

Service de sécurité incendie de Montréal

Planification budgétaire 2012

Présentation à la Commission
sur les finances et l'administration

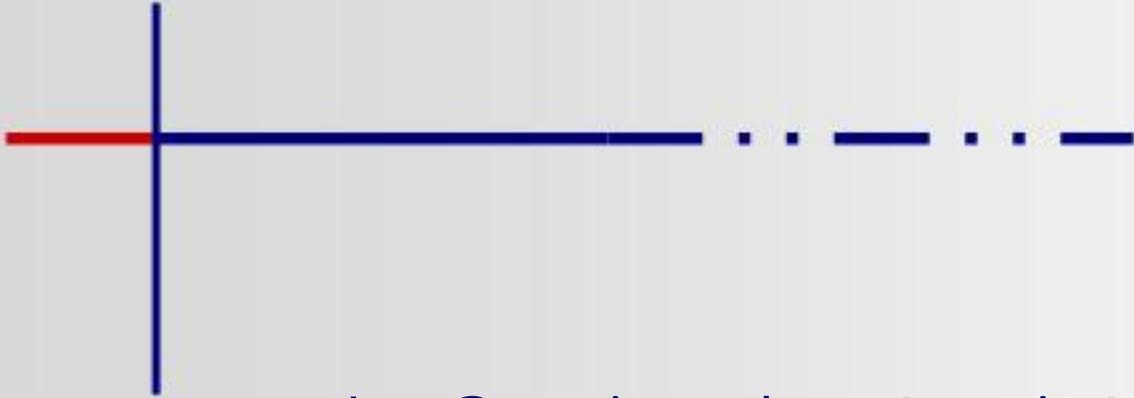
Le 27 octobre 2011



Table des matières

	Page
Le Service de sécurité incendie de Montréal, en bref	2
Principales données opérationnelles	5
Les grands dossiers en 2012	8
Confection du budget 2012 - Contexte	10
Prévisions budgétaires 2012	27
Budget de fonctionnement	28
Volet des dépenses	29
Structure des effectifs	31
Volet des revenus	35





Le Service de sécurité incendie
de Montréal, en bref



Mission

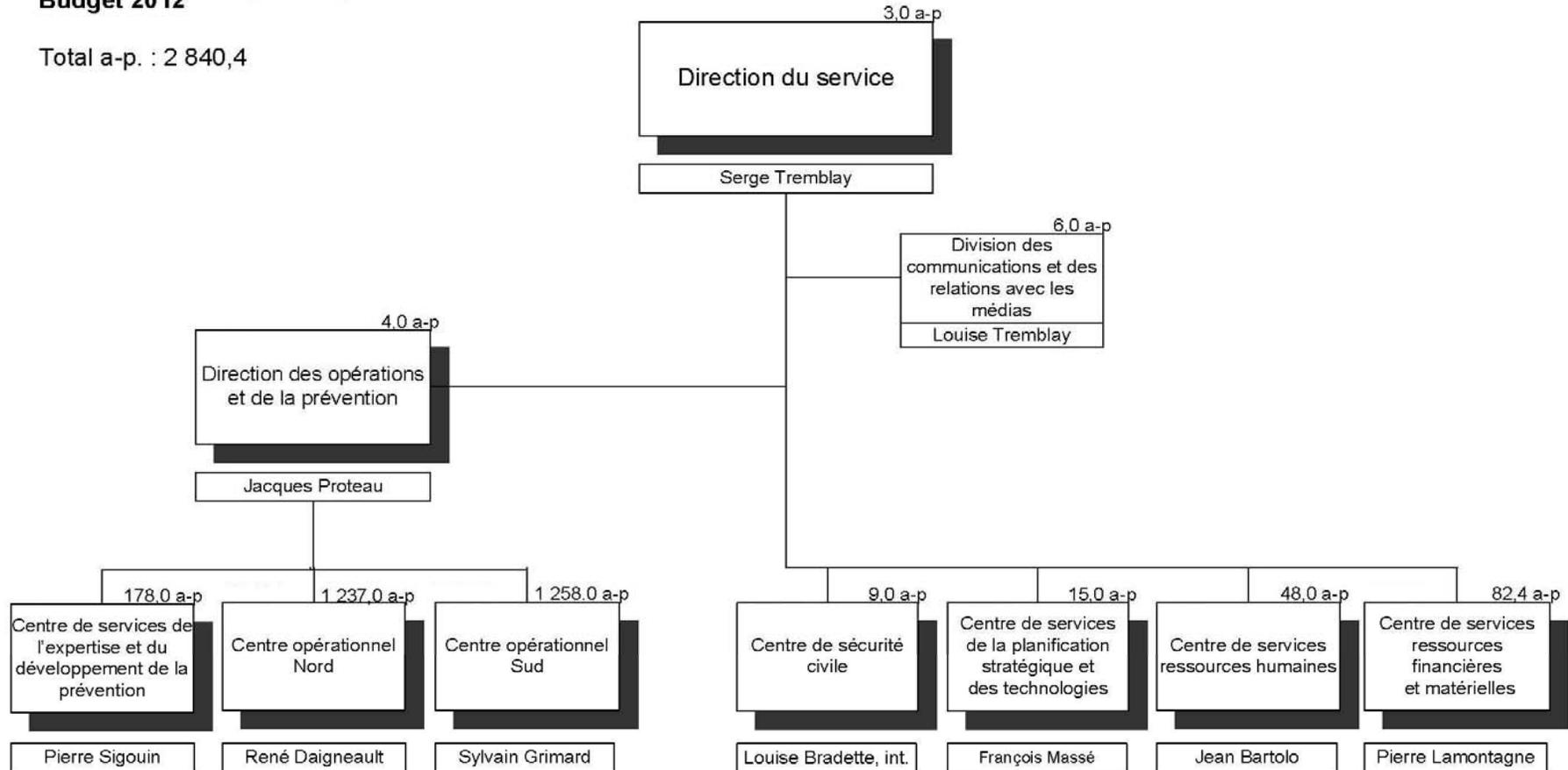
- Le Service de sécurité incendie de Montréal a pour mission de sauvegarder des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement des citoyens de l'agglomération de Montréal. Par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire et par des interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, le SIM contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté montréalaise.



