



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2016

**SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE MONTRÉAL**



Montréal 



St-Denis
Thompson
Restauration de bâtiments

NOUVEAU
VILLE

MEUBLES
DESIGN
pour tous

mo de

泰越

13

1221129



TABLE DES MATIÈRES

Messages d'Anie Samson et du directeur	4
Coup d'œil sur le Service	5
Mission, vision et valeurs	6
Organigramme	7
Carte du territoire	8
Prévention et éducation	10
Réalisations de nos équipes	14
Rayonnement et implication	23
De précieux partenaires	25
Statistiques d'intervention	26

Intervention sur le boulevard Saint-Laurent, le 18 novembre 2016
Photo : Denis Labine, Ville de Montréal

Photo page couverture : Sylvain Ryan

MESSAGE D'ANIE SAMSON



Jour après jour, les membres du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) veillent sur la vie et les biens des citoyens de l'agglomération. En tant que vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens, je suis témoin du travail indispensable réalisé au quotidien par les employés engagés de cette organisation phare de notre ville qu'est le SIM.

L'année 2016 restera gravée dans les annales du SIM. Le 9 août, le Québec tout entier avait les yeux rivés sur l'autoroute 40. L'incendie d'un camion-citerne a été l'occasion pour le SIM de démontrer l'excellence de son savoir-faire. Il aura fallu une heure aux équipes déployées sur les lieux pour maîtriser le puissant brasier et éviter la catastrophe. Cet exploit a valu au SIM l'honneur d'être choisi personnalité de l'année de La Presse dans la catégorie humanisme et accomplissement personnel. Félicitations!

Outre cet événement marquant, le SIM s'est distingué tout au long de l'année, notamment par ses activités de prévention qui ont permis de visiter plus de 101 934 logis et de sensibiliser 112 500 citoyens à travers des activités d'éducation du public. En 2016, le personnel du SIM a intensifié ses actions de prévention sur les feux de cuisson et les avertisseurs de fumée; le moyen le plus efficace et accessible pour sauver des vies lorsqu'un incendie se déclare.

Je remercie tous les employés du SIM. Leur grande expertise lors des interventions d'urgence et leur contribution au maintien de la sécurité publique participent activement à la qualité de vie des citoyens de l'agglomération montréalaise.

Anie Samson

Vice-présidente du comité exécutif
et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens

MESSAGE DU DIRECTEUR



Cette année encore, des interventions d'urgence notables ont laissé leur marque au Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). En plus des 1 178 interventions pour incendie de bâtiment et des 85 347 interventions de premiers répondants, le SIM a mené une opération d'envergure le 9 août dernier alors que l'autoroute 40 était le théâtre d'un spectaculaire incendie impliquant un camion-citerne. Un travail d'équipe exemplaire réalisé par les pompiers et d'autres services d'urgence a permis d'éviter une catastrophe et de graves conséquences sur la population de Montréal. Voilà un bel exemple d'intervention où la coopération fut la clé du succès.

Tout au long de l'année, le Service s'est également démarqué par son dynamisme dans la réalisation de nombreuses activités de prévention, dont la tournée de vérification des avertisseurs de fumée. À elle seule, cette opération a permis de visiter 101 934 logis et de prodiguer de précieux conseils aux résidents en matière de prévention des incendies. Je profite donc de l'occasion pour remercier toutes celles et tous ceux qui ont participé à la réalisation de ces événements et, par le fait même, à la sensibilisation des citoyens de tous âges.

Afin de toujours mieux desservir la population, il est important que nos équipes soient performantes et disposent d'équipements à la fine pointe de la technologie. À cet effet, le SIM s'est doté d'un nouvel appareil respiratoire qui répond aux normes de santé et de sécurité ainsi que d'une nouvelle plateforme de formation en ligne qui vise à consolider les connaissances de son personnel. Ce système de gestion de l'apprentissage à distance, qui propose des formations sur mesure sur une variété de supports électroniques, permet aux pompiers et pompières de développer et de maintenir leurs compétences en tout lieu et à tout moment.

La santé et la sécurité du travail étant d'ailleurs l'une des priorités de notre organisation, le SIM a franchi un pas important dans la prévention des maladies professionnelles. En collaboration avec l'Association des pompiers de Montréal (APM), le SIM a participé à l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques produit par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Ce guide rappelle aux pompiers et pompières les risques liés aux contaminants de l'incendie et l'importance de se protéger adéquatement, notamment en portant la tenue intégrale d'intervention, qui demeure le moyen le plus efficace de prévenir les maladies liées au travail.

En terminant, je m'empresse de souligner l'excellent travail de tous les employés de notre organisation. L'esprit d'équipe qui les caractérise en fait de remarquables ambassadeurs de la sécurité et les gardiens de la vie des résidents de l'agglomération de Montréal.

Bruno Lachance

Directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal



Intervention sur l'autoroute 40, le 9 août 2016

UN GRAND HONNEUR POUR LE SIM

Le 9 août 2016, Montréal a été marquée par un incendie d'une rare violence qui a provoqué la fermeture de l'autoroute 40, une des artères les plus achalandées de la métropole. Les services d'urgence ont déployé un savoir-faire sans précédent. En une heure, les équipes sur les lieux avaient maîtrisé le brasier, évitant la propagation des flammes ainsi que des dommages importants aux immeubles voisins de même qu'à la structure de l'autoroute et à celle du métro. La collaboration de partenaires de premier plan, tel que la Sûreté du Québec, a largement contribué au succès de cette opération majeure. L'efficacité de la stratégie d'intervention adoptée et du travail d'équipe accompli lors de cet événement marquant a valu au SIM d'être choisi personnalité de l'année La Presse dans la catégorie humanisme et accomplissement personnel.

COUP D'ŒIL SUR LE SERVICE

	2014	2015	2016
Ressources humaines			
Employés civils et cadres	425	377	355
Pompiers	2 430	2 430	2 411
Total	2 855	2 807	2 766
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 285	1 177	1 178
Autres incendies	2 968	3 185	3 316
Sans incendie	19 931	19 860	19 526
Alarmes-incendie	12 558	12 543	12 840
Premiers répondants	80 829	81 143	85 347
Fausse alertes/annulations	8 579	9 142	9 332
Total	126 150	127 050	131 540
Population (000) ¹	1 938	1 974	1 997
Budget (000 \$)	357 102	360 547	350 992
Nombre de casernes	67	67	67

¹ Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, décret de population.



COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Composée d'élus et d'un représentant du gouvernement du Québec, la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal a pour fonction d'étudier les questions touchant la sécurité publique et de présenter ses recommandations au comité exécutif et au conseil d'agglomération.

COMPOSITION ACTUELLE

PRÉSIDENTE

Anie Samson, Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

VICE-PRÉSIDENTS

Philippe Roy, Ville de Mont-Royal

Alex Norris, Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

MEMBRES

Marie-Ève Brunet, Arrondissement de Verdun

Richard Celzi, Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

Gilles Déziel, Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

Monica Ricourt, Arrondissement de Montréal-Nord

Poste vacant, Représentant du gouvernement du Québec

Edgar Rouleau, Cité de Dorval

MISSION

À tout moment, nous œuvrons à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgence, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

VISION

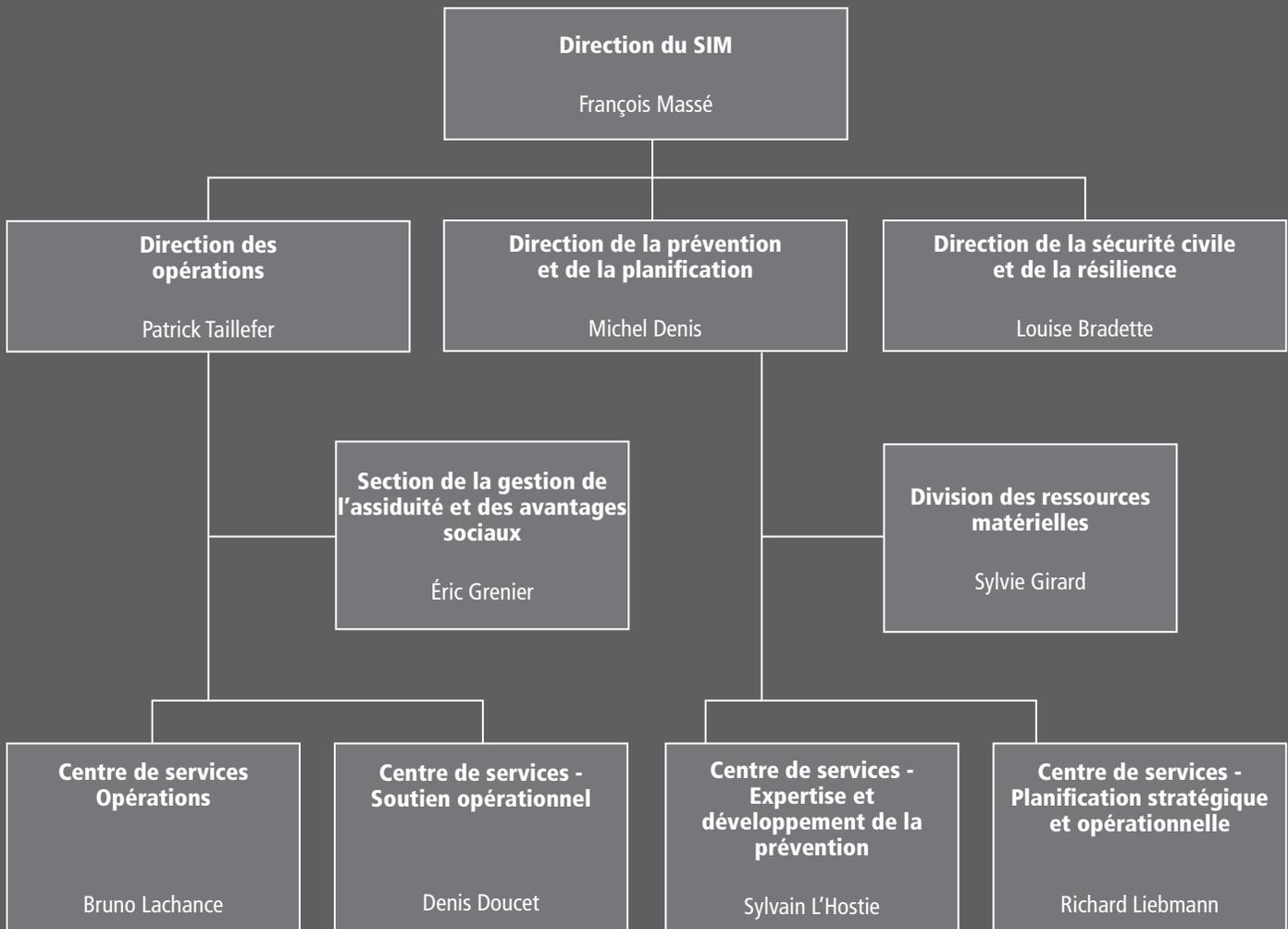
En ayant constamment le citoyen au centre de nos préoccupations, nous affirmons notre leadership comme organisation de sécurité incendie et de sécurité civile au Québec grâce à l'engagement de notre personnel et à l'implication de nos partenaires.

