



MÉMOIRE DE LOISIRS & CULTURE SUD-OUEST
DIAGNOSTIC DU LOISIR PUBLIC MONTRÉALAIS
Arrondissement du Sud-Ouest de Montréal

**Mémoire présenté
à la Commission permanente
sur la culture, le patrimoine et les sports**

LE 5 JUIN 2019

TABLE DES MATIÈRES

1. Avant-propos	3
2. Présentation de l'organisme, Loisirs & Culture Sud-Ouest	4
3. Les défis vis-à-vis des enjeux	
a. Internes : gouvernance, personnel, ressources	6
b. Externes : relations avec les citoyens, avec la Ville et les arrondissements, avec les autres organismes	8
4. Le rôle que notre organisme souhaite jouer auprès de la Ville et des arrondissements	
a. Ce qui nous semble le plus important de soulever pour améliorer nos interactions avec la Ville et les arrondissements	10
b. Notre niveau de satisfaction relativement à nos relations avec la Ville	10
c. Le rôle que nous attendons de la Ville à notre égard	10
5. Demain le loisir...	
a. Ce qui devrait être amélioré, au bénéfice des Montréalaises et Montréalais (accessibilité, programmes, aménagements)	12
b. Ce que devraient être les composantes d'une vision du loisir de demain	12
c. Comment nous voyons notre mission à cet égard	12
6. Conclusion	14

1. Avant-propos

Le 21 mai 2019, Loisirs & Culture Sud-Ouest (LCSO) participait à la *Séance d'information : Présentation et Période de questions* de la consultation publique sur le *Diagnostic du loisir public montréalais* initiée par la Commission permanente sur la culture, le patrimoine et les sports.

Au cours de la séance, LCSO a souligné certains points importants dont la Commission pourrait tenir compte dans le cadre de ses recommandations qui seront adoptées en septembre prochain.

Ces différents points seront élaborés dans le présent document.

Nous remercions la Commission pour cette tribune nous permettant de faire valoir nos opinions quant aux défis et enjeux liés au domaine du loisir public montréalais.

2. Présentation de l'organisme, Loisirs & Culture Sud-Ouest

Loisirs & Culture Sud-Ouest (LCSO) est un organisme à but non lucratif partenaire de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement du Sud-Ouest, à la Ville de Montréal. Il offre une variété d'activités de loisirs et des camps de jour au Centre Saint-Charles, dans le secteur de Pointe-Saint-Charles.

LCSO a pour mission de promouvoir les loisirs, les sports et les activités culturelles dans la région du Sud-Ouest de l'île de Montréal dans une organisation souple, efficace et adaptée aux besoins de la population. Il souhaite supporter les membres de la communauté et les familles en offrant des activités diversifiées et de qualité s'adressant aux jeunes et aux adultes. Loisirs & Culture Sud-Ouest favorise, à travers ses activités, le développement, les échanges et le rayonnement des organismes et des acteurs en offrant des activités de loisirs, de sports ou culturelles dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

En février 2018, Loisirs & Culture Sud-Ouest a répondu à un appel de projet qui visait à recevoir des propositions pour la réalisation d'une programmation d'activités de loisirs et d'un camp de jour au Centre Saint-Charles. Bien que l'organisme fût récemment constitué, une proposition répondant à l'ensemble des critères pour le développement du Centre Saint-Charles a été soumise et son dossier a été retenu par l'Arrondissement. En mars 2018, une convention pour la réalisation d'activités de loisirs et d'un camp de jour a été signée pour une période de trois ans.

En très peu de temps, les cofondatrices ont su mettre en place toutes les ressources nécessaires pour développer une programmation variée, accessible, diversifiée et de qualité. Dès sa première année d'activité, l'organisme a reçu l'accréditation de l'Association des Camps du Québec, puisqu'il était conforme à l'ensemble des balises du cadre de référence. L'organisme est aussi membre de la table de concertation du quartier et s'implique dans la réalisation d'activités conjointes avec d'autres organismes de l'Arrondissement. Leur dynamisme, leur sens des responsabilités et leur innovation ont permis d'offrir une nouvelle programmation aux citoyens du secteur et, ainsi, augmenter la fréquentation du centre et des activités.

