



Développeur de logiciel québécois

Fondé en 2017 à Montréal
NEQ 1173009334



4 expertises



Esther Dormagen
STRATÉGIE & DURABILITÉ



Thibaud Joubert
DÉVELOPPEMENT & FOOD



Benjamin Thouret
INNOVATION TI



Frédéric Bourely
ÉCONOMIE SOCIALE
& TECHNOLOGIE



Mission

**Soutenir la
mission de votre
réseau par une
gestion efficace
de vos flux**





Gestion de flux efficace pour les réseaux

Gestion de flux



avant

- Gestion fragmentée
- Peu/ pas de données
- Unidirectionnel (offre OU demande)
- Mono-dimension (denrées)

**Perte en intelligence d'affaires,
transparence et réactivité**

Toucan

- Chaîne de valeur complète
- Rapports / données en 1 clic
- Gestion circulaire (offre ET demande)
- Multi-dimension (denrées, données et \$)

Agir mieux et plus vite

Efficace

avant

- Usage de chiffriers lourds
- Interfaces peu efficaces
- Logiciels multiples peu intégrés
- Courbe d'apprentissage

Sources de frustration, coût et perte d'opportunités



Toucan

- Saisie de données minimale
- Interaction préformatée via courriels*
- Fonctionnalités intégrées
- Onboarding intuitif

Gain en temps, coût et volumes valorisés

* Communication par texto à venir

Pour les réseaux



avant

- Structure linéaire à 2 niveaux
- Allocation de données informelle
- Peu de transparence
- Sécurité fragmentée

Implantation et maintenance compliquées et surcoûts pour chacun

Toucan

- Structure maillée en réseau
- Allocation par algorithme(s)
- Fonction de « modérateur »
- Sécurité centralisée