VALEURS

- Le respect
- L'intégrité
- L'éthique
- Le courage
- La santé et la sécurité au travail



ORGANIGRAMME



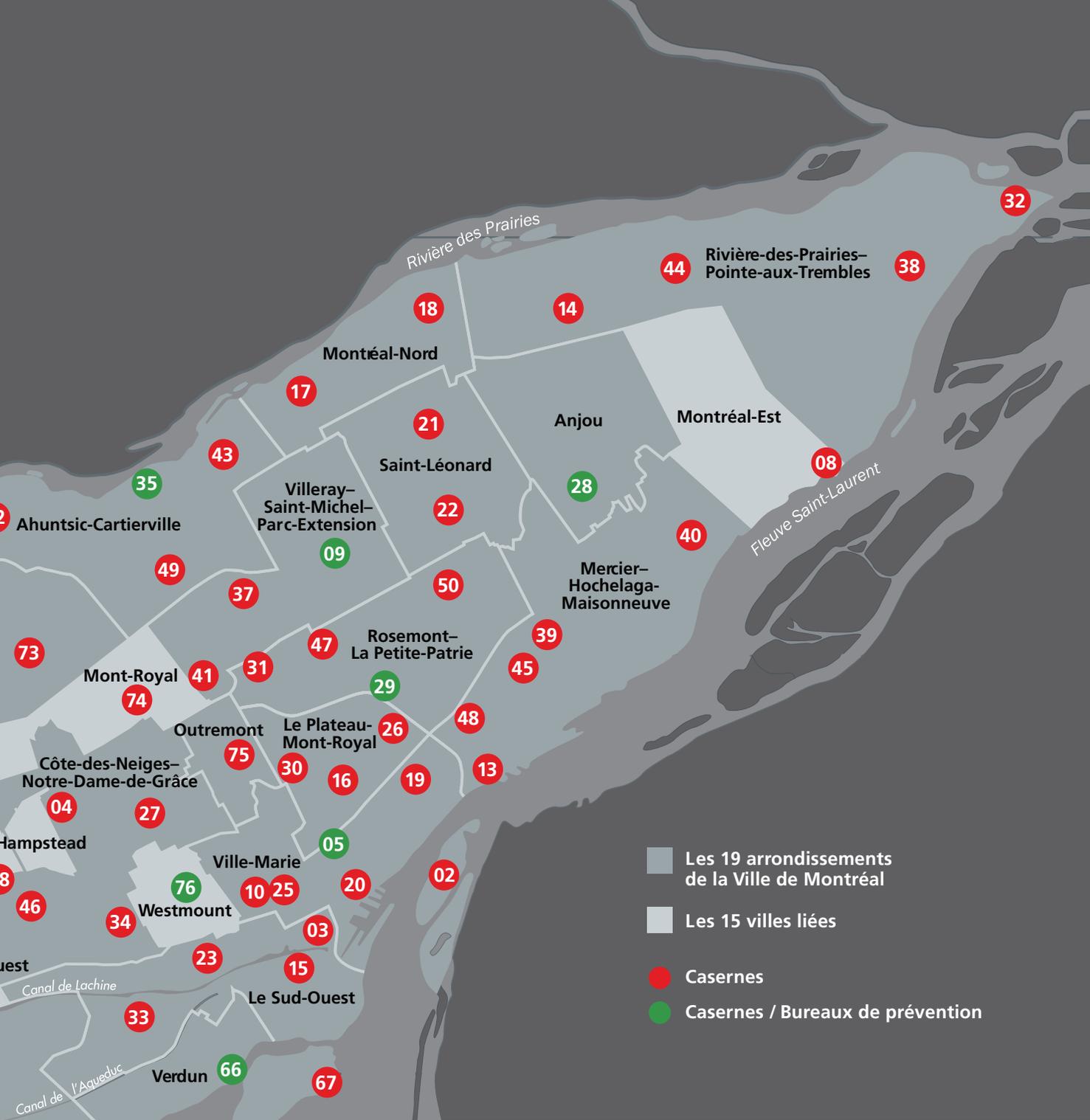
CARTE DU TERRITOIRE



- 02 10 chemin du Tour-de-L'Isle
- 03 256 rue Young
- 04 5260 avenue Van Horne
- 05 75 rue Ontario Est
- 08 11371 rue Notre-Dame Est
- 09 8100 boulevard Saint-Michel
- 10 1445 rue Saint-Mathieu
- 13 3250 rue Sainte-Catherine Est
- 14 8216 boulevard Maurice-Duplessis
- 15 1255 rue de la Sucrierie
- 16 1041 rue Rachel Est
- 17 4240 rue de Charleroi
- 18 12012 boulevard Rolland
- 19 2000 avenue De Lorimier

- 20 920 rue Saint-Urbain
- 21 6025 boulevard Lavoisier
- 22 5455 rue Antonio-Dagenais
- 23 523 place Saint-Henri
- 25 1212 rue Drummond
- 26 2151 avenue du Mont-Royal Est
- 27 5353 avenue Gatineau
- 28 7650 boulevard de Châteauneuf
- 29 5375 1^{re} Avenue
- 30 5 avenue Laurier Ouest
- 31 7041 rue Saint-Dominique
- 32 16101 rue Sherbrooke Est
- 33 6040 boulevard Monk
- 34 5369 chemin de la Côte-Saint-Antoine

- 35 10827 rue Lajeunesse
- 37 795 rue Jarry Est
- 38 14201 rue Sherbrooke Est
- 39 2915 rue Monsabré
- 40 8639 avenue Pierre-De Coubertin
- 41 7405 avenue Champagnieur
- 42 4180 rue De Salaberry
- 43 1945 rue Fleury Est
- 44 12145 boul. de la Rivière-des-Prairies
- 45 5100 rue Hochelaga
- 46 4760 avenue Cumberland
- 47 2111 rue Saint-Zotique Est
- 48 3616 rue Hochelaga
- 49 10 rue Chabanel Ouest



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|----------------------------------|
| 50 | 6490 30 ^e Avenue | 64 | 3175 rue Remembrance |
| 51 | 550 boul. des Anciens-Combattants | 65 | 1300 avenue Dollard |
| 52 | 330 rue Surrey | 66 | 4398 boulevard LaSalle |
| 53 | 310 Beurepaire Drive | 67 | 911 boulevard René-Lévesque |
| 54 | 3048 boulevard Saint-Charles | 71 | 5500 chemin du Bois-Franc |
| 55 | 401 boulevard Saint-Jean | 72 | 2727 boulevard Poirier |
| 56 | 230 boulevard Chèvremont | 73 | 820 rue Saint-Germain |
| 57 | 13795 boulevard de Pierrefonds | 74 | 10 avenue Roosevelt |
| 58 | 13 rue du Centre-Commercial | 75 | 40 avenue Saint-Just |
| 59 | 18661 boulevard de Pierrefonds | 76 | 19 rue Stanton |
| 61 | 10 rue Sunnydale | 77 | 114 avenue Westminster Nord |
| 62 | 150 avenue Avro | 78 | 6815 chemin de la Côte-Saint-Luc |
| 63 | 530 boulevard Bouchard | | |

PRÉVENTION ET ÉDUCATION

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES DE MONTRÉAL

C'est sur le thème des feux de cuisson que le SIM a sensibilisé plus de 71 635 personnes à la sécurité incendie. Cet événement s'est déroulé du 9 au 15 octobre 2016. Tout au long de la semaine, les équipes du Service ont sillonné des lieux publics et inspecté 43 écoles et 36 centres de la petite enfance (CPE). Le Service a fait vivre l'expérience de ses deux SIMulateurs en sécurité incendie en plus de visiter des centaines de domiciles pour s'assurer de la présence d'avertisseurs de fumée et vérifier leur fonctionnement. La semaine fut l'occasion pour le personnel du SIM d'axer les efforts de sensibilisation sur l'avertisseur de fumée et les feux de cuisson.

