

PROGRAMMES ET SERVICES

ALTERGO

AlterGo est un regroupement d'une centaine d'organismes membres offrant des services de sport ou de loisir sur le territoire de l'île de Montréal et ayant comme préoccupation l'accès au loisir des personnes ayant une limitation fonctionnelle. Sa mission consiste à soutenir l'inclusion sociale des personnes ayant une limitation fonctionnelle par l'abolition des obstacles au loisir, au sport et à la culture.

Depuis 1984, AlterGo organise le Défi sportif, un évènement d'envergure internationale, unique au monde, qui valorise la réussite des athlètes ayant une limitation fonctionnelle et contribue au rayonnement de l'accessibilité universelle.

514 933-2739, poste 215 (Appareil de télécommunication pour sourds (ATS))
www.altergo.ca
info@altergo.ca



Ressources et références sur le milieu des personnes ayant une déficience : www.altergo.ca/fr/ressources

AUTOBUS À PLANCHERS BAS ET RAMPE D'ACCÈS

La Société de transport de Montréal (STM) s'est dotée d'une politique universelle afin de réduire les obstacles à l'utilisation de son réseau d'autobus et de métro à l'ensemble de sa clientèle, incluant les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Sur le réseau, 150 lignes d'autobus offrent l'accès aux personnes en fauteuil roulant, alors que 7 stations de métro de la ligne orange sont dotées d'ascenseurs : Henri-Bourassa, Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Berri-UQAM, Cartier, De la Concorde et Montmorency.

En 2009, la STM a également mis en service des autobus à planchers bas et dotés d'une rampe d'accès à l'avant. La disposition des places facilite également les déplacements des personnes ayant des limitations fonctionnelles et leur sécurité.

L'ensemble des véhicules est accessible aux personnes en fauteuil roulant à l'exception de ceux qui desservent les navettes Or et la ligne 212 – Sainte-Anne. Par ailleurs, afin d'assurer un déplacement plus fiable et plus efficace aux personnes en fauteuil roulant, il est fortement encouragé d'utiliser les bus munis d'une rampe d'accès située à l'avant. Dorénavant, tous les outils qui permettent de vérifier les horaires des bus indiquent les passages de bus à rampes avant.

www.stm.info/t-adapte/index.htm

BIBLIO-COURRIER

Biblio-Courrier est un service gratuit de prêt de documents à domicile offert aux résidents montréalais âgés de 65 ans et plus ou aux personnes à mobilité réduite ou atteintes d'un handicap physique temporaire ou permanent.

Dans sa collection de documents, Biblio-courrier possède entre autres des livres en gros caractères et des livres audio. Vous pouvez maintenant choisir vos titres dans le catalogue en ligne et consulter la liste des nouveautés du Biblio-courrier. Les documents sont livrés à domicile.

514 872-2901

encyclo.bibliomontreal.com/biblio-courrier

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC (BA_nQ)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BA_nQ) offre gratuitement une gamme de services adaptés aux besoins de personnes ayant une ou des limitations fonctionnelles. L'institution contribue à l'intégration de ces personnes en leur rendant accessibles ses ressources et ses services.

Les personnes ayant une limitation fonctionnelle peuvent se prévaloir de services personnalisés offerts par du personnel compétent et formé spécialement pour répondre à leurs besoins de lecture et d'information. Fondés sur une approche humaine et respectueuse, ces services comprennent :

- L'accueil, l'orientation et l'accompagnement sur place.
- La localisation et la manipulation des documents, lorsque nécessaire.
- La référence et l'aide à la recherche.
- L'aide à l'utilisation des équipements adaptés.
- Des visites guidées et des activités d'animation adaptées.

Voici quelques exemples de services disponibles :

- Un visioguide peut être emprunté pour en apprendre davantage sur la Grande Bibliothèque.
- La visite des lieux est offerte en langue des signes québécoise (LSQ) et en langue des signes américains (ASL).
- Un appareil de télécommunication pour personnes ayant une déficience auditive (ATS) est disponible sur l'un des téléphones publics.
- Un service de relais téléphonique est également disponible pour les personnes qui désirent joindre les services aux usagers de BA_nQ par ATS. Ils n'ont qu'à composer le 711 à partir de leur ATS.

