

# SPORT where

SPORT FIELD PROVIDER

TANGUY DAMOIS

[td@sportwhere.com](mailto:td@sportwhere.com)

# Le loisir et la ville intelligente



**50% des sportifs  
abandonnent**





**4h de son temps pour  
réserver son terrain**

An aerial photograph of an outdoor basketball court with a green surface and white court lines. Several people are playing basketball on the court. To the right, there are concrete bleachers with a few people sitting on them. A large white text overlay is centered on the court. The background shows a sandy area and a building with a grid-like facade.

**80% des infrastructures sont publiques**

# SEGMENTATION

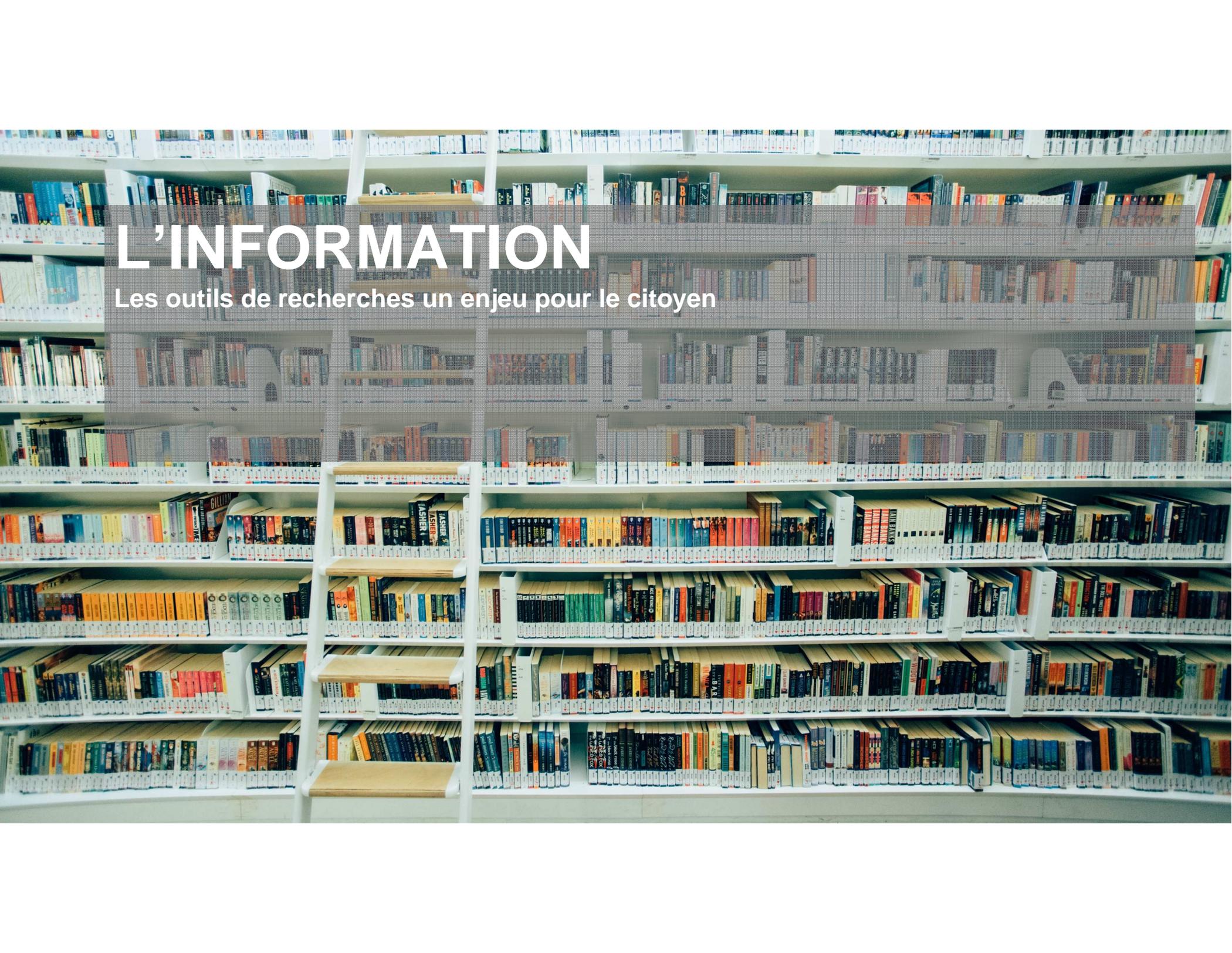
Les profils du citoyen sportif actif

Coureur, athlète, gestionnaire de ligue de garage, fédéré, non fédéré, passionné, occasionnel, loisir, compétitif, récréatif, adulte, sénior, enfant, bébé, aisé, défavorisé, immigrant, anglophone, francophone, capitaine...

