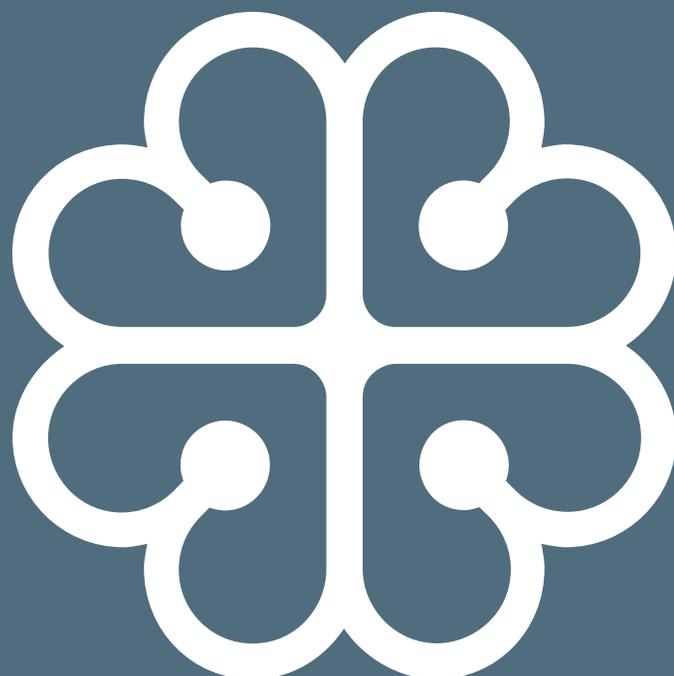


PROFIL SECTORIEL

# Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (SCIAN 56)

Édition de janvier 2022



Ce profil sectoriel est une publication de  
Montréal en statistiques  
Division de l'intelligence économique  
Service de développement économique  
Ville de Montréal  
Janvier 2022



### BREF PORTRAIT DU SECTEUR

#### Produit intérieur brut

Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement représente 3,6 % de l'activité économique de l'agglomération de Montréal. Son produit intérieur brut (PIB) est évalué à 5,4 milliards de dollars pour l'année 2019, soit une part de 44 % du PIB québécois et de 66 % du PIB de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal pour ce secteur. Entre 2009 et 2019, le PIB du secteur a affiché une croissance annuelle moyenne de 3,8 % sur l'île de Montréal.

#### Emplois

En 2016, lors du Recensement de la population de Statistique Canada, 49 000 emplois étaient dénombrés dans ce secteur, dont 97 % étaient reliés aux services administratifs et services de soutien. Une importante concentration de l'emploi est observée dans l'arrondissement de Ville-Marie où 14 130 emplois étaient recensés, soit l'équivalent de 29 % des emplois dénombrés sur l'île de Montréal dans ce secteur. Les estimations récentes effectuées par la Communauté métropolitaine de Montréal évaluent à 51 380 le nombre d'emplois liés aux services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'agglomération de Montréal en 2020.

#### Établissements d'affaires

L'activité économique du secteur est regroupée au sein de 2 802 établissements d'affaires sur l'île de Montréal. Une part de 46,2 % de ces établissements emploie moins de cinq employés, alors que ceux de 200 employés ou plus représentent 3,6 % des établissements.

#### Investissements

En 2020, les investissements dans ce secteur ont été évalués à 141,6 millions de dollars, dont 99,2 millions qui ont été affectés à l'achat de matériel et outillage.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Définition du secteur selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

#### 56 Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

##### 561 Services administratifs et services de soutien

- 5611 Services administratifs de bureau
- 5612 Services de soutien d'installations
- 5613 Services d'emploi
  - 56131 Agences de placement et services de recherche de cadres
  - 56132 Location de personnel suppléant
  - 56133 Location de personnel permanent
- 5614 Services de soutien aux entreprises
  - 56141 Services de préparation de documents
  - 56142 Centres d'appels téléphoniques
  - 56143 Centres de services aux entreprises
  - 56144 Agences de recouvrement
  - 56145 Agences d'évaluation du crédit
  - 56149 Autres services de soutien aux entreprises
- 5615 Services de préparation de voyages et de réservation
  - 56151 Agences de voyage
  - 56152 Voyagistes
  - 56159 Autres services de préparation de voyages et de réservation
- 5616 Services d'enquêtes et de sécurité
  - 56161 Services d'enquêtes, de garde et de voitures blindées
    - 561611 Services d'enquêtes ÉU
    - 561612 Services de garde et de patrouille ÉU
    - 561613 Services de voitures blindées ÉU
  - 56162 Services de systèmes de sécurité
    - 561621 Services de systèmes de sécurité (sauf les serruriers) ÉU
    - 561622 Serruriers ÉU
- 5617 Services relatifs aux bâtiments et aux logements
  - 56171 Services d'extermination et de lutte antiparasitaire
  - 56172 Services de conciergerie
    - 561721 Services de nettoyage de vitres CAN
    - 561722 Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres) CAN
  - 56173 Services d'aménagement paysager
  - 56174 Services de nettoyage de tapis et de meubles rembourrés
  - 56179 Autres services relatifs aux bâtiments et aux logements
    - 561791 Services de nettoyage de conduits et de cheminées CAN
    - 561799 Tous les autres services relatifs aux bâtiments et aux logements CAN
- 5619 Autres services de soutien
  - 56191 Services d'emballage et d'étiquetage
  - 56192 Organismes de congrès, de salons et de foires commerciales
  - 56199 Tous les autres services de soutien



