

FORUM SOCIAL DE VILLERAY

**Synthèse des pistes d'actions issues
du forum social de Villeray du 12 mai 2007**

Version du 16 novembre 2007



Villeray, c'est chez nous !

Imaginons notre avenir !

Et passons à l'action !

Préambule

À l'été 2006, grâce à l'appui financier de Centraide, le Regroupement pour le développement de Villeray (RDV) initiait la démarche du **forum social de Villeray**. Les fondements de cette démarche sont la lutte contre l'appauvrissement et la participation de tous les acteurs concernés par le développement social du quartier (intervenant(e)s mais aussi résident(e)s). Le projet comportait deux objectifs principaux :

- dégager une vision partagée du développement du quartier ;
- ainsi qu'un plan d'action triennal concerté spécifiant les actions à mener en matière de développement social, économique et culturel.

Depuis, plusieurs activités ont été organisées qui ont permis de susciter et de soutenir le débat public sur le développement local.

- Le **lancement** de la démarche le 20 février 2007 (113 participants).
- 6 **visites de quartier** organisées en mars/avril 2007 pour donner aux gens une vision d'ensemble du quartier et de ses ressources (193 participants).
- 20 **groupes de discussion** organisés en mars/avril 2007 pour recueillir le point de vue des résident(e)s et des intervenant(e)s sur les forces et les faiblesses du quartier et sur les pistes d'action à privilégier (186 participants).
- Le **forum social du 12 mai 2007** pour enrichir les pistes d'action et cibler les plus mobilisatrices (228 participants). À l'issue de cette journée, 70 citoyens ont laissé leur nom pour participer au suivi de cette démarche et 50 pistes d'actions ont été retenues qui s'articulent autour de 10 thèmes.
- **L'assemblée citoyenne du 1^{er} octobre 2007** qui a permis à une cinquantaine de participants de se prononcer sur la place et le rôle que souhaitent prendre les citoyen(ne)s dans la réalisation et le suivi du plan d'action du forum social.
- **La consultation des milieux organisés sur les 50 pistes d'action** qui leur a permis de se prononcer sur leur implication actuelle et projetée en lien avec le plan d'action du forum, de donner leur points de vue sur la place et le rôle que pourraient prendre les citoyens dans la réalisation et le suivi du plan d'action du forum social.

Le présent document est une synthèse des pistes d'actions issues du forum social de Villeray du 12 mai 2007, enrichie de ce qui s'est dit lors de l'assemblée citoyenne du 1^{er} octobre 2007 et des fruits de la consultation des milieux organisés sur les 50 pistes d'action.

SE LOGER ADÉQUATEMENT

1a) Sensibiliser les personnes en position de pouvoir sur les aspects suivants : le financement de la construction de logements sociaux, le contrôle des hausses de loyers.

La situation actuelle

L'Association des locataires de Villeray (ALV) mobilise des citoyens et des organisations autour de revendications visant ces cibles. La Table logement Villeray - dont sont membres l'ALV, le Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), le Groupe de ressources techniques (GRT) Bâtir son quartier et le Conseil en développement de l'habitation (CDH) - porte aussi des revendications sur le financement de la construction de logements sociaux. Plusieurs organismes s'inscrivent en appui à certaines de ces actions.

Les actions mises de l'avant

- Appuyer les revendications portées par l'Association des locataires de Villeray et la Table logement Villeray par une référence vers l'organisme, la mobilisation des citoyens et membres des organismes, des lettres d'appui, la collaboration à l'organisation de rencontres d'information et de sensibilisation (Table logement Villeray).

Les autres acteurs mobilisés

Regroupement pour le développement de Villeray (RDV), Projet Villeray dans l'Est, Table de concertation jeunesse Villeray Petite Patrie (TCJVPP), Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ), Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI), Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Centre de la communauté sourde du Montréal Métropolitain, Vivian Barbot députée de Papineau, Comité 0-5 ans, Association feu et joie du Québec, les citoyens.

SE LOGER ADÉQUATEMENT

1b) Sensibiliser les personnes en position de pouvoir sur les aspects suivants : la reconnaissance du soutien communautaire en logement social.

La situation actuelle

La Table jeunesse par son comité logements et jeunes porte des actions visant à s'assurer de la reconnaissance du soutien communautaire dans les projets logements jeunesse.

Plusieurs organismes s'inscrivent en appui à des initiatives du mouvement communautaire.

Les actions mises de l'avant

- Appuyer les initiatives du Comité logements et jeunes de la Table jeunesse et plus largement les initiatives allant dans le sens du mouvement communautaire (Table de concertation jeunesse Villeray Petite Patrie ou TCJVPP).
- Faciliter la collaboration entre les parents de l'école et l'Association des locataires de Villeray (Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray)

Les autres acteurs mobilisés

Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Projet Villeray dans l'Est, Conseil en développement de l'habitation (CDH), Groupe de ressources techniques (GRT) Bâtir son quartier, Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ), Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI), Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Centre de la communauté sourde du Montréal Métropolitain, Vivian Barbot députée de Papineau, Comité 0-5 ans, les citoyens.

SE LOGER ADÉQUATEMENT

2a) Accroître le nombre de logements accessibles : créer plus de logements sociaux et favoriser la cohabitation.

La situation actuelle

La Table logement Villeray s'investit pour trouver et développer des opportunités de développement de coopératives d'habitation. La Table de concertation jeunesse Villeray Petite Patrie (TCJVPP) se mobilise autour du développement d'un projet par et pour les jeunes. Le Centre de la communauté sourde développe un nouveau projet. Des projets pour des personnes âgées sont aussi en cours.

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du nord offre des ateliers d'information sur les habitations partagées.

Les actions mises de l'avant

- Appuyer les travaux de la Table logement Villeray (TLV) et des différents porteurs de projets (TCJVPP, Centre de la communauté sourde);
- Identifier des bâtiments et terrains ayant un potentiel de transformation et y développer du logement social, notamment les immeubles sur Christophe Colomb au nord de Jarry. (Table logement Villeray);
- Sensibiliser le milieu à des formules de projets répondant aux besoins des jeunes (TCJVPP);
- Développer des liens entre la Table logement Villeray et d'autres acteurs du quartier (TCJVPP, CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CŒUR DE L'ÎLE);

Les autres acteurs mobilisés

Regroupement pour le développement de Villeray (RDV), Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ), Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Vivian Barbot députée de Papineau, Comité 0-5 ans, Projet Villeray dans l'Est, les citoyens.

SE LOGER ADÉQUATEMENT

2b) Accroître le nombre de logements accessibles : favoriser l'accès à la propriété

La situation actuelle

La ville de Montréal offre des programmes facilitant l'accès à la propriété. Des organismes s'inscrivent en appui à cette cible d'action, d'autres expriment leur désaccord.

Les actions mises de l'avant

- Établir un partenariat entre le Groupe de ressources techniques (GRT) Bâtir son quartier et le Conseil en développement de l'habitation (CDH);
- Promouvoir les apprentissages budgétaires en vue d'accéder à la propriété (possibilité d'atelier ou conférence par l'association coopérative d'économie familiale ou ACEF du Nord);

Les autres acteurs mobilisés

Les citoyens

SE LOGER ADÉQUATEMENT

3) Améliorer la salubrité de tous les types de logement : impliquer les décideurs, les propriétaires et les locataires pour les responsabiliser et en arriver à des actions concrètes et augmenter le soutien aux groupes de citoyen(ne)s qui vivent dans des logements insalubres.

La situation actuelle

L'Association des locataires de Villeray revendique un code du logement plus clair, accueille les citoyens et les supporte dans leurs démarches. La Ville dispose d'inspecteurs pour faire appliquer les règlements et a une entente de collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) pour les personnes vulnérables. Éco-quartier Villeray procède à des visites et responsabilise locataires et propriétaires. Les organismes dépistent des situations et réfèrent les personnes. La Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) a un programme de certification des résidences privées pour aînés.

Les actions mises de l'avant

- Informer les locataires et les propriétaires sur leurs droits et responsabilités (ALV, Projet de médiation sociale Rousselot, Éco-quartier, Projet Villeray dans l'Est);
- Consolider le projet de porte à porte de l'Association des Locataire de Villeray auprès des locataires isolés et former des volontaires. (ALV); Dépister les situations problématiques et mobiliser les locataires (Projet Villeray dans l'Est);
- Développer des partenariats avec Éco quartier et développer des comités de locataires (Projet de médiation sociale);
- Mettre à jour l'entente de collaboration entre la Ville et le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI);
- Promouvoir les « grands ménages » via la campagne de propreté (Éco quartier);

Les autres acteurs mobilisés

Association Feu et Joie du Québec, Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Centre de la communauté sourde, Pastorale sociale Villeray, Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray, les citoyens.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

4a) Sensibiliser les personnes en position de pouvoir sur les aspects suivants : organiser un Forum social montréalais annuel

La situation actuelle

Il existe des lieux, au niveau montréalais, assumant ce rôle, comme le « Forum sur le développement social » rattaché à la Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ). D'autre part, il y a plusieurs regroupements régionaux sectoriels rassemblant les organismes communautaires ou institutionnels dans lesquels sont traités différents enjeux dépassant le niveau local et régional.

Les actions mises de l'avant

- L'organisation d'un forum social annuel est une façon intéressante de mettre de l'avant cette préoccupation et de rejoindre les médias et les élus (Fédération de l'âge d'or du Québec ou FADOQ);
- Si ce Forum a lieu, élaborer un programme correspondant aux préoccupations du milieu (Vivian Barbot, députée de Papineau).

Les autres acteurs mobilisés

Emploi-Jeunesse, les citoyens.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

4b) Sensibiliser les personnes en position de pouvoir sur les aspects suivants : faire augmenter le salaire minimum et les barèmes de l'aide sociale pour qu'ils couvrent les besoins de base.

La situation actuelle

Les revendications portant sur l'augmentation du salaire minimum et l'amélioration des barèmes de l'aide sociale sont des revendications récurrentes du mouvement communautaire et syndical. Différentes campagnes nationales sont organisées périodiquement sur ces thèmes et elles sont souvent reprises par les groupes communautaires locaux. De plus, une partie significative de la population du quartier Villeray dispose d'un faible ou très faible revenu.