Service de sécurité incendie de Montréal

Budget 2012

Total a-p. : 2 840,4



Janvier 2012

Données fournies par le SIM



Principales données opérationnelles



Les interventions d'urgence

Comparatif annuel

	2006	2007	2008	2009	2010
Incendies de bâtiments	1 477	1 574	1 459	1 555	1 572
Autres incendies	9 226	9 570	8 832	7 079	7 096
Sans incendie	19 880	19 526	17 391	16 123	15 753
Alarmes incendies	15 353	15 077	16 612	16 036	15 333
Premiers répondants	3 121	7 251	34 380	61 923	71 862
Annulations et fausses alertes	1 868	1 749	2 755	5 363	7 135
Total	50 925	54 747	81 429	108 079	118 751

Augmentation de 2006 à 2011 **133,2%**

Comparatif au 30 septembre

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Incendies de bâtiments	1 110	1 233	1 085	1 173	1 149	1 063
Autres incendies	6 717	7 454	6 830	5 555	5 599	6 432
Sans incendie	14 781	14 910	12 996	12 356	11 599	11 901
Alarmes incendies	11 458	10 952	11 924	12 012	11 406	10 548
Premiers répondants	2 325	3 313	23 881	44 586	53 709	54 263
Annulations et fausses alertes	1 447	1 327	1 869	3 894	5 260	5 511
Total	37 838	39 189	58 585	79 576	88 722	89 718

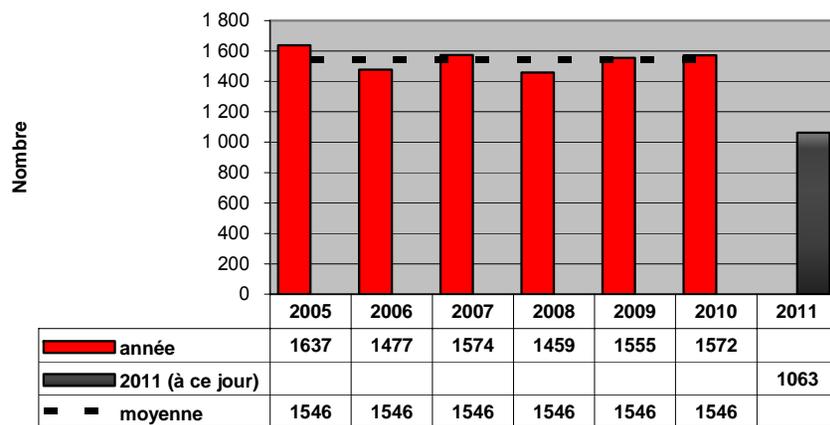
Augmentation de 2006 à 2011 **137,1%**



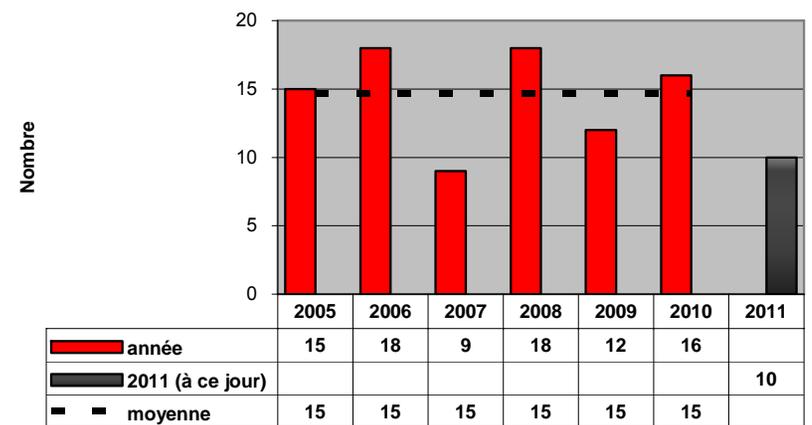
Des statistiques

données statistiques pour l'ensemble du territoire de l'agglomération de Montréal
2011 : données au 30 septembre