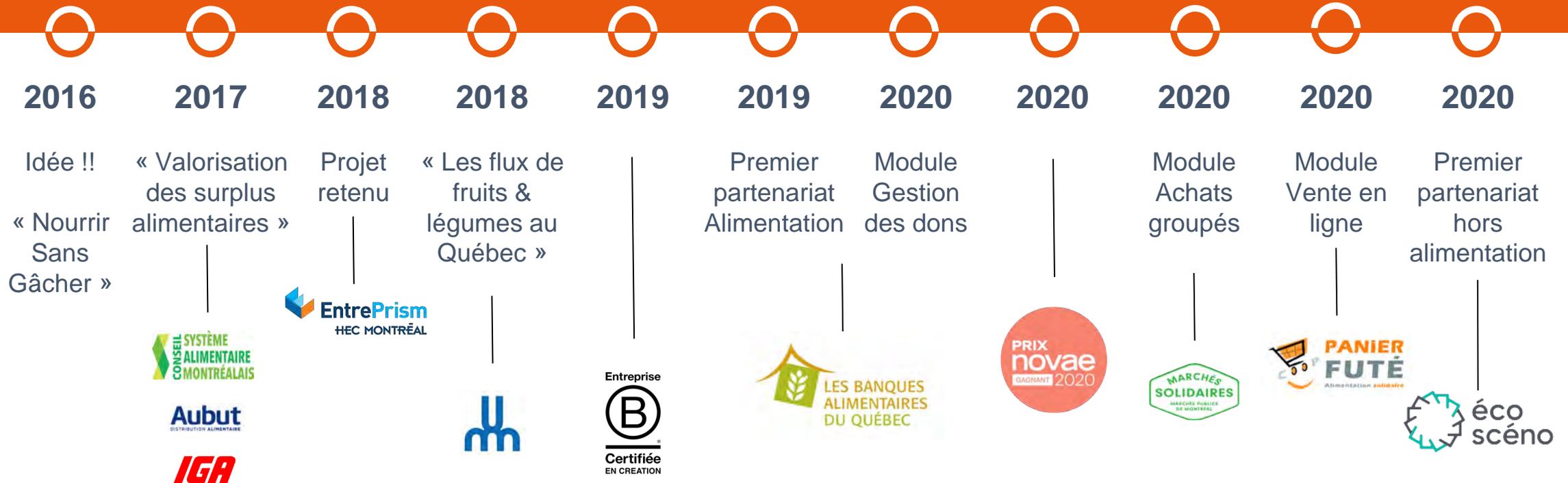
Outil fédératif décentralisé

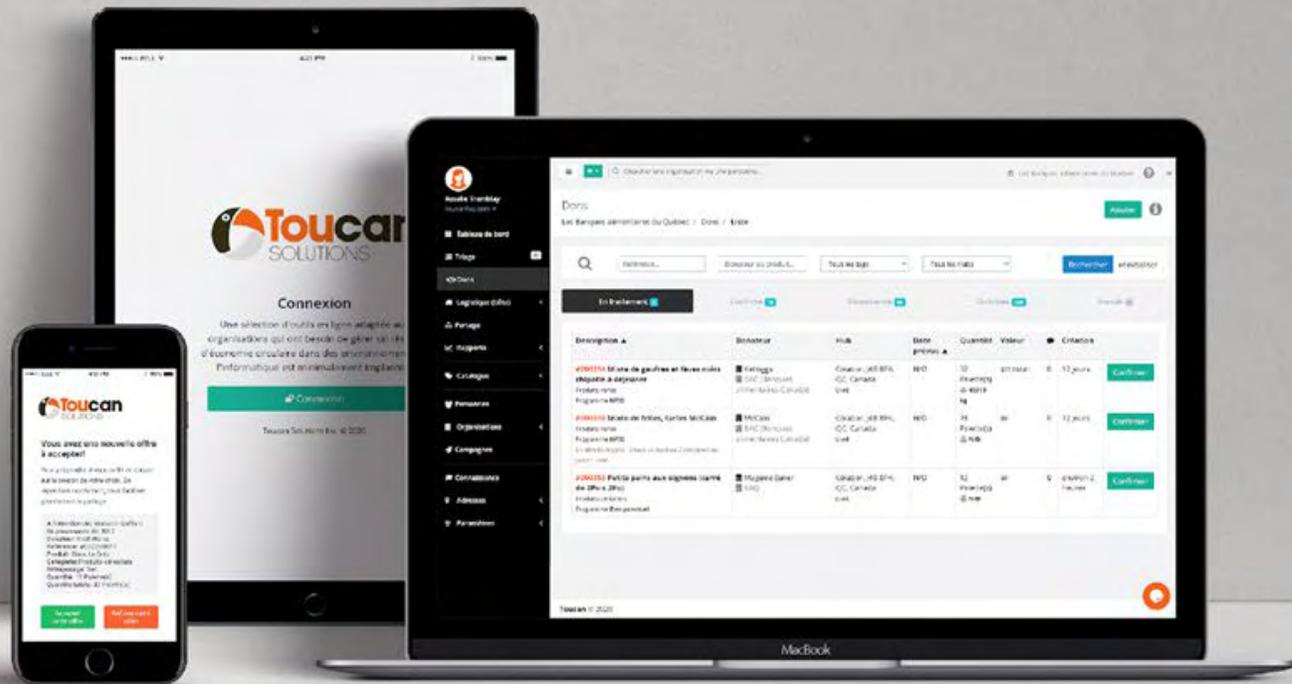


Gain en temps, \$ & volume
Mieux et plus vite
= Outil fédératif



Parcours et partenaires







Étude de cas

Banques Alimentaires du Québec
depuis mars 2020



Plateforme intégrée de dons multi-niveaux

Banques alimentaires du Québec

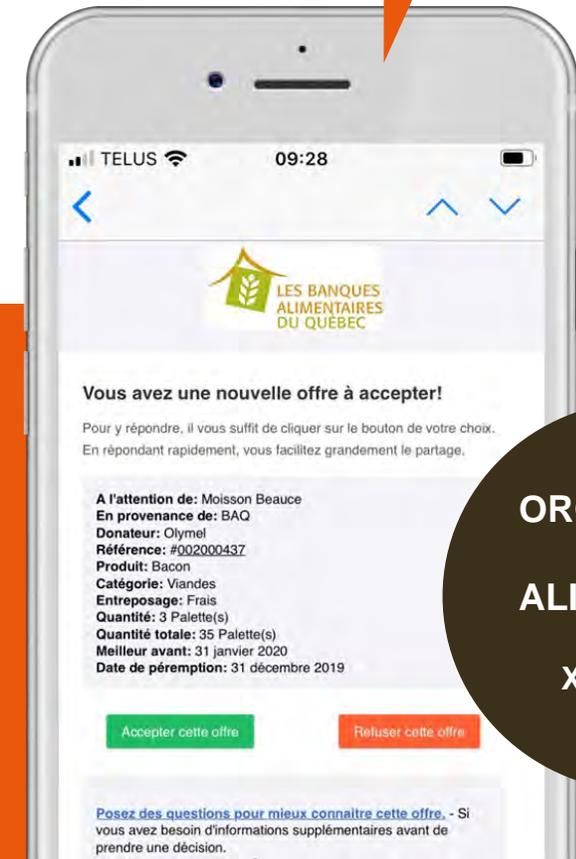
- 3 ans de R&D
- Partenariat de co-développement
- Lancée au coeur de la première vague COVID-19
- 5 823 tonnes de dons de denrées par 93 donateurs
- 21 hubs régionaux intégrés
- 96% de taux de réponse en 48 heures
- Gain de 22 semaines ETP / an pour le réseau**

« La réactivité, l'expérience et la fiabilité de l'équipe Toucan nous ont permis de livrer dans des conditions tendues une solution qui permet de nourrir du monde à une période critique ! »

Gaël Chantrel, Directeur des programmes BAQ
+1 (514) 586-6231

« ... c'est assez génial merci. Très "user friendly" et très efficace. »

David Blanchard,
SOS Dépannage/
Moisson Granby



**ORGANISMES
D'AIDE
ALIMENTAIRE
x 1200**



Donateur



Algorithme de partage transparent



Hubs locaux
x 21





Site web d'accès tiers

Lancé en avril 2020

- Accessible aux tierces parties
- Donner directement des denrées
- Informer sur les points de service ouverts (carte avec mise à jour)

Agir vite et mieux



Aider plus de vies dans le besoin



Fonctions



GESTION

- Fiches de personnes/ organisations/ leurs relations + carte
- Collaboration: gestion de tâches et de notes
- Communication: Discussion avec notifications par courriel (texto*)
- Base de connaissances
- Annonces (100 messages envoyés/ mois)
- Sondages (100 messages envoyés/ mois)

PRODUITS & SERVICES

- Catalogue
- Approvisionnement
- Vente
- Intégration eCommerce (Shopify)
- Réservation de ressources*
- Partage et dons
- Place de marché partager.ca / sharetoday.ca