Les actions mises de l'avant

- Mobiliser les participants des groupes communautaires à participer dans les campagnes, actions, manifestations qui vont dans ce sens (Projet Villeray dans l'Est);
- Organiser des assemblées publiques sur le sujet (Centre des femmes d'ici et d'ailleurs);
- Accentuer la concertation dans ce domaine entre les groupes communautaires intéressés (Bureau de ressource des assistés sociaux ou BRAS Villeray);
- Faire des actions directes, des occupations, etc. (Centre des femmes d'ici et d'ailleurs);
- Appuyer et s'impliquer dans les actions mises de l'avant par le Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV);
- Susciter un débat public local et national sur ces enjeux avec les citoyens et les élus, faire des pressions citoyennes sur les futurs candidats politiques pour qu'ils prennent des engagements et prévoir des visites parlementaires (proposition citoyenne);
- L'organisation d'un forum social annuel est une façon intéressante de mettre de l'avant cette préoccupation et de rejoindre les médias et les élus (Fédération de l'âge d'or du Québec ou FADOQ).

Les autres acteurs mobilisés

Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, l'Association des locataires de Villeray, Projet Villeray dans l'Est, Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal, Pastorale sociale de Villeray, Centre de la communauté Sourde du Montréal métropolitain.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

4c) Sensibiliser les personnes en position de pouvoir sur les aspects suivants : réduire le coût du transport en commun.

La situation actuelle

Il y a des augmentations successives des tarifs du transport en commun à Montréal. Cela réduit la mobilité des personnes en situation de pauvreté. Cette situation préoccupe les organismes communautaires et ils s'organisent pour contrer ces hausses. Le Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine revendique et mobilise pour un tarif « Alpha » pour les participant-e-s des groupes en alphabétisation. Les groupes communautaires réunis dans la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP) de Montréal revendiquent, entre autre, un « tarif social » à la Société de transport de Montréal et à plus long terme la gratuité de ce service ; le Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV) a décidé d'appuyer activement la lutte pour contrer les hausses des tarifs dans le transport en commun. La Corporation de développement économique communautaire (CDEC) Centre-Nord a déposé un mémoire soulevant, entre autres, cette problématique dans le cadre des consultations sur le plan de transport de la Ville de Montréal. Pour sa part, la communauté sourde se mobilise via le Centre de la communauté Sourde du Montréal métropolitain aussi pour la réduction des tarifs des personnes malentendantes.

Les actions mises de l'avant

- Tenir un forum montréalais annuel mettant de l'avant ces préoccupations (Fédération de l'âge d'or du Québec ou FADOQ);
- Participer aux actions de la TROVEP de Montréal (tarif « social ») et appuyer cette dernière ainsi que les groupes en alphabétisation (tarif « alpha ») dans leur lutte pour une réduction des tarifs du transport public (CCSV);
- Animer ou contribuer à l'animation de la mobilisation de quartier. (CDÉC CN);
- Développer un plan d'action local, porté par le CCSV, visant la mobilisation pour contrer ces hausses (CCSV);
- Suivre les débats politiques et être attentif aux réponses des décideurs pour les relancer avec des questionnements sur le coût du transport en commun (proposition citoyenne);
- Développer le partenariat dans ce domaine entre groupes communautaires (BRAS Villeray).

Les autres acteurs mobilisés

Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, l'Association des locataires de Villeray, Projet Villeray dans l'Est, Association coopérative d'économie familiale ou ACEF du Nord de Montréal, Pastorale sociale de Villeray, Association Feu et Joie du Québec.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

5a) Développer l'emploi et l'embauche locale : créer des entreprises d'économie sociale à vocation d'insertion sociale et professionnelle favorisant l'embauche locale

La situation actuelle

Le quartier compte peu d'entreprises d'économie sociale alors que les besoins en emploi sont importants, autant pour les jeunes que pour les adultes. Pour sa part, la Corporation de développement économique communautaire (CDEC) Centre-nord offre des services et conseils concernant l'entrepreneuriat collectif, un encadrement pour le plan d'affaires, des subventions et la recherche de financement pour le démarrage et la consolidation d'entreprises.

Les actions mises de l'avant

- Mettre sur pied un projet pour jeunes décrocheurs nommé "Compétences augmentant l'employabilité dans le cadre du service communautaire" faisant partie du programme fédéral "Connexion compétences" (L'Enjeu cap sur l'emploi);
- Partir une entreprise coopérative de services qui ferait de la distribution de publicité et du ménage pour une clientèle de commerçants. Cela permettrait d'embaucher des gens du quartier à 10\$ minimum (Projet Villeray dans l'Est);
- Former une coopérative de travail en activités intergénérationnelles (La Rêvothèque);
- Développer des partenariats avec les centres d'emploi spécialisés pour personnes sourdes tels que : SEMO Montérégie, l'Étape et Aim Croit (Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain);
- Avoir un lieu clé et un portrait facilement accessible visuellement pour faire connaître les ressources et les endroits où les gens peuvent s'impliquer (proposition citoyenne);
- Reconnaître l'implication des citoyens (proposition citoyenne);
- Mettre en commun les compétences des citoyens pour qu'ils puissent développer leur propre entreprise de façon à se créer un travail rémunéré et non bénévole (proposition citoyenne);
- Donner des appuis (expertise, ressources humaines ou autres) à la création d'entreprises d'économie sociale (Emploi Jeunesse).

Les autres acteurs mobilisés

Table employabilité Centre-Nord, le TAZ.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

5b) Développer l'emploi et l'embauche locale : améliorer la diffusion des offres d'emploi locales.

La situation actuelle

Il y a peu de diffusion des offres d'emplois entre les différents organismes en contact avec la population qui cherche un emploi. Il y a lieu d'améliorer la diffusion par une concertation accrue des acteurs dans le domaine.

Les actions mises de l'avant

- Que les organismes transmettent aux autres organismes sur le territoire les offres d'emploi disponibles. Afficher systématiquement les offres d'emploi dans les différents organismes (L'Enjeu cap sur l'emploi);
- Le Centre Lajeunesse pourrait devenir un lieu officiel de diffusion des offres d'emploi, notamment dans son local « Quartier Internet ». Avoir un endroit où référer les chercheurs d'emploi, particulièrement les personnes issues de l'immigration (Centre Lajeunesse, Pastorale sociale de Villeray);
- Créer un interface entre le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI) qui est le 1er employeur de Villeray et les organismes communautaires ou institutionnels oeuvrant en employabilité en vue de favoriser le développement de compétences (ex. : stages) des résidents du territoire et l'embauche locale;
- Consulter le bureau des députés (Viviane Barbot, députée fédérale);
- Animer des ateliers interculturels au soutien à la recherche d'emploi (Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray)
- Inciter la population à utiliser la salle multi service du Centre local d'emploi ou CLE (CLE Crémazie).

Les autres acteurs mobilisés

Table employabilité Centre-Nord, Emploi Jeunesse, Projet Villeray dans l'Est, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain,.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

6a) Accroître l'employabilité de la population locale : créer des entreprises d'économie sociale

La situation actuelle

Le quartier compte peu d'entreprises d'économie sociale alors que les besoins en emploi sont importants, autant pour les jeunes que pour les adultes. Pour sa part, la Corporation de développement économique et communautaire ou CDEC Centre Nord offre des services et conseils concernant l'entrepreneuriat collectif, un encadrement pour le plan d'affaires, des subventions et un support à la recherche de financement pour le démarrage et la consolidation d'entreprises. Le Centre de la communauté Sourde du Montréal Métropolitain travaille présentement sur le projet «ATS» Accès-Travail-Sourds afin d'aider les personnes sourdes à se trouver du travail et au maintien à l'emploi. Pour sa part, Emploi Jeunesse travaille avec les jeunes adultes et les employeurs depuis 25 ans pour améliorer les conditions de travail des 18-30 ans. Ils ont un programme de stage et des outils (publications, outils d'auto-évaluation, etc.) pour aider les employeurs à mieux recruter, encadrer, motiver et communiquer avec leur jeune main-d'œuvre.

Les actions mises de l'avant

- Mettre sur pied un projet pour jeunes décrocheurs nommé "Compétences augmentant l'employabilité dans le cadre du service communautaire" faisant partie du programme fédéral "Connexion compétences" (L'Enjeu cap sur l'emploi);
- Partir une entreprise coopérative de services (distribution de publicité, ménage) proposé aux commerçants. Cela permettrait d'embaucher des gens du quartier à 10\$ minimum (Projet Villeray dans l'Est);
- Créer un lieu de socialisation et de participation pour les jeunes 16-30 ans d'où pourrait émerger des projets d'emplois coopératifs et autres (Table jeunesse);
- Entreprendre un projet de coopérative de solidarité pour la création d'un centre pour jeunes adultes (Comité de suivi de la planification communautaire 16-30 ans de la Table jeunesse);
- Travailler à une meilleure coordination entre les acteurs : le regroupement pour le développement de Villeray ou RDV et la Table jeunesse;
- Aller de l'avant avec le projet du TAZ.

Les autres acteurs mobilisés

L'enjeu cap sur l'emploi, Pastorale sociale de Villeray, les citoyens.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

6b) Accroître l'employabilité de la population locale : créer des emplois pour les jeunes

La situation actuelle

Même si des efforts sont effectués dans ce domaine, il y a lieu d'augmenter l'employabilité des jeunes du quartier par des initiatives émanant des acteurs en employabilité, des institutions, des tables de concertation des organismes communautaires et de loisirs, etc..