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

- 562 Services de gestion des déchets et d'assainissement
  - 5621 Collecte des déchets ÉU
  - 5622 Traitement et élimination des déchets ÉU
  - 5629 Services d'assainissement et autres services de gestion des déchets ÉU
    - 56291 Services d'assainissement ÉU
    - 56292 Installations de récupération de matériaux ÉU
    - 56299 Tous les autres services de gestion des déchets ÉU

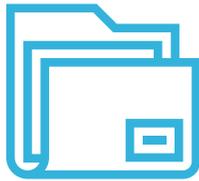
Source : Statistique Canada, SCIAN Canada 2017, version 3.0.

**Note au lecteur :**

Les données sur le produit intérieur brut (PIB) contenues dans cette publication sont exprimées en dollars courants, et ne tiennent pas compte de l'inflation.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

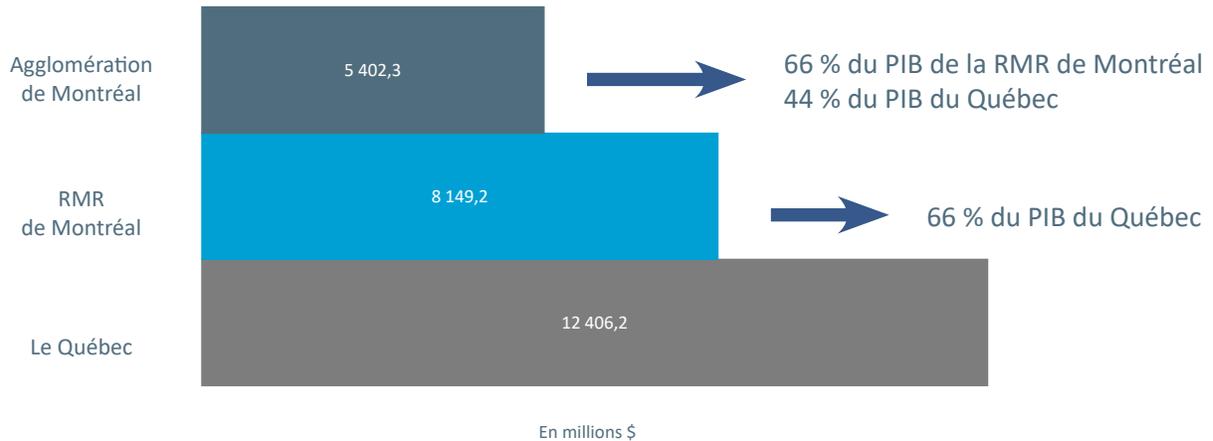


**ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DU SECTEUR DES  
SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT, 2019**



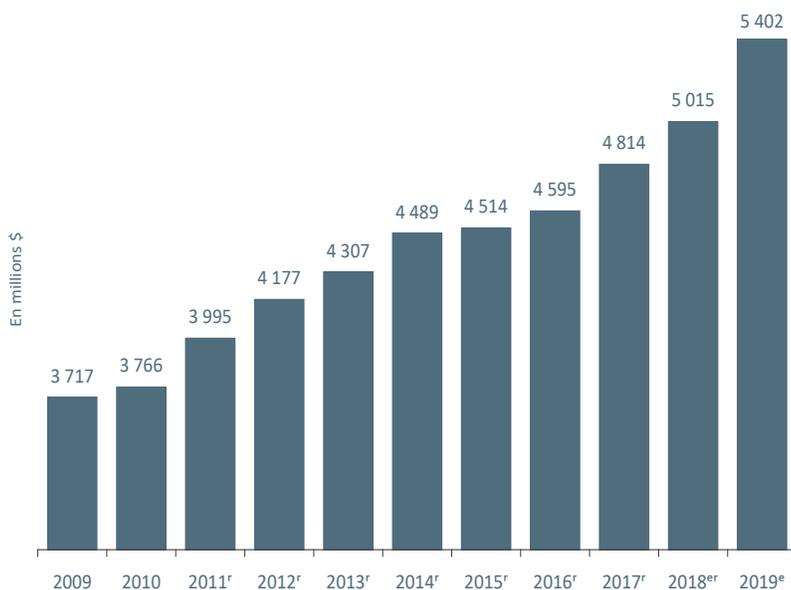
## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Produit intérieur brut (PIB) du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, de la RMR de Montréal et du Québec, 2019



Sources : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.

### PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2009 à 2019



**Taux de croissance annuel moyen 2009 à 2019**  
**3,8 %**

Le PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement est estimé à 5,4 milliards de dollars pour l'année 2019, en hausse de 7,7 % par rapport à 2018.

De 2009 à 2019, le taux de croissance annuel moyen du produit intérieur brut de ce secteur est estimé à 3,8 %.

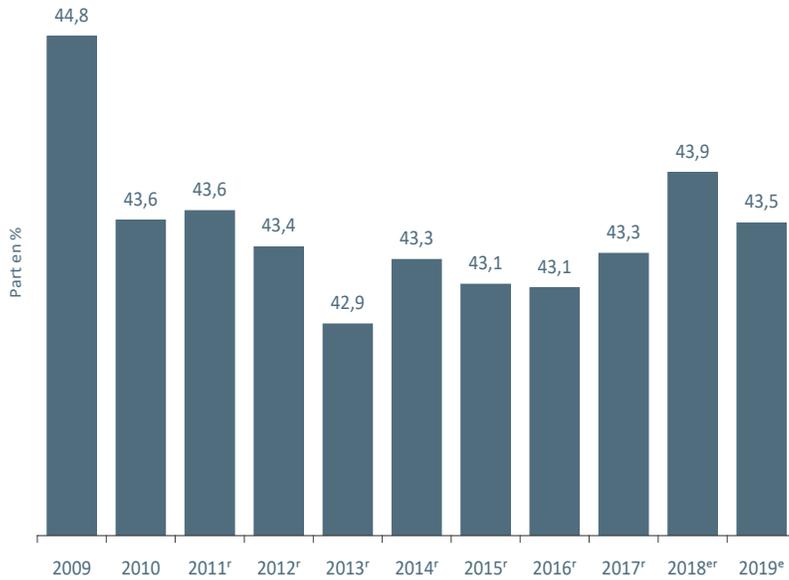
r : révisées; er : estimées et révisées; e : estimées.

Source : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, 2009 à 2019



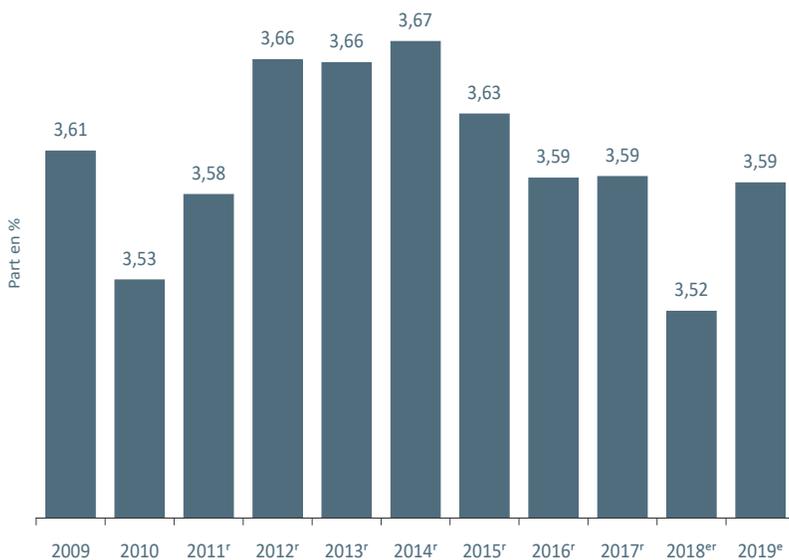
r : révisées; er : estimées et révisées; e : estimées.

Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

En 2019, l'activité économique du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal représentait 43,5 % du PIB québécois pour ce secteur.

Au cours des dix dernières années, le poids économique de ce secteur, dans l'ensemble du Québec, a peu varié et se situe toujours entre 43 % et 45 %.

### Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'ensemble de l'économie de l'agglomération de Montréal, 2009 à 2019



r : révisées; er : estimées et révisées; e : estimées.

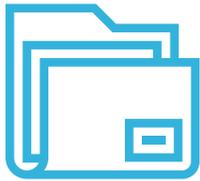
Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait pour près de 3,6 % du PIB de l'agglomération de Montréal en 2019, tous secteurs confondus. Il s'agit d'une proportion équivalente à celle de 2009, alors que ce secteur générait un peu plus de 3,6 % de l'activité économique de l'île de Montréal.