Le lancement a eu lieu le 6 octobre 2016 au Jardin botanique de Montréal. Lors de cette journée, les citoyens ont pu visiter des kiosques d'information, rencontrer les experts en prévention, et les pompiers éducateurs et assister à différentes démonstrations. Le 4 juin, la population s'est donné rendez-vous au parc Marcelin-Wilson afin de participer à une journée familiale. Cet événement, organisé en collaboration avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, a permis de sensibiliser de nombreux citoyens, petits et grands, à la prévention incendie.

Le 10 octobre à la place Émilie-Gamelin et le 11 octobre au Vieux-Port de Montréal, les visiteurs ont eu le privilège de vivre l'expérience des effets

d'une secousse sismique. En collaboration avec le Centre de sécurité civile et le Bureau d'assurance du Canada (BAC), ont mis à la disposition des visiteurs un simulateur de tremblement de terre. Cet exercice, à la fois utile et ludique, avait pour but de conscientiser les citoyens sur les actions à poser en cas de séisme. Le SIMulateur d'incendie de la Section de l'éducation du public était également sur les lieux afin d'expliquer aux enfants les comportements sécuritaires à adopter lors d'incendie.

Fidèle à la tradition, le SIM s'est joint à l'initiative de la journée nationale de la prévention des incendies. Le samedi 15 octobre, plusieurs casernes ont ouvert leurs portes au public. Toujours aussi populaire, l'événement permet aux citoyens de démystifier les facettes du métier de pompier et de celui d'agent de prévention. Il permet de découvrir la vie de caserne, de récolter des conseils judicieux aux kiosques de prévention et, bien entendu, de visiter les camions.

Les activités et les actions de sensibilisation réalisées durant la Semaine de prévention des incendies sont possibles grâce à l'implication des équipes œuvrant à la prévention, dont une cinquantaine d'agents de prévention, une dizaine de pompiers éducateurs et des pompiers. La collaboration de ces équipes a contribué au succès de nombreux exercices d'évacuation, de vérifications d'avertisseurs de fumée, d'inspections et d'activités grand public.

LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES 2016 EN CHIFFRES

Exercices d'évacuation réalisés dans des écoles et des CPE	114
Inspections réalisées dans des écoles, des CPE et des lieux publics	436
Activités de sensibilisation du public (kiosques d'information et conférences)	42
Nombre d'organismes à but non lucratif participants	3
Nombre de casernes participant aux portes ouvertes (15 octobre 2016)	9
Nombre de kiosques à la Journée nationale Canadian Tire	9



Journée portes ouvertes 2016 dans les casernes.



Équipe de la Direction de sécurité civile et de la résilience lors de la semaine de la prévention des incendies de Montréal, le 11 octobre 2016

SECTION DE L'ÉDUCATION DU PUBLIC

La Section de l'éducation du public du SIM réunit une dizaine de personnes spécialisées dans le domaine. Elle a pour mission d'informer les citoyens sur les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie et sur les gestes à poser pour réduire les risques d'incendie. En 2016, plus de 112 500 citoyens de tous âges ont participé à 1 151 activités sur l'île de Montréal.

Produits par la Section de l'éducation du public, en collaboration avec une vingtaine de services d'incendie du Québec, les bulletins *Feu Follet* et *Feu Follet Junior* ont rejoint 24 000 jeunes Montréalaises et Montréalais âgés de 3 à 8 ans.

Le personnel de la section a poursuivi en 2016 ses tournées de conférences destinées aux nouveaux arrivants, aux personnes à mobilité réduite et aux aînés. Au total, 209 conférences ont été données à ces clientèles spécifiques.

Munie de ses deux SIMulateurs en sécurité incendie, la section a pris part à 173 événements. Les simulateurs, au format de caravanes de parc, sont une attraction partout où ils passent. Ainsi, en 2016, des milliers de citoyens ont pu recevoir la formation nécessaire sur les comportements à adopter en cas de sinistre.

Outre les centaines de conférences présentées par l'équipe, les kiosques de sensibilisation aménagés lors des grands événements et les visites, la section a animé 458 conférences éducatives dans les écoles et les garderies, permettant aux plus jeunes d'adopter les bons comportements en cas d'incendie.

À VOS AVERTISSEURS, ON CHANGE L'HEURE!

Qui dit changement d'heure, dit vérification des avertisseurs de fumée. En 2016, le SIM a poursuivi ses actions de sensibilisation auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal à ces deux occasions. Les samedis, 13 mars et 6 novembre, plus de 15 agents de prévention et près de 70 étudiants de l'Académie des pompiers du Cégep Montmorency et de l'Institut de protection contre les incendies du Québec, ont visité 2 822 logis afin de vérifier l'état des avertisseurs de fumée. Ils ont remis 332 piles neuves et installé 465 nouveaux avertisseurs de fumée dans les foyers de l'agglomération.





BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Du 20 juin au 15 septembre 2016, le SIM a déployé la Brigade de l'avertisseur de fumée (BAF) sur le territoire de l'île de Montréal. Composée d'étudiants en sécurité incendie, la Brigade a effectué du porte-à-porte afin de promouvoir l'importance de l'avertisseur de fumée. Cette initiative vient appuyer les efforts accomplis en prévention incendie par le SIM. Les brigadiers prêtent main-forte aux agents de prévention et aux pompiers qui effectuent régulièrement ce type de vérifications à domicile durant l'année.

ALARMES-INCENDIES NON FONDÉES : ACCROÎTRE LA VIGILANCE

Lorsqu'une alarme retentit, l'attitude à adopter consiste à sortir immédiatement. Malheureusement, trop souvent, il s'agit d'alarmes non fondées. Par conséquent, on observe une baisse de vigilance des citoyens alertés par le déclenchement d'une alarme.

Devant cette situation, le SIM poursuit l'objectif d'augmenter le niveau de vigilance des occupants et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir et à gérer adéquatement leur système d'alarme.

Le règlement prévoit une facturation croissante après deux alarmes non fondées à une même adresse. Il offre également un programme de remboursement à l'avantage des propriétaires qui, à la suite de la réception d'une ou de plusieurs factures pour AINF, engagent des frais pour l'amélioration ou la réparation du système d'alarme défaillant. En 2016, on dénombre 6 223 interventions pour AINF qui ont fait l'objet d'une facturation, dont 67 demandes de remboursement traitées et 103 370 \$ retournés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique.

STATISTIQUES 2016 LA BRIGADE EN BREF

Logis sollicités en 2016	105 639
Résidents présents et ayant accepté l'inspection	46 663
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium remis et installés	3 531
Piles remises et installées	2 705

PORTES OUVERTES

Le 15 octobre 2016, les Montréalaises et Montréalais de tous âges se sont donné rendez-vous dans l'une ou l'autre des 9 casernes participantes à l'événement. Toujours très populaire auprès de la population, l'activité Portes ouvertes a permis aux équipes du service d'établir une relation de proximité avec la communauté. Les pompiers et les agents de prévention ayant pris part à l'activité ont eu l'occasion de sensibiliser les visiteurs sur la prévention des incendies et le métier de pompier. Les citoyens ont également eu le plaisir de visiter des camions et d'expérimenter les SIMulateurs en sécurité incendie et civile du SIM.

Journée portes ouvertes dans les casernes, le 15 octobre 2016.

Rappelons qu'une alarme-incendie est dite non fondée lorsqu'elle est « déclenchée sans nécessité en raison d'une installation inappropriée d'un système d'alarme-incendie, d'un défaut de son fonctionnement, d'une négligence de son entretien, d'une manipulation inadéquate ou de toutes autres négligences susceptibles d'interférer avec son fonctionnement. »*

*Extrait du Règlement prévoyant certaines mesures relatives aux alarmes-incendies non fondées en vue d'améliorer la prévention des incendies et la sécurité publique (RCG 08-035)





Présence du SIM à la Fête des neiges, mars 2016

STATISTIQUES 2016 PRÉVENTION

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

	BAF	46 663
	Agents	31 350
	Pompiers	23 921
	Total	101 934
<hr/>		
Logis où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée		4 242
<hr/>		
Nombre de signalements traités (pompiers et citoyens)		25 134
<hr/>		
Inspections générales et suivis de non-conformité (excluant plaintes, bâtiments résidentiels, bars, restaurants, résidences pour personnes âgées, etc.)		1 577
<hr/>		
Demandes de tous types traitées pour des événements spéciaux		431
<hr/>		
Approbations d'événements spéciaux à risques particuliers : Festival international de jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.)		598
<hr/>		
Participations à des exercices d'évacuation		

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION DU PUBLIC

Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	458
Tournées avec les SIMulateurs	173
Kiosques d'information	141
Conférences sur le métier de pompier	40
Conférences dans les résidences privées pour aînés	96
Conférences sur la sécurité incendie	65
Formations : personnel de surveillance et extincteur portatif	49
Visites en caserne (groupes)	6
Visites dans les hôpitaux et en milieu communautaire	10
Conférences destinées aux nouveaux arrivants	79
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite	34
<hr/>	
Enfants de 3 à 8 ans sensibilisés par les bulletins <i>Feu Follet</i> et <i>Feu Follet Junior</i> *	24 000
<hr/>	
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public	88 500
<hr/>	
Nombre total de citoyens sensibilisés	112 500

* Plus de vingt services incendie ont contribué à titre de partenaires à la réalisation de ce programme. Également, la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés s'est occupée de la gestion et de la distribution de tous les articles promotionnels du programme.