Les actions mises de l'avant

- Promouvoir les services existants en employabilité. Développer le partenariat employabilité/milieu. Développer des formations sur mesure visant la population et les employeurs locaux. Mobiliser des «clientèles éloignées (du marché du travail)». Accroître l'arrimage entre les différentes institutions (Table employabilité Centre-Nord);
- Mettre sur pied un projet pour jeunes décrocheurs nommé "Compétences augmentant l'employabilité dans le cadre du service communautaire" faisant partie du programme fédéral "Connexion compétences" (L'Enjeu cap sur l'emploi);
- Accroître l'arrimage entre les différentes institutions et les instances de concertation (Regroupement pour le développement de Villeray ou RDV, Table jeunesse, etc.);
- Accroître l'arrimage entre les entreprises recrutant et les clients (Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord ou CDEC CN);
- Créer un lieu de socialisation et de participation pour les jeunes 16-30 ans d'où pourraient émerger des projets d'emplois coopératifs et autres;
- Partir une entreprise coopérative de services axée sur la distribution de publicité, le ménage pour une clientèle de commerçants. Cela permettrait d'embaucher des gens du quartier à 10\$ minimum (Projet Villeray dans l'Est);
- Mettre de l'avant un programme de formation de moniteurs en milieu interculturel;
- Créer une interface entre le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI) qui est le 1er employeur de Villeray et les organismes communautaires ou institutionnels oeuvrant en employabilité en vue de favoriser le développement de compétences (ex. : stages) des résidents du territoire et l'embauche locale;
- Faire des liens avec la « *Planification communautaire pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de Villeray* » (Emploi Jeunesse).

Les autres acteurs mobilisés

Le TAZ, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Pastorale Sociale Villeray, Patro le Prévost, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, les citoyens.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

6c) Accroître l'employabilité de la population locale : faire connaître les ressources adaptées aux immigrants.

La situation actuelle

Peu d'initiatives en matière d'employabilité s'adressent spécifiquement aux personnes issues de l'immigration. Les nouveaux arrivants manquent d'information et leur taux de chômage est nettement plus élevé que la moyenne montréalaise.

Les actions mises de l'avant

- Mieux faire connaître aux intervenants les différentes ressources en employabilité disponibles pour les immigrants. Encourager la référence. Faire le point sur la reconnaissance des compétences et des diplômes, notamment avec les ordres professionnels (Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles);
- Inclure cet objectif dans le plan d'action des organismes (Centre Lajeunesse);
- Prendre contact avec les immigrants sur le terrain. Accueil, information, référence. Organiser des sessions adaptées à leurs besoins (francisation, employabilité, etc.) (Projet Villeray dans l'Est);
- Créer un interface entre le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (1er employeur de Villeray) et les organismes communautaires ou institutionnels oeuvrant en employabilité en vue de favoriser le développement de compétences (ex. : stages) des résidents du territoire et l'embauche locale;
- Dans le cadre d'un programme BIL, former et accompagner les immigrants à la recherche d'emploi et à la connaissance des ressources communautaires et institutionnelles (La Révothèque);
- Informer les immigrants sur les clubs de recherche d'emploi (Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray)
- Diffuser les opportunités de formation sur mesure (Association Feu et joie du Québec);
- Sensibiliser les décideurs aux réalités vécues par les personnes immigrantes au niveau de l'accès à la formation et à l'emploi (Centre des femmes d'ici et d'ailleurs);
- Dénoncer la discrimination systémique. Rendre l'information plus accessible aux nouveaux arrivants (es) (Centre des femmes d'ici et d'ailleurs).

Les autres acteurs mobilisés

Table jeunesse Villeray Petite Patrie, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, Vivian Barbot, députée de Papineau.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

7) Développer les activités d'éducation à la consommation : donner de l'information sur le fonctionnement du crédit et sur les différents programmes d'aide financière aux personnes appauvries et aux « petits salariés ».

La situation actuelle

L'éducation à la consommation est ressentie comme un besoin dans le quartier. Trop de ménages vivent dans une situation d'endettement problématique. D'autre part, le besoin de réfléchir sur nos habitudes de consommation concerne aussi le domaine de la sécurité alimentaire (meilleures habitudes d'alimentation) et le domaine du recyclage de matières.

Les actions mises de l'avant

- Développer des ateliers thématiques pour accroître les habiletés générales des personnes, en lien avec la consommation bien sûr (Ex. : vulgarisation de la Loi de Protection consommateurs, droits et obligations, consommation responsable, ateliers nouveaux arrivants : les pièges de la société de consommation, etc.) (Association coopérative d'économie familiale ou ACEF du Nord de Montréal);
- Inviter les organismes du quartier à organiser des activités dans les locaux de Villeray dans l'Est (portant, par exemple, sur le crédit...) (Projet Villeray dans l'Est);
- Créer une interface entre les organismes du quartier et le Centre d'éducation pour la santé (CES) dans le respect de sa mission (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Les dimensions suivantes seront intégrées au plan d'action en développement durable du Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île : développement auprès du personnel du CSSS et de la clientèle des pratiques de consommation diminuant le gaspillage des ressources, promotion d'habitudes de vie favorables à la santé et consommation responsable au niveau de l'alimentation;
- Faire de l'éducation en lien avec les 3R et la valorisation (bazar-réemploi, réduction à la source, recyclage) (Éco-quartier Villeray);
- Développer des initiatives d'éducation à la consommation en partenariat ou en collaboration dans le cadre du projet *Jeunes en action*. (Emploi Jeunesse).

Les autres acteurs mobilisés

Citoyens.

DISPOSER D'UN REVENU CONVENABLE OU DE RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

8) Développer et diversifier les services de garde : CPE, milieu familial, halte-garderie, milieu scolaire.

La situation actuelle

La population du quartier a besoin d'augmenter et diversifier les services de garde.

Les actions mises de l'avant

- Offrir une halte garderie pour chacune de nos activités (Projet Villeray dans l'Est);
- Consolider la table 0 à 5 ans Villeray (20 000 places à venir et plan d'action pour Villeray) (Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord OU CDEC CN);
- Développer des activités pour enfants/horaires adaptés (Association Feu et joie du Québec).

Les autres acteurs mobilisés

Citoyens

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

9) Développer et promouvoir toutes les formes d'agriculture : jardinage collectif et communautaire, jardins sur les balcons, sur les toits et dans les cours.

La situation actuelle

Plusieurs organismes offrent des espaces variés aux citoyens pour jardiner (cours, balcons, jardins, etc.). La Maison de quartier Villeray propose des jardins collectifs et la possibilité de parrainer la plantation d'arbres fruitiers. Le quartier est aussi riche de deux jardins communautaires gérés par l'arrondissement. Des activités de sensibilisation sont menées pour promouvoir les diverses formes d'agriculture. Enfin, l'association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal est impliquée dans le cadre du comité agro de l'Union des consommateurs.

Les actions mises de l'avant s/o

Les autres acteurs mobilisés

Éco-Quartier Villeray, la Maison des Grands-Parents, le Centre de la petite enfance Saint-Marc, Patro Le Prévost, Emploi Jeunesse, le Projet d'intervention Rousselot, Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray, citoyens

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

10) Mettre sur pied des coopératives ou des groupes d'achats pour des denrées de base ou des produits de la ferme (bio).

La situation actuelle

Plusieurs organismes sont mobilisés autour de l'épicerie économique. La Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN) offre des services conseils et de recherche de financement pour la mise sur pied de coopératives ou de groupes d'achat.

Les actions mises de l'avant

- La Révothèque prévoit le démarrage de son projet de groupe d'achat dans les HLM de personnes âgées en décembre 2007;
- Le Projet Villeray dans l'Est envisage de susciter des groupes d'achats citoyens autonomes et de les accompagner dans leur démarche;
- Le Projet de Médiation Sociale Rousselot envisage de développer des groupes d'achats dans les habitation à loyers modérés (HLM);
- L'enjeu cap sur l'emploi envisage ce projet comme une activité potentielle à réaliser par les jeunes dans le cadre de son projet d'employabilité "Connexion compétences".

Les autres acteurs mobilisés

Patro Le Prevost, la Maison de quartier de Villeray, le Centre local d'emploi (CLE) Crémazie, l'Éco-quartier Villeray, le Centre de la petite enfance (CPE) ST Marc, la Pastorale sociale et l'Association Feu et Joie du Québec, citoyens.

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

11) Développer des ressources d'aide alimentaire dans l'Est de Villeray.

La situation actuelle

À Villeray, chaque semaine, entre 80 et 100 personnes fréquentent le Comptoir alimentaire Villeray. Le Magasin-Partage fournit une aide alimentaire à plus de 1 400 personnes à l'occasion de Noël. La popote roulante dessert environ 60 aînés chaque semaine. Seul l'organisme CEFEDI fait du dépannage alimentaire en étant basé dans l'est du quartier.

Les actions mises de l'avant

- La Rêvothèque prévoit le démarrage de son projet de groupe d'achat dans les HLM de personnes âgées en décembre 2007;
- Le Projet Villeray dans l'Est prévoit offrir du dépannage alimentaire d'urgence dans son volet « Sécurité alimentaire ».

Les autres acteurs mobilisés

Maison de quartier Villeray, l'enjeu cap sur l'emploi, l'Éco quartier Villeray / Patro le Prévost, la Pastorale sociale de Villeray, l'Association Feu et Joie du Québec, citoyens.

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

12) Adapter le dépannage alimentaire aux besoins des immigrants.

La situation actuelle

À Villeray, chaque semaine, entre 80 et 100 personnes fréquentent le Comptoir alimentaire Villeray. Le Magasin-Partage fournit une aide alimentaire à plus de 1 400 personnes à l'occasion de Noël. La popote roulante dessert environ 60 aînés chaque semaine. Seul l'organisme CEFEDI fait du dépannage alimentaire en étant basé dans l'est du quartier.

Les actions mises de l'avant

- Commencer par le magasin partage de Noël et profiter de cet événement pour consulter les citoyens de façon à connaître leurs besoins. Sensibiliser les organismes qui font déjà du dépannage alimentaire. Faire la liste des fournisseurs des différentes communautés. (assemblée citoyenne du 1^{er} octobre).

Les autres acteurs mobilisés

Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray, citoyens.

13) Mettre sur pied un camion ou un mini marché itinérant pour vendre les fruits et légumes à bons prix pendant la saison estivale.

La situation actuelle

Des camions viennent livrer chaque semaine des produits biologiques aux résidents de Villeray qui ont pris leur abonnement (stationnement du Patro, du Centre Lajeunesse, du Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île).

Les actions mises de l'avant

- Le Projet Villeray dans l'Est a réalisé une étude de marché et un projet est en cours de développement;
- Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île travaille actuellement au développement de nouveaux points de chute de produits biologiques dans chacune de ses installations. Ce modèle pourrait être inspirant pour le développement de projets dans la communauté.

Les autres acteurs mobilisés

Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray, citoyens.

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

14) Promouvoir les cuisines collectives.