514 282-1999

1-800-361-0635

www.infolamagnetothèque.qc.ca

www.banq.qc.ca/services/services_specialises/services_adaptés

CARTE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (STM)

Cette carte permet à la personne qui accompagne les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou visuelle d'accéder gratuitement au réseau de bus et de métro de la STM.

514 786-4636 (STM-INFO)
www.stm.info/fr/acces/accessibilite-deficience-intellectuelle-ou-visuelle



Pour plus d'informations, communiquez avec :

- Le guichet DI-TSA de votre CIUSSS
- Votre centre de réadaptation en déficience visuelle
- L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) : 1-800-567-1465
- Le Regroupement des usagers du Transport adapté et accessible de l'Île de Montréal (RUTA) : 514 255-0765
- La Société de transport de Montréal (STM) : 514 786-4636 (STM-INFO)

CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

Cette carte permet à toute personne répondant aux critères d'obtenir un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice. Il n'y a aucun frais d'adhésion.

Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant :
www.federationautobus.com/fr/carte-a-laccompagnement

418 476-8181, poste 208
nfournier@federationautobus.com



EMPLOI - VILLE DE MONTRÉAL

La Ville de Montréal travaille de concert avec plusieurs organismes offrant des services en employabilité pour permettre aux candidats ayant une limitation fonctionnelle d'avoir un emploi :

- Moelle épinière et motricité Québec : <https://www.moelleepiniere.com/>
- L'Étape : <http://letape.org/>
- Action main-d'œuvre : <https://www.actionmaindoeuvre.ca/>
- Horizon-Travail : <http://horizon-travail.org/fr/>
- Aim Croit : <http://www.aimcroitqc.org/>
- Ometz : <https://www.ometz.ca/>

GUIDE DE LOISIRS MONTRÉALAIS POUR LES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION FONCTIONNELLE

L'objectif principal de ce Guide est de présenter les services offerts à la population montréalaise ayant une limitation fonctionnelle. Le présent document est un outil de référence qui vise à guider les personnes ayant une limitation fonctionnelle vers le service qui leur est approprié.

Suivez le guide!

Le document est disponible en format PDF :
www.altergo.ca/fr/ressources/publications

LE PUBLIPHONE



Le Publiphone est un outil de communication au service des personnes aveugles et malvoyantes. Le Publiphone est un système interactif gratuit dans lequel vous pouvez consulter près de 350 rubriques diversifiées. Cela permet aux personnes aveugles et malvoyantes d'accéder à des contenus informatifs enregistrés dans différentes boîtes vocales. Ce service est offert par le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain (RAAMM), du lundi au vendredi, à partir de 16 h 30, le samedi et le dimanche, toute la journée.

514 277-4401, poste 111
administration@raamm.org
<http://raamm.org/actualites/publiphone/>

Comment joindre le Publiphone ?

Pour joindre le Publiphone, il suffit d'appeler en tout temps au 514-277-4401 et d'appuyer sur le 4 lors du message d'accueil du RAAMM; vous accédez ainsi au menu principal du Publiphone.

LOISIR EN LIGNE

Ce service, offert par la Ville de Montréal, permet d'effectuer des recherches dans la programmation en sports et en loisirs proposée par la Ville de Montréal et les organismes partenaires.

ville.montreal.qc.ca/loisirsenligne



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIR DE L'ÎLE DE MONTRÉAL (PALÎM)

Le programme d'accompagnement en loisir de l'île de Montréal (PALÎM) vise à favoriser l'accessibilité au loisir pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle, en aidant à financer le salaire d'accompagnateurs lors d'une activité. Ce programme de soutien financier est destiné aux services de loisirs des arrondissements et des villes liées de Montréal ainsi qu'aux organismes sans but lucratif (certaines restrictions s'appliquent).



Ce programme est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) et de la Ville de Montréal.

514 933-2739 (ATS)

info@altergo.ca

www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier

PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE (PAD)

Le Programme d'adaptation de domicile (PAD) s'adresse à toute personne ayant une limitation fonctionnelle ainsi que des restrictions dans ses activités quotidiennes. Que vous soyez propriétaire ou locataire, ce programme pourrait vous permettre de bénéficier d'une aide financière pour payer les coûts des travaux d'adaptation nécessaires à un logement afin que vous y soyez totalement autonome.