incendies de bâtiment



décès





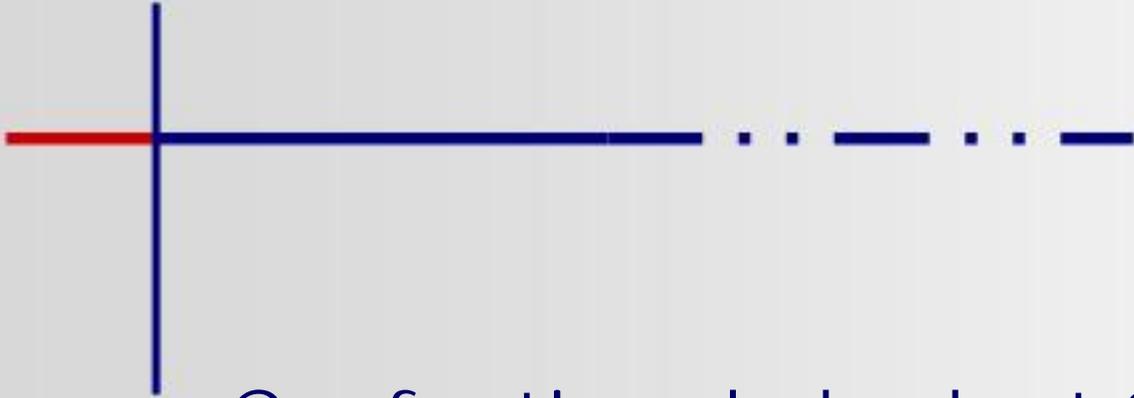
Les grands dossiers en 2012



Les grands dossiers en 2012

- Réalisation d'actions ciblées (tant en intervention qu'en prévention) pour l'an 4 de la mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, et planification des actions pour l'an 5;
- En collaboration avec nos partenaires, réalisation d'un bilan rétrospectif de l'activité premiers répondants et mise en œuvre de pistes d'amélioration retenues;
- Déploiement des efforts nécessaires au renouvellement de la convention collective des pompiers et à la reprise des activités;
- Poursuite du programme de rajeunissement de la flotte de véhicules d'intervention;
- Poursuite de la mise en œuvre de la démarche intégrée visant à préparer la relève;
- Poursuite du développement du portail de la sécurité civile;
- Maintien des relations d'affaires étroites, tant avec les arrondissements, les villes liées qu'avec les services.





Confection du budget 2012 - Contexte



Budget de fonctionnement 2012 : consolidation

	(000 \$)	
	REVENUS	DÉPENSES
Enveloppe redressée 2012	10 915,0 \$	316 169,6 \$
Budget 2012 avant stratégies de financement	10 915,0 \$	329 533,2 \$
Stratégies de financement		
Schéma couv de risques : report de la mise en service d'un véhicule et de l'ouverture du centre de formation Ouest		(1 003,2 \$)
Recettes add. Tarification des alarmes-incendies non fondées et indexation de la subv. premiers répondants	1 013,0 \$	
		2 016,2 \$
Budget 2012 déposé	11 928,0 \$	328 530,0 \$
Écart Env. vs budget déposé	1 013,0 \$	(12 360,4 \$)
		(11 347,4 \$)



Contraintes budgétaires / plans de redressement

Contraintes 2007 à 2012 ► **31,9 M\$**

- 20 % récurrentes et 80 % temporaires
 - Maintien du niveau service
 - 97 % des effectifs affectés aux activités de mission

Plans de redressement 2009-2011 : atteinte des cibles

► **16,8 M\$**



La structure du SIM - composantes

	a/p	%
Activités de mission	2620,0	92,2%
Soutien direct aux opérations <i>(SST, DRMI, Formation et équipes spéc., PR, PdS, Adm Nord et Sud)</i>	140,4	5,0%
Soutien administratif <i>(Comm., RH, RF, Planif. Strat. et techno.)</i>	80,0	2,8%
Effectifs totaux SIM	2840,4	100,0%



Le Développement au SIM



Développement : Premiers répondants

Dépenses **13,9 M\$**

Revenus - Subvention MAXIMISÉE **7,9 M\$**

- 72 000 appels additionnels vs 50 000 prévus
- Impact de 1,8 M\$: sentence arbitrale partielle sur les salaires des pompiers
- Entente de services avec Urgences-santé: approvisionnement, formation, etc.
- Plus de 90 % des appels visés atteignent un délai d'intervention à l'intérieur de la cible de 7 min 59 s

Discussion à venir avec le gouvernement du Québec :

- revue de la modulation des appels d'urgence
- ajustement de la subvention selon le nombre d'interventions réelles vs prévues lors de l'élaboration du protocole d'entente



Développement : Schéma de couverture de risques

Obligation légale de réalisation

Les principales exigences du schéma

- 5 programmes de Prévention
- 2 casernes et 1 Centre de formation
- 8 véhicules d'intervention
- 193 postes (dont 130 pompiers)

Les principaux impacts – budget de fonctionnement

- Ajout de 152 postes (2009-2012)
- Ajout de 41 postes (2013). BF 2013 : 5,7 M\$
- « Cristallisation » de la structure d'opérations (92% des ressources du SIM)



Développement : le soutien administratif

La réalisation du développement se concrétise sans l'ajout de postes en ressources financières, humaines et matérielles.

Seule la création de 3 postes temporaires aura été requise aux ressources informationnelles (fin 2013).



L'évolution des ressources



Évolution de la structure des effectifs

structure autorisée (a/p)

ajustement mode budgétisation

2005 2636,7

16,2

2652,9

variation 2006-2012 (a/p)

Schéma de couverture de risques

152,0

Premiers répondants

19,0

184,0

Central de communications (fusion)

13,0

Intégration des paies (ex-villes)

6,0

Examen de la CFP (trsf)

3,0

Chantier dotation

-2,0

Divers (net)

-3,5

total

187,5

2012 2840,4

Développement



L'optimisation des ressources

Sécurité

SI



18

M



Optimisation – Ressources financières

- Études sur la mise en commun d'activités avec le SPVM :
 - Entretien des véhicules légers : chantier en cours
 - Gestion des uniformes : chantier en cours
 - Centre de formation : étude réalisée : pas d'avantage à la mise en commun
- Remise en cause de l'organisation du travail dans toutes les directions (accompagnement par RCGT)
- Pompiers: diminution importante des heures supplémentaires
 - embauche prévisionnelle
 - gestion de la présence au travail



Optimisation –présence au travail des pompiers

- Réduction du TS pompiers de 2006 à 2010
 - Gestion de la présence au travail et réduction du taux d'absentéisme des pompiers

En 2010, le taux global pour les pompiers se situe à 4,2 %, il était de 8,5 % en 2005.