Loisirs & Culture Sud-Ouest vient répondre à un besoin de développement social dans l'arrondissement Sud-Ouest de Montréal :

- en mettant sur pied des camps de jour offrant une panoplie d'activités socio-éducatives aux jeunes de l'arrondissement (activités artistiques, activités sportives, activités culturelles récréatives);
- en tenant compte des différents groupes d'âge et des besoins particuliers de la clientèle desservie (handicaps, milieu défavorisé, situation financière);

- en prenant en charge la surveillance et l'animation de deux chalets de parc (St-Gabriel et Vinet);
- en procédant à l'embauche de personnel qualifié;
- en faisant découvrir et en utilisant les multiples ressources qu'offre l'arrondissement;
- en créant des partenariats avec des organismes et entreprises locales (LCSO s'implique avec Action Gardien, la table de concertation du quartier. L'organisme fait aussi partie de différents groupes de discussion pour les des projets concernant la population du quartier - groupe famille, aînés, ados, etc.);
- en répondant aux besoins de la clientèle en matière de loisirs et culture;
- en augmentant le taux de participation de la clientèle desservie;
- en poursuivant la création de partenariats (p. ex. : Judo Bushidokan, Ma Bicyclette, Le Club populaire des consommateurs, La concierge est dans l'escalier du Bâtiment 7, les Scientifines, la Maison de la Culture Marie-Uguay, Ado Zone).

Notre culture et nos valeurs nous définissent. Elles donnent une profondeur et un sens à nos vies.

C'est dans cette optique que Loisirs & Culture Sud-Ouest s'est donné comme mission d'être un acteur important au sein de la population du Sud-Ouest.

3. Les défis vis-à-vis des enjeux

a. Internes : gouvernance, personnel, ressources

Les défis internes auxquels fait face Loisirs & Culture Sud-Ouest (LCSO) sont, entre autres, reliés à l'embauche et la rétention de personnel qualifié, aux ressources financières limitées, à l'espace restreint des bureaux administratifs, à la température de ses locaux et aux espaces de rangement.

Embauche et rétention de personnel qualifié – ressources financières limitées : En effet, le manque de ressources financières ne permet pas à l'organisme d'offrir des salaires concurrentiels aux candidats intéressés par les différents postes. Cette situation a des répercussions sur la rétention de personnel qualifié.

Citons en exemple la situation suivante. Le 23 avril 2019, Mme Chantal Perras, de Service Canada, nous annonçait une *contribution* financière de 3 984 \$, pour un (1) poste d'animateur, dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse - volet Emplois d'été Canada, et nous en sommes reconnaissants. Il s'agit d'un premier appui financier octroyé à notre organisme par le biais de ce programme.

Il est cependant important de souligner que notre demande s'élevait à 125 486 \$, pour 20 postes d'animateur.

D'autre part, le montant octroyé de 3 984 \$ nous sera versé sous forme de *contribution* et non sous forme de *subvention*. Plusieurs heures de travail devront être consacrées aux différents rapports requis afin d'obtenir cette *contribution*.

En pleine expansion, Loisirs & Culture Sud-Ouest se retrouve à un tournant important dans son développement. Le montant demandé nous aurait entre autres permis d'offrir des salaires compétitifs aux employés, d'atteindre une plus grande rétention du personnel, d'offrir un nombre plus élevé d'emplois annuels, d'embaucher un nombre accru d'accompagnateurs au sein de nos camps de jour, de bonifier notre offre d'activités et d'offrir davantage de soutien aux résidents du quartier se trouvant en milieu défavorisé.

Espace restreint des bureaux administratifs : Loisirs & Culture Sud-Ouest fait face à une problématique quant à ses espaces bureaux maintenant insuffisants. Présentement, neuf employés (six à temps plein et trois à temps partiel) se partagent un espace de 20 ½ pieds x 14 pieds. Deux autres employés sont prévus au calendrier d'embauche au cours de l'année 2019. Des espaces bureaux supplémentaires sont à prévoir.

Il est à noter que nous avons perdu un de nos candidats admissibles à la subvention salariale, dû aux délais, ne nous permettant pas de donner une date d'entrée en poste, faute d'espace.