La situation actuelle

La maison de quartier Villeray organise plusieurs cuisines collectives en collaboration avec les organismes du quartier.

Les actions mises de l'avant

- Le Projet Villeray dans l'Est travaille à susciter l'émergence de groupes de cuisines collectives adaptées aux besoins particuliers des participants.

Les autres acteurs mobilisés

Association des locataires de Villeray (ALV), Association Feu et Joie du Québec, Pastorale sociale de Villeray, la Jouthèque de Villeray, l'association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal, la Maison des Grands-Parents, Emploi-Jeunesse, Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain, citoyens.

15) Créer un « Moisson Villeray » sur le modèle de Moisson Montréal. Approcher IGA, Métro et les épiceries du quartier pour qu'ils collaborent.

La situation actuelle

Il existe un Moisson Montréal qui dessert les organismes en dépannage alimentaire.

Les actions mises de l'avant s/o

Les autres acteurs mobilisés

L'enjeu cap sur l'emploi, Patro Le Prevost, Éco-Quartier Villeray, Centre de la petite enfance (CPE) St Marc, Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain, citoyens.

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION SAIN ET VARIÉE

16) Affecter une ressource professionnelle pour soutenir les organismes existants et pour faciliter le développement de projets. Par exemple : une nutritionniste du Centre d'Éducation à la Santé du CLSC.

La situation actuelle

Deux nutritionnistes du Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI), sont impliquées auprès d'organismes communautaires travaillant sur des projets alimentaires pour les jeunes mères et personnes à mobilité réduite.

Les actions mises de l'avant

- Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) prévoit la création d'une interface avec le Centre d'éducation à la santé (CES) et les intervenants des divers services alimentaires pour soutenir des projets issus de la communauté.

Les autres acteurs mobilisés

Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray, citoyens.

17) Répertoire des expériences réussies en matière de sécurité et d'autonomie alimentaire qui pourraient être transférables à Villeray.

La situation actuelle

Le Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray édite une revue interculturelle qui contribue à faire connaître les expériences des organismes sont ceux en sécurité et en autonomie alimentaire.

Les actions mises de l'avant

- Contribution de la Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN) à la préparation d'un tel répertoire par un inventaire des pratiques réussies en économie sociale, en employabilité et en matière de relations entreprise privée/communauté.

Les autres acteurs mobilisés

Patro Le Prevost / Éco-quartier Villeray, Maison de Quartier Villeray, Centre de la petite enfance Saint-Marc, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain.

ACCÉDER À UNE ALIMENTATION Saine ET VARIÉE

18) Publier un livre de recettes économiques pour aider les personnes à faible revenu.

La situation actuelle

Il existe déjà plusieurs recueils de recettes économiques.

Les actions mises de l'avant

- Publier un livre de recettes économique-écologique.

Les acteurs mobilisés

Éco-quartier Villeray, Patro Le Prévost, Viviane Barbot députée de Papineau, Centre de la petite enfance St-Marc, Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain, citoyens.

ACCÉDER À DES COMMERCES DE VOISINAGE VARIÉS

19) Revitaliser l'Est du quartier, en soutenant davantage le développement des commerces alternatifs : coopératives alimentaires, épicerie économique, restaurants populaires, entreprises d'économie sociale,....

La situation actuelle

La partie Est du quartier Villeray est composée d'une population particulièrement défavorisée. C'est la partie du quartier où la revitalisation des artères commerciales est importante car le tissu commercial est déprimé.

Les actions mises de l'avant

- Participer à la revitalisation des commerces des rues Tillemont et Villeray : organiser des animations avec les commerçants, mettre en commun les ressources publicitaires et voir comment favoriser l'embauche locale (Projet Villeray dans l'Est);
- Faire un diagnostic des besoins en matière de mixte commercial (Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord ou CDEC CN).

Les autres acteurs mobilisés

Association des locataires de Villeray (ALV), Table logement Villeray (TLV), et tous les organismes concernés, citoyens.

ACCÉDER À DES COMMERCES DE VOISINAGE VARIÉS

20) Revitaliser les grandes artères commerciales : commerces accessibles économiquement, commerces alternatifs, restaurant populaire et association de commerçants.

La situation actuelle

Dans le quartier il y a une diversification des commerces de proximité (restaurants). Des commerces accessibles aux plus démunis comme des friperies, Renaissance, etc. Il ne faut pas oublier le merveilleux marché Jean-Talon avec sa diversité de commerçants. Par contre, les marchés d'alimentation sont plus difficiles d'accès surtout dans l'est du quartier à cause de leurs situations géographiques notamment l'autoroute métropolitaine et les coûts élevés du transport en commun qui fait en sorte que les gens ont plus de difficultés à se déplacer vers ces commerces. D'un autre côté le Patro le Prevost avec la collaboration de la Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN) a développé son resto l'Ange-Aimé qui offre des repas à des prix modiques.

Les actions mises de l'avant

- Faire un diagnostic des artères commerciales de Villeray dans le but de prioriser et de cibler les interventions (Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord ou CDEC CN);
- Rencontrer les commerçants pour élaborer un plan d'action et favoriser la mise sur pied d'une association (Vivian Barbot députée de Papineau).

Les autres acteurs mobilisés

L'Enjeu cap sur l'emploi, coalition des amis du parc Jarry, Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI), Éco quartier Villeray, Emploi Jeunesse et tous les organismes ou institutions intéressés.

SE SENTIR EN SÉCURITÉ

21) Ralentir la circulation automobile sur les grandes artères : améliorer la signalisation, assurer une plus grande visibilité policière et être plus sévère en cas d'infractions.

La situation actuelle

Le quartier est traversé par des grandes artères métropolitaines générant une circulation dense et rapide (St-Laurent, Christophe-Colomb, Papineau, DeLorimier, Jean-Talon, Crémazie). Il y a consensus pour entreprendre des actions visant le ralentissement de la circulation dans le quartier. D'autre part, des comités des parents liés aux écoles du quartier s'activent pour agir sur cette question.

Les actions mises de l'avant

- Faire une pétition des citoyens de Villeray (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Faire du réseautage, à travers « Villeray dans l'Est », des comités de parents et autres intervenants ;
- Mobiliser des parents, faire partie des actions ponctuelles et d'un futur comité (Comité 0-5 ans);
- Organiser une campagne de sensibilisation : affiches, radar fait par les policiers (comité 6-12 ans)
- Effectuer des démarches visant à changer le sens de la rue St-André (École Gadbois).

Les autres acteurs mobilisés

Coalition des amis du parc Jarry, Projet Villeray dans l'Est, Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île, citoyens.

SE SENTIR EN SÉCURITÉ

22) Sécuriser les abords des écoles par un aménagement adéquat.

La situation actuelle

Les acteurs et résidents du quartier prennent conscience que la densité de la circulation est une nuisance urbaine (bruit, pollution, etc.) et un danger pour la sécurité, surtout aux abords des écoles. Des comités de parents se mettent sur pied pour travailler sur cette problématique. Le Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray apporte du soutien aux parents dans leurs démarches pour ralentir la circulation aux abords des écoles. Le Regroupement pour le développement de Villeray, pour sa part, a déjà tenté d'obtenir un financement pour travailler dans ce domaine dans le cadre du programme « Quartier 21 ».

Les actions mises de l'avant

- Tenir des marches exploratoires et encourager le réaménagement urbain de certains secteurs (Tandem VSMPE);
- Organiser des opérations de sensibilisation avec les parents et enfants en partenariat avec la police de quartier et Tandem (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Envoie de lettres par les comités de parents, locataires aux élus (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Organiser une campagne de sensibilisation : affiches, radar fait par les policiers (comité 6-12 ans)
- Changements des feux de circulation aux abords de la polyvalente Lucien Pagé. (Coalition des amis du parc Jarry);
- Mobiliser un comité de parents de l'école St-Grégoire-le-Grand à la rentrée scolaire (Projet Villeray dans l'Est et Pastorale sociale de Villeray);
- Par la gestion d'un éventuel projet «Quartier 21» et par le réseautage, à travers «Villeray dans l'Est», des comités de parents et autres intervenant-e-s. (Regroupement pour le développement de Villeray, Conseil communautaire Solidarités Villeray);
- Mobiliser des parents, faire partie des actions ponctuelles et d'un futur comité (Comité 0-5 ans);
- Mobiliser la communauté et travailler en concertation (Regroupement de parents des 2 quartiers) (proposition citoyenne);
- Améliorer la signalisation autour des écoles (proposition citoyenne);
- Organiser des manifestations, sensibiliser les automobilistes, pétitions, etc. (proposition citoyenne).

Les autres acteurs mobilisés

Pastorale sociale de Villeray, Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île

SE SENTIR EN SÉCURITÉ

23) Améliorer les relations entre les jeunes, les policiers et les citoyen(ne)s plus âgés. Impliquer les parents. Avoir une police plus proche et qui travaille plus en collaboration avec les citoyen(ne)s. Opter pour la sensibilisation et l'éducation : travailleurs de rue au lieu de policiers.

La situation actuelle

Les actions mises de l'avant

•

Les acteurs mobilisés

24) Lutter contre le commerce de la drogue.

La situation actuelle

Il y a du commerce de drogue dans notre quartier, sans que cette situation soit aussi grave que dans d'autres territoires. Cette situation crée de l'insécurité dans la population.

Les actions mises de l'avant

- Encourager les citoyens à dénoncer le commerce de drogue (Tandem VSMPE, Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Plus d'éclairage dans les rues et surtout dans les parcs (Centre de la petite enfance Saint-Marc);
- Organiser des conférences à ce sujet auprès des jeunes. Que les intervenants sensibilisent les jeunes (Patro le Prévost, Eco-quartier);
- Projet du TAZ.

Les acteurs mobilisés

Police du quartier, citoyens.

SE SENTIR EN SÉCURITÉ

25) Améliorer l'image du quartier par des ateliers avec la population.

La situation actuelle

Dans le quartier se produisent des actes de délinquance, sans que cela soit plus grave que dans d'autres territoires. Par contre, l'existence de ces actes insécurise la population et déforme l'image que celle-ci a de son quartier.