RÉALISATIONS DE NOS ÉQUIPES

POMPIERS PREMIERS RÉPONDANTS

Les pompiers premiers répondants (PR) apportent les soins préhospitaliers d'urgence jusqu'à l'arrivée des techniciens ambulanciers paramédicaux d'Urgences-santé. Présents dans les 67 casernes de l'île de Montréal, les PR sont formés pour apporter les soins nécessaires à la stabilisation de l'état de personnes dont la vie est en danger. En 2016, les 1 725 pompiers certifiés premiers répondants ont réalisé 85 347 interventions sur le territoire de l'agglomération.

Les activités des PR sont coordonnées par une équipe exclusive qui assure la collaboration du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) avec tous ses partenaires du domaine préhospitalier. À ces fonctions s'ajoutent la planification et l'organisation de la formation afin que les pompiers obtiennent leur certification et la maintiennent.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'interventions PR de 2016 dans les types d'interventions les plus fréquents.



Photo : Daniel Marchand

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PR LES PLUS FRÉQUENTES EN 2016

Douleurs thoraciques	16 293
Problèmes respiratoires	11 633
Inconscience	8 850
Accidents de la route	7 843
Chutes	5 633
Hémorragies	2 219
Surdoses ou intoxications	2 051
Convulsions	2 663
Accidents vasculaires cérébraux	2 031
Allergies	1 596
Arrêts cardiaques ou respiratoires	1 289
Troubles diabétiques	973
Problèmes cardiaques	1 110
Grossesses ou accouchements	512



Équipe spécialisée en sauvetage nautique

GROUPES SPÉCIALISÉS

Le SIM compte plusieurs équipes spécialisées au sein de son organisation. Ces équipes exigent une expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention. Le personnel responsable de la gestion des équipes spécialisées veille à ce que la formation, les activités de recherche et développement ainsi que l'entretien des équipements soient propices à l'accomplissement de leur mission.

En 2016, la Division des équipes spécialisées a uniformisé les services offerts par les casernes 13, 27 et 47 pour créer le groupe de sauvetage avec équipement lourd. Les deux équipes actuelles de sauvetage technique et de sauvetage en hauteur et en espaces clos sont désormais regroupées.

Groupe de sauvetage technique

Recourant à de l'équipement lourd, les membres de ce groupe sont formés pour intervenir auprès de victimes dans l'une des quatre situations suivantes :

- Sauvetage en espace clos : la victime se retrouve piégée dans un endroit non conçu pour être occupé par l'homme, sauf pour le travail, et dont les accès et les issues sont restreints. Les trous d'homme, les installations électriques souterraines ainsi que les tunnels et les silos sont autant de lieux où peuvent survenir ces sauvetages.
- Sauvetage en effondrement de structure : la victime est coincée dans une structure effondrée comme un bâtiment, un pont ou un stationnement à étages.
- Sauvetage en excavation et en tranchées : la victime est piégée sous un éboulement d'excavation ou de tranchée.
- Sauvetage en hauteur : les victimes coincées dans les hauteurs ou dans un espace clos peuvent compter sur l'expertise d'une équipe de pompiers spécialisés. Grâce à un système de cordages, ils interviennent lors d'accidents survenant notamment sur une montagne, sur un pont, dans un bâtiment de grande hauteur, dans un puits ou un tunnel.

Groupe d'intervention en présence de matières dangereuses

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en présence de matières dangereuses dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement, de même que pour intervenir lors d'un événement susceptible d'être un acte de terrorisme.

Groupe de sauvetage nautique et groupe de sauvetage sur glace

Montréal est une île. Outre l'eau qui l'entoure, elle compte plusieurs plans d'eau intérieurs. Toute personne qui s'y retrouve en difficulté peut compter sur les équipes de sauvetage nautique et sur glace. Pour remplir leur mission de secourisme, ces équipes spécialisées bénéficient de trois types d'embarcations, dont l'une est spécialement conçue pour les interventions en saison hivernale. Elles disposent également de vêtements et de matériel adaptés.



DIRECTION DE LA SÉCURITÉ CIVILE ET DE LA RÉSILIENCE

La Direction de la sécurité civile et de la résilience (DSCR) assure le leadership dans la prévention des risques majeurs et favorise la meilleure préparation des arrondissements et des services centraux de la Ville ainsi que des villes liées de l'agglomération de Montréal en cas de sinistres majeurs. Elle fournit également le soutien stratégique à la coordination des intervenants en sécurité civile durant et après le sinistre, lors de la phase de rétablissement. La DSCR est responsable du développement de la continuité des affaires et met également en place les stratégies, les mécanismes et les partenariats favorisant le développement de la résilience au sein de la collectivité montréalaise. En 2016, l'équipe de la DSCR a mené de nombreuses initiatives.

Implantation du logiciel de gestion de l'information en mesures d'urgence (LOGIMU)

L'Organisation de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM) s'est dotée d'une nouvelle application informatique appelée LOGIMU. Cet outil permet la planification et la gestion des mesures d'urgence et des communications entre ses intervenants. La DSCR a relevé le défi de son déploiement au sein des services centraux ainsi que de 31 arrondissements et villes liées. En décembre 2016, un autre jalon a été ajouté à ce projet par l'organisation d'une simulation de déploiement du LOGIMU aux missions d'agglomération. Cette opération visait à intégrer dans la gestion des mesures d'urgence pour l'ensemble de l'agglomération de Montréal. D'autres exercices de déploiement sont prévus en 2017.

Simulation sur table conjointe avec le Canadien National (CN)

Le 13 décembre 2016, la DSCR, en collaboration avec le Service de sécurité incendie de Montréal, le CN et ses principaux partenaires, a organisé le premier volet de la simulation « La voix de fer ». Cet exercice visait à évaluer la capacité de prise en charge de

l'OSCAM lors d'un accident ferroviaire en présence de matières dangereuses. Cet exercice a été une occasion pour la DSCR de tirer des leçons en vue d'améliorer l'état de préparation de l'OSCAM pour ce type d'événement. De plus, la simulation a offert une opportunité d'apprentissage à plus de 90 participants et observateurs provenant d'une vingtaine d'organisations internes et externes. Comme annoncé par le maire de Montréal en mai 2016, le volet terrain de la simulation sera organisé au cours de l'année 2017.

Test des systèmes d'alerte à la population (sirènes)

La DSCR a coordonné un test des sirènes d'alerte avec plusieurs industries de la métropole le 17 novembre 2016. L'événement a permis de tester les installations techniques de neuf industries, mais aussi d'informer et de sensibiliser les citoyens quant aux actions à poser en cas de fuite toxique. Plus de 107 000 dépliants d'information ont été distribués au public dans les secteurs qui seraient potentiellement touchés par une fuite. Soulignons que la sirène est le moyen choisi par la Ville pour alerter la population et permettre la mise à l'abri.

Montréal, ville résiliente

Après avoir été admise dans le groupe des 100 villes résilientes, la Ville de Montréal est allée de l'avant dans la réalisation de ce projet. L'équipe du Bureau de la résilience termine la première phase du développement de la stratégie de résilience et le rapport d'évaluation préliminaire sera diffusé en 2017. Les travaux ont commencé en juin 2016 en allant chercher l'engagement des parties prenantes et en établissant une compréhension commune de ce qu'est la résilience urbaine. Le Bureau de la résilience souhaitait également connaître l'opinion des Montréalais sur les enjeux de résilience de la métropole. Pour ce faire, il a publié un sondage électronique rempli par plus de 1 600 citoyens. Les répondants ont également été très généreux dans leurs commentaires. Un réel succès!

Continuité des affaires et de relève des technologies

La DSCR détient le mandat de mettre en place un programme de continuité des affaires. Elle collabore avec le Service des technologies de l'information pour développer et documenter une méthodologie commune. Un projet pilote est en cours de réalisation avec les services de l'eau, de la police, de la sécurité incendie, de la paie et des technologies de l'information. Une première ébauche est finalisée. Au terme de ce projet pilote, des plans de continuité des affaires pour les activités et services critiques identifiés auront été déployés et la Ville sera en mesure d'élargir le programme à l'ensemble de ses unités d'affaires.