Ce taux est 20 % inférieur à la moyenne pour l'ensemble de la Ville qui se situe à 5,2 %.

- Embauche prévisionnelle

▶ **5,9 M\$**

- Réduction des coûts d'absence 2007-2010
(bilan cumulatif : Capital humain)

▶ **15,4 M\$**



Optimisation – Ressources matérielles

- Diminution de **20%** de la flotte de véhicules légers
- Réduction significative (**2 400,0 \$ récurrents ou 25%**) des coûts d'entretien de la flotte suite aux investissements faits, à une meilleure gestion et à une facturation à l'acte
 - sommes des économies à la fin 2012 : 8 950,0 \$

LES PROCHAINES ANNÉES

Importance de maintenir les investissements dans la flotte de véhicules pour assurer :

- le maintien des économies;
- l'atteinte des normes reconnues en sécurité incendie sur l'utilisation et l'âge des véhicules d'intervention;
- le renouvellement des autopompes tenant compte de l'augmentation du nombre de sorties pour l'activité premiers répondants.



Optimisation – Ressources opérationnelles

- Revue organisationnelle des divisions opérationnelles
 - Diminution du nombre de divisions de 15 à 12
 - Centralisation des activités administratives dans 2 centres vs 12
 - Rationalisation des budgets d'opérations de 19,4 % (100,0 \$)
- Mise en place du programme sur les « Alarmes incendie non fondées » : 3,7 M\$ récurrents.
 - Soit une augmentation de 30 % par rapport au budget de 2011 de 2 831,0 \$.



Optimisation – Ressources humaines

La réalité au SIM

- Des relations de travail difficiles
- Des communications à améliorer
- 260 « équipes » de travail pompiers à gérer
- 70 lieux de travail distincts

Gestion du changement

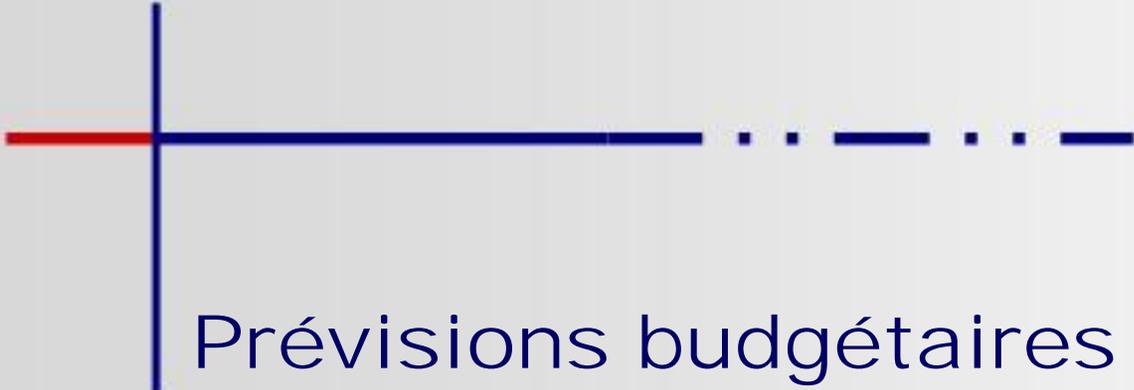
- Plan d'intervention actuellement en cours
- Changement de culture
- Gestion participative



Optimisation – Ressources humaines : Ratios

- Taux d'encadrement
 - Général : **1 : 27** (1 cadre hiérarchique pour 27 employés)
 - Excluant le personnel directement affecté aux opérations : **1 : 9**
 - Cible du CH : **1 : 13**
 - Aux opérations pompiers : **1 : 41**
- Ressources financières
 - 1 employé RF par **35 M\$** de budget de fonctionnement
- Ressources humaines
 - 1 employé RH par **156** employés du SIM
- Soutien administratif
 - 2,8 %** de la structure globale du SIM





Prévisions budgétaires 2012



Budget de fonctionnement

Sommaire

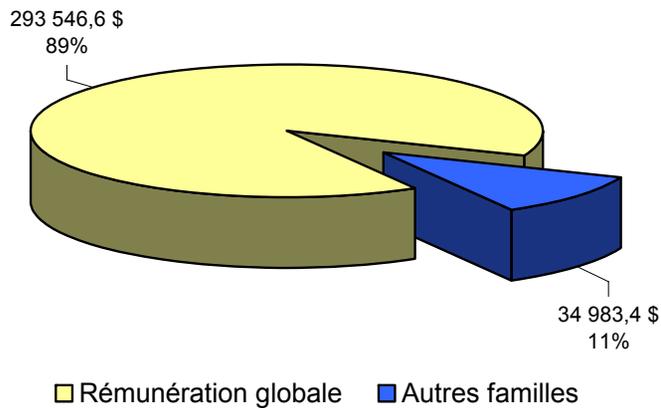
	Budget (en milliers de \$)		Écart		Écarts redressés (excluant le schéma)	
	2011 Comparatif	2012	\$	%	\$	%
Dépenses	314 891,5	328 530,0	13 638,5	4,3%	7 648,4	2,4%
Revenus	10 915,0	11 928,0	1 013,0	9,3%	-	-
a/p	2 826,9	2 840,4	13,5	0,5%		