L'aide financière accordée peut atteindre un montant total de 16 000 \$ et sera versée une fois les travaux complétés. Pour être admissible, certaines conditions doivent être respectées.

1-800-463-4315

infoshq@shq.gouv.qc.ca

www.habitation.gouv.qc.ca

www.scleroseenplaques.ca

La société d'habitation du Québec (SHQ) peut, dans certains cas particuliers, verser une aide financière additionnelle pouvant atteindre 7000 \$. Pour en connaître davantage, visitez le site Internet suivant : www.habitation.gouv.qc.ca

PROGRAMME LOGEMENTS ADAPTÉS POUR AÎNÉS AUTONOMES (LAAA)

Ce programme consiste en une aide financière pour les personnes de 65 ans et plus à faible revenu qui présentent une perte d'autonomie ou de capacité physique. Le programme permet d'adapter le logement ou la maison de ces derniers afin qu'ils puissent y vivre de façon autonome et sécuritaire. L'aide financière peut atteindre 3 500 \$.

1-800-463-4315

www.habitation.gouv.qc.ca/depliant_la3a3.pdf

www.ville.montreal.qc.ca/habitation

www.shq.gouv.qc.ca/programmes/index.html

PROGRAMME D'AIDE À L'ÉVACUATION D'URGENCE

Si vous avez de la difficulté à vous déplacer, en raison d'une déficience motrice, visuelle, auditive ou autre, le Service de sécurité incendie de Montréal vous invite à vous inscrire au recensement des personnes ayant une limitation fonctionnelle. En cas d'urgence et/ou de sinistre, ce programme, qui vous est offert sans frais, permet aux pompiers d'intervenir plus efficacement.



514 872-3775

311

<http://ville.montreal.qc.ca/sim/programme-daide-levacuation-durgence>

SERVICE QUÉBÉCOIS DU LIVRE ADAPTÉ (SQLA)

Le Service québécois du livre adapté (SQLA) est un service de bibliothèque unifié. Offert par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), il permet d'emprunter des ouvrages adaptés, tels que des livres en braille, des livres sonores, des documents numériques ou des ouvrages multi supports. Toute personne ayant une déficience visuelle, une incapacité de tenir ou manipuler des imprimés, un trouble d'apprentissage ou des inaptitudes consécutives dû à des traumatismes crâniens peut faire une demande d'abonnement auprès de la BAnQ. Chaque demande doit être accompagnée d'une attestation écrite par une autorité professionnelle reconnue.

Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant : <http://www.banq.qc.ca/sqla/abonnements/>

514 873-1100

<http://www.banq.qc.ca/sqla/>

SITE INTERNET ACCÈS SIMPLE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Ce site a été créé pour les personnes ayant de la difficulté à lire et celles ayant une déficience intellectuelle de façon à ce qu'elles puissent profiter pleinement de la vie dans la Métropole. Accès Simple offre trois façons d'accéder à l'information de la Ville de Montréal :

- Le texte simplifié
- L'orthographe alternative
- La version sonore

www.ville.montreal.qc.ca/accessimple

SOURDEF.NET

SourdEF.net est un guichet interactif destiné aux personnes sourdes permettant notamment à celles-ci de consulter des offres d'emploi et des formations qui leur sont destinées.

514 284-2214, poste 3624
cca.info@surdite.org
www.sourdef.net

STATIONNEMENT OU DÉBARCADÈRE DEVANT LE DOMICILE

Pour les personnes à mobilité réduite, il est possible d'obtenir un stationnement (premier conducteur d'une voiture) ou un débarcadère (utilisateurs du transport adapté) réservé devant votre domicile. Pour avoir accès à ce service, certaines conditions s'appliquent.



514 873-7620
Pour obtenir le formulaire de demande ou pour de plus amples renseignements, composez le 311.