Programme de formation en sécurité civile

Dans le cadre de l'amélioration de l'état de préparation de l'agglomération de Montréal à faire face aux sinistres majeurs, la DSCR a développé et diffusé des formations en sécurité civile auprès du personnel qui a un rôle à jouer en mesures d'urgence au sein des services centraux, des arrondissements et des villes liées. Aussi, la formation *Comprendre mon rôle de gestionnaire en lien avec la sécurité civile* a été développée, en collaboration avec le Service des ressources humaines (SRH), à l'intention de l'ensemble des gestionnaires de la Ville.

Autres réalisations

L'année 2016 a été riche en projets. Parmi ceux-ci, nous comptons la Semaine de la sécurité civile et la Grande secousse du Québec. La DSCR a aussi organisé plusieurs exercices sur table afin d'évaluer la capacité de prise en charge d'un événement par les arrondissements de Saint-Léonard, de Ville-Marie et de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles et par les villes de Côte-Saint-Luc et de Sainte-Anne-de-Bellevue.



DIVISION DE LA FORMATION

La Division de la formation est responsable du développement, de la conception et de la diffusion des programmes de formation auprès du personnel pompier du SIM. Elle coordonne notamment les activités qui se déroulent au centre de formation du SIM.

L'année 2016 en a été une de réalisations au chapitre du développement et de la prestation de formations visant notamment à secourir les pompiers en situation de détresse :

- Formation sur la gestion d'un appel de détresse (Mayday);
- Formation sac victime 1 heure (fournir de l'air à un pompier en difficulté);
- Formation de maintien des acquis d'autosauvetage (maintien des compétences RIC-1);
- Formation d'évacuation (RIC-2).

Une formation sur l'attaque transitoire a également été offerte. Cette méthode d'attaque d'un incendie, inspirée de travaux de recherche divers, vise à réduire les pertes de vies, à améliorer la sécurité des pompiers et à réduire les dommages matériels.

L'achat d'équipement et d'outils nécessite de toujours être à l'affût des nouveautés. Le personnel de la Division de la formation a participé à divers comités nationaux et internationaux afin d'en savoir plus sur les innovations en sécurité incendie.

En 2016, le SIM s'est doté d'un nouvel appareil respiratoire. L'équipe du centre de formation a reçu la formation sur cet équipement. De plus, elle a effectué la mise à jour des documents de formation requis pour l'enseignement de l'utilisation de ce nouvel appareil.

Trois cohortes de nouveaux employés pompiers ont rejoint le SIM en 2016. La Division de la formation a assuré leur intégration au sein du Service.

En cours d'année, le Service de sécurité incendie de Montréal a fait l'acquisition de la plateforme TalentLMS. Ce système de gestion de l'apprentissage en ligne propose aux pompiers des formations sur une variété de supports électroniques (ordinateur, tablette numérique ou téléphone intelligent). En 2016, le centre de formation a développé trois formations en ligne, offertes sur cette plateforme, qui traite des sujets suivants:

- La nouvelle ronde de sécurité, visant à présenter les principaux changements de la vérification des véhicules avant départ apportés par la nouvelle réglementation de la SAAQ.
- L'embrassement généralisé, ayant pour but de maintenir les connaissances des pompiers sur la détection des signes précurseurs d'un embrassement généralisé et sur les techniques de protection si ce phénomène survient.
- Le Système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal (SÉRAM), afin de présenter aux pompiers le fonctionnement du nouveau système et de ses appareils, de même que les changements apportés aux communications opérationnelles du SIM.



Photo : Sylvain Ryan

SECTION DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES MESURES OPÉRATIONNELLES

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui présentent un lot de défis aux intervenants d'urgence. La Section des événements spéciaux et des mesures opérationnelles du SIM est sollicitée dès leur planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie et à faire en sorte que le plan du site ainsi que les installations soient conformes aux critères établis. Elle doit s'assurer de la sécurité des installations sur le site et que les pompiers puissent, en tout temps, intervenir dans le secteur selon les délais prescrits.

Dans le cas des événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, les villes liées, la Ville de Montréal, qui agit à titre de coordonnatrice, le promoteur, Urgences-santé (US), le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), la Société de transport de Montréal (STM) et le SIM.

Le SIM a analysé près de 1 577 demandes diverses. L'équipe a traité 431 demandes pour des événements spéciaux présentant des risques particuliers en 2016. Concernant la tenue d'événements spéciaux annuels, comme les fêtes de quartier, les organisateurs doivent s'adresser à leur arrondissement ou à leur ville liée.

SECTION DE LA RECHERCHE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES DES INCENDIES

Cette section est appelée à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances des incendies majeurs de l'île de Montréal ainsi que les incendies mineurs pour lesquels une expertise plus poussée s'avère nécessaire. Les informations cumulées par la section contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition et à mettre en place des programmes d'éducation et de sensibilisation du public. Le travail des enquêteurs permet également d'apporter des mises à jour aux différents règlements de prévention des incendies.

En 2016, les pompiers-enquêteurs de la section ont effectué 378 enquêtes sur les 1 178 incendies de bâtiments qui se sont déclarés sur l'île de Montréal et ont transféré 58 enquêtes au Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). De plus, le SIM et le SPVM ont regroupé leurs équipes d'enquête sur les incendies dans le cadre d'un projet pilote. En effet, la Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie (RCCI) du SIM et la Section des incendies criminels (SIC) du SPVM travaillent conjointement au sein du Bureau d'enquête des incendies de Montréal. Le Bureau est localisé au 6^e étage de la Place Versailles, où sont actuellement situés les bureaux de la SIC.

La création d'un bureau conjoint est une première au Québec. Il s'inscrit dans un contexte d'amélioration continue et résulte d'une volonté de faciliter le travail effectué en complémentarité par les deux entités. Ainsi, la RCCI et la SIC collaboreront sur les lieux d'incendies de nature criminelle ou indéterminée tout en conservant leurs responsabilités et leurs champs d'expertise respectifs.

Le personnel de la section a accueilli trois stagiaires cette année, dont un en provenance de Nantes (France), en juin dernier pour deux semaines, ainsi que deux pompiers-enquêteurs de Sorel-Tracy pour une semaine.

Une formation sur les différentes techniques d'enquête sur les lieux d'incendie a également été donnée. Une autre sur les éléments fondamentaux des enquêtes incendie a été donnée à l'École nationale de police du Québec à Nicolet. Il s'agit d'une première au Québec pour les pompiers.

LA SECTION DE LA RECHERCHE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES DES INCENDIES EN CHIFFRES POUR 2016

Incendies fatals	11
Incendies de cause indéterminée	25
Incendies volontaires	33
Incendies accidentels	309
Total	378



VÉHICULES ET ÉQUIPEMENT

Dans le but de rajeunir sa flotte, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a acquis plusieurs véhicules en 2016. Le SIM a procédé au remplacement de sept autopompes, pour une valeur de plus 3,7 M\$, et de l'unité de réserve pour les unités de sauvetage lourd au coût de 0,75 M\$.

Pour assurer la sécurité des pompiers, il est essentiel que ceux-ci disposent de matériel qui répond aux normes en vigueur. Cette année, le SIM a fait l'acquisition de 733 appareils de protection respiratoire individuelle autonome (APRIA), de 2 720 masques et de 2 350 bouteilles d'air respirable de 45 minutes, pour 9,9 M\$.

S'ajoutent à ces équipements, 100 caméras thermiques dont 40 en remplacement de celles ayant atteint la fin de leur durée de vie. Les 60 autres permettent d'atteindre l'objectif d'en pourvoir les autopompes de toutes les casernes. De plus, des caméras seront disponibles pour les chefs aux opérations. Un contrat avoisinant 1,1 M\$ a été accordé pour l'achat de ces caméras.

Autopompes	71
Véhicules d'élévation	52
Poste de commandement	1
Véhicule d'intervention en présence de matières dangereuses	1
Camions-citernes	3
Et plusieurs autres véhicules destinés aux interventions du Service	
VÉHICULES AU SIM	149

STATISTIQUES DE SORTIES DES VÉHICULES EN 2016

Autopompes (200 et 2000)	152 595
Échelles aériennes (400)	35 413
Échelles aériennes avec nacelle (4000)	1 614
Plates-formes élévatrices (700)	2 945



Les travaux de la caserne 75 dans l'arrondissement d'Outremont ont été terminés en janvier 2016.

TRAVAUX ET RÉFECTION DE CASERNES

Outre les travaux visant à maintenir et à rehausser le patrimoine immobilier et à combler les exigences opérationnelles offrant un environnement de travail adapté aux employés, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a poursuivi la mise en œuvre du programme d'implantation d'un système de captation des gaz émis par les camions.

Ce programme, instauré en 2014, vise à installer un tel système dans les garages qui n'en possèdent pas et à faire la mise à jour des systèmes existants. Le système de captation des gaz à la source permet de réduire presque complètement l'exposition aux fumées de diesel afin d'assurer la santé et la sécurité des employés.

En 2016, des systèmes de captation de gaz à la source ont été installés dans les huit casernes suivantes: 21 et 22 (Saint-Léonard), 23 (Sud-Ouest), 28 (Anjou), 41 (Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension), 51 (Sainte-Anne-de-Bellevue), 57 (Pierrefonds-Roxboro) et 78 (Côte-Saint-Luc).

