

AVIS PUBLIC



ASSEMBLÉE PUBLIQUE

Étude publique du rapport annuel 2016 de l'Ombudsman de Montréal

Les citoyen.nes sont invité.es à prendre part à l'assemblée publique de la Commission de la présidence du conseil, qui procédera à l'étude du rapport annuel 2016 de l'Ombudsman de Montréal, *Le pouvoir de changer les choses*, comme suit :

Date : Le mercredi 13 septembre 2017

Heure : 17 h

Lieu : Hôtel de ville de Montréal, Salle du conseil
275, rue Notre-Dame Est
Métro Champ-de-Mars stm.info

Dans un premier temps, l'ombudsman, Mme Johanne Savard, expliquera le mandat, la mission ainsi que le mode de fonctionnement du bureau de l'**OMBUDSMAN de MONTRÉAL**. Dans un deuxième temps, statistiques à l'appui, elle présentera les grandes lignes du travail accompli par son équipe en 2016, qu'elle illustrera à l'aide d'exemples tirés parmi les différents dossiers traités au cours de l'année dernière. En conclusion, Mme Savard commentera l'impact de la *Charte Montréalaise des droits et responsabilités* sur les plaintes déposées. Cette présentation sera suivie d'une période de questions du public et des membres de la Commission.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes à mobilité réduite accèdent à l'hôtel de ville par la porte du côté est (**510, rue Gosford**). La salle est équipée d'un système d'aide à l'audition. Pour y avoir accès, il suffit de syntoniser la fréquence 100,3 sur la bande FM de votre baladeur. Aussi, un service d'interprétation pour les personnes ayant des limitations auditives peut être offert sur demande, sous réserve de la disponibilité d'interprètes.

Les personnes qui désirent participer à la période de questions et de commentaires peuvent s'inscrire 30 minutes avant le début de l'assemblée ou à l'avance en communiquant avec le Service du greffe. La documentation afférente à cette étude publique est disponible pour consultation aux bureaux Accès Montréal, aux bureaux d'arrondissement, au Service du greffe et sur Internet à ville.montreal.qc.ca/commissions

Renseignements : Service du greffe
Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation
275, rue Notre-Dame Est, bureau R-134
Montréal (Québec) H2Y 1C6
Téléphone : 514 872-3000
Télécopieur : 514 872-5655
commissions@ville.montreal.qc.ca
@Comm_MTL

Le Devoir

Date de parution : le 30 août 2017