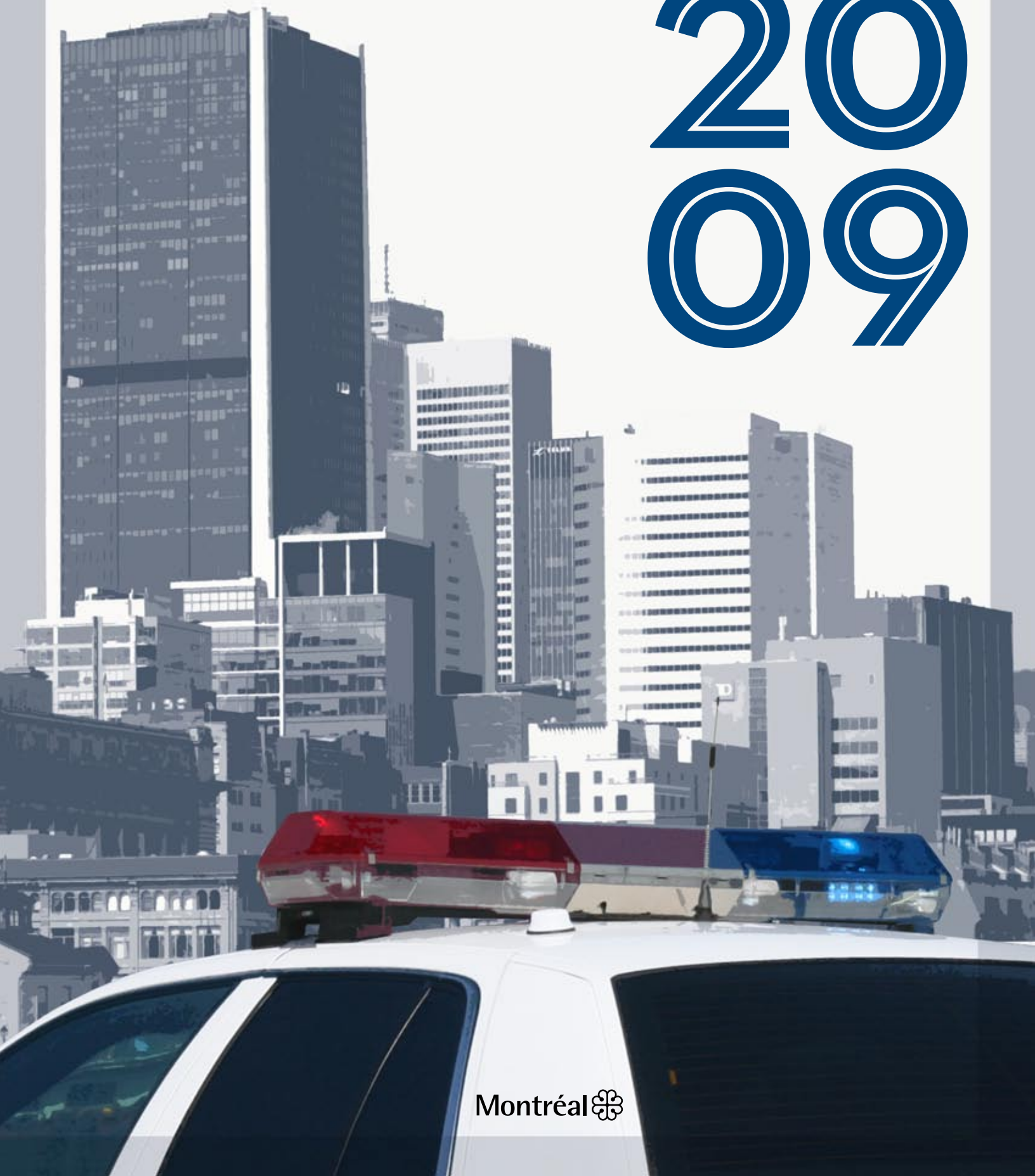


2009





1 – Une citoyenne converse avec un agent du SPVM dans un supermarché du Poste de quartier 1. 2 – Des policiers du Poste de quartier 22 collaborent avec les pompiers sur une scène d'accident. 3 – Un agent accueille une citoyenne lors de l'inauguration du Poste de quartier 7. 4 – Le commandant du Poste de quartier 46 informe un citoyen lors d'une campagne de sécurité à l'intention des piétons. 5 – Chaque année les policiers du Poste de quartier 4 participe au défi 747, une compétition amicale durant laquelle des équipes tirent un avion en vue d'amasser des fonds au bénéfice des Jeux olympiques spéciaux. 6 – Un jeune reçoit des policiers du Poste de quartier 9 le prix qu'il a remporté lors de l'activité Soccer, la vie. 7 – Les policiers du Poste de quartier 8 célèbrent l'inauguration de leur Poste de quartier. 8 – Des policiers procèdent à une entrée dynamique dans le secteur couvert par le Poste de quartier 11, dans le cadre de l'opération MACHINE. 9 – Chaque année, les policiers du Poste de quartier 16 organisent des activités destinées aux aînés lors de la Journée fèves au lard. 10 – Les policiers du Poste de quartier 20 sont toujours vigilants aux abords du Centre Bell où circulent des milliers de spectateurs chaque semaine. 11 – Des policières du Poste de quartier 3 s'assurent que les enfants de leur secteur célèbrent l'Halloween en toute sécurité. 12 – Des citoyens assistent à la mise à l'eau d'un bateau de la patrouille nautique du SPVM dans le secteur du Poste de quartier 13. 14 – Les policiers du Poste de quartier 21 ont collaboré à la célébration du championnat de la Coupe Grey des Alouettes de Montréal. 15 – Les policières du Poste de quartier 15 rejoignent les jeunes en pratiquant des activités sportives avec eux. 16 – Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) reconnaît la collaboration des policiers du Poste de quartier 24 qui pensent à recourir à ses services lors de leurs interventions

UNE BONNE ÉTOILE VEILLE SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL



UNE BONNE ÉTOILE VEILLE SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL

MONTRÉAL, STAR DE LA SÉCURITÉ
mot du président de la Commission
de la sécurité publique 06

ATTEINDRE LES ÉTOILES
mot du directeur du Service de police
de la Ville de Montréal 08


**UNE VOÛTE ÉTOILÉE
L'APPROCHE GLOBALE
DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE 11**
Signification de l'étoile SPVM 11
L'approche globale de la sécurité 12
Premier protocole d'entente 12
Sécurité à l'aéroport de Montréal 13
Sociétés de développement commercial 13
Tandem 13

**UNE GALAXIE D'ÉTOILES :
LE PERSONNEL DU SPVM
ET LES CITOYENS, AU QUOTIDIEN 15**
Qui sont les policiers du SPVM? 15
Des étoiles qui soutiennent leurs collègues 16
Programme d'aide aux policiers et policières 16
Santé et sécurité au travail 16
Qualité de vie au travail 17
Relations de travail 17
Conseillers civils en concertation 17
Des citoyens et des organismes engagés 18
Comités de vigie 18
Livre d'or de la jeunesse 18



FORMATION ET INFORMATION : POUR NE JAMAIS S'ÉLOIGNER DES ÉTOILES

	21
Éthique appliquée	22
La recherche au SPVM	22
Capsules vidéo sur les communautés culturelles de Montréal	23
Rapprochements avec la population	24
À Montréal-Nord	24
Se rapprocher des jeunes	25
Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)	27
Projet PSU2	27
Intervention policière en santé mentale	27
Briefing technique	28
Plan directeur en matière de relations avec les citoyens	28
Réaménagement des postes de quartier	28
Inauguration des postes de quartier 1, 13, 35 et 38	29



DES PROGRÈS ORGANISATIONNELS ET UNE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DIGNES DE LA GUERRE DES ÉTOILES

	31
Nouveaux outils d'intervention	31
Cinémomètres photographiques et caméras aux feux rouges	31
Nouveau règlement municipal sur les brocanteurs	31
Normes professionnelles et affaires internes	32
Vigie des pratiques policières	32
Amélioration de la réponse aux appels d'urgence	33
Nouveaux outils technologiques	34
M-IRIS	34
Géolocalisation des véhicules de patrouille	34
Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation	35
Technologies et service à la clientèle	35
Développement durable	36
Taxi vert	36
Gestion du ralenti des véhicules	36
Achat de véhicules écoénergétiques	36
Postes de quartier plus verts	36
Contribution au Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise – Phase 2007-2009	37
Comité Vison SPVM 2010 : pour mieux faire face à l'avenir	38

VISIBILITÉ ET PRÉVENTION : AFIN QUE TOUS REPÈRENT UNE BONNE ÉTOILE

41

Visibilité	41
Patrouilles favorisant une présence visible	41
À pied et à vélo	41
À cheval	42
Avec un chien	42
Le groupe Éclipse	42
La Brigade urbaine	43
Les services d'ordre	44
Métro de Montréal	44
Sécurité routière	44
Opérations déneigement	45
Campagnes piétons 2009	45
Campagne sécurité à vélo	46
Rentrée scolaire	46
Conduite avec la capacité affaiblie par l'alcool ou la drogue	46
Prévention	47
Prévention gangs de rue	47
Unité sans violence	48
Le Grand défi Pierre Lavoie	49
Camp Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police	49
Réseau réussite Montréal	50
Groupe d'accompagnement et d'appréciation de projets (GAAP)	50
Programme de prévention : Échanges jeunesse	50
Clinique provinciale d'identification des enfants	50
Comité des partenaires sur la prévention des abus envers les aînés	51
Un outil de prévention destiné aux aînés : le cache-monnaie	51
Violence conjugale et intrafamiliale (VCI)	52
Terrorisme et mesures d'urgence	53

CONTRE LA CRIMINALITÉ : POUR QUE LES ÉTOILES SE PERPÉTUEMENT 55

★ Crime organisé (gangs de rue)	55
Projet NOÉ (18 janvier au 28 février 2009)	56
Opération AXE (12 février 2009)	57
Opération SELLETTE (31 mars 2009)	57
Dossier MD09-1057 (7 avril 2009)	58
Projet NORTE (11 juin 2009)	58
Projet SOUTERRAIN (16 juin 2009)	58
Dossier MD09-1045 (9 juillet 2009)	58
Projet NAPHTA (9 octobre 2009)	59
Crime organisé (autres groupes)	59
Projet STAMP (novembre 2008 à mai 2009)	59
Projet SHIPPING (mars 2009)	59
Opération SHARQc (15 avril 2009)	59
CLUB (motards)	59
Sous-dossier Elgin	60
Sous-dossier Diversion	60
Sous-dossier Endroit	60
Projet PÉPIN (mai et juin 2009)	61
Projet MACHINE (3 juin 2009)	62
Dossier MD09-1169 (10 juillet 2009)	62
Dossier MD09-1160 (6 août 2009)	62
Projet SERRURE	63
Projet ONDÉE (suite du projet OCTOPUS)	63
Opération Marteau (22 novembre 2009)	63

PRÊTER MAIN-FORTE POUR QUE TOUS PUISSENT TROUVER LEUR BONNE ÉTOILE 65

Fondation des employés du SPVM	65
Mission	66
Objectifs	66
Provenance des dons recueillis	67
Organismes bénéficiaires	68
Tour cycliste	69
Défi 767	69

EXPLORATION D'AUTRES GALAXIES 71

L'étoile du SPVM brille	71
Accueil de délégations étrangères	71
Colloque en emploi de la force	71
Développement des affaires	72
Missions internationales	73
Prix d'excellence Intersection	73

MONTRÉAL, STAR DE LA SÉCURITÉ

Chers concitoyens,

Pour le Service de police de la Ville de Montréal, 2009 fut une année de réalisations et de réussites.

À titre de nouveau vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal, responsable de la sécurité publique, et de président de la Commission de la sécurité publique, je suis particulièrement fier d'être associé à une organisation performante, mettant l'accent sur le respect envers tous les citoyens de l'île, sur l'intégrité dans ses pratiques et sur son engagement à fournir un service professionnel.

Selon moi, la sécurité est l'un des éléments clés de la vie dans une grande ville comme Montréal. C'est un ingrédient fondamental de la qualité de vie de ses citoyens, car pour avoir envie de participer pleinement à tout ce qui fait le dynamisme et la vitalité de la cité, le sentiment de sécurité est nécessaire.

La sécurité est un facteur important du positionnement de Montréal comme destination touristique régionale, nationale et internationale. Montréal est réputée pour offrir de nombreuses activités, toutes plus attirantes les unes que les autres. Elle est tout autant renommée pour la sécurité qu'elle offre à ses visiteurs. C'est un atout supplémentaire de taille.

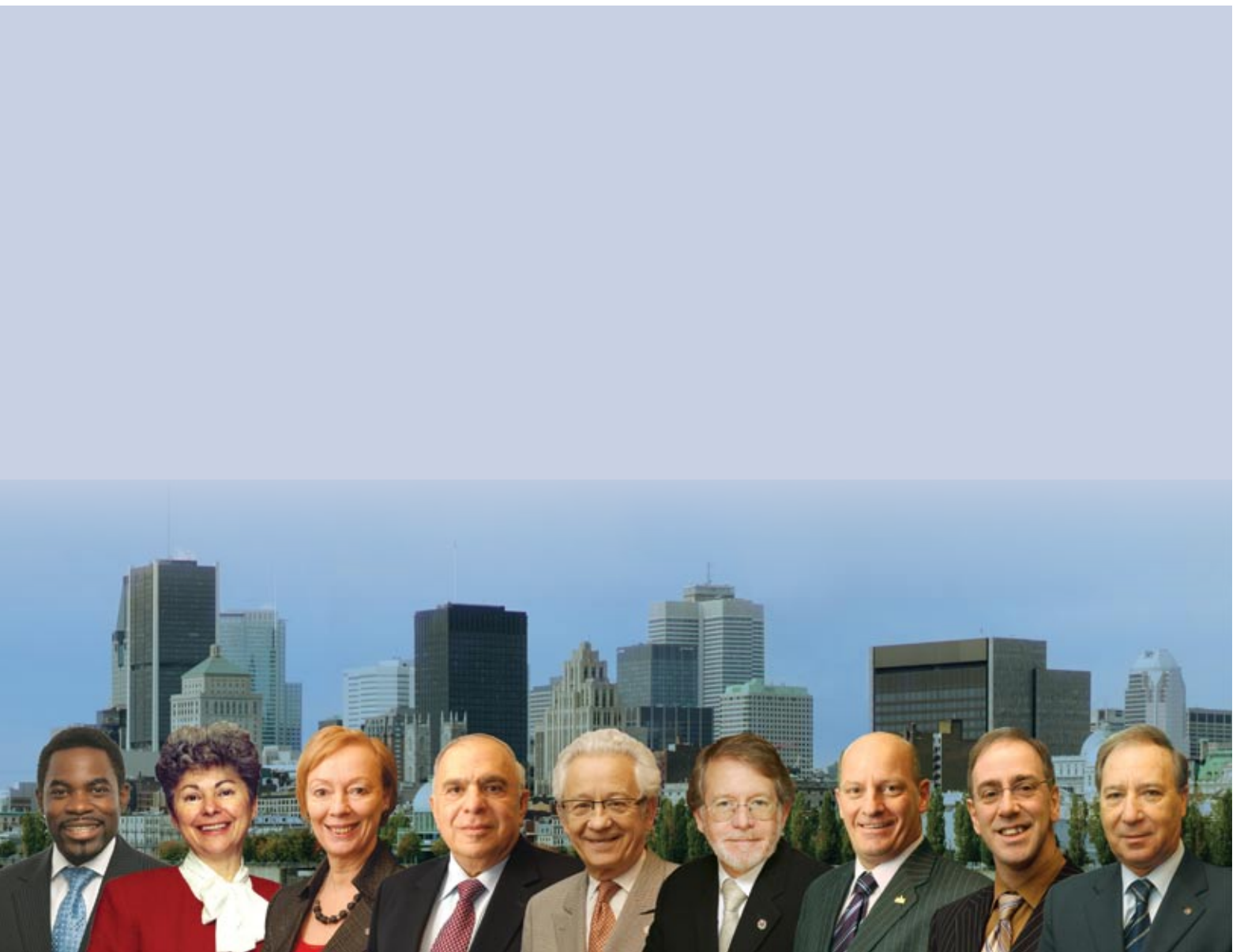
J'aimerais, en terminant, saluer le travail exceptionnel de mon prédécesseur, M. Claude Dauphin, et des membres de son équipe qui, depuis quatre ans, assumaient ensemble avec brio cette importante fonction. Au nom de la population de l'île de Montréal, je tenais à les remercier.

Je vous propose la lecture de ce bilan annuel afin de découvrir les réalisations du SPVM en 2009.

Bonne lecture.



Claude Trudel,
maire de l'arrondissement de Verdun,
vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal,
président de la Commission de la sécurité publique
de l'agglomération de Montréal



Découvrez l'identité des membres de la Commission de sécurité publique de l'agglomération montréalaise à l'appendice 1.





8

ATTEINDRE LES ÉTOILES

J'examinais la constellation d'activités réalisées en 2009 par l'ensemble des employés du SPVM et, comme chaque année depuis bientôt cinq ans, je demeure émerveillé par toutes nos réalisations, et ce, à tous les niveaux de notre organisation. J'y vois avec fierté la passion de nos membres, leur dynamisme, leur créativité et leur engagement soutenu et loyal auprès des citoyens de Montréal.

Je me réjouis également de la capacité de notre organisation à répondre rapidement à la demande. Ce pouvoir de mobilisation est certainement, selon moi, l'un de nos plus grands atouts.

C'est donc grâce à nos 7 200 employés que ce bilan 2009 est si impressionnant. Vous le constaterez d'ailleurs à la lecture du document. Vous y découvrirez une myriade d'actions qui forment, toutes ensemble, une galaxie composée de milliers d'étoiles plus brillantes les unes que les autres.

Partout sur le territoire, nous avons poursuivi notre tâche, avec le désir de faire toujours mieux pour assurer la sécurité et le bien-être de nos concitoyens. Une partie de notre succès vient des liens solides et privilégiés que nous entretenons avec les très nombreux partenaires du SPVM. Je tiens à les saluer ici, qu'ils soient des collaborateurs du monde des affaires ou des alliés du milieu communautaire, des collègues des autres services municipaux ou encore ceux des services de sécurité – publics et privés – : tous, ils contribuent, jour après jour, à maintenir avec brio la valeur, l'harmonie et le respect du tissu social montréalais. Ensemble, nous avons mis en place un modèle unique et prometteur de sécurité globale qui, à moyen et à long terme, ne pourra que se démarquer et confirmer le savoir-faire de tous les intervenants.

L'année 2009 a également été témoin du renforcement de notre présence sur le plan international, avec un nombre accru de policiers et policières ayant participé avec honneur et détermination aux missions internationales. De plus, l'expertise du SPVM en matière de police de proximité nous a valu



Découvrez l'identité des membres du comité de direction du SPVM à l'appendice 2.

9

d'être invités, par l'agence ONU-HABITAT , à joindre la Plate-forme de Police pour le Développement Urbain, dont le programme Safer Cities se penchera notamment sur l'état de la sécurité urbaine en Haïti. Cette reconnaissance mondiale des compétences du SPVM ne peut que forcer davantage mon admiration pour chacun des membres de notre organisation.

C'est pour toutes ces réalisations que je tiens à remercier, en mon nom et en celui des membres du Conseil de direction du SPVM, les 7 200 policiers, cadets, brigadiers, agents de stationnement, inspecteurs du taxi et du remorquage, et employés civils qui composent notre personnel. Vos accomplissements, qu'ils soient grands ou petits, silencieux ou publics, ont permis de faire la différence, et ce, tous les jours et pour des milliers de citoyens.

À tous les lecteurs de ce Bilan annuel 2009, je souhaite une lecture faite de découvertes et d'étonnement, de fierté pour le genre humain, auquel chacun de nous, il ne faut pas l'oublier, a le pouvoir de redonner ses lettres de noblesse.

Le directeur du SPVM,

Ivan Delorme

Le Centre des Nations Unies pour les Etablissements Humains (CNUEH) devenu Programme des Nations Unies pour les Etablissements Humains (ONU-HABITAT) est l'institution responsable de la coordination des activités concernant les établissements humains au sein de la Famille des Nations Unies ou Système des Nations Unies. L'ONU-HABITAT a pour mandat principal de promouvoir un développement durable des établissements humains ainsi que les politiques conduisant à un logement adéquat pour tous. ONU-HABITAT appuie notamment les gouvernements centraux, les collectivités locales et leurs partenaires pour la mise en œuvre du Programme de l'Habitat. Un de ses intérêts principaux est la gestion urbaine, ce qui comprend la sécurité urbaine.

s
ures

B

Départs
Departures

A



10

7

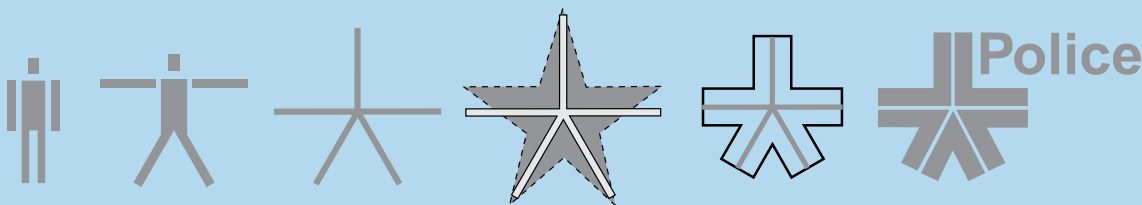


UNE VOÛTE ÉTOILÉE : L'APPROCHE GLOBALE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

11

Signification de l'étoile SPVM

Où que vous vous trouviez sur l'île de Montréal, vous pouvez repérer les panneaux indicateurs qui vous orientent vers l'un des 33 postes de quartier² du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). Sur ces panneaux, on retrouve le logotype du SPVM, une étoile, qui représente l'excellence et le leadership. Celle-ci préfigure la silhouette humaine, rappelant que la dimension humaine est omniprésente dans le rôle fondamental d'intervenant de première ligne occupé par le Service en matière de sécurité publique.



Le SPVM recherche sans cesse des outils et des stratégies qui lui permettent d'améliorer ses façons de faire pour mieux assurer la sécurité des citoyens et de leurs biens. Au cours des dernières années, il a élargi son offre de services pour rehausser la visibilité policière. C'est dans cette optique qu'ont été créées des unités dédiées, entre autres, à l'observance de la réglementation du stationnement, du taxi et du remorquage, et à la sécurité du métro et de l'aéroport. Dans un contexte où la gestion de la sécurité dans les espaces urbains a subi d'importantes transformations et où les problèmes associés à la criminalité et à la sécurité se sont complexifiés, le SPVM, malgré des restrictions budgétaires, doit adapter ses façons de faire.

² Un plan de la localisation des postes de quartier et des unités du SPVM se trouve à l'appendice 3.

L'approche globale de la sécurité

De fait, l'approche globale de la sécurité publique fait partie intégrante de la vision exprimée en 2005 par le directeur Yvan Delorme, où il souhaitait que « les citoyens de l'agglomération de Montréal jouissent d'un milieu de vie paisible et sécuritaire où tous les acteurs impliqués dans la sécurité agissent de concert et s'entraident ». Cette vision s'inscrit dans le prolongement du modèle de Police de quartier implanté en 1997 et de la révision du schéma de couverture de services amorcée en 2007. L'approche globale de la sécurité, c'est donc de concevoir, de développer et de mettre en œuvre, en collaboration avec l'ensemble de nos partenaires, des moyens de contribuer directement à la sécurité, à la qualité de vie et au mieux-être des citoyens, à qui, par le fait même, on est alors en mesure d'offrir de meilleurs services.

L'approche globale propose d'améliorer la coordination et l'harmonisation des activités et des interventions du SPVM et de ses partenaires, de développer avec eux une compréhension commune des enjeux de sécurité et de parfaire les compétences de tous les acteurs contribuant à la sécurité partout sur le territoire, un peu comme si le SPVM déployait un filet, une voûte étoilée au-dessus de l'Île entière.

En 2009, le SPVM a saisi toutes les occasions de promouvoir une approche globale de la sécurité, d'échanger de l'information avec les différents partenaires en sécurité urbaine et de les consulter. Il a pu le faire, notamment, par l'intermédiaire d'un comité de l'Association publique, parapublique et privée (APPP) de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPO), qui intègre des acteurs importants de la sécurité des transports de masse, de la sécurité paramunicipale et gouvernementale, et de la sécurité des banques.

Plusieurs projets ont été réalisés dans cette perspective de globalisation de la sécurité urbaine.

Premier protocole d'entente

Le modèle « membre réseau » encadre la contribution des différents acteurs agissant dans le domaine public, ce qui inclut les unités de sécurité publique présentes dans certains arrondissements et dans les villes reconstituées de l'Île. En juin 2009, un premier protocole d'entente est intervenu en ce sens entre le SPVM et la Ville de Dollard-Des Ormeaux.

[Le SPVM a su convaincre ses partenaires d'affaires que la maximisation de la sécurité passe par une meilleure coordination des ressources et des actions]

Sécurité à l'aéroport de Montréal

C'est également dans cette optique que le SPVM a présenté une offre de services concernant la sécurité à l'Aéroport international Pierre-Élliott-Trudeau de Montréal. Il faut savoir que l'aéroport est la porte d'entrée à Montréal de plusieurs touristes et gens d'affaires : plus de 12 millions d'individus y ont atterri en 2009; il est également un important pôle de développement économique pour la région montréalaise. C'est pourquoi l'aéroport peut compter sur une douzaine d'agences privées et d'organismes gouvernementaux dédiés à la sécurité des usagers et des installations aéroportuaires.

Acteur important de la sécurité de l'aéroport depuis quelques années déjà, le SPVM a choisi de bonifier son offre de services en proposant une structure qui tient mieux compte de l'ampleur de la tâche qu'est celle d'assurer la sécurité d'un aussi grand nombre de voyageurs, d'infrastructures primordiales pour l'économie et de biens diversifiés. Le SPVM a su convaincre ses partenaires d'affaires que la maximisation de la sécurité passe par une meilleure coordination des ressources et des actions : une fois que les processus opérationnels et administratifs sont harmonisés, qu'une plus grande collaboration et une meilleure communication entre tous les acteurs sont établies, l'aéroport et la population de l'Île jouissent d'une plus grande sécurité.

Sociétés de développement commercial

Des ententes ont été conclues avec différentes sociétés de développement commercial, selon lesquelles étaient offerts les services de cadets policiers pour augmenter la visibilité policière.


Tandem

Une entente de collaboration a aussi été élaborée avec la Table des organismes mandataires « Tandem ».



14

2



UNE GALAXIE D'ÉTOILES : LE PERSONNEL DU SPVM ET LES CITOYENS, AU QUOTIDIEN

15

Nul besoin de grands exploits pour faire sa part en tant que coresponsable de la sécurité de son milieu. Au quotidien, chaque policier et chaque citoyen peuvent faire de petits gestes qui auront une incidence sur la sécurité collective. Ainsi, signaler anonymement et confidentiellement des agissements louches peut déclencher une enquête qui mènera à l'arrestation de dangereux criminels, rehaussant ainsi la sécurité d'un quartier. Offrir à un jeune la chance de participer à des activités intéressantes peut l'empêcher de verser dans la délinquance par désœuvrement et l'aider à devenir un citoyen à part entière. Prodiguer des conseils à une personne qui s'absente pour un certain temps peut contrecarrer une introduction par effraction, qui aurait réduit le sentiment de sécurité de cette personne et celui de son voisinage. Ce sont des gestes simples, à la portée de tous, qui font de chacun une étoile dans son milieu.

Qui sont les policiers du SPVM³ ?

Le 31 décembre 2009, le SPVM comptait 4 515⁴ policiers, ce qui représente 74,8% de son effectif total. Bien que plus de la moitié de l'effectif policier était composée d'individus de moins de 30 ans, c'est dans la tranche des 45-49 ans que se retrouvait le plus grand nombre de policiers (un peu plus de 21%). Plus de la moitié (58%) était des policiers ayant moins de 15 années de service; de fait, 67% des policiers comptaient plus de 10 années de service, dont 25% avaient de 10 à 14 années d'ancienneté.

³ Les tableaux statistiques sur lesquels sont fondées les affirmations qui suivent peuvent être consultés à l'appendice 4.

⁴ Il y avait aussi 1 571 employés civils à l'emploi du SPVM, pour un effectif total de 6087 membres réguliers. Il faut ajouter à ces employés réguliers, ceux qui ont des fonctions saisonnières, par exemple, les employés affectés à des tâches reliées au déneigement. Au total, quelque 7 200 personnes travaillent au SPVM. Les données plus spécifiques relatives au personnel civil sont plus difficiles à établir puisqu'elles se fondent dans celles de l'ensemble des employés civils de la Ville de Montréal.

La composition de l'effectif au 31 décembre 2009 témoigne du maintien ou de l'amélioration de sa représentativité par rapport à la population. En effet, les femmes représentaient 30% de l'effectif policier et elles avaient amélioré légèrement leur position dans des postes d'officiers : 255 femmes sur 1 257 officiers, soit 20,3%, comparativement à 19,7% en 2008. Il en va de même pour les minorités visibles (2,9%), les minorités ethniques (4,0%) et les autochtones (0,5%), qui totalisent maintenant 7,4% des officiers permanents. Neuf agents de quartier permanents ont été embauchés en 2009, dont 2 (28,5%) font partie de minorités visibles.

Par ailleurs, l'engouement des policiers pour les études universitaires ne s'est pas démenti : ils sont maintenant 1 166 (29% de l'effectif) à détenir au moins un certificat universitaire, alors que c'était le cas de 24,8% d'entre eux en 2008. Dix pour cent de l'effectif détient même un baccalauréat (402), une maîtrise (71) ou un doctorat (1).

En matière de dotation et de développement, le SPVM a mis sur pied des programmes de développement du leadership et d'identification et de développement de la relève civile.

Des étoiles qui soutiennent leurs collègues

Au fil du temps, de nombreux programmes de soutien et de prévention ont été offerts aux membres du SPVM afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes dans l'exercice de leurs fonctions. Ceux qui bâtissent ces programmes et les appliquent sont souvent, aux yeux des collègues qu'ils aident, de véritables étoiles du berger qui leur montrent le chemin du mieux-être ou du mieux-faire.