Les actions mises de l'avant

- Rassurer les citoyens par des ateliers, kiosques, parution médiatique, etc. (Tandem VSMPE);
- Développer des espaces où seront présentés les œuvres réalisées par les jeunes (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Impliquer les jeunes dans le volet 18-30 ans du Projet Villeray dans l'Est;
- Évaluer la pertinence d'offrir une formation « Gangs de rue » aux membres de la TCJVPP, aux parents, organismes, etc. (Comité de prévention de la violence et gangs de rue de la Table jeunesse);
- Organiser des événements « droit de parole », un certain nombre de fois par année, où les citoyens seraient invités à venir nous donner leurs suggestions et s'informer sur nos réalisations (Comité de prévention de la violence et gangs de rue de la Table jeunesse);
- Assurer une partie des suites du diagnostic Tandem VSP et du Forum social de Villeray (Comité de prévention de la violence et gangs de rue de la Table jeunesse);
- Diffuser les projets de concertation ayant eu un impact positif face à la population, aux organismes et aux écoles. (Comité de prévention de la violence et gangs de rue de la Table jeunesse);
- Poursuivre nos efforts pour valoriser l'image du jeune. (Comité de prévention de la violence et gangs de rue de la Table jeunesse);
- Projet du TAZ.

Les autres acteurs mobilisés

Patro le Prévost, Emploi-jeunesse, Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île, citoyens.

VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

26) Développer une piste cyclable et piétonnière d'est en ouest, sécuritaire et bien entretenue, pour relier les parcs et les centres communautaires.

La situation actuelle

Il y a un intérêt pour implanter une piste cyclable reliant l'arrondissement d'est en ouest et désenclaver la piste cyclable du Complexe environnemental de St-Michel. La Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord ou CDEC a soulevé ce projet dans le mémoire déposé dans le cadre des consultations sur le Plan de transport de Montréal, à l'été 2007. Il y est proposé de créer un lien cyclable Est-Ouest et de rattacher le réseau cyclable au reste du réseau métropolitain.

Les actions mises de l'avant

- Formation d'un comité de citoyen et d'intervenants avec pour mandat d'organiser des actions pour obtenir une piste cyclable d'ici deux ans (Projet Villeray dans l'Est);
- Désenclaver le parc Jarry (Coalition des amis du parc Jarry);
- La CDÉC pourrait animer ou contribuer à l'animation de la mobilisation de quartier;
- Prévoir d'inclure le développement de cette idée dans la présentation éventuelle d'un projet dans le cadre du programme « Quartier 21 » (Regroupement pour le développement de Villeray ou RDV, Conseil communautaire solidarité Villeray ou CCSV, Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Mobiliser et rassembler la population pour créer un comité de citoyen(ne)s (Proposition citoyenne);
- Faire une consultation populaire sur l'utilité de la piste (proposition citoyenne);
- Faire des pressions sur les élu(e)s pour faire avancer les actions et pour qu'ils dégagent des budgets (faire circuler des pétitions) (proposition citoyenne);
- Faire une étude de faisabilité (proposition citoyenne).

Les autres acteurs mobilisés

Centre Lajeunesse, Projet de Médiation Sociale Rousselot, Éco-quartier Villeray, citoyens

VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

27) Embellir le quartier. Créer un comité pour améliorer la propreté du quartier. Mener des campagnes d'embellissement. Améliorer la propreté des espaces publics comme les ruelles pour que les citoyen(ne)s, notamment les familles, se les réapproprient. Sensibiliser les commerçants à la propreté autour des commerces.

La situation actuelle

Notre quartier pourrait être encore plus beau par l'implication des citoyens et citoyennes et des organismes et institutions ayant pignon sur rue.

Les actions mises de l'avant

- Planter des arbres. Suggérer une politique d'Arrondissement de plantation d'arbres. Être un voisin de choix (Centre Lajeunesse);
- Diversifier les points de récupération de fleurs et de terre offertes en été aux résidants. Consolider les journées d'embellissement (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Organiser un concours du plus beau..... dans la zone du local de Villeray dans l'Est;
- Soutien au développement de projets issus de la communauté (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Les groupes qui ont pignon sur rue pourraient améliorer leur environnement immédiat : installation des bacs à fleurs en façade, amélioration des vitrines, nettoyage de notre coin de rue! (Association coopérative d'économie familiale ou ACEF du Nord de Montréal);
- Plantation d'arbres fruitiers dans les parcs de l'arrondissement (arbres nutritifs et non seulement décoratifs) (Maison de Quartier Villeray, Coalition des amis du parc Jarry);
- Que l'Éco-Quartier Villeray continue à fournir aux citoyens des fleurs et arbustes;
- Embellissement des cours d'école. Changement de portes et fenêtres de l'école Gadbois et des autres écoles du quartier qui en ont besoin (École Gadbois);
- Sensibiliser les commerçants à la propreté autour des commerces (proposition citoyenne).

Les autres acteurs mobilisés

Les citoyens

VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

**28) Améliorer le service de transport en commun en dehors des heures de pointe.
Faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite.**

La situation actuelle

La desserte en transport en commun dans le quartier est bonne (plusieurs stations de métro et des circuits d'autobus). Par contre, les tarifs sont élevés et certains trajets d'autobus desservant des bassins importants de population laissent à désirer (ligne 193, ligne 99, etc.).

Les actions mises de l'avant

- Mobiliser nos participants pour des manifestations et autres événements publics pour baisser les tarifs de la Société de transport de Montréal (STM). Contribuer à faire des actions créatives et qui auront une portée (Projet Villeray dans l'Est);
- Animer des campagnes demandant la baisse des tarifs du transport en commun (par des manifestations, site web, réflexions, actions, etc.) (Conseil communautaire solidarité Villeray ou CCSV, Pastorale sociale de Villeray);
- Proposer d'améliorer des services sur des circuits d'autobus déjà existant et propose d'avoir un service de nuit sur la rue Jarry. Contribuer à l'animation de la mobilisation de quartier dans ce sens (Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord ou CDÉEC CN).

Les autres acteurs mobilisés

Les citoyens

VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

**29) Développer plus de parcs pour les enfants, surtout dans l'est du quartier.
Augmenter les installations dans les parcs (tables à pique-nique, jeux).**

La situation actuelle

Le quartier est somme toute bien pourvu en parcs et en équipement pour les enfants, (parc Jarry, Turin, De Normanville, Villeray, Tillemont, Jean Marie Lamonde). L'arrondissement a renouvelé les équipements de jeu pour les enfants dans bien des parcs.

Les actions mises de l'avant

- _ Intéresser des partenaires pour implanter le premier parc avec des jeux et des stations d'exercices pour les 50 ans et plus (Coalition des amis du parc Jarry);
- _ Collaborer à l'amélioration du parc Tillemont en supportant les citoyens volontaires (Projet Villeray dans l'Est);
- Aménager des aires de jeux pour les enfants dans le parc Villeray (Comité 6-12 ans)
- _ Si l'arrondissement fait des consultations sur le sujet, consulter le comité 0-5 ans (Comité 0-5 ans);
- _ Remettre en état les terrains de soccer qui sont dans un état lamentable (Patro le Prevost);
- _ Revoir les terrains de baseball versus le soccer ou les terrains de volleyball de plage qui sont peu existants dans l'arrondissement (Patro le Prévost).

Les autres acteurs mobilisés s

Les citoyens

VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT AGRÉABLE

30) Mettre sur pied un système de compost communautaire.

La situation actuelle

Il y a de l'intérêt pour développer un système de compost communautaire, adapté à la vie urbaine. Déjà, certaines initiatives citoyennes se mettent sur pied.

Les actions mises de l'avant

- Activités potentielles à réaliser par les jeunes dans le cadre de notre projet d'employabilité "Connexion compétences" (L'Enjeu cap sur l'emploi);
- Être un point de chute (Centre Lajeunesse);
- Explorer la possibilité que le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île développe un projet de « compost communautaire » via les cuisines de ses installations pour distribution aux organismes du quartier;
- Développer la formule de compost communautaire avec le même principe que le jardin communautaire (Éco-quartier Villeray).

Les autres acteurs mobilisés s/o

Les citoyens

S'INSTRUIRE, SE FORMER

31) Développer davantage le sentiment d'appartenance et de fierté des élèves par rapport à leur école entre autres par des activités plus adaptées aux intérêts des adolescents et plus de partenariat entre les écoles et les organismes.

La situation actuelle

Les écoles font des efforts diversifiés dans ce sens. Des collaborations ont été établies entre certaines écoles et des organismes communautaires. La Table jeunesse, avec le Comité 6-12, gère la Priorité-jeunesse qui subventionne des activités en lien avec les écoles. La Table jeunesse organise le programme du Goût de vivre en lien avec les écoles primaires et secondaires. Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) travaille à l'implantation d'Écoles et milieu en santé. La Commission scolaire de Montréal (CSDM) met de l'avant l'École communautaire. Le Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray travaille à améliorer le partenariat école et communauté dans le cadre d'un projet interculturel avec des écoles.

Les actions mises de l'avant

- Organiser une journée de sensibilisation à « *Écoles en santé* » et aux liens écoles/communauté et mettre sur pied un comité liens école/communauté (Table jeunesse);
- Mobiliser un comité de parents (Projet Villeray dans l'Est);
- Développer l'approche éco-citoyenne (Éco-quartier);
- Établir plus de liens entre organismes en employabilité et école d'éducation aux adultes (Emploi-jeunesse);
- S'impliquer dans le programme « *Écoles et milieu en santé* » (Comité 6-12 ans)
- Déployer l'approche « *Écoles et milieu en santé* » (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île).

Les autres acteurs mobilisés

GYmn' Eau Montréal, Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Centre In'Afu, Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre de la petite enfance St-Marc, Centre de la communauté sourde, École Gadbois, le Taz, les citoyens.

S'INSTRUIRE, SE FORMER

32) Soutenir les gens qui veulent retourner à l'école : services de halte-garderie sur les lieux de formation, support financier pour les frais de scolarité et pour les frais de transport, etc.

La situation actuelle

La Table jeunesse, avec le Comité 6-12, gère la Priorité-jeunesse qui subventionne des activités visant les jeunes plus vulnérables. Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) travaille à l'implantation d'Écoles et milieu en santé. La Commission scolaire de Montréal (CSDM) met de l'avant l'École communautaire. Emploi-jeunesse gère le Programme Jeunes en action et collabore avec le CLE. Le centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine participe à la lutte pour un tarif « alpha » pour le transport en commun.

