

SONDAGE CROP
SUR LES HABITUDES DE RÉCUPÉRATION
DES QUÉBÉCOIS DANS LES LIEUX PUBLICS

HIVER 2016

SONDAGE CROP SUR LES HABITUDES DE RÉCUPÉRATION DES QUÉBÉCOIS À L'EXTÉRIEUR DU FOYER, HIVER 2016

Soucieux de bien répondre aux préoccupations environnementales de leurs citoyens, de plus en plus d'organismes municipaux dotent leurs lieux publics, dont notamment les parcs, les rues commerciales, les arénas, les bibliothèques et les centres sportifs, d'équipements de récupération. Éco Entreprises Québec (ÉEQ), en tant qu'organisme représentant les entreprises qui mettent sur le marché québécois des emballages et qui financent les programmes municipaux de collecte sélective au Québec, contribue aussi à assurer la récupération d'un maximum de matières recyclables.

À l'aide de ses différents programmes et initiatives, ÉEQ désire améliorer la récupération à la maison et dans les lieux publics, dont les coûts de ces services sont compensés par les contributions versées annuellement par ÉEQ en vertu de la Loi sur la qualité de l'environnement.

Puisque l'un de ses programmes, financé à parts égales par ÉEQ et le gouvernement du Québec par le biais du Fonds vert, vise justement à faciliter la récupération dans les lieux publics en remboursant aux organismes municipaux une bonne partie des coûts liés à l'achat d'équipements de récupération destinés aux aires publiques municipales, ÉEQ a voulu prendre le pouls des Québécois en termes de récupération à l'extérieur de la maison.

Dans ce tout premier sondage réalisé en deux temps, soit en décembre 2015 et janvier 2016, ÉEQ et la firme CROP ont sondé la connaissance des Québécois, et surtout leurs habitudes, en ce qui a trait à la récupération dans les lieux publics.

FAITS SAILLANTS

Utilisation des équipements de récupération à l'extérieur du foyer

Bonne nouvelle! Il semblerait que les habitudes de récupération des Québécois se poursuivent, même à l'extérieur de la maison. Selon les résultats du sondage, les équipements rendus disponibles sur les lieux publics sont fortement utilisés par les citoyens lorsqu'ils souhaitent se débarrasser d'un contenant, d'un emballage ou d'un imprimé. En effet, dans un lieu public, lorsqu'un équipement de récupération est disponible, 83 % des répondants l'utilisent à tout coup, 15 % l'utilisent occasionnellement et seulement 2 % ne s'en servent que rarement ou jamais.

Pour appuyer ce geste, davantage d'équipements seraient désirés, alors que près de trois répondants sur quatre à l'échelle de la province (74 %) souhaiteraient les retrouver en plus grand nombre dans les lieux publics.

Résultats détaillés par grande région : sondage CROP sur les habitudes de récupération des Québécois dans les lieux publics

1. Utilisation des équipements de récupération hors foyer

Question : Dans un lieu public, lorsque vous souhaitez vous débarrasser d'une matière recyclable ET QU'UN ÉQUIPEMENT DE RÉCUPÉRATION EST DISPONIBLE SUR PLACE, que faites-vous habituellement? Diriez-vous que vous utilisez le bac de récupération...

Fréquence	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
Toujours	83 %	80 %	82 %	88 %
Occasionnellement	15 %	16 %	17 %	11 %
Rarement ou jamais	2 %	3 %	1 %	1 %

Fréquence	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
Toujours	89 %	85 %	86 %	79 %	93 %
Occasionnellement	11 %	13 %	13 %	20 %	7 %
Rarement ou jamais	0 %	2 %	1 %	1 %	0 %

À l'échelle provinciale, 83 % des répondants disposent toujours leurs matières recyclables dans un équipement de récupération s'il y en a un de disponible dans le lieu public où ils se trouvent, alors que 15 % le font occasionnellement.

Les résidents de l'Outaouais sont encore plus nombreux à avoir développé le réflexe de récupérer à l'extérieur de la maison, avec 93 % des citoyens qui le font à tout coup lorsque des équipements sont mis à leur disposition.

2. Lieux d'utilisation des équipements de récupération dans les lieux publics

Question : À quel(s) endroit(s) utilisez-vous LE PLUS SOUVENT ces équipements de récupération? Diriez-vous ceux situés...