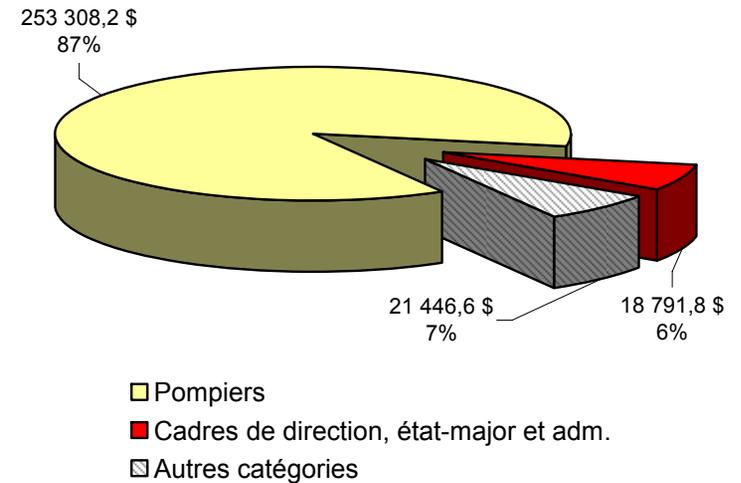
Budget 2012

328 530,0 \$

Ventilation par type de dépense
328 530,0 \$



Ventilation de la rémunération
293 546,6 \$



Incluant:

Matériel roulant et ateliers	7 649,0 \$
Essence	2 040,0 \$
Gestion des immeubles	6 536,1 \$
Technologies	5 268,4 \$
Uniformes et habits de combat	2 873,6 \$
Premiers répondants (fourn. médicales, formation, etc.)	1 585,9 \$
Entretien (outillage, équipement, ménager)	1 292,1 \$
Pièces et appareils spécialisés (app. respiratoires, produits chimiques)	802,5 \$
Aide aux sinistrés - soutien financier	540,4 \$
Total	28 588,0 \$



Budget de fonctionnement

Principaux éléments de variation des dépenses

	a.-p.	('000 \$)	
Comparatif 2011	2 826,9	314 891,5	
Priorités de l'Administration			
Schéma de couverture de risques : intégration partielle des éléments de la quatrième année de mise en œuvre.	13,5	3 814,3	
Ajustements budgétaires			
Masse salariale : actualisation selon la structure de postes autorisés.		8 634,1	
Masse salariale : maintien des mesures d'économies temporaires 2010 et 2011.		-1 818,3	
Masse salariale des pompiers :			
Le plan de mise en œuvre du schéma en 2011 comportait une mesure d'embauche prévisionnelle non récurrente.		2 165,8	
Réduction des absences en maladies à court et long termes.		300,0	
Augmentation de la facturation immobilière des casernes.		662,6	
Fin du protocole d'entente avec le ministère de la Sécurité publique pour le développement d'une unité spécialisée d'intervention lors d'événements comportant des risques de nature chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN)		-120,0	
Variation totale	13,5	13 638,5	4,3%
Prévisions 2012	2 840,4	328 530,0	



Structure des effectifs

	2011 Comparatif	2012		Total
		Réam.	Schéma	
PAR DIRECTION				
Direction	9,0			9,0
Centre de la sécurité civile	9,0			9,0
Centre de services de la planification stratégique et des technologies	16,0		-1,0	15,0
Direction des opérations et de la prévention	2664	-1,5	14,5	2677,0
Centre de services des ressources humaines	48,0			48,0
Centre de services des ressources financières et matérielles	80,9	1,5		82,4
	2826,9	0,0	13,5	2840,4
PAR CATÉGORIE				
Direction	9,0			9,0
État-major	82,0			82,0
Cadres administratifs	45,0			45,0
Pompiers	2392,0			2392,0
Professionnels	33,0			33,0
Cols blancs	258,5		13,5	272,0
Cols bleus	7,4			7,4
	2826,9	0,0	13,5	2840,4
VARIATIONS 2011-2012			13,5	



Structure de postes pompiers 2011-2012

	Véhicules de combat	Cap	Lieut	Pompier	Total
Opérations					
Besoin de base	148	260	292	1448	2000
Remplacement des pompiers				325	325
		260	292	1773	2325
Soutien					
Éducation du public		1	1	4	6
Prévention		1	3	12	16
Planification des secours		1			1
Centre de formation		1		8	9
Ressources matérielles et immobilières		1	1	33	35
		5	5	57	67
Total	148	265	297	1830	2392