Les actions mises de l'avant

- Déployer l'approche « *Écoles et milieu en santé* » (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île).

Les autres acteurs mobilisés

La Révothèque, les citoyens.

S'INSTRUIRE, SE FORMER

33) Faciliter l'accès aux cours de francisation en offrant davantage de classes, en acceptant plus de gens et en facilitant la participation (halte-garderie).

La situation actuelle

Le Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (MICC) offre des cours de francisation pour les nouveaux arrivants et différents programmes. Le Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray soutient le démarrage de projet en francisation dans le quartier. Des organismes communautaires offrent différentes activités de francisation.

Les actions mises de l'avant

- Offrir plus d'activités de francisation dans les organismes en collaboration avec le MICC ou des bénévoles (Projet Villeray dans l'Est, centre Lajeunesse);
- Améliorer la concertation entre les organismes offrant des activités (Association Feu et Joie du Québec);
- Accroître les annonces pour les nouveaux immigrants et le soutien pour les non-francophones (Centre de la petite enfance St-Marc);
- Faire valoir l'importance de la francisation pour faciliter l'intégration (Vivian Barbot, députée de Papineau);
- Faire le lien entre des citoyens qui pourraient être bénévoles et les besoins des organismes (Assemblée citoyenne).

Les acteurs mobilisés

Pastorale sociale Villeray, Centre local d'emploi Crémazie, La Rêvothèque, Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, Centre de la communauté sourde, Emploi-jeunesse, citoyens.

S'INSTRUIRE, SE FORMER

34) Organiser une campagne de mobilisation contre le décrochage scolaire (projets parascolaires qui se dérouleraient à l'école mais en lien avec la communauté).

La situation actuelle

Les écoles font des efforts diversifiés dans ce sens (plans de réussite). Des collaborations ont été établies entre certaines écoles et des organismes communautaires. La Table jeunesse, avec le Comité 6-12, gère la Priorité-jeunesse qui subventionne des activités en lien avec les écoles (aide aux devoirs et autres). Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) travaille à l'implantation d'Écoles et milieu en santé. La Commission scolaire de Montréal (CSDM) met de l'avant l'École communautaire.

Les actions mises de l'avant

- Organiser des activités de sensibilisation en partenariat (Maison multiethnique Myosotis, Centre local d'emploi Crémazie, Projet de médiation sociale Rousselot, Association Feu et Joie du Québec);
- Organiser une journée de sensibilisation à « *Écoles en santé* » et aux liens écoles/communauté et mettre sur pied un comité liens école/communauté (Table jeunesse);
- Initier des programmes de transition école - vie active (Table employabilité, Corporation de développement économique Centre-Nord);
- Faire des ateliers de création avec les enfants (Pastorale sociale de Villeray);
- Tenir une rencontre des intervenants et du milieu scolaire pour échanger (Patro le Prévost);
- Déployer l'approche « *Écoles et milieu en santé* » (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île).

Les autres acteurs mobilisés

Gymn'Eau, L'Enjeu cap sur l'emploi, Projet intervention Rousselot, Centre Lajeunesse, Centre In'Afu, Maison des Grands-Parents, Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Pastorale sociale Villeray, Centre de la communauté sourde, le Taz, Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray citoyens.

S'INSTRUIRE, SE FORMER

35) Développer davantage de lieux et de possibilités de formation professionnelle.

La situation actuelle

Il existe différents lieux de concertation qui touche ce sujet : Table employabilité, Table jeunesse Villeray (Comité de suivi de la planification communautaire 16-30). Des organismes développent différentes activités en ce sens.

Les actions mises de l'avant

- Projet d'employabilité « Augmenter l'employabilité dans le cadre du service communautaire » (L'Enjeu);
- Développer une université populaire gratuite (Projet Villeray dans l'Est);
- Créer une interface entre le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) et les organismes en employabilité (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Développer un lieu de socialisation et de participation des jeunes (Table jeunesse);
- Développer des partenariats dans le cadre des programmes d'apprentissage en milieu de travail (Emploi-jeunesse);
- Ouvrir des possibilités de stage (Centre Lajeunesse);
- Projet de rencontres ados avec adultes sur les métiers et professions. (Patro le Prévost).

Les autres acteurs mobilisés

Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN), Association Feu et Joie du Québec, Patro Le Prévost, Éco-quartier, citoyens.

ÊTRE EN SANTÉ

36) Développer plus de services à domicile : ressources intermédiaires, soins et soutien, médecins.

La situation actuelle

Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île) est le principal dispensateur de services à domicile. Des organismes comme Vers-Vous par les services bénévoles, Novaide par l'entretien ménager, le Patro le Prévost par la Popote roulante contribuent également.

Les actions mises de l'avant

- Mettre en place un réseau intégré de services pour les personnes âgées (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Améliorer le partenariat avec le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI) et outiller les résidants (projet de médiation sociale Rousselot).

Les autres acteurs mobilisés

Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN), La Révothèque.

ÊTRE EN SANTÉ

37) Faire plus de prévention en santé.

La situation actuelle

Plusieurs organismes ont intégré dans leur programmation des activités de prévention ou qui s'adressent aux déterminants de la santé. Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI) réalise des activités de prévention et de promotion de la santé.

Les actions mises de l'avant

- Consolider le travail de partenariat organismes communautaires (présence dans les organismes et activités) (CSSS CDI, Projet de médiation sociale Rousselot, Patro le Prévost, Projet Villeray dans l'Est);
- Diminuer le problème de l'herbe à poux (Éco-quartier);
- Demander le maintien du programme de prévention des chutes (Patro le Prévost);
- Traiter l'analphabétisme médical (Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine);
- Par le biais des jardins dans les écoles, faire des activités éducatives au sein des organismes, lors des fêtes de quartier, prévoir des activités sur la santé avec les jeunes (Comité 6-12 ans)
- Inclure des citoyens au sein du groupe d'action en santé mentale (GASM).

Les autres acteurs mobilisés

Maison multiethnique Myosotis, Table jeunesse, la Rêvothèque, École Gadbois, citoyens.

ÊTRE EN SANTÉ

38) Développer plus de services préventifs et de support en santé mentale.

La situation actuelle

Le Groupe d'action santé mentale de Villeray regroupe des organismes et citoyens autour d'actions. Divers organismes réalisent des activités. La Table jeunesse organise depuis 23 ans le programme du goût de vivre qui s'adresse aux jeunes et des formations pour intervenants. Le quartier a perdu une bonne partie de ses ressources en santé mentale (disparition du Projet Là j'm'en mêle à cause de coupures financières).

Les actions mises de l'avant

- Planifier des formations en santé mentale pour les jeunes et organiser le Programme du goût de vivre (Table jeunesse);
- Offrir un support spécialisé aux organismes communautaires lors d'activités (Groupe d'action en santé mentale ou GASM);
- Offrir des formations en santé mentale (GASM);
- Développer une équipe de santé mentale première ligne et constituer un réseau de services intégrés (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Développer un service de thérapie de groupe ou de groupe de support (Maison multiethnique Myosotis);
- Développer des lieux d'échanges et de ventilation pour les intervenants (Projet intervention Rousselot).
- Sensibilisation et mobilisation de la population (proposition citoyenne)

Les autres acteurs mobilisés

GYMN'EAU, Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Centre des femmes d'ici et d'ailleurs, centre de la communauté sourde, Patro Le Prévost, citoyens.

ÊTRE EN SANTÉ

39) Créer des cliniques spécialisées pour les aînés et les enfants. Développer une coopérative de santé dans le quartier orientée vers les soins médicaux, les services à domicile et la prévention (promotion de l'hygiène de vie, exercice et santé alimentaire).

La situation actuelle

Il existe des cliniques privées offrant des services à la population en général. Le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSS CDI) offre aussi des services médicaux.

Les actions mises de l'avant

- Mettre sur pied un comité promoteur pour la coopérative santé (citoyens, Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord, CSSS CDI);
- Projet de développement d'une clinique réseau (CSSSCDI).

Les autres acteurs mobilisés

Maison multiethnique Myosotis, centre de la petite enfance St-Marc, Comité 0-5 ans, Patro le Prévost, citoyens.

40) Demander la création d'une banque de données unique pour les dossiers (médicaments).

La situation actuelle

La question du dossier unique ou informatisé est une démarche en cours de développement au Québec. Plusieurs enjeux sont reliés à ce développement.

Les actions mises de l'avant s/o

Les acteurs mobilisés s/o

ÊTRE EN SANTÉ

41) Ouvrir d'autres points de service du CLSC dans le quartier.

La situation actuelle

Le CLSC de Villeray est situé sur la rue Jarry au coin de Rousselot.

Les actions mises de l'avant

- Sans ouvrir de nouveaux points de services, le Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île poursuivra ses travaux de consolidation d'activités - services de promotion, prévention et de prise en charge avec les médecins de la communauté et les organismes communautaires du territoire.

Les autres acteurs mobilisés

Citoyens

ACCÉDER AUX LOISIRS, AUX SPORTS ET À LA CULTURE

42) Favoriser, pour l'ensemble des citoyen(ne)s, un plus grand accès aux activités physiques, communautaires, culturels, de loisirs. 46) Faire la promotion d'associations, d'organismes communautaires, de groupes culturels, du loisir et des sports du quartier.

La situation actuelle

Des répertoires d'activités et de services sont publiés à chaque année. Des programmations saisonnières sont aussi disponibles. Un bottin des ressources est publié et mis à jour régulièrement. Deux journaux de quartier diffusent aussi ces informations. Les organismes font en sorte de maintenir le coût de leurs activités à un niveau très bas en respectant la capacité de payer des citoyens et sont en recherche constante de financement. Ils offrent aussi des babillards pour diffuser l'information sur ces services. Le Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray publie la revue L'action interculturelle de Villeray, ainsi que la chronique interculturelle dans le journal Le Monde.