Selon l'échéancier prévu, à la fin de 2018, l'ensemble des casernes du SIM sera équipé d'un système de captation des gaz alors que les installations existantes auront été mises aux normes.

SURVOL DES RÉALISATIONS 2016

Caserne 63 Travaux de réfection de caserne	3 653 000 \$
6150, avenue Royalmount Rénovation et mise à niveau du bâtiment administratif Royalmount. Poursuite des travaux civils	4 082 000 \$
Caserne 73 Travaux de remplacement des chaudières et de génie civil	1 286 000 \$
Caserne 71_Caserne Travaux de rénovation et d'agrandissement de la caserne	1 753 000 \$
Caserne 71_Centre de formation Ouest Travaux d'aménagement d'une cour de formation	833 000 \$

Ces projets sont menés de pair avec le Service de la gestion et de la planification immobilière de la Ville de Montréal (SGPI).



Centre de communications du Service de sécurité incendie de Montréal

DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Priorité aux maladies professionnelles

Au cours de l'année, la Division de la santé et de la sécurité au travail (DSST) du SIM a poursuivi son travail de prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles auprès des différentes unités administratives. Toutefois, en 2016, le dossier des maladies professionnelles a retenu l'attention de la DSST. La reconnaissance de sept types de cancers par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et le résultat de recherches scientifiques a permis à l'équipe de la division de collaborer avec son partenaire syndical et de mettre en place des moyens afin de prévenir ces maladies professionnelles chez les pompiers du SIM.

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) et l'Association des pompiers de Montréal (APM) ont participé à l'élaboration du « Guide des bonnes pratiques » produit par la CNESST, qui vise essentiellement l'élimination à la source des dangers pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique des travailleurs. Plus spécifiquement, il offre au milieu un outil permettant l'instauration de moyens efficaces pour diminuer la contamination croisée causée par les résidus de fumée toxique, à la suite d'incendies.

Ce guide rappelle aux pompiers les risques liés aux contaminants de l'incendie et l'importance de se protéger adéquatement de ceux-ci notamment par le port complet et adéquat de la tenue intégrale d'intervention, qui demeure le moyen le plus efficace de prévenir les maladies professionnelles.

De plus, les procédures opérationnelles sont également revues et appliquées sur le terrain afin d'assurer les meilleures pratiques de travail qui soient. Les procédures sont soumises à une évaluation continue afin de les améliorer au besoin.

Par ailleurs, en 2016, une trentaine de pompiers ont participé à une étude de l'Université McGill portant sur l'exposition aux produits chimiques et sur l'impact de ces produits sur la santé des pompiers.

CENTRE DE COMMUNICATIONS

En activité jour et nuit, 365 jours par année, le centre de communications du Service de sécurité incendie de Montréal (CCSI) traite les appels des citoyens en provenance des centres d'urgence 9-1-1 et d'Urgences-santé. Son personnel veille à l'acheminement des ressources, aux remplacements pour assurer une couverture optimale lors d'interventions d'envergure ainsi qu'aux déplacements des unités pour toute activité planifiée (formation, visite, entretien, etc.). Ce centre de traitement permet

aux préposés de déployer promptement les ressources sur tout le territoire et de coordonner de façon efficace les interventions menées sur le terrain. En 2016, les 75 employés du CCSI ont traité plus de 131 540 interventions d'urgence nécessitant 192 567 sorties de véhicules. Le nombre de pompiers et de véhicules acheminés par le centre de communications sur les lieux d'une intervention figure dans la grille ci-dessous.

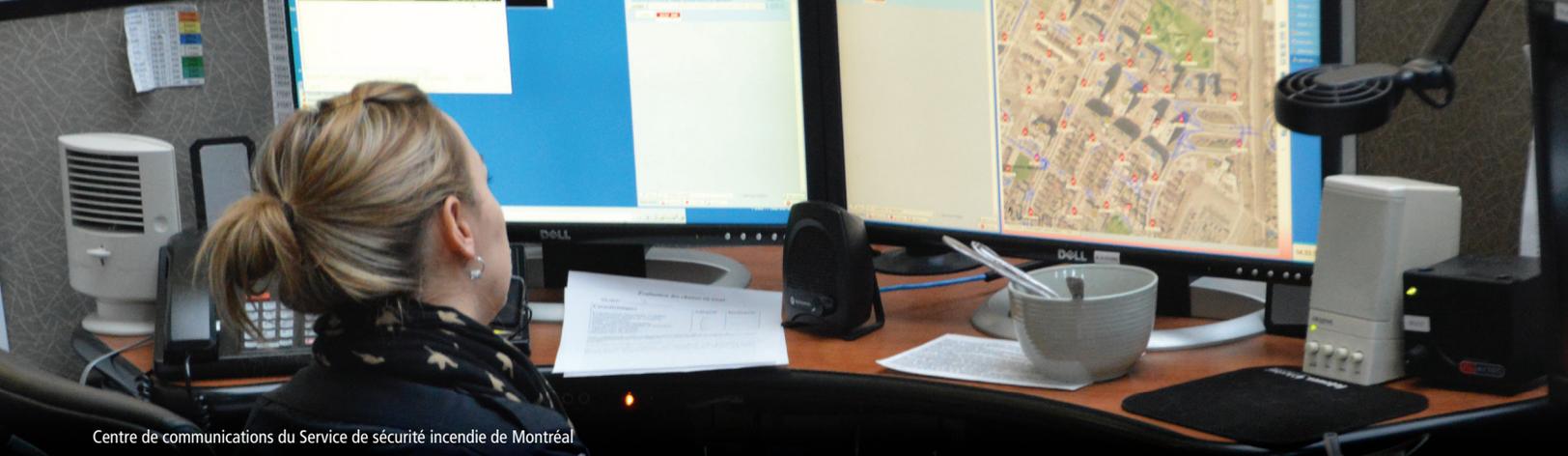
ACHEMINEMENT DES ÉQUIPES ET DES VÉHICULES

Codes radio	Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07 Intervention nécessaire	45	21
10-12 Deuxième alerte	68	31
10-13 Troisième alerte	88	36
10-14 Quatrième alerte	108	41
10-15 Cinquième alerte	128	46

SECTION DE LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

L'équipe de la planification opérationnelle est responsable des stratégies d'acheminement des véhicules ainsi que de la gestion de plusieurs bases de données (listes des lieux entreposant des matières dangereuses, des maisons de chambres, etc.) aidant les pompiers dans leurs prises de décision lors d'interventions. La planification opérationnelle permet également d'équilibrer les besoins de formation du personnel pompier et d'entretien des véhicules d'intervention en tenant compte de l'obligation d'optimiser la couverture des risques sur le territoire. L'équipe a participé à plusieurs comités

de circulation et d'entraves. Étant chef de file de la géomatique, elle peut donc proposer une couverture du territoire adéquate malgré les différents chantiers et événements en cours. Finalement, l'équipe apporte un soutien au CCSI en participant à l'élaboration de différents mandats et projets ainsi qu'au comité de pilotage en lien avec les fonctionnalités du système de répartition assisté par ordinateur.



Centre de communications du Service de sécurité incendie de Montréal

CÉRÉMONIES



Commémoration des pompiers décédés, le 22 mai 2016



Cérémonie d'intégration des pompiers du 39^e contingent, le 14 avril 2016

En 2016, le Service a organisé six cérémonies protocolaires à l'intention de son personnel : trois cérémonies d'intégration des recrues, deux cérémonies de remise de la Médaille des pompiers pour services distingués et une commémoration des pompiers décédés.

DIVISION DE LA PLANIFICATION ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

La Division de la planification et des ressources informationnelles soutient la direction et les unités d'affaires du SIM en leur offrant une expertise et de l'accompagnement dans les domaines de la planification stratégique, de la gestion de projets et de l'amélioration continue. De plus, en collaboration avec le Service des ressources informationnelles et technologies de l'information, elle assure la mise en place et la continuité des solutions technologiques à la fine pointe essentielles au fonctionnement optimal des activités opérationnelles, de prévention et de soutien aux opérations du SIM.

PRÉSENTATION DE QUELQUES RÉALISATIONS DE L'ÉQUIPE EN 2016

- Mise en place de la fibre optique dans toutes les casernes
- Remplacement des imprimantes de caserne par des imprimantes multifonctions
- Remplacement des postes RAO (Système de répartition assisté par ordinateur) dans toutes les casernes
- Migration de la téléphonie filaire
- Projet pilote d'utilisation des tablettes dans les véhicules d'intervention
- Démantèlement du réseau RENIR (Réseau national intégré de radiocommunication)
- Mise en place d'une muraille d'écran au CCSI

RAYONNEMENT ET IMPLICATION

RAYONNEMENT ET IMPLICATION

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a rayonné en 2016 grâce à plusieurs initiatives qui ont accru sa visibilité. De plus, de nombreuses équipes se sont investies dans de multiples projets afin de donner de l'espoir aux gens combattant une maladie, vivant dans des conditions difficiles ou tout simplement pour redonner à la communauté. Parmi toutes ces occasions démontrant le dévouement des équipes du Service, soulignons les initiatives suivantes.