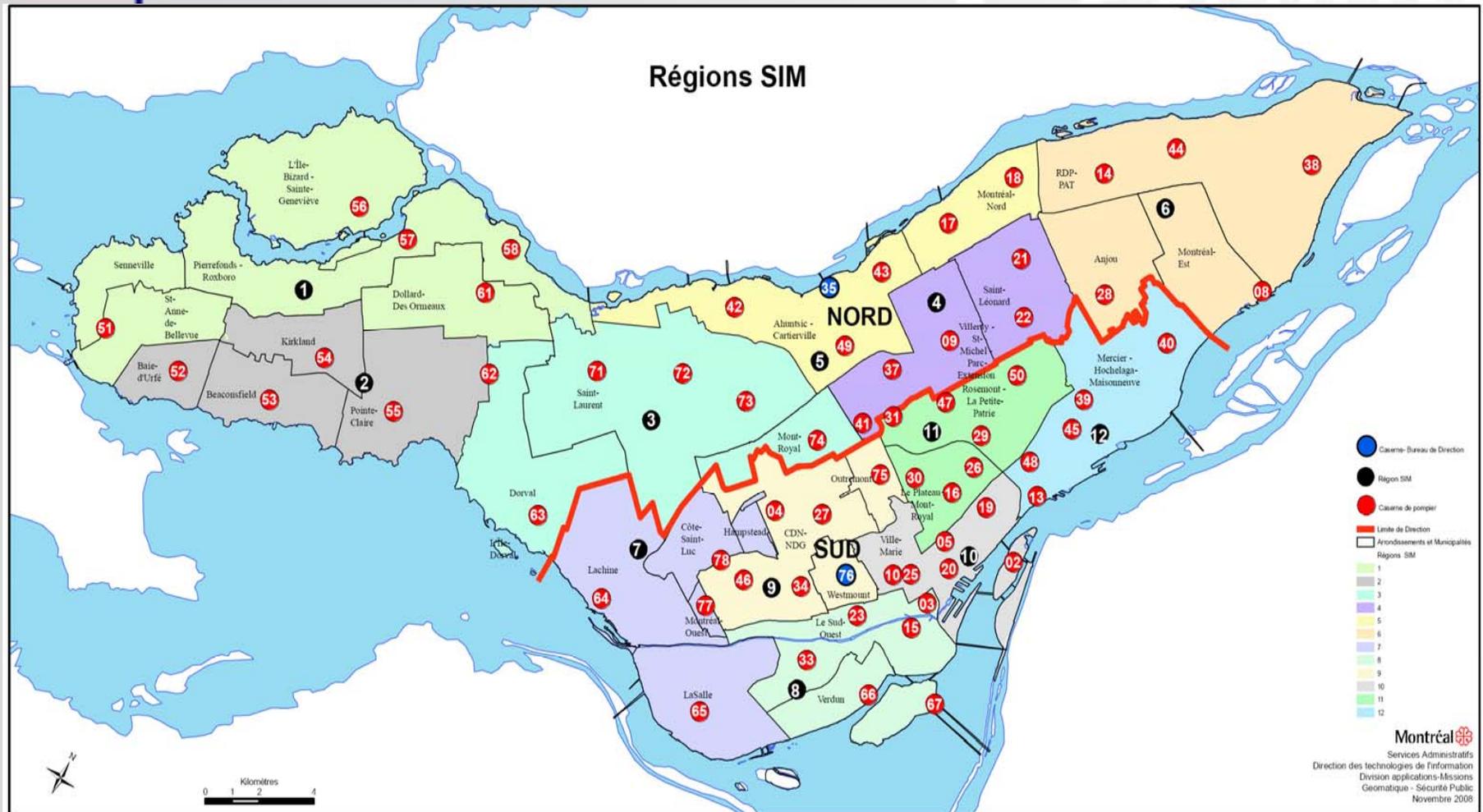


Structure d'opérations - interventions

régions	arrondissements et villes reconstituées	N° casernes	véhicules de combat		structure de postes				
			type	nb	structure de combat		rempl. absences	TOTAL	
					par quart	totale			
N O R D	1	L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève Sainte-Anne-de-Bellevue / Senneville Pierrefonds-Roxboro / Dollard-des-Ormeaux	56 51 57 58 61	autopompe 6 véh. élévation 3 autre 4	13	pompiers 40 chef opérations 1 total 41	160 4 164	28	188 4 192
	2	Kirkland Baie-d'Urfé / Beaconsfield Pointe-Claire	54 52 53 55	autopompe 4 véh. élévation 2 autre 1	7	pompiers 26 chef opérations 1 total 27	104 4 108	21	125 4 129
	3	Dorval / L'Île-Dorval Saint-Laurent Mont-Royal	62 63 71 72 73 74	autopompe 7 véh. élévation 5 autre 2	14	pompiers 46 chef opérations 1 total 47	184 4 188	28	212 4 216
	4	Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension Saint-Léonard	9 31 37 41 21 22	autopompe 6 véh. élévation 4 autre 2	12	pompiers 38 chef opérations 1 total 39	152 4 156	24	176 4 180
	5	Ahuntsic-Cartierville Montréal-Nord	35 42 43 49 17 18	autopompe 6 véh. élévation 5 autre 1	12	pompiers 43 chef opérations 1 total 44	172 4 176	28	200 4 204
	6	Anjou Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles Montréal-Est	28 14 38 44 8	autopompe 7 véh. élévation 4 autre 2	13	pompiers 48 chef opérations 1 total 49	192 4 196	32	224 4 228
S U D	7	Lachine Montréal-Ouest / Côte-St-Luc LaSalle	64 77 78 65	autopompe 5 véh. élévation 3 autre 3	11	pompiers 38 chef opérations 1 total 39	152 4 156	28	180 4 184
	8	Verdun Le Sud-Ouest	66 67 3 15 23 33	autopompe 6 véh. élévation 6 autre 3	15	pompiers 48 chef opérations 1 total 49	192 4 196	28	220 4 224
	9	Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce Westmount Outremont	4 27 34 46 76 75	autopompe 6 véh. élévation 5 autre 1	12	pompiers 43 chef opérations 1 total 44	172 4 176	28	200 4 204
	10	Ville-Marie	05 10 19 20 25 2 (temp)	autopompe 6 véh. élévation 6 autre 2	14	pompiers 47 chef opérations 1 total 48	188 4 192	24	212 4 216
	11	Le Plateau-Mont-Royal Rosemont-La Petite-Patrie	16 26 30 29 47 50	autopompe 6 véh. élévation 5 autre 2	13	pompiers 45 chef opérations 1 total 46	180 4 184	28	208 4 212
	12	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	13 39 40 45 48	autopompe 5 véh. élévation 4 autre 3	12	pompiers 38 chef opérations 1 total 39	152 4 156	28	180 4 184
TOTAL		64 casernes régulières et 1 temporaire	autopompe 70 véh. élévation 52 autre 26	148	pompiers 500 chef opérations 12 total 512	2000 48 2048	325	2325 48 2373	