Programme d'aide aux policiers et policières (PAPP)

Au cours de l'année 2009, le PAPP a innové en mettant sur pied un nouveau programme à l'intention des Missions internationales; un accompagnement particulier est ainsi offert aux policiers affectés en mission, à leur famille et à leurs collègues immédiats avant, pendant et après la mission. Le PAPP a aussi continué son action en matière de prévention du suicide. Le programme « Mon équipe me tient à cœur » insiste sur l'importance du soutien de l'équipe de travail pour tout collègue qui vit des moments difficiles; ce programme a aussi été élargi pour comprendre certaines catégories d'employés civils.

Santé et sécurité au travail

Au chapitre de la santé et de la sécurité au travail, le SPVM est soucieux de procurer à ses employés l'environnement de travail le plus sécuritaire possible. En 2009, le programme de prévention « Prévenez le coup avant que ça casse » a été lancé; son objectif est de sensibiliser les employés aux

[Au fil du temps, de nombreux programmes de soutien et de prévention ont été offerts aux membres du SPVM afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes dans l'exercice de leurs fonctions.]

signes précurseurs de violence. Les efforts du SPVM en matière de prévention ont d'ailleurs été reconnus : le programme de prévention « Gestes et signaux » a été finaliste au Prix innovation en santé et sécurité du travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST). De plus, le programme de prévention « Contrôle et maîtrise de suspects » a reçu un prix pour la qualité de sa campagne de marketing relationnel lors de la 19^e édition du concours Flèches.

Qualité de vie au travail

Un 4^e comité Qualité de vie au travail a été mis sur pied en 2009. Il avait pour mandat de réaliser une révision de la stratégie de soutien aux employés et aux gestionnaires qui font face aux réalités de la conciliation famille/travail et à un environnement en perpétuel changement.

Relations de travail

En 2009, les relations de travail ont été teintées par le renouvellement de plusieurs conventions collectives. Néanmoins, les relations entretenues avec les différents syndicats ont permis de concrétiser des ententes d'une grande importance, qui ont autorisé la réalisation de projets d'envergure au bénéfice de la population.

Conseillers civils en concertation

Très rapidement, à la suite des événements survenus en 2008 à Montréal-Nord, un plan d'action avait été produit afin, notamment, d'améliorer la concertation avec la population. Une des actions proposées consistait à embaucher un conseiller civil en concertation pour travailler au sein du Poste de quartier 39 de Montréal-Nord : cette recommandation s'appuyait sur un projet pilote qui avait eu beaucoup de succès dans le quartier Centre-Sud en 2006-2007. La confiance des citoyens et des partenaires à l'égard du SPVM devait être préservée, sinon améliorée : une expertise professionnelle spécifique, complémentaire à celle de l'ensemble des autres membres du personnel du SPVM, pourrait y contribuer, par l'enrichissement des connaissances et des actions réalisées au regard des problématiques de sécurité dans les quartiers.

En 2009, des conseillers civils en concertation ont été embauchés pour soutenir les policiers de neuf postes de quartier au sein desquels se trouvent des secteurs plus critiques. Ils sont aujourd'hui des atouts importants. En effet, ils permettent d'apporter un éclairage nouveau sur les diverses réalités du territoire en perpétuel changement. Ils contribuent également à augmenter l'impact des activités courantes du personnel des postes de quartier. De plus, la flexibilité de leur rôle permet de constamment centrer leur travail autour d'enjeux de sécurité et de qualité de vie propres à chacun des quartiers. Leur travail se réalise d'ailleurs en étroite collaboration avec de nombreux partenaires.

Des citoyens et des organismes engagés

Les partenaires de la communauté et les citoyens sont aussi des stars dans leur milieu respectif, que ce soit parce qu'ils offrent des activités ou des services qui rehaussent la qualité de vie dans leur environnement, ou parce qu'ils dénoncent des situations louches, dangereuses ou inacceptables, voire parce qu'ils sauvent des vies. Le SPVM est particulièrement fier des partenariats fort diversifiés qu'il a établis, développés et entretenus au fil des ans dans chaque quartier de l'Île.

Comités de vigie

Depuis 2004, les comités de vigie entretiennent des liens constants de découverte mutuelle, d'échanges et de concertation entre le SPVM et des communautés qui ont un vécu et des besoins de sécurité particuliers. En 2009, les membres de chacun des cinq comités de vigie – ceux des communautés noire et latino, arabe, asiatique, ainsi que ceux s'intéressant aux jeunes ou aux aînés – se sont réunis de deux à quatre reprises, selon les besoins. En plus des comités de vigie, deux comités thématiques existent pour répondre à des problématiques spécifiques : le Comité Profilage racial et illicite – créé en 2006 – et le nouveau Comité de concertation sur l'intervention policière en milieu scolaire. Enfin, pour une troisième année consécutive, le SPVM a tenu, en décembre 2009, une Journée annuelle de réflexion sur le partenariat SPVM et Comités de vigie. Cette journée était une occasion pour le SPVM de réitérer son engagement sincère et résolu à poursuivre ses initiatives de rapprochement avec les citoyens et les partenaires. C'est ainsi qu'il a présenté aux membres des comités sa structure de vigilance et son Plan directeur en matière de relations avec les citoyens, et qu'il a offert à chacun une carte d'identité mise à jour identifiant son comité d'appartenance : c'était une façon de rappeler l'importance fondamentale de la collaboration des comités de vigie à une sécurité accrue de leur milieu.

Livre d'or de la jeunesse

Bien que l'on fasse souvent état de la délinquance juvénile et des gangs de rue, 99% des jeunes ne causent aucun problème. Au contraire, certains se distinguent par leur implication sociale, leur influence positive ou leurs actes de bravoure. Le SPVM, désirant souligner et mettre en valeur cette contribution sociétale des jeunes, a créé son Livre d'or de la jeunesse, que les jeunes sont invités à signer au cours d'une cérémonie officielle avec le directeur du SPVM. En faisant rayonner leurs bonnes actions, les policiers souhaitent démontrer l'importance des jeunes montréalais et leur contribution à la construction d'un milieu de vie harmonieux, où chacun peut s'épanouir pleinement.

En faisant rayonner leurs bonnes actions, les policiers souhaitent démontrer l'importance des jeunes montréalais et leur contribution à la construction d'un milieu de vie harmonieux, où chacun peut s'épanouir pleinement.

En 2009, 24 jeunes qui se sont illustrés dans autant d'écoles primaires par leur participation exceptionnelle au projet *Unité sans violence, exprimez-vous!*⁶ ont pu signer le Livre d'or de la jeunesse. Ils se sont démarqués par leur implication constante tout au long de l'année : par l'exemple de respect et de non-violence qu'ils ont donné à leurs pairs en adoptant un comportement non violent; par leur capacité à réagir adéquatement dans des situations impliquant de la violence; par leur faculté de remarquer et de souligner les changements de comportement positifs de leurs pairs; par leur influence positive sur leurs pairs afin de faire diminuer la violence autour d'eux.

Une jeune fille de 11 ans, Mouna Zghoumi, des Écoles Musulmanes de Montréal, a été honorée à titre de grande gagnante du concours de dessin organisé par l'organisme «Au-delà du Racisme», auquel ont participé 300 jeunes de l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce.

Pour sa part, un jeune garçon de 13 ans, résidant du Centre jeunesse Mont Saint-Antoine, a remporté le concours de rédaction «Chaque cœur a son histoire» grâce à sa touchante lettre, dans laquelle il faisait part des difficultés de son parcours, qu'il a choisi de surmonter en prenant sa vie en main, avec beaucoup de courage et de persévérance. Il a réussi à améliorer son comportement et est un exemple de positivisme et d'espoir pour l'ensemble de la jeunesse montréalaise.

Un autre jeune homme, Spiro Xiradakis, a été honoré pour avoir, en 2007, été la bonne étoile d'un camarade auquel il a sauvé la vie. À l'époque, âgé de 14 ans à peine, il a eu la vivacité d'esprit et le sang-froid de retirer un écolier de 12 ans du dessous d'un autobus scolaire avant que celui-ci ne se remette en marche et roule sur l'enfant.

Finalement, John Philip Neufeld, étudiant à l'Université Concordia, a été invité à signer le Livre d'or pour avoir prévenu les autorités britanniques des intentions d'un jeune de 16 ans de mettre le feu à son école au cours de l'heure suivante. Le jeune suspect a été intercepté à temps, sur le terrain de l'école, alors qu'il était en possession d'un contenant d'essence, d'allumettes et d'un couteau.

⁶ Ce programme est décrit plus loin, dans la section consacrée aux projets de prévention.



3

20



FORMATION ET INFORMATION : POUR NE JAMAIS S'ÉLOIGNER DES ÉTOILES

La société montréalaise étant en perpétuel changement, de nouveaux règlements et de nouvelles lois doivent être promulgués et appliqués pour maintenir adéquatement la sécurité des individus et de leurs biens. De nouvelles formes de criminalité émergent et les crimes les plus anciens sont commis en employant des méthodes différentes. Les citoyens doivent donc être informés des risques qui y sont reliés. Quant aux policiers, ils doivent être constamment à l'affût des nouveautés et être formés pour bien maîtriser les outils et méthodes de travail les plus récents et les plus performants, et ce, afin de mieux lutter contre le crime et de mieux concevoir leurs activités de prévention. Le succès de ces dernières repose entre autres sur des communications efficaces, à l'intention aussi bien du personnel que des citoyens.

Formation

La stratégie du SPVM en matière de formation des recrues a été modifiée afin que le programme d'accueil soit mieux intégré au milieu de travail. Des formations ont aussi été développées afin d'être à la fine pointe des meilleures pratiques : rôle des relationnistes médias qui informent la population, réalités des entrées dynamiques, techniques d'interrogatoire et d'entrevue – intégrant des éléments de synergologie –. À cet égard, la diffusion des cours Bâton télescopique, Intervention sur véhicules à haut risque et Poursuite à pied a été complétée pour tout le personnel policier. Par ailleurs, les policiers affectés à la surveillance physique bénéficieront de la nouvelle formation en conduite avancée, élaborée à leur intention en 2009. D'autre part, la formation Intervention dans une société en changement, largement diffusée en 2008, s'est poursuivie en 2009 pour rejoindre les employés qui n'avaient pas encore eu l'occasion de la suivre. À la fin de 2009, 92 % de l'effectif, toutes catégories de personnel confondues, avait été formé.

Éthique appliquée

Depuis 2000, le SPVM a mis en place un processus de réflexion aidant chacun des employés, lors de la prise de décision quotidienne, à identifier les valeurs et les normes en cause dans un contexte donné et à en tenir compte dans les gestes effectués. Tous les membres du SPVM ont été sensibilisés aux enjeux éthiques, comme le sont toutes les recrues. À cet égard, un nouveau programme de formation en éthique a été développé, en 2009, à l'intention des recrues, des superviseurs et des gestionnaires. Le conseil stratégique et éthique du SPVM a aussi présidé plusieurs projets afin de consolider le travail déjà entrepris. De même, un outil a été conçu pour aider les coachs en emploi de la force à intégrer plus systématiquement la dimension éthique dans leurs rencontres de rétro-action. Les enjeux des valeurs liées aux situations d'emploi de la force étaient, jusqu'à maintenant, examinés de façon intuitive : cet outil aide dorénavant les policiers à mieux réfléchir à la finalité et à la légitimité de leurs interventions. D'autre part, des fiches de réflexion sur différents sujets ont été conçues pour aider les policiers à reconnaître, dans des situations concrètes auxquelles ils peuvent faire face, les enjeux éthiques et les conséquences négatives potentielles de la prise d'une décision qui ne tiendrait pas compte de ces enjeux.

La recherche au SPVM

La recherche permet de développer et de diffuser la connaissance dans le domaine de la sécurité urbaine, tant du point de vue des enjeux sociaux que des pratiques policières. Il s'agit donc, dans un premier temps, d'effectuer ou d'orienter des évaluations et des travaux de recherche et de planification; puis, d'analyser les composantes statistiques, physiques, sociales, économiques ou autres qui pourraient influencer les préoccupations et les orientations du SPVM; et enfin, de formuler les conseils et les recommandations qui en découlent. Il importe également d'assumer une fonction de vigie sur l'ensemble des grands enjeux de la sécurité urbaine qui interpellent le SPVM, ses unités et ses membres, puisque l'identification de ces enjeux est le fondement de la planification stratégique. Les intervenants en recherche ont aussi pour mission de donner des opinions professionnelles, de soutenir et d'accompagner les différentes unités du SPVM afin d'améliorer la prestation des services policiers, ainsi que de développer et de maintenir un réseau de partenaires externes qui épaulent les chercheurs du SPVM dans le développement de la connaissance.

En 2009, la recherche a permis d'évaluer les résultats de programmes et d'opérations policières pour les améliorer, le cas échéant. Une étude sur la délinquance et la victimisation autour des stations de métro a aussi été réalisée ainsi que des études sur la situation des personnes ayant des besoins particuliers. Ces dernières ont conduit à la mise en place de deux projets d'envergure : une équipe

[Pour le SPVM, le fait de connaître, même partiellement, les croyances et les coutumes des personnes issues d'autres cultures permet aux policiers de mieux les comprendre et facilite leurs interventions.]

multisectorielle d'intervention en itinérance (programme EMRII) et l'embauche de conseillers civils en concertation dans certains quartiers.

Des recherches ont aussi porté sur le développement des connaissances concernant la dynamique criminelle des gangs de rue et l'approche globale de la sécurité.

Finalement, le profil de chacun des 33 postes de quartier a été entièrement réédité. Ces profils de quartier présentent des informations sur la population – caractéristiques sociodémographiques 2006 sur le revenu, l'origine ethnique, l'âge, le statut social – et des données sur la criminalité – données 2008, évolution de la criminalité, lieu de résidence des suspects qui commettent des crimes dans le secteur, etc.

Capsules vidéo sur les communautés culturelles de Montréal

Piloté par le Comité directeur sur le profilage racial et illicite, le Plan d'action sur le développement des compétences interculturelles propose une série d'activités dont les objectifs sont d'améliorer les relations entre les membres du SPVM et les membres des communautés, et d'établir des liens de confiance entre eux. L'une des activités mises de l'avant consiste dans la production de capsules vidéo destinées au personnel du SPVM et aux citoyens; ces capsules sont développées et validées par le personnel policier en partenariat avec les communautés concernées et des experts.

Trois types de capsules vidéo ont été identifiés : une série sur les communautés culturelles, une série sur les communautés religieuses et une série sur les pouvoirs et devoirs des policiers et sur l'intervention policière. Pour le SPVM, le fait de connaître, même partiellement, les croyances et les coutumes des personnes issues d'autres cultures permet aux policiers de mieux les comprendre et facilite leurs interventions. Il est aussi important que les citoyens en général et les communautés culturelles en particulier soient informés de leurs droits et responsabilités, que les nouveaux arrivants connaissent les ressources juridiques et judiciaires disponibles et qu'ils soient mieux informés sur le métier de policier. En 2009, quatre nouvelles capsules vidéo ont été produites, portant sur les aspects suivants : communauté noire, crimes haineux, pouvoirs et devoirs des policiers, communauté juive.

Rapprochements avec la population

Toujours dans l'optique d'une meilleure connaissance mutuelle, de la création ou de l'approfondissement de liens avec différents groupes particuliers de citoyens, plusieurs activités ont été organisées, en 2009, par le SPVM ou de concert avec lui.

À Montréal-Nord

À la suite des événements survenus à Montréal-Nord en août 2008, de nombreux efforts ont été consacrés, dès 2008, à rétablir les relations et à tisser de nouveaux ponts. Ces efforts se sont poursuivis en 2009.

Ainsi, en mai, une journée de rapprochement – organisée par les agents du SPVM à l'intention des citoyens desservis par le Poste de quartier 39 – s'est tenue à l'auditorium de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord. Près de 250 participants – dont des représentants de différents organismes communautaires et institutionnels, et des étudiants des écoles secondaires de l'arrondissement – ont répondu à l'appel. Des membres du SPVM les ont entretenus de ce qu'est le profilage racial et illicite, et du concept de continuum de force. Le directeur du SPVM a également rencontré les responsables de l'arrondissement de Montréal-Nord, ainsi que des représentants d'organismes du quartier, pour échanger sur les actions qui permettraient de favoriser la paix dans le milieu.

Le 26 juillet, des policiers du Poste de quartier 39 et des jeunes de Montréal-Nord ont participé au tableau Arts visuels de la parade « Le Grand Charivari », organisée sous les auspices du Festival Juste pour rire. Durant les huit semaines précédentes, les policiers ont participé à la confection des costumes et des maquettes, ainsi qu'à la conception des maquillages en vue de la parade; l'artiste Zilon a aussi graffité un vieux véhicule de police. Ce projet répondait aux objectifs du SPVM d'encourager le rapprochement et le dialogue entre les policiers et la communauté, et de créer des contacts directs entre les patrouilleurs et les jeunes des organismes communautaires.

D'autre part, la table « Paix et sécurité urbaines » de Montréal-Nord a été créée. Le commandant du Poste de quartier 39 y siège en compagnie de représentants de l'arrondissement – dont le maire, qui en est président –, d'organismes communautaires et de citoyens. Tous les problèmes de sécurité y sont abordés de façon globale et traités sous plusieurs axes.

De plus, une équipe de deux policiers a été affectée à créer un rapprochement avec tous les commerçants de Montréal-Nord, dont plus de la moitié a déjà été rencontrée.

Lors de la commémoration du 1^{er} anniversaire des événements de Montréal-Nord, une stratégie de responsabilisation du milieu institutionnel et communautaire a été mise en place afin d'encadrer

[Ce programme vise à faire connaître et comprendre les réalités quotidiennes des policiers, et ce, par des rencontres avec les citoyens directement dans leur milieu de vie, favorisant ainsi un véritable dialogue dans un lieu propice aux échanges.]

les activités prévues – dont une messe célébrée par des pasteurs haïtiens – et de s'assurer que la fin de semaine se passe dans une atmosphère de paix et de respect.

À toutes ces initiatives s'est ajouté un tout nouveau programme de rapprochement, le programme COOP (Collaboration Optimale entre les Organismes Partenaires), qui a vu le jour à Montréal-Nord et sera déployé sur l'ensemble du territoire. Ce programme vise à faire connaître et comprendre les réalités quotidiennes des policiers, et ce, par des rencontres avec les citoyens directement dans leur milieu de vie, favorisant ainsi un véritable dialogue dans un lieu propice aux échanges. Chaque groupe dispose de quatre rencontres au cours desquelles il entend parler de la structure du SPVM, des lois et règlements et de l'emploi de la force. Les participants visitent le site d'entraînement à l'emploi de la force des policiers et assistent à des séances pratiques de mise en situation policière. Tous ont aussi l'occasion d'accompagner des policiers dans leur patrouille quotidienne.

Enfin, un programme d'accueil et de formation a été élaboré à l'intention des policiers du Poste de quartier 39. Ce programme est réparti sur trois jours, comme suit : une demi-journée à l'arrondissement, une demi-journée au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) pour se familiariser avec les ressources disponibles, une journée pour participer à la vie interne d'un organisme communautaire et, finalement, une journée de formation portant sur le profil démographique, les enjeux sociopolitiques et les outils locaux, journée qui se termine par une marche exploratoire dans Montréal-Nord.

Se rapprocher des jeunes

Les jeunes ont un potentiel d'enthousiasme, de réflexion et de créativité qui fait de chaque rencontre avec eux un moment inoubliable pour les policiers du SPVM. Ceux-ci, en effet, retirent beaucoup de ces instants qu'ils passent avec les jeunes et ils espèrent chaque fois, à leur tour, avoir pu marquer à leur façon le destin de chacun d'eux. C'est pourquoi ils privilégient les occasions de rapprochement, qu'il s'agisse de la participation à des activités sportives ou à des séances d'information. Voici quelques exemples de ces moments magiques.

En janvier 2009, le SPVM a tenu une journée d'information avec des jeunes des communautés culturelles en vue de répondre à leurs préoccupations et questions concernant les événements de Montréal-Nord. Cette rencontre faisait suite à une journée d'échanges à ce propos, qui avait eu lieu en octobre 2008, et où une soixantaine de jeunes avaient soulevé des questions qui méritaient qu'on s'y attarde encore. Les quelque 200 participants ont été vivement intéressés par la présentation sur le continuum de force et sur les positions et initiatives du SPVM au regard du profilage racial et illicite. Ils ont aussi été sensibilisés à l'importance réciproque d'un rapprochement avec les policiers.

Le 9 mai, soutenus par leurs nombreux partisans, de jeunes boxeurs du quartier Saint-Michel ont participé, à la TOHU, à un gala de boxe les mettant en vedette. Événement découlant d'un projet de prévention (le club de boxe L'Espoir) fondé en 2005 par le policier Evens Guercy, ce gala couronnait les efforts des jeunes qui ont choisi de pratiquer un sport plutôt que de se joindre aux gangs de rue. C'était une excellente occasion de démontrer l'intérêt du SPVM pour la jeunesse et de donner de la visibilité à des jeunes qui ont fait de bons choix.

Le SPVM a judicieusement choisi la Semaine de la police (du 11 au 17 mai), qui avait pour thème « C'est le temps de cliquer », pour procéder au dévoilement de la nouvelle section jeunesse de son site Internet (www.svvm.qc.ca/junesse). Il espère ainsi toucher un grand nombre d'enfants et d'adolescents, qui trouveront sur le site des conseils de sécurité et des occasions d'amorcer des échanges avec les policiers, les enseignants ou leurs parents.

Le 28 juin, l'équipe de soccer du SPVM, le Concordia Élite, a affronté une équipe composée du joueur professionnel Zinedine Zidane et de ses amis, lors d'un match amical tenu au stade Percival-Molson. Le match faisait partie d'une tournée canadienne entreprise par l'as joueur français et ses amis, tous joueurs professionnels, au profit de l'UNICEF. C'était la première fois que l'équipe de Zidane affrontait des policiers. Ils ont choisi de rencontrer le Concordia Élite en raison de la philosophie d'approche du SPVM dans les différents programmes de soccer qu'il a parrainés – notamment « Soccer Vision vers l'avenir », « Soccer à cœur », « Rebondi » – et dont les matches disputés par ses membres, en 17 ans, ont rejoint plus de 50 000 jeunes. Il est d'ailleurs assez facile pour les jeunes de s'identifier aux policiers footballeurs de l'équipe, puisque la composition de celle-ci est représentative des différentes communautés montréalaises.

Le 27 juillet, les commandants des postes de quartier 15 et 30 ont participé, en uniforme, au rassemblement éclair (flash mob) organisé en l'honneur de Michaël Jackson, sur sa chanson Beat It. Leur présence remarquée à cet événement spontané, amplement et positivement couvert par les médias et plusieurs blogues, a été pour eux une occasion unique et festive de rapprochements avec la communauté.

Le 22 août, cinq équipes de jeunes de 15 à 22 ans et une équipe de policiers du Poste de quartier 23 ont disputé le tournoi de basketball « Step Up » au parc Oliva-Pelletier (seul parc pourvu d'un terrain de basket dans ce quartier, il est, pour cette raison, un endroit prédisposé au recrutement des membres de gangs de rue). Deux patrouilleurs sont à l'origine de cette activité : après avoir joué avec des jeunes, ceux-ci, les ayant trouvés habiles, ont demandé à avoir un match revanche. Le tournoi a été couvert par les médias et a connu un tel succès que l'expérience sera

éventuellement reprise avec, en plus, des représentants de l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, des membres d'organismes communautaires et des jeunes du quartier.

Le 22 novembre, le tournoi annuel de basketball « Espoir » a eu lieu à l'école secondaire Des Sources et a attiré une centaine de jeunes. Cinq membres de l'équipe de basket du SPVM et un policier du Poste de quartier 4 ont affronté les 15-16-17 ans, alors que l'équipe du Poste de quartier 3 a joué avec les 12-13-14 ans. Selon les commentaires reçus, le tournoi a été très apprécié des jeunes et leur a permis de s'identifier à des modèles positifs. Nos policiers, quant à eux, ont été enchantés de l'énergie et de la volonté de tous ces jeunes.

Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)

Implantée le 15 septembre 2009, cette équipe – composée de deux agents du SPVM, d'un infirmier et d'un travailleur social du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance – a pour mission de réaliser du travail de proximité afin de rejoindre des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et qui font régulièrement l'objet d'interventions policières. Les membres de l'équipe doivent diriger ces personnes vers les services appropriés à leurs besoins et les y accompagner dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de favoriser leur réinsertion.

Projet PSU2

Le projet PSU2, maintenant en lien avec la nouvelle équipe EMRII, a été mis en place en partenariat avec UPS-Justice et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance. Il vise à retirer de la rue les cas lourds d'itinérance, qui entraînent, à eux seuls, des centaines d'interventions de toutes sortes. Trois itinérants ont ainsi été placés et pris en charge par les CSSS. Ce projet efficace et prometteur permet, en collaboration avec les partenaires intersectoriels et d'une manière durable, de venir en aide à des personnes vivant de graves problèmes d'itinérance.

Intervention policière et santé mentale

Le 19 novembre 2009, un membre du SPVM a participé à un reportage de l'émission Enquête, de Radio-Canada, portant sur les interventions policières dans les cas de santé mentale. Il a également accordé, en direct, des entrevues d'une durée de 5 à 10 minutes. De plus, à plusieurs reprises, des conférences ou des rencontres ont été organisées auprès de différents publics afin de démystifier les problèmes de santé mentale et les façons d'agir qui permettent d'assurer la sécurité de ceux qui les vivent aussi bien que celle des citoyens qui les côtoient dans l'espace public. Ces activités permettent de rapprocher des personnes aux prises avec ces problèmes à la fois des policiers et du reste de la population.

Par exemple, le 6 octobre 2009, 400 personnes intéressées par les jeunes et les problèmes de santé mentale, et provenant aussi bien du milieu de la santé, de l'éducation, de l'intervention auprès des jeunes que de plusieurs services de police québécois, se sont rassemblées au Gesù de Montréal pour participer à une journée-conférence sur les détresses des jeunes du 21e siècle. Cette journée, organisée par le SPVM et Issula Films, a permis d'aborder plusieurs thèmes, dont la violence psychologique vue par les enfants et les adolescents, les drogues de synthèse qui attirent les jeunes, l'homosexualité et le suicide chez les adolescents, l'érotisation de l'enfance et le phénomène des gangs de rue.

Briefing technique

Les journalistes qui couvrent les événements policiers tentent souvent d'évaluer les gestes effectués par les policiers et de juger si la force qu'ils ont employée était justifiée ou non : c'est en fonction de leur compréhension des événements qu'ils en rendent compte à la population. Le SPVM a donc tenu un briefing technique à leur intention pour, entre autres, bien faire comprendre le tableau de l'emploi de la force, en expliquer les grands principes, les facteurs qui influencent le niveau de la force à utiliser, ainsi que les circonstances qui font qu'une certaine arme est employée de préférence à une autre. Le SPVM souhaitait ainsi fournir aux journalistes des éléments pour mieux comprendre et mieux décrire les interventions policières lors desquelles la force est requise.

Plan directeur en matière de relations avec les citoyens

Pour mener à bien son mandat de concevoir le Plan directeur sur les relations avec les citoyens, le SPVM a mis sur pied un comité directeur, qui a déclenché un processus de consultation, tant à l'interne qu'à l'externe, pour connaître les attentes des partenaires et du personnel à l'égard d'un tel plan directeur. La rédaction de celui-ci et des outils afférents – par exemple, la Déclaration de services aux citoyens – a aussi été réalisée en concertation avec les partenaires du SPVM. Le Plan directeur sur les relations avec les citoyens sera lancé au début de 2010.

Réaménagement des postes de quartier

Pour donner suite aux mesures prévues dans le schéma de couverture de services, le SPVM a dû, de concert avec la Ville de Montréal, agrandir, rénover ou réaménager dix postes de quartier, pour que tous les membres du personnel soient regroupés dans un même lieu et pour faire de la place aux nouveaux collaborateurs – tels que les membres des Modules d'actions par projet (MAP). Ce sont les postes de quartier suivants qui ont bénéficié de cette cure de jouvence : PDQ 1 (villes reconstituées de Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville), PDQ 7 (arrondissement de Saint-Laurent), PDQ 13 (arrondissement de LaSalle), PDQ 15 (arrondissement du Sud-Ouest),

PDQ 27 (arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville), PDQ 35 (arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie), PDQ 38 (arrondissement du Plateau-Mont-Royal), PDQ 39 (arrondissement de Montréal-Nord), PDQ 42 (arrondissement de Saint-Léonard) et PDQ 44 (arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie). Ces postes de quartier sont désormais mieux équipés pour offrir tous les services prévus.

Inauguration des postes de quartier 1, 13, 35 et 38

À la suite de son réaménagement, le Poste de quartier 1 a été le premier à inviter les élus municipaux à l'inauguration officielle de ses nouveaux locaux, le 17 septembre. Puis, le 30 septembre, c'était au tour du Poste de quartier 13 de pendre la crémaillère. En novembre, les postes de quartier 35 et 38 ont aussi procédé à l'inauguration officielle de leurs nouveaux locaux, au cœur de la vie de ces quartiers.

[Le SPVM a donc tenu un briefing technique à leur intention pour, entre autres, bien faire comprendre le tableau de l'emploi de la force, en expliquer les grands principes, les facteurs qui influencent le niveau de la force à utiliser, ainsi que les circonstances qui font qu'une certaine arme est employée de préférence à une autre.]



ET
P

30

4



DES PROGRÈS ORGANISATIONNELS ET UNE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DIGNES DE LA GUERRE DES ÉTOILES

Au cours des dernières décennies, le SPVM a souvent innové et servi de modèle à d'autres organisations policières dans la province, le pays, le monde. Ces innovations témoignent de la volonté du SPVM de toujours offrir aux citoyens les meilleurs services possible, les meilleures pratiques en matière de sécurité urbaine des personnes et des biens, garantes d'une qualité de vie incontestée. Le SPVM a poursuivi ses actions en ce sens en 2009 et a communiqué avec les citoyens pour leur expliquer les nouveautés qui les touchaient dans leurs gestes quotidiens.

