

Info SST

Avril 2024

Assurez-vous de distribuer des copies de cet Info SST et de l'afficher aux endroits appropriés, dont le tableau d'affichage SST de votre unité.

Accueil et intégration des jeunes et des nouveaux membres du personnel

La Direction santé, sécurité et mieux-être tient à rappeler les bonnes pratiques d'intégration des jeunes et des nouveaux membres du personnel. En fournissant toutes **les informations nécessaires, une formation adéquate et une supervision appropriée**, vous vous assurez de les outiller pour qu'ils accomplissent leurs tâches de manière sécuritaire dès leur premier jour de travail.

Saviez-vous que, faute de **formation** et de **supervision**, les jeunes¹ ainsi que les travailleuses et travailleurs nouvellement affectés à un poste sont beaucoup plus à risque d'avoir un accident du travail? Au cours des dix dernières années, la CNESST a répertorié en moyenne [5 travailleuses ou travailleurs de 24 ans ou moins](#) ayant été victimes d'un accident fatal au travail.

Les jeunes et les nouveaux membres du personnel sont plus vulnérables en raison de leur manque d'expérience, de leur réticence à poser des questions, de leur méconnaissance des risques liés aux tâches et de leur propension à prendre des risques.

Afin de **prévenir** ou de **réduire les risques**, nous recommandons les mesures suivantes :

- Planifier l'accueil avant leur arrivée;
- Sensibiliser aux risques présents dans leur environnement de travail dès leur première journée;
- Former et accompagner dans l'exécution de leurs tâches spécifiques (par le biais de parrainage, par exemple);
- Fournir les EPI requis et les informer adéquatement de leur utilisation et leur entretien;
- Assurer une supervision, observer et fournir des retours sur les comportements à améliorer et évaluer leur performance.



La mise en place d'un **programme d'intégration**, incluant un volet santé et sécurité, présente plusieurs avantages :

- Faciliter l'intégration du nouveau membre du personnel;
- Conscientiser aux risques d'accidents liés aux tâches et inculquer dès le départ des notions de santé globale;
- Témoigner de l'importance qu'on leur accorde;
- Encourager dès le début un sentiment d'appartenance.

Pour bien communiquer avec les jeunes et les nouveaux membres du personnel

- Expliquez clairement les comportements attendus;
- Encouragez-les à poser des questions;
- Favorisez une approche d'apprentissage en utilisant des cas précis et en donnant l'exemple;
- Tentez de les convaincre plutôt que de leur dicter les règles.

POUR EN SAVOIR PLUS

- [Démarche d'intégration des nouveaux travailleurs \(CNESST\);](#)
- [J'ai embauché du nouveau personnel \(CNESST\);](#)
- [Portrait léSIONNEL des jeunes travailleurs de 24 ans ou moins \(CNESST\);](#)
- [Jeunes et nouveaux travailleurs \(APSAM\).](#)

¹ Jeunes travailleurs est de 15-24 ans