La part de ce secteur dans l'économie montréalaise avait, toutefois, atteint un sommet en 2014 pour s'établir à 3,7 %, avant de connaître une baisse jusqu'au creux de 2018.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

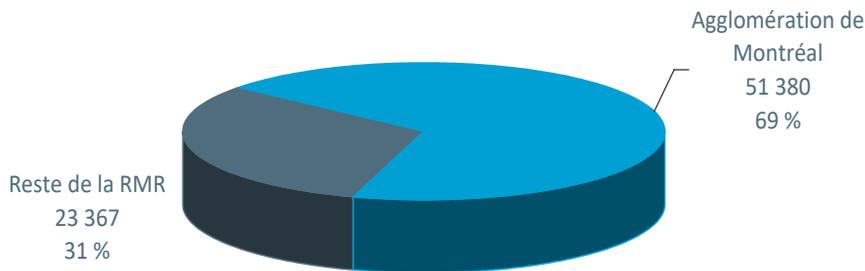


**EMPLOI DANS LE SECTEUR DES SERVICES  
ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT, 2020**



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Répartition de l'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal et reste de la RMR, 2020

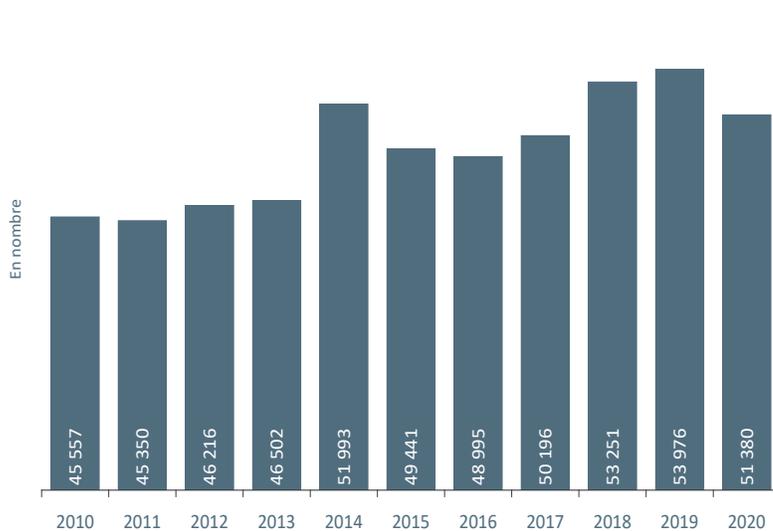


Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait 51 380 emplois dans l'agglomération de Montréal en 2020, soit 69 % des 74 747 emplois de la RMR de Montréal pour ce secteur.

La part résiduelle de 31 % regroupe 23 367 emplois répartis dans le reste de la RMR.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Estimation : Consortium de la CMM.

### Emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2010 à 2020



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Estimation : Consortium de la CMM.



**Taux de croissance  
2010 à 2020  
12,8 %**

Entre 2010 et 2020, il se serait créé 5 822 emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement sur le territoire de l'agglomération de Montréal, soit une augmentation globale de 12,8 %. La hausse la plus importante a été enregistrée entre 2013 et 2014 alors que le nombre d'emplois est passé de 46 502 à 51 993.

Au cours de la dernière année, le nombre d'emplois dans le secteur a plutôt chuté, passant de 53 976 en 2019 à 51 380 en 2020.



### Emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2016

	SCIAN	Nombre d'emplois	Part en %
<b>Total - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</b>	<b>56</b>	<b>49 000</b>	<b>100,0</b>
Services administratifs et services de soutien	561	47 650	97,2
Services de gestion des déchets et d'assainissement	562	1 350	2,8

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.

En 2016, 97 % des emplois de ce secteur dans l'agglomération de Montréal faisaient partie du sous-secteur des services administratifs et services de soutien, et 3 % étaient reliés aux services de gestion des déchets et d'assainissement.

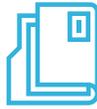


## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement et part dans l'emploi total, selon le territoire, 2016