31

Nouveaux outils d'intervention

Cinémomètres photographiques et caméras aux feux rouges

En août 2009, un projet pilote mis de l'avant par le ministre des Transports s'amorçait au Québec, pour une période de 18 mois. Six des quinze cinémomètres photographiques et caméras installés au Québec l'ont été à Montréal, sur des sites sélectionnés en fonction de l'accidentologie – risques d'accidents selon l'historique des accidents survenus – et de la capacité des policiers d'y intervenir de façon sécuritaire. Le contrôle automatisé en sécurité routière est un outil qui renforce la perception du risque d'être arrêté et la certitude de recevoir une sanction. Ainsi, le SPVM mise sur cette technologie pour continuer à améliorer son bilan routier, car les gains dans ce domaine sont très fragiles malgré tous les efforts consentis au cours des dernières années.

Nouveau règlement municipal pour les brocanteurs

Deux policiers du SPVM sont à l'origine de l'adoption, en janvier 2009, d'un nouveau règlement municipal concernant les commerces de prêt sur gage ou d'articles d'occasion. Cette nouvelle réglementation permet d'uniformiser le travail des policiers sur l'ensemble du territoire et, surtout, de superviser les activités des commerces touchés. De plus, de nouvelles mesures de contrôle ont été mises en place : les brocanteurs doivent, notamment, photographier les bijoux, saisir le numéro de série des autres articles et enregistrer le tout dans un registre informatique géré par le SPVM. Ce registre est consulté quotidiennement pour y repérer les objets rapportés volés et permettre alors de faire la lumière sur des dossiers de vols et d'introductions par effraction. Environ 500 policiers, formés à cet effet, s'assurent du respect de la réglementation qui encadre les revendeurs.

Normes professionnelles et affaires internes

Depuis quatre ans, le SPVM a implanté la Gestion contemporaine de la discipline, ce qui lui a permis de s'adapter aux réalités des différentes générations, tout en maintenant une image professionnelle conforme à ses valeurs et en gérant la discipline dans l'esprit d'un « bon père de famille ». Cette philosophie d'intervention a été retenue par plusieurs des organisations policières siégeant à la Table provinciale des affaires internes du Québec, qui regroupe 33 organisations policières. Le leadership provincial du SPVM en matière de traitement des affaires internes permet de maintenir une équité dans le traitement de la Loi sur la police et, surtout, de mettre en place des mécanismes pour éviter à ses ressources humaines de se placer dans des situations risquées. Ainsi, présentée sous forme de fiches, la prévention exercée met l'accent sur la bonne foi – « Êtes-vous de bonne foi?... Ça tombe bien, nous aussi » –. En 2009, une fiche sur la conduite avec la capacité affaiblie et une sur les événements à caractère émotionnel ont été développées; elles seront diffusées à l'ensemble du personnel en 2010.

Par ailleurs, la gestion des normes professionnelles a pris de l'expansion. Un Bureau du service à la clientèle (BSC) a été créé en juin 2009, avec la mission de centraliser la réception des commentaires ou des plaintes provenant des citoyens, d'en assurer le traitement de qualité dans le respect des valeurs organisationnelles, et d'y donner suite selon un cheminement uniformisé. De plus, le BSC a la responsabilité de faire des analyses pour détecter les comportements inappropriés. Il peut ainsi identifier les membres du personnel en situation de risque potentiel, rédiger leur profil, établir un plan d'intervention en collégialité avec plusieurs acteurs et en effectuer le suivi.

D'autre part, un comité de travail a été mis en place avec la collaboration du Directeur des poursuites criminelles et pénales et du ministère de la Sécurité publique pour interpréter le jugement R. c. McNeil, rendu par la Cour suprême du Canada. Selon cette décision, le poursuivant devra faire connaître les éventuels antécédents pertinents (inconduites policières) des principaux policiers impliqués dans les dossiers de la poursuite. Le SPVM se basera sur les conclusions de ce comité pour présider à la création d'une unité de gestion des inconduites policières afin d'être en mesure d'opérationnaliser cette nouvelle obligation.

Vigie des pratiques policières

Deux unités de travail ont été réunies afin que le SPVM soit encore plus proactif dans l'identification des bonnes pratiques ou, le cas échéant, dans l'ajustement de certaines façons de procéder. Les cadres de service qui effectuent la vigie des opérations policières 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, font d'ailleurs partie de cette nouvelle unité. Parmi les travaux accomplis par cette unité,

[Deux unités de travail ont été réunies afin que le SPVM soit encore plus proactif dans l'identification des bonnes pratiques ou, le cas échéant, dans l'ajustement de certaines façons de procéder.]

notons une vidéo organisationnelle lancée par un comité sur les poursuites policières, qui permet de bien identifier les motifs et les critères à évaluer avant d'entreprendre ou non une poursuite policière. Cette vidéo, maintenant intégrée à l'outil de formation électronique Campus, a amené le ministère de la Sécurité publique et d'autres services policiers à reconnaître l'expertise et le leadership du SPVM et à lui accorder la présidence du comité provincial sur les poursuites policières.

Amélioration de la réponse aux appels d'urgence

Moins d'un an après l'unification des deux centres de communications d'urgence (9 1 1), qui a eu lieu en octobre 2008, le SPVM a atteint son objectif de répondre aux appels dès la première sonnerie (entre 0 et 6 secondes) dans 95% des cas. L'embauche importante de préposés aux communications d'urgence ainsi que leur maîtrise des nouveaux outils de travail et façons de faire ont grandement contribué à l'atteinte de cet objectif.

Afin d'améliorer davantage l'efficacité de la réponse et de l'adapter aux besoins des citoyens et des intervenants d'urgence, un système d'affichage numérique de plus de 20 écrans a été implanté, à la fin de 2009, dans les deux centres de communications opérationnelles. Cet outil, qui permet une meilleure communication administrative et opérationnelle, affiche, par exemple, les événements majeurs en cours et leur suivi, ainsi que la photo et la description physique de personnes vulnérables disparues.

En décembre, la répartition des appels assistée par ordinateur (RAO) a célébré ses 20 ans. Il s'agit là d'un autre outil qui, à l'époque et encore aujourd'hui, permet d'offrir un meilleur service aux citoyens et aux intervenants policiers.

Nouveaux outils technologiques

En 2009, le SPVM a poursuivi ses efforts pour doter son personnel de meilleurs outils technologiques.

M-IRIS

Le dossier le plus important en 2009, qui demeurera aussi prioritaire en 2010, a été baptisé M-IRIS pour « Montréal – Inscription et Recherche de l'Information sur la Sécurité ». Lorsqu'elle sera entièrement complétée, l'implantation du système M-IRIS conduira au remplacement de près de 35 systèmes existants. Le système et ses quatre sous-systèmes – Événement, Mandat, Enquête et Analyse – assureront l'automatisation du flux d'information policière, à partir de l'appel reçu du citoyen jusqu'à la présentation du dossier en cour, en passant par la rédaction du rapport d'événement et par l'enquête.

En effet, ils permettront la saisie unique et l'accessibilité en temps réel de l'information, et ce, à partir de l'enregistrement du rapport d'événement – par l'entremise du poste de travail mobile installé dans le véhicule de patrouille – jusqu'à la clôture du dossier d'enquête. Les méthodes de travail du personnel policier et du personnel civil soutenant les opérations policières seront modifiées. De fait, ces modifications toucheront 5 000 employés, qui auront alors les outils nécessaires pour faciliter leur travail, qu'il s'agisse d'intervenir efficacement et rapidement auprès des citoyens, d'enquêter, de citer des individus en justice, d'élaborer des activités de prévention ou de gérer l'information policière. Les équipements existants dans les véhicules de police seront mis à niveau pour soutenir cette implantation.

Géolocalisation des véhicules de patrouille

Le SPVM a commencé l'implantation d'un système de géolocalisation en temps réel des véhicules de patrouille, qui permettra d'être en mesure d'assister rapidement un policier en détresse ou nécessitant une aide immédiate. La localisation du véhicule se fera en situation d'urgence par l'entremise des préposés aux communications opérationnelles (9 1 1). Cette implantation répond aux préoccupations évoquées dans un rapport d'enquête de la CSST à la suite du décès de l'agent Benoit L'Écuyer, en février 2002. La complexité des facteurs techniques a rendu difficile la découverte d'une solution compatible avec les systèmes et procédures, ce qui explique les nombreuses années d'efforts écoulées depuis la recommandation de la CSST. La solution retenue a finalement été d'équiper les nouveaux postes de travail mobiles (PTM – ordinateurs) qui sont installés dans les véhicules de patrouille du SPVM d'une capacité de géolocalisation. En décembre 2009, près de 40 véhicules, patrouillant dans les différents quartiers de Montréal, ont été équipés d'un nouveau poste de travail mobile, dont la capacité de géolocalisation sera activée en 2010. Tous les véhicules seront progressivement équipés des nouveaux PTM essentiels à la géolocalisation.

Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation

Trop souvent, à Montréal, des automobilistes sillonnent le réseau routier à bord d'un véhicule non immatriculé, non autorisé à circuler ou, tout simplement, avec un permis de conduire impayé, suspendu ou sanctionné. La Sûreté du Québec, lorsqu'elle a réalisé un projet pilote de reconnaissance des plaques, a pu démontrer que 2% des contrevenants identifiés au fichier de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) avaient été impliqués dans des accidents avec blessés graves ou mortels. Sans l'aide des équipements prévus par un système de reconnaissance des immatriculations, il est difficile de retrouver les contrevenants. En 2009, le SPVM a donc décidé de réaliser un projet pilote semblable.

En bref, le Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation est composé de caméras infrarouges installées sur les véhicules de patrouille. Le système procède, de façon autonome, à la lecture des plaques d'immatriculation. Par la suite, il y a comparaison de celles-ci avec celles comprises dans les banques de données provenant de la SAAQ et qui ont été intégrées au système. Durant la tenue du projet pilote, le lien avec les fonctionnalités du Système d'émission de constats informatisés (SÉCI) a été intégré afin de bénéficier de ce système éprouvé à la Ville de Montréal. Les résultats concluants de l'utilisation de cette technologie ont convaincu le SPVM de l'implanter à plus grande échelle.

Technologies et service à la clientèle

En 2009, le SPVM a poursuivi ses efforts pour protéger les clientèles vulnérables et pour améliorer le service à la population en exploitant la technologie appliquée à l'information. Ainsi, il a répondu à plus de 41 000 demandes de vérification d'antécédents judiciaires, selon les différents protocoles d'entente signés avec les commissions scolaires, les écoles privées, les centres de la petite enfance, les organismes sans but lucratif et les entreprises privées.

De plus, il a soutenu le développement d'un système de numérisation des documents, appelé IDÉE (Image des dossiers d'événement et d'enquête), afin de mieux répondre aux quelque 10 000 demandes de copies de rapports d'événements qu'il reçoit annuellement des citoyens, des compagnies d'assurance et d'autres organismes. Ce système permet au personnel d'accéder plus rapidement aux documents produits dans les postes de quartier, répartis sur tout le territoire de l'île de Montréal, et donc de mieux répondre aux demandes qui lui sont adressées. Chaque année, le SPVM numérise près de quatre millions de documents.

Développement durable

Taxi vert

Un deuxième forum de l'industrie du taxi de Montréal s'est tenu à Montréal. On y a évoqué le projet de taxi vert. Pour un taxi écologique, plus vert et moins coûteux – en vue d'inviter l'industrie à prendre le virage vert, ce qui impliquerait, notamment, un changement dans les comportements de conduite automobile; le but recherché est d'amener les taxis à être « carbone neutre ». On y a aussi présenté le lanternon destiné à afficher de la publicité sur les taxis; grâce auquel les propriétaires pourront bénéficier d'un traitement d'appoint sans que les citoyens aient à supporter des affichages sauvages : une façon de réduire les occasions de pollution visuelle.

Gestion du ralenti des véhicules

En 2009, le SPVM a fait un pas de plus pour contrer les impacts négatifs des gaz à effet de serre en équipant 80 véhicules supplémentaires d'un appareil « O-Zone-Tech » qui gère le ralenti sur les véhicules, mariant protection de l'environnement et efficacité opérationnelle. D'ici 5 ans, l'ensemble des véhicules de patrouille (environ 600) sera équipé de cet appareil.

Achat de véhicules écoénergétiques

Le SPVM a poursuivi, en 2009, l'achat de véhicules écoénergétiques. Vingt véhicules Chevrolet Malibu hybrides ont été acquis. Par ailleurs, les véhicules du Service qui ont atteint le nombre d'années maximum d'utilisation sont vendus au public à l'encan. En 2009, 155 véhicules ont été ainsi vendus, ce qui a rapporté une somme nette de 157 546 \$, utilisée lors de l'acquisition des véhicules neufs.

Postes de quartier plus verts

En octobre 2009, la première pelletée de terre du tout premier bâtiment municipal à être certifié LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) a été levée. La certification LEED consiste en un système d'évaluation globale basé sur un pointage qui détermine la certification décernée. Les buts visés par le programme LEED sont, d'une part, d'utiliser des méthodes, des systèmes et des matériaux de construction qui permettront d'améliorer la santé et le bien-être des occupants et, d'autre part, d'augmenter le rendement économique des bâtiments tout en minimisant leur empreinte écologique sur l'environnement.

[En octobre 2009, la première pelletée de terre du tout premier bâtiment municipal à être certifié LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) a été levée.]

Six critères sont évalués, à l'aide de points, pour déterminer une certification LEED, soit l'aménagement écologique du site, la gestion efficace de l'eau, l'énergie et l'atmosphère, les matériaux et les ressources, la qualité des environnements intérieurs et l'innovation/processus de design. Le futur Poste de quartier 3, situé à Pierrefonds, a cumulé suffisamment de points pour prétendre à la certification LEED OR, la deuxième plus élevée du programme de certification.

Par ailleurs, on a profité de la rénovation du Poste de quartier 16, dans l'arrondissement de Verdun, pour y aménager une « toiture végétalisée », sur laquelle les citoyens pourront voir pousser des plantes, des fleurs et de petits arbres dès le printemps 2010.

Contribution au Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise – Phase 2007-2009

Le SPVM a atteint les buts qu'il s'était fixés quant à sa contribution au Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise – Phase 2007-2009. Il a, entre autres :

- › Récupéré 1 360 pneus usagés, qu'il a remis à RECYC-QUÉBEC;
- › Acheté du papier 100% recyclé dans une proportion de 56% de ses achats globaux de papier, alors que les 44% restants étaient constitués de papier recyclé à 30%;
- › Recyclé les cartouches d'encre des imprimantes;
- › Acheté dans une proportion de 11,5% des produits portant le symbole Éco solution ;
- › Récupéré 170 téléphones cellulaires et terminaux de poche (ce dernier type constituant la majorité des appareils récupérés);
- › Utilisé des munitions sans plomb pour éliminer les émanations de plomb et de matières toxiques dans les salles de tir, ainsi que pour éviter la contamination de la nappe phréatique;
- › Acheté ses munitions, conjointement avec la Sûreté du Québec, en respectant les normes et spécifications du développement durable;
- › Acquis une machine servant à la destruction écologique des munitions pour en récupérer les métaux polluants, lesquels sont revendus pour être recyclés;
- › Entériné une entente de service écoresponsable en ce qui concerne le recyclage, à la fin de leur cycle de vie, des lampes et des pièces électriques diverses contenant, ou risquant de contenir, des matières dangereuses pour l'environnement.

Comité Vision SPVM 2010 : pour mieux faire face à l'avenir

Le contexte économique mondial a conduit la Ville de Montréal à demander une rationalisation budgétaire à toutes ses composantes; le SPVM a donc été interpellé pour y contribuer.

Pour se pencher sur cette demande et penser aux défis posés par la préparation du budget 2010, la direction a mis sur pied le comité Vision SPVM 2010.

Essentiellement, le mandat de ce comité a été d'assurer le dynamisme de l'organisation en réévaluant l'offre de services à la population, en proposant des moyens innovateurs pour accroître l'autonomie financière et en repositionnant le SPVM dans son nouvel environnement socioéconomique.

Toutes les unités du SPVM ont été mises à contribution pour atteindre les objectifs fixés. Le défi était de taille, puisque les solutions proposées ne devaient pas avoir d'impact sur les services à la population.

D'ailleurs, durant l'exercice, toutes les avenues possibles ont été examinées en prenant en considération trois facteurs essentiels :

- › Le maintien de la qualité des services à la population;
- › Le respect des ententes déjà conclues;
- › Le maintien du niveau de service – 5 – confié au SPVM par la Loi sur la police.

Ceci a donné lieu à une réflexion plus poussée sur le rôle et la place du SPVM dans la vie montréalaise, ce qui ne pouvait qu'ouvrir la porte à de nouvelles perspectives stimulantes sur le plan de l'organisation du travail. Créativité et leadership ont été les mots d'ordre clés à travers l'organisation.

Plusieurs solutions ont été mises de l'avant afin de permettre de respecter les cibles pour 2009 et de préparer le budget 2010. Le comité Vision SPVM 2010 est donc un nouvel outil qui suscite et valorise le développement de nouvelles façons de faire. Évidemment, l'approche globale de la sécurité est au cœur de toutes les discussions entreprises et elle sera prioritaire en 2010. Les prochaines années témoigneront des changements qui auront été apportés.

[Essentiellement, le mandat de ce comité a été d'assurer le dynamisme de l'organisation en réévaluant l'offre de services à la population, en proposant des moyens innovateurs pour accroître l'autonomie financière et en repositionnant le SPVM dans son nouvel environnement socioéconomique.]





5

40





VISIBILITÉ ET PRÉVENTION : AFIN QUE TOUS REPÈRENT UNE BONNE ÉTOILE

Visibilité et prévention sont deux notions distinctes, mais étroitement interreliées. En effet, prévenir implique une certaine présence, alors qu'être présent, visible, a le plus souvent comme effet de prévenir la perpétration d'actes répréhensibles. Cependant, au SPVM, plusieurs actions sont entreprises avec des objectifs spécifiques de visibilité ou de prévention. La visibilité, c'est une bonne étoile qui affirme sa présence et sa disponibilité; la prévention, c'est souvent faire découvrir une bonne étoile, offrir des options de vie et des modèles positifs, procurer des conseils judicieux.

Visibilité

Patrouilles favorisant une présence visible

À pied et à vélo

La région Nord, avec 39 843 heures de patrouille à pied, a dépassé de 7,8% son objectif; la région Est, avec 36 945 heures, l'a dépassé de 31,3%, et la région Ouest avec 42 811 heures, de 2,5%. Quant à la région Sud, avec 37 754 heures, elle a atteint 86,3% de son objectif: cependant, cela ne veut pas dire que ses citoyens ont été négligés en matière de présence policière, puisque c'est souvent dans le Sud que se retrouvent des escouades spécialisées dont les membres ont beaucoup de visibilité. Par exemple, les policiers affectés à la patrouille du métro ont effectué 72 469 heures de visibilité policière: or, il y a une forte concentration de stations de métro dans la région Sud. De même, les patrouilleurs à vélo des postes de quartier ont offert 11 808 heures de patrouille dans la région Sud.

Par ailleurs, le Poste de quartier 39 – arrondissement de Montréal-Nord – a instauré, à l'été 2009, une escouade à vélo, constituée d'un superviseur et de quatre agents. Cette escouade a patrouillé à proximité des parcs et a participé au plan de visibilité auprès des partenaires lors des activités estivales. L'équipe du Poste de quartier 39 s'est aussi dotée de deux triporteurs afin de maximiser ses contacts lors des fêtes de quartier. De plus, depuis septembre 2008, dix policiers de différents postes de quartier sont mobilisés au Poste de quartier 39 afin d'y renforcer le Module d'actions par projet et d'optimiser son plan de visibilité. Cette initiative a favorisé le faible niveau des activités illicites dans les endroits publics.

À cheval

La cavalerie a effectué quelque 7 100 heures de patrouille, dont 1 200 dans différents postes de quartier, 1 500 en compagnie de la Brigade urbaine, 1 200 concernant des services d'ordre et plus de 3 200 sur le mont Royal.

Avec un chien

L'escouade canine a patrouillé à 37 reprises pour assurer une visibilité policière dans le métro. De plus, durant toute la période estivale, les maîtres-chiens ont patrouillé hebdomadairement à l'Aéroport international Pierre-Élliott-Trudeau de Montréal.

Le groupe Éclipse

Le groupe Éclipse a participé régulièrement aux services d'ordre locaux, organisationnels ou d'envergure; en 2009, 92 demandes en ce sens lui ont été adressées. Les membres du groupe ont également effectué 182 visites de stations de métro et 1 694 visites d'endroits ciblés (pour un total de 1 876 visites). Ces déplacements offrent plus qu'une visibilité rassurante : ils constituent en effet une présence policière remarquée dans des endroits problématiques ce qui, sans nul doute, aide à prévenir des actes criminels, contribue à la collecte de renseignements et permet de confirmer si un endroit est fréquenté ou tenu par des membres de gangs de rue ou des motards (des informations qui peuvent renforcer les dossiers présentés à la cour, particulièrement ceux reliés à la Régie des alcools, des courses et des jeux).

Leur travail constant dans le milieu des gangs de rue a permis aux membres du groupe Éclipse de développer un réseau de collaborateurs, dont ils font également profiter différentes unités et les propriétaires d'endroits servant de l'alcool. Les arrestations effectuées permettent de diminuer l'influence des gangs, de les déstabiliser et de saisir des biens illégaux.

En cette matière, notons qu'en 2009, le groupe Éclipse a saisi 9 armes à feu et 78 armes blanches, qui l'ont mené à porter 56 accusations. Il a aussi effectué 702 arrestations pour des motifs variés : 5 pour tentative de meurtre, 2 pour évasion de garde légale, 9 pour méfait, 7 pour menaces, 6 pour introduction par effraction, 15 pour vol qualifié, 18 pour agression armée, 9 pour possession d'arme à feu, 32 pour voies de fait, 8 pour vol de véhicule automobile, 2 pour agression sexuelle, 31 pour entrave, 20 pour conduite avec la capacité affaiblie, 67 pour possession de drogue – simple ou en vue du trafic –, 215 pour bris de conditions de probation, 173 pour mandat et 83 pour diverses autres causes.

La Brigade urbaine

À la suite d'une analyse sur sa façon d'affecter le personnel requis pour les services d'ordre, le SPVM a décidé de mettre en place une équipe capable de répondre aux besoins de tous les grands festivals. Le fait de recourir en tout temps au même personnel permet de spécialiser les interventions et de réduire le nombre de policiers affectés aux diverses activités festives, tout en n'ayant pas à rechercher des effectifs à la pièce dans les postes de quartier. Le projet de Brigade urbaine s'est échelonné du 17 mai au 23 septembre 2009. La Brigade était composée de policiers patrouillant à pied et à vélo, de cavaliers, de maîtres-chiens et de cadets policiers. Ces derniers ont pu, dans plusieurs cas, se voir confier des tâches autrefois réservées aux policiers. On reconnaît les membres de la Brigade à un brassard distinctif qui fait partie intégrante de leur uniforme. La Brigade, à vélo, a été très performante dans la gestion de services d'ordre tels que le Tour de l'Île, le Marathon Oasis de Montréal et la commémoration des événements de Montréal-Nord.

Les membres de la Brigade urbaine ont effectué 9 369 heures de patrouille à vélo, 5 721 heures de patrouille à pied effectuée par des policiers, 34 480 heures de patrouille à pied effectuée par des cadets, 807 heures de patrouille à cheval et 2 838 visites dans le métro de Montréal. Ils ont participé à 36 services d'ordre locaux et à 65 services d'ordre organisationnels. Ils ont procédé à l'émission de 585 constats reliés à la sécurité routière et de 343 constats reliés au non-respect de règlements municipaux. Ils ont aussi procédé à 166 arrestations.

43

[La rentrée s'est bien déroulée : il y a eu moins de bagarres entre les jeunes. Les incivilités souvent commises par des jeunes qui flânent à la sortie des classes ont également diminué.]

Les services d'ordre

En 2009, le SPVM a géré 798 services d'ordre : 668 pour différentes activités organisées sur le territoire, 116 en raison de manifestations et 14 en commercialisation⁷.

Métro de Montréal

En septembre 2009, dans le cadre du projet Magma relié à la rentrée scolaire, 39 opérations – dont 4 d'envergure impliquant des partenaires des postes de quartier et de la Société de transport de Montréal (STM) – ont eu lieu en vue d'accroître la visibilité policière et de prévenir le tagage. La rentrée s'est bien déroulée : il y a eu moins de bagarres entre les jeunes. Les incivilités souvent commises par des jeunes qui flânent à la sortie des classes ont également diminué.

Malgré tout, une augmentation significative de 50,49 % des vols qualifiés – 155 en 2009 comparativement à 103 en 2008 – a été notée. Ces vols impliquent généralement des jeunes et ils ne sont pas exclusifs au métro. Plusieurs partenaires se rencontreront au début de 2010 en vue d'élaborer une stratégie pour contrer l'augmentation de ces crimes.

Sécurité routière

La sécurité routière est l'un des sujets pour lesquels l'imbrication de la visibilité et de la prévention est la plus forte, pourvu qu'elle soit parfois assortie de répression. Voir un policier qui utilise un radar amène les conducteurs à réduire leur vitesse, ce qui prévient les accidents. Toutefois, l'effet de dissuasion de la présence policière ne vaut qu'en fonction de la perception du risque de se faire prendre : il faut donc entretenir cette perception en donnant des contraventions. La sécurité routière est l'une des principales préoccupations des citoyens et est, depuis quelques années, une importante priorité au SPVM. Cela s'est d'ailleurs traduit par une nette amélioration du bilan routier.

Depuis 2006, les collisions mortelles ont diminué de presque 60 %; la diminution a été de 6,1 % de 2008 à 2009. Il en est de même pour les collisions matérielles – diminution de 7,4 % de 2008 à 2009 – et pour toutes les catégories de collisions confondues – diminution de 5,3 % de 2008 à 2009. Par contre, les collisions avec blessés graves ont subi une légère hausse de 1,8 % de 2008 à 2009, même si elles sont néanmoins presque 50 % moins nombreuses qu'en 2006. Pour leur part, les collisions avec blessés légers ont augmenté de 7,1 %, mais sont de presque 9 % au-dessous de leur sommet de 2006. Les nombreuses opérations de prévention et de répression tenues en 2009 y sont pour quelque chose : en effet, 8 344 opérations visant la vitesse ont été tenues, alors que 1 260 autres interventions visaient les piétons (de ces 1 260 interventions, 67 étaient des séances d'information).

Opération déneigement

Du 10 décembre 2008 au 22 mars 2009, le SPVM a tenu l'Opération déneigement. Les activités de déneigement impliquent une augmentation de la circulation des poids lourds sur le réseau routier, ce qui entraîne un nombre significatif de délits de fuite. Durant la campagne 2008-2009, il a aussi fallu déplorer trois collisions mortelles qui ont causé le décès de quatre piétons, dont trois de plus de 70 ans. Les personnes âgées risquent davantage de se faire heurter parce que leurs facultés de perception des distances et leur mobilité sont réduites. Le SPVM a orchestré une campagne de sensibilisation auprès des aînés à la suite de ces accidents. Il a aussi décidé d'augmenter le nombre de contrôles routiers des véhicules lourds affectés au chargement de la neige afin de s'assurer, notamment, que ces véhicules se conforment au *Code de la sécurité routière*.

Campagnes piétons 2009

Annuellement, le SPVM réalise deux campagnes de sécurité à l'intention des piétons, au printemps et à l'automne. En 2009, chacune a donné lieu à une vaste campagne de sensibilisation – « Je traverse au bon endroit » –, au cours de laquelle les policiers sont intervenus auprès des piétons et des automobilistes. Comme les personnes âgées se retrouvent en grand nombre dans le groupe des piétons blessés, des outils promotionnels ont été développés en les prenant comme public cible. En avril 2009, le thème de la campagne était « Ne jouez pas avec votre sécurité. Soyez attentif ». Pour celle d'octobre 2009, c'était « Zéro accident. Traversez au bon endroit au bon moment ».

Un examen des bilans routiers ayant trait aux piétons, de 2005 à 2009, indique hors de tout doute une forte amélioration. Le nombre de piétons ayant subi des blessures mortelles, graves ou légères a diminué dans des proportions respectives de 25 %, 52 % et 17 %. Cependant, le nombre de blessures graves a augmenté de 10,3 % en 2009 en comparaison de 2008. Le nombre total de piétons blessés a néanmoins diminué de 4 %. À la lecture de ces statistiques, il est possible d'affirmer que les efforts consentis par les policiers rapportent des résultats et que la visibilité policière demeure essentielle.

Ajoutons que, durant les campagnes d'avril et d'octobre, 19 340 constats ont été remis aux piétons (5 236) et aux conducteurs non respectueux des piétons (14 104) par les policiers et les agents de stationnement.

⁷ Des exemples de contrats de commercialisation sont donnés dans le texte relatif au Développement des affaires, à la page 72.

Campagne sécurité à vélo

En octobre 2009, le SPVM, en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), a organisé la campagne « Éclairage actif ». Dans le cadre de cette campagne, le personnel des postes de quartier a remis gratuitement un phare blanc et un feu rouge arrière aux cyclistes dont les bicyclettes n'étaient pas munies de cet équipement, obligatoire en vertu du Code de la sécurité routière. L'objectif principal consistait à améliorer la sécurité des cyclistes le soir ou la nuit en augmentant leur visibilité.

En 2009, 831 constats d'infraction ont été émis lors de la campagne annuelle de sécurité à vélo, une augmentation de 9,8 % par rapport à 2008 et de 48,9 % en comparaison de 2006.

Rentrée scolaire

L'objectif premier de la campagne « Rentrée scolaire » est de diminuer le nombre de jeunes victimes de collision sur le territoire et de maintenir à zéro le nombre de décès au sein de ce même groupe. Pour ce faire, la participation de différentes unités est requise pour appliquer les règles de sécurité routière aux abords des écoles, favoriser un rapprochement entre la population et les policiers, maintenir un contact privilégié avec la direction des écoles et, finalement, actualiser le programme « Rues corridors ».

En 2009, en plus de fiches-conseils à leur intention, les écoliers ont reçu des cartons les invitant à fréquenter le site Internet du SPVM, où ils peuvent retrouver des jeux et des conseils de sécurité dans la toute nouvelle section réservée à la sécurité routière (www.spvm.qc.ca/fr/securite-routiere), qui a vu le jour en 2009.

Encore en 2009, le bilan de la rentrée scolaire en matière de collisions impliquant les jeunes indique que celles-ci ont diminué. Seulement 4 jeunes ont subi des blessures légères en comparaison de 6, en 2008, et de 12, en 2007. Un jeune a subi des blessures graves et aucun n'a été victime d'une collision mortelle. Les policiers ont remis 10 620 constats d'infraction aux conducteurs contrevenants, alors que les agents de stationnement leur en ont remis 195.