Les actions mises de l'avant

- La semaine des aînés de Villeray (comité semaine des aînés de Villeray);
- Pour les jeunes. Distribuer les informations dans des espaces publics (métro, centre d'achat, parc, etc.) avec un kiosque techno pour attirer les jeunes (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Développer des outils de promotion et d'information sur les activités jeunesse et améliorer la concertation entre le Regroupement pour le développement de Villeray (RDV) et la Table jeunesse (Table jeunesse VPP);
- Améliorer la collaboration entre les sites corporatifs tels : Ville de Montréal, arrondissement.com, etc. (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île). Mettre sur pied un site Internet des organismes et services du quartier à la disposition des citoyens (la Jouthèque);
- Organiser des activités de loisirs créatifs et en alimentation dans les cours des ruelles de Villeray à l'été 2008 (la Rêvothèque);
- Rendre l'information beaucoup plus simple (La Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine);
- Créer un outil promotionnel (vidéo ou multimédia) pour tous les organismes de la Table jeunesse réalisé par et pour les jeunes (Emploi-Jeunesse, Table de concertation jeunesse Villeray Petite-Patrie);
- Éditer un bulletin de suivi trimestriel du plan d'action du forum social de Villeray dans le journal et le site Internet du journal communautaire le monde. Faire paraître un cahier spécial dans un journal de quartier (Gymn Eau).

Les autres acteurs mobilisés

Tous les organismes et institutions concernés par le sport, loisir et culture (Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement Villeray/St-Michel/Parc Extension, Projet d'intervention Rousselot, Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, Comité 6-12 ans, citoyens, etc.

ACCÉDER AUX LOISIRS, AUX SPORTS ET À LA CULTURE

43) Organiser plus d'animation dans les parcs (gratuite si possible) pour tous les enfants, les familles et les ados à des heures stratégiques (16h) et à des moments précis (été).

La situation actuelle

Des animations dans les parcs existent déjà dans les parcs suivants : Jarry, Villeray, Tillemont, Turin et Patro. Ces animations s'adressent surtout aux enfants et adolescents. Des fêtes de quartier s'organisent dans différents parcs ainsi que dans les ruelles à chaque année.

Les actions mises de l'avant

- Soutenir les concertations sectorielles favorisant le loisir dans les parcs.

Les autres acteurs mobilisés

Tous les organismes et institutions concernés par le sport, loisir et culture, citoyens.

ACCÉDER AUX LOISIRS, AUX SPORTS ET À LA CULTURE

44) Le travail fait avec les écoles et le milieu communautaire doit être fait en bonne collaboration.

La situation actuelle

Certaines écoles du quartier participent activement avec les organismes au développement du quartier et soutiennent ces derniers dans l'élaboration de certains projets. C'est un travail continu pour la mobilisation de tous ces acteurs.

Les actions mises de l'avant

- Rencontrer les directions d'école pour les sensibiliser aux bienfaits du partenariat (Gymn Eau);
- Mobiliser un comité de parents à la rentrée scolaire (Projet Villeray dans l'Est);
- Implanter un programme « *Québec en Forme* » dans les écoles du quartier (Patro);
- Déployer l'approche « *Écoles et Milieux en santé* » (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Tracer un portrait de l'aide aux devoirs dans le quartier et trouver des pistes de solution pour améliorer le service offert et outiller les parents afin d'aider leur enfants (Comité 6-12 ans);
- Organiser une journée de sensibilisation à « *École en Santé* » et aux liens écoles/communauté et mettre sur pied un comité liens écoles/communauté (Table jeunesse).

Les autres acteurs mobilisés

Tous les organismes et institutions concernés par le sport, loisir et culture, les citoyens.

ACCÉDER AUX LOISIRS, AUX SPORTS ET À LA CULTURE

45) Mettre sur pied des lieux d'exposition pour les artistes locaux : café, restos.

La situation actuelle

Les lieux de diffusion existants sont le Patro le Prevost avec l'auditorium, le centre de loisirs du parc avec la salle de diffusion de Parc Extension ainsi que les bibliothèques et les lieux publics. Le souhait principal du Conseil de développement culturel de Villeray/St-Michel/Parc Extension, qui soit dit en passant est l'organisme de concertation culturelle de l'arrondissement, est que le centre Jean Marie Gauvreau devienne le lieu officiel pour la maison de la culture. La direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement Villeray/St-Michel/Parc Extension a mis sur pied un programme culturel *Un temps pour l'art* pour les 50 ans et plus et s'assure aussi d'offrir une programmation culturelle destinée et adaptée aux citoyens de l'arrondissement.

Les actions mises de l'avant

- La Corporation de développement économique et communautaire Centre Nord (CDEC CN) en collaboration avec d'autres CDEC et le Chantier de l'économie tente d'obtenir du financement pour en outre investir dans des immeubles destinés aux artistes;
- Lieu potentiel de diffusion (Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île);
- Le Conseil de développement culturel de l'arrondissement pousse pour un lieu de diffusion unique soit le centre Jean-Marie-Gauvreau;
- Un projet régional a été développé : Centre de pratique artistique et de diffusion pour le volet amateur. Peu de services sont offerts pour les groupes amateurs. Le projet a été rédigé par la Ville de Montréal, l'Unité régionale de loisir et de sport (URLS) et le Patro.

Les autres acteurs mobilisés

Tous les organismes et institutions concernés par la culture, citoyens.

PARTICIPER ET SE SENTIR FIÈR(E) DE VIVRE DANS VILLERAY

46) Faire la promotion d'associations, d'organismes communautaires, de groupes culturels, du loisir et des sports du quartier.

Voir piste 42

47) Favoriser la mise en place d'actions citoyennes de voisinage.

La situation actuelle

Au fil du temps, les citoyens se sont mobilisés autour d'intérêts communs, pour améliorer leurs conditions de vie (exemples : coalition des amis du parc Jarry, comités de parents, etc.).

Les actions mises de l'avant

- Favoriser la communication entre voisins-voisines en ce qui concerne les coûts de loyer par l'entremise de la campagne Passe-moi ton bail (Association des Locataires de Villeray);
- Organiser des ateliers sur le fonctionnement du quartier et ses lieux de consultation en partenariat avec la ville, l'école, le centre de soins et de services sociaux, etc. (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Organiser des cafés-rencontres dans les écoles (Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray)
- Offrir du support aux citoyens qui souhaitent s'organiser autour d'intérêts communs via le volet de participation citoyenne du Projet Villeray dans l'Est;
- Organiser des activités de loisirs créatifs et en alimentation dans les cours des ruelles de Villeray à l'été 2008 (la Révothèque).

Les autres acteurs mobilisés

Tandem Villeray/St Michel/Parc Extension, Projet d'intervention Rousselot, Centre Lajeunesse, La Jouthèque de Villeray, Éco-quartier Villeray, d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Association Feu et joie du Québec, Pastorale Sociale de Villeray, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, Patro Le Prévost, citoyens.

PARTICIPER ET SE SENTIR FIÈR(E) DE VIVRE DANS VILLERAY

48) Développer des lieux de rassemblement et d'appartenance, où les citoyens et citoyennes peuvent se réunir, échanger, participer, tant pour les jeunes que pour les adultes.

La situation actuelle

Les résidents du quartier peuvent exprimer leurs opinions dans les conseils d'établissement des écoles, les conseils d'administration, les assemblées et consultations publiques, aux séances du conseil d'arrondissement. Ce sont des lieux ouverts à la participation des citoyennes et des citoyens.

Tout au long de l'année, de nombreuses fêtes sont organisées dans le quartier : Fête de la rentrée, Fête de la famille, etc.

Les actions mises de l'avant

- Semaine des aînés de Villeray (Comité semaine des aînés de Villeray);
- Créer des moments d'échanges musicaux et culturels (films) faire un 08-08-08 (Coalition des amis du parc Jarry);
- Préparer des activités soulignant le 25^e anniversaire de la Table jeunesse;
- Organiser des événements consultatifs ponctuels, comme le Forum social de Villeray ou des assemblées publiques de suivi du plan d'action issu du Forum (Regroupement pour le développement de Villeray);
- Favoriser une meilleure concertation entre les acteurs sociaux et politiques (Vivian Barbot, députée de Papineau).
- S'impliquer dans l'organisation d'une fête de la famille et des fêtes du quartier (Comité 6-12 ans).

Les autres acteurs mobilisés

Direction de l'arrondissement Villeray/St-Michel/Parc Extension, le TAZ, Tandem V/SM/PE, Projet d'intervention Rousselot, Centre Lajeunesse, Projet de Médiation Sociale Rousselot, Projet Villeray dans l'Est, Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI), La Jouthèque de Villeray, Centre In'Afu, Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine, Association Feu et joie du Québec, Pastorale Sociale de Villeray, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, Emploi Jeunesse, Comité 0-5 ans, Patro Le Prevost, Éco-Quartier Villeray, citoyens.

PARTICIPER ET SE SENTIR FIÈR(E) DE VIVRE DANS VILLERAY

49) Développer des activités d'accueil et d'échange entre les différentes cultures : jumelages, cours de langues, soirée interculturelle, etc.

La situation actuelle

De nombreuses activités festives sont organisées pour favoriser l'échange entre les différentes cultures.

La volonté de permettre un rapprochement interculturel est aussi portée par le Regroupement pour le développement de Villeray (RDV) par le biais du projet de Rapprochement des communautés culturelles et le projet Villeray dans l'Est.

Les actions mises de l'avant

- Créer des occasions d'échanges (ateliers, conférences, etc.) pour faire comprendre la société québécoise aux immigrants (valeurs, histoire, système démocratique) et développer chez les Québécois la connaissance et la compréhension de la réalité pluraliste de leur société (Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles ou MICC et Projet de Rapprochement des communautés culturelles);
- Organiser une rencontre thématique sur les relations interculturelles (Table jeunesse).
- Organiser des lancements de la revue interculturelle, des formations, des ateliers et des repas-causeries (Projet de Rapprochement des communautés culturelles de Villeray);

Les autres acteurs mobilisés

Projet d'intervention Rousselot, Centre Lajeunesse, Projet de Médiation Sociale Rousselot, Coalition des amis du parc Jarry, Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI), Centre In'Afu, La Révothèque, Association Feu et joie du Québec, Centre de la petite enfance Saint-Marc, Pastorale Sociale de Villeray, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, citoyens.

PARTICIPER ET SE SENTIR FIÈR(E) DE VIVRE DANS VILLERAY

50) Donner la parole aux jeunes (13-25 ans).