# LES GESTIONNAIRES

Commissions Scolaires, collèges, CEGEP, écoles, centres sportifs





# L'INFORMATION

Les outils de recherches un enjeu pour le citoyen

# Ce que l'on a appris

## Les Gestionnaires de Centres Sportifs ont besoin de...

- Plus de temps pour communiquer
- Meilleurs outils de gestion des réservations en ligne
- Plus de retour et d'idée de l'extérieur
- Temps pour connecter avec le client

## Les Gestionnaires de ligues ont besoin de...

- Plus de temps pour communiquer
- Meilleurs outils de gestion des réservations en ligne
- Du temps pour travailler l'expérience client
- Du temps pour trouver et gérer la réservation de terrain

## Nos Partenaire aiment...

- Notre expertise
- Que l'on augmente leur taux de remplissage
- Qu'on leur sauve du temps sur la gestion des réservations

*« SportWhere c'est comme un super assistant que l'on rémunère au rendement » A. Ferullo  
Collège ND*

## Nos partenaires veulent...

- Des solutions adaptées à leurs besoins
- Toujours plus de temps pour leur activité principale

# Ce que l'on a appris

## Les Citoyens ont besoin de...

- Outil de recherche plus efficace
- Outil de réservation plus efficace
- Un accès 2018 à l'information

## Nos utilisateurs aiment...

- Notre expertise
- Qu'on leur sauve du temps sur la recherche d'infrastructures sportives
- Qu'on leur sauve du temps sur la recherche de loisirs sportifs

*« Merci SportWhere pour nous avoir trouvé notre activité soccer de cet été, je ne savais même pas qu'un terrain existait si près de chez moi » F. Lamontagne, Utilisateur SW*

## Nos utilisateurs ont besoin...

- D'outils de recherche toujours plus performant
- D'outil de réservation sécurisé et efficace



# Founders

## Tanguy DAMOIS

+ 10 years in Entrepreneurship and Business Development

National and International Experience (Europe & North America)

Music and Marketing Communication Master Degrees

## Youssef EDDAHBI

+ 15 years in systems architecture, development and management of technical teams

Experience working in 2 startups

Computer Engineering from Polytechnique Montreal

# TEAM

Yoann **CAMFRANCO**

Développement des Affaires





# TEAM

Philippe **APOSTOLIDIS**

Développement des Affaires



# CAS PRATIQUE

---

- **LES COMMISSIONS SCOLAIRES**

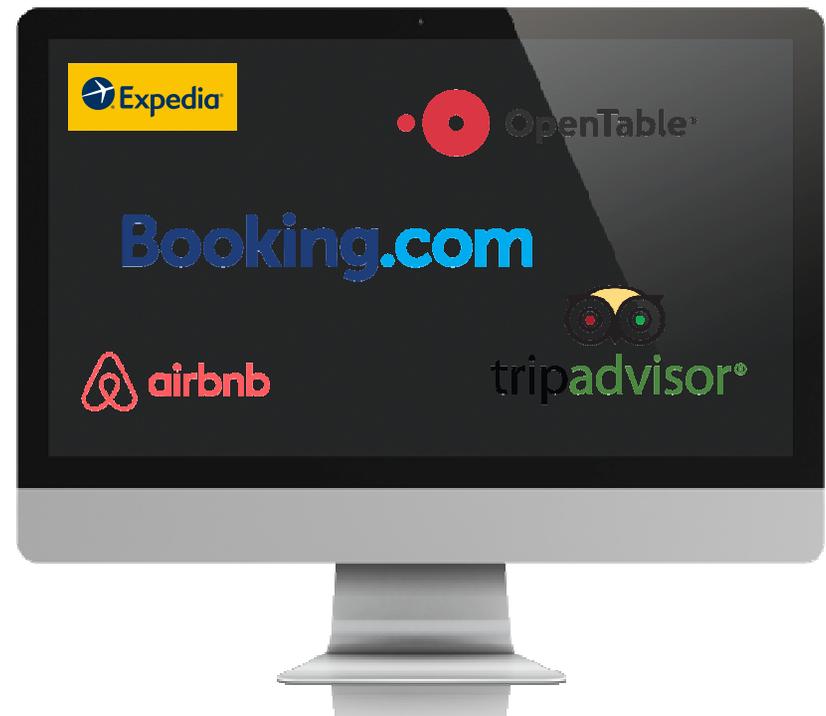
# LE CITOYEN CONNECTÉ

*Le Canada, pays d'internautes*

**33 millions** sur les 36 millions de la population totale sont des internautes, ce qui représente **91 % de la population**. **23 millions de personnes utilisent** des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, LinkedIn et autres **soit 63 % de la population** totale dont **20 millions le font via des téléphones mobiles**.