Conduite avec la capacité affaiblie par l'alcool ou la drogue

Afin d'améliorer ses interventions et de réduire les conséquences négatives de ce fléau en matière de sécurité routière, le SPVM vise à augmenter la perception du risque d'être arrêté. À cet effet, il tient quotidiennement des contrôles routiers sur l'alcool au volant. Une intensification de ces contrôles routiers a lieu en mai et en novembre de chaque année afin d'augmenter les interventions lors de périodes cruciales (début de la période estivale et de la période des Fêtes).

[En 2009, 831 constats d'infraction ont été émis lors de la campagne annuelle de sécurité à vélo, une augmentation de 9,8 % par rapport à 2008 et de 48,9 % en comparaison de 2006.]

L'adoption, en juillet 2008, de dispositions légales touchant la conduite avec la capacité affaiblie par la drogue a nécessité l'acquisition de nouvelles compétences afin de permettre aux policiers d'intervenir auprès de conducteurs sous l'effet d'une drogue ou d'une combinaison d'alcool et de drogue. En 2009, deux agents du SPVM ont été accrédités à titre d'experts en reconnaissance de drogues par l'Association internationale des chefs de police (IACP). Cette formation spécialisée leur permet dorénavant de mettre en application le programme d'évaluation et de classification de l'IACP et d'être ainsi en mesure de déposer des accusations contre des conducteurs dont la capacité de conduire est affaiblie par une drogue. En 2009, 14 conducteurs ont subi un examen par ces agents évaluateurs.

Prévention

Au-delà de la présence policière, le SPVM propose des activités ou crée des outils destinés à prévenir certains crimes, la plupart du temps en partenariat avec des citoyens ou des organismes communautaires et institutionnels. Les partenariats en prévention impliquent également des entreprises qui commanditent des activités ou la distribution d'outils. Les jeunes sont un public prioritaire en matière de prévention : il faut leur permettre de rencontrer des modèles positifs et de pratiquer des activités intéressantes grâce auxquelles ils auront des choix autres que la délinquance, voire l'adhésion à un gang de rue.

Prévention gangs de rue

Tous les projets qui permettent aux jeunes de faire des choix éclairés, de vivre des expériences enrichissantes, de ressentir l'appartenance à un groupe et de développer leur estime de soi peuvent contribuer à prévenir l'adhésion aux gangs de rue. Cependant, plusieurs projets sont essentiellement destinés à cette fin. C'est le cas notamment de projets tels que « Le parent, un allier essentiel », des projets sportifs « Soccer vision vers l'avenir » et « Basket vers l'avenir », « Club de boxe L'Espoir », « Ace Football », des projets misant sur l'art « Expose ton talent » et « Dazibao », les pièces de théâtre « Les vendredis de Sophie » et « Prince Serpent » (qui font réfléchir les jeunes sur la consommation de drogue et sur le phénomène de la prostitution juvénile reliée aux gangs de rue), les projets présentant des modèles positifs « Pascal » et « Gangs de choix », tous lancés dans des années antérieures, mais qui ont été reconduits en 2009.

En 2009, plusieurs rencontres ont aussi été organisées afin de rejoindre différentes clientèles touchées par le phénomène des gangs de rue. Plus de 50 000 heures ont été consacrées à ces rencontres : 15 145 heures avec des étudiants et des jeunes, 36 752 heures avec des citoyens adultes, 5 673 avec les aînés et 2 317 heures avec le personnel scolaire.

Unité sans violence

Le 6 mars 2009, le programme de prévention *Unité sans violence, Exprimez-vous!* a été présenté au maire de la Ville de Montréal. Ce programme s'adresse aux enfants de 4^e, 5^e et, surtout, 6^e année de l'école primaire. Il permet : d'informer et de sensibiliser les élèves aux différentes formes de violence; de favoriser l'engagement des élèves à ne pas accepter la violence (par la signature d'un contrat et le renforcement de leur sentiment d'appartenance); d'inciter les élèves à encourager les comportements positifs; et d'outiller les élèves afin de les habiliter à réagir adéquatement face à la violence. Le but ultime est de les aider à développer leurs qualités de citoyen en les responsabilisant et en sollicitant leur engagement à s'exprimer en faveur d'une société non violente.

Les jeunes d'une classe s'unissent donc dans une démarche commune de non-violence. Ils mettent à profit la force du nombre et découvrent le sentiment d'appartenance à leur groupe et l'attachement à leur milieu. Chaque élève des écoles participantes reçoit un chandail qu'il porte une journée par semaine tout au long de l'année. Ce vêtement est l'outil sur lequel est inscrit, sous forme de contrat, l'engagement de l'élève à ne pas tolérer la violence ni à l'exprimer. Chaque contrat est personnalisé, car l'élève détermine le phénomène de violence qu'il entend contrecarrer. Chacun des participants reçoit un tapis de souris afin de garder vivant son engagement de non-violence. Les membres des unités sans violence deviennent des ambassadeurs et s'engagent à rencontrer les autres élèves pour leur parler du programme. Ils remettent aux élèves qui ont des comportements pacifiques des billets récompense qui leur permettent, ainsi qu'aux ambassadeurs, de participer, à la fin de chaque mois, au tirage de prix.

Au cours de l'année scolaire 2008-2009, le programme a été implanté dans 75 classes de 33 écoles de l'île de Montréal, ce qui a permis de rejoindre 2 000 élèves. Cinq jeunes participants ont eu l'occasion, en mai, de vivre une journée d'activité « Policier d'un jour », lors de laquelle ils ont visité le centre de formation à l'emploi de la force, le Quartier général et le Centre de coordination et de traitement de l'information (CCTI). Ils ont aussi pu écouter les ondes policières et les appels destinés aux patrouilleurs d'un poste de quartier.

Le 9 juin 2009 a eu lieu la première journée « Unité sans violence », durant laquelle 1 500 élèves, provenant de 24 écoles ayant participé au programme tout au long de l'année scolaire, se sont réunis au stade Percival-Molson et dans différentes installations de l'Université McGill. Ils ont été félicités de leurs initiatives de non-violence par le maire de Montréal, le président de la Commission de la sécurité publique, la présidente de la Commission scolaire de Montréal et le directeur du SPVM. Les jeunes ont pu choisir, parmi les 25 ateliers proposés, une activité reliée à leur passion.

Le 13 juin 2009, les 24 élèves qui se sont démarqués, chacun dans son école, par leur implication soutenue dans le programme ont été reçus au restaurant avec leurs parents pour y être honorés. Ils ont également signé le Livre d'or de la jeunesse.

Le Grand défi Pierre Lavoie

Le SPVM a choisi d'assumer sa part de responsabilité sociale au sein de la communauté en s'associant au projet Le Grand défi Pierre Lavoie, qui vise à promouvoir de saines habitudes de vie chez les jeunes de 6 à 12 ans de tous les foyers québécois. Du 11 au 31 mai, une équipe du SPVM s'est rendue dans une vingtaine d'écoles montréalaises pour inciter les jeunes à bouger et, ainsi, à accumuler des points pour gagner la chance de participer au rassemblement du Grand défi Pierre Lavoie, le 14 juin au Stade olympique, où était conviée une école de chacune des régions du Québec. Les policiers ont aussi profité de l'occasion pour faire la promotion de « Génivélo », un projet repris avec succès depuis plusieurs années en matière de prévention auprès des jeunes cyclistes. Des jeunes ont aussi été invités par le SPVM à se rendre sur le circuit Gilles-Villeneuve, les 13 et 14 juin, pour assister au week-end de clôture de l'événement. Enfin, le SPVM a fait tirer un vélo d'une valeur de 500 \$ dans chacune des écoles inscrites au projet; il y a également remis d'autres prix, tels que des bouteilles d'eau et des casques de vélo.

Camp Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police

Une nouvelle édition de ce camp de jour particulier s'est tenue du 13 au 17 juillet 2009. Cette année, 39 jeunes de 10 à 12 ans ont eu la chance d'y participer; ils avaient été recommandés par le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal, La Maisonnée ou des agents sociocommunautaires du SPVM. Ces jeunes ont été sensibilisés au travail policier par l'intermédiaire de différentes activités dynamiques et interactives. On tente ainsi de développer de bonnes relations entre le Service et ces futurs adultes.

Réseau réussite Montréal

Le 4 mai 2009, lors des Assises régionales sur la persévérance scolaire – région de Montréal, un groupe de 25 partenaires, dont le SPVM, a procédé au lancement du Réseau réussite Montréal, au sein duquel ils se sont mobilisés sur la question complexe de la persévérance scolaire. Ils ont convenu d'établir un projet pilote destiné à renforcer la prévention auprès des enfants de 12 ans et moins, et à favoriser le maintien ou le retour en formation des jeunes de 13 à 17 ans dans certains secteurs ciblés de Montréal. Des représentants des postes de quartier de ces secteurs ciblés uniront leurs efforts à ceux des autres intervenants locaux afin de favoriser la réussite scolaire, par exemple en poursuivant leurs interventions pour permettre aux jeunes d'étudier dans des conditions sécuritaires.

Groupe d'accompagnement et d'appréciation de projets (GAAP)

Ce projet a été conçu, développé et déposé en juin 2009; ce n'est toutefois qu'en 2010 qu'il sera implanté. Il vise à bonifier la structure de soutien aux postes de quartier et aux sections Intervention jeunesse et prévention lors de la réalisation de projets de prévention. Il a également pour but d'arriver à une plus grande cohérence par une meilleure gestion du temps et des ressources allouées, tout en assurant que les projets sont conformes aux standards de qualité du SPVM et de ses partenaires.

Programme de prévention : Échanges Jeunesse

Ce projet, qui se poursuivra jusqu'en juin 2010, vise à rapprocher les jeunes de 14 à 18 ans issus de différentes communautés culturelles et les policiers de leur quartier, au moyen d'activités de discussion, de découverte du travail policier et d'activités sportives ou culturelles, tenues une fois par mois. Chaque quartier peut adapter son programme aux réalités locales.

Clinique provinciale d'identification des enfants

Le 24 octobre 2009, le SPVM a participé à la troisième édition de la Journée provinciale d'identification des enfants, organisée par Enfant-Retour Québec en collaboration avec quatre centres commerciaux. À cette occasion, les policiers ont prodigué des conseils de sécurité aux enfants accompagnés d'adultes et un carnet d'identification avec leur photo couleur et leurs empreintes digitales offert. Ces carnets sont conçus pour aider les parents et la police en cas de retard inhabituel ou de disparition; ils contiennent toute l'information nécessaire pour rechercher et retrouver l'enfant. Cette année, 1 292 enfants ont fait prélever leurs empreintes.

[Des représentants des postes de quartier de ces secteurs ciblés uniront leurs efforts à ceux des autres intervenants locaux afin de favoriser la réussite scolaire, par exemple en poursuivant leurs interventions pour permettre aux jeunes d'étudier dans des conditions sécuritaires.]

51

Comité des partenaires sur la prévention des abus envers les aînés

Ce comité est issu du mandat confié à la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal ainsi que de différentes consultations concernant les abus envers les aînés. Il implique des partenaires clés en matière de prévention, dont le SPVM. Le comité travaille à établir un état de la situation concernant cette problématique sur l'île de Montréal et à identifier des actions régionales à effectuer, en complémentarité avec les ressources existantes.

Un outil de prévention destiné aux aînés : le cache-monnaie

Le cache-monnaie est un outil de prévention spécialement conçu pour les aînés afin de les protéger des abus et des vols dont ils peuvent être victimes. Officiellement lancé le 1^{er} octobre 2009, Journée internationale des personnes âgées, il démontre le souci du SPVM de répondre aux besoins de sécurité de la population et, plus particulièrement, à ceux des clientèles vulnérables. C'est aussi la preuve de ce que le partenariat avec le milieu peut rendre possible : en effet, cet outil a été réalisé en partenariat avec le Réseau FADOQ – Région île de Montréal, Info-Crime Montréal, le Groupe Jean Coutu et la Banque du Canada. Ce dernier partenaire conseillera les agents sociocommunautaires pour prévenir, notamment, la circulation de fausse monnaie.

Violence conjugale et intrafamiliale (VCI)

La prévention en matière de violence conjugale et intrafamiliale, c'est important ! En 2009, plusieurs situations ont dégénéré à un tel point que 11 homicides ont été commis au Québec dans un contexte de violence conjugale ou intrafamiliale. Il se passe souvent plusieurs incidents et beaucoup de temps entre la première manifestation de violence et le moment où les victimes portent plainte. Il faut non seulement favoriser la sensibilisation de la société pour que les victimes ou des proches se décident à dénoncer les abus, mais aussi pour que les policiers et autres intervenants sociaux puissent déceler plus facilement certains indices et savoir mieux comment agir.

L'année 2009 était la troisième du Plan d'action organisationnel en matière de violence conjugale et intrafamiliale – « Mieux comprendre, mieux intervenir » –, amorcé en 2007. Les 55 policiers-ressources de la Communauté de pratique en VCI, créée en rapport avec ce plan triennal, ont participé à différentes tables locales de concertation en violence conjugale. Cette communauté de pratique favorise une amélioration constante de la réponse policière en VCI et constitue un bassin d'experts en contenu qui garantit une transmission plus efficace des connaissances et des informations pertinentes à tous les membres du SPVM. Elle assure également la complémentarité des interventions et l'enrichissement des partenariats.

Un nouveau Plan d'action organisationnel, dont l'application débutera en janvier 2010, a été lancé en présence d'une centaine de partenaires intersectoriels. Il vise à continuer de prévenir et de contrer la criminalité en matière de violence conjugale et intrafamiliale – ainsi que les risques de récidive – par l'intermédiaire d'une approche globale et intégrée qui implique les partenaires du milieu.

À l'interne, un bulletin VCI s'adresse aux policiers-ressources et aux commandants d'unités. Il les prépare à discuter entre eux de thèmes tels que les clientèleles particulières et vulnérables, la diversité culturelle, etc. Le site de formation en ligne Campus met aussi plusieurs outils à la disposition des policiers : capsules juridiques, formulaires, guide, quiz sur le phénomène de la VCI ainsi que capsules vidéo.

Sous une autre perspective, un partenariat a été établi avec le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF) et le Service de police de la Ville de Québec. Il porte sur le développement d'un aide-mémoire destiné aux patrouilleurs et aux enquêteurs.

En décembre 2009, une rencontre avec les centres jeunesse de Montréal, sous le thème «Sensibiliser, c'est protéger», a cherché à améliorer les pratiques lors d'interventions auprès d'enfants exposés à la violence conjugale. Des progrès ont été remarqués par les membres des centres jeunesse à cet égard.

Par ailleurs, un carnet de ressources sera remis par les policiers lors de chacune de leurs interventions en VCI. S'y retrouvent des informations sur la détection de la violence conjugale et intrafamiliale, des messages de prévention ainsi que les numéros de téléphone d'organismes qui œuvrent dans ce domaine.

En matière de prévention à l'intention des agresseurs, le SPVM a réalisé, de concert avec trois organismes qui travaillent auprès des hommes ayant un comportement violent, une carte-ressource sur laquelle se retrouvent des conseils et une invitation à consulter pour se faire aider. Cette carte a été distribuée au printemps 2009.

Terrorisme et mesures d'urgence

Le SPVM, dans le cadre d'une collaboration avec le gouvernement fédéral, a présenté le modèle montréalais du Comité aviseur antiterrorisme de Montréal (CAAM) à plusieurs premiers intervenants à travers le pays. Le CAAM est toujours considéré comme la référence en matière d'interopérabilité. Sur le plan des mesures d'urgence, le guide de soutien aux établissements scolaires relatif aux tireurs actifs a continué d'être diffusé dans les écoles du territoire et à des partenaires privés afin d'assurer une meilleure complémentarité des actions advenant un événement impliquant un tireur actif.





6

54

Crime 393-1133
www.spmv.qc.ca

Montreal



CONTRE LA CRIMINALITÉ : POUR QUE LES ÉTOILES SE PERPÉTUENT

55

Lutter contre la criminalité fait bien évidemment partie intégrante de la mission du SPVM, qui a choisi d'affronter les crimes en respectant quatre axes d'intervention : recherche, prévention, communication et répression. Il doit inévitablement en venir au volet répression, surtout dans le cas de la criminalité organisée, afin de garantir la paix sociale, la sécurité des citoyens et de leurs biens, ainsi que la qualité de vie sur l'île de Montréal. Le volet communication, à ce titre, permet de soutenir le sentiment de sécurité de la population, en la tenant informée des résultats de chacune des opérations réalisées.

Crime organisé (gangs de rue)

Depuis quelques années, le phénomène des gangs de rue est prioritaire au SPVM. Cela s'explique, entre autres, par le fait que le genre de crimes commis par les membres de gangs touche la population de près, dans son quotidien, et que les auteurs de crimes et leurs victimes immédiates sont des jeunes, les adultes de demain. La lutte contre les gangs de rue revêt donc une importance particulière pour le SPVM, qui cherche à en détourner les jeunes au profit d'activités sportives ou culturelles qui les aideront à s'épanouir et à devenir des adultes responsables. Il importe en conséquence de contrecarrer les activités criminelles des gangs et d'en arrêter les membres non seulement pour punir leurs crimes, mais aussi pour réduire leur nombre ainsi que leur capacité d'attraction pour des enfants de plus en plus jeunes.

Les gangs de rue émergents s'organisent, ce qui entraîne beaucoup de travail pour les policiers et une approche de plus en plus spécialisée. Ces gangs sont impliqués dans plusieurs événements de violence dans les lieux publics et ils n'hésitent pas à utiliser des armes, de façon spontanée et impulsive, lorsqu'ils commettent leurs crimes, ce qui a des conséquences directes sur le sentiment de sécurité des citoyens. Ils commettent plusieurs vols qualifiés, dans les stations de métro et près des écoles; le vol de baladeurs numériques (iPod) est particulièrement à la mode. Les membres des gangs émergents ont maintenant un plus grand accès à des armes de fort calibre et de meilleure qualité, qu'ils ont les moyens financiers de s'offrir. Ils sont également davantage utilisés par les membres de gangs de rue majeurs, principalement comme hommes de main. Les groupes émergents démontrent donc un meilleur niveau d'organisation qu'auparavant.

Les résultats de plusieurs opérations d'envergure à l'encontre de crimes commis par les gangs illustrent les succès de la lutte que mène le SPVM. C'est ainsi que l'année 2009 a été ponctuée par l'aboutissement de plusieurs de ces opérations, telles que AXE, SHARQc, MACHINE et NORTE, qui ont sérieusement ébranlé des organisations criminelles solidement implantées sur l'île de Montréal et ailleurs au Québec. Elles ont aussi mis le monde criminel sur un pied d'alerte et créé un climat de suspicion.

Comme en 2008, la tendance est à la baisse dans les crimes de violence attribuables aux activités criminelles des gangs de rue, une diminution qui se manifeste en chiffres absolus, mais aussi en proportion des crimes de ce type commis par l'ensemble des criminels. En 2009, 5 meurtres sur 31, soit 16%, étaient attribuables aux gangs de rue, alors que cette proportion était de 28% en 2008. La même tendance est manifeste en ce qui a trait aux tentatives de meurtre : de 54% en 2007, le pourcentage des tentatives de meurtre reliées aux gangs est passé à 35% en 2009, après avoir atteint un sommet de 60% en 2008.

En 2009, 117 projets d'enquête ont été amorcés en matière de gangs de rue et 95 ont été conclus, au terme desquels 214 arrestations et 110 perquisitions ont été effectuées, ce qui a permis la saisie de 172 armes, soit 24% de toutes les armes saisies par le SPVM cette année.

Projet NOÉ (18 janvier au 28 février 2009)

Le projet NOÉ a été réalisé dans la région Nord, du 18 janvier au 28 février 2009. Il visait le démantèlement de nombreuses cellules de revendeurs de stupéfiants opérant à partir de résidences, sur la voie publique et dans les endroits servant de l'alcool. Durant les six semaines du projet, la criminalité reliée aux gangs de rue a été priorisée.

- › 96 arrestations, dont 7 prévenus étaient reliés aux gangs de rue.
- › Saisie de stupéfiants (cocaïne, crack, héroïne, ecstasy, marijuana) et de 498 contenants d'alcool.
- › Saisie d'un montant de 181 845 \$ comptant.
- › Saisie de 6 armes à feu.

Opération AXE (12 février 2009)

Cette enquête, échelonnée sur deux ans, a permis d'établir l'affiliation entre un gang de rue majeur d'allégeance bleue, les Syndicates – club-école des Hells Angels –, et une cellule criminelle bien structurée vouée au trafic de stupéfiants dans le sud-ouest de l'île de Montréal.

- › Mobilisation de 700 policiers.
- › Intervention la plus importante jamais réalisée par le SPVM, sous les auspices de l'unité mixte Sans frontières⁸ dédiée à la lutte contre les gangs de rue majeurs.
- › 55 arrestations sous plusieurs chefs d'accusation, dont 25 de gangstérisme.
- › 64 perquisitions réalisées à Montréal et en banlieue.
- › Saisie de 25 armes à feu, d'une importante quantité de stupéfiants et de plus de 675 000 \$ en argent comptant.
- › Saisie de 12 ordinateurs, de 5 terminaux de poche (BlackBerry), de 33 cellulaires et de gilets pare-balles.

Opération SELLETTE (31 mars 2009)

Ce projet visait des revendeurs jamaïcains de stupéfiants qui opéraient dans la région Sud (quartier Centre-Sud). Le sujet principal de l'enquête était un individu très connu du SPVM, qui se faisait remarquer par ses relations avec des membres reconnus de gangs de rue et son implication dans des événements à caractère violent. L'enquête précisait que les membres reliés à ce sujet étaient impliqués dans la vente de crack, de cocaïne et de marijuana, ainsi que dans le trafic d'armes à feu.

- › 12 perquisitions.
- › 17 arrestations.
- › Saisie de plus de 70 000 \$ en argent comptant.
- › Saisie de stupéfiants d'une valeur de près de 19 000 \$ (héroïne, cocaïne, crack et marijuana).
- › Saisie de 5 armes de poing, d'une mitraillette et d'un fusil tronçonné de calibre 12, ainsi que de plusieurs cartouches de calibres 40 et 50.
- › Saisie de 4 véhicules.

⁸ Unité formée de membres de la Gendarmerie royale du Canada, de la Sûreté du Québec, du Service de police de l'agglomération de Longueuil et du SPVM, qui en assure la coordination.

Dossier MD09-1057 (7 avril 2009)

Ce dossier visait un réseau de vendeurs de crack reliés aux gangs de rue dans le quartier Côte-des-Neiges.

- › 3 arrestations.
- › Saisie d'une arme à feu et de munitions.
- › Saisie de stupéfiants (crack et cocaïne).
- › Saisie de 5 955 \$ comptant.

Projet NORTE (11 juin 2009)

Cette enquête de près de trois mois visait le démantèlement d'un réseau indépendant de revendeurs de stupéfiants sur le boulevard Saint-Laurent.

- › 11 arrestations, dont la tête dirigeante du réseau et son bras droit, le jour même, et 11 autres dans les jours suivants.
- › 14 perquisitions, dont une à Longueuil.
- › Saisie de 27 500 \$ en argent comptant.
- › Saisie de stupéfiants (cannabis, ecstasy et cocaïne).

Projet SOUTERRAIN (16 juin 2009)

Ce projet visait des revendeurs de stupéfiants reliés aux gangs de rue dans le centre-ville de Montréal.

- › 39 arrestations (dont celle d'un mineur).
- › Saisie de stupéfiants (cannabis, ecstasy et cocaïne).
- › Saisie de 4 400 \$ en argent comptant.

Dossier MD09-1045 (9 juillet 2009)

Ce dossier visait un membre de gang de rue qui se livrait au trafic de crack dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce. L'arrestation de cet individu ainsi que la perquisition effectuée à son domicile ont permis la saisie de 1 761 roches de crack.

[Cette opération, qui s'est déroulée le 15 avril 2009, impliquait 7 escouades régionales mixtes (ERM) au Québec.]

Projet NAPHTA (9 octobre 2009)

Cette opération de ratissage, effectuée le 9 octobre 2009, visait des membres de gangs de rue faisant partie d'une organisation qui tentait de prendre le contrôle, par l'intimidation, de plusieurs bars du centre-ville et de la région Nord. Le principal but de l'opération était la saisie d'armes à feu.

- › 9 perquisitions.
- › 9 arrestations.
- › Saisie de deux armes à feu prohibées (UZI) et de deux silencieux.

Crime organisé (autres groupes)

Projet STAMP (novembre 2008 à mai 2009)

Entre les mois de novembre 2008 et mai 2009, un projet a été amorcé dans la région Sud en rapport avec des vols dans les casiers de salles d'entraînement, d'où disparaissaient des portefeuilles, bijoux et autres objets de valeur. Dix individus ont été arrêtés, plus de 200 dossiers ont été résolus et des perquisitions ont permis la saisie de cartes de crédit et d'objets de valeur.

Projet SHIPPING (mars 2009)

Au début de mars 2009, une enquête a été entamée dans la région Sud concernant une organisation dont les membres s'adonnaient au vol de véhicules de luxe en vue de les exporter outre-mer. Jusqu'à maintenant, le projet a mené à 4 arrestations et 3 autres sujets ont été identifiés. Plus de 40 vols de véhicules ont été élucidés et l'enquête se poursuit. Les vols résolus dépassent une valeur de 3 M\$.

Opération SHARQc (15 avril 2009)

Cette opération, qui s'est déroulée le 15 avril 2009, impliquait 7 escouades régionales mixtes (ERM) au Québec. Elle visait les membres en règle des Hells Angels, un club de motards criminalisés, ainsi que des proches de l'organisation (prospects et hangarounds). Cette opération de ratissage a eu lieu sur l'ensemble du territoire québécois, au Nouveau-Brunswick, en France et en République dominicaine.

- › 156 personnes visées par des mandats d'arrestation.
- › 130 arrestations, dont 115 au Québec et au Nouveau-Brunswick, 4 en République dominicaine et en France, et 11 personnes déjà détenues; parmi ces arrestations, on compte 103 membres et 27 relations.
- › 20 membres et 6 relations toujours recherchés.
- › 177 perquisitions.

- › Saisie de 5 000 000 \$.
- › Saisie de 15 armes à autorisation restreinte.
- › Saisie de stupéfiants (cocaïne, haschich et autres).
- › Saisie de 50 motos Wendi Petersen Harley-Davidson.
- › Saisie de 5 immeubles servant de bases aux Hells Angels.
- › Accusations portées : complot et trafic de stupéfiants, gangstérisme, complot de meurtre, meurtre au premier degré.

De plus, l'ERM de Montréal a procédé à des arrestations et à des perquisitions dans le cadre de sous-dossiers reliés au projet principal CLUB (Motards)

- › 30 arrestations.
- › 23 perquisitions.

Sous-dossier Elgin

- › 14 arrestations.
- › 15 perquisitions.
- › Saisie de stupéfiants (cocaïne).
- › Saisie de 650 000 \$.
- › Saisie de 5 armes à feu.

Sous-dossier Diversion

(portant sur les produits de la criminalité)

- › 40 arrestations.
- › 18 perquisitions.
- › Saisie d'actifs à un membre, d'une valeur de 1,8 million de dollars.

Sous-dossier Endroit

- › Saisie du local des Hells Angels South.
- › Blocage d'actifs d'une valeur de 600 000 \$.

Projet PÉPIN (mai et juin 2009)

L'enquête avait débuté en juin 2008 dans la région Est. Un cocktail Molotov, qui visait une piquerie, avait été lancé par erreur dans une chambre d'un immeuble voisin, où dormaient deux enfants, miraculeusement sauvés. À la suite de cette tragédie, le projet Éclaboussé avait permis de perquisitionner plusieurs immeubles appartenant au même propriétaire, impliqué dans la vente de stupéfiants en lien avec des motards criminalisés (Hells Angels). Malgré tout, les citoyens continuaient

de se plaindre de nombreuses incivilités autour de ces immeubles.

Au début de 2009, une équipe a amorcé une nouvelle enquête afin de motiver l'arrestation du propriétaire et la perquisition dans certains de ses immeubles et dans d'autres immeubles où se déroulait la vente de stupéfiants. Deux opérations de ratissage ont été réalisées les 14 mai et 1^{er} juin 2009 dans ces édifices, au grand plaisir du voisinage qui manifestait ouvertement sa reconnaissance pendant que se déroulaient les perquisitions.

- › 13 policiers.
- › 13 perquisitions.
- › 23 arrestations.
- › Saisie de stupéfiants et de 38 800 \$.

[Au début de 2009, une équipe a amorcé une nouvelle enquête afin de motiver l'arrestation du propriétaire et la perquisition dans certains de ses immeubles et dans d'autres immeubles où se déroulait la vente de stupéfiants.]

Projet MACHINE (3 juin 2009)

Le 3 juin 2009, le SPVM, en collaboration avec la Sûreté du Québec, la Gendarmerie royale du Canada et les Kahnawake Mohawk Peacekeepers, a mené une opération d'envergure en vue de démanteler un réseau relié au crime organisé. Cette opération était l'aboutissement d'un projet d'enquête lancé en mars 2007 par le Programme ACCES du SPVM, à la suite d'informations obtenues sur un réseau de vendeurs de stupéfiants qui opérait au centre-ville de Montréal; ce réseau vendait également de façon illégale des produits de tabac. L'enquête a mis au jour l'un des plus vastes réseaux de trafiquants reliés aux Hells Angels, qui était actif dans plusieurs régions à travers le Québec.

Le projet MACHINE a permis de démanteler trois réseaux qui opéraient dans la grande région de Montréal ainsi que vers d'autres provinces canadiennes : un réseau de distribution de crack dans le centre-ville de Montréal, un réseau de stupéfiants dans la région des Laurentides et un réseau de distribution de tabac à partir de l'entrepôt Monopole (Kahnawake) vers la Rive-Sud et la Rive-Nord ainsi que vers d'autres provinces canadiennes.