L'organisation sur le territoire



Budget de fonctionnement

Sommaire

Revenus par principaux objets

	<i>(en milliers de dollars)</i>		Écart	
	2011	2012	\$	%
Taxes				
Paiements tenant lieu de taxes				
Services rendus aux organismes municipaux				
Autres services rendus	294,0 \$	294,0 \$		
Autres revenus	2 831,0 \$	3 681,0 \$	850,0 \$	30,0%
Transferts	7 790,0 \$	7 953,0 \$	163,0 \$	2,1%
Total	10 915,0 \$	11 928,0 \$	1 013,0 \$	9,3%



Budget de fonctionnement

Principaux éléments de variation des revenus

	Agglom. ('000)	
Comparatif 2011	10 915,0 \$	
Conseil d'agglomération		
Recettes additionnelles - Tarification des alarmes-incendies non fondées : augmentation du nombre de facturations pour la 4e intervention. La réglementation prévoit un montant de facturation croissant en fonction du nombre de déplacements des pompiers.	850,0 \$	
Premiers répondants - indexation de la subvention versée à la Ville par l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal, en fonction des paramètres d'indexation des crédits budgétaires des ministères et organismes du gouvernement du Québec.	283,0 \$	
Fin du protocole d'entente avec le ministère de la Sécurité publique pour le développement et le financement d'une unité spécialisée d'intervention lors d'événements comportant des risques de nature chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN) (CM02 0282).	(120,0) \$	
Variation totale	1 013,0 \$	9,3%
Budget 2012	11 928,0 \$	



Budget de fonctionnement

Les revenus en détail

	2011	2012
Autres services rendus		
Formation offerte à d'autres municipalités et à l'éducation du public et vente de matériel didactique	51,5 \$	51,5 \$
Remboursement par la SAAQ de frais pour l'utilisation des pinces de désincarcération sur les lieux d'un accident automobile	95,0 \$	95,0 \$
Services relatifs aux feux de véhicules automobiles lorsque les bénéficiaires sont des non-résidents	10,0 \$	10,0 \$
Libérations syndicales	125,0 \$	125,0 \$
Vente de rapports d'incendies	12,5 \$	12,5 \$
Autres revenus		
Tarifcation des alarmes-incendies non fondées afin d'améliorer la prévention des incendies et la sécurité publique	2 831,0 \$	3 681,0 \$
Subventions provinciales et contributions		
Mise en place d'une unité spécialisée d'intervention lors d'événements comportant des risques de nature chimique, biologique, radiologique ou nucléaire (CBRN)	120,0 \$	0,0 \$
Subvention versée à la Ville par l'Agence de la santé et des services sociaux pour le service des premiers répondants	7 670,0 \$	7 953,0 \$
Total	10 915,0 \$	11 928,0 \$



Les régions, les casernes et les villes

Régions	Casernes	Adresses	Arrondissements, villes	Code postal	Tél.
01	51	550, bl. des Anciens Combattants, S-A-B	Ste-Anne-de-Bellevue	H9X 3W1	280-7851
	56	230, boul. Chèvremont, Ile-Bizard	Mtl (Île Bizard-Ste-Geneviève)	H9C 1Z8	280-7856
	57	13795, bl. Pierrefonds, Pierrefonds	Mtl (Pierrefonds-Roxboro)	H9A 1A6	280-7857
	58	13, rue Commercial Centre, Roxboro	Mtl (Pierrefonds-Roxboro)	H8Y 2N9	280-7858
	61	10, chemin Sunnydale, D.-d.-O.	Dollard-des-Ormeaux	H9B 1E2	280-7861
02	52	330, Surrey Drive, Baie d'Urfé	Baie-D'Urfé	H9X 2E7	280-7852
	53	310, Beaurepaire Drive, Beaconsfield	Beaconsfield	H9W 3C1	280-7853
	54	3048, bl. St-Charles, Kirkland	Kirkland	H9H 3B7	280-7854
	55	401, bl. St-Jean, Pointe-Claire	Pointe-Claire	H9R 3J2	280-7855
03	62	150, avenue Avro, Dorval	Dorval	H9P 2X8	280-7862
	63	530, bl. Bouchard, Dorval	Dorval	H9S 1B2	280-7863
	71	5500, chemin Bois-Franc, St-Laurent	Mtl (St-Laurent)	H4S 1A9	280-7871
	72	2727, boul. Poirier, St-Laurent	Mtl (St-Laurent)	H4R 2E6	280-7872
	73	820, rue Saint-Germain, St-Laurent	Mtl (St-Laurent)	H4L 3R8	280-7873
	74	10, ave Roosevelt, Mont-Royal	Mont-Royal	H3R 1Z4	280-7874
04	09	8100, bl St-Michel, Mtl	Mtl (Villeray-St-Michel-Parc-Extension)	H1Z 3E2	280-7809
	21	6025, Lavoisier, St-Léonard	Mtl (St-Léonard)	H1P 2Y9	280-7821
	22	5455, Antonio-Dagenais, St-Léonard	Mtl (St-Léonard)	H1S 2X3	280-7822
	31	7041, rue St-Dominique, Mtl	Mtl (Rosemont-Petite-Patrie)	H2S 3B6	280-7831
	37	795, rue Jarry E., Mtl	Mtl (Villeray-St-Michel-Parc-Extension)	H2P 1W3	280-7837
	41	7405, rue Champagneur, Mtl	Mtl (Villeray-St-Michel-Parc-Extension)	H3N 2K1	280-7841
05	17	4240, Charleroi, Mtl-Nord	Mtl (Mtl-Nord)	H1H 1T3	280-7817
	18	12012, bl Rolland, Mtl-Nord	Mtl (Mtl-Nord)	H1G 3W1	280-7818
	35	10827, rue Lajeunesse, Mtl	Mtl (Ahuntsic-Cartierville)	H3L 2E7	280-7835
	42	4180, de Salaberry, Mtl	Mtl (Ahuntsic-Cartierville)	H4J 1H1	280-7842
	43	1945, Fleury E., Mtl	Mtl (Ahuntsic-Cartierville)	H2B 1H8	280-7843
	49	10, Chabanel O., Mtl	Mtl (Ahuntsic-Cartierville)	H2N 1E6	280-7849
06	08	11371, rue Notre-Dame E., Mtl-Est	Mtl-Est	H1B 2W5	280-7808
	14	8216, Maurice Duplessis, Mtl	Mtl (R.D.P.-P.A.T.)	H1E 2Y5	280-7814
	28	7650, bl. Châteauneuf, Anjou	Mtl (Anjou)	H1K 4H3	280-7828
	38	14201, rue Sherbrooke E., Mtl	Mtl (R.D.P.-P.A.T.)	H1A 1C7	280-7838
	44	12145, bl. Rivière-des-Prairies, Mtl	Mtl (R.D.P.-P.A.T.)	H1C 1R3	280-7844