LA GARDE D'HONNEUR

Fondée en 2013, la garde d'honneur est le groupe d'apparat du SIM. Elle favorise le rayonnement du SIM à Montréal, mais aussi à travers la province et le pays, ainsi qu'à l'étranger. Elle véhicule et symbolise les valeurs du Service, soit le respect, l'intégrité, l'éthique et le courage. L'équipe de la garde d'honneur est composée de pompiers, de cadres, de chefs de section en prévention et de préposés du centre de communications en sécurité incendie.

Les membres de la garde d'honneur représentent le Service lors de cérémonies officielles et d'événements protocolaires, tels :

- Les cérémonies d'intégration des nouvelles recrues
- Les cérémonies de remise de médailles (services distingués ou actes de mérite)
- Les funérailles officielles
- La commémoration des pompiers décédés
- L'accueil et l'accompagnement de dignitaires

L'année 2016 aura été bien remplie pour la garde d'honneur du Service de sécurité incendie de Montréal. En effet, elle a représenté le SIM et ses membres à plus d'une vingtaine d'occasions au cours de l'année.



La garde d'honneur était présente aux cérémonies d'intégration des 39^e, 40^e et 41^e contingents. Elle a aussi eu le privilège d'honorer la carrière de plusieurs pompiers en participant à deux cérémonies de remise de la Médaille des pompiers pour services distingués. Le joueur de cornemuse de la garde d'honneur a également participé à une cérémonie de remise de médailles chez Urgences-santé. Fidèle à la tradition, la garde d'honneur a fièrement représenté le SIM lors de la parade de la Saint-Patrick auprès des pompiers auxiliaires et de leurs camions anciens pour le grand plaisir de la foule. L'équipe a organisé les cérémonies des funérailles du capitaine Patrick Caron, en juin. Elle a également accompagné vers leur dernier repos des employés actuels et des retraités du SIM, en plus de se déplacer aux États-Unis lors d'obsèques de confrères américains. En outre, la garde d'honneur a participé à la cérémonie commémorative annuelle à la mémoire des pompiers canadiens morts dans l'exercice de leurs fonctions

tenue à Ottawa. Cette année fut également une année de soutien à plusieurs causes. La garde d'honneur a notamment participé aux cérémonies d'ouverture du défi Basket et du défi Gratte-ciel. Finalement, 2016 a été le théâtre de changements au sein de la direction de la garde d'honneur du SIM avec l'arrivée du commandant Martin Galarneau et du capitaine Marc-André Lemieux en tant que sergent-major. Le SIM remercie les officiers sortants, le commandant Michel Bonin et le capitaine Patrick Trudel pour leur implication.



Édition 2016 du Défi gratte-ciel

MISSION HAÏTI

Du 6 au 27 avril 2016, trois groupes de 14 personnes ont participé à la Mission Haïti. Les équipes, composées majoritairement de pompiers du SIM, mais aussi d'étudiants pompiers, de conjointes ainsi que de proches et amis, se sont succédé, à raison d'une par semaine. En collaboration avec le même groupe d'ouvriers haïtiens que les deux années précédentes, la cohorte 2016 a construit un bâtiment comportant deux classes de prématernelle. Un terrain de jeu a été aménagé et les travaux de construction amorcés en 2015 ont été finalisés. De plus, les participants de Mission Haïti 2016 ont fabriqué tous les meubles nécessaires à l'aménagement des nouveaux locaux : pupitres, tables, bibliothèques, etc. Grâce à de nombreuses activités de collecte de fonds, les participants ont amassé 127 000 \$, soit 19 000 \$ de plus qu'en 2015. Du matériel scolaire, des vêtements et des jouets ont été offerts à l'école et à l'orphelinat du Père Lespinasse, situés à Croix-des-Bouquets, près de Port-au-Prince.

DÉFI GRATTE-CIEL

Le 3 juin 2016 s'est déroulée la 20^e édition du Défi gratte-ciel Scott à la tour de la Bourse de Montréal. Dans un esprit amical, rempli d'énergie et de sourires où plusieurs se sont ralliés pour la cause de la dystrophie musculaire, près de 600 pompiers, techniciens ambulanciers paramédicaux, policiers et citoyens étaient présents afin de gravir les 1 125 marches des 48 étages du grand édifice. Cette performance sportive est jumelée à une collecte de fonds effectuée par les participants. Un défi accompli puisqu'une somme de 277 779 \$ a été remise à Dystrophie musculaire Canada. Les Toniques pour Erwan étaient de retour cette année. Originellement, l'équipe était composée de personnes évoluant au SIM, mais rapidement se sont greffés à elle des amis. Le plus jeune membre de l'équipe est en fauteuil roulant, il se nomme Erwan et il est atteint d'une maladie neuromusculaire. C'est dans l'espoir qu'un jour sa maladie puisse être traitée que l'équipe a uni ses forces afin de relever le défi. L'équipe a amassé 12 732 \$.

LE GRAND DÉFI PIERRE LAVOIE

Engagé auprès du Grand Défi Pierre Lavoie (GDPL) depuis 2014, le SIM a remis 19 cubes remplis de matériel sportif à des écoles primaires de l'agglomération de Montréal en 2016. Ce geste a été le fruit de l'implication du personnel auprès des enfants et de la générosité de précieux partenaires et de donateurs. Sept casernes ont participé cette année, en plus de la Section de l'éducation du public, pour une toute première fois. Enfin, soulignons la contribution de la Ville de Montréal et de la Caisse du réseau municipal, qui n'ont pas hésité à donner leur appui au projet pour une troisième année. Leur participation a permis d'offrir 10 cubes.



DE PRÉCIEUX PARTENAIRES

CROIX-ROUGE ET JEUNESSE AU SOLEIL

Année après année, le travail du SIM est appuyé par d'importants partenaires qui contribuent au succès de ses différentes missions lors d'interventions ou d'événements. La Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au soleil procurent un soutien fondamental auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal lors de situations éprouvantes. Cette année encore, ces organisations ont assuré une prise en charge immédiate des personnes sinistrées lors de situations d'urgence, en plus de contribuer au retour rapide à une vie normale. La Croix-Rouge mobilise des bénévoles pour venir en aide aux personnes sinistrées dès le début d'un incendie. Quant à l'organisme Jeunesse au soleil, il mandate des représentants qui communiquent avec les familles touchées, au lendemain d'un sinistre, dans le but d'évaluer leurs besoins et de les soutenir dans leur démarche de relogement. La Ville de Montréal, la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au soleil tissent des liens essentiels afin d'offrir des services de qualité et d'expertise à l'ensemble des citoyens.

AUTRES SERVICES D'URGENCE

En 2016, Urgences-santé et le Service de police de la Ville de Montréal ont continué à apporter leur étroite collaboration aux interventions en toute efficacité. Le SIM compte poursuivre ce travail de coopération au cours des prochaines années afin d'assurer la sécurité des citoyens de l'agglomération de Montréal.



Les pompiers auxiliaires à l'œuvre, lors d'une intervention le 7 septembre 2016

POMPIERS AUXILIAIRES

Depuis 1944, les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les équipes du Service de sécurité incendies de Montréal (SIM) sur les lieux d'incendie en distribuant couvertures, boissons chaudes, rafraîchissements et vêtements secs. À titre d'exemple, en 2016 seulement, l'équipe a fourni aux pompiers 824 litres de café, 3 305 litres de boisson pour sportifs, plus de 1 930 barres tendres et près de 2 400 bouteilles d'eau. Les 29 pompiers auxiliaires de Montréal, tous bénévoles, ont répondu en 2016 à 76 appels du SIM pour des incendies. Ils ont également participé à 13 défilés de véhicules anciens et ont pris part à

110 événements spéciaux tels des cérémonies, des fêtes de quartier, des défilés et des activités de financement.

Équipés de véhicules de services aux intervenants et d'une camionnette de premiers soins, les pompiers auxiliaires veillent également à offrir les premiers soins aux pompiers blessés ou incommodés. En outre, ils sont responsables du Musée des pompiers de Montréal, situé à l'intersection du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier, dans le bâtiment historique de la caserne 30.

STATISTIQUES D'INTERVENTION

TOTAL DES INTERVENTIONS

	2014	2015	2016
Incendies de bâtiments	1 285	1 177	1 178
Autres incendies	2 968	3 185	3 316
Fausse alertes/annulations	8 579	9 142	9 332
Alarmes-incendie	12 558	12 543	12 840
Sans incendie	19 931	19 860	19 527
Premiers répondants	80 829	81 143	85 347
Total	126 150	127 050	131 540

INCENDIES DE BÂTIMENTS

	2014	2015	2016
Feux majeurs	336	313	315
Feux mineurs			
Feux limités à une partie de la pièce ou à un accessoire (ex. : une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan)	949	864	863
Total	1 285	1 177	1 178

		2014	2015	2016
10-07	Intervention nécessaire	163	157	238
10-09	Secours engagés à plein, aggravation possible	110	90	s.o.*
10-12	Deuxième alerte	29	34	34
10-13	Troisième alerte	12	20	17
10-14	Quatrième alerte	13	8	11
10-15	Cinquième alerte	9	4	15
Total		336	313	315

* À partir de 2016, le code 10-09 n'est plus considéré comme un niveau d'intervention, mais un code radio qui indique le statut de l'intervention.