D'autre part, nous sommes toujours en attente d'un bureau situé à l'accueil du Centre St-Charles, point primordial dans le cadre de nos activités. Ce poste, offrant un contact direct avec l'entrée principale, joue un rôle majeur en termes d'accueil de notre clientèle et de prise des présences des participants.

La problématique a été soulevée à l'agente de développement responsable de Loisirs & Culture Sud-Ouest. Dossier en attente depuis plusieurs mois.

Température des locaux : Un autre défi auquel fait face LCSO est la température excessivement élevée à l'intérieur de ses locaux, situés dans le Centre St-Charles.

En effet, dans ses bureaux administratifs ainsi que dans les salles 1 et 2 et le gymnase où se déroulent les activités et où plusieurs cours sont offerts, la température peut facilement augmenter dans les vingt degrés, et ce, en plein hiver. L'été, la température des locaux devient insoutenable.

Une demande d'installation de climatisation a été déposée auprès de l'agente de développement responsable de LCSO. Toutefois, à ce jour, aucune solution n'a été apportée et l'été arrive à grands pas.

Espaces de rangement et améliorations aux locaux : Avec l'augmentation du nombre d'employés et du nombre de services offerts à la population, Loisirs & Culture Sud-Ouest souhaite revoir l'aménagement de ses espaces de bureaux afin de les rendre plus fonctionnels. Dans cette optique, LCSO aimerait avoir accès à des armoires de rangement verrouillables. À ce jour, les espaces de bureaux servent de lieu de travail, d'espaces de rangement et de vestiaire. Il est important pour notre organisme de projeter une image accueillante et professionnelle, pour notre clientèle en constante évolution, pour nos visiteurs ainsi que pour nos employés.

De plus, dans la Salle 2 du Centre St-Charles, plusieurs cours sont offerts à la population. Toutefois, les équipements nécessaires se retrouvent malheureusement dans différents placards du Centre. Il y aurait possibilité d'installer des armoires verrouillables, sur un des murs de la Salle 2. De cette façon, tous les équipements seraient à la disposition des professeurs et des élèves et à un seul endroit. À noter que les fenêtres et moustiquaires devraient être changés afin de les rendre fonctionnels.

Une demande à ce sujet a été déposée auprès de l'agente de développement responsable de l'organisme.

Du côté de la Salle 1, il serait souhaitable que celle-ci soit modernisée en y ajoutant un lave-vaisselle, un lavabo à hauteur d'adulte ainsi qu'un four. De plus, les fenêtres et moustiquaires devraient être changés afin de les rendre fonctionnels.

Quant au gymnase, certaines parties du plancher devraient être réparées car celles-ci se décollent. Des installations fixes pourraient être ajoutées au plafond afin de permettre l'ajout de cordes, de sangles ou de tissus pour le cours de cirque, entre autres.

D'autre part, récemment, LCSO s'est vu attribuer la surveillance et l'animation de deux chalets de parc de l'arrondissement Sud-Ouest, soit St-Gabriel et Vinet. Afin de bien desservir la population avec des activités d'animation intéressantes et variées, lesdits chalets devraient être équipés de rangement adéquat pouvant accueillir quelques équipements sportifs, jeux de société et autres fournitures appropriées. À ce jour, il est impossible d'y laisser quelques équipements que ce soit.

Soulignons que le chalet du parc St-Gabriel est présentement en rénovation et réouvrira le 1^{er} juillet 2019. Il faudrait que le chalet du parc Vinet le soit aussi, afin de bien desservir la clientèle (fenêtres, portes, toilettes, etc.).

Ce point a été soulevé lors de la période de questions et commentaires de la Séance d'information, le 21 mai dernier, et discuté avec l'agente de développement responsable de Loisirs & Culture Sud-Ouest.

Entretien : Il serait important que l'entretien des locaux soit fait sur une base quotidienne, en soirée, afin d'assurer des surfaces d'activités propres et sécuritaires.

b. Externes : relations avec les citoyens, avec la Ville et les arrondissements, avec les autres organismes

Loisirs & Culture Sud-Ouest entretient de bonnes relations avec les citoyens.

