



MISSION  
Bon Accueil

# LOGER NOURRIR AIMER

---

*Rapport annuel 2019 de Mission Bon Accueil*



## UN MESSAGE DE SAM WATTS, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DE MISSION BON ACCUEIL

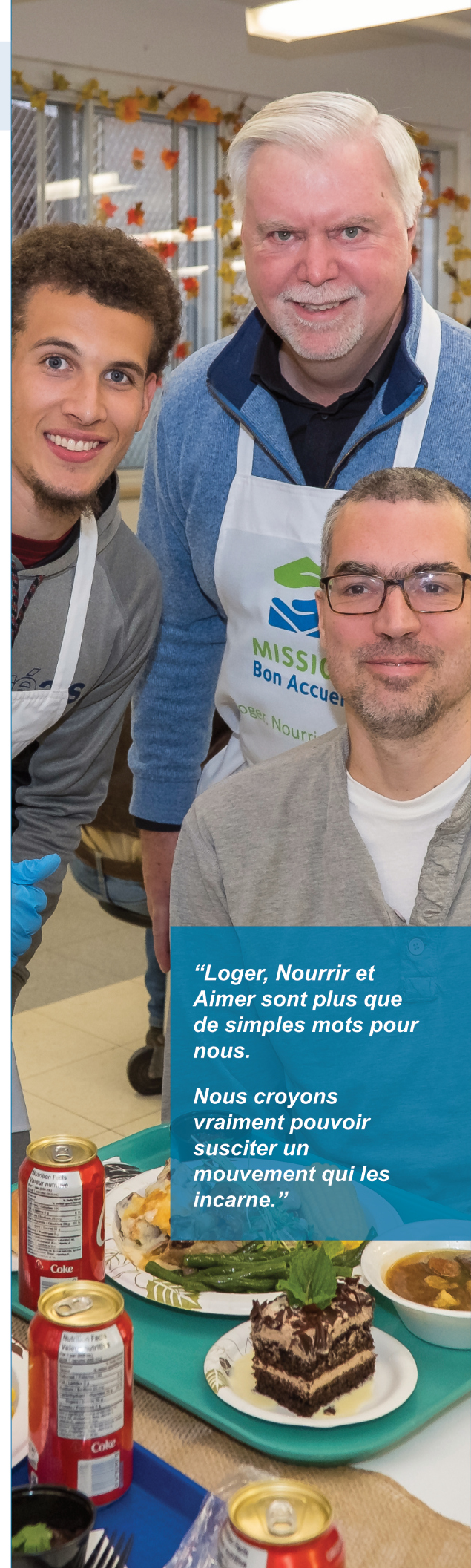
La préparation d'un rapport annuel invite toujours à une certaine réflexion sur le passé. Il y a déjà trois ans, le conseil d'administration m'a invité à servir la Mission. Depuis, notre équipe de direction et nos collègues ont accompli plusieurs choses importantes.

- Nous avons lancé le **Marché**, notre épicerie novatrice qui favorise la sécurité alimentaire à Saint-Henri, puis nous avons ouvert une deuxième succursale dans notre nouvel édifice de Montréal-Nord
- Nous avons harmonisé l'approche clinique de notre continuum de soin du refuge d'urgence jusqu'à nos services de logement et nous avons obtenu une nouvelle certification pour notre programme de réhabilitation et réinsertion
- Nous avons aidé plus de 200 hommes et femmes à trouver et à conserver un logement permanent
- Nous avons ouvert une unité de santé mentale avec hébergement en partenariat avec l'Université McGill et le CIUSSS Centre-Ouest
- Nous avons dirigé une initiative couronnée de succès pour ouvrir un refuge d'urgence de 180 lits à l'ancien Hôpital Royal Victoria

Il est certes important de reconnaître certaines de nos réalisations, mais nous demeurons axés sur l'avenir. Notre stratégie est basée sur notre vision de transformation de notre ville. Loger, Nourrir et Aimer sont plus que de simples mots pour nous. Nous croyons vraiment pouvoir susciter un mouvement qui les incarne. Dans une ville métropolitaine comme Montréal, tout le monde devrait avoir accès à un logement abordable, à suffisamment d'aliments sains pour se nourrir et ressentir l'amour d'une communauté de soutien sincère. C'est le message que nous transmettons à nos milliers de supporteurs et donateurs et nous invitons tout le monde à se joindre à nous pour concrétiser notre vision.