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES ET FUITES DE GAZ

	2014	2015	2016
Fuites de gaz	420	360	380
Matières dangereuses	202	170	163
Sauvetages en hauteur	95	111	80
Sauvetages nautiques et sur glace	185	191	225
Sauvetages techniques	22	25	24

INFO-EXCAVATION

Tous ceux qui entreprennent des travaux d'excavation doivent s'informer préalablement auprès d'Info-Excavation pour éviter de causer des dommages aux infrastructures souterraines. :

info-ex.com • 514 286-9228

PERTES DE VIES HUMAINES

	2014	2015	2016
Hommes	5	3	7
Femmes	4	4	4
Total	9	7	11

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS

	2014	2015	2016
Interventions	80 829	81 143	85 347

TOUS TYPES D'INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET PAR VILLE LIÉE

Libellé	Nom	2014	2015	2016
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	7 728	7 863	7 998
	Anjou	2 775	2 750	2 884
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	9 431	9 776	10 055
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	884	917	999
	Lachine	3 044	3 172	3 317
	LaSalle	4 473	4 495	4 530
	Le Plateau-Mont-Royal	7 420	7 377	7 696
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	9 844	9 963	10 164
	Montréal-Nord	6 319	6 517	6 588
	Outremont	1 219	1 311	1 362
	Pierrefonds-Roxboro	2 712	2 891	2 980
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	6 005	6 275	6 524
	Rosemont–La Petite-Patrie	8 768	8 425	8 729
	Saint-Laurent	5 788	5 833	6 400
	Saint-Léonard	4 647	4 553	4 724
	Sud-Ouest	5 798	5 711	5 972
	Verdun	3 876	4 018	4 102
	Ville-Marie	14 934	14 765	15 638
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	8 746	8 669	8 724

Libellé	Nom	2014	2015	2016
Villes liées	Baie-D'Urfé	242	240	275
	Beaconsfield	713	733	717
	Côte-Saint-Luc	601	519	480
	Dollard-des-Ormeaux	2 141	2 116	2 223
	Dorval	1 328	1 451	1 432
	Hampstead	295	272	300
	L'Île-Dorval	1	2	2
	Kirkland	774	764	758
	Montréal-Est	472	437	519
	Montréal-Ouest	208	221	212
	Mont-Royal	1 208	1 246	1 280
	Pointe-Claire	1 975	1 977	2 077
	Sainte-Anne-de-Bellevue	341	369	347
	Senneville	92	65	105
	Westmount	1 348	1 357	1 427
	Total	126 150	127 050	131 540

**NOMBRE
D'INTERVENTION
PAR CASERNE**

Caserne	Tous types d'interventions	Interventions P.R.
2	70	54
3	872	488
4	2 213	1 294
5	3 651	2 494
8	513	310
9	3 655	2 502
10	2 509	1 538
13	1 599	1 162
14	1 887	1 409
15	1 263	769
16	2 709	1 544
17	2 960	2 160
18	3 620	2 701
19	3 489	2 322
20	3 191	1 959
21	2 665	1 904
22	2 077	1 491
23	1 866	1 192
25	2 656	1 571
26	1 302	730
27	3 439	1 907
28	2 883	2 016
29	2 637	1 749
30	3 736	2 194
31	1 421	882
32	354	228
33	1 996	1 408
34	2 074	1 159
35	1 067	716
37	2 972	1 960
38	3 163	2 326
39	2 484	1 735
40	3 124	2 244
41	2 080	1 413

Caserne	Tous types d'interventions	Interventions P.R.
42	2 411	1 469
43	2 013	1 329
44	1 128	746
45	1 216	796
46	2 338	1 472
47	2 475	1 680
48	1 718	1 200
49	2 507	1 604
50	2 228	1 488
51	452	258
52	275	144
53	717	421
54	758	473
55	2 082	1 347
56	998	713
57	2 084	1 361
58	268	166
59	641	434
61	2 213	1 494
62	166	88
63	1 257	740
64	3 319	2 118
65	4 529	3 090
66	3 139	2 109
67	951	565
71	416	214
72	2 674	1 616
73	3 309	2 181
74	1 279	716
75	1 340	745
76	1 449	763
77	213	113
78	780	163
Total	131 540	85 347





VISITEZ NOTRE SITE INTERNET!

Visitez le
ville.montreal.qc.ca/sim

pour accéder à toute l'information relative au
Service de sécurité incendie de Montréal (SIM).

SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER!

Il est possible de suivre le SIM sur Twitter à
[@MTL_SIM](https://twitter.com/MTL_SIM)

COORDONNÉES

Pour signaler une urgence
9-1-1

Prévention
514 872-3800

Éducation du public
514 872-4684

Attestation d'intervention
514 872-3775

Programme d'aide à l'évacuation d'urgence
514 872-3775

CRÉDITS

RÉDACTION ET COORDINATION

Gabrielle Charbonneau,
chargée de communication

Service des communications
de la Ville de Montréal

Nadia Morin, réviseure linguistique,
Service de sécurité incendie de Montréal

Claire Lavoie, rédactrice

APPROBATION ET RÉVISION

Membres de la direction

Sylvain Carrière, chef de division,
Service de sécurité incendie de Montréal

Thérèse Leblanc, Secrétaire de direction,
Service de sécurité incendie de Montréal

CONCEPTION GRAPHIQUE

Service des communications
de la Ville de Montréal
16631 (04-17)

AVRIL 2017

NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ!

L'AVERTISSEUR DE FUMÉE : VOTRE MEILLEUR ALLIÉ!

L'avertisseur de fumée demeure l'outil le plus efficace et le moins dispendieux pour vous aviser rapidement en cas d'incendie. Obligatoire en vertu du Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal, il constitue le meilleur moyen de protéger votre vie et celle de vos proches en tout temps.

À savoir

- Installez un avertisseur de fumée à tous les étages de votre logis, incluant le sous-sol.
- Il est recommandé d'en munir les chambres où vous dormez la porte fermée.
- Vérifiez le bon fonctionnement de l'avertisseur de fumée tous les mois, en appuyant quelques secondes sur le bouton d'essai. Remplacez les piles au besoin.
- Vérifiez la date d'expiration dans le boîtier et changez l'avertisseur au besoin.

PAS DE MÉGOTS DANS LES POTS!

Savez-vous qu'il est dangereux d'éteindre une cigarette dans un pot à fleurs, de la terre noire, du paillis ou toute autre matière similaire? Ces matières sont composées de tourbe, de mousse et de copeaux combustibles. Elles contiennent également des engrais chimiques. Il s'agit de sources potentielles d'incendie lorsqu'elles sont en contact avec une source de chaleur. Il peut s'écouler jusqu'à quatre ou cinq heures entre le moment où une cigarette y est écrasée et l'apparition d'une première flamme.

Recommandations

- Utilisez un cendrier approprié pour éteindre un mégot de cigarette dehors. Une boîte de conserve suffisamment profonde et remplie de sable humide ou d'eau fera l'affaire.
- Installez votre cendrier sur une surface incombustible et stable.
- Rangez les briquets ou les allumettes hors de la vue et de la portée des enfants.
- Éduquez les enfants sur l'effet destructeur du feu.
- Demandez aux enfants d'aviser un adulte s'ils trouvent des briquets ou des allumettes.

FEU DE CUISSON : SOYEZ VIGILANT!

En 2016, sur le territoire de l'agglomération de Montréal, le Service de sécurité incendie de Montréal a comptabilisé onze incendies résidentiels mortels. Quatre de ces incendies fatals ont été causés par un appareil de cuisson laissé sans surveillance. Au Québec, 20 % des incendies prennent naissance dans les cuisines*. Les chiffres parlent d'eux-mêmes! Soyez vigilants pour votre propre sécurité et celle de vos proches en adoptant des comportements sécuritaires lorsque vous cuisinez.

Conseils

- Ne faites jamais cuire d'aliments sans surveillance.
- Ne rangez jamais d'objets dans le four ou sur la surface de cuisson.
- Éloignez les enfants de la cuisinière.
- Ayez toujours un couvercle à portée de main. Si ce n'est pas celui du récipient, assurez-vous qu'il peut le couvrir en totalité.
- Orientez les poignées des chaudrons utilisés vers l'intérieur de la cuisinière afin que les enfants ne puissent les atteindre.

- Portez des vêtements ayant des manches étroites pendant la préparation des repas. Les manches amples peuvent toucher l'élément de la cuisinière et s'enflammer rapidement.
- Utilisez l'élément dont le diamètre est similaire à celui du récipient de cuisson.
- Si vous devez faire de la friture, utilisez une friteuse homologuée CSA munie d'un thermostat. Il est aussi recommandé de suivre les règles de sécurité mentionnées dans le manuel du fabricant.

QUE FAIRE EN CAS DE FEU DE CUISSON?

- En cas de feu dans un récipient, ne lancez pas de produits, surtout pas d'eau dans de l'huile.
- Pour éteindre un feu dans un poêlon ou une casserole, placez le couvercle approprié sur le contenant et fermez l'élément de la cuisinière.
- Ne déplacez jamais un poêlon ou une casserole en flamme.
- Même si vous pensez avoir éteint le feu de cuisson, ne prenez pas de risques, composez le 9-1-1.

*Source : Ministère de la Sécurité publique, *La sécurité incendie au Québec*, édition 2007.



