
Procès-verbal de l'assemblée publique portant sur les Bibliothèques de Montréal
COMMISSION SUR LA CULTURE, LE PATRIMOINE ET LES SPORTS

Le mercredi 7 décembre 2016 à 19 h
Édifice Lucien-Saulnier, 155, rue Notre-Dame Est, salle 202

Commissaires présents :

Mme Michèle D. Biron, présidente

Conseillère d'arrondissement, Saint-Laurent

Mme Christine Gosselin, vice-présidente

Conseillère d'arrondissement, Plateau–Mont-Royal

Mme Marie Cinq-Mars

Mairesse, Outremont

Mme Michelle Di Genova Zammit

Conseillère d'arrondissement, Anjou

M. Manuel Guedes

Conseiller d'arrondissement, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

M. Pierre L'Heureux

Conseiller d'arrondissement, Verdun

Mme Nathalie Pierre-Antoine

Conseillère d'arrondissement, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

M. Giovanni Rapanà

Conseiller de la ville, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

Commissaire absente :

Mme Anne-Marie Sigouin

Conseillère de la ville, Sud-Ouest

Le quorum est atteint.

Aussi présents :

Mme Suzanne Laverdière, directrice, Service de la culture

M. Ivan Filion, directeur, Bibliothèques de Montréal, Service de la culture

Mme Claire Rocher, conseillère en planification, Service de la culture

Assistance : 30 citoyens et représentants d'organismes

1. Ouverture de l'assemblée

La présidente de la Commission, Mme Michèle D. Biron, ouvre l'assemblée à 19 h et souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes à cette séance publique d'information sur les Bibliothèques de Montréal.

La présidente explique que depuis l'établissement du diagnostic des Bibliothèques publiques de Montréal en 2006, celles-ci ont entrepris une grande transformation afin d'offrir aux citoyens l'accès à des lieux et à des services dignes d'une métropole culturelle. Elle précise que c'est un bilan de cette démarche et des résultats qui en ont découlé qui sera présenté ce soir.

Après s'être présentée, la présidente invite les membres de la Commission à le faire également. Elle salue ensuite Mme Monique Vallée, conseillère de la ville dans l'arrondissement de Lasalle et membre du comité exécutif, responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance, qui assiste à cette assemblée. La présidente souhaite la bienvenue aux représentants du Service de la culture qui assureront la présentation, soit Mme Suzanne Laverdière, directrice et M. Ivan Filion, directeur des Bibliothèques, ainsi qu'à Mme Claire Rocher, conseillère en planification.

La présidente explique que la présentation permettra de mettre en lumière la transformation récente des Bibliothèques de Montréal ainsi que leurs perspectives d'avenir en vue de bâtir – dans tous les sens du terme – une véritable bibliothèque du 21^e siècle, au service des citoyens. Cette assemblée sera également l'occasion, dans un deuxième temps, de répondre à des questions d'éclaircissement et d'accueillir les commentaires des personnes présentes.

La présidente décrit les moyens par lesquels l'information relative à cette séance a été publicisée au cours des dernières semaines, de manière à inviter les citoyens intéressés à y participer.

2. Adoption de l'ordre du jour

Sur une proposition de Mme Michelle Di Genova Zammit, appuyée par M. Manuel Guedes, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

3. Dépôt du procès-verbal de l'assemblée publique du 12 juin 2013

La présidente invite les membres à constater officiellement le dépôt du procès-verbal de l'assemblée publique du 12 juin 2013 de la Commission sur la culture, le patrimoine et les sports, qui n'avait pu être adopté au cours du mandat précédent.

4. Les Bibliothèques de Montréal pour aller plus loin! Dix ans de transformation et perspectives d'avenir : présentation

La présidente invite maintenant Mme Suzanne Laverdière et M. Ivan Filion à débiter leur présentation. Elle précise que la présentation sera suivie d'une pause durant laquelle ceux et celles qui voudraient s'inscrire à la période de questions qui suivra pourront le faire.

Mme Laverdière prend la parole la première et remercie la Commission d'offrir au Service de la culture l'occasion de présenter au public l'évolution qu'ont connue les Bibliothèques de Montréal depuis dix ans. Elle rappelle que l'établissement en 2006 du diagnostic mentionné par la présidente a offert un portrait plutôt négatif de l'état des bibliothèques à Montréal. Mme Laverdière explique, d'une part, que les efforts déployés depuis ont donné lieu à des résultats intéressants, mais aussi, d'autre part, que cette démarche, loin d'être complétée à ce jour, se poursuivra au cours des années à venir.