- › 60 arrestations.
- › 36 perquisitions.
- › Saisie de 13 coffres-forts contenant 3 077 925 \$ canadiens et 317 400 \$ américains.
- › Saisie de 11 armes, 1 silencieux, 5 boîtes de munitions, 2 fusils à plomb, 1 pistolet à impulsion électrique et 1 coup-de-poing américain.
- › Saisie de 33 caisses de 50 cartouches de cigarettes, de 15 785 kg de tabac en vrac et de 342 cigares.
- › Saisie de divers stupéfiants (cocaïne, crack et comprimés de méthamphétamine).

Dossier MD09-1169 (10 juillet 2009)

Ce dossier visait une organisation criminelle qui effectuait le trafic d'héroïne dans la région Ouest de Montréal.

- › 4 arrestations.
- › Plusieurs perquisitions.
- › Saisie de stupéfiants (méthamphétamine, héroïne).

Dossier MD09-1160 (6 août 2009)

Ce dossier, amorcé il y a un an, visait la mise au jour d'un réseau d'importation d'héroïne relié au crime organisé montréalais.

- › 2 arrestations.
- › Saisie de stupéfiants (héroïne).
- › Mise au jour d'une méthode d'importation de stupéfiants (dissimulés dans des tapis persans provenant du Pakistan).

Projet SERRURE (septembre 2009)

Une enquête a été entreprise en septembre 2009 concernant des introductions par effraction, dont le modus operandi consistait à retirer la serrure de la porte d'entrée des commerces pour y voler l'argent de la caisse. L'individu ciblé a été arrêté le 2 novembre 2009, ce qui a permis de résoudre plus de 80 dossiers.

Projet ONDÉE (suite du projet OCTOPUS)


Ce projet visait deux groupes en lien avec les gangs d'allégeance bleue et rouge, qui se disputaient la vente de stupéfiants dans le secteur de Pierrefonds. C'est un meurtre au cours d'une des disputes qui a donné naissance au projet ONDÉE (qui succédait ainsi au projet OCTOPUS et poursuivait l'enquête amorcée). Le premier volet de l'enquête a déjà porté ses fruits, mais celle-ci se poursuit : 7 autres arrestations et opérations policières supplémentaires auront lieu. Les analyses balistiques reçues sont positives et permettent de relier les armes saisies aux tentatives de meurtre.

- › 39 arrestations.
- › Saisie d'armes et de balles : 3 mitraillettes (SKS, AK47, Thompson), un fusil tronçonné de calibre 12, une carabine de précision calibre 7 mm, 8 armes de poing, une ceinture de 20 chargeurs, une machette, une matraque, une barre de fer, 532 balles de plusieurs calibres et 4 gilets pare-balles.
- › Saisie de stupéfiants d'une valeur de 31 867 \$: cocaïne, héroïne, marijuana, haschisch, comprimés d'amphétamine et comprimés d'ecstasy.
- › Saisie de 761 295 \$.

Opération MARTEAU (22 novembre 2009)

Le 22 novembre 2009, la Sûreté du Québec a invité huit policiers du SPVM et un policier des services de police de Longueuil et de Laval à se joindre à une nouvelle équipe de lutte contre les malversations et la corruption. La progression de cette enquête sera à surveiller dans les mois à venir.





PRÊTER MAIN-FORTE : POUR QUE TOUS PUISSENT TROUVER LEUR BONNE ÉTOILE

Fondation des employés du SPVM

Le grand engagement et le très profond dévouement du personnel du SPVM envers la société ne datent pas d'hier. De tout temps, nos employés policiers et civils se sont engagés dans des causes communautaires. Au fil des décennies, ce sont des centaines d'entre eux qui ont donné temps et énergie à des dizaines et des dizaines de projets divers.

La Fondation des employés du SPVM est fière de perpétuer cette tradition de cœur et d'engagement. Elle a été lancée en septembre 2008 avec comme mission de venir en aide aux jeunes de l'île de Montréal. La Fondation croit fermement que soutenir cette clientèle, c'est préparer une société plus harmonieuse et plus productive pour demain.

65

[De tout temps, nos employés policiers et civils se sont engagés dans des causes communautaires. Au fil des décennies, ce sont des centaines d'entre eux qui ont donné temps et énergie à des dizaines et des dizaines de projets divers.]

Mission

Pour le SPVM, assurer une présence active dans les différents arrondissements de l'île de Montréal est indissociable du modèle de police de quartier qui veut, notamment, offrir un service de proximité à la population. Les efforts de la Fondation des employés du SPVM s'inscrivent dans cette philosophie.

Cette fondation a identifié les jeunes comme public cible. Elle veut travailler localement avec des organismes partenaires qui viennent en aide aux jeunes. L'aide à la jeunesse, la prévention et le partenariat sont au cœur des préoccupations de la Fondation des employés du SPVM.

Objectifs

- › Offrir un soutien financier aux organismes de l'île de Montréal dont la mission est directement reliée à celle de la Fondation.
- › Offrir un soutien aux employés du Service de police qui s'impliquent dans l'organisation et dans la réalisation d'activités de collecte de fonds afin de venir en aide à des organismes communautaires.
- › Positionner publiquement le Service de police de la Ville de Montréal comme une organisation citoyenne et engagée.
- › Régulariser le processus de collecte de fonds effectué par les employés du Service de police dans le but de soutenir des organismes communautaires ou des collègues dans le besoin, et ce, pour assurer l'intégralité des sommes perçues et la légitimité des dépenses.

Depuis son lancement, la Fondation a organisé, chaque année, des événements d'envergure pour amasser des fonds. Elle a également sollicité des dons pour constituer un fonds de roulement qui lui permet de soutenir des causes qui correspondent à sa mission.

[Cette fondation a identifié les jeunes comme public cible. Elle veut travailler localement avec des organismes partenaires qui viennent en aide aux jeunes. L'aide à la jeunesse, la prévention et le partenariat sont au cœur des préoccupations de la Fondation des employés du SPVM.]

67

Provenance des dons recueillis

- › Omnium de golf du directeur du SPVM.
- › Randonnée en moto du directeur.
- › Projet d'ascension du mont Kilimandjaro en Afrique.
- › Vente de chocolat et de billets de loterie.
- › Dons de particuliers (par exemple, legs testamentaires, ordonnances de la cour).
- › Dons d'entreprises, d'organismes, etc.
- › Dons des 7 200 employés du SPVM, par l'entremise du Fonds de charité des employés et retraités de la Communauté urbaine de Montréal⁹.

La Campagne 2010 du Fonds de charité (tenue d'octobre à décembre 2009) a permis au SPVM d'amasser la somme de 93 492 \$, qui sera remise en totalité aux 77 organismes choisis par les employés. De cette somme, 13 000 \$ ont été remis à la Fondation des employés du SPVM.

Lors des campagnes 2008 et 2009, la Fondation avait amassé respectivement 5 956 \$ et 7 878 \$. La Campagne 2010 permet donc à la Fondation de se situer en première place parmi les 77 organismes choisis par les employés. Grâce aux sommes recueillies, la Fondation des employés du SPVM a pu soutenir monétairement différents programmes qui viennent en aide aux jeunes, toujours en collaboration avec le milieu local.

⁹ Le Fonds de charité des employés et retraités de la Communauté urbaine de Montréal, qui existe depuis 19 ans, est une structure qui gère tout le processus de donation et qui, plus particulièrement, s'assure que les sommes amassées sont transmises, en bonne et due forme, aux organismes choisis par les employés. Annuellement, dans le cadre de la campagne du Fonds de charité, le solliciteur de chaque unité remet une carte personnalisée de donation à chaque employé, qui peut ainsi choisir un organisme qui lui tient à cœur.

Organismes bénéficiaires

Voici quelques organismes bénéficiaires du soutien de la Fondation en 2009 :

- › Un itinéraire pour tous
- › Culture X
- › ÉvoluJeunes
- › Maison des jeunes de LaSalle
- › Garde-Manger Pour Tous
- › Club Garçons et Filles
- › La Fondation de la tolérance
- › Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire
- › Fondation IntégrACTION du Québec
- › Jeunesse au Soleil
- › La Petite Maison des Enfants Soleil
- › École secondaire Honoré-Mercier
- › Fondation Marcel-Beaudet
- › Les Aquanautes de Montréal
- › C.A.F.É. Paradoxe
- › Décllic
- › Fondation du Dr Julien
- › Notre prochain pas

Tour cycliste

Depuis plusieurs années, des policiers du SPVM prennent part au Tour cycliste du SPVM en vue d'amasser des fonds pour une bonne cause; il y a maintenant quelques années qu'Enfant-Retour est l'organisme soutenu par cette activité. Les itinéraires antérieurs se déroulaient entre Montréal et la Gaspésie, ou Montréal et le Saguenay, mais l'édition 2009 a profité de l'atmosphère olympique pour allonger le parcours et multiplier les occasions de recueillir des dons : vingt-sept employés du SPVM ont donc quitté Vancouver le 9 août et parcouru à vélo les quelque 5 000 kilomètres qui séparent Vancouver de Montréal, où ils sont arrivés le 22 août. Une somme de 85 000 \$ a pu être remise à Enfant-Retour grâce aux efforts de ces bénévoles.

Défi 767

Le Défi 767 est une compétition amicale, où les participants doivent tirer un avion de ligne Airbus sur une distance de 3,7 mètres, dans un minimum de temps. Cet événement, qui a lieu annuellement à la base aérienne d'Air Canada de l'Aéroport Montréal-Trudeau, est organisé par les policiers du SPVM, en collaboration avec Aéroports de Montréal et Air Canada, et avec le soutien de plusieurs entreprises. La compétition de l'édition 2009 a opposé, le 20 septembre, 21 équipes totalisant 400 participants. Des centaines de familles ont assisté à l'événement et encouragé les femmes et les hommes forts, dont le but ultime était d'amasser des fonds au profit des 4 000 athlètes d'Olympiques spéciaux Québec. Une somme de 14 000 \$ a ainsi pu être remise à l'organisme cette année.

[Depuis plusieurs années, des policiers du SPVM prennent part au Tour cycliste du SPVM en vue d'amasser des fonds pour une bonne cause; il y a maintenant quelques années qu'Enfant-Retour est l'organisme soutenu par cette activité.]



70



EXPLORATION D'AUTRES GALAXIES

L'étoile du SPVM brille

Les efforts consentis par le SPVM dans plusieurs domaines ont porté leurs fruits et lui ont assuré reconnaissance et notoriété. Le SPVM assume son leadership et procède volontiers à l'échange d'informations avec d'autres services de police à travers le monde, ce qui assure son rayonnement.

Accueil de délégations étrangères

En 2009, le SPVM a encore accueilli des délégations étrangères curieuses de son modèle de police de quartier. Dans le cadre d'un protocole établi entre le SPVM et le Commissariat de la ville de Bruxelles-Nord, le SPVM a reçu, le 23 février, neuf responsables des délégations de policiers belges. Ces derniers se sont familiarisés avec les pratiques du SPVM en matière de relations avec la communauté et d'interventions policières dans les écoles.

Le 25 mai 2009, dans le cadre du projet « Actions concertées pour la promotion et la protection des droits des jeunes » piloté par le Collège de Maisonneuve, des policiers du SPVM ont rencontré des travailleurs sociaux du Burkina Faso. Les initiatives du SPVM destinées à la jeunesse ont été présentées aux Burkinabés pour qu'ils puissent s'inspirer de ces pratiques lorsqu'ils travaillent auprès des jeunes de leur pays.

Colloque sur l'emploi de la force

Les 19 et 20 octobre 2009 s'est tenue la première édition du Colloque provincial sur l'emploi de la force, sous le thème « L'usage de la force dans un monde en changement ». Les participants étaient invités à parfaire leurs techniques en emploi de la force, à développer de nouvelles connaissances en la matière, à partager de nouveaux savoirs et à approfondir leur réflexion sur les différents enjeux associés à l'emploi de la force. Quelque 220 participants ont eu l'occasion de bénéficier de 32 conférences ou ateliers répartis sur deux jours.

Développement des affaires

La reconnaissance de l'expertise du SPVM fait en sorte que d'autres services de police et certaines entreprises s'intéressent à plusieurs de ses initiatives et de ses services. Dans le contexte de rationalisation budgétaire des dernières années, le SPVM a choisi de se prévaloir des avantages que peut lui conférer sa notoriété en offrant certains de ses services en commercialisation.

- › L'Armurerie offre des services de réparation d'armes et de destruction de munitions à d'autres services de police. Elle vend aussi certains produits qu'elle a développés (support d'étui à pistolet).
- › Plusieurs contrats d'analyse de risques ont été complétés au début de 2009; d'autres sont en négociation.
- › Plusieurs organisations ont profité de l'expertise du Service des normes professionnelles et des affaires internes.
- › Des patrouilles de cadets ont aussi été assignées à différentes sociétés commerciales.
 - La Société de développement commercial du Village a requis les services de cinq cadets pour patrouiller dans la zone piétonne; trois d'entre eux étaient payés par l'arrondissement.
 - La Société de développement commercial Destination centre-ville a retenu et payé les services de 18 cadets, alors que le SPVM lui en a fourni 2 de plus ainsi qu'un superviseur.
- › L'arrondissement de Ville-Marie s'est offert les services de patrouille de 16 cadets à vélo.
- › Deux policiers ont été embauchés par le Casino de Montréal pour faire de la patrouille préventive jusqu'au terme du conflit de travail qui oppose le Casino à ses agents de sécurité.
- › L'arrondissement du Sud-Ouest a entériné une entente concernant l'embauche de deux cadets à vélo pour faire de la patrouille préventive en rapport avec les incivilités (entre autres, les graffitis).
- › Le SPVM a fourni, en commercialisation toujours, des services de bertillonnage et d'éthylomètre à la GRC et aux services de police du CN et du Canadien Pacifique.
- › Une entente a été développée avec l'arrondissement de Verdun pour fournir des services supplétifs.
- › Le dossier « Affichage sauvage » a produit des revenus de 468 000 \$.
- › De nombreuses formations sont aussi commercialisées.
- › Des activités de coaching et de développement ont eu lieu avec les membres du Service de police de la Ville de Gatineau.

Missions internationales

Depuis 1995, le SPVM collabore avec l'ONU, par l'entremise de la Gendarmerie royale du Canada, à des missions de stabilisation dans des pays fragilisés par des conflits ethniques (génocides), des conflits politiques et la guerre.

En quatorze ans, quelque 325 policiers et 50 policières ont participé, ou participent toujours, à des missions dans 11 pays : Haïti, la Côte-d'Ivoire, le Kosovo, le Rwanda, la Jordanie, la Bosnie-Herzégovine, la Sierra Leone, le Timor-Oriental, le Guatemala, l'Afghanistan et le Soudan.

Le SPVM a terminé l'année 2009 avec 49 policiers et policières en mission à l'étranger : 42 en Haïti, 5 en Afghanistan et 2 au Soudan.

Prix d'excellence Intersection

Chaque année, le Séminaire Intersection – MSP réunit des représentants du ministère de la Sécurité publique, de la Sûreté du Québec et de nombreux services de police municipaux autour de thèmes associés à la prévention et à la police communautaire. Un comité de sélection est constitué afin de décerner différents prix pour des réalisations en matière de résolution de problèmes. Lors de la 16^e édition de cet événement, qui s'est tenu à Québec les 28 et 29 avril 2009, le SPVM a remporté le Prix d'excellence Intersection pour son projet de cache-monnaie destiné aux aînés.

Dans le contexte de rationalisation budgétaire des dernières années, le SPVM a choisi de se prévaloir des avantages que peut lui conférer sa notoriété en offrant certains de ses services en commercialisation.





LISTE DES APPENDICES

Appendice 1 – La Commission de la sécurité publique de l'agglomération montréalaise	76
Appendice 2 – Le conseil de direction du Service de police de la Ville de Montréal au 31 décembre 2009	77
Appendice 3 – Les postes de quartiers et les unités du SPVM	78
Appendice 4 – Statistiques démographiques sur notre personnel	80
Appendice 5 – Sécurité routière et règlements de la circulation	86
Appendice 6 – Évolution des délits et infractions au <i>Code criminel</i> en 2009	88
Appendice 7 – Liste des partenaires du SPVM	100
Appendice 8 – Statistiques opérationnelles	114
Appendice 9 – Enquêtes effectuées par le Service des normes professionnelles et des affaires internes en 2009	119



Merci aux membres qui ont siégé à la CSP de janvier à novembre 2009. De gauche à droite : MM. Anthony Housefather, maire de l'arrondissement de Côte St-Luc et Marc Touchette, conseiller de l'arrondissement de Verdun, Mme Patricia Bittar, conseillère de l'arrondissement de St-Laurent, M. Claude Dauphin, président du comité exécutif de Montréal et maire de l'arrondissement de Lachine, Mme Vera Danyluk, mairesse de la Ville de Mont-Royal, MM. Gilles Grondin, conseiller de l'arrondissement de Rosemont-Petite-Patrie, Jean-Marc Gibeau, conseiller de l'arrondissement de Montréal-Nord, et Samir Rizkalla, représentant du gouvernement du Québec.

LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DE L'AGGLOMÉRATION MONTRÉALAISE EN 2009

76

La composition de la Commission de la sécurité publique de l'agglomération montréalaise a été modifiée à la suite des élections de novembre 2009. Ses membres actuels sont, de gauche à droite :

M. Frantz Benjamin, conseiller de ville, arrondissement de Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, membre de la CSP

Mme Vera Danyluk, mairesse de la Ville de Mont-Royal, membre du conseil d'agglomération de Montréal, membre du comité spécial de révision budgétaire et du comité de vérification, vice-présidente de la CSP

Mme Susan Clarke, conseillère de ville, arrondissement de Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, membre de la CSP

M. Samir Rizkalla, représentant du gouvernement du Québec, membre de la CSP

M. Claude Trudel, maire de l'arrondissement de Verdun, membre du comité exécutif, président de la CSP

M. William Steinberg, maire de la Ville de Hampstead, membre de la CSP

M. Jean-Marc Gibeau, conseiller de ville, arrondissement de Montréal-Nord, membre de la CSP

M. Réal Ménard, maire de l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, membre suppléant du comité consultatif d'urbanisme, membre du conseil d'administration de la CDEST, vice-président de la CSP

M. Robert Zambito, conseiller de ville, arrondissement de Montréal-Nord, membre de la CSP



LE CONSEIL DE DIRECTION DU SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2009



De gauche à droite, rangée avant :

M. François Landry,
assistant-directeur,
Chef du Service des ressources
humaines

M. Réjean Toutant,
assistant-directeur,
Chef du Service des communications
opérationnelles

M. Jean-François Pelletier,
assistant-directeur, Chef du Service
du développement stratégique

M. Mario Desrochers,
assistant-directeur, Chef du Service
des normes professionnelles
et des affaires internes

M. Sylvain Brouillette,
assistant-directeur, Chef du Service
des opérations corporatives

Me Alain Cardinal,
assistant-directeur,
Chef du Services des affaires
juridiques

M. Daniel Tétu,
assistant-directeur,
Chef du Service des ressources
matérielles et des systèmes
d'information

Mme Francine Chometon,
Chef de section, soutien général,
Direction du Service de police de la
Ville de Montréal

De gauche à droite, rangée arrière :

M. Jacques Robinette,
assistant-directeur,
Chef du Service des enquêtes
spécialisées

M. Mario Plante,
assistant-directeur,
Chef du Service des communications
et des relations avec la communauté

M. Mario Gisondi,
directeur adjoint,
Chef de la Direction des opérations

M. Jean-Guy Gagnon,
directeur adjoint,
Chef de la Direction stratégique

Mme Diane Bourdeau,
directeur adjoint,
Chef de la Direction
de l'administration

M. Yvan Delorme,
directeur, Chef du Service
de police de la Ville de Montréal

M. Carol Maltais,
assistant-directeur,
Chef du Service
à la Communauté de la région Est

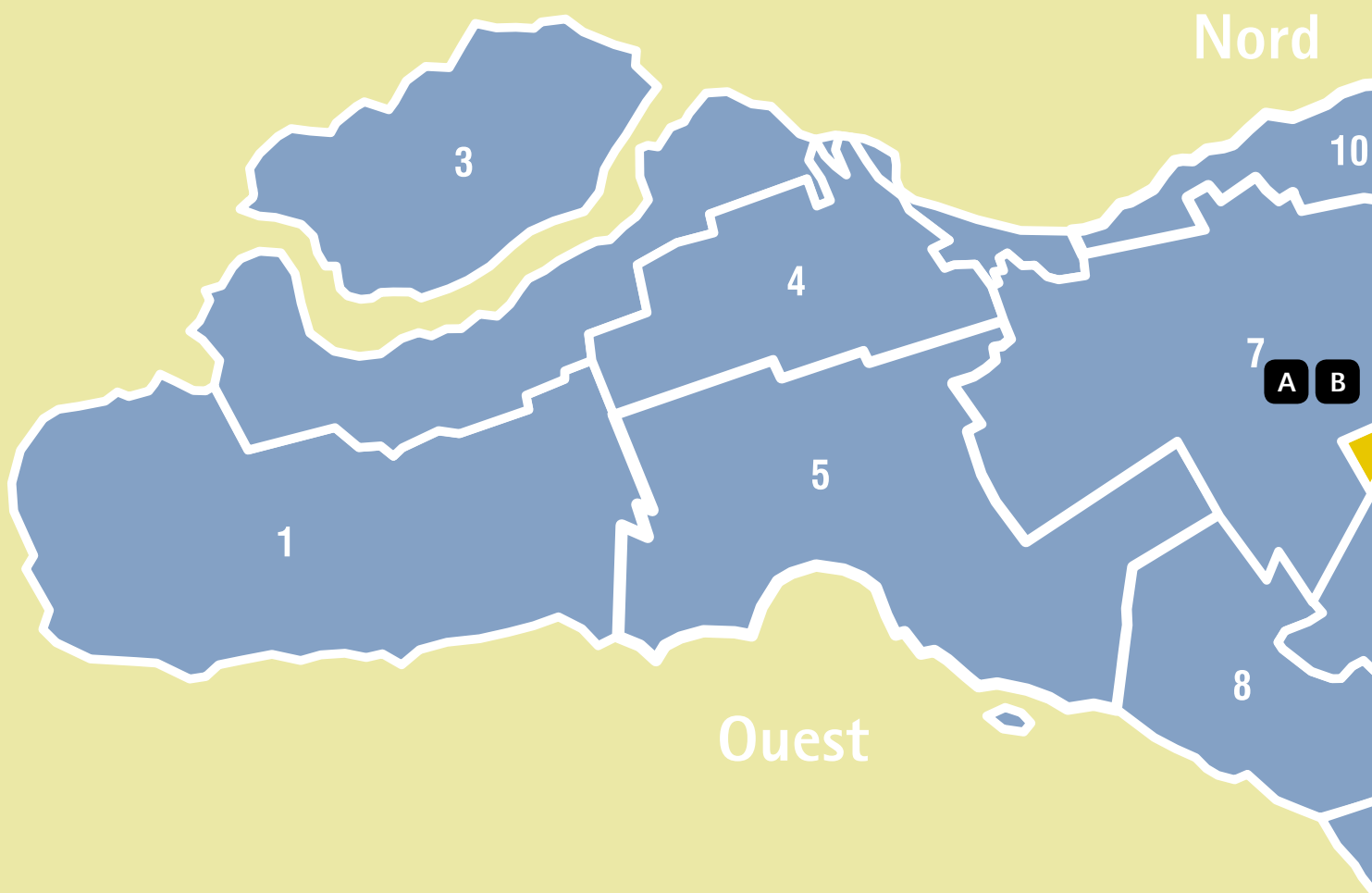
M. Pierre Brochet,
assistant-directeur,
Chef du Service à la communauté
de la région Ouest

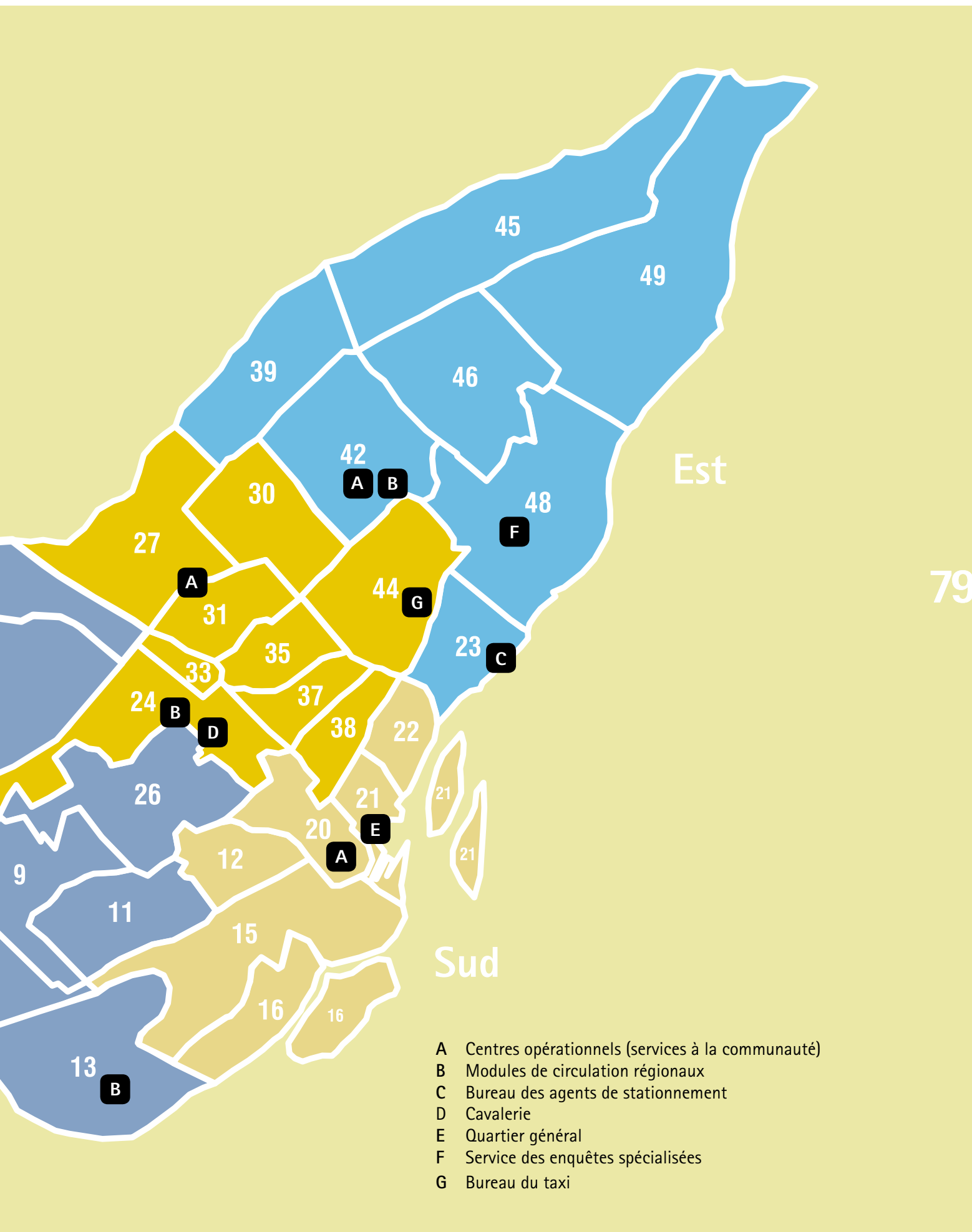
M. Denis Desroches,
assistant-directeur,
Chef du Service à la Communauté
de la région Sud

M. Marc Parent,
assistant-directeur,
Chef du Service à la communauté
de la région Nord

LES POSTES DE QUARTIERS ET LES UNITÉS DU SPVM

78





STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR NOTRE PERSONNEL

80

Effectif total autorisé et réel par direction

DIRECTION	AUTORISÉ	RÉEL	VACANT
Direction des opérations			
Policiers	4 394	4 348	46
Civils permanents et temporaires	959,5	945,5	14
Direction stratégique			
Policiers	75	71	4
Civils permanents et temporaires	59	57	2
Direction de l'administration			
Policiers	115	91	24
Civils permanents et temporaires	577	551	26
Direction du Service			
Policiers	4	5	0
Civils permanents et temporaires	18	18	0
Total			
Policiers	4 588	4 515	73
Civils permanents et temporaires	1 613,5	1 571,5	42
Total (policier et civils)	6 202	6 087	115

Effectif policier

Effectif policier autorisé	4 588	(a)
Effectif policier réel	4 515	(b)
<hr/>		
Hommes	3 162	
Femmes	1 353	

Effectif civil

Cols blancs	853,5
Cols bleus	58
Brigadiers scolaires	521
Professionnels	51
Juristes	5
Cadres	125

a) Ce chiffre de **(4588)** policiers autorisés comprend l'effectif policier permanent autorisé de **(4407)** policiers ainsi que les prêts de service, les retraites anticipées et les autres projets spéciaux, ces trois dernières catégories totalisant **(181)** postes.

(b) Ce chiffre de **(4515)** policiers exclut les **(90)** policiers temporaires en service au 31 décembre 2009.

État de l'effectif civil au 31 décembre 2009

(Postes permanents et temporaires autorisés au budget 2009 incluant les activités autofinancées)

	CADRES	PROFESSIONNELS	JURISTES	COLS BLEUS	COLS BLANCS	BRIGADIERS SCOLAIRES	TOTAL
Direction	12	0	0	0	6		18
Direction des opérations	10	4	0	6	418,5	521	959,5
Direction stratégique	3	28	5	0	23		59
Direction de l'administration	100	19	0	52	406		577
Total	125	51	5	58	853,5	521	1 613,5

Nous avons compté les postes autorisés dans le rapport EFFECTIF pour le Service des communications opérationnelles et Agents de stationnement. La nouvelle structure a aussi été intégrée.