La situation actuelle

Il existe plusieurs espaces d'animation et d'implication pour les jeunes. Néanmoins, lors du forum social du 12 mai, les participants ont souligné l'absence des jeunes dans les lieux de concertation et de décision. Les jeunes ont pour leur part dit leur regret de ne pas être entendus.

Les actions mises de l'avant

- Développer une radio jeune Villeray (Projet de Médiation Sociale Rousselot);
- Donner la parole aux jeunes dans le cadre du volet 18-30 ans de Projet Villeray dans l'Est;
- Des possibilités d'implication des jeunes dans le comité de prévention de la violence et des gangs de rue de Tandem V-SM-PE;
- Développer le "Projet jeune" en alphabétisation populaire (Centre d'alphabétisation et d'éducation populaire de la Jarnigoine);
- Développer un lieu de socialisation et de participation pour les jeunes adultes (Table jeunesse);
- Un projet du TAZ prévoit la participation des jeunes.

Les autres acteurs mobilisés

Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement Villeray/St-Michel/Parc Extension, Projet d'intervention Rousselot, Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, Coalition des amis du parc Jarry, Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV), Regroupement pour le développement de Villeray (RDV), Centre de santé et de services sociaux du cœur de l'île (CSSSCDI), Centre In'Afu, La Maison des Grands-Parents de Villeray, Association Feu et joie du Québec, Centre de la petite enfance Saint-Marc, Pastorale Sociale de Villeray, Centre de la Communauté Sourde du Montréal métropolitain, Emploi Jeunesse, Patro Le Prevost, Éco-Quartier Villeray, Comité 6-12 ans, citoyens.

Participation citoyenne et suivi du plan d'action

L'enquête menée auprès des milieux organisés de Villeray fait ressortir plusieurs voies de participation citoyenne au suivi du plan d'action :

- implication dans un comité de citoyens existant ou mise sur pied d'un comité de citoyen pour être partie prenante d'une piste tout au long du processus. Le Projet Villeray dans l'Est offre un support aux citoyens qui souhaitent s'organiser;
- implication dans le cadre d'un organisme du quartier en lien avec les différentes pistes d'action (exemple : Association des locataires de Villeray pour le logement, Maison de quartier pour l'alimentation, etc.);
- implication dans une table de concertation pour représenter le point de vue des citoyens (exemple du Groupe d'action en santé mentale ou GASM);
- participation aux événements en lien avec le forum social.

Lors de l'assemblée citoyenne du 1^{er} octobre 2007, faisant suite au forum social du 12 mai, les participants ont émis des recommandations quant au suivi du plan d'action :

- Favoriser le réseautage et l'implication de tous en mettant en place des moyens de communication efficaces autour du plan d'action.
 - Informer les citoyens par divers moyens. Il est essentiel que l'information sur les opportunités d'implication autour des pistes d'action ainsi que sur les avancées réalisées soit le plus accessible possible;
 - Diversifier les supports : courriels, poste, site Web, bulletin qui serait envoyé sur une base régulière à tous les acteurs impliqués. L'information transmise devrait être courte et facile à comprendre pour encourager le lecteur à la lire.
- Organiser des rencontres biannuelles pour faire le point sur l'avancement des pistes d'action. Faire un retour sur l'ensemble des pistes d'action afin d'éviter que certaines tombent dans l'oubli.

Les éléments clés du suivi du plan d'action

- Le porteur du plan d'action (Regroupement pour le développement de Villeray ou RDV) mettra sur pied une structure qui permette de faciliter la réalisation et le suivi du plan d'action;
- Des rencontres biannuelles seront organisées pour les milieux organisés et les citoyens;
- Un bulletin trimestriel qui fait le point sur le suivi du plan d'action et les annonces (principales dates à venir, personnes à contacter...) sera édité en partenariat avec le Journal communautaire Le monde;
- Une équipe de support communautaire sera mise sur pied pour des salles, des supports en organisation et en animation de réunion, des supports en mobilisation citoyenne, etc.

Annexe : Les acteurs locaux

CITOYEN(NE)S

ÉLU(E)S

Madame Vivian Barbot Députée de Papineau	Monsieur Sylvain Lachance Conseiller municipal
Monsieur Gerry Sklavounos Député de Laurier-Dorion	Madame Mary Deros Conseillère municipale
Madame Anie Samson Maire de Villeray, Saint-Michel, PE	Mr Kenneth George et Guillaume Vaillancourt, Commissaires scolaires

TABLES DE CONCERTATION

<p>Regroupement pour le développement de Villeray (RDV)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maison de quartier Villeray (CCSV) • La Jouthèque de Villeray (CCSV) • Patro le Prevost • Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse • Arrondissement Villeray/Saint-Michel/Parc Extension • Corporation de développement économique et communautaire (C.D.E.C.) Centre-Nord • CSSS du Cœur-de-l'île : CLSC Villeray • Ministère des relations avec les citoyen(ne)s et Immigration • Bureau du Maire Anie Samson • Commissaire scolaire Villeray/Petite-Patrie • Centre local d'emploi (CLE) Crémazie-Sécurité du revenu • Conseil de développement culturel de Villeray • Journal communautaire Le Monde 	<p>Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal • Association des locataires de Villeray (ALV) • Bureau de ressource des assisté-e-s sociaux de Villeray (BRAS) • Centre d'alphabétisation de Villeray: La Jarnigoine • Centre des femmes d'ici et d'ailleurs • Centre d'orientation et de prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie latino-américain (COPATLA) • Comptoir Alimentaire de Villeray • Jouthèque de Villeray • Maison de quartier Villeray • Maison des Grands-Parents • Maison multiethnique Myosotis • Patro le Prevost • Pastorale sociale de Villeray • La Révothèque de Villeray • Journal communautaire Le Monde • Association Feu et joie du Québec • Organisation populaire des droits sociaux-Région Montréal (OPDS) • Centre pour l'encadrement des familles monoparentales et des familles à faible revenu (CEFEDI)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TABLES DE CONCERTATION

Table jeunesse Villeray Petite Patrie

- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
- Bureau de consultation jeunesse Montréal
- Emploi-Jeunesse
- Carrefour jeunesse emploi (Rosemont – Petite Patrie)
- Centre jeunesse de Montréal
- CSSS CDI : CLSC la petite Patrie
- Centre hospitalier Jean-Talon
- Service enfance-famille
- CSSS du Cœur-de-l'Île : CLSC Villeray
- Créations etc./ Projet d'intervention Rousselot
- École secondaire Georges-Vanier
- École Henri-Julien
- École secondaire Père Marquette
- École secondaire Lucien-Pagé
- Jeunesse 2000 Villeray
- Centre de Loisirs communautaire la Jeunesse
- La Maisonnée
- L'Hôte maison
- P.A.C.T. de rue
- La Piaule, Local des jeunes
- Motivation Jeunesse 16-18 INC.
- Centre In'Afu
- S.I.C. – Les Appartements Supervisés Augustine Gonzalez/Odyssée
- Fondation Québécoise pour les jeunes contrevenants
- Tandem Villeray St-Michel Parc Extension
- PDQ 35 et PDQ 31
- Patro Le Prevost
- Centre services Canada Nord de Montréal
- CSDM – Regroupement 3
- Ville de Montréal, Arrondissements Villeray/St-Michel/Parc Extension et Rosemont/Petite Patrie
- Académie de Roberval
- Centre d'aide aux familles latino-américaines
- Le Taz
- Centre Ste-Croix
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (M.I.C.C.)

Table sur l'alimentation

- Maison de quartier Villeray
- Maison des Grands Parents
- CSSS du Cœur-de-l'Île : CLSC de Villeray
- La Maisonnée
- Centre pour l'encadrement des familles monoparentales et des familles à faible revenu (CEFEDI)
- Société Saint-Vincent-de-Paul (SSVP)
- Centre Loisirs communautaires Lajeunesse
- Patro le Prevost

Comité pauvreté

- Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV)
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal
- Association des locataires de Villeray (ALV)
- Bureau de ressource des assisté-e-s sociaux de Villeray (BRAS)
- Organisation populaire des droits sociaux-Région Montréal (OPDS)
- Centre des femmes d'ici et d'ailleurs
- Pastorale sociale de Villeray

Groupe d'action en santé mentale (GASM)

- Maison de quartier Villeray
- Corporation de développement économique et communautaire (C.D.E.C.) Centre-Nord
- Clinique psychiatrique de l'hôpital Jean-Talon
- CSSS du Cœur-de-l'Île : CLSC Villeray
- Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV)
- Citoyen(ne)s

Table sur le logement social de Villeray

- Association des locataires de Villeray (ALV)
- Conseil communautaire Solidarités Villeray (CCSV)
- Citoyen(ne)s locataires du quartier
- Conseil en Développement de l'Habitation (CDH)
- Bâtir son quartier

TABLES DE CONCERTATION

Table employabilité

- Buffets Insère jeunes
- CLAM
- Centre Génération emploi
- CRE Montréal Centre-Nord
- Services Canada
- Compagnie F
- NOVaide
- CDÉC Centre-Nord
- Emploi-Jeunesse
- Emploi Québec
- Héberjeune de Parc-Extension
- L'Enjeu
- Maison d'Haïti
- Maison «par la grand porte»
- M.I.C.C.
- Motivation Jeunesse
- Objectif Jeunesse
- Renaissance Montréal

Conseil du développement culturel de l'arrondissement

- La Tohu
- Danse – Cadence
- Le Taz
- Dynamo Théâtre
- Artistes-peintres
- Vivre Saint-Michel en Santé
- Théâtre Bouches Décousues
- Citoyen(ne)s

Comité 0-5 ans

- CDEC Centre-Nord
- Ministère Famille-Enfance
- La Jouthèque de Villeray
- CPE Au Petit Talon
- CPE Chez-nous Chez-vous
- CPE Graffiti
- CPE Les Gardelunes
- CPE St-Marc
- Garderie Place Crémazie
- Centre Gemma-Galgani
- Garderie Au Foyer du Bonheur
- Garderie Sari Inc.
- Garderie les Turbulents Inc
- CSSS CDI : CLSC Villeray
- CPE Les Décibels
- Éducation Coup-de-fil
- Patro Le Prévost