

## ENCAN

### Processus

En tant que Responsable de campagne (RC), vous pouvez prendre la responsabilité d'un projet d'encan ou la déléguer.

**La personne responsable pour l'organisation d'un encan doit compléter 2 formulaires :**

1. Formulaire d'inscription pour faire un encan. Vous aurez besoin d'indiquer :
  - a. le nom de la personne responsable de cette activité
  - b. choisir la période suivant les propositions, durée maximum de 2 semaines
2. Formulaire de soumission d'articles (1 par article).

**La personne responsable d'un encan devra :**

- Communiquer aux membres de son équipe les informations nécessaires pour soumettre un article avec une date butoir pour les recevoir (voir document RÈGLEMENTS, SOUMISSION D'ARTICLES ET FAQ).
- Entrer les informations des articles avec le formulaire spécifique. Afin de faciliter le travail du service des TI nous vous recommandons d'entrer les articles au fur et à mesure. ATTENTION : vous aurez une date limite pour les soumettre et vous ne pourrez ajouter d'articles après cette date.
- Une fois l'encan terminé, la liste des articles vendus avec les contacts des personnes qui auront gagné les mises lui sera envoyé dans un délai de 48 h maximum par les TI. La personne responsable devra communiquer avec la gagnante ou le gagnant afin qu'il procède à son paiement sur la plateforme de Centraide spéciale pour les encans.
- S'assurer que l'acheteur a bien effectué son paiement.
- Mettre en contact la personne qui donne l'article et la personne qui a gagné l'enchère pour la récupération de l'article en question.

**Recommandations :**

- Limiter le nombre d'articles mis à l'encan afin de ne pas être débordé tant par l'entrée de données que par la fin de vos enchères.
- Demander des articles d'une valeur minimum de 20 \$.

## ENCAN

### Exemple de message pour une gagnante ou un gagnant d'enchère

Objet : Encan UNITÉ - instructions pour paiement et récupération de l'achat

Bonjour,

Félicitations, vous avez remporté l'enchère dans l'encan **UNITÉ** pour l'article **NOM ARTICLE**.  
100 % de votre achat sera remis à Centraide.

Votre paiement doit être effectué le plus rapidement possible sur la plateforme **LIEN  
PLATEFORME** sous l'encan **NOM DE L'ENCAN**. Pour effectuer le paiement, vous aurez à  
fournir votre numéro d'employé et le nom de votre unité d'affaire.

Vous avez **72** heures pour effectuer votre paiement et me faire suivre le courriel de confirmation  
afin que je vous mette en contact avec le donateur.

Si je n'ai pas reçu de confirmation de paiement dans les délais, la personne suivante ayant  
misé sur l'article sera avisée qu'elle a remporté la mise.

Nous vous rappelons que les articles sont vendus tels quels. Toutes les ventes sont finales et  
aucun n'échange ou remboursement n'est possible. La description des biens a été faite par le  
donateur.

En participant à un encan sur cette plateforme, la personne participante a consenti à dégager et  
à exonérer la Ville de Montréal de toute responsabilité de quelque nature que ce soit et à  
renoncer à toute action ou cause d'action, pour toute réclamation, pour pertes et dommages de  
toute sorte résultant ou associés à la conduite de l'encan ou à l'acceptation d'un article.

Merci de votre participation.

**NOM DU RESPONSABLE DE L'ENCAN  
UNITÉ**