État des postes comblés en permanence et temporairement

(Les postes vacants utilisés à d'autres fins (exemple : création d'un poste temporaire) n'ont pas été considérés comme non comblés)

	POSTES COMBLÉS	POSTES NON COMBLÉS (VACANTS)
Direction	18	0
Direction des opérations	945,5	14*
Direction stratégique	57	2
Direction de l'administration	551	26
Total	1 571,5	42

* comprend 10 traverses vacantes brigadiers

Répartition des policiers par groupe d'âge

GRUPE D'ÂGE	NBRE
20-24 ans	127
25-29 ans	592
30-34 ans	855
35-39 ans	902
40-44 ans	808
45-49 ans	968
50-54 ans	245
55-59 ans	16
60 ans et plus	2
Total	4 580

Répartition des policiers selon leur grade

GRADE	NBRE
Agents	3 258
Sergents	460
Sergents-détectives	571
Lieutenants	40
Lieutenants-détectives	56
Commandants	83
Inspecteurs	20
Inspecteurs-chefs	15
Assistants-directeurs	9
Directeurs adjoints	3
Directeur	1

Répartition des policiers selon leurs années de service

ANNÉES DE SERVICE	NBRE
0 à 4	671
5 à 9	821
10 à 14	1 051
15 à 19	664
20 à 24	929
25 à 29	342
30 à 34	34
35 et +	3

Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité

GRADE	PROGRAMME COURT	CERTIFICAT OU MINEUR 1	CERTIFICAT OU MINEUR 2	CERTIFICAT OU MINEUR 3	MAJEUR	BACCALAURÉAT	MÂTRISE OU D.E.S.S.	DOCTORAT	TOTAL
Directeur	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Directeurs adjoints	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Assistants-directeurs	0	1	0	1	0	0	7	0	10
Inspecteurs-chefs	0	6	1	1	0	1	6	0	16
Inspecteurs	0	8	4	0	0	1	7	0	18
Commandants	0	47	11	1	0	11	8	0	81
Lieutenants	0	13	2	0	0	9	2	0	29
Lieutenants-détectives	0	14	5	2	1	7	0	0	30
Sergents	1	79	23	5	1	52	10	1	164
Sergents-détectives	13	105	20	3	3	57	10	0	199
Agents	9	259	36	8	9	264	18	0	583
Total	23	532	102	21	14	402	71	1	1 166

Embauche brute à la fonction d'agent de quartier

	NOMBRE TOTAL		AUTOCHTONES		MINORITÉS ETHNIQUES		MINORITÉS VISIBLES		AUTRES GROUPES	
Temporaires*										
Année 2009	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
	17	32	0	0	0	2	0	2	17	28
	49		0		2		2		45	
Permanents**										
Année 2009	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
	2	7	0	0	0	0	0	2	2	5
	9		0		0		2		7	

Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique

AGENTS TEMPORAIRES				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones			0	0%
Minorités ethniques	1	3	4	4,4%
Minorités visibles	2	5	7	7,8%
Autres groupes	31	48	79	87,9%
Total	34	56	90	100%

AGENTS PERMANENTS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	7	4	11	0,3%
Minorités ethniques	33	102	135	4,1%
Minorités visibles	44	197	241	7,2%
Autres groupes	1014	1857	2871	88,2%
Total	1198	2160	3258	100,1%

OFFICIERS PERMANENTS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones	2	4	6	0,5%
Minorités ethniques	13	37	50	4,0%
Minorités visibles	2	34	36	2,9%
Autres groupes	238	927	1165	92,8%
Total	250	1021	1271	100%

POLICIERS PERMANENTS TOUS GRADES CONFONDUS				
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%
Autochtones			9	0,4%
Minorités ethniques			46	4,1%
Minorités visibles			46	6,1%
Autres groupes			1252	89,5%
Total			1353	100%

Départs

RETRAITES	NBRE
Agents	20
Sergents	8
Sergents-détectives	12
Lieutenants	4
Lieutenants-détectives	7
Commandants	3
Inspecteur	0
Inspecteurs-chefs	1
Assistants-directeurs	1
Directeur adjoint	0
Directeur	0
Total	52

Départs

DÉMISSIONS	NBRE
Policiers permanents	10
Policiers temporaires	12
Policier auxiliaire	0
Total	22

Radiations

Invalidité	
Congédiements	
Policiers permanents	3
Mises à pied	
Policiers temporaires	119
Total	122

Décès

	NBRE
En service	0
Non en service	0
Total	0

Grand total des policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès)	74
--	-----------

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

86

[Depuis 2006, les collisions mortelles ont diminué de presque 60 % ; la diminution a été de 6,1 % de 2008 à 2009. Il en est de même pour les collisions matérielles – diminution de 7,4 % de 2008 à 2009 – et pour toutes les catégories de collisions confondues – diminution de 5,3 % de 2008 à 2009.]

	2005	2006	2007	2008	2009	VARIATION 2008/2009
Conduite dangereuse						
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort	0	2	2	0	1	100,0
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles	7	4	7	7	12	71,4
Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur	143	133	131	165	115	-30,3
Total	150	139	140	172	128	-25,6
Délits de fuite						
<i>Code criminel</i>	262	239	232	252	191	-24,2
Code de la sécurité routière	18 899	17 780	20 044	21 395	19 441	-9,1
Total	19 161	18 019	20 276	21 647	19 632	-9,3
Conduite avec capacité affaiblie						
Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort	0	2	2	4	0	-100,0
Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles	38	35	32	23	35	52,2
Conduite avec capacité affaiblie	2 082	1 938	1 939	1 958	1 962	0,2
Total	2 120	1 975	1 973	1 985	1 997	0,6
Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdiction						
<i>Code criminel</i>	150	194	201	215	166	-22,8
Total	150	19	201	215	166	-22,8

Constats d'infraction émis en 2009

CENTRE OPÉRATIONNEL	OUEST	SUD	NORD	EST	SSRC	TOTAL
Infractions en mouvement	56 902	32 712	45 808	41 844	150 466	327 732
Infractions de vitesse	18 697	4 795	11 678	11 342	87 654	134 166
Infractions de stationnement (Sans les ADS)	23 780	32 565	37 879	26 493	26 683	147 400
Infractions de stationnement, agents de stationnement (ADS)						1 034 501
Total	99 379	70 072	95 365	79 679	264 803	1 643 799

ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2009

88

[Le nombre de délits en 2009 est inférieur de 4,3 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 15,4 % au cours des 10 dernières années.]

Délits et infractions au Code criminel en 2009

Au total, 126 991 délits et infractions au Code criminel ont été rapportés, à Montréal, en 2009, ce qui représente une diminution de 1,8 % par rapport à 2008 et de 6,5% depuis 2005.

Le nombre de délits en 2009 est inférieur de 4,3 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 15,4 % au cours des 10 dernières années.

Crimes contre la personne

- › En 2009, 24 682 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 1 613 de moins qu'en 2008, ce qui représente une baisse de 6,1 %. Ces crimes ont diminué de 7,6% depuis 2005.
- › Le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2009 est inférieur (4,3 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 804 crimes) et également moins élevé (11,3 %) qu'il y a 10 ans (27 830 crimes en 1999).

Homicides

Le nombre d'homicides a légèrement augmenté, passant de 29, en 2008, à 31, en 2009. Ce nombre se situe nettement sous les moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (moyenne de 44 homicides) et 20 ans (moyenne de 56 homicides). Depuis quelques années, il se commet deux fois moins d'homicides à Montréal qu'au début des années 1990.

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a augmenté de 53,6%, passant de 69, en 2008, à 106, en 2009. Cette brusque augmentation fait suite à deux importantes baisses consécutives, en 2007 (diminution de 32,5 %) et 2008 (diminution de 34,9 %). Le nombre de tentatives de meurtre rapportées en 2009 est moins élevé que la moyenne des 10 années précédentes (moyenne de 122 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 6,9 %, passant de 15 038, en 2008, à 14 004, en 2009. Le nombre de voies de fait rapportées en 2009 est similaire à la moyenne des cinq années précédentes (moyenne de 13 916 crimes) et inférieur de 4,6 % à la moyenne des 10 dernières années (moyenne de 14 679 crimes).

Agressions sexuelles

Pour une quatrième année consécutive, les agressions sexuelles ont diminué. La baisse enregistrée en 2009 est de 14,8 %, ces délits passant de 1 267, en 2008, à 1 080 en 2009. Le nombre d'agressions sexuelles a diminué de 38,3 % depuis 2005 et de 21,2% depuis 10 ans.

Vols qualifiés et extorsions

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 3,1 %, passant de 3 904, en 2008, à 3 784, en 2009. Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 12,8 % depuis 2005 et de 27,4 % depuis 10 ans.

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont diminué de 5,2 % en 2009. Ces crimes ont diminué de 11,5 % depuis 2005 et de 17,6 % depuis 10 ans.

Crimes contre la propriété

- › Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2009 (87 986 crimes) est similaire à celui de 2008 (87 978 crimes).
- › Les crimes contre la propriété ont diminué de 9,5% depuis 2005 et de 22,9 % au cours des 10 dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 13,7 %, passant de 1 030 en 2008 à 889 en 2009. Le nombre de crimes d'incendie en 2009 est comparable à la moyenne enregistrée depuis le début de la décennie (moyenne de 885 crimes annuellement, entre 2000 et 2008).

Introductions par effraction

En 2009, le nombre d'introductions par effraction rapportées (16 190 délits) a augmenté de 8,0 % par rapport à 2008. Cette hausse fait suite à deux diminutions, en 2007 (19,3 %) et 2008 (8,8 %). En dépit de la hausse enregistrée en 2009, le nombre de cambriolages a diminué de 17,1 % depuis 2005 et de 43,4 % depuis 10 ans.

Les deux tiers des cambriolages ont été commis dans des résidences. Le nombre de ces cambriolages a augmenté de 7,8 %, passant de 10 053, en 2008, à 10 838 en 2009. Par contre, ce type de crime a diminué de près de la moitié (47,4 %) au cours des 10 dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 17,8 %, passant de 10 495, en 2008, à 8 620, en 2009. Cette diminution fait suite à deux autres baisses importantes consécutives : une de 14,7 % en 2008 et une de 9,9 % en 2007. La situation s'est nettement améliorée depuis quelques années, le nombre de vols de véhicules ayant diminué de 39,0 % depuis 2005 et de moitié (52,7 %) depuis 10 ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers de toutes les infractions au Code criminel rapportées à Montréal en 2009. Ces délits ont augmenté de 0,8 %, passant de 42 067, en 2008, à 42 401 en 2009. Le nombre de vols simples a diminué de 4,2% depuis 2005 et de 7,5% depuis 10 ans.

Possession de biens volés

Le nombre de délits de possession de biens volés a diminué de 14,5 %, passant de 621, en 2008, à 531, en 2009. Les délits de possession de biens volés ont diminué de 25,1 % au cours des 2 dernières années.

Fraudes

En 2009, 5 049 fraudes ont été rapportées, un nombre légèrement supérieur (0,8 %) à celui de 2008 (5 009 fraudes). Le nombre de fraudes a diminué de 8,7% depuis 2005 et de 14,2% depuis 10 ans.

Méfais

En 2009, 14 306 méfaits ont été rapportés, soit 3,8 % de plus qu'en 2008. Le nombre de méfaits a augmenté de 14,3% depuis 2005 et de 1,1% depuis 10 ans.

Autres infractions au Code criminel

- › Le nombre de délits inclus dans la catégorie « Autres infractions au Code criminel » a diminué de 4,4 % en 2009.
- › Parmi ces délits, on note une diminution des infractions relatives à la prostitution (17,8 %) et des infractions relatives aux armes à feu (8,4 %). Le nombre d'infractions contre l'administration de la loi et de la justice a augmenté de 1,5 % par rapport à 2008.

Variation de la criminalité 2005-2009

	2005	2006	2007	2008	2009	VARIATION 2008/2009
Crimes contre la personne						
Homicides	35	43	42	29	31	6,9%
Autres infractions entraînant la mort	1	1	1	2	1	-50,0%
Tentatives de meurtre	141	157	106	69	106	53,6%
Voies de fait	14 027	13 211	13 049	15 038	14 004	-6,9%
Agressions sexuelles	1 750	1 694	1 320	1 267	1 080	-14,8%
Vols qualifiés	4 340	4 259	3 814	3 904	3 784	-3,1%
Autres infractions contre la personne	6 413	6 104	5 497	5 986	5 676	-5,2%
Total	26 707	25 469	23 829	26 295	24 682	-6,1%
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	769	715	765	1 030	889	-13,7%
Introductions par effraction	19 533	20 383	16 439	14 989	16 190	8,0%
Vols de véhicules à moteur	14 129	13 644	12 290	10 485	8 620	-17,8%
Vols simples	44 253	43 583	39 916	42 067	42 401	0,8%
Possession de biens volés	532	700	709	621	531	-14,5%
Fraudes	5 532	5 583	5 091	5 009	5 049	0,8%
Méfais	12 520	12 115	12 182	13 777	14 306	3,8%
Total	97 268	96 723	87 392	87 978	87 986	0,0%
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	1 141	1 366	970	544	447	-17,8%
Infractions relatives aux armes à feu	352	541	524	560	513	-8,4%
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	8 355	10 918	11 829	11 872	12 046	1,5%
Autres C.cr.	1 958	2 064	1 487	2 012	1 317	-34,5%
Total	11 806	14 889	14 810	14 988	14 323	-4,4%
Total des délits et infractions au Code criminel	135 781	137 081	126 031	129 261	126 991	-1,8%
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	2 832	2 695	3 121	3 129	2 882	-7,9%
Infractions aux lois fédérales	38	18	14	28	19	-32,1%
Infractions aux lois provinciales	185	324	679	575	818	42,3%
Règlements municipaux	12 079	13 045	21 569	20 443	21 627	5,8%
Total	15 134	16 082	25 383	24 175	25 346	4,8%
Grand total	150 915	153 163	151 514	153 436	152 337	-0,7%

Variation de la criminalité adulte et de la délinquance juvénile

	ADULTES ACCUSÉS	2008 MINEURS ACCUSÉS	RÈGLEMENTS À L'AMIABLE	ADULTES ACCUSÉS	2009 MINEURS ACCUSÉS	RÈGLEMENTS À L'AMIABLE
Crimes contre la personne						
Homicides	18	0	0	19	4	0
Autres infractions entraînant la mort	2	0	0	1	0	0
Tentatives de meurtre	33	3	0	46	5	0
Voies de fait	6 573	474	478	6 127	481	509
Agressions sexuelles	202	25	29	185	18	19
Vols qualifiés	901	328	68	927	348	91
Autres infractions contre la personne	2 216	153	143	2 184	145	182
Total	9 945	983	718	9 489	1 001	80
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	28	3	10	26	9	24
Introductions par effraction	799	162	64	783	109	79
Vols de véhicules à moteur	375	69	36	309	75	33
Vols simples	4 210	182	192	4 365	261	224
Possession de biens volés	319	35	10	223	34	7
Fraudes	624	21	17	647	27	20
Méfais	523	104	140	521	114	149
Total	6 878	576	469	6 874	629	536
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	411	2	1	373	1	2
Infractions relatives aux armes à feu	256	37	10	259	22	9
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	5 987	490	24	6 261	550	22
Autres C.cr.	293	34	22	279	21	11
Total	6 947	563	57	7 172	594	44
Total des délits et infractions au Code criminel						
	23 770	2 122	1 244	23 535	2 224	1 381
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	1 741	191	51	1 676	141	31
Infractions aux lois fédérales	28	1	0	18	2	0
Infractions aux lois provinciales	561	5	0	715	4	0
Règlements municipaux	15 875	1 788	8	17 303	1 536	0
Total	18 205	1 985	59	19 712	1 683	31
Grand total	41 975	4 107	1 303	43 247	3 907	1 412

Évolution de la criminalité par mois

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
Crimes contre la personne													
Homicides	4	1	1	2	2	5	2	6	0	3	3	2	31
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Tentatives de meurtre	6	10	6	10	8	6	20	11	5	8	14	2	106
Voies de fait	1 230	1 224	1 382	1 264	1 191	1 263	1 143	1 164	1 083	1 037	1 084	939	14 004
Agressions sexuelles	66	79	102	82	91	99	92	120	86	95	95	73	1 080
Vols qualifiés	377	389	377	274	310	276	244	304	307	319	281	326	3 784
Autres infractions contre la personne	476	552	600	477	497	471	509	412	468	457	384	373	5 676
Total	2 159	2 255	2 468	2 109	2 099	2 120	2 011	2 017	1 949	1 919	1 861	1 715	24 682
Crimes contre la propriété													
Crimes d'incendie	64	41	81	109	86	82	69	66	82	91	80	38	889
Introductions par effraction	1 356	1 409	1 583	1 218	1 201	1 222	1 349	1 474	1 420	1 422	1 435	1 101	16 190
Vols de véhicules à moteur	724	715	773	723	741	655	739	779	732	772	682	585	8 620
Vols simples	3 174	3 382	3 748	3 447	3 455	3 689	3 946	3 992	3 731	3 541	3 484	2 812	42 401
Possession de biens volés	37	52	51	40	47	38	54	44	43	50	41	34	531
Fraudes	473	434	494	423	389	405	476	400	377	429	391	358	5 049
Méfais	854	1 013	1 510	1 461	1 451	1 315	1 246	1 148	1 149	1 217	1 131	811	14 306
Total	6 682	7 046	8 240	7 421	7 370	7 406	7 879	7 903	7 534	7 522	7 244	5 739	87 986
Autres infractions au Code criminel													
Prostitution	20	58	43	29	62	34	87	23	34	27	16	14	447
Infractions relatives aux armes à feu	30	36	70	54	59	54	31	54	40	34	30	21	513
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	914	996	1 058	1 084	1 137	1 082	1 054	1 010	965	1 061	925	760	12 046
Autres C.cr.	95	78	94	109	184	194	78	108	99	100	57	121	1 317
Total	1 059	1 168	1 265	1 276	1 442	1 364	1 250	1 195	1 138	1 222	1 028	916	14 323
Total des délits et infractions au Code criminel	9 900	10 469	11 973	10 806	10 911	10 890	11 140	11 115	10 621	10 663	10 133	8 370	126 991
Autres lois et règlements													
Loi sur les aliments et drogues	225	230	260	263	314	250	215	237	258	266	211	153	2 882
Infractions aux lois fédérales	1	1	1	2	0	0	2	3	1	4	4	0	19
Infractions aux lois provinciales	99	52	70	59	66	66	111	40	89	64	71	31	818
Règlements municipaux	738	760	1 252	1 409	2 223	3 004	2 644	2 893	2 354	1 864	1 577	909	21 627
Total	1 063	1 043	1 583	1 733	2 603	3 320	2 972	3 173	2 702	2 198	1 863	1 093	25 346
Grand total	10 963	11 512	13 556	12 539	13 514	14 210	14 112	14 288	13 323	12 861	11 996	9 463	152 337

Criminalité par Centre opérationnel

CENTRE OPÉRATIONNEL	NORD	SUD	EST	OUEST	TOTAL
Crimes contre la personne					
Homicides	7	10	7	7	31
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	1	1
Tentatives de meurtre	27	23	21	35	106
Voies de fait	3 660	3 348	3 577	3 419	14 004
Agressions sexuelles	302	247	259	272	1 080
Vols qualifiés	1 032	977	911	864	3 784
Autres infractions contre la personne	1 440	1 244	1 485	1 507	5 676
Total	6 468	5 849	6 260	6 105	24 682
Crimes contre la propriété					
Crimes d'incendie	280	141	259	209	889
Introductions par effraction	5 162	3 281	3 627	4 120	16 190
Vols de véhicules à moteur	2 246	1 166	2 876	2 332	8 620
Vols simples	11 882	14 109	7 099	9 311	42 401
Possession de biens volés	175	100	171	85	531
Fraudes	1 317	1 043	1 052	1 637	5 049
Méfaits	3 922	3 294	3 325	3 765	14 306
Total	24 984	23 134	18 409	21 459	87 986
Autres infractions au Code criminel					
Prostitution	35	241	131	40	447
Infractions relatives aux armes à feu	98	109	104	202	513
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	3 018	4 334	2 480	2 214	12 046
Autres C.cr.	269	299	395	354	1 317
Total	3 420	4 983	3 110	2 810	14 323
Total des délits et infractions au Code criminel	34 872	33 966	27 779	30 374	126 991
Autres lois et règlements					
Loi sur les aliments et drogues	788	718	551	825	2 882
Infractions aux lois fédérales	2	2	2	13	19
Infractions aux lois provinciales	221	419	125	53	818
Règlements municipaux	7 746	9 524	1 736	2 621	21 627
Total	8 757	10 663	2 414	3 512	25 346
Grand total	43 629	44 629	30 193	33 886	152 337

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord

POSTE DE QUARTIER	10	24	27	30	31	33	35	37	38	44	TOTAL
Crimes contre la personne											
Homicides	1	0	2	2	0	1	0	0	1	0	7
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	2	0	5	4	3	2	0	0	6	5	27
Voies de fait	298	124	453	493	367	244	379	247	522	533	3 660
Agressions sexuelles	23	9	42	40	26	13	31	23	46	49	302
Vols qualifiés	78	60	154	96	99	55	111	75	139	165	1 032
Autres infractions contre la personne	181	65	184	160	155	117	129	91	136	222	1 440
Total	583	258	840	795	650	432	650	436	850	974	6 468
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	21	10	56	31	18	11	33	31	46	23	280
Introductions par effraction	295	200	639	346	510	168	665	755	861	723	5 162
Vols de véhicules à moteur	136	110	294	284	246	85	265	161	197	468	2 246
Vols simples	797	720	1472	845	935	536	1447	1 138	2 205	1 787	11 882
Possession de biens volés	19	7	23	15	14	9	21	6	37	24	175
Fraudes	170	131	158	123	173	67	126	98	128	143	1 317
Méfais	283	317	531	327	311	176	440	380	612	545	3 922
Total	1 721	1 495	3 173	1 971	2 207	1 052	2 997	2 569	4 086	3 713	24 984
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	4	0	11	5	2	0	5	2	2	4	35
Infractions relatives aux armes à feu	7	4	21	14	7	2	13	5	16	9	98
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	346	47	412	340	288	336	266	184	444	355	3 018
Autres C.cr.	10	12	26	18	17	13	16	12	106	39	269
Total	367	63	470	377	314	351	300	203	568	407	3 420
Total des délits et infractions au Code criminel	2 671	1 816	4 483	3 143	3 171	1 835	3 947	3 208	5 504	5 094	34 872
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	124	14	83	61	112	44	71	53	133	93	788
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Infractions aux lois provinciales	10	1	12	19	3	15	11	16	116	18	221
Règlements municipaux	464	81	350	172	456	222	454	381	4 712	454	7 746
Total	598	96	445	252	571	282	537	450	4 961	565	8 757
Grand total du Centre opérationnel Nord	3 269	1 912	4 928	3 395	3 742	2 117	4 484	3 658	10 465	5 659	43 629

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Sud

POSTE DE QUARTIER	12	15	16	20	21	22	TOTAL
Crimes contre la personne							
Homicides	0	3	2	0	3	2	10
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	0	6	3	5	8	1	23
Voies de fait	251	762	499	579	778	479	3 348
Agressions sexuelles	22	57	36	30	56	46	247
Vols qualifiés	95	216	108	183	244	131	977
Autres infractions contre la personne	93	323	255	181	227	165	1 244
Total	461	1 367	903	978	1 316	824	5 849
Crimes contre la propriété							
Crimes d'incendie	11	44	28	13	16	29	141
Introductions par effraction	361	685	466	539	596	634	3 281
Vols de véhicules à moteur	76	276	165	246	243	160	1 166
Vols simples	1 507	1 349	750	4 663	4 619	1 221	14 109
Possession de biens volés	4	18	9	20	25	24	100
Fraudes	125	121	135	328	231	103	1 043
Méfais	376	878	521	508	598	413	3 294
Total	2 460	3 371	2 074	6 317	6 328	2 584	23 134
Autres infractions au Code criminel							
Prostitution	1	23	0	1	47	169	241
Infractions relatives aux armes à feu	4	18	12	41	19	15	109
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	270	576	241	432	2 154	661	4 334
Autres C.cr.	21	39	76	58	73	32	299
Total	296	656	329	532	2 293	877	4 983
Total des délits et infractions au Code criminel	3 217	5 394	3 306	7 827	9 937	4 285	33 966
Autres lois et règlements							
Loi sur les aliments et drogues	24	109	57	125	325	78	718
Infractions aux lois fédérales	0	1	0	1	0	0	2
Infractions aux lois provinciales	9	9	4	21	84	292	419
Règlements municipaux	814	762	477	1 568	4 140	1 763	9 524
Total	847	881	538	1 715	4 549	2 133	10 663
Grand total du Centre opérationnel Sud	4 064	6 275	3 844	9 542	14 486	6 418	44 629

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est

POSTE DE QUARTIER	23	39	42	45	46	48	49	TOTAL
Crimes contre la personne								
Homicides	0	4	0	0	0	2	1	7
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	5	6	3	1	1	3	2	21
Voies de fait	527	942	397	393	243	742	333	3 577
Agressions sexuelles	48	55	28	29	9	59	31	259
Vols qualifiés	150	177	126	96	62	208	92	911
Autres infractions contre la personne	172	347	168	173	154	324	147	1 485
Total	902	1 531	722	692	469	1 338	606	6 260
Crimes contre la propriété								
Crimes d'incendie	35	64	24	40	13	49	34	259
Introductions par effraction	924	491	424	184	331	775	498	3 627
Vols de véhicules à moteur	327	496	484	220	364	562	423	2 876
Vols simples	1 453	1 137	1 299	449	842	1 236	683	7 099
Possession de biens volés	31	48	21	8	7	34	22	171
Fraudes	117	200	222	87	121	186	119	1 052
Méfais	484	653	535	322	293	613	425	3 325
Total	3 371	3 089	3 009	1 310	1 971	3 455	2 204	18 409
Autres infractions au Code criminel								
Prostitution	116	5	2	1	1	3	3	131
Infractions relatives aux armes à feu	20	25	16	11	6	16	10	104
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	570	627	274	264	165	437	143	2 480
Autres C.cr.	37	25	180	20	16	87	30	395
Total	743	682	472	296	188	543	186	3 110
Total des délits et infractions au Code criminel	5 016	5 302	4 203	2 298	2 628	5 336	2 996	27 779
Autres lois et règlements								
Loi sur les aliments et drogues	112	156	48	46	41	103	45	551
Infractions aux lois fédérales	0	2	0	0	0	0	0	2
Infractions aux lois provinciales	17	29	14	3	7	46	9	125
Règlements municipaux	458	477	141	104	98	350	108	1 736
Total	587	664	203	153	146	499	162	2 414
Grand total du Centre opérationnel Est	5 603	5 966	4 406	2 451	2 774	5 835	3 158	30 193

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Ouest

POSTE DE QUARTIER	1	3	4	5	7	8	9	11	13	26	TOTAL
Crimes contre la personne											
Homicides	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	7
Autres infractions entraînant la mort	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tentatives de meurtre	0	4	1	3	5	1	0	4	8	9	35
Voies de fait	123	318	153	322	444	348	117	448	515	631	3 419
Agressions sexuelles	7	36	13	34	37	21	8	34	29	53	272
Vols qualifiés	34	64	35	77	130	52	22	154	110	186	864
Autres infractions contre la personne	74	147	103	154	166	163	76	186	220	218	1 507
Total	238	571	306	590	783	586	223	827	883	1 098	6 105
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	13	29	16	25	20	24	5	24	31	22	209
Introductions par effraction	186	266	233	409	810	431	226	422	335	802	4 120
Vols de véhicules à moteur	129	191	116	424	612	181	70	152	216	241	2 332
Vols simples	507	464	445	1 381	1 766	587	408	1 078	1 161	1 514	9 311
Possession de biens volés	4	6	6	7	16	10	3	10	9	14	85
Fraudes	111	130	92	205	262	69	67	156	220	325	1 637
Méfais	198	309	197	424	594	320	167	497	507	552	3 765
Total	1 148	1 395	1 105	2 875	4 080	1 622	946	2 339	2 479	3 470	21 459
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	0	9	1	2	5	2	0	7	5	9	40
Infractions relatives aux armes à feu	2	32	8	59	32	10	4	20	18	17	202
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	52	210	83	162	232	199	54	356	346	520	2 214
Autres C.c.	9	13	5	35	197	11	5	33	25	21	354
Total	63	264	97	258	466	222	63	416	394	567	2 810
Total des délits et infractions au Code criminel	1 449	2 230	1 508	3 723	5 329	2 430	1 232	3 582	3 756	5 135	30 374
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	34	105	45	110	57	115	23	92	77	167	825
Infractions aux lois fédérales	0	1	0	10	0	0	2	0	0	0	13
Infractions aux lois provinciales	1	7	4	5	3	13	5	1	4	10	53
Règlements municipaux	180	267	97	242	296	422	23	433	265	396	2 621
Total	215	380	146	367	356	550	53	526	346	573	3 512
Grand total du Centre opérationnel Ouest	1 664	2 610	1 654	4 090	5 685	2 980	1 285	4 108	4 102	5 708	33 886

[L'année 2008 avait été marquée par une hausse de 10,3 % des crimes contre la personne : le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2009 est inférieur (4,3 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 804 crimes) et également moins élevé (11,3 %) qu'il y a 10 ans (27 830 crimes en 1999).]

