

Service du Greffe
Division du soutien aux commissions permanentes,
aux conseils consultatifs et au Bureau de la présidence du conseil

AOÛT 2020

Étude du Rapport 2019 du Bureau du Vérificateur général

RAPPORT ET RECOMMANDATIONS

Commission sur les finances et l'administration

Rapport déposé au conseil municipal le 24 août 2020 et au
conseil d'agglomération le 27 août 2020

Montréal 

**LA COMMISSION SUR LES
FINANCES ET
L'ADMINISTRATION**

PRÉSIDENT

M. Richard Deschamps
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Lasalle

VICE-PRÉSIDENTS

M. Georges Bourelle
Maire
Ville de Beaconsfield

M. Alan DeSousa
Maire
Arrondissement de Saint-Laurent

MEMBRES

Mme Lisa Christensen
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Richard Guay
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

Mme Marie-Andrée Mauger
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Verdun

M. Pierre Lessard-Blais
Maire
Arrondissement de Mercier-
Hochelega-Maisonneuve

Mme Sophie Mauzerolle
Conseillère de la Ville
Arrondissement de Ville-Marie

M. Peter McQueen
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Côte-des-
Neige-Notre-Dame-de-Grâce

M. Philippe Tomlinson
Maire
Arrondissement d'Outremont

M. Alex Bottausci
Maire
Ville de Dollard-des-Ormeaux

M. Alain Vaillancourt
Conseiller d'arrondissement
Arrondissement du Sud-Ouest

Montréal, le 24 août 2020

Monsieur Michel Bissonet
Vice-président du conseil municipal
Hôtel de ville de Montréal
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

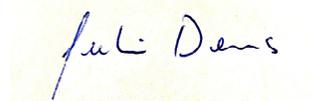
Monsieur le Vice-président,

Conformément au Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009) et au Règlement sur les commissions permanentes du conseil d'agglomération (RCG 06-024), nous avons l'honneur de déposer, au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, le rapport et les recommandations suite à l'étude du *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019*.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Vice-président, nos salutations distinguées.



Richard Deschamps
Président



Julie Demers
Secrétaire recherchiste

**LA COMMISSION SUR LES
FINANCES ET
L'ADMINISTRATION**

PRÉSIDENT

M. Richard Deschamps
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Lasalle

VICE-PRÉSIDENTS

M. Georges Bourelle
Maire
Ville de Beaconsfield

M. Alan DeSousa
Maire
Arrondissement de Saint-Laurent

MEMBRES

Mme Lisa Christensen
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Richard Guay
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

Mme Marie-Andrée Mauger
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Verdun

M. Pierre Lessard-Blais
Maire
Arrondissement de Mercier-
Hochelega-Maisonneuve

Mme Sophie Mauzerolle
Conseillère de la Ville
Arrondissement de Ville-Marie

M. Peter McQueen
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Côte-des-
Neige-Notre-Dame-de-Grâce

M. Philippe Tomlinson
Maire
Arrondissement d'Outremont

M. Alex Bottausci
Maire
Ville de Dollard-des-Ormeaux

M. Alain Vaillancourt
Conseiller d'arrondissement
Arrondissement du Sud-Ouest

Montréal, le 27 août 2020

Madame Manon Barbe
Présidente du conseil d'agglomération
Hôtel de ville de Montréal
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

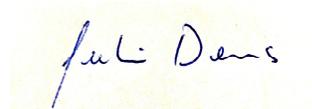
Madame la Présidente,

Conformément au Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009) et au Règlement sur les commissions permanentes du conseil d'agglomération (RCG 06-024), nous avons l'honneur de déposer, au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, le rapport et les recommandations suite à l'étude du *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019*.

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, nos salutations distinguées.



Richard Deschamps
Président



Julie Demers
Secrétaire recherchiste

Table des matières

1. Introduction	2
2. La démarche de la Commission.....	2
2.1 Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019	2
2.2 Adoption des recommandations.....	2
3. Les recommandations de la Commission.....	2
4. Remerciements.....	5
Annexe 1 : Personnel ressource en soutien à la Commission	6

1. Introduction

Suivant le programme d'activités des commissions permanentes pour l'année 2020¹, la Commission sur les finances et l'administration a étudié le *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019*.