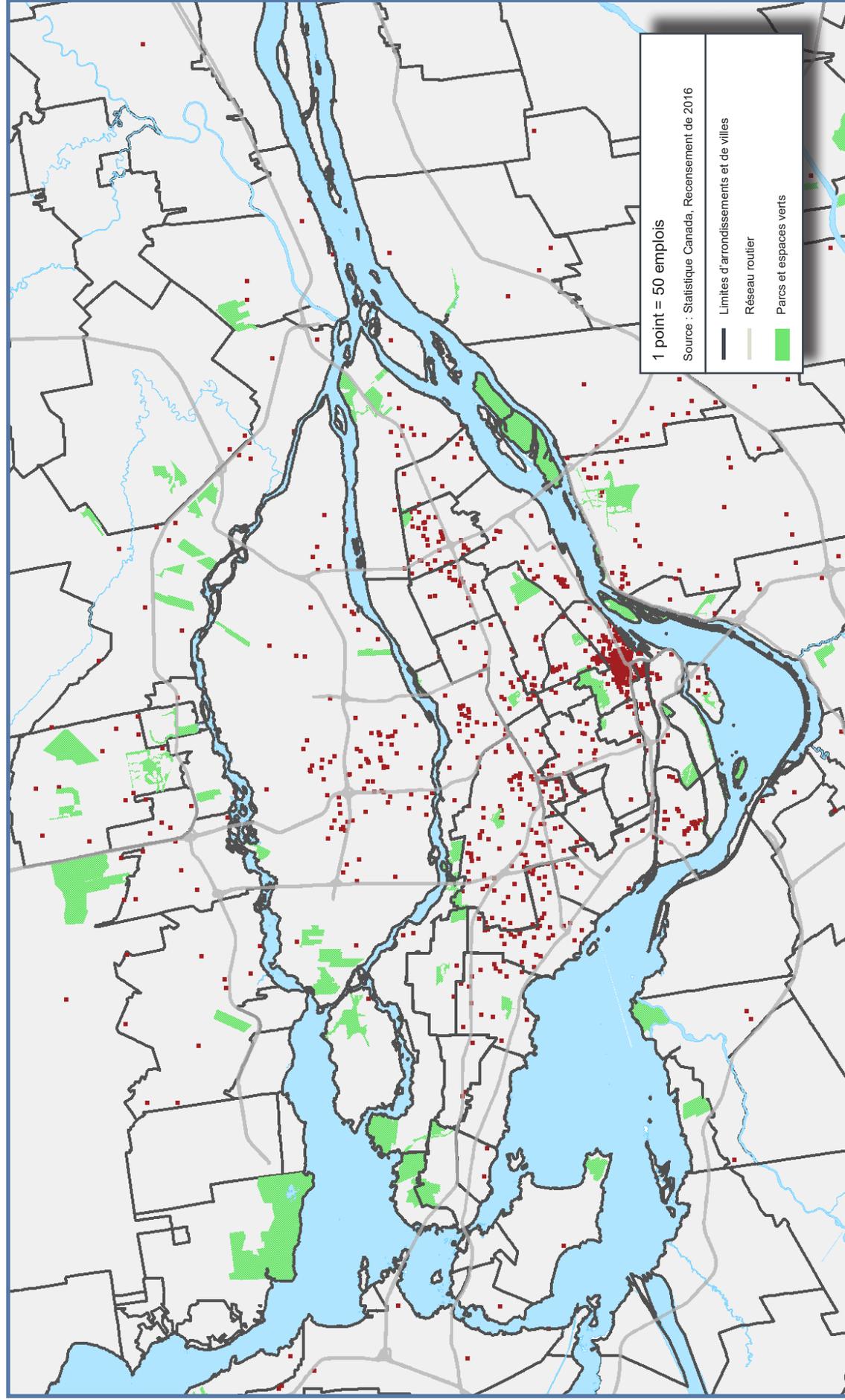
	Services administratifs, soutien, etc.	Part dans l'agglomération En %	Emploi total sur le territoire	Part de l'industrie dans l'emploi total En %
<b>Agglomération de Montréal</b>	<b>49 000</b>	<b>100,0</b>	<b>1 163 330</b>	<b>4,2</b>
Ville de Montréal	42 625	87,0	1 006 250	4,2
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville	1 820	3,7	58 620	3,1
Arrondissement d'Anjou	1 925	3,9	30 710	6,3
Arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	2 395	4,9	79 290	3,0
Arrondissement de Lachine	845	1,7	24 035	3,5
Arrondissement de LaSalle	1 740	3,6	25 710	6,8
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 660	5,4	60 240	4,4
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 780	5,7	34 995	7,9
Arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	135	0,3	3 490	3,9
Arrondissement de Mercier–Hochelega-Maisonneuve	2 155	4,4	51 500	4,2
Arrondissement de Montréal-Nord	415	0,8	18 980	2,2
Arrondissement d'Outremont	260	0,5	8 250	3,2
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	420	0,9	10 300	4,1
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	1 175	2,4	32 165	3,7
Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie	1 315	2,7	56 350	2,3
Arrondissement de Saint-Laurent	4 630	9,4	109 420	4,2
Arrondissement de Saint-Léonard	1 420	2,9	27 815	5,1
Arrondissement de Verdun	470	1,0	21 985	2,1
Arrondissement de Ville-Marie	14 130	28,8	305 745	4,6
Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	1 930	3,9	46 640	4,1
Ville de Baie-D'Urfé	140	0,3	4 500	3,1
Ville de Beaconsfield	130	0,3	3 735	3,5
Ville de Côte-Saint-Luc	240	0,5	7 415	3,2
Ville de Dollard-Des Ormeaux	290	0,6	11 200	2,6
Ville de Dorval	2 335	4,8	42 520	5,5
Ville de Hampstead	55	0,1	1 130	4,9
Ville de Kirkland	265	0,5	9 685	2,7
Ville de Montréal-Est	395	0,8	5 170	7,6
Ville de Montréal-Ouest	25	0,1	1 485	1,7
Ville de Mont-Royal	950	1,9	19 010	5,0
Ville de Pointe-Claire	865	1,8	29 340	2,9
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	65	0,1	4 410	1,5
Ville de Senneville	30	0,1	1 655	1,8
Ville de Westmount	595	1,2	15 815	3,8