TAXI PARA-ADAPTÉ

Cet organisme offre le service de transport adapté non médical le plus efficace sur le marché. Leur mission se définit comme suit : « Grâce notre approche globale, basée sur un modèle opérationnel de pointe et sur une flotte de chauffeurs expérimentés, nous nous fixons comme objectif de fournir un service d'exception à nos partenaires, tout en réduisant considérablement leurs coûts de transport ».

514 277-3344
Info@axiparadapté.ca
<http://taxiparadapté.ca/>

SYSTÈMES D'AIDE À L'AUDITION

À Montréal, quatre types de systèmes d'amplification sont utilisés dans les installations à l'intention des personnes malentendantes :



LE SYSTÈME FM

Ce système est composé d'un émetteur avec lequel les spectateurs captent le signal via leur baladeur ou MP3 personnel ou dans certains cas, par le récepteur fourni par la salle à une fréquence affichée à l'entrée de la salle. Ce système très efficace est utilisé dans les salles de spectacle de la maison de la culture Pointe-aux-Trembles de l'arrondissement.

LE SYSTÈME INFRAROUGE

Ce système est composé d'un émetteur et de récepteurs spéciaux sans fil. La personne malentendante porte sur elle un récepteur fourni par la salle. Les sièges où la réception est maximale sont délimités par les propriétaires.

LE SYSTÈME MAGNÉTIQUE

Ce système est composé d'une boucle d'induction placée autour d'une section choisie ou de la salle en entier. Cette boucle émet un champ magnétique qui est capté par une prothèse auditive réglée à la position « T » ou par un récepteur spécial fourni par la salle. La section choisie doit être précisée par les exploitants de la salle.

LE SYSTÈME « CAPTIVIEW »

Le système de visionnement à sous-titres codés « CaptiView » est offert dans plusieurs cinémas du Québec dont les salles CINEPLEX. Il s'adapte au siège choisi sans incidence pour les autres spectateurs. Les films qui offrent ce service sont montrés avec la désignation « CC ». N'hésitez pas à consulter le répertoire pour savoir si ce service est offert dans la succursale de votre choix.

Pour avoir accès à la liste complète des installations : www.auditionquebec.org/repertoire | 514 278-9633

VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR (VATL)

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL) permet, dans les sites participants à ce programme, un accès gratuit pour l'accompagnateur d'une personne âgée d'au moins 12 ans, ayant une déficience ou un problème de santé mentale et nécessitant l'aide d'un accompagnateur dans ses sorties touristiques ou de loisirs. La VATL est offerte gratuitement à toutes personnes répondant aux conditions d'admission.



Pour recevoir votre vignette, il vous suffit de remplir le formulaire disponible en ligne : www.vatl.org/formulaire.php

514 933-2739

www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier/vignette-daccompagnement-touristique-et-de-loisir-vatl

VIGNETTE DE STATIONNEMENT AMOVIBLE DE LA SAAQ



La Vignette de stationnement amovible de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) permet à toute personne ayant une limitation fonctionnelle, conducteur ou passager, d'utiliser les espaces de stationnement réservés. Pour obtenir cette vignette, un certificat médical est requis.

Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant : www.saaq.gouv.qc.ca/formulaires/6375-50.pdf

514 873-7620

514 954-7763 (ATS)

www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite

www.saaq.gouv.qc.ca/publications/envrac/vignette.pdf

TRANSPORT ADAPTÉ (STM)

Le transport adapté de la Société de transport de Montréal (STM) est un service de transport collectif porte à porte qui fonctionne sur réservation seulement.

Il est destiné aux personnes admises répondant aux exigences suivantes :

- avoir une déficience significative et persistante, et être limité dans l'accomplissement des activités normales;
- avoir des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l'utilisation du transport adapté.

Réservation :

Téléphone : 514 280-8211

Téléscripteur (TTY) : 514 280-5308

<http://www.stm.info/fr/ta>



211 – GRAND MONTRÉAL

Le 211 est un service d'information et référence facilement accessible, grâce à un numéro de téléphone à trois chiffres (2-1-1), facile à retenir, disponible 7 jours par semaine, de 8 h à 18 h, 365 jours par année qui sera, à terme, ouvert 24 heures par jour. Le 211 rend également disponible sur le web toutes les informations sur les ressources sociocommunautaires.

Téléphone : 2-1-1

<https://www.211qc.ca/>