La Commission s'est réunie à huis clos à trois reprises pour prendre connaissance du rapport, élaborer, puis adopter ses recommandations.

2. La démarche de la Commission

2.1 Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019

Lors d'une première rencontre, le 22 juin 2020, Mme Michèle Galipeau, vérificatrice générale, a procédé à la présentation des principaux constats contenus dans le *Rapport du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019*.

Elle était accompagnée de M. François Arbez, vérificateur adjoint, ainsi que de Mme France Lessard, vérificatrice générale adjointe. Les représentants et représentantes du Bureau du Vérificateur général (BVG) ont ensuite répondu aux questions des membres de la Commission.

2.2 Adoption des recommandations

Les commissaires se sont ensuite réunis à deux reprises pour élaborer leurs recommandations. Les sept recommandations ont été adoptées à l'unanimité le 3 juillet 2020.

Ces recommandations, fruit du travail de 12 commissaires, élu.es de Montréal ou des villes liées, constituent le cœur du présent rapport et sont reproduites intégralement à la section 3 du présent rapport.

3. Les recommandations de la Commission

À la suite de l'étude du rapport 2019 de la Vérificatrice générale, la Commission sur les finances et l'administration (CFA) remercie l'équipe du Bureau du Vérificateur général pour sa collaboration et son professionnalisme.

Quoique plusieurs des recommandations de la Vérificatrice générale s'adressent spécifiquement à certains arrondissements et à certains services centraux, la Commission invite l'ensemble des instances et unités d'affaires de la Ville à s'inspirer des meilleures pratiques suggérées dans son rapport et à les mettre en œuvre dans leur milieu respectif.

Au terme de cet exercice, la CFA formule les recommandations suivantes :

¹ Résolutions CM20 0168 et CG20 0082

1. Mise en œuvre des recommandations de la vérificatrice générale

Considérant la très grande rigueur du rapport 2019 de la Vérificatrice générale,

Considérant que le taux de mise en œuvre des recommandations de la Vérificatrice générale pour l'année 2018 n'est que de 27%²,

Considérant le déclin observé au cours des 5 dernières années du taux de mise en œuvre des recommandations de la VG, et ce, malgré les mesures mises en place par le Contrôleur général et le Comité de vérification pour en assurer le suivi auprès des unités d'affaires de la Ville³,

La Commission recommande de :

- R-1** Endosser l'ensemble des recommandations contenues dans le rapport 2019 de la Vérificatrice générale ;
- R-2** Multiplier les stratégies pour augmenter le taux de mise en œuvre des recommandations de la Vérificatrice générale dès cette année, par exemple en :
- liant la rémunération des cadres à la mise en œuvre des recommandations de la VG qui les concernent,
 - demandant que soit intégrée dans les présentations budgétaires des unités d'affaires une diapositive rendant compte du suivi de la mise en œuvre des recommandations de la VG,
 - lançant un message fort à la fonction publique montréalaise à l'effet qu'il s'agit d'une priorité à la Ville, notamment en intégrant dans les orientations stratégiques de la Ville la mise en œuvre des recommandations de la VG,
 - bonifiant l'arrimage des pratiques du Bureau du VG, du Comité de vérification et du bureau du Contrôleur général de façon à bonifier et systématiser la reddition de compte.

2. Rapport préélectoral

Considérant que le Service des finances élabore actuellement le gabarit du rapport préélectoral que la VG sera appelée à compléter avant la prochaine élection municipale;

Considérant que la Vérificatrice générale recommande que ce modèle soit adopté par le conseil municipal ;

Considérant que ce document est d'intérêt pour la Commission sur les finances et l'Administration ;

Considérant l'expertise de la CFA concernant les processus budgétaires à la Ville,

Considérant que c'est la première fois que la Ville met en place un tel outil budgétaire au service des

² Bureau du Vérificateur général. (2020) « Rapport du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019 au conseil municipal et au conseil d'agglomération » [En ligne] http://www.bvgmtl.ca/wp-content/uploads/2020/06/RA_2019_FR_Complet-1.pdf, p.506

³ *Ibid.* p.505

personnes élues;

La Commission recommande de :

- R-3** Recevoir une présentation en séance de travail du gabarit de rapport préélectoral préparé par le Service des finances dès que possible.