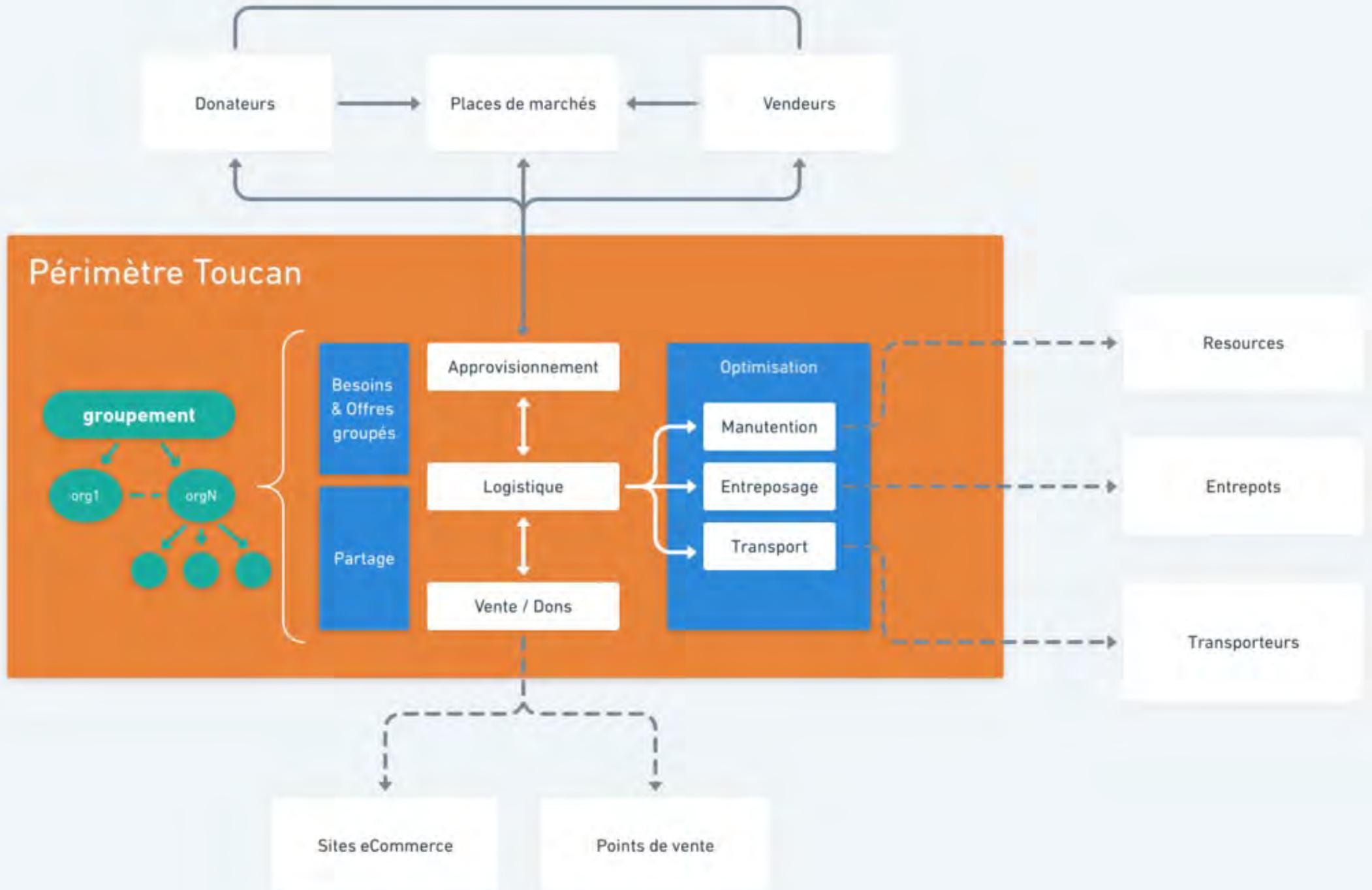
LOGISTIQUE

- État d'inventaire
- Entreposage
- Transport

RAPPORTS

- Simples
- Avancés*

*à venir



Là pour vous



ASSISTANCE

- Webinaire d'intégration (30mn, 2 fois semaine, fréquentation limitée)
- Webinaire privé ad hoc
- En ligne (meilleur effort, Lundi-Mardi, 9AM-5PM)
- En ligne - avancé (avec contrat de niveau de service)
- Import ou récupération de données

SÉCURITÉ

- Surveillance 24/7
- Base de données redondante
- Versionnage audité des changements
- Sauvegardes cryptées quotidiennes automatisées hors site
- Rétention des données sauvegardées et audits

SERVICES

- Consultation pour réseaux d'économie sociale
- Formation à distance
- Formation sur place
- Intégration de systèmes externes
- Construction de formulaire de marketing



Gestion du changement

À évaluer en phase de validation

- Phase de validation des besoins
- Personnalisation (si nécessaire)

- Soutien à la migration des bases de données
- Plan de gestion du changement
- Processus d'engagement de l'équipe
- Alignement sur les objectifs/la stratégie de durabilité
- Séances de coaching
- Rétroaction continue



Faites une dém

- Séance de démo passive
- Accès sécurisé sur module de test
- Implantation progressive



Yes, Toucan !^{*}

* Oui, vous pouvez !

Thibaud Joubert
tjoubert@toucansolutions.ca
Gratuit 1 844 4TOUCAN 1 844 486-8226
(États-Unis/ Canada)