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

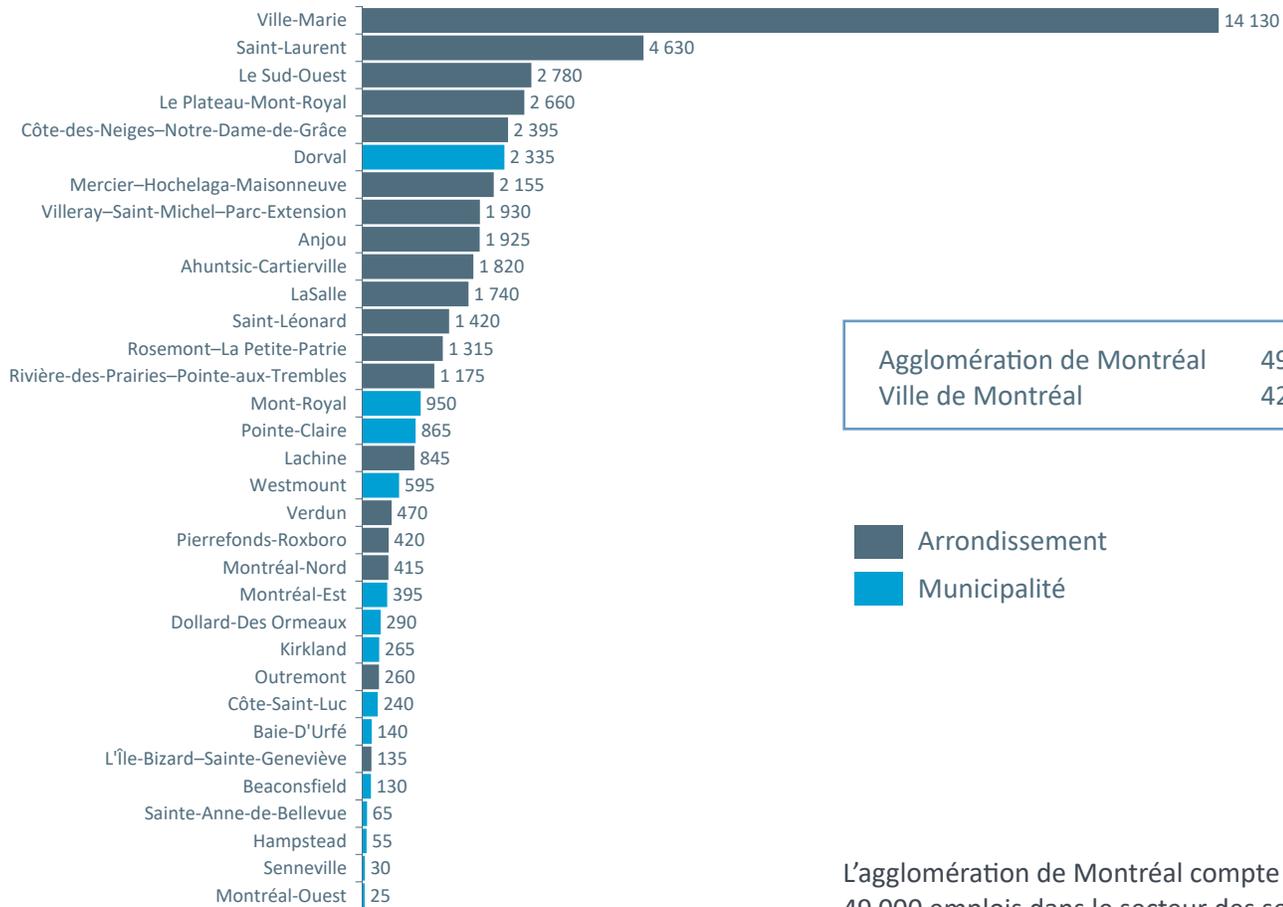
Localisation des emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2016





## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, selon le territoire, 2016



Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail. Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

L'agglomération de Montréal compte 49 000 emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2016, soit 4,2 % des 1 163 330 emplois recensés sur le territoire.

87 % de ces 49 000 emplois sont localisés dans la ville de Montréal, soit 42 625 emplois.

Un total de 14 130 emplois sont dénombrés dans l'arrondissement de Ville-Marie. Ceux-ci représentent 29 % des 49 000 emplois recensés dans le secteur, sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

Quelque 6 375 emplois (13 %) sont répartis dans les autres municipalités de l'île de Montréal.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

Le nombre d'emplois du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'agglomération de Montréal est passé de 45 350 en 2011 à 49 000 en 2016, soit un gain de 3 650 emplois ou 8,0 % en cinq ans. Au cours de la même période, la ville de Montréal a gagné 2 345 emplois dans ce secteur, ce qui représente une croissance de 5,8 %.