3. Plan de relève des ressources humaines

Considérant que 25% du personnel de la Ville de Montréal sera éligibles à la retraite au cours des 5 prochaines années et qu'une hausse de départs volontaires et du taux de roulement est constatée,⁴

Considérant les lacunes dans les divers plans de main-d'œuvre identifiées dans l'audit concernant la gestion de la relève des ressources humaines du rapport 2019 de la VG⁵,

Considérant que la VG a souligné à la CFA la nécessité d'un changement de culture au sein du Service des ressources humaines;

La Commission recommande de :

- R-4** Mettre en œuvre le plus rapidement possible un plan de relève des ressources humaines flexible et agile qui réponde aux exigences soulevées dans le rapport 2019 de la VG,
- R-5** Prévoir au sein de ce plan de relève des mesures pour assurer une juste représentation de la diversité montréalaise au sein de sa fonction publique,
- R-6** Présenter à la CFA, lors de l'étude du budget 2021, un état de situation sur les mesures mises en place pour assurer la relève des ressources humaines à la Ville.

4. Gestion des programmes municipaux d'habitation découlant de l'entente-cadre « Réflexe-Montréal »

Considérant la pénurie de logements actuelle sur le territoire montréalais⁶;

Considérant que le Québec est la seule province à ne pas avoir convenu d'entente sur la façon dont l'argent de la *Stratégie nationale sur le logement* doit être dépensé;

Considérant que des sommes importantes destinées au logement social tardent actuellement à être transférées au gouvernement du Québec alors que les besoins en logement sont criants⁷,

⁴ *Ibid.* p.21

⁵ *Ibid.* p.297-346

⁶ GIGUÈRE, Ugo. « La crise du logement se dirige vers un nouveau sommet » La Presse, 13 juin 2020 [En ligne] <https://www.lapresse.ca/actualites/2020-06-13/la-crise-du-logement-se-dirige-vers-un-nouveau-sommet> (page consultée le 2020-06-23)

⁷ PORTER, Isabelle. « Dialogue de sourds entre Québec et Ottawa sur le logement », Le Devoir, 4 octobre 2019 [En ligne] <https://www.ledevoir.com/politique/quebec/564076/dialogue-de-sourds-entre-quebec-et-ottawa-sur-le-logement> (page consultée le 2020-06-23)

La Commission recommande de :

- R-7** Poursuivre les représentations auprès des paliers de gouvernement provincial et fédéral pour qu'une entente soit rapidement signée et que les fonds fédéraux prévus dans la *Stratégie nationale sur le logement* soient transférés au gouvernement du Québec.

Les recommandations ont été adoptées à l'unanimité en séance de travail, le 3 juillet 2020.

4. Remerciements

La Commission sur les finances et l'administration tient à remercier sincèrement les personnes-ressources de la Ville de Montréal qui l'ont soutenue dans la réalisation de ce mandat et dont les noms sont présentés en annexe 1.

Conformément à la réglementation sur les commissions permanentes du conseil municipal, le présent document peut être consulté sur le site web des commissions permanentes (ville.montreal.qc.ca/commissions), de même qu'au Service du greffe de la Ville de Montréal.

Annexe 1 : Personnel ressource en soutien à la Commission

Liste des représentantes et représentants de la Ville de Montréal concernés

Mme Michèle Galipeau, vérificatrice générale

Mme France Lessard, vérificatrice-adjointe au Bureau du Vérificateur général

Louis Arbez, vérificateur-adjoint au Bureau du Vérificateur général

Service du Greffe
Division du soutien aux commissions permanentes,
aux conseils consultatifs et au Bureau de la présidence du conseil

Autrice

Julie Demers, secrétaire recherchiste