Les régions, les casernes et les villes

Régions	Casernes	Adresses	Arrondissements, villes	Code postal	Tél.
07	64	3175, rue Remembrance, Lachine	Mtl (Lachine)	H8S 1X9	280-7864
	65	1300, avenue Dollard, LaSalle	Mtl (LaSalle)	H8N 2P2	280-7865
	77	114, ave Westminster Nord, Mtl-Ouest	Mtl-Ouest	H4X 1Z4	280-7877
	78	6815, ch. Côte St-Luc, Côte St-Luc	Côte-St-Luc	H4V 1H6	280-7878
08	03	256, rue Young, Mtl	Mtl (Sud-Ouest)	H3C 2G2	280-7803
	15	1255, Richmond, Mtl	Mtl (Sud-Ouest)	H3K 3K7	280-7815
	23	523, Place St-Henri, Mtl	Mtl (Sud-Ouest)	H4C 2S1	280-7823
	33	6040, bl. Monk, Mtl	Mtl (Sud-Ouest)	H4E 3H6	280-7833
	66	4398, bl. LaSalle, Verdun	Mtl (Verdun)	H4G 2A8	280-7866
	67	911, bl. René-Lévesque, Île des Soeurs	Mtl (Verdun)	H2L 5B1	280-7867
09	04	5260, rue Van Horne, Mtl	Mtl (Cte-des-Neiges-N.-Dame-de-Grâce)	H3W 1J9	280-7859
	27	5353, rue Gatineau, Mtl	Mtl (Cte-des-Neiges-N.-Dame-de-Grâce)	H3T 1X2	280-7827
	34	5369, ch. Côte St-Antoine, Mtl	Mtl (Cte-des-Neiges-N.-Dame-de-Grâce)	H4A 1P9	280-7834
	46	4760, Cumberland, Mtl	Mtl (Cte-des-Neiges-N.-Dame-de-Grâce)	H4B 2L4	280-7846
	75	40, avenue St-Just, Outremont	Mtl (Outremont)	H2V 1X8	280-7875
	76	19, rue Stanton, Westmount	Westmount	H3Y 3B1	280-7876
10	02	Île Ste-Hélène, Mtl	Mtl (Ville-Marie)		280-7802
	05	75, rue Ontario E., Mtl	Mtl (Ville-Marie)	H2X 1G9	280-7860
	10	1445, rue St-Mathieu, Mtl	Mtl (Ville-Marie)	H3H 2M4	280-7810
	19	2000, rue de Lorimier, Mtl	Mtl (Ville-Marie)	H2K 4N9	280-7819
	20	920, St-Urbain, Mtl	Mtl (Ville-Marie)	H2Z 1K4	280-7820
	25	1212, rue Drummond, Mtl	Mtl (Ville-Marie)	H3G 1V7	280-7825
11	16	1041, rue Rachel E., Mtl	Mtl (Plateau Mont-Royal)	H2J 2J5	280-7816
	26	2151, ave Mt-Royal E., Mtl	Mtl (Plateau Mont-Royal)	H2H 1K2	280-7826
	29	5375, 1ère Avenue, Mtl	Mtl (Rosemont-Petite-Patrie)	H1Y 2Z8	280-7829
	30	5, rue Laurier O., Mtl	Mtl (Plateau Mont-Royal)	H2T 2N2	280-7830
	47	2111, St-Zotique E., Mtl	Mtl (Rosemont-Petite-Patrie)	H2G 1J6	280-7847
	50	6490, 30e Avenue, Mtl	Mtl (Rosemont-Petite-Patrie)	H1T 3G4	280-7850
12	13	3250, rue Ste-Catherine E., Mtl	Mtl (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)	H1W 2C6	280-7813
	39	2915, rue Monsabré, Mtl	Mtl (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)	H1N 2L1	280-7839
	40	8639, ave Pierre de Coubertin, Mtl	Mtl (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)	H1L 2E7	280-7840
	45	5100, Hochelaga, Mtl	Mtl (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)	H1V 1G3	280-7845
	48	3616, Hochelaga, Mtl	Mtl (Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)	H1W 1J1	280-7848



Références

Madame Sylvie Girard

Chef de division ressources financières

4040, avenue du Parc

Téléphone : 872-4711

Télécopieur : 872-7507

Courriel : sgirard@ville.montreal.qc.ca

Monsieur Pierre Lamontagne

Assistant -directeur

4040, avenue du Parc

Téléphone : 872-4304

Télécopieur : 872-9765

Courriel : plamontagne@ville.montreal.qc.ca

