

Bonjour,

Par la présente, je vous fais part de mon opinion concernant certaines pistes de réflexion qui ont été proposées dans votre document. Jusqu'à l'an dernier, j'étais impliquée dans diverses organisations de mon milieu (ouest-de-l'île de Montréal, arrondissement L'Île-Bizard Ste-Geneviève). Mon temps dédié aux occupations "payées par de l'argent sonnante qui permet de manger" ayant augmenté, je me suis vue dans l'obligation de diminuer mon temps de bénévolat et mon implication dans divers comités. Comme vous le voyez, je continue de m'impliquer à ma manière et je salue les personnes qui entendent mon opinion aujourd'hui.

J'utilise de nombreux services municipaux de votre secteur. Mon préféré : les bibliothèques !

Dans mon arrondissement, il y avait 2 bibliothèques. On en a fermé une (celle à Ste-Geneviève) et on a conservé celle plus près de chez moi. Voilà 17 ans, cette semaine, que je réside "à l'Île" (Bizard) comme on dit ici. Je remarque que les heures de notre bibliothèque diminuent de plus en plus. Et ce sera pire cet été ! Comment font les gens qui travaillent sur un horaire atypique? bof, tant pis pour eux? J'aimerais bien que les dirigeants pensent à cette clientèle aussi.

Il me semble que la bibliothèque devrait être LE lieu de vie culturelle par excellence, particulièrement dans un petit secteur comme notre arrondissement. Je suggère que les heures soient allongées si possible. Je tiens à souligner que le service de livraison de livres entre les bibliothèques est très efficace. L'ajout de bornes de prêt et de retour (certains sites) sont fort utiles. Est-ce que le personnel des bibliothèques devient plus libre pour nous aider ou est moins nombreux donc moins disponible? S'il vous plaît, faites connaître leurs nombreux rôles afin que nous puissions les tenir occupés autrement!

J'ai vu passer une petite annonce (il y a quelques années, je ne la trouve plus) qui indiquait que nous pourrions avoir accès aux livres du Cegep Gérald-Godin : je n'ai plus revu cette information. De plus, cette bibliothèque étant ouverte seulement sur les heures de cours de jour (à ma connaissance, car l'information n'est pas disponible non plus), moi, simple citoyenne qui travaille en même temps que vous, chers fonctionnaires, je ne pourrais pas en profiter.

Je tiens par contre à vous mentionner que la bibliothèque de Pierrefonds est très très belle! C'est agréable d'y aller lire et travailler.

Site internet de la Ville de Montréal

Je pense qu'une mise à jour régulière du site internet de tous les arrondissements sur le site de la Ville de Montréal servirait votre secteur étudié, particulièrement le calendrier qui est habituellement vide dans notre arrondissement. Ici, la seule manière de savoir ce qui s'en vient, c'est par notre réseau de connaissances (i.e. forums facebook) qui nous pointe vers un bulletin de nouvelles de l'arrondissement, perdu quelque part dans de pages webs variées. Cette fonction nous éviterait le trouble de faire des recherches partout et nulle part. Cela éviterait aussi de la mauvaise information. Par exemple, cherchez les activités prévues pour la Fête nationale du Québec: bonne chance dans vos recherches! Une chance que je suis abonnée à la lettre de nouvelles de l'arrondissement mais... que se passe-t-il ailleurs à Montréal? aucune idée. Chaque arrondissement fait son affaire, aucun service de loisirs, sports, culture fait connaître les activités aux mêmes endroits (sur internet, site de la Ville de Montréal). J'avoue que je ne sais pas les politiques et les procédures internes. De l'extérieur, c'est difficile de s'y retrouver!

Puces de lit

J'ai un petit commentaire qui relève de la santé publique pour tous vos établissements, incluant les bibliothèques : les coussins et les chaises en tissu sont très confortables mais comme vous le savez, il y a des puces de lit dans les résidences du secteur. C'est connu! Comme vous le savez, ces bibittes aiment le "mou". Je fais quoi si j'en rapporte chez moi après avoir passé du temps

assise sur un de ces fauteuils? Juste de même... Vous avez payé cher pour tous ces jolis fauteuils mais vous devriez aussi payer un appareil à vapeur et un employé par site pour procéder à la "décontamination des sièges mous et des tapis" à chaque jour. Juste de même.

Sports

Je ne sais pas si l'offre de services sportifs répond aux besoins de la population. Pour les piscines intérieures accessibles hors saison, nous avons un problème car elles sont peu accessibles (sauf celle de Dollard-des-Ormeaux).

Organismes communautaires de loisirs

Dans un autre ordre d'idées, j'ai déjà été impliquée dans un organisme qui regroupait des membres provenant de nombreux arrondissements et de villes non-fusionnées (Gilde de tricot de Montréal maintenant fermée). Mon conjoint, lui, est impliqué dans un organisme sportif qui dessert l'Ouest de l'île de Montréal. En offrant des activités de loisirs à une population qui débordait d'un seul arrondissement, cela les empêche de recevoir le soutien d'aucune ville et aucun arrondissement. Aucun local ni aucune structure n'est disponible pour les soutenir. Serait-il possible de développer des règles plus souples et ouvertes pour ce type d'organisme qui dessert "l'ouest-de-l'île", et tous les arrondissements à la fois?

Veillez svp remercier les employés de votre service qui ont dû s'ajuster en prêtant main forte à l'équipe d'urgence lors de la crue des eaux des dernières semaines. Je sais que certaines personnes ont fait bien des heures supplémentaires !

Je pense avoir tout dit. J'espère que je n'ai pas trop parlé "à travers mon chapeau". Si c'est le cas, cela signifie que les informations étaient difficiles à trouver ou non diffusées pour le simple citoyen. Merci de m'avoir lue.

Au plaisir,

Manon Forcier, résidente de L'Île-Bizard Ste-Geneviève