LISTE DES PARTENAIRES DU SPVM

- 1,2,3, Go de la Pointe-de-l'Île
1,2,3 Go St-Michel
À deux mains – Head and Hands
Abri de l'Espoir
Accueil aux immigrants
de l'Est de Montréal (AIEM)
ACHIM (Alternatives communautaires
d'habitation et d'intervention
de milieu)
Action Gardien
Action jeunesse de l'Ouest de l'Île
Action Réinsertion (Le Sac à Dos)
Action Centre-Ville
Action santé Pointe-St-Charles
Action Secours Vie d'Espoir)
Action Séro-Zéro
Action Surveillance Verdun
Adath Israël Poale Zedek Anshei
Ozeroff
Adidas Canada
Aéroports de Montréal (ADM)
AFÉAS de Montréal-Est
AFÉAS de Pointe-aux-Trembles
Afrique au féminin
Âge d'or Imperial Tobacco
Âge d'or Saint-Henri
Âge d'or Saint-Zotique
Agence de la santé et des services
sociaux de Montréal
Agence des services frontaliers
du Canada
Agence métropolitaine de transport
Ahuntsic.com
Aide au 3^e âge de Pointe-Claire
Aide aux sans emplois (ADAS)
Aldo Chaussures
Alliance des communautés culturelles
pour l'égalité dans la santé
et les services sociaux (ACCESSS)
Alliance des communautés
de l'Asie du Sud inc.
Alliance de recherche universités
– communautés (ARUC)
ALPHA (personnes handicapées)
- Ambassade canadienne en Colombie
Ambassadeurs du 3^e âge
Amitié Soleil
Ancre des jeunes
Anonyme
Appartement Angers
Archambault
Armée du Salut
Association des Résidents
et Résidentes des Faubours
de Montréal (RRFM)
Arrondissements de la Ville
de Montréal et leurs services
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
Arrondissement de Côte-des-Neiges
– Notre-Dame-de-Grâce
Arrondissement de Lachine
Arrondissement de LaSalle
Arrondissement de Mercier
–Hochelaga-Maisonneuve
Arrondissement de Montréal-Nord
Arrondissement de Pierrefonds
–Roxboro
Arrondissement de Rivière-des-Prairies
–Pointe-aux-Trembles
Arrondissement de Rosemont
–Petite-Patrie
Arrondissement de Saint-Laurent
Arrondissement de Saint-Léonard
Arrondissement de Sainte-Geneviève
–Île Bizard
Arrondissement de Ville-Marie
Arrondissement du Plateau
–Mont-Royal
Assemblée nationale du Québec
Assistance aux femmes de Montréal
Association au bon chez soi
Association canadienne des chefs
de police (ACCP)
Association canadienne des juristes
de l'État
Association culturelle Georges-Vanier
Association de baseball amateur
de Pointe-aux-Trembles
- Association de hockey mineur Anjou
Association de hockey mineur
de Montréal-Est
Association de hockey mineur
de Pointe-aux-Trembles
Association de l'âge d'or des deux rives
Association de la communauté
noire de Côte-des-Neiges
Association de la communauté noire
de NDG
Association de l'Âge d'or
Association de soccer de Pointe-
aux-Trembles
Association des banquiers canadiens
Association des commerçants
de la Plaza St-Hubert
Association des commerçants
de la rue Ontario
Association des commerçants
de la Société de développement
commercial du Village
Association des directeurs de police
du Québec (ADPO)
Association des directeurs de sécurité
de l'hôtellerie de Montréal
Association des enquêteurs en crimes
financiers
Association des gays et lesbiennes
du Québec
Association des gens d'affaires
d'Ahuntsic
Association des hôteliers du Québec
Association des industriels d'Anjou
Association des ingénieurs
haïtieno-canadiens
Association des marchands
Association des parents et amis
du bien-être mental du Sud-Ouest
Association des voisins carré Richmond
Association générale des étudiants
et des étudiantes de l'antenne
universitaire du troisième âge
de la Pointe-de-l'Île (Agéautapi)

Association haïtiano-canado-québécoise de promotion culturelle, artistique et d'aide aux démunis	Banque Royale	Caisse populaire Desjardins d'Outremont
Association Hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)	Banque Scotia	Canadien Pacifique – GRC
Association Interac	Banque TD	CANAFE
Association IRIS inc.	Bâtir son quartier	Cari Saint-Laurent
Association jamaïcaine de Montréal inc.	BCA	Carrefour Angrignon
Association Jeunesse	BCRC	Carrefour communautaire L'Entre-gens
Association Milton Parc	Bell Canada	Carrefour communautaire Montrose (CCM)
Association Plaidoyer Victime	Bell Mobilité	Carrefour communautaire MontRose (CCM)
Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « Affaires municipales » (APSAM)	Beth Israël Beth Aaron Congregation	Carrefour communautaire Rosemont
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)	Beth Zion	Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)
Association québécoise des parents et amis du malade mental	Bharat Bhavan	Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM)
Association québécoise du transport routier	Bibliothèque et archives nationales du Québec (BANQ)	Carrefour d'entraide et de service d'aide à la recherche d'emploi pour immigrants (CESARE)
Association sportive et communautaire Centre-Sud	Bibliothèque nationale	Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds inc.
ASTA – Amitié, services, troisième-âge	Bifthèque	Carrefour des aînés de Saint-Laurent
Atelier d'histoire de Pointe-aux-Trembles	Biker Enforcement Unit OPP	Carrefour des femmes
Atelier quatre saisons	BLACO	Carrefour des femmes d'Anjou
Ateliers Nouveaux Horizons	BLPC	Carrefour des Femmes de St-Léonard
Atelier Sud-Ouest	Bon Dieu dans la rue	Carrefour des ressources en interculturel
Auberge Madeleine	Boscoville	Carrefour éducation populaire
Auberge Shalom... pour femmes	Bouclier d'Athéna	Carrefour familial les Pitchou
Auberge Transition	Boulangerie Adriatica	Carrefour foi et spiritualité
Automobiles plus	Bureau d'assurance du Canada	Carrefour Hoc-Mon
AVATIL Centres de développement	Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ)	Carrefour jeunesse de Montréal-Nord
Avenir Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est (Hebdo transcontinental)	Bureau de la communauté haïtienne de Montréal	Carrefour jeunesse du CCSE Maisonneuve
Avis de recherche	Bureau de la concurrence	Carrefour jeunesse emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
AXA Assurances	Bureau des substituts du procureur général	Carrefour jeunesse emploi Anjou/St-Justin
Banque CIBC	Bureau du P.M. – SQ	Carrefour jeunesse emploi de la Pointe-de-l'Île
Banque de Montréal	Cactus Montréal	Carrefour jeunesse emploi de L'Ouest de l'Île
Banque du Canada	Cadets de l'armée	Carrefour jeunesse emploi de Rosemont
Banque Laurentienne	Café-Graffiti	Carrefour jeunesse emploi du Sud-Ouest de Montréal (RESO)
Banque Nationale	Café-Jeunesse Multiculturel	
	Caisse d'économie des policiers et policières de Montréal	
	Caisse populaire Côte-des-Neiges	
	Caisse populaire De Lorimier	
	Caisse Populaire de Montréal-Nord	
	Caisse populaire de Pointe-aux-Trembles	
	Caisse populaire Desjardins de St-Léonard	
	Caisse populaire Desjardins de Saint-Michel	

Carrefour jeunesse emploi Marquette	Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
Carrefour jeunesse emploi PAT/ME	Centre communautaire Hochelaga	Centre d'aide familiale, éducative et sociale de Tout-Repos
Carrefour jeunesse emploi Viger- Jeanne-	Centre communautaire jeunesse unie	Centre d'Amitié Autochtone
Carrefour Mont-Rose	Centre communautaire juif de la banlieue ouest	Centre d'animation multi-ethnique éducatif de Rosemont (CAMER)
Carrefour Solidarité Anjou	Centre communautaire juif de Montréal – YM-YWHA	Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-
Cartier Émilie	Centre communautaire Le Mainbourg	Cartierville
Casa C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes)	Centre communautaire Le Relais du Bout	Centre de bénévolat SARPAD Outremont
Casino de Montréal	Centre communautaire Pointe-St-Charles	Centre de bénévolat Ville de Mont-Royal
Catholic community services	Centre communautaire pour aînés de Verdun	Centre de commerce mondial
CAVAC de la Pointe-de-Île	Centre communautaire Roussin	Centre d'éducation populaire (CEDA)
CBCI télécom	Centre communautaire Ste-Maria-Goretti	Centre de formation Jean-Paul Lemay
CDEC	Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord	Centre de formation professionnel pour adultes de LaSalle
Corporation de Développement Urbain du Faubourg St-Laurent	Centre Contactivité	Centre de formation Pauline-Julien
Cégep Ahuntsic	Centre culturel des Canadiens Japonais de Montréal inc. (CCCJM)	Centre de formation St-Pascal-Baylon
Cégep André-Laurendeau	Centre d'achats Le carrefour de la Pointe	Centre de jeunesse de Montréal
Cégep de Saint-Laurent -Centre Accroche	Centre d'accueil de Lachine – Centre de jour	Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
Cégep de Sherbrooke (techniques policières)	Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants de Saint-Laurent (CARI Saint-Laurent)	Centre de la Petite Enfance de Lachine inc.
Cégep du Vieux-Montréal (classes de francisation)	Centre d'accueil St-Margaret	Centre de loisirs Monseigneur Pigeon
Cégep John Abbott	Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville	Centre de Réadaptation de l'Ouest de Montréal
Celebration	Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent	Centre de réadaptation Lisette Dupras
Centrami	Centre d'action de l'Ouest de l'île de Montréal	Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VJIFF)
Centre Bell	Centre d'aide aux familles latino-américaines (CAFLA)	Centre de référence de la Communauté Russophone du Québec (CRCRQ)
Centre Berthiaume-Du Tremblay	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	Centre de référence du Grand Montréal
Centre Canadien Al-Jamieh		Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'île
Centre commercial Cavendish		Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA)
Centre commercial Fairview		
Centre commercial Les galeries d'Anjou		
Centre commercial Les halles d'Anjou		
Centre commercial Rockland		
Centre communautaire Bon Courage de place Benoît		
Centre communautaire Dawson		
Centre communautaire de loisirs de la Côte-des-Neiges		
Centre communautaire des aînés de Saint-Michel		
Centre communautaire des femmes sud-asiatiques		

Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA)	Centre Dollard-Cormier	Centre Marian Hall
Centre de ressources et d'action communautaire de la Petite-Patrie (CRAC)	Centre Dominique Savio Mainbourg	Centre Marie-Reine-des-cœurs (aînés)
Centre de ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance (CRIPHASE)	Centre québécois d'enregistrement des délinquants sexuels) (appartient à la Sûreté du Québec (CQEDS)	Center multimédia de Pointe-aux-Trembles
Centre de ressources périnatales Les relevailles de Montréal	Centre d'orientation et de prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie pour les Latino-américains (COPATLA)	Centre Multi-ressources de Lachine
Centre d'éducation des adultes Outremont	Centre du Vieux Moulin de LaSalle	Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE)
Centre d'Éducation et d'Action des Femmes de Montréal inc. (C.E.A.F)	Centre d'union multiculturelle et artistique des jeunes (CUMAJ)	Centre Notre-Dame-des-Victoires (aînés)
Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA)	Centre du troisième âge de Sainte-Angèle	Centre Paul-Gratton
Centre d'entraide des aînés	Centre éducatif communautaire René-Goupil (CECRG)	Centre Père-Marquette
Centre d'expertise Marie-Vincent	Centre éducatif Maanavar Arivalayam (Tamouls et Srilankais)	Centre Prisme (Promotion Référence Information et Service Multi-Ethnique)
Centre des adultes de Montr-Royal	Centre Espoir Nouveau Pour Personnes Âgées/New-Hope Senior Citizens Center	Centre récréatif Édouard-Rivest
Centre des aînés de Côte-des-Neiges	Centre François-Michèle	Centre Saint-Charles
Centre des aînés de Villeray	Centre Gabriel-Major	Centre Saint-Fabien (aînés)
Centre des femmes de Montréal	Centre génération emploi	Centre Saint Zotique
Centre des femmes de Rosemont (CFR)	Centre Greene	Centre Sheraton
Centre des femmes de Pointe-aux-Trembles	Centre haïtien d'animation et d'intervention sociales (CHAS)	Centre solidarité lesbienne
Centre des femmes d'ici et d'ailleurs (CFIA)	Centre Haïtien d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA)	Centre soutien jeunesse
Centre des femmes du Plateau-Mont-Royal	Centre hospitalier Fleury	Centre sportif de la Petite-Bourgogne
Centre des femmes italiennes de Montréal	Centre international pour la prévention de la criminalité	Centre universitaire de santé McGill
Centre des Jeunes Boyce-Viau	Centre Jean-Claude-Malépart	Centre William-Hingston
Centre des jeunes de L'Île-Bizard	Centre jeunesse de Montréal	Centre Yves-Thériault
Centre des jeunes L'Escale 13-17 de Montréal-Nord	Centre jeunesse de Montréal – Site Cité des Prairies	Cercle des fermières d'Anjou
Centre des jeunes Saint-Sulpice	Centre jeunesse unie	Cercle des fermières du Bout-de-l'Île
Centre des loisirs du Parc	Centre Le Parados	Cercle du Troisième âge de Sainte-Angèle
Centre des loisirs Père-Marquette	Centre l'Étincelle	Cercle éducatif
Centre des ressources de la Communauté noire – Black Community Resource Centre	Centre Leonardo da Vinci	Cercle Marguerite d'Youville, section Anjou
	Centre local d'emploi	Chambre de commerce de la Pointe-de-l'île
	Centre l'Unité	Chambre de Commerce de Saint-Léonard
	Centre Marcel de la Sablonnière	Chambre de commerce et d'industrie de l'Est de l'île de Montréal (Section RDP)
		Chantier d'Afrique du Canada (Chafric)
		Chantier d'apprentissage optimal (Chapop)
		Chaverim
		Chevaliers de Colomb

Chez Cora	Club de l'âge d'or Ste-Maria-Goretti	Comité aviseur de la condition féminine de Ponite-aux-Trembles et Montréal-Est
Chez Émilie Maison d'entraide populaire	Club des Aînés de Dollard-des-Ormeaux	Comité Chaméran du CARI Saint-Laurent
Chez Lili Party	Club des aînés de Roussin	Comité communautaire de NDG contre les abus envers les personnes âgées
Chronicle	Club des Lions de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est	Comité d'action de Parc Extension (CAPE)
CHSLD Les Havres	Club des personnes du troisième âge – Section femmes et Section hommes	Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie
CHSLD Les Quatre-temps	Club de pétanque Les boules de l'île	Comité d'analyse des accidents
CHUM	Club de recherche d'emploi Montréal Centre-Nord	Comité de concertation du projet de refonte du CSR
Cimenterie Saint-Laurent	Club Garçons et Filles de LaSalle	Comité de coordination d'enquêtes de fraudes / région de Montréal
CIMOI (Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île)	Club Optimiste	Comité de liaison et de paix publique sur les constats de circulation
Cinéma Beaubien	Club Optimiste de Montréal-Nord	Comité de refonte du rapport d'accident
Cirque du soleil	Club Richelieu LaSalle	Comité de revitalisation urbaine intégrée (RUI)
Cités Nouvelles	Club Optimiste Petite-Patrie	Comité des assistés sociaux
Clac de Guybourg	Club Optimiste Rosemont	Comité des véhicules hors route
CLAM	Clubs Optimistes du territoire	Comité de vie de quartier Duff-Court – COVIQ
CLIC Bordeaux-Cartierville	Club sportif Les oiseaux de Pointe-aux-Tremble	Comité des assistés sociaux
Clinique communautaire de Pointe St-Charles	CN	Comité des locataires du Domaine des Rapides
Clinique juridique Pointe-St-Charles	Coalition de la Petite-Bourgogne	Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (comités Jeunesse et Aînés)
Cloverdale Multi-ressources	Coalition Jeunesse de Parc-Extension (CJPE)	Comité des partenaires des Habitations Rosemont
Club des 60 et + de Roxboro	COLCO	Comité des véhicules hors route
CSSS Ahuntsic	Collège Ahuntsic (Cégep)	Comité de vigie / aînés
CSSS des Faubourgs	Collège André Grasset	Comité Kitchissippi
CSSS du Vieux-Lachine	Collège Anjou	Comité lève-tôt
CSSS LacSt-Louis	Collège de Rosemont	Comité logement Ahuntsic – Cartierville
CSSS Mercier-Est – Anjou	Collège Gérald-Godin	Comité logement POPIR
CSSS Métro	Collège Jacques-Prévert	Comité mixte municipal industriel Est de Montréal (CCMI)
CSSS Montréal-Nord	Collège Maisonneuve	Comité permanent de la sécurité routière
CSSS Olivier-Guimond	Collège Mont Saint-Louis (secondaire)	
CSSS Plateau-Mont-Royal	Collège Régina Assumpta	
CSSS Saint-Henri	Collège Stanislas	
CSSS Saint-Louis-du-Parc	Collège Ste-Marcelines	
CSSS Saint-Michel	Collège Ville-Marie	
CSSS Cœur de l'Îles	Comité Accessibilité de Rosemont	
Club de développement sportif et culturel de Rosemont	Comité action jeunesse Mercier-Ouest (CAJMO)	
Club de l'âge d'or Coubertin	Comité aînés Mercier-Ouest (CAMO)	
Club de l'âge d'or de Montréal-Est	Comité aviseur des partenaires du PDQ 5 (CAP)	
Club de l'âge d'or Henri-Julien		
Club de l'âge d'or Italien du Parc Jarry		
Club de l'âge d'or Saint-Barthélemy		
Club de l'âge d'or St-Enfant Jésus		
Club de l'âge d'or Ste-Germaine-Cousin		

Comité personnes assistées sociales	Conseil consultatif régional de la navigation de plaisance	CPE Les petits lutins de Roussin
Comité Place L'Acadie/Place Henri-Bourassa	Conseil-du-trésor	CPE Mlle Pluche
Comité social Centre-Sud	Conseil québécois du nautisme	CPE Palou la Coccinelle
Comité sur les entraves majeures à la circulation	Conseil québécois sur le tabac et la santé	CPE Tante Michèle
Comité Vie-test	Conseil régional des personnes âgées italo-canadiennes (CRAIC)	CPE Vanier
Comité Visa Montréal-Nord (de la Table de concertation Jeunesse de Montréal-Nord)	Continuité famille auprès des détenus (CFAD)	CRAIC
Comité vivre et vieillir	Coopérative d'habitation Village Cloverdale	CREC
Comités de circulation des arrondissements de Montréal	Coop Multi Jeunesse de services de Côte-des-Neiges (La Maison de jeunes de la Côte-des-Neiges inc.)	CSDM, réseau nord
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	Copies tous Services	CSSS Bordeaux-Cartierville
Commission nationale des libérations conditionnelles	Corbeille Bordeaux-Cartierville	CSSS Cavendish
Commission scolaire Lester-B.-Pearson	Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (COCLA)	CSSS Jeanne-Mance
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys	Corporation de développement économique communautaire Ahuntsic-Cartierville	CSSS Lachine-LaSalle
Commission scolaire de Montréal	Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe-Région Est de Montréal	CSSS Lucille-Teasdale
Commission scolaire de la Pointe-de-l'île	Corporation de gestion des loisirs du Parc	CSSS de la Montagne
Commission québécoise des libérations conditionnelles	Corporation des maîtres électriciens	CSSS de la Pointe-de-l'Île
Communauté Hassique d'Outremont	Corporation Le Mainbourg	CSSS de Saint-Laurent
Communauté Sépharade Beth Rambam de Côte Saint-Luc	COSSL	CSSS de Saint-Léonard – Saint-Michel
Communauté vietnamienne au Canada	Costa Sports	CSSS de Villeray – La-Petite-Patrie
Complexe funéraire des Trembles	COSTCO	CSSS Ouest de l'Île
Complexe sportif Claude-Robillard	Côté Cour	CSST
Complexe Desjardins	Coup de pouce Jeunesse	CTQ
Complexe Guy-Favreau	Courrier Ahuntsic	Cuisine collective à toute vapeur
Concertation acton citoyens d'origine haïtienne (CACO)	Cour du Québec	Cuisine des parents – École Jeanne-Leber
Concertation femme	Cour du Québec, chambre de la jeunesse	Cuisines collectives Saint-Roch
Concertation Ville-Émard et Côte-Saint-Paul	Cour municipale de Montréal	Cumulus
Congregation Dorshei Emet	CPE Château de grand-mère	Cyberaide.ca (Le Service pancanadien de signalement d'enfants exploités sexuellement sur Internet)
Congrégation Sépharade Or Hahayim	CPE La flûte enchantée	Day's Inn
Congrès juif de Montréal	CPE La grosse maison	Département de psychiatrie de l'université McGill
Conseil communautaire de Côte-des-Neiges	CPE la mère veilleuse	Département de psychologie de l'Université de Montréal
	CPE La porte ouverte	Dépôt alimentaire NDG/NDG Food Depot
	CPE Le Sablier	Député Honoré-Mercier
		Desjardins
		Destination centre-ville
		Destination travail et CJE
		Développement métro
		Développement social, arrondissement Ahuntsic-Cartierville

Directeur des poursuites criminelles et pénales – Chambre criminelle	École Lajoie	École Saint-Germain d'Outremont
– Chambre de la jeunesse	École La Mennais	École Saint-Isaac Jogues
Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, secteur Plateau Mont-Royal	École La Petite-Patrie	École Saint-Joseph
Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)	École La relance	École Saint-Louis de Gonzague
Direction de la santé publique	École Léonard-de-Vinci	École Saint-Mathieu
Don Bosco Youth Leadership Center	École Le Plateau	École Saint-Martyrs Canadiens
Douanes et revenue Canada	École Le tournesol (déficience intellectuelle)	École Saint-Noël-Chabanel
Échange de Services de LaSalle Inc.	École Lanaudière	École Saint-Paul Lacroix
Éco de la Pointe-aux-Prairies	École Louisbourg	École Saint-Raphaël
Eco-quartier Ste-Marie	École Louis Colin	École Saint-Simon Apôtre
Eco-quartier St-Jacques	École Louis-Hyppolyte-Lafontaine	École Sainte-Dorothy
Eco des femmes	École Madeleine-de-Verchères	École Sainte-Lucie
École Académie Saint-Clément	École Marie-Rivier	École Ste-Odile
École Ahuntsic	École Marguerite-Bourgeois	École secondaire Antoine-de-St-Exupéry
École Atelier	École Mile-End	École secondaire Cardinal
École Alice-Parizeau	École Montcalm	École secondaire Daniel-Johnson
École Au Jardin Bleu	École nationale de police du Québec	École secondaire Jeanne-Mance
École Au pied de la montagne	École Nouvelle-Querbes	École secondaire John-Paul 1 st
École Bienville	École Our Lady of Pompéi	École secondaire Joseph-François-Perrault
École Champlain	École Paul VI	École secondaire John-F.-Kennedy
École Christ-Roi	École Petite-Bourgogne	École secondaire Laurier McDonald
École de criminologie de l'Université de Montréal	École Pierre-Élliot Trudeau	École secondaire Louis-Joseph-Papineau
École de la Visitation	École pour adultes Gabrielle-Roy	École secondaire Marie-Anne
École de s métiers des Faubourgs	École pour adultes Marie-Médiatrice	École secondaire Mont-Royal
École de technologie supérieure (ÉTS)	École primaire Félix-Leclerc	École secondaire Père-Marquette
École Dominique Savio	École primaire François La Bernarde	École secondaire Pierre-Dupuis
École Dunray Garden	École primaire Montmartre	École secondaire Pointe-aux-Trembles
École Élan	École primaire René-Pelletier	École secondaire Sophie Barat
École Espace-Jeunesse	École primaire Ste-Germaine-Cousin	École Polytechnique de Montréal
École Évangéline	École primaire Ste-Marguerite-Bourgeois	Éco-quartier Ahuntsic
École Face	École primaire Ste-Maria-Goretti	Éco-quartier Cartierville
École Fernand-Séguin	École primaire St-Marcel	Éco-quartier Côte-des-Neiges
École François de Laval	École primaire St-Octave	Éco-quartier Embellissons Fleury
École Garneau	École Saint-Ambroise	Éco-quartier l'Acadie
École Gédéon-Ouimet	École Saint-André Apôtre	Éco-quartier Plateau-Mont-Royal
École Gilles-Vigneault	École Saint-Anselme	Éco-quartier Rosemont
École Jean-Baptiste-Meilleur	École Saint-Antoine Marie Claret	Éco-quartier Saint-Henri
École John Caboto	École Saint-Arsène	Éco-quartier Saint-Michel
École La Dauversière	École Saint-Benoît	Éco-quartier Sault-au-Récollet
	École Saint-Bernardin	Éco-quartier Voisins du Sault
	École Saint-Clément, est, ouest	Édifice Sunlife
	École Saint-Étienne	

Église de Dieu, Maison de prière	(FJTMM)	Halte-Femmes Montréal-Nord (Comité d'action femmes et sécurité urbaine)
Église paroisse St-Peter's	Foyer de la danse Ahuntsic-Cartierville	Hatzoloh de Montréal
Église presbytérienne	Fraternité Inter-Provinciale des Ouvriers en Électricité (FIPOE)	Hébergement 9335
Emage jeunesse (Youth Emage)	Fraternité OASFC	Hébergement St-Denis
EMU	Fugue	Héberjeune de Parc-Extension
Enfants Retour	G4S	HEC Montréal – École des Hautes Études Commerciales
En marge 12-17	Garde côtière canadienne	Héma-Québec
Émergence	Garde-manger pour tous	HIBOU
Encan d'autos Berpa Inc.	Garderie Bravo Bambino	Hilton Garden
English School board of Montreal	Garderie Fantaisie d'Enfant	Holiday Inn Aéroport
Entraide bénévole Kouzin Kouzin	Garderie Les petits canards	Holiday Inn Midtown Four Points
Entraide Bénévole Métro	Garderie Les petits poussins	Himalaya Séniors
Entraide Bois-de-Boulogne	Gare centrale CN	Hôpital de Montréal pour enfants
Entraide St-Marcel	Garnison Montréal – Base militaire de Longue-Pointe	Hôpital général de Montréal
Entre la rue et l'école – Programme du Service d'aide communautaire Anjou	Gaz Métropolitain	Hôpital Hôtel-Dieu
Environnement Canada	GCC La Violence! (Groupe communautaire contre la violence)	Hôpital Jean-Talon
Équipe de médiation urbaine (EMU)	Gendarmerie royale du Canada	Hôpital Douglas
Équipe intégrée sur la sécurité nationale (EISN)	Gestion des trois Pignons	Hôpital Louis-H. Lafontaine
Équipe itinérance du CLSC des Faubourgs	Good Luck Club	Hôpital Notre-Dame
Équipe RDP	Groupe Action Jeunesse	Hôpital Sainte-Justine
Espace Avenir	Groupe ASTEQ	Hôtel Delta centre-ville
Établissement de détention Rivière-des-Prairies	Groupe Cantin	Hôtel Fairmount Reine-Élizabeth
FADOQ	Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au tra	Hôtel Gault
Famijeunes	Groupe d'entraide de Mercier-Ouest GEMO	Hôtel Hilton Bonaventureà
Fédération des communautés juives	Groupe de jeunes mères de Pointe-St-Charles	Hôtel Hyatt
Filature Quali-T.	Groupe d'entraide de Mercier-Ouest	Hôtel Intercontinental
Filia	Groupe d'entraide maternelle de la Petite-Patrie (GEM)	Hôtel Marriott Château Champlain
Filière employabilité	Groupe d'intervention Sainte-Marie	Hôtel Omni
Fondation Beaulieu-Blondin	Groupe Jean Coutu	Hôtel Sofitel Montréal
Fondation de la Visite	Groupe Option	Hydro-Québec
Fondation Générations	Groupe Place à la marche	IBM
Fondation Pensez d'abord	Groupe Techna Inc.	Immigration Canada
Fondation Pleins Pouvoirs (FPP)	Habitations Adélarde Langevin	Immigration Québec Nord de Montréal (MICC)
Fondation pour l'enfance Starlight-Starbright	Habitations Jeanne-Mance	Impact
Fonds de dépannage de l'Ouest de l'île	Habitations Terrasse St-Michel	Imperial Tobacco Canada
Forces armées canadiennes (JTF2)	Halte-Femme Montréal-Nord	Impression Paragraph Inc
Formétal		Imprimeur MP photo
Foyer de Jeunes Travailleurs et Travailleuses de Montréal inc.		Indemnipro
		Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
		India-Canada Organization

- Infologis
 INFO CRIME
 Innercourt
 Institut de formation et d'aide communautaire à l'enfant et à la famille (IFACEF)
 Institut Reine-Marie
 Interpol
 Inter-Val 1175 inc.
 Intervention Rousselot
 Institut de recherche Robert Sauvé en santé et sécurité du travail (IRSST)
 Institut Philippe-Pinel
 Ivanohé Cambridge
 Jardin Couvert
 Je Réussis
 Jeunes en mouvement de Pointe-aux-Trembles
 Jeunesse 2000 l'Acadie
 Jeunesse 2000 Villeray
 Jeunesse au Soleil
 Jeunesse en action
 Jeunesse j'écoute
 Jeux olympiques spéciaux du Québec
 Journal de Saint-Michel
 Journal Le Monde
 Journal Le Point d'Outremont
 Journal l'Express d'Outremont / Mont-Royal
 Journal Transcontinental
 Journal Ville-Marie
 Juni-Sports
 La Baie
 Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale
 La Cafétéria communautaire Multi Caf
 La Caserne (18-30 ans) du CCSE
 Maisonneuve
 La dauphinelle
 La Foire des marchands
 La Joujouthèque Saint-Michel
 L'autre maison
 La Maison d'Aurore
 La Maison d'Athéna
 La Maison Dalauze Inc. (Hébergement pour femmes victimes de violence)
 La Maison de jeunes de la Côte-des-Neiges inc.
 La Maison du réconfort
 La Maison des Familles de Mercier-Est
 La Maison des Grands-Parents de Villeray
 La Maison des jeunes Magi de Mercier-Ouest inc.
 La maison du père
 La maisonnée
 La maisonnette des parents
 La Maison Odyssée
 La Maison Tangente inc.
 La perle retrouvée
 La patrouille d'arrondissement DDO/Roxboro
 La place des enfants
 La Plaza St-Hubert
 La Promenade Fleury
 L'arrêt-source
 LaSalle Blace Resources Centre
 La source
 La relance – Jeunes et familles
 La Rue des Femmes
 La Tournée Youppi
 L'Accueil Bonneau
 Lakeshore Civitan Club
 Lebeau Vitres d'autos
 L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
 L'Appoint C. H. Louis H. Lafontaine
 L'Avenue – Maison d'hébergement jeunesse
 Le Boulot vers...
 Le Bunker
 Le Carrefour des Aînés de Saint-Laurent
 Le Chaînon
 Le chez-nous (aide aux devoirs)
 Le Chez-Nous de Mercier Est (aînés)
 Le Collectif jeunesse Arrondissement Saint-Léonard
 Le Drop-In
 Le Flambeau de l'Est
 Le Forum Pepsi
 Le Gemme
 Le Guide de Montréal-Nord
 L'Entre gens
 L' Escale 13-17
 « Le Net » Club garçons et filles de Lachine
 L'entre-toit (hébergement psychiatrique)
 Le Parados
 Le Progrès de Saint-Léonard
 Le rameau d'olivier
 Le relai des jeunes mères
 Le Relai populai9re inc.
 Le Roc (aide aux jeunes)
 Le Transit
 Les amis de la culture de Pointe-aux-Trembles
 Les Aînés du Village Montpellier
 Les Bureaux d'Antoine
 L'Escal pour elle
 Les Chemins du Soleil
 Les Habitations Nicolet
 Les Habitations Viauville
 Les Joyeuses
 Les Monarques de Saint-Michel
 Les petits frères des Pauvres
 Les Pousses Urbaines
 Les Résidences Soleil – Manoir Saint-Léonard
 Les Résidences Soleil – Manoir de Pointe-aux-Trembles
 Les Scientifiques
 Les Services d'aide à la famille juive de l'Institut Baron de Hirsch (JFS)
 Les Ultramontais
 L'Exit
 Ligne Info-abus
 Ligne Parents et parentaide
 Ligue des Noirs du Québec
 L'Itinéraire
 Little Burgundy Black Family Group