M. Ivan Filion, directeur des Bibliothèques de Montréal, prend le relais pour d'abord présenter à l'assemblée un portrait général du réseau des bibliothèques de la ville. Il expose ensuite les principaux jalons de l'évolution des bibliothèques au cours des dix dernières années, d'abord marquées par le diagnostic de 2006, lequel relevait de sérieuses carences en matière d'investissements, ainsi que d'importantes disparités en termes de services rendus aux citoyens et sur le territoire.

M. Filion met également en valeur les réalisations qui ont permis d'offrir aux citoyens montréalais l'accès à des lieux et à des services dignes d'une métropole culturelle. Il mentionne à ce titre la priorité accordée au développement des bibliothèques, notamment à travers la création du Programme de rénovation, agrandissement et construction (RAC), lequel représente le volet immobilier du Plan de consolidation des Bibliothèques de Montréal lancé en 2007. L'amélioration des services aux citoyens grâce aux nouvelles technologies a par ailleurs été placée au cœur des démarches entreprises par la Direction des bibliothèques, tout particulièrement depuis 2010.

M. Filion termine sa présentation en illustrant, à l'aide de données chiffrées traitées de manière comparative, l'ampleur du rattrapage et des progrès accomplis grâce à ce programme. Il aborde enfin les perspectives d'avenir des Bibliothèques de Montréal, et plus particulièrement la mission, la vision, les valeurs, les quatre grandes priorités stratégiques ainsi que quelques grands projets définis dans le cadre de la planification stratégique mise en œuvre pour la période 2016-2019.

Le document de soutien à l'assemblée et le document Power Point utilisé pour la présentation, lesquels exposent en détail chacun des éléments mentionnés par M. Filion, sont disponibles sur le site web des commissions permanentes à l'adresse suivante : ville.montreal.qc.ca/commissions.

En guise de conclusion, Mme Laverdière rappelle à l'assemblée que l'adoption prochaine d'une nouvelle Politique culturelle municipale axée sur l'expérience culturelle citoyenne sera l'occasion d'inscrire les bibliothèques au cœur du développement des quartiers culturels de Montréal.

La présidente remercie Mme Laverdière et M. Filion pour leur présentation et annonce qu'une pause sera maintenant prise afin de permettre aux personnes qui ne se sont pas déjà inscrites et qui souhaitent participer à la période de questions de le faire maintenant auprès de la secrétaire recherchiste de la Commission.

PAUSE

5. Période de questions et d'interventions du public

La présidente donne les consignes d'usage, puis appelle au micro, à tour de rôle, les personnes inscrites à la période de questions et de commentaires du public.

Mme Sarah Limoges,
conseillère en accessibilité
universelle, AlterGo

Rappelle les réalisations importantes des dernières années en matière d'accessibilité universelle (AU) grâce au travail mené par le Comité en accessibilité universelle des bibliothèques, qui réunit notamment des représentants de la Ville et d'AlterGo / Énonce quelques propositions qui permettraient de faire en sorte que les Bibliothèques de Montréal demeurent des leaders en cette matière / Propose que les efforts soient concentrés autour de l'intégration d'une réflexion d'AU pour tous les nouveaux projets et services / Propose aussi de faire de certaines bibliothèques des pôles en matière d'AU, dédiés à certaines clientèles, en fonction de leurs besoins particuliers.

<p>Mme Dominique Gilbert, citoyenne et mère d'un membre de l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)</p>	<p>Témoigne d'une inquiétude partagée par de nombreux membres de l'AMDI qui utilisent les services des Bibliothèques de Montréal et qui craignent que le virage numérique en cours compromette leur capacité à profiter du soutien ou de l'aide dont ils ont besoin de la part du personnel / Déploie une situation précise concernant la Bibliothèque du Vieux-Saint-Laurent, où l'on a choisi de ne pas réparer un ascenseur défectueux, et ce, en dépit des subventions amassées à cette fin par certains citoyens.</p>
<p>M. Richard Phaneuf, citoyen</p>	<p>Félicite la Direction des bibliothèques pour son initiative d'abonnement automatique des enfants des écoles primaires, en collaboration avec les commissions scolaires / Déploie l'absence de bibliothèque dans le quartier Jeanne-Mance-Milton-Parc, la bibliothèque la plus proche se situant à 1,6 km / Identifie certains bâtiments ou terrains désaffectés qui pourraient être considérés pour le développement d'un projet de bibliothèque dans ce quartier.</p>

La présidente remercie les intervenants d'avoir pris le temps de venir ce soir faire part à la Commission de leurs préoccupations et souligne que leur participation à cette assemblée est grandement appréciée.