Il est toutefois important de souligner que l'organisme dessert un des quartiers défavorisés de Montréal, avec un nombre important de familles à faibles revenus.

Quelques données statistiques de la population desservie :

- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
- Les 2 160 jeunes âgés de moins de 15 ans ont connu une augmentation de leur nombre de 5,1 %.
- On compte 3 610 familles de recensement selon la définition de Statistique Canada.
- On compte 2 145 familles avec enfants.
- 46,2 % des familles avec enfants sont monoparentales.
- Après avoir payé les impôts, 28,6 % des résidents vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.

Dans le cadre de ses interventions, LCSO souhaiterait pouvoir offrir des collations santé aux enfants participant aux différentes activités de l'organisme, provenant de ces milieux.

Une fois de plus, les ressources financières limitées de LCSO et des organismes partenaires font en sorte que cette initiative ne peut être mise de l'avant cette année.

Quant aux relations avec la Ville, l'arrondissement du Sud-Ouest et les autres organismes, Loisirs & Culture Sud-Ouest souhaiterait que les différents intervenants soient mieux informés des réalités auxquelles sont confrontés les organismes de loisirs et culture afin de leur offrir le bon soutien financier. Par exemple, l'augmentation du nombre d'enfants à défis particuliers dans les camps d'été et la recherche d'accompagnateurs spécialisés pour un encadrement adéquat requièrent des ressources suffisantes.

Lors de la Séance d'information du 21 mai, il a été soulevé par Mme Rossi que les CIUSSS pourraient possiblement apporter un appui financier à ce niveau. Ce point devra être vérifié par la Commission permanente sur la culture, le patrimoine et les sports.

4. Le rôle que l'organisme souhaite jouer auprès de la Ville et des arrondissements

a. Ce qui nous semble le plus important de soulever pour améliorer nos interactions avec la Ville et les arrondissements.

Il serait important que les différents représentants de la Ville et des arrondissements (députés, conseillers, agents, etc.) soient informés régulièrement des réalités et enjeux des organismes de loisirs et de culture de leurs quartiers afin de pouvoir les appuyer adéquatement dans leur développement et, ainsi, mieux desservir la population.

Il serait important que ceux-ci procèdent à des visites fréquentes des lieux de leurs différents secteurs, accompagnés des représentants des organismes de loisirs et culture de chacun des établissements.

Il serait important d'offrir aux organismes de loisirs et de culture les bons outils pour leur permettre de bien œuvrer dans leurs milieux respectifs (locaux, équipements, financement, etc.).

b. Notre niveau de satisfaction relativement à nos relations avec la Ville.

Des rencontres ont lieu sur une base régulière avec l'agente de développement responsable de Loisirs & Culture Sud-Ouest. En effet, celle-ci fait preuve d'une excellente écoute et de compréhension face à nos besoins. Nous sommes très satisfaits des interactions avec notre agente. Il est aussi important de souligner que nous sommes toujours invités aux tables de concertation et rencontres de l'arrondissement en lien avec le domaine des loisirs et de la culture.

Toutefois, bien que l'agente soit au fait des différents enjeux et problématiques de l'organisme, plusieurs décisions ne relèvent pas son niveau hiérarchique. Ce qui occasionne des délais additionnels fréquents.

À noter, l'instabilité au sein de certains postes de la Ville qui occasionne d'autres longs délais, voire une lourdeur administrative. Citons en exemple le poste de régisseur qui, en une année, a subi cinq changements de personnel.

c. Le rôle auquel nous nous attendons de la Ville à notre égard.

Nous nous attendons à une reconnaissance de notre implication dans l'arrondissement du Sud-Ouest, des efforts déployés pour mieux répondre aux différents besoins de la clientèle

desservie en constante augmentation et de notre engagement envers le milieu par le biais de nos multiples partenariats avec les organismes communautaires.

En ce sens, il serait souhaitable que la Ville offre des délais adéquats lors de la prise en charge de certains projets, comme, par exemple, les chalets de parc. Il faudrait aussi que la Ville prévoit des ressources financières et des délais additionnels pour la mise en place des activités de ces projets.

