

CCSE MAISONNEUVE

Mémoire présenté par

Julie Cyr
Directrice générale
CCSE Maisonneuve

Dans le cadre de la consultation publique sur
Diagnostic du loisir public montréalais

Montréal
Juin 2019

Le CCSE Maisonneuve est connu et reconnu par la collectivité pour la diversité, la pertinence et l'accessibilité de ses activités en réponse aux besoins de ses clientèles cibles; par la qualité de ses milieux de vie; pour l'impact de son action; pour le sentiment d'appartenance de l'équipe élargie.

Grand centre **0-99 ans**, le CCSE Maisonneuve offre plus de **1000 activités par année** et a été **créé en 1971**. Des activités de loisir physique actif, plein air, culturel ou scientifique dans trois (3) bâtiments (plus de 36 000 pied²) prêtés par l'arrondissement **Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**.

Membre de la Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir (FQCCL) et accrédité par l'association des camps du Québec (ACQ) pour le camp de jour et pour la base de plein air.

Par ce mémoire, nous voulons que vous portiez une attention particulière sur comment un centre de loisir communautaire a su poursuivre sa mission pendant 48 ans, en vivant des changements démographiques structurants, en étant à jour dans des pratiques émergentes (projet socioéducatif) et en étant accessible et inclusif.

**La réalité des secteurs au CCSE Maisonneuve, voici quelques résultats.
Document de référence rapport annuel 2018**

SECTEUR ENFANCE FAMILLE

2807 filles et 2971 garçons

Activités 0-4 ans parents-enfants, Club des Pirouettes 4-9 ans, Programme Pré-ADO le PAC 10-12 ans. 1 semaine de camp de jour à la relâche scolaire. 8 semaines de camps de jour d'été et **accompagnement d'enfants ayant une limitation fonctionnelle ou à défis particuliers.**

Pour répondre à un besoin de plus en plus criant, de la part des enfants et des animateurs :

- d'avoir une personne ressource lorsque certaines situations plus complexes arrivent et celles-ci sont de plus en plus nombreuses;
- d'atteindre notre objectif d'inclusion car le loisir doit permettre aux enfants en difficulté d'être intégrés dans des groupes réguliers;
- de répondre à nos critères de sécurité primordiaux pour toute notre clientèle et ainsi répondre à la demande

Nous n'avons pu que constater que l'aide de **deux (2) intervenantes pour accompagner les parents et les animateurs-trices**, est inestimable et fait partie de la nouvelle réalité de ce groupe d'âge 4-12 ans.

SECTEURS JEUNESSE

Carrefour Jeunesse 12-17 ans

174 filles et 340 garçons = 514 ADOS

Suite à différents événements (de gang de rue) survenus dans le quartier, nous avons développé un partenariat plus important avec le poste de quartier 23. Ces événements sont aussi à l'origine de **rencontres entre différents organismes jeunesse** œuvrant dans le quartier

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Ces concertations ont permis de mettre en place **un plan d'action pour sécuriser les jeunes** et leur offrir un milieu sain et équilibré. Pour le secteur jeunesse ce fût une belle transformation puisque l'équipe présentement en place est à recréer un milieu de vie animé et dynamique impliquant les jeunes dans divers projets et accompagnés maintenant par des intervenants.

SECTEUR CASERNE 18 ANS ET PLUS

2320 femmes et 1283 hommes

La Caserne est un endroit inclusif, chaleureux & riche en partage des connaissances qui permet le développement authentique de tous. Les différentes **disciplines du cirque** organisées par la Caserne offrent la possibilité de s'accomplir et de relever des défis personnels, dans un lieu positif. Le niveau artistique et professionnel des professeurs, les qualités humaines des employés et la vision orientée vers le développement du plein potentiel des membres font de cette organisation le meilleur endroit pour apprendre le cirque et apprendre à interagir à travers cet art.

La Caserne et ses projets dans la communauté:

Makivik : Nous avons mis en place un partenariat avec un groupe de gens venant d'Iqaluit dans le but de s'autonomiser à travers les Makivik, **arts du cirque et d'importer ce type de connaissance dans le Nord**. Ce beau projet regroupe diverses strates sociodémographiques.