Quelqu'un m'a demandé récemment quel aspect particulier de mon travail était le plus gratifiant. La réponse est simple : la passion, le dévouement et l'excellence de nos employés. Ils sont comme des premiers répondants. Ils montent au front avec enthousiasme, alors que d'autres reculent. Ils aiment sincèrement nos clients. Ils servent généreusement les plus vulnérables, les plus marginalisés et les plus isolés. Certains travaillent en coulisse alors que d'autres accompagnent nos clients dans leur parcours vers la plénitude, un parcours particulier pour chaque client et un parcours qui peut emprunter de nombreux détours. Nos employés sont les meilleurs et nous attendons le meilleur d'eux. Je suis sincèrement reconnaissant envers chacun d'entre eux pour qui ils sont et pour ce qu'ils font.

Sam



*“Loger, Nourrir et Aimer sont plus que de simples mots pour nous.”*

*Nous croyons vraiment pouvoir susciter un mouvement qui les incarne.”*





EN 2019, AVEC L'AIDE DE NOS DONATEURS, MISSION BON ACCUEIL A FOURNI :



UN REFUGE

250

À 250 personnes en moyenne toutes les nuits

1545

1545 personnes différentes ont profité de nos services au Pavillon Macaulay

« Je connais le nom de tout le monde, ici. Ils sont gentils et ils font tout ce qu'ils peuvent pour qu'on se sente spécial. C'est pas parfait, mais c'est chez moi, ici. »

Jeff



DE LA NOURRITURE

3400

À plus de 3 400 familles chaque semaine

10 000

Plus de 10 000 personnes ont profité des aliments sains et nourrissants du Marché Bon Accueil

« Ma famille et moi venons d'arriver au pays. Le Marché Bon Accueil nous a donné la chance d'entreprendre notre nouvelle vie sur des bases plus solides. »

Andrea



DE L'AMOUR

52

À 52 nouvelles mères et femmes enceintes dans le cadre du programme Cœur à sœur

1722

À 1 722 personnes à la clinique dentaire Jim Lund

3000

À plus de 3 000 enfants qui ont reçu des cadeaux de Noël, des chaussures et des fournitures scolaires dans le cadre de nos événements annuels

72

À 72 personnes dans le cadre de notre programme d'employabilité et de réinsertion

Mission Bon Accueil

**MICRO**  **ENTREPRISE**

Welcome Hall Mission



La dernière année a été marquante pour le programme de **Micro Entreprise** de Mission Bon Accueil. Ce programme, qui est offert depuis 2015 et qui accueille des jeunes en situation d'itinérance ou de précarité, a connu une véritable renaissance. L'équipe a complètement changé son image de marque sous la direction de Mélissa Clément, coordonnatrice de la formation culinaire et de Gabriel Farone, chef de cuisine.

En 2019, le programme a lancé un site Web, une page Instagram, créé et mis en œuvre un logo et du matériel promotionnel, et obtenu plusieurs contrats de traiteur. Ces contrats, entre autres avec l'Université McGill et la Ville de Montréal, ont tenu les participants et leur coordonnatrice de la formation sur un pied d'alerte pendant toute l'année. Les commentaires ont été unanimes : la nourriture est délicieuse, et la cause très méritoire!

Les douze participants ont connu beaucoup de succès, et ont fait des découvertes personnelles et gastronomiques en cours de route.

Instagram: [microentreprisemba](#)

[microentreprisemba.com](#)





## PARTENARIATS



MISSION  
Bon Accueil

Vous avez peut-être déjà entendu parler du partenariat entre Mission Bon Accueil et la Fondation Home Depot Canada. La mission entretenait une excellente relation avec le magasin de Saint-Henri depuis plusieurs années.

Cette relation s'est élargie à la Fondation, dont l'objectif est de mettre fin à l'itinérance chez les jeunes au Canada, ce qui est tout à fait conforme aux valeurs et à la vision de Mission Bon Accueil. Elle comprend que l'itinérance ne se résume pas simplement à ne pas avoir de domicile fixe.