En tant qu'OBNL, Loisirs & Culture Sud-Ouest s'est investi à plusieurs reprises dans des événements gratuits organisés par la Ville (PIMJ, Jeux du Sud-Ouest, Fête d'hiver). Son implication requiert à chaque occasion un investissement financier et en ressources humaines supérieur à l'appui financier octroyé par la Ville pour sa participation aux activités.

Une révision de l'aide financière distribuée aux différents organismes est fortement suggérée.

5. Demain le loisir...

a. Ce qui devrait être amélioré, au bénéfice des Montréalaises et Montréalais (accessibilité, programmes, aménagements).

Avec la venue du projet d'animation et de surveillance des chalets de parc par les différents organismes de loisirs et culture, il serait important d'envisager l'installation d'armoires de rangement adéquates dans les chalets afin de permettre l'accessibilité à des équipements de sports, des jeux ou tout autre accessoire pertinent dans le cadre des tâches quotidiennes des animateurs/surveillants.

Il serait aussi important d'équiper les chalets avec lesdits équipements afin de permettre des animations intéressantes pour les citoyens.

D'autre part, nous pourrions nous inspirer du projet d'Accès-Loisirs Québec pour implanter une centrale d'équipements gratuits pour chacun des arrondissements, à l'intérieur de laquelle nous pourrions y retrouver des équipements tels que patins; ballons; tables, raquettes et balles de ping-pong; raquettes, volants et filets de badminton, etc.

[\(https://www.accesloisirsquebec.com/\)](https://www.accesloisirsquebec.com/)

b. Ce que devraient être les composantes d'une vision du loisir de demain.

Une vision du loisir de demain devrait tenir compte de la diversification des activités par une meilleure offre accessible; par l'amélioration de l'offre d'équipements collectifs et culturels et de parcs à proximité des lieux habités; par l'accès à des activités culturelles, physiques et sportives comme vecteur d'intégration sociale et de soutien à la santé; par la qualité de l'aménagement des différentes infrastructures de notre territoire; par un soutien financier adéquat aux organismes de loisirs et culture déjà présents dans les différents arrondissements.

La mise en œuvre des recommandations nécessitera l'établissement d'un cadre financier global pour assurer la réalisation des interventions prioritaires qui auront été adoptées. Ce cadre déterminera les contributions respectives des différents acteurs du milieu du loisir public montréalais.

c. Comment nous voyons notre mission à cet égard.

Tel que cité précédemment, la mission de Loisirs & Culture Sud-Ouest s'inscrit déjà dans cette vision. En effet, celle-ci vient appuyer la promotion des loisirs, des sports et des activités culturelles dans la région du Sud-Ouest de l'île de Montréal dans une organisation souple, efficace et adaptée aux besoins de la population.

LCSO souhaite supporter les membres de la communauté et les familles en offrant des activités diversifiées et de qualité s'adressant aux jeunes et aux adultes.

Loisirs & Culture Sud-Ouest favorise à travers ses activités, le développement, les échanges et le rayonnement des organismes et des acteurs en offrant des activités de loisirs, de sports ou culturelles dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

6. Conclusion

Loisirs & Culture Sud-Ouest est ravi de pouvoir participer aux consultations sur un diagnostic du loisir public Montréalais et d'apporter ses différents points de vue sur les sujets d'actualité reliés au domaine.

Nous espérons que ces nouveaux échanges publics susciteront la mobilisation de tous les acteurs en vue d'agir ensemble autour de priorités d'action qui feront consensus.

Loisirs & Culture Sud-Ouest réaffirme son désir d'expansion ainsi que son implication et sa volonté de contribuer à un avenir prometteur du loisir public de demain en offrant des services de qualité à la hauteur de ses moyens.

Loisirs & Culture Sud-Ouest remercie la Commission permanente sur la culture, le patrimoine et les sports de cette initiative.

Nadia Bergeron
Directrice générale
LOISIRS & CULTURE SUD-OUEST
1055, rue d'Hibernia
Montréal, Qc H3K 2V3
Tél. : 514-872-3456
Courriel : direction@LCSO.ca
Site Web : www.LCSO.ca