Lieux	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
Dans les centres commerciaux*	68 %	67 %	68 %	69 %
Dans les parcs	49 %	48 %	48 %	52 %
Sur les lieux de travail*	42 %	42 %	49 %	39 %
Sur le bord des rues commerciales	36 %	34 %	39 %	38 %
À proximité des abribus ou à la sortie du métro	26 %	37 %	17 %	13 %
Dans ou à l'extérieur des centres de loisirs	20 %	16 %	13 %	28 %
Sur le bord des pistes cyclables	19 %	15 %	18 %	24 %
Dans ou à l'extérieur des arénas	18 %	16 %	12 %	23 %
Dans ou à l'extérieur des bibliothèques	16 %	16 %	17 %	15 %

Lieux	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
Dans les centres commerciaux*	59 %	64 %	68 %	56 %	68 %
Dans les parcs	48 %	55 %	56 %	58 %	37 %
Sur les lieux de travail*	37 %	39 %	29 %	24 %	48 %
Sur le bord des rues commerciales	30 %	30 %	43 %	29 %	32 %
À proximité des abribus ou à la sortie du métro	4 %	8 %	10 %	10%	14 %
Dans ou à l'extérieur des centres de loisirs	25 %	24 %	16 %	19 %	18 %
Sur le bord des pistes cyclables	22 %	29 %	23 %	22 %	15 %
Dans ou à l'extérieur des arénas	32 %	30 %	13 %	15 %	17 %
Dans ou à l'extérieur des bibliothèques	15 %	21 %	16 %	11 %	17 %

Dans l'ensemble du Québec, les endroits où les équipements de récupération sont les plus utilisés sont les centres commerciaux, les parcs, les lieux de travail et les rues commerciales. Certaines différences peuvent être notées à l'extérieur des grands centres urbains, où la récupération à proximité des abribus ou à la sortie du métro est moins courante alors que celle à l'intérieur ou à l'extérieur des arénas est plus marquée que dans les grands centres.

3. Produits les plus souvent recyclés à l'extérieur du foyer

Question : Quels produits parmi les suivants placez-vous LE PLUS SOUVENT dans les équipements de récupération à l'extérieur de la maison?

Produits	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
Bouteilles d'eau	71 %	70 %	61 %	75 %
Journaux et autres imprimés	62 %	67 %	51 %	58 %
Contenants de lait/jus	47 %	40 %	52 %	54 %
Contenants de boissons gazeuses en plastique	39 %	41 %	34 %	38 %
Gobelets ou verres à café	39 %	39 %	28 %	41 %
Canettes de breuvage	39 %	33 %	51 %	45 %
Sacs de plastique	33 %	31 %	16 %	41 %
Contenants de jus ou de boissons gazeuses en verre	29 %	25 %	24 %	36 %
Contenants de restauration rapide	29 %	27 %	29 %	30 %
Autres contenants de produits alimentaires	25 %	21 %	28 %	28 %
Autres contenants ou pots en verre	25 %	21 %	28 %	31 %

Produits	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
Bouteilles d'eau	75 %	75 %	77 %	64 %	64 %
Journaux et autres imprimés	42 %	58 %	44 %	58 %	48 %
Contenants de lait/jus	45 %	45 %	52 %	52 %	54 %
Contenants de boissons gazeuses en plastique	39 %	42 %	39 %	34 %	33 %
Gobelets ou verres à café	54 %	38 %	29 %	31 %	51 %
Canettes de breuvage	45 %	44 %	43 %	34 %	38 %
Sacs de plastique	35 %	39 %	27 %	41 %	32 %
Contenants de jus ou de boissons gazeuses en verre	26 %	34 %	30 %	28 %	28 %
Contenants de restauration rapide	46 %	43 %	30 %	17 %	39 %
Autres contenants de produits alimentaires	33 %	33 %	32 %	32 %	31 %
Autres contenants ou pots en verre	21 %	26 %	27 %	31 %	28 %

À l'échelle de la province, l'objet le plus souvent déposé dans les équipements de récupération hors foyer est la bouteille d'eau. Le rang des autres objets varie en fonction des régions. Si par exemple les contenants de restauration rapide n'y sont que très peu déposés dans les RMR de Montréal et Québec, ces contenants sont fortement représentés au Bas-Saint-Laurent, au Saguenay-Lac-Saint-Jean et en Outaouais.

4. Comportement adopté en absence d'équipement de recyclage à l'extérieur du foyer

Question : Imaginez que vous êtes dans une aire publique de votre municipalité (exemple : parc, piste cyclable, abribus, aréna, bibliothèques, centres de loisirs, rue commerciale ou autres) et que vous souhaitez mettre un contenant recyclable dans un bac de récupération, mais vous réalisez qu'il n'y en a pas à l'endroit où vous vous trouvez. Que feriez-vous dans cette situation?