Ensemble, nous travaillons à mettre en œuvre des solutions concrètes, des programmes et des services pour faire en sorte d'accompagner les jeunes à risque de Montréal dans leur parcours vers la réussite. Grâce à un don très généreux de 200 000 \$, nous avons entrepris des rénovations dans nos nouveaux bureaux des Services aux jeunes à Montréal-Nord, qui seront complètement fonctionnels en 2020.



**Bell**  
Cause pour  
la cause

Fier partenaire

En janvier 2019, Bell Cause pour la cause est devenu un fier partenaire du programme PRISM avec Mission Bon Accueil et ses alliés, la Mission Old Brewery et l'Accueil Bonneau. PRISM, l'acronyme de Programme de réaffiliation en itinérance et santé mentale, offre un accès durable à des soins de santé mentale aux personnes en situation d'itinérance souffrant de troubles mentaux graves.

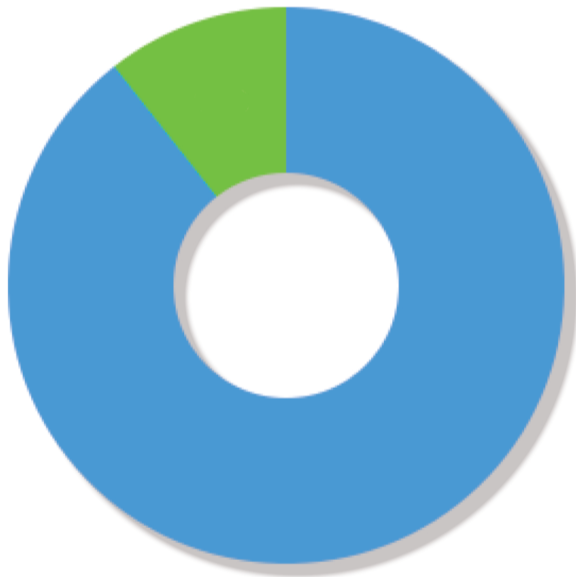
Le programme, qui est en œuvre chez Mission Bon Accueil depuis 2017, a connu une impulsion nouvelle grâce à un don extrêmement généreux de 300 000 \$ du projet Bell Cause pour la cause, réparti entre les trois organisations. Nous sommes très fiers d'annoncer qu'en 2019, avec l'aide de Bell Cause pour la cause, notre programme PRISM a accueilli 38 hommes, qui sont déménagés dans des logements permanents avec un taux de réussite de 84 %.





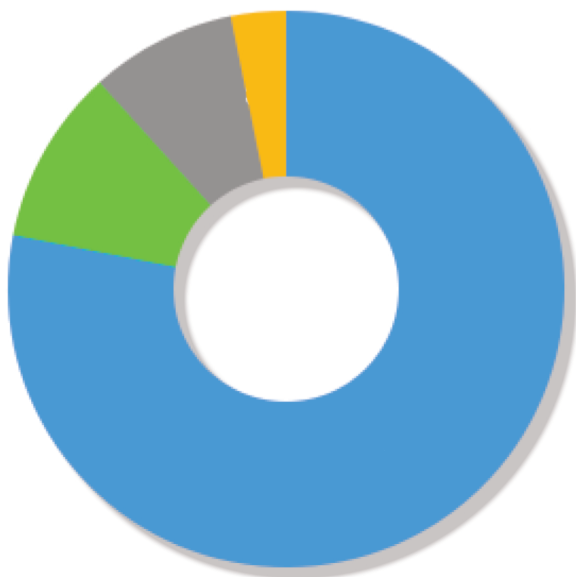
## REVENUS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

- Dons de marchandises \$10,444 (45.1%)**
- Dons \$6,397 (27.7%)**
- Subventions et subventions publiques \$3,259 (14.1%)**
- Ventes, loyers et frais de service \$1,878 (8.1%)**
- Autre \$1,159 (5.0%)**



## DÉPENSES (EN MILLIERS DE DOLLARS)

- Coûts des programmes et réserves \$19,741 (89.4%)**
- Frais d'administration \$2,334 (10.6%)**



## PROVENANCE DES DONS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

- Dons de particuliers \$4,997 (78.1%)**
- Dons de fondations \$650 (10.2%)**
- Dons d'entreprises \$542 (8.5%)**
- Legs \$208 (3.2%)**
- Autres 0\$**