**77% de la population a effectué une recherche pour un produit ou un service e-commerce**

Source: <http://www.kap-numerique.com/chiffres-numerique-canada-2017/>

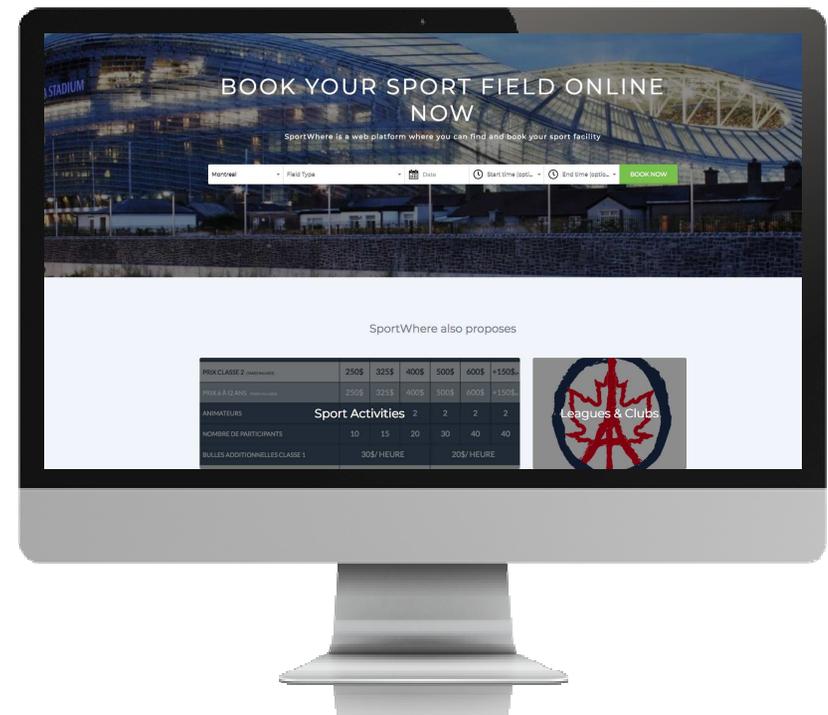


# SPORTWHERE, UNE SOLUTION POUR LE CITOYEN

16

*SportWhere est une plateforme web où la réservation d'un terrain de sport est une expérience simple et rapide*

Notre mission, simplifier la recherche d'information pour la réservation d'un terrain de sport. A travers notre plateforme le citoyen cherche, trouve et réserve son lieu de pratique.

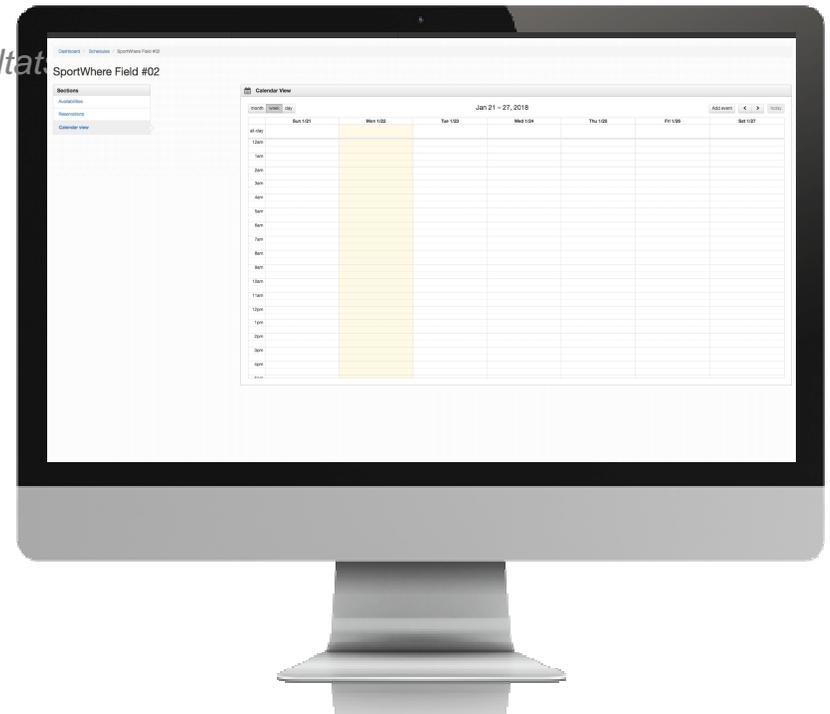


# SPORTWHERE, UNE SOLUTION POUR LES GESTIONNAIRES

17

*SportWhere c'est comme une super assistante que l'on paye aux résultats.  
Cf. Antonio Ferrulo, Collège Notre Dame*

Nous centralisons l'information, communiquons pour vous les disponibilités de vos terrains, renseignons le citoyen sur l'utilisation et la réservation des surfaces. Collectons les documents et les paiements liés à la location des terrains. Nous vous sauvons ainsi du temps et de l'argent.