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
J'aurais tendance à garder le contenant recyclable afin de le mettre dans mon bac de recyclage à la maison	40 %	34 %	36 %	48 %
J'aurais tendance à garder le contenant recyclable jusqu'à ce que je trouve un équipement de récupération à proximité	32 %	33 %	34 %	31 %
Je jetterais le contenant recyclable dans la poubelle	28 %	33 %	30 %	21 %

	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
J'aurais tendance à garder le contenant recyclable afin de le mettre dans mon bac de recyclage à la maison	40 %	49 %	43 %	47 %	32 %
J'aurais tendance à garder le contenant recyclable jusqu'à ce que je trouve un équipement de récupération à proximité	32 %	23 %	33 %	35 %	39 %
Je jetterais le contenant recyclable dans la poubelle	28 %	27 %	25 %	18 %	28 %

En l'absence d'équipements de récupération, près de trois Québécois sur quatre (40 % + 32 %) éviteraient de jeter un objet recyclable à la poubelle, préférant trouver un équipement un peu plus loin ou rapporter leur contenant à la maison pour le mettre dans leur bac.

Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, la proportion des gens qui rapporteraient leur contenant recyclable à la maison atteint même 49 %, soit 9 % de plus que la moyenne provinciale.

5. Nombre d'équipements de récupération dans les lieux publics

Question : Et lorsque vous pensez à ces mêmes équipements de récupération que l'on peut retrouver dans les lieux publics de votre municipalité (en bordure de rues commerciales et des pistes cyclables, dans les abribus, les arénas, les bibliothèques, les centres de loisirs, les parcs ou autres), trouvez-vous...

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
Qu'il y en a suffisamment	16 %	18 %	28 %	11 %
Qu'il devrait y en avoir davantage	74 %	71 %	65 %	82 %
Je ne sais pas	9 %	11 %	7 %	7 %

	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
Qu'il y en a suffisamment	24 %	20 %	15 %	21 %	13 %
Qu'il devrait y en avoir davantage	73 %	67 %	79 %	72 %	82 %
Je ne sais pas	3 %	13 %	7 %	8 %	5 %

Près des trois quarts des Québécois trouvent qu'il n'y a pas suffisamment d'équipements de récupération dans les lieux publics. Les résidents de l'Outaouais sont encore plus nombreux (82 %) à affirmer que les équipements ne sont pas présents en nombre suffisant.

6. Endroits où l'on devrait retrouver plus d'équipements de récupération

Question : À quel(s) endroit(s) devrait-on retrouver davantage de ces équipements de récupération?

	Total	Montréal RMR	Québec RMR	Reste du Québec
Dans les parcs	61 %	62 %	62 %	60 %
Sur le bord des rues commerciales	55 %	53 %	56 %	57 %
Dans les centres commerciaux*	50 %	49 %	55 %	50 %
À proximité des abribus ou à la sortie du métro	47 %	56 %	41 %	38 %
Sur le bord des pistes cyclables	42 %	41 %	46 %	43 %
Sur les lieux de travail*	39 %	35 %	32 %	44 %
Dans ou à l'extérieur des centres de loisirs	31 %	30 %	34 %	33 %
Dans ou à l'extérieur des arénas	29 %	29 %	25 %	29 %
Dans ou à l'extérieur des bibliothèques	19 %	18 %	11 %	21 %

Lieux	Bas-St-Laurent	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Mauricie	Estrie	Outaouais
Dans les parcs	66 %	54 %	62 %	59 %	54 %
Sur le bord des rues commerciales	40 %	56 %	66 %	45 %	55 %
Dans les centres commerciaux*	49 %	51 %	53 %	54 %	47 %
À proximité des abribus ou à la sortie du métro	21 %	43 %	39 %	40 %	40 %
Sur le bord des pistes cyclables	34 %	45 %	39 %	37 %	40 %
Sur les lieux de travail*	50 %	47 %	40 %	46 %	40 %
Dans ou à l'extérieur des centres de loisirs	31 %	21 %	29 %	26 %	34 %
Dans ou à l'extérieur des arénas	27 %	28 %	26 %	33 %	23 %
Dans ou à l'extérieur des bibliothèques	8 %	15 %	12 %	15 %	16 %

D'avantage de bacs de récupération devraient être installés dans les parcs selon 61 % des répondants à l'échelle de la province. En Mauricie, le besoin se fait encore davantage ressentir aux abords des rues commerciales, alors que 66 % des personnes interrogées ont souligné leur volonté d'en voir davantage dans ces lieux.

MÉTHODOLOGIE

Les questions du sondage ont été insérées dans un sondage omnibus réalisé en ligne par la firme CROP en deux temps, soit en décembre 2015 et janvier 2016. Au total, 1412 questionnaires ont été remplis.

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants. De plus, une série de questions tirées de notre vaste étude annuelle Panorama (anciennement appelée 3SC) portant sur les valeurs a été ajoutée au questionnaire. Ceci nous permet de pondérer l'échantillon en fonction des valeurs personnelles des répondants à partir d'un échantillon probabiliste.

Notons que compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

*Ces lieux ne font pas partie des aires publiques dites *municipales* et ne sont donc pas admissibles au programme d'aide financière aux organismes municipaux pour l'achat d'équipements de récupération hors foyer.