6. Période de questions et d'interventions des membres de la Commission

La présidente invite les membres de la Commission qui souhaitent soumettre une question ou un commentaire à le faire maintenant.

<p>M. Pierre L'Heureux</p>	<p>S'interroge sur la stagnation apparente du nombre de prêts dans les bibliothèques de Montréal malgré l'augmentation du nombre d'abonnés / Observe une contradiction entre deux éléments de la vision de la bibliothèque du 21^e siècle qui est proposée : le lieu physique imposant qui accueille une collection de livres <i>versus</i> le lieu de rencontre et d'expérience où l'accès au savoir se fait différemment / Demande si dans cette perspective, on pourrait également envisager à Montréal le développement de bibliothèques de quartiers plus petites et plus accessibles.</p>
<p>Mme Marie Cinq-Mars</p>	<p>Se réjouit de constater les succès récents des Bibliothèques de Montréal et le chemin parcouru depuis l'établissement du diagnostic de 2006 / En appelle au maintien des investissements dans les bibliothèques, particulièrement pour assurer les salaires des employés / Évoque un prix remporté par la Bibliothèque Robert-Bourassa dans l'arrondissement d'Outremont / Salue l'intervention de la représentante d'AlterGo et la pertinence de ses propositions.</p>
<p>Mme Christine Gosselin</p>	<p>Reconnaît que la responsabilité municipale des bibliothèques au Québec en fait un secteur plutôt fragile / Rappelle qu'au-delà des multiples activités développées dans les bibliothèques, le livre doit demeurer au centre de la démarche / Demande si, dans ce contexte, le service central envisage d'imposer certaines normes de qualité aux bibliothèques d'arrondissement, par exemple quant à un nombre minimal d'heures d'ouverture ou quant à des critères de sélection des livres achetés, de manière à préserver leur rôle éducatif / Demande comment est déterminé le nombre de livres en anglais disponibles dans chacune des bibliothèques.</p>
<p>M. Manuel Guedes</p>	<p>Félicite la Direction des bibliothèques pour les progrès des dix dernières années / Salue le recours au concept de « troisième lieu » / En appelle au développement de liens entre les bibliothèques et les organismes communautaires locaux / Insiste sur l'importance d'amener les enfants à fréquenter davantage les bibliothèques / Accueille favorablement le développement des laboratoires de fabrication (<i>Fab Labs</i>) dans les bibliothèques.</p>
<p>Mme Nathalie Pierre-Antoine</p>	<p>Salue les grands pas qui ont été faits ces dernières années et l'intérêt des perspectives d'avenir proposées / Reconnaît l'importance de veiller à ce que les bibliothèques continuent à contribuer au développement d'une communauté inclusive et engagée, tant sur le plan de l'accessibilité universelle que sur celui de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants / Invite la Direction des bibliothèques à poursuivre son travail pour mieux faire connaître les collections et les ressources disponibles, notamment auprès des étudiants universitaires.</p>

La présidente remercie les membres de la Commission pour leurs commentaires, ainsi que les représentants du Service de la culture pour leur contribution à cet exercice.

Avant de lever l'assemblée, la présidente informe les personnes présentes que la Commission sur la culture, le patrimoine et les sports tiendra, au cours des prochains mois, des assemblées de consultation publique sur la nouvelle Politique culturelle de Montréal, qui réservera un rôle clé aux Bibliothèques dans la consolidation de la vision de Montréal, métropole culturelle. La présidente invite tous les citoyens intéressés à demeurer à l'affût des annonces qui seront faites à cet effet et leur recommande de s'abonner aux invitations des commissions permanentes en remplissant les cartes disponibles à la table d'accueil ou en visitant le site web de la Ville de Montréal.

7. Levée de l'assemblée

La séance est levée à 20 h 55, sur une proposition de Mme Christine Gosselin, appuyée par Mme Michelle Di Genova Zammit.

DÉPOSÉ LE 18 AVRIL 2018

Michèle D. Biron
Présidente
Commission permanente sur la culture, le
patrimoine et les sports

ORIGINAL SIGNÉ

Myriam Laforce
Secrétaire recherchiste