# SPORTWHERE, UNE RELATION DE CONFIANCE

*La relation avec nos partenaires s'établit dans la confiance*

Collèges, écoles, centres privés, ligues, chez SportWhere nos clients sont nos partenaires. Nous travaillons main dans la main pour la réalisation de vos objectifs.



# LES DEFIS DE LA LOCATION D'UN TERRAIN



## COMMUNICATION INTERNE

Faire passer une information entre une école, la commission scolaire et le locataire est un projet en soi. La location d'un terrain de sport d'une école engage plusieurs intervenants incontournables. Réduire les échanges peut permettre de libérer du temps à tous les niveaux.



## GESTION

Comme pour un centre sportif, les commissions scolaires font face à la difficulté du suivi des paiements, à la gestion des contrats et des assurances civiles. Centraliser cette gestion peut permettre de se libérer de ces tâches à moindre coût.



## NUMÉRISATION DE L'INFORMATION

54% des citoyens voulant pratiquer une activité sportive ne le font pas, simplement car ils ne trouvent pas l'information. Mettre à disposition les informations des infrastructures sportives de la commission au sein d'une même plateforme numérique participera à offrir aux citoyens une information claire, simple et efficace. Cette centralisation peut permettre aux gestionnaires de gagner du temps sur les demandes informatives des citoyens.

# DES SOLUTIONS ADAPTÉES À LA RÉALITÉ



## COMMUNICATION INTERNE

SportWhere met en place, pour vous, des outils de communication interne qui vous permettent d'échanger de manière efficace et rapide. La commission scolaire, l'école et le locataire sont notifiés en temps réel et reçoivent uniquement l'information dont ils ont besoin.



## GESTION

Avec ses outils de création de produit et de paiement en ligne sécurisé, SportWhere vous décharge de la gestion des transactions des locations. Relances de paiement, signatures des contrats de location, réception des assurances civiles, tout est pris en charge par nos équipes.



## NUMÉRISATION DE L'INFORMATION

Grâce à notre plateforme web, les sportifs ont une vue en temps réel des terrains disponibles. Cette vue se met à jour automatiquement au rythme des disponibilités. L'information desservie est claire et précise, réduisant considérablement les demandes d'information directe auprès de la commission scolaire.

# GARDER LE CONTRÔLE DE VOS PLATEAUX

21



## PRIX DES PLATEAUX SPORTIFS

SportWhere est votre partenaire et communique uniquement vos tarifs. Ces derniers peuvent inclure tous les coûts associés à la location du plateau (préparation, nettoyage, extra et demandes spéciales)



## HORAIRE

SportWhere communique uniquement les plages horaires que vous choisissez de mettre en ligne. Ces plages horaires peuvent inclure les temps de préparation et de nettoyage des plateaux. Ces temps sont ajustables en fonction du type de plateau, de l'activité...



## MAITRISE DES PÉRIODES DE LOCATION

De plus, nos outils permettent de réserver avec un délai d'avance que vous maîtrisez (10 jours avant la date de réservation par exemple).

# OPTIMISER LE PROCESSUS DE LOCATION

## DES AVANTAGES POUR LE CITOYENS



### VERS UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE CLIENT

En moyenne on compte 4 heures de temps pour louer un terrain de sport à Montréal. Les multiples étapes du processus de location peuvent freiner la pratique sportive, de l'envie de jouer une partie dans un gymnase à la pratique elle-même. Optimiser et éliminer certaines étapes participent à l'amélioration de l'expérience client.

## DES AVANTAGES POUR LES GESTIONNAIRES



### VERS UN NOUVEL USAGE DE SON TEMPS

Ces 4 heures prises par le citoyen ont forcément des conséquences sur la commission scolaire. Optimiser et éliminer certaines étapes libèrent du temps pour d'autres tâches qui ne peuvent être sous traitées.

# SPORTWHERE AU SERVICE DE VOTRE COMMUNAUTÉ



## RELATION AVEC LA COMMUNAUTÉ

Nous comprenons l'importance des liens communautaires entre la commission scolaire et ses citoyens. SportWhere vous décharge de certaines tâches administratives, vous laissant encore plus de temps pour votre communauté.