TÉVA (Transition École Vie active) : Soulignons l'immense travail du groupe soutenu par la fondation Lucie-Bruneau. S'inspirant du Cirque Social pour favoriser l'adaptation des jeunes présentant un handicap physique, ils ont monté un numéro à faire réagir les plus rigides; leur deux présentations ont levées les foules et fait couler bien des larmes de beauté.

SECTEUR ADULTES-AINÉS

1241 femmes et 515 hommes

Le développement du **volet aîné** préoccupe grandement le CCSE, des actions sont déjà avancées pour l'orientation de nos programmations et interventions. Le partenariat se renforce également avec les organismes du quartier travaillant avec et pour les aînés. **L'accompagnement de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve** est prioritaire pour faire face à ces nouveaux défis.

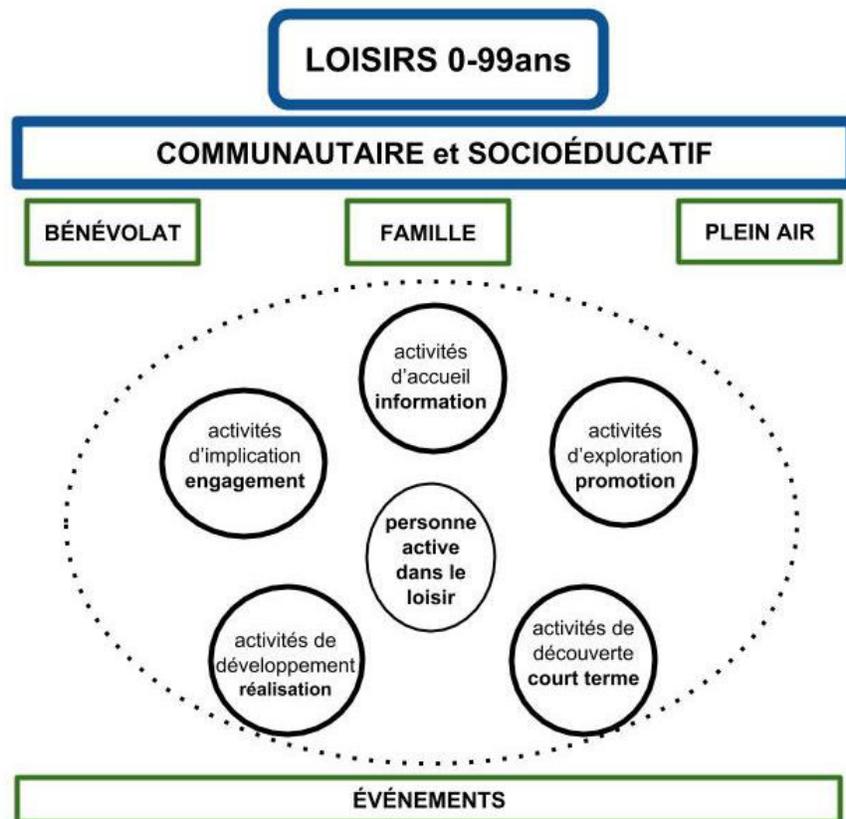
BASE DE PLEIN AIR DE STE-ÉMÉLIE

Augmentation de 33.9% à 55.9% pour l'accueil de familles défavorisées.

La base de plein air nous permet de faire **découvrir le plein air**. Au cours de la période estivale 2018, nous avons augmenté de façon significative le nombre de campeurs et campeuses vivants avec des difficultés économiques. Nous nous faisons un devoir d'accueillir dans nos installations des familles en situation de pauvreté, afin de faire vivre les joies du plein air à plus de personnes possibles, et ce, sans discrimination économique. Nous sommes particulièrement fiers de cette augmentation, puisque nous observons des effets bénéfiques relativement à la prestation d'activités en plein air sur l'humeur, sur l'état de stress et sur l'état physique de nos vacanciers et vacancières.

