



BILAN 2016 DU PLAN D'ACTION

Municipalité amie des aînés
2014-2017
de Saint-Léonard

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'arrondissement	2
Mot du directeur d'arrondissement	3
Mise en contexte	4
Portrait des aînés à Saint-Léonard	4
Les bons coups réalisés en 2016	5
Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation	5
Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives	7
Axe 3 : Communication et information	9
Axe 4 : Aménagement et déplacements urbains.....	11
Axe 5 : Habitation	12
À surveiller en 2017	13
Le bien-être des aînés : une responsabilité partagée !	14

MOT DU CONSEIL D'ARRONDISSEMENT



Chères citoyennes, chers citoyens,

Mes collègues du conseil d'arrondissement, Lili-Anne Tremblay, qui a la responsabilité politique de ce dossier, Patricia R. Lattanzio, Mario Battista, Dominic Perri, et moi sommes heureux de vous présenter le bilan 2016 du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard.

Ce document démontre bien le chemin parcouru dans la dernière année. À l'instar des deux premières années de réalisation du plan, l'année 2016 a été particulièrement riche en accomplissements, de sorte que Saint-Léonard se positionne toujours un peu plus comme l'arrondissement par excellence pour le bien-être de ses aînés.

Prenons comme exemple la production du tout nouveau guide *Vivre et vieillir à Saint-Léonard* qui permet aux aînés et aux personnes qui interviennent auprès d'eux de se renseigner sur les services qui leur sont offerts et sur les ressources qui sont mises à leur disposition, principalement au palier municipal, et de trouver les coordonnées pour en bénéficier ou s'y référer. Cet outil, qui est facile à consulter, est déjà très apprécié dans le milieu.

Aussi, nous sommes particulièrement fiers de la mise en place d'un nouveau point de service, la Maison des amis des aînés, qui est en rodage depuis octobre 2016. En regroupant sous un même toit un maximum de ressources offertes gratuitement ou à prix modique, ce lieu représente un autre moyen concret de soutenir et d'aider nos aînés à vieillir, tout en restant actifs.

Ce bilan porte donc un regard sur une année des plus fructueuses. Soyez assurés que nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour que l'ensemble des actions prévues au plan soit réalisé avec succès au cours de la dernière année de ce cycle.

Bonne lecture !

Michel Bissonnet

Maire de l'arrondissement de Saint-Léonard



Lili-Anne Tremblay
Conseillère
d'arrondissement



Patricia R. Lattanzio
Conseillère
de la Ville



Mario Battista
Conseiller
d'arrondissement



Dominic Perri
Conseiller
de la Ville

MOT DU DIRECTEUR D'ARRONDISSEMENT



En 2014, l'arrondissement de Saint-Léonard adhérait à la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA) et adoptait son tout premier plan d'action en ce sens. Faisant la promotion du vieillissement actif et favorisant l'épanouissement intellectuel et physique des aînés, cette démarche est venue consolider nos préoccupations et nous donner l'impulsion nécessaire pour bâtir un milieu de vie où il fait bon vieillir.

Plusieurs étapes ont déjà été franchies pour mener à bien les engagements prévus à notre plan et pour dresser ce deuxième bilan, dont les résultats sont fort réjouissants !

Encore une fois, la collaboration de tous les intervenants, que ce soit les services de l'arrondissement, les partenaires des milieux communautaire, de la santé et des services sociaux, des organismes de tous horizons et, même, de citoyens engagés, nous a permis d'accomplir de belles réalisations et de relever de grands défis. Je souhaite ardemment que cette coopération perdure, particulièrement avec la Table de concertation des aînés en action, afin que soit réalisé l'ensemble des actions prévues au plan.

Je profite de l'occasion pour témoigner ma plus profonde reconnaissance à tous les employés de l'arrondissement qui ont pris la responsabilité de plusieurs de ces projets et dont l'implication et le dévouement ont été évidemment de précieux atouts dans la réussite de cette démarche.

Je remercie également la directrice du Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal, M^{me} Johanne Derome, et son équipe, pour leur étroite collaboration.