## INFORMATION DU CITOYEN

A chaque réservation de plateau, toutes les informations sur le citoyen vous sont communiquées et vous appartiennent. Notez que nous ne conservons aucune information sur les paiements en ligne.

# EXPERTISE ET PROCESSUS



## PROFITER DE NOTRE EXPERTISE

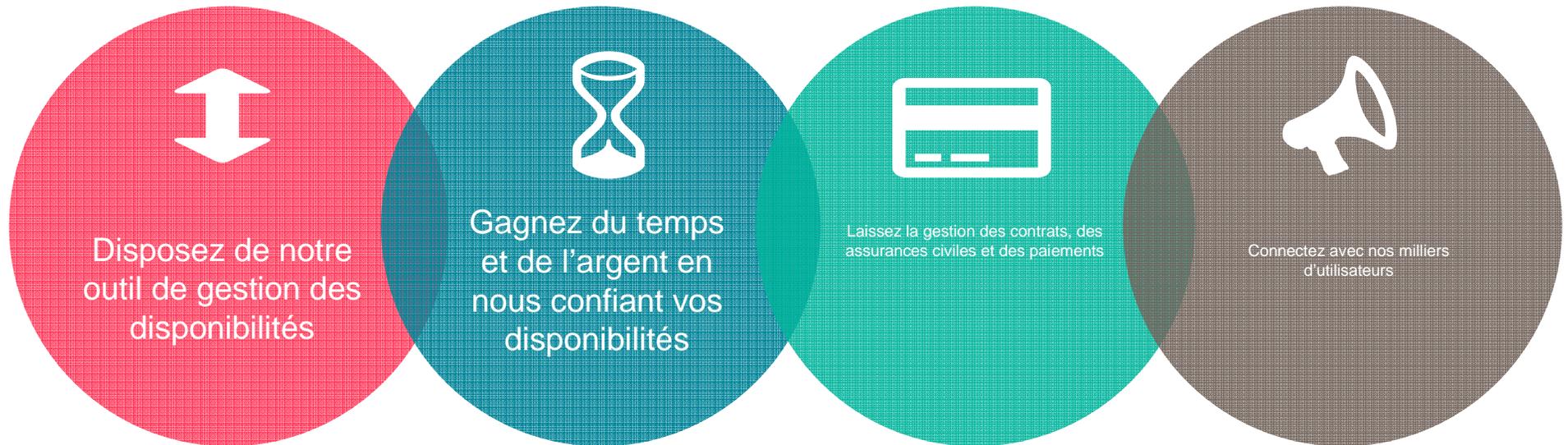
Notre expertise nous permet aujourd'hui de comprendre les défis de la location d'un terrain de sport. Notre expérience avec plusieurs types d'établissement et la compréhension du processus de location est un avantage pour votre activité.



## PERSONNALISER VOTRE EXPÉRIENCE

Nos outils s'adaptent à vos processus et pas le contraire.

# NOS OUTILS À VOTRE SERVICE



SportWhere prend en main votre client, de la communication de vos disponibilités jusqu'au paiement de la réservation. Nous vous retirons ainsi la charge de gestion des contrats d'utilisation de vos plateaux ainsi que la gestion des paiements.

Nos outils de gestion permettent des mises à jour rapide des disponibilités.

Grâce à SportWhere vous vous donnez la chance d'augmenter votre taux d'occupation sans dépenser en campagne de communication.

# AUCUN FRAIS MENSUEL, AUCUN ENGAGEMENT

## FONCTIONNALITÉS

OFFRE SPORWHERE

Information du Centre (Nom, Adresse...)



Description



Media (Images, Videos)



Catalogue de produits et promotions



Intégration au système de gestion



Réservations et paiements en ligne

FRAIS (%) DÉGRESSIFS EN FONCTION DU VOLUME  
DE TRANSACTIONS

**SportWhere** Slides

**EN RESUMÉ**



## COMMUNICATION

Profitez, sans frais, de notre expertise et de notre réseau pour augmenter votre taux d'occupation.



## GESTION

Le temps c'est de l'argent. Ne vous souciez plus du suivi des paiements et de leur contrat. Nous accélérons ainsi le processus de réservation de vos terrains.



## INTEGRATION

Vous ne vous souciez pas des mises à jour des réservations en ligne. SportWhere s'occupe de tout.

MERCI

**SPORT**  
where

SAVE YOUR ENERGY FOR THE GAME

TANGUY DAMOIS

[td@sportwhere.com](mailto:td@sportwhere.com)