



INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS AU CENTRE DE TENNIS DU PARC LASALLE À LACHINE

- **Préinscription pour les résidents de Lachine : 17 mai, 9 h au 23 mai inclusivement**
- **Inscription pour tous : dès le 24 mai, 9 h**

INSCRIPTION EN LIGNE

Les inscriptions se font sur [Amilia](#). Cette plateforme gère notamment les inscriptions de Tennis Montréal. Le paiement sécurisé se fait par carte de crédit, Visa ou MasterCard.

Comment créer votre compte d'utilisateur Amilia?

- 1- Sur [la plateforme Amilia](#), cliquez sur « Connexion » et « Créer un compte ».
- 2- Entrez les informations nécessaires à la création de votre profil.
- 3- Vous recevrez un courriel vous demandant de confirmer votre compte. Cliquez sur le lien pour valider l'inscription à Amilia.
- 4- De retour sur Amilia, cliquez sur « Trouver un organisme », et cherchez « Tennis Montréal ». Vous serez alors redirigé vers la plateforme d'inscription.
- 5- Cliquer sur « Inscriptions », puis chercher les activités à Lachine se trouvant en bas de page, et faites votre choix.
- 6- Suivez les indications pour arriver jusqu'au paiement.
- 7- Veuillez noter que si vous n'êtes pas résident de la Ville de Montréal, des frais s'ajoutent à votre activité (de 15 \$ à 30 \$ selon l'activité)

INSCRIPTION PAR TÉLÉPHONE

514 270-2724, poste 1

Lundi, jeudi et vendredi : 9 h à 12 h et 13 h à 16 h 30

Mardi et mercredi : 12 h à 17 h et 18 h à 20 h

Modes de paiement acceptés : cartes de crédit Visa et MasterCard

Modalités d'inscription et d'annulation/conditions légales

Politique d'inscription et transfert

1. Vous devez vous inscrire à une activité correspondant à votre niveau de jeu, à défaut de quoi Tennis Montréal se réserve le droit de vous réaffecter à un autre groupe. Ceci est sujet aux disponibilités.
2. Pour toutes demandes de transfert de groupe ou d'activité à la demande du client, des frais de 10 \$ seront appliqués. Les demandes doivent se faire au moins 5 jours ouvrables avant le début de l'activité.
3. Pour des raisons d'assurance, seule une personne inscrite officiellement à une activité est couverte en cas d'accident. En conséquence, il ne vous est pas possible de céder votre place à une autre personne.
4. Tous les prix affichés incluent les taxes, si applicables.

Politique d'annulation

1. Toutes les demandes de remboursement doivent nous être acheminées par écrit. Pour cela vous pouvez envoyer un courriel à informations@tennismontreal.qc.ca, ou bien répondre au courriel reçu lors de l'envoi de votre reçu/facture.
2. Une demande téléphonique ne sera pas considérée.
3. Seule une demande accompagnée d'un billet médical sera acceptée.
4. Pour toute demande de remboursement accordée, des frais d'administration de 15 % sont applicables. Le remboursement s'applique seulement à la portion de séances restantes à la session, effectif à la date de réception de la demande.
5. Tennis Montréal priorise un transfert dans la même saison à un remboursement.
6. À défaut de disponibilité lors des reprises (pluie ou autre), aucun remboursement ne sera accordé (nouvelle politique).
7. Toute activité annulée par Tennis Montréal vous sera remboursée en totalité et sans frais.

*Horaires sujets à des changements sans préavis.