PROJET SOCIOÉDUCATIF : Une réponse pour bien répondre aux multiples besoins des citoyens
Document de référence : Le projet socioéducatif - la version abrégée

À la fin de l'année 2017, l'équipe désire bonifier l'offre de service offerte aux membres du CCSE Maisonneuve. Elle entreprend donc une démarche avec des consultants externes et son équipe. Afin de mieux répondre à la mission, une vision écosystémique et une approche socioéducative sont réfléchies et mises en place ainsi **qu'une programmation d'activités améliorée et repensée pour contribuer au développement du plein potentiel des membres**. Le projet éducatif 1985, actualisée en 2014 sert de point de départ à cette réflexion.



Planification stratégique CCSE Maisonneuve

Comme toute organisation, nous avons des défis qui ont été identifiés lors de notre planification stratégique 2018.

Orientations stratégiques :

- ❖ **Confirmer le positionnement du CCSE Maisonneuve**
Malgré notre existence depuis bientôt 50 ans, nous devons toujours défendre l'importance du loisir dans le milieu communautaire auprès des différentes instances que ce soit les gouvernements, la ville de Montréal ou l'arrondissement.
- ❖ **Actualiser l'offre de service du CCSE Maisonneuve**
Soucieux de définir une offre de service de qualité et ayant des objectifs d'inclusion avec des changements démographiques structurants, le projet socioéducatif permet à l'équipe de s'interroger sur les objectifs des activités en lien avec les besoins des 0-99 ans
- ❖ **Adapter la structure du CCSE Maisonneuve et optimiser ses ressources (efficience)**
Des défis majeurs de gouvernance, de gestion collaborative, d'efficience autant des ressources financières et humaines ont toujours été et seront toujours des défis pour un organisme communautaire.
- ❖ **Mettre en valeur l'action du CCSE Maisonneuve**
Cette consultation démontre l'importance que tous comprennent que le Loisir a des bienfaits pour le développement de nos communautés.
- ❖ **Consolider et bonifier le financement du CCSE Maisonneuve**
L'arrondissement prête les locaux et finance à 20% nos activités sur un budget de plus de 2 000 000\$, c'est un partenariat gagnant des 2 cotés mais qui représente grandissant d'année en année.

En conclusion

Malgré bientôt 50 ans d'histoire, **le CCSE Maisonneuve** est connu et reconnu **par la collectivité pour la diversité, la pertinence et l'accessibilité de ses activités** en réponse **aux besoins de ses clientèles cibles**; **par la qualité de ses milieux de vie**; **pour l'impact de son action**; **pour le sentiment d'appartenance** de l'équipe élargie.

Notre rôle comme **partenaire** offrant plus de 1000 activités de loisir par année dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, **répond aux besoins de la communauté**. L'offre de service se doit d'être variée, accessible, sécuritaire et de qualité.

Avec un financement de 20% du budget total du CCSE financé par l'arrondissement, **les opportunités de développement et de collaboration pour la clientèle 0-99 ans**, nous a demandé une agilité importante. Les structures municipales ou gouvernementales sont **d'un niveau multidimensionnel de hiérarchie** ou souvent une communication non fluide et irrégulière nous isole.

Cependant avec la collaboration de la FQCCL, l'accréditation des camps par l'ACQ, l'expertise chevronnée d'une équipe et l'implication du milieu, tous nous aident à **assurer le développement, par des moyens novateurs (Projet socioéducatif), d'activités de qualité, aux nouvelles réalités**, notamment démographique et ainsi développer le capital social des communautés.

Nous vous remercions de nous avoir permis de participer à cette consultation car les enjeux et défis du loisir public ont toujours faits parti de notre réalité.

Le désir de la Ville de Montréal :

- ❖ **de rendre accessible aux personnes les conditions d'une expérience de loisir de qualité,**
- ❖ **de procurer les bénéfices des loisirs recherchés par la collectivité au nom du bien commun,**
- ❖ **de permettre de croire à une mobilisation de tous les acteurs afin de répondre aux besoins des parties prenantes,**
- ❖ **de développer des actions selon les besoins de la communauté.**

Vous trouverez en pièces jointes **une programmation 0-99 ans, le projet socioéducatif - la version abrégée et le rapport annuel 2018**. Ces documents permettront à tous de bien comprendre comment le CCSE Maisonneuve a pu répondre aux changements démographiques, aux nouvelles tendances en loisir et toujours en s'assurant d'offrir des activités accessibles et de qualité pour les **0-99 ans dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**.