Je vous assure que nous allons continuer à redoubler d'efforts en 2017 pour que vieillir dans les meilleures conditions possible demeure plus que jamais une réalité à Saint-Léonard.

Steve Beaudoin

Directeur d'arrondissement

MISE EN CONTEXTE

L'arrondissement de Saint-Léonard adoptait, le 1^{er} décembre 2014, son premier *Plan d'action MADA - Municipalité amie des aînés - 2014-2017*. Depuis son adoption, l'arrondissement a investi plus de 290 000 \$ pour réaliser un maximum d'actions.

Parmi les 68 actions identifiées, un certain nombre ont été jugées prioritaires pour répondre aux attentes exprimées tout au long du processus de consultation par les aînés et les partenaires des milieux institutionnel et communautaire.

Plusieurs réalisations ont été concrétisées en 2016. Pour ce deuxième bilan, nous avons voulu dresser un aperçu des grands accomplissements et des bons coups réalisés par l'arrondissement de Saint-Léonard, en collaboration avec les organismes partenaires, pour chacun des cinq grands axes du plan d'action.



Portrait des aînés à Saint-Léonard

- Saint-Léonard arrive au **2^e rang des arrondissements** de la Ville de Montréal pour la plus grande proportion d'aînés sur son territoire ;
- L'arrondissement compte 14 645 personnes âgées de 65 ans et plus, ce qui représente **20 % de sa population totale** ; une proportion plus élevée que la moyenne montréalaise (15 %) ;
- En incluant la cohorte plus jeune, on compte 22 960 personnes âgées de 55 ans et plus, ce qui représente **30 % de la population totale de l'arrondissement** ;
- Entre 2006 et 2011, on observe une augmentation de 23 % chez les 65 ans et plus, tandis que chez les 80 ans et plus, **l'augmentation atteint 114 %**.

Référence : Statistique Canada, Recensement de la population, 2001, 2006 et 2011.



LES BONS COUPS RÉALISÉS EN 2016

Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation

Les actions regroupées sous le premier axe d'intervention visent à favoriser l'implication des aînés dans la communauté, à améliorer la cohésion des interventions sur le territoire et à bonifier notre écoute des besoins des aînés. Le bénévolat représente une voie privilégiée pour atteindre ces objectifs puisqu'il contribue au dynamisme et au développement de la communauté, tout en se développant en complémentarité avec les partenaires du milieu.

Voici les principales réalisations en 2016 :

Mise en place d'un projet pilote de la Maison des amis des aînés

La Table de concertation des aînés en action a été mandatée pour mettre en place un nouveau point de service pour les aînés de Saint-Léonard, la Maison des amis des aînés, dans le pavillon Hexagonal, situé aux abords du parc Ladauversière sur la rue Jean-Talon. En rodage du mois d'octobre au mois de décembre, cette nouvelle ressource a déjà connu une belle popularité.

La Maison des amis des aînés se veut un lieu d'éducation, d'information, de ressources et de loisirs pour les personnes âgées de 55 ans et plus vivant dans l'arrondissement de Saint-Léonard. L'objectif est de leur offrir l'opportunité de retrouver, sous un même toit, un maximum de renseignements sur les différentes facettes de leur vie, de façon à les soutenir et à les aider à vieillir en restant actifs.

Offertes gratuitement ou à prix modique, et sur rendez-vous, ces ressources sont, entre autres :

- Clinique de vaccination
- Service-conseil et références pour les proches aidants d'aînés
- Service de conciergerie les Dépanneurs
- Service de conseil pharmaceutique
- Service de couture pour l'adaptation de vêtements pour aînés
- Service de la bibliothèque de Saint-Léonard
- Service de renseignements sur le notariat
- Service de soins et d'hygiène des pieds
- Service d'une intervenante de milieu



Deuxième édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard

La deuxième édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard, qui a eu lieu le 5 octobre 2016, a été couronnée de succès. Ce sont plus de 215 personnes qui se sont présentées à cet événement; une hausse de près de 30 % par rapport à la première édition en 2015.