LIVAC (Loi sur l'indemnisation des victimes d'actes criminels)	Maison des jeunes de Pierrefonds inc	Manoir Outremont
L'Oasis des enfants de Rosemont	Maison des jeunes de Saint-Laurent	McDonald
Logifem	Maison des jeunes de Westmount (TAG)	Marché Atwater
Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont	Maison des Jeunes du Vieux Pointe-aux-Trembles	Marché Westmount Square
Loisirs de l'Acadie	Maison de jeunes La bicoque	Masjid Makrah-Al-Mukayamah Mosqué
Loisirs maison Saint-Hippolyte	Maison des jeunes La cambuse	Meals on Wheels
Loisirs récréatifs et communautaires Saint-Jean-Vianney	Maison des jeunes La galerie	Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS)
Loisirs Ste-Odile	Maison des jeunes La Piaule	Méta-d'Ame
Loto-Québec	Maison des jeunes Le chemin faisant	Mon Resto Saint-Michel
MAC Gloclen / USA	Maison des jeunes Le Lien	Ministère de la Défense nationale
Madame prend congé	Maison des jeunes Le Squatt Ahuntsic	Ministère de la Justice
Magasin-Partage Villeray	Maison des Jeunes l'Escalier	Ministère del'arche
Mail Cavendish	Maison des jeunes l'Escampette	Ministère de la Santé et des Servicessociaux
Maison Adriana	Maison des jeunes l'espace temps d'Outremont	Ministère de la Sécurité publique
Maison chance	Maison des jeunes l'Hôte maison	Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport
Maison Chez Doris	Maison des jeunes Le Zénith de Saint-Léonard	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
Maison de jeunes Le Chemin Faisant inc.	Maison des jeunes l'Ouverture	Ministère des Affaires extérieures
Maison de jeunes Le Zénith de Saint-Léonard	Maison des jeunes Par la Grand'Porte	Ministère des Affaires municipales et des Régions
Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles	Maison des jeunes Quinka-Buzz	Ministère des Transports
Maison de la famille P.B. Noailles	Maison des jeunes, secteur Rivière-des-Prairies	Mission Bon Accueil
Maison de la famille de Saint-Léonard	Maison des jeunes The Volt	Mission communautaire Mile-End
Maison de la famille de Saint-Michel	Maison des parents de Bordeaux-Cartierville	Mission du grand berger
Maison de l'Auberivière	Maison d'Haïti	Mission Old Brewery (Pavillon Patricia Mackenzie)
Maison de l'Inde	Maison du Père	Mitchel Lincoln
Maison de Quartier Villeray (MQV)	Maison du quartier le Chez-Nous	Module du Nord québécois
Maison de répit Oasis	Maison Fleury	Moisson Montréal
Maison d'Entraide St-Paul/Émard	Maison Flora-Tristan	Mon Resto Saint-Michel
Maison des familles de Verdun	Maison Justine-Lacoste	Montreal Caribbean Social Organization
Maison des femmes sourdes de Montréal (MFSM)	Maison Marguerite	Montréal-Nord en santé
Maison des grands-parents de Villeray	Maison Océane	Mouvement Fraternité Multi-Ethnique inc.
Maison des jeunes Accès-cible Jeunesse de Rosemont	Maison Reine de l'Espérance	Multi-femmes inc.
Maison des jeunes À-Ma-Baie	Maison Saint-Léonard (maison de transition)	Naomi (Ce projet n'existe plus selon le PDQ 38)
Maison des jeunes Bordeaux-Cartierville	Maison secours aux femmes de Montréal	Native women shelter
Maison des jeunes Centre Unity	Maisonnette Sud-Ouest	Natrel
Maison des jeunes de Mont-Royal	Manoir Guy Doré	
	Manoir Montefiore	

Nouvelle vision des jeunes (NVJ)	Paroisse St-Henri	Prévention Sud-Ouest
Office municipal d'habitation de Montréal	Paroisse St-Irené	Prison Tanguay
Ontario Provincial Police	Paroisse St-Joseph	Programme Mile End
Opération Jeunesse	Paroisse St-Richard	Programme PAIR (Programme d'Assistance Individuelle aux personnes Retraitées du YMCA St-Laurent
Ville Émard/Côte Saint-Paul	Paroisse Ste-Angèle	Projet 80
Opération surveillance Anjou	Partenaires cartes de paiement	Projet Chance
Option PRO_GAM service d'aide aux conjoints	Patrick Dechmaps Photographe	Projet Changement – Centre communautaire pour aînés
Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPO)	Patro Le Prevost	Projet Chun
Ordre des pharmaciens du Québec	Pavillon Foster	Projet communautaire de Pierrefonds
Organisation d'aide aux sans-emploi Sud-Ouest de Montréal (ODAS Sud-Ouest)	Pavillon Patricia MacKenzie	Projet Dialogue
Organisation de l'aviation civile internationale (OACI)	Peacekeepers Kahnawake	Projet Graffiti
Organisation des jeunes de Parc-Extension (PEYO – Park-Extension Youth Organization)	Pensionnat St-Nom de Marie	Projet Harmonie
Organisation du hockey mineur de Montréal-Nord	Perspectives	Projet Mire
Organisme Ma Chambre	Perspective Jeunesse	Promenade Fleury
Ottawa Police intelligence	Petit Collège Stanislas	Purolator
Oxfam Québec	Petites-Mains (Centre de formation)	Q92 FM
PACT de rue (Projet ado communautaire en travail de rue)	Pfizer Canada	Quality Hotel
Projet Autochtone de Montréal	Pitrem – Programme d'initiation au travail région est de Montréal	RACJ
Palais des congrès	Place à la marche	RAP Jeunesse
Parc-Extension Quartier en Santé (PEQS)	Place Alexis Nihon	RAPSIM
Parc Nature de l'Île-Bizard	Place des arts	Radio-Canada
Parents en marge de la rue	Place Kensington	Radio Gais
Parents-Secours	Place Vermeille	Ramada hôtel
Parkway	Place Ville-Marie	RAP jeunesse
Paroisse de l'Annonciation	Placeza Chevrolet	Refuge pour les femmes de l'Ouet de l'Île
Paroisse St-Anthony	Plein Milieu	Régie de l'assurance maladie du Québec
Paroisse St-Charles	Police d'Ottawa	Régie intermunicipale Haut-Richelieu
Paroisse St-Gabriel	Police du CN –GRC	Régie intermunicipale Le Roussillon
	Polyvalente Pierre-Laporte	Regroupement des Organismes du Montréal Ethnique pour le logement (ROMEL)
	Popote roulante	Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
	Popote roulante Roussin	Regroupement info logement
	Popote roulante François-Séguenot	Relais des jeunes familles
	Popote roulante Saint-Viateur	
	Portage	
	Portage Action de l'Ouest	
	Postes Canada – Centre de tri	
	Postes Canada – Succursale d'Anjou	
	Premier arrêt (kiosque pour personnes vulnérables YMCA)	
	Prévention du crime	
	Ahuntsic-Cartierville (TANDEM)	

Repérage Boomerang Inc.
 Répit une heure pour moi de PAT
 Réseau d'aide aux personnes seules
 et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
 Réseau d'entraide de Saint-Léonard
 Réseau d'information sécuritaire
 de Montréal (RISM)
 Réseau Enfants-Retour
 Réseau information circulation
 Résidence Angelica
 Résidence Anjou
 Résidence Anjou-sur-le-lac
 Résidence Cité Rive
 Résidence Curé Vianney Savaria
 Résidence de Montmagny
 Résidence de soins palliatifs
 de l'Ouest-de-l'Île
 Résidence des Trembles
 Résidence Douglas
 Résidence Emmanuel-Grégoire
 Résidence Griffith-McDonnell
 Résidence Holy Cross (Holy Cross
 Community Housing Corp.)
 Résidence La seigneurie d'Anjou
 Résidence Le Cardinal
 Résidence le Manoir (pour aînés)
 Résidence Lisette-Gervais
 Résidence Monique-Roy
 Résidence Outremont
 Résidence Rive-Soleil Inc.
 Résidence Sélect Pointe-aux-Trembles
 Résidence soleil Manoir St-Laurent
 Résidence Téléspore Savaria
 Résidence Yvon-Brunet
 Résidences Caldwell
 Résidences Douglas
 Résidences Soleil manoir
 Pointe-aux-Trembles
 Résidences Waldorf
 RESO
 Résolidaire (Réseau bénévole
 Hochelaga-Maisonneuve)

Ressources Action alimentation
 de Parc-Extension
 Ressources jeunesse de Saint-Laurent
 Restaurant Al Capriccio
 Restaurant Chez Cora Déjeuners
 de Pointe-aux-Trembles
 Restaurant McDonald de St-Léonard
 Restaurant McDonald's,
 Mail Cavendish
 Restaurant St-Hubert
 de Pointe-aux-Trembles
 Restaurant Tomate et Basilic
 de Pointe-aux-Trembles
 Resto Plateau
 Resto-Vie Pierrefonds
 Revdec
 Revenu Québec
 RIC
 RIMAS (Regroupement des
 intervenants en matière
 d'agression sexuelle)
 River's Edge Community Church
 Rocha
 ROJAQ
 Roger's
 Rollad Média
 Rona l'Entrepôt Anjou
 Saint-Lawrence Optimist Club
 Verdun-LaSalle
 Santé Canada
 Scouts du Grand Montréal
 SDC Monk
 Sears Canada
 Sécurité Air Canada
 Sécurité incendie de Montréal (SIM)
 Sécurité publique de différents
 arrondissements
 Sécurité publique de Westmount
 Sécurité publique d'Outremont
 Sécurité publique et Protection
 civile Canada

Service à la famille chinoise
 du Grand Montréal
 Service bénévole d'entraide Anjou
 (SBEA)
 Service bénévole 3^e âge
 Service Canada
 Service canadien du renseignement
 de sécurité
 Service correctionnel Canada
 Service d'aide à l'emploi de l'Est
 Service d'aide aux conjoints (SAC)
 Service d'aide aux réfugiés et aux
 immigrants du Montréal
 Métropolitain (SARIMM)
 Service d'aide communautaire Anjou
 Service d'aide communautaire
 et de liaison pour immigrants
 de Notre-Dame-de-Grâce (SACLI)
 Service de développement
 communautaire Saint-Léonard
 Service de la culture, des sports,
 des loisirs et du développement
 social de l'arrondissement
 de Villeray – Saint-Michel
 – Parc-Extension
 – Service de lutte contre le
 terrorisme (SLCT-SQ)
 Service de Nutrition et d'Action
 Communautaire d'Ahuntsic (SNAC)
 Service de police de Gatineau
 Service de police de Sherbrooke
 Service de police de Québec
 Service de police de Blainville
 Service de police de Chateauguay
 Service de police de Kahnawake
 Service de police de Repentigny
 Service de police de Richelieu
 Service de police de St-Jérôme
 Service de police de Terrebonne
 Service de protection des citoyens
 de Laval

Service des poursuites pénales du Canada	Société du Vieux-Port	Table de concertation des aînés de Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles
Service du renseignement criminel du Québec (SRCQ)	Société Élizabeth-Fry du Québec	Table de concertation en dépendance de l'Ouest de l'Île
Service de sécurité incendie de Montréal (SSIM)	Société immobilière du Québec	Table de concertation en sécurité routière de St-Léonard
Services canadiens d'assistance aux immigrants juifs (JIAS)	Société internationale du Bangladesh (SIB)	Table de concertation en violence conjugale de Montréal
Services de police du CFCP (Chemin de fer Canadien Pacifique)	Société ressources loisirs de Pointe-Aux-Trembles	Table de concertation en violence conjugale de la Pointe-de-L'île
Services juifs d'information et de référence	Solidarité Ahuntsic	Table de concertation jeunesse Ahuntsic
Services médicaux d'urgence (SMU)	Solidarité Mercier-Est	Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges
Share the warm't	Solidarité Saint-Henri	Table de concertation jeunesse de l'Ouest de l'île
SIDAC Masson	Solutia Canada inc.	Table de concertation jeunesse de PAT/ME
Simard Transport	Solutia Télécom inc.	Table de concertation jeunesse de St-Léonard
SLCT	SOS violence conjugale	Table de concertation jeunesse de Villeray et de la Petite-Patrie
SLVQ	Spectre de rue	Table de concertation jeunesse d'Outremont
Smith and Nephew	Splendid chocolates	Table de concertation « Les amis des aînés de Mont-Royal »
Société canadienne de la Croix-rouge	Sportira	Table de concertation Meunier Tolhurst
Société canadienne du cancer	SPortplexe 4 glaces	Table de concertation provinciale piétons
Société de criminologie du Québec	Sports, loisirs et développement social, arrondissement Ahuntsic-Cartierville	Table de concertation Saint-Sulpice
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)	Stade Uniprix	Table de développement social de PAT/ME (AGORA)
Société de développement de commerce du Quartier latin	Station centrale Terminus	Table de la Fête Famille de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est
Société de développement de commerce du Vieux-Montréal	Station Famille	Table locale de Développement social pour le quartier Est de Pierrefonds
Société de développement de l'avenue Mont-Royal	St-Columba House	Table de quartier du nord-ouest de l'île de Montréal (TQNOIM)
Société de développement du boulevard St-Laurent	Stella	Table de travail cyclistes
Société de développement du Village	St-Hubert Rôtisserie Côte-des-Neiges	
Société de Saint-Vincent-de-Paul	Sunlife Canada	
Société de transport de Laval (STL) – Prévention	Sûreté du Québec	
Société de transport de Montréal (STM) – Service de surveillance	Sûreté municipale de Longueuil	
Société des alcools du Québec (SAQ)	Sûreté municipale de Vaudreuil	
Société des loteries vidéo du Québec	Table 6-11 ans de PAT	
	Table AMI (abus, négligence et isolement des aînés)	
	Table de concertation : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)	
	Table de concertation de la Petite Enfance de la Pointe-de-L'Île	
	Table de concertation des aînés d'Outremont	

Table québécoise de la sécurité routière	Trêve pour Elles (Centre d'aide, de lutte et de prévention contre les agressions à caractère sexuel)	Ville de Kirkland
Tables de concertation des aînés des arrondissements montréalais	Tribunal de la jeunesse	Ville de Montréal
Tables de concertation jeunesse des arrondissements montréalais	Trium	Ville de Montréal-Est
Tandem Montréal	Troubadours	Ville de Montréal-Ouest
Tandem Montréal Ahuntsic Cartierville	Troupe de théâtre Parminou	Ville de Mont-Royal
Tandem Montréal – Hochelaga-Maisonneuve	TVA	Ville de Pointe-Claire
Tandem PAT	TVDS Le centre option-prévention	Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue
Tandem Pointe-aux-Trembles et Rivières-des-Prairies	Tyndale Saint-Georges	Ville de Senneville
Tandem Rosemont /Petite-Patrie	Un mondalire	Ville de Westmount
Tel-Aînés	Unicef	Ville d'Outremont
Théâtre Parminou	Uniprix	Visa Desjardins
Tifereth Beth David Jerusalem	Union United Church	Vivre St-Michel en santé
Tim Horton	Unité, centre d'initiatives pour le développement communautaire	Voyagez Futé Montréal (Centre de Gestion des Déplacements du centre-ville de Montréal)
Toujours Ensemble	Unité nationale de contre-ingérence – région Québec	Walmart
Toujours prudent... jamais mal pris – Stay Alert Stay Safe	Université Concordia	Welcome Hall Mission
Town Adult Center (Ville Mont-Royal)	Université McGill	Welfare rights commitie
TRACOM	Université de Montréal	Wells Fargo / USA
Trajet Jeunesse	Université du Québec à Montréal (UQÀM)	West Island Tennis Club
Trans-Art 2000	UPS	Winnipeg police (fraudes)
Transit 24 inc. Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale	Urgence Psychosociale-Justic (UPS-J) Jeunesse	Women Aware
Télévision communautaire Frontenac	Urgences-Santé	Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur
Télus	Usine de filtration Atwater	Y des femmes
The Gazette	USSS	YMCA
Tim Horton's	Vers Vous	YMCA Cartierville
Tommy Hilfiger	Via Rail/Victoria Order of Nurses de l'Ouest de l'Île	Youth in motion
Tour de la bourse	Vidéotron	ZERO
Tour Télus	Vigilance Alexandre	Zip Jacques-Cartier
Transcontinental Nouvelles Saint-Laurent	Ville de Beaconsfield	
Travailleur de rue (TRAC)	Ville de Baie-D'Urfé	
Travaux publics Canada	Ville de Côte-St-Luc	
Travaux publics de la Ville de Montréal	Ville de Dollard-des-Ormeaux	
	Ville de Dorval	
	Ville de Hamstead	

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

114

Nombre d'appels reçus par le Service des communications opérationnelles

Appels urgents	1 284 109
Appels non-urgents	106 719
Nombre total des appels	1 390 828
Temps de traitement (urgent)	130 secondes
Temps de réponse	3 secondes

Nombre d'appels répartis selon leur priorité et leur origine géographique

PRIORITÉ	APPELS RÉPARTIS				SECTION METRO MONTREAL
	OUEST	SUD	NORD	EST	
1	2 554	2 541	2 862	2 445	128
2	48 749	45 804	54 441	43 854	3 316
3	44 693	38 496	50 254	37 339	3 863
4	11 682	9 274	18 025	11 008	2
5	9 886	12 272	12 838	8 388	101
6	1 319	1 469	1 655	1 317	37
P	1	1	2	2	0
Sous-total régional	118 884	109 857	140 077	104 353	7 447

Temps moyen de réponse aux appels reçus par le Service des communications opérationnelles (présence des policiers sur les lieux)

ANNÉE	TEMPS MOYEN DE RÉPONSE À UN APPEL DE PRIORITÉ 1
2009	6,3 minutes
2008	6,0 minutes
2007	5,8 minutes
2006	5,9 minutes
2005	6,4 minutes
2004	6,3 minutes
2003	6,0 minutes
2002	6,1 minutes

Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA)

Nombre	total d'alarmes fondées	1 842
Cambriolage		1 492
Hold up		250
Nombre total d'alarmes non fondées		31 449
Cambriolage		29 998
Hold up		1 451
Montants perçus en amende pour alarmes non fondées		1 755 631,34 \$
Cambriolage		1 312 757,72 \$
Hold up		442 873,62 \$

Colis suspects, désamorçage et explosions

Statistiques

Appels colis suspects – Groupe *tactique* d'intervention (GTI)

APPELS	NORD	SUD	EST	OUEST	TOTAL
Appels de colis suspect	2	2	3	4	11
Appels concernant un engin militaire	1	4	4	1	10
Appels concernant un engin incendiaire	0	0	1	0	1
Appels d'explosion	0	0	0	1	1
Appels concernant des explosifs trouvés à détruire	0	1	0	1	2
Résultats					
Colis non fondé	0	2	0	1	3
Neutralisé au Neutrex	0	0	0	2	2
Neutralisé manuellement	0	1	1	1	3
Neutralisé avec bouteille d'eau	0	2	0	0	2

Coups de feu

NOMBRE D'INCIDENTS	NOMBRE DE COUPS DE FEU	MOTIF OU RAISONS DU COUP DE FEU	PERSONNES BLESSÉE PHYSIQUEMENT	SPERSONNES BLESSÉES PSYCHOLOGIQUEMENT
5	10	Agressions armées 2	Policiers 0	Citoyens 2
		Poursuite à pied d'un suspect 2	Citoyens 0	Policiers 9
		Coup de feu parasymphatique 1		

Utilisation d'armes intermédiaires

	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	UTILISATION FONDÉE	UTILISATION NON FONDÉE
Aérosol capsique	136	136	0
Balles de caoutchouc	11	11	0
Gaz lacrymogène	3	3	0
Bâton télescopique	106	106	0
Taser	17	17	0

Poursuites automobiles

Nombre de poursuites automobiles	52
Nombre de suspects tués	0
Nombre de suspects blessés	7
Nombre de policiers tués	0
Nombre de policiers blessés	3
Nombre de citoyens tués	0
Nombre de citoyens blessés	3
Nombre d'accidents v.a. du service accidenté	0
Nombre d'accidents v.a. du citoyen	9

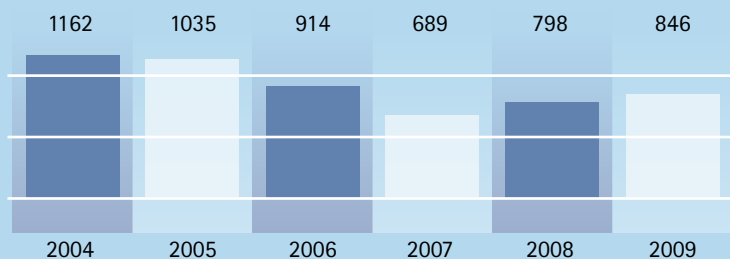
Statistiques du Bureau du taxi

Plaintes reçues	627
Transactions SAAQ	70 563
Renouvellements permis de travail	5 272
Émissions permis de travail	732
Examens	1 103
Taux de réussite à l'examen (%)	59,86%
Acquisitions de permis de taxi	240
Renouvellements de permis de taxi	4 805
Émissions permis de taxi	85
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	973

Statistiques du Bureau du remorquage

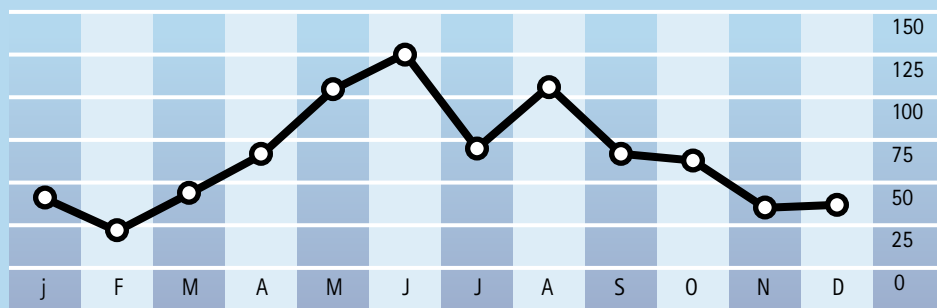
Plaintes reçues	60
Renouvellements permis de transport	592
Émissions permis de transport	82
Renouvellements permis d'exploitation	231
Émissions permis d'exploitation	35
Renouvellements permis de chauffeur	408
Émissions permis de chauffeur	320
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	91

Compilation du nombre de services d'ordre de 2004 à 2009



En plus du nombre total d'événements, il faut tenir compte de leur ordonnancement. Ainsi, la grande majorité de ceux-ci est concentrée en période estivale (mai à octobre). Cette concentration représente une problématique particulière alors que plusieurs événements ont lieu de façon simultanée.

Répartition mensuelle des services d'ordres en 2009



ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2009

Enquêtes relatives à la Loi sur la police

	2006	2007	2008	2009
Nombre de dossiers traités à la Section des enquêtes spéciales/année	90	82	84	52
Dossiers traités par catégories de personnes				
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier du SPVM :	39	35	30	19
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier autre que SPVM :	12	16	9	6
Dossiers traités à l'interne impliquant une personne inconnue :	13	13	4	1
Dossiers traités impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police :	6	9	16	15
Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police :	20	9	25	11
État des dossiers selon le traitement				
Enquêtes MEA policier SPVM :	9	8	16	4
Enquêtes MEA policiers autres que SPVM :	5	6	1	1
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier SPVM :	50	34	38	13
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier autre que SPVM :	7	10	6	3
Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la Police :	3	5	6	6
Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la Police :	3	4	9	5
Dossiers complétés par le processus judiciaire				
Policier SPVM trouvé coupable :	6	0	3	0
Policiers SPVM trouvés non coupables :	1	5	8	1
Policier autre que SPVM trouvé coupable :	3	3	0	0
Policier autre que SPVM trouvé non coupable :	2	2	0	1
Autre que policier du SPVM trouvé coupable :	1	0	1	0
Autre que policier du SPVM trouvé non coupable :	1	1	3	0

** Le terme policier, inclus le féminin policière.

Déontologie

	2006	2007	2008	2009
Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière	485	575	654	739
Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches)	849	984	1 033	1 105
Nombre de policiers visés, plaintes rejetées	579	613	630	581
Nombre de policiers visés, référés en conciliation	351	464	477	429
Nombre de policiers, conciliations réussies	224	281	274	167
Nombre de policiers visés, désistements	25	41	67	65
Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie	21	30	43	11
Nombre de policiers visés, plaintes en traitement ¹⁰	35	56	292	
Nombre de plaintes en traitement	6	10	35	196
Nombre de plaintes reçues qui ont fait, ou font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière	13	17	24	8
Nombre de demandes d'excuses accordées	n/a	17	20	10
Nombre de demandes d'excuses refusées	n/a	2	1	1
Nombre de demandes d'excuses en traitement n/a		0	0	1

Politiques ministérielles

	2006	2007	2008	2009
Ouverture de dossiers	4	6	7	5
Numéros des dossiers	123 à 126	127 à 132	133 à 139	140 à 144
Nombre de dossiers terminés avec décision	4	5	4	0
Nombre de dossiers en traitement	0	1	3	5
Nombre d'accusations découlant des politiques ministérielles, suite à décision du procureur	0	0	0	0

Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM

	2006	2007	2008	2009
Nombre de dossiers disciplinaires ouverts	57	72	87	68
Nombre de policiers concernés	60	84	115	178
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité)	18	8	16	10
nombre de journées de suspension	14	0	12	5
nombre de réprimandes	9	9	16	8
nombre d'avertissements	5	2	0	0
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité)	1	0	0	0
nombre de réprimandes	1	0	0	0
Nombre de dossiers traités par la Section des Enquêtes Internes-Discipline	38	64	71	58
nombre de dossiers en traitement	21	4	6	26
nombre de dossiers en attente pour audition	1	3	6	10
nombre de dossiers terminés	14	57	59	22
classés à notre niveau	13	18	23	6
classés non fondés	19	10	7	5
classés article 13	4	7	6	7
auditionnés devant O/D ou comité	15	22	23	4
nombre de journées de suspension	24	122	101	22
nombre de réprimandes	7	19	14	2
nombre d'avertissements	2	0	0	0
nombre de mutation / rétrogradation	0	0	0	0
nombre de mutation disciplinaire	0	0	3	0
nombre de destitution	1	0	1	1
Nombre de radiations de sanctions	39	48	55	43
nombre de demandes accordées	35	43	41	36
nombre de demandes accordées en partie	1	2	6	0
nombre de demandes refusées	3	3	8	7

[Partout sur le territoire,
nous avons poursuivi notre tâche,
avec le désir de faire toujours
mieux pour assurer la sécurité
et le bien-être de nos concitoyens.]



Crédits

Ce document est une production de la Division des communications, Service des communications et des relations avec la communauté, Direction stratégique du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

Service de police de la Ville de Montréal Quartier général

1441, rue Saint-Urbain, 6^e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Conception :

Danielle Barbeau, édition
Marie Bourque, rédaction et coordination
Melissa Carroll, collaboration à la production
Geneviève Houde et Maryse Papineau,
coordination graphique

Avec la participation de :

Direction du Service

Alain Legault, conseiller du directeur

Direction de l'administration

Gisèle Laverdière, assistante administrative

Direction des opérations

Diane Godin, assistante administrative
Josée Perreault, chef de section

Direction stratégique

Gilbert Cordeau, Ph. D., conseiller en planification
Josée Larivée, assistante administrative

Photographies :

Joseph Passaseo, Division des communications
Jean-Michel Lussier, photographe
Mathieu Wagner, photographe

Conception graphique :

Studio de design graphique de la Ville de Montréal
000317-2006

Impression :

Presse Papiers
CD Impact inc.

Révision linguistique :

Françoise Labelle

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2010
ISBN 978-2-922389-19-7

Note : Le masculin a été utilisé pour alléger le texte, mais les termes désignant des personnes ou des fonctions se rapportent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.



1 – Des policiers du Poste de quartier 49 remettent des sommes offertes par la Fondation des employés du SPVM aux responsables locaux d'organismes venant en aide aux jeunes.
 2 – Les policiers du Poste de quartier 37 servent les invités lors d'un dîner offert aux Petits frères des pauvres. 3 – Des responsables de l'Hôpital Sainte-Justine, sise dans le secteur couvert par le Poste de quartier 26, reçoivent le montant des dons amassés par la Division des services aux cours. 4 – Beaucoup de travail précède l'inauguration de nouveaux locaux, ce dont sont très conscientes ces policières du Poste de quartier 35. 5 – Des jeunes fort intéressés par une moto de police lors d'une journée de rapprochement avec les citoyens du Poste de quartier 33. 6 – Le Club de boxe L'Espoir, fondé par le policier Evens Guercy du Poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désœuvrés du quartier. 7 – Un duo dynamique, père-fils, du Poste de quartier 5, patrouille dans la région Ouest. 8 – Les policiers du Poste de quartier 38 ont profité de l'inauguration de leur poste pour remettre des certificats de reconnaissance à leurs partenaires. 9 – Comme les citoyens du quartier, les policiers du Poste de quartier 23 n'ont pas voulu manquer le passage de la flamme olympique. 10 – Une citoyenne vient rencontrer un policier du Poste de quartier 12. 11 – On coupe le ruban pour inaugurer les nouveaux locaux du Poste de quartier 27. 12 – Un gala de boxe est venu couronner les efforts des jeunes qui s'exercent au Club de boxe L'Espoir dans le secteur du Poste de quartier 30. 13 – Des policiers du Poste de quartier 45 remettent une mention de reconnaissance à une citoyenne. 14 – Des jeunes du Poste de quartier 31 sont honorés pour leur participation à l'Unité sans violence. 15 – Un jeune membre de l'Unité sans violence du Poste de quartier 10 reçoit un prix de participation. 16 – Un dialogue avec les jeunes des communautés culturelles été amorcé par le SPVM, particulièrement dans le secteur du Poste de quartier 39, à la suite des événements de Montréal-Nord. 17 – Le basketteur Pascal Fleury est allé rencontrer des jeunes dans le secteur couvert par le Poste de quartier 48 dans le cadre du Projet Pascal.