## UN IMMENSE MERCI À NOS DONATEURS ET PARTENAIRES PRINCIPAUX

Altru Foundation Inc.  
Amma Canada  
BDG-Appalaches Inc.  
Beaupré, Ronald  
Bell Media  
Boily, Normand  
Boisvert, Jules  
Bouhairie, Annie  
Caisse de Bienfaisance des Employés et Retraités du CN  
Cloutier, Marius  
Club de Golf MTL  
Collins Barrow Montreal  
Comtois, Pierre  
Corporation Norme Internationale Inc.  
Coulombe, Raymond  
Dansereau, Pierre  
De Grandpré, A. Jean  
Devries, Diemer  
Dubé, Harold  
Ducros, Francine  
Fasken Martineau Dumoulin  
Financiere BNC Inc.  
Fondation de Bienfaisance T.A. St-Germain  
Fondation de Montréal Aidant les Personnes dans le Besoin  
Fondation Eric. T. Webster  
Fondation Famille Gosselin  
Fondation J-Louis Lévesque  
Fondation Jacques & Michel Auger  
Fondation Lise & Richard Fortin  
Fournier, Olivier  
GDI Services aux Immeubles  
Gestion lamvic Inc.  
Girardin, Colette  
Graman Investments Inc.  
Guérette, Denis  
Higgs, Samuel  
Hockey Helps the Homeless  
Investissement Guy Locas Inc.  
Itegy International Inc.  
J.W. McConnell Family Foundation  
JaPache Web Solutions  
John Patrick Colfer Family Foundation  
Lamica, Bruce  
Lane, Thomas R.  
Les Services de Construction Demo Spec Inc.  
Maclsaac, Sean James  
Mancuso, John and Louise  
Naud, Claude  
Oeuvres Régis-Vernet  
Parent, Michel  
Pereira, Reginald and Danica  
Raymond James  
Services Bancaires Commerciaux TD  
Smits, Jacqueline & Denis  
Société de Gestion Sogefor Inc.  
State Street Foundation  
Stewart, Elizabeth Dougall  
Stronach Fire Risk Management Inc.  
Syndicat des Professionnelles en Soins du CSSS de la Montagne  
TAS Refrigerated Distribution Inc.  
The Daccord Family Foundation  
The Home Depot Canada Foundation  
The KPMG Foundation  
The Larry & Margaret Nachshen Family Fund  
The Rotary Club of Westmount  
The Tenaquip Foundation  
The William and Nancy Turner Foundation  
Tourigny, Ginette  
Tzanet  
UAP Inc.  
Vast-Auto Distribution Ltee.  
Watson, Mackenzie  
Watts, Sam  
Webster, Mary  
Weider, Louis  
Zeller Family Foundation

MERCI !!





### Direction:

#### Sam Watts

Président-directeur général

#### Marcello Lamberti

Vice-président et directeur principal, finances

#### Joan Anderson

Vice-présidente, service aux familles

#### Emmanuel Lafontant

Vice-président, intervention et accompagnement

#### Marika Skladan

Conseillère juridique et directrice des ressources humaines

#### Katie Whitehead

Directrice du développement et communications

### Conseil d'administration:

#### Cyril Morgan

Président du conseil

#### Willy Kotiuga

Vice-président du conseil

#### Ralph Loewen

Administrateur et ancien président

#### Marcelle McPhaden

Secrétaire

#### Enzo Gabrielli

Trésorier

#### Linda Ratzlaff-Campbell

Administratrice

#### Hannu Jailos

Administrateur

#### Rosalie Del-Vasto

Administratrice

#### Domenico Miceli


Administrateur

#### Viviane Loo-Dustin

Administratrice








Si vous désirez offrir bénévolement de votre temps, écrivez-nous à l'adresse [benevole@missionba.com](mailto:benevole@missionba.com).

Si vous désirez faire un don en argent, visitez notre site Web à [www.missionbonaccueil.com/donnez](http://www.missionbonaccueil.com/donnez).



**Mission Bon Accueil**  
606, rue de Courcelle  
Montréal, Québec  
H4C 3L5  
514-523-5288

**Organisme de bienfaisance**  
enregistré  
N° 108195215RR0001

[missionbonaccueil.com](http://missionbonaccueil.com)