Plusieurs nouveautés en 2016 :

- Un service de navette amélioré ;
- Un Salon des aînés qui regroupait plusieurs organismes œuvrant auprès des aînés, dont l'Accueil aux immigrants de l'Est, le Carrefour des femmes de Saint-Léonard, le Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Concertation Saint-Léonard, l'Écoquartier de Saint-Léonard, le Poste de quartier 42 du Service de police de la Ville de Montréal, la Table de concertation des aînés en action et l'Université du Troisième âge ;
- Quatre prestations musicales, en formule d'initiation aux Soirées Ô Cabaret de la saison culturelle de l'arrondissement ;
- Un spectacle de clôture de Marco Calliari.



Journée des aînés 2016 de Saint-Léonard

Renouvellement des pratiques de recrutement et de rétention des bénévoles

L'arrondissement de Saint-Léonard, en collaboration avec l'organisme Sport et Loisir de l'île de Montréal ainsi que le Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal, a lancé un projet pilote visant à rendre l'expérience bénévole attrayante auprès des aînés. Trois organismes partenaires ont déjà bénéficié d'un soutien visant à renouveler les pratiques de recrutement et de rétention des bénévoles. D'autres actions se poursuivront à cet effet en 2017.

Promotion des occasions de rencontres et d'échanges avec les élus

L'arrondissement a réalisé un outil promotionnel pour mieux faire connaître les occasions de rencontres et d'échanges entre les citoyens et les élus. Cet outil explique en détail de quelles façons les citoyens peuvent rencontrer le maire ou un conseiller de l'arrondissement, que ce soit pour une question, une requête, un projet ou une suggestion. Il a été distribué largement dans les clubs de l'âge d'or de l'arrondissement, les organismes partenaires et au bureau Accès Saint-Léonard.



Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives

Les actions regroupées sous le deuxième axe visent à faciliter l'accès et la participation aux loisirs chez les aînés afin de favoriser le vieillissement actif. La pratique d'activités de loisirs a un impact positif sur la qualité de vie des aînés, car elle contribue à maintenir les aînés actifs physiquement et socialement.

Voici les principales réalisations en 2016 :

Poursuite des travaux de mise aux normes dans les pavillons de parc

En 2016, l'arrondissement a terminé la réalisation des travaux afin de rendre accessibles plusieurs pavillons de parc, soit les pavillons Coubertin, Delorme, Ferland, Hébert, Luigi-Pirandello, Pie-XII et Wilfrid-Bastien.

Ces travaux ont inclus notamment l'ajout de toilettes accessibles universellement, la réfection des entrées des pavillons pour en assurer l'entrée de plain-pied ainsi que l'installation de nouveaux panneaux de signalisation intérieurs et extérieurs.

Un nouveau service de rendez-vous avec un bibliothécaire

La bibliothèque de Saint-Léonard offre maintenant la possibilité à ses usagers de prendre un rendez-vous individuel avec un bibliothécaire pour une durée de 30 minutes, les lundis identifiés, entre 13 h et 15 h. Les personnes qui s'en prévalent peuvent ainsi poser toutes leurs questions relatives aux services de la bibliothèque, aux livres, ou encore aux outils informatiques disponibles sur place. Cette formule connaît un franc succès depuis son implantation en janvier 2016.



Empruntez un bibliothécaire

Circuit d'entraînement du parc Coubertin

Cinq nouveaux circuits d'entraînement en plein air

Les usagers des parcs Coubertin, Ferland, Giuseppe-Garibaldi, Hébert et Luigi-Pirandello peuvent maintenant profiter de nouveaux circuits d'entraînement en plein air pour garder la forme et demeurer actifs. Ces installations, qui totalisent un investissement financier de près de 205 000 \$, s'ajoutent aux circuits d'entraînement déjà existants dans les parcs Delorme, Ladauversière, Pie-XII et Wilfrid-Bastien.



Des cliniques numériques adaptées aux besoins des aînés

La bibliothèque de Saint-Léonard a diversifié et adapté ses cliniques numériques afin de répondre aