

SOUTENIR

L'ÉCOSYSTÈME STARTUP

MONTRÉALAIS

Mémoire déposé par Bonjour Startup Montréal dans le cadre des consultations prébudgétaires 2021 de la Ville de Montréal

Montréal, le 21 août 2020

QUI EST BONJOUR STARTUP MONTRÉAL

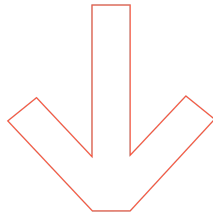
En 2018, les fondations OSMO et Montréal inc. ont cofondé Bonjour Startup Montréal, organisme à but non lucratif appuyé financièrement par la Ville de Montréal et le Ministère de l'économie et de l'innovation. Sa mission est de créer un maximum d'impact social et économique pour la métropole, en accélérant la croissance de la communauté startup montréalaise, en stimulant l'innovation et en mobilisant les différents acteurs de l'écosystème. L'organisme est voué à rallier l'écosystème startup montréalais, à identifier ses lacunes ainsi qu'à positionner la métropole parmi les écosystèmes les plus dynamiques au monde.

Mission COVID-19 de Bonjour Startup Montréal

Depuis le début de la crise du coronavirus, Bonjour Startup Montréal a mis en place des initiatives pour soutenir les entrepreneurs, mobiliser les partenaires (accélérateurs, incubateurs, investisseurs, organismes de soutien) et se faire le porte-voix de l'écosystème. Nous avons déployé des actions concrètes d'appui aux entrepreneurs, telles que le recensement et la diffusion des mesures gouvernementales, le mapping des besoins et enjeux particuliers aux startups, du coaching gratuit d'experts bénévoles, des webinaires et formations sur des sujets d'actualité, etc. Des activités de mobilisation des grands acteurs de l'écosystème ont permis de mettre en place des groupes de travail thématiques regroupant des dizaines d'organismes ainsi que la représentation des enjeux de l'écosystème startup auprès des trois paliers gouvernementaux.

Ce travail de soutien et de mobilisation s'inscrit dans notre volonté de soutenir les startups et de faire valoir leur importance pour la relance économique de la métropole.

**BONJOUR STARTUP
MONTRÉAL**



L'IMPORTANCE DES STARTUPS POUR L'ÉCONOMIE MONTRÉLAISE

Montréal se place au 36e rang des écosystèmes startups internationaux, selon le dernier recensement de l'organisme Startup Genome ([Startup Genome, 2020](#)). Alors que Montréal figurait dans le Top 20 en 2016, de nombreuses villes et régions investissent aujourd'hui massivement pour développer leur écosystème et offrir les meilleures conditions possibles à la création et la croissance des startups chez elles.

Les startups sont la plus grande source de création d'emplois dans nos économies modernes ([Startup Genome, 2020](#), page 3), et c'est encore plus vrai en période de turbulence économique. Plus de 50 *licornes* technologiques (des startups ayant atteint une valorisation de plus d'un milliard de \$), ont été créées, dans le monde, durant les années de récession 2007 à 2009.

Certaines startups comme Uber et AirBnb ont complètement réinventé les règles du jeu dans leur industrie et ne font pas l'unanimité. Ce n'est en rien représentatif de ce que les startups montréalaises contribuent concrètement et positivement à nos vies professionnelles et personnelles. Exemples : Lightspeed, Hopper, Kinova.

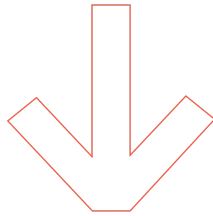
L'écosystème startup montréalais est jeune. Il a à peine 10 ans. En comparaison, Silicon Valley a plus de 40 ans. Pendant la dernière décennie, Montréal a mis en place la communauté, les capitaux, l'intelligence et le soutien qui constituent les bases d'un écosystème fort. Bonjour Startup Montréal a été créé, grâce au soutien de la Ville de Montréal et du MEI, pour renforcer l'écosystème et le faire rayonner à l'international. Des avancées significatives ont été réalisées.

Montréal a réussi à créer un bassin important de startups. On en compte environ 1200. Une plateforme de données, [Startup Radar](#), a été lancée par Bonjour Startup Montréal en mai 2020 afin de faciliter la cueillette de données et la mesure de l'écosystème.

Le Québec a une chaîne de financement forte avec des acteurs sophistiqués.

On a développé ici des secteurs clé dont les startups sont un maillon essentiel : les sciences de la vie, l'intelligence artificielle, la robotique, la mobilité, les technologies durables.

Le talent est ici, et à un coût accessible pour les startups. C'est un avantage concurrentiel important de l'écosystème montréalais.



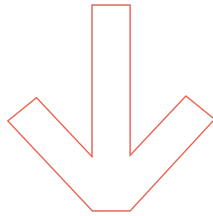
Une première *licorne* a été créée à Montréal en 2019 alors que Lightspeed faisait son entrée en bourse.

Des initiatives récentes ont été développées pour accentuer les relations entre les grandes entreprises et les startups et ainsi favoriser des pratiques d'innovation ouverte. Une plateforme d'innovation ouverte a été mise en place par Bonjour Startup Montréal en juin dernier, avec l'appui de la Caisse de dépôt et de placement du Québec et la Ville de Montréal. Un groupe de 6 accélérateurs ayant lancé des projets en innovation ouverte s'est créé afin de partager les pratiques et de collaborer. Plusieurs accélérateurs et incubateurs stimulent également l'innovation ouverte au sein de leur organisme.

Les collaborations entre grandes entreprises et startups donnent des résultats très tangibles, permettant aux grandes entreprises de développer un nouveau produit, actualiser leur mise en marché ou apporter tout autre changement à son modèle d'affaires grâce à la créativité et au sens d'innovation de la jeune entreprise. Dans le contexte actuel d'une crise sans précédent, il ne faut surtout pas sous-estimer l'impact positif des startups à la vitalité économique d'une ville.

Quelques chiffres sur l'écosystème startup de Montréal

- Classement favorable de Montréal par Startup Genome: 36e place en 2020 sur plus de 270 écosystèmes évalués à travers le monde
- Valeur estimée de l'écosystème startup par Startup Genome : 8,7 milliards \$ US
- +1200 startups à Montréal
- 66 *scaleups* au Québec et 21 qui sont en voie d'atteindre les critères prochainement
 - Nombre d'employés moyen: 74
 - Montant levé moyen: 20,4M \$
 - Revenus moyens: 13,6M \$
- +1500 événements par année organisés par la communauté startup
- Les startups sont créatrices d'emplois: 68% ont entre 1 et 9 employés
- Près de 700M\$ d'investissements en capital pour les startups montréalaises en 2019
- 68% des entrepreneurs utilisent leurs propres fonds pour se financer, 12,5% des entrepreneurs se financent via des firmes de capital de risque



- 4G\$ investi dans le secteur au Québec depuis 2017; à Montréal, c'est 700M\$ d'investissement en 2019 (Réseau Capital, 2019)
- Le nombre d'emplois dans l'écosystème startup de Montréal n'est pas déterminé de façon précise encore (estimé entre 15 000 et 20 000). Nous savons qu'il y a 179 000 emplois en technologie dans le Grand Montréal (Source: Montréal International's estimate based on 2018 TECHNOCompétences' Labour Diagnostic in ICT in Québec; Statistics Canada, Labour Force Survey (LFS), 2018)
- Le salaire moyen en tech à Montréal est de 75 600 \$ US (Source: CBRE, "Tech Talent Analyzer", 2019)
- Montréal est la 1ère métropole canadienne pour le nombre de diplômés universitaires spécialisés en technologies et en ingénierie (CBRE, 2019 Scoring Canadian Tech Talent)

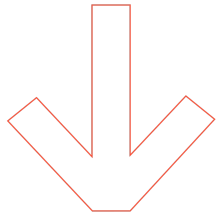
L'ÉCOSYSTÈME PENDANT LA CRISE

Un Sondage du Mouvement des accélérateurs d'innovation du Québec, réalisé à la mi-mars, au tout début de la crise, nous apprenait que 60% des startups québécoises avaient des liquidités pour 3 mois ou moins.

Comme la nature même d'une startup est la recherche du modèle d'affaires qui amènera une croissance rapide et soutenue, plusieurs se sont vite réinventées. Dès la mi-avril, près des deux tiers des startups québécoises avaient déjà modifié leurs priorités d'affaires. C'est le reflet de l'adaptabilité et de la flexibilité des startups.

D'ailleurs, plusieurs startups répondent maintenant aux besoins créés ou exacerbés par la crise. C'est le cas de Pascale Audette et son entreprise Carebook qui offre des solutions de santé numériques. Judith Fetzer et son équipe de Cookit ont embauché des centaines de personnes au cours des derniers mois pour répondre à la demande folle pour ses boîtes repas livrées à domicile.

Tout l'écosystème d'appui s'est adapté avec la même vélocité pour soutenir ces entreprises.



LA RELANCE

Les startups, par leur agilité et rapidité à déployer des solutions et à repousser les limites, sont un élément clé de la réinvention collective que nous entamons pour la relance. L'innovation est profondément ancrée dans l'ADN de toute startup.

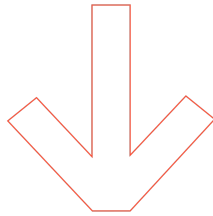
Les gouvernements reconnaissent maintenant l'apport des startups. Le Québec mise sur son économie du savoir et l'innovation pour se positionner. Les zones d'innovation du gouvernement du Québec incluent les startups dans le modèle, comme l'a fait le gouvernement canadien avec les super grappes. La Ville de Montréal a inscrit les startups au coeur de sa stratégie de développement économique.

Des investissements financiers et humains importants ont été faits dans les startups depuis 10 ans, sachant très bien qu'elles prennent plusieurs années avant d'être rentables. Ces investissements ont été réalisés en étant confiants que les retombées économiques et sociales compensent largement les efforts investis. Montréal et le Québec tout entier n'ont pas le luxe de se priver de ces innovateurs cultivés collectivement, et encore moins au moment où nous entamons la relance de notre économie.

Il existe ici, des solutions innovantes à nos enjeux. La pandémie a mis en lumière des lacunes dans les entreprises québécoises, elle a créé des défis et des besoins jusqu'ici insoupçonnés ou qui étaient dans notre angle mort. On a besoin d'optimiser les ventes en ligne, d'améliorer l'efficacité de la logistique du transport des produits jusqu'aux clients, de revoir les chaînes d'approvisionnement, les lignes de production, d'automatiser certaines transactions.

La collaboration avec les startups est un formidable moteur d'innovation. Elle permet d'aller beaucoup plus vite et de transformer au passage la culture des grandes entreprises pour l'ouvrir davantage à l'innovation requise.

Les startups montréalaises sont également une carte de visite extraordinaire pour témoigner de l'innovation de la métropole, ici et à l'international. Elles doivent faire partie de la stratégie de représentation de Montréal à l'international. Elles doivent être appuyées dans leurs démarches à l'international afin de jouer ce rôle et de participer, elles aussi, à rééquilibrer notre balance commerciale.



Recommandations à la Ville de Montréal

La Ville de Montréal reconnaît déjà l'importance des startups. Pour la toute première fois de son existence, la Ville a inclus des mesures pour les startups dans ses plans d'action en développement économique lancés en 2018. Son appui à Bonjour Startup Montréal depuis sa création en est une autre preuve concrète. Il faut poursuivre ces efforts de soutien à l'écosystème startup, d'autant plus dans une année qui sera sous le signe de la relance économique.

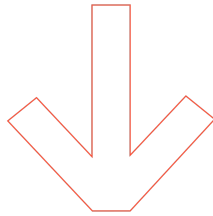
Recommandation 1: Poursuivre, en 2021, le soutien de la Ville de Montréal à la collaboration et à la promotion de l'écosystème startup de la métropole, via le financement de Bonjour Startup Montréal.

L'innovation des startups mise au profit des entreprises établies permet à ces dernières de se réinventer plus rapidement. Dans le contexte du choc économique provoqué par la pandémie, une telle collaboration est essentielle et contribuera positivement à l'économie, lui permettant de se relever avec plus de force et d'agilité.

Présentement, plusieurs initiatives individuelles en innovation ouverte sont mises en place par nombre d'acteurs de l'écosystème - incubateurs, accélérateurs, organismes de soutien. La nouvelle subvention à l'innovation ouverte pour les entreprises émergentes de la Ville de Montréal stimulera sans doute de nouvelles collaborations entre grandes entreprises et startups. C'est une excellente nouvelle.

L'impact de ces initiatives d'innovation serait encore plus grand si les efforts individuels déployés par les différents acteurs étaient mis ensemble à l'intérieur d'une stratégie globale. En ce sens, la création d'un programme d'accompagnement structurant permettrait de consolider ces initiatives et d'en décupler les bénéfices, stimulant ainsi la vitalité économique de la métropole.

La Ville de Montréal, conjointement avec Bonjour Startup Montréal, a déposé en juillet dernier un projet de développement d'un programme structurant en innovation ouverte pour les secteurs des technologies, de l'innovation et de la créativité auprès de Chantal Rouleau, ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal.

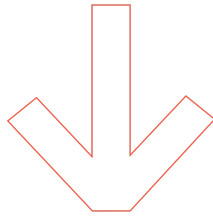


À court terme, le but est d'aider les innovateurs de Montréal à proposer des idées créatives pour relever certains des plus grands défis et problèmes causés par la pandémie de la COVID-19. En mobilisant les différentes parties prenantes de l'écosystème, soit les PME/organisations/institutions, les organismes de soutien à l'innovation ouverte, les différents paliers gouvernementaux et les différentes communautés sectorielles, les startups auront l'opportunité de proposer, d'adapter et de développer des solutions innovantes dont le but principal est de lever immédiatement les freins potentiels à une relance rapide des activités économiques de Montréal. Ces collaborations commerciales locales aideront les entreprises à tester et à dérisquer l'implémentation de nouvelles solutions technologiques ou de nouveaux modèles d'affaires, à retrouver plus rapidement un équilibre organisationnel, ainsi qu'à faciliter et à accélérer la relance de la croissance de leurs activités. Tandis que ces collaborations commerciales aideront également les startups à accélérer la commercialisation de leurs innovations en facilitant et en accélérant le développement d'opportunités d'affaires. Par conséquent, ces dyades joueront un rôle clé en tant que catalyseur de la relance de la croissance économique de notre société québécoise.

À moyen-long terme, l'objectif sera de contribuer et soutenir la croissance économique de Montréal grâce au pouvoir de l'innovation et de la créativité, durant la période de la relance de l'économie suite à la pandémie de la COVID-19. Le programme structurant en innovation ouverte contribuera activement à rapprocher les PME/organisations/institutions, les différents paliers gouvernementaux, avec les startups québécoises.

Grâce à la prolifération des collaborations commerciales entre David et Goliath, l'innovation contribuera à accélérer les étapes de la relance économique ainsi que la reprise d'une cadence optimale de la productivité. À mesure que la productivité augmentera, plus la quantité de biens et de services augmentera et puis finalement, plus rapidement l'économie reprendra son cours. Ainsi, le programme jouera un rôle clé dans cette relance en tant que courroie de transmission afin de promouvoir et stimuler les opportunités mutuelles que génèrent ces partenariats d'innovation entre différents acteurs québécois (achat local). C'est grâce à une société solidaire et unie face à l'adversité que nous parviendrons à recréer une économie locale florissante et une société épanouie.

Recommandation 2: Dans le contexte du budget 2021, la Ville de Montréal devrait prévoir des sommes additionnelles pour stimuler davantage des initiatives structurantes en innovation ouverte et des incitatifs pour les entreprises établies à acheter des solutions innovantes de startups locales.



Un autre enjeu pour l'écosystème startup montréalais est sa faible connectivité internationale, si importante pour accélérer la création, la croissance et le rayonnement des jeunes entreprises innovantes. Malgré la pandémie, Montréal se doit de soutenir l'internationalisation de l'écosystème startup, en continuant d'être présente dans les forums et événements internationaux organisés par et pour la communauté startup mondiale, pour que la ville reste dans la course pour l'attraction et la rétention des startups et des talents gravitant autour des startups.

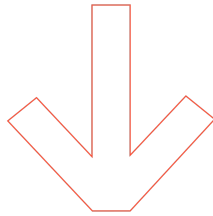
Recommandation 3: *Nous recommandons à la Ville de se positionner de façon encore plus affirmée en tant que ville de startups sur la scène internationale, en étant présente dans les forums et événements internationaux.*

Les incubateurs et accélérateurs jouent un rôle essentiel dans la création de nouvelles startups, en offrant du soutien financier et un accompagnement d'expertise essentiel pour les entrepreneurs futurs. Il est important de les soutenir, particulièrement dans un contexte de relance économique.

Recommandation 4: *Prévoir des aides spécifiques pour les incubateurs et accélérateurs montréalais en 2021 pour qu'ils puissent stimuler davantage la création de nouvelles entreprises.*

PME MTL soutient l'innovation à travers plusieurs fonds. Nous encourageons la ville à poursuivre leur soutien en ce sens, notamment via les fonds Commercialisation des innovations et Accélérateurs et incubateurs universitaires.

Recommandation 5: *Maintenir l'aide accordée à PME MTL pour appuyer l'écosystème startup montréalais, notamment à travers le Fonds Commercialisation des innovations et le Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires. Pour ce dernier, considérer d'augmenter le budget et d'en élargir son accessibilité. Le projet mené par le Ministère de l'économie et de l'innovation visant à reconnaître les incubateurs via le Bureau de la normalisation du Québec pourrait soutenir un tel élargissement.*



Les startups font souvent face à des difficultés additionnelles dans le cadre d'appels à projets publics lancés par différents ordres gouvernementaux. Des critères de sélection tels que la règle du plus bas soumissionnaire, un fort niveau d'expérience requis ou encore la fiabilité des solutions dans le temps excluent souvent leur participation à de tels appels ce qui empêche la Ville de profiter de solutions innovantes et créatives face à leurs défis.

Recommandation 6: *Nous recommandons à la Ville de considérer l'assouplissement de certains mécanismes d'octroi de contrats pour favoriser l'utilisation de solutions innovantes, en ciblant des contraintes telles que la règle du plus bas soumissionnaire, les requis d'un fort niveau d'expérience ou l'exigence de démontrer la fiabilité des solutions dans le temps.*

En conclusion, Bonjour Startup Montréal croit fermement à l'importance des startups pour la relance économique de la métropole, compte tenu de leur potentiel d'innovation et de création d'emplois dont nous avons tant besoin dans le contexte actuel de la crise économique. Nous nous réjouissons de l'appui indéfectible de la Ville de Montréal à notre organisme et l'encourageons à soutenir l'écosystème startup dans le futur.

À l'aube de la préparation du budget 2021, il nous paraît primordial que la Ville de Montréal mette les jeunes entreprises au cœur de sa stratégie de relance économique. Bonjour Startup Montréal lui offre tout son soutien pour faire face à la crise économique. Ensemble, travaillons pour relancer Montréal!