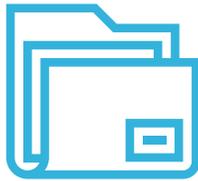
### Variation de l'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2011 à 2016

	Emploi 2016	Emploi 2011	Variation 2011-2016 En %	Variation 2011-2016 En nombre
<b>Agglomération de Montréal</b>	49 000	45 350	8,0	3 650
Ville de Montréal	42 625	40 280	5,8	2 345
Arrondissement d'Achilles-Cartierville	1 820	2 100	-13,3	-280
Arrondissement d'Anjou	1 925	1 860	3,5	65
Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	2 395	2 595	-7,7	-200
Arrondissement de Lachine	845	650	30,0	195
Arrondissement de LaSalle	1 740	1 510	15,2	230
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 660	2 730	-2,6	-70
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 780	2 735	1,6	45
Arrondissement de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	135	125	8,0	10
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	2 155	1 265	70,4	890
Arrondissement de Montréal-Nord	415	330	25,8	85
Arrondissement d'Outremont	260	205	26,8	55
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	420	245	71,4	175
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	1 175	1 085	8,3	90
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie	1 315	1 345	-2,2	-30
Arrondissement de Saint-Laurent	4 630	3 865	19,8	765
Arrondissement de Saint-Léonard	1 420	1 280	10,9	140
Arrondissement de Verdun	470	375	25,3	95
Arrondissement de Ville-Marie	14 130	14 360	-1,6	-230
Arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	1 930	1 620	19,1	310
Ville de Baie-D'Urfé	140	130	7,7	10
Ville de Beaconsfield	130	75	73,3	55
Ville de Côte-Saint-Luc	240	250	-4,0	-10
Ville de Dollard-Des Ormeaux	290	325	-10,8	-35
Ville de Dorval	2 335	1 795	30,1	540
Ville de Hampstead	55	40	37,5	15
Ville de Kirkland	265	225	17,8	40
Ville de Montréal-Est	395	265	49,1	130
Ville de Montréal-Ouest	25	-	-	25
Ville de Mont-Royal	950	680	39,7	270
Ville de Pointe-Claire	865	675	28,1	190
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	65	125	-48,0	-60
Ville de Senneville	30	-	-	30
Ville de Westmount	595	460	29,3	135

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

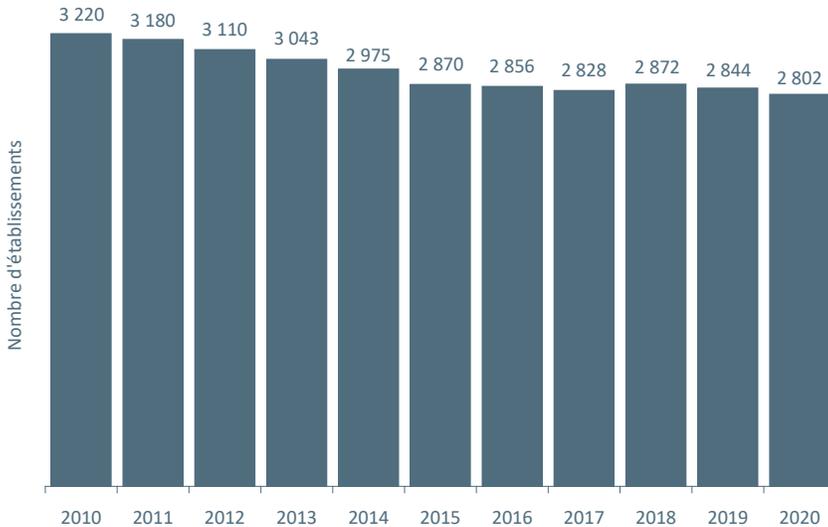


**ÉTABLISSEMENTS D'AFFAIRES DANS LE SECTEUR  
DES SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT, 2020**



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Établissements d'affaires du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2010 à 2020

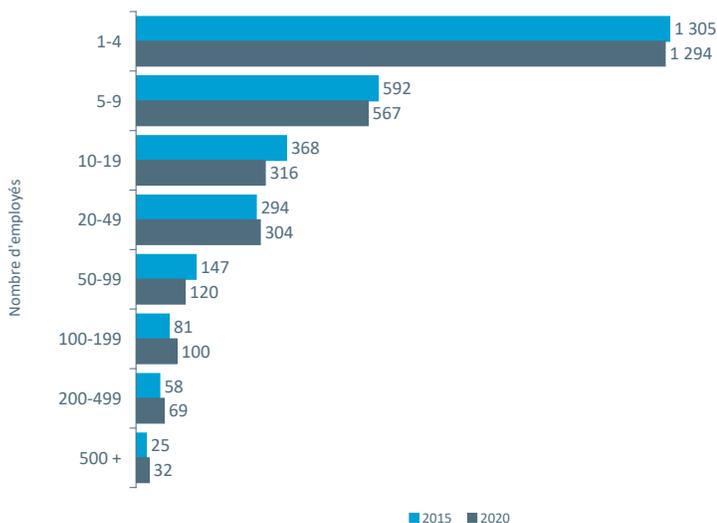


Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
 Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement compte 2 802 établissements sur le territoire de l'agglomération de Montréal en 2020, soit 418 établissements de moins qu'il y a dix ans.

Le nombre d'établissements de ce secteur est demeuré plutôt stable depuis 2015 et varie entre 2 802 et 2 872.

### Taille moyenne des établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion de déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2015 à 2020



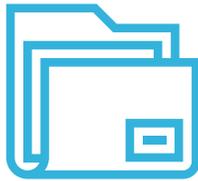
Un total de 1 294 établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement emploient entre un et quatre employés en 2020. Ils représentent 46,2 % de l'ensemble des établissements répertoriés.

On dénombre, par ailleurs, 101 établissements d'affaires de 200 employés ou plus. Ils comptent pour 3,5 % des 2 802 établissements du secteur.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
 Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...



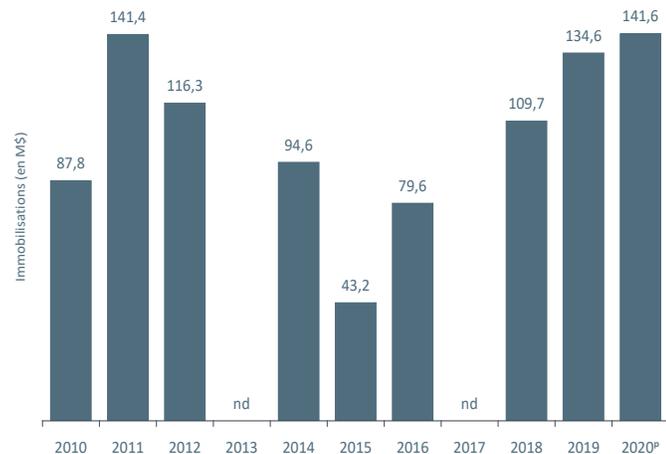
**INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR DES  
SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT, 2020**



Les dépenses en immobilisations et réparations dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement sont évaluées à 141,6 millions de dollars en 2020 sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Il s'agit d'une hausse de 5,2 % par rapport à 2019.

De cette somme, 42,3 millions sont affectés à des projets de construction, tandis que plus de 99,2 millions sont investis dans l'achat de matériel et outillage.

### Dépenses en immobilisations et réparations dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2010 à 2020



p : dépenses provisoires.

Source : Statistique Canada, Enquête annuelle sur les dépenses en immobilisations et réparations, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

### Détail des dépenses en immobilisations et réparations dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2010 à 2020

Année	Construction (M\$)	Matériel et outillage (M\$)	Total (M\$)
2010	19,5	68,3	87,8
2011	25,8	115,6	141,4
2012	37,0	79,3	116,3
2013	x	x	x
2014	24,0	70,5	94,6
2015	10,3	32,9	43,2
2016	13,5	66,1	79,6
2017	x	x	x
2018	24,8	84,9	109,7
2019	33,2	101,3	134,6
2020 <sup>p</sup>	42,3	99,2	141,6

x : données confidentielles

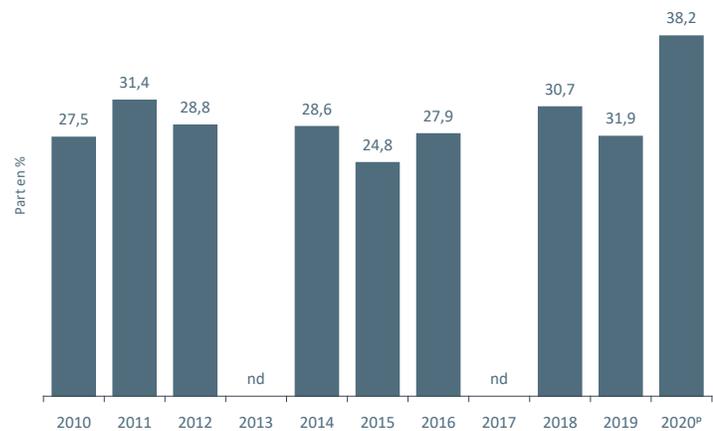
p : dépenses provisoires.

Source : Statistique Canada, Enquête annuelle sur les dépenses en immobilisations et réparations, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.



### Part des dépenses en immobilisation et réparation de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2010 à 2020

L'agglomération de Montréal a reçu environ 38,2 % des investissements effectués au Québec dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2020. En effet, des 370,3 millions qui ont été investis au Québec dans ce secteur, 141,6 millions ont été dépensés sur l'île de Montréal.



p : dépenses provisoires.

Source : Statistique Canada, Enquête annuelle sur les dépenses en immobilisations et réparations, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Montréal 

[ville.montreal.qc.ca/montrealenstatistiques](http://ville.montreal.qc.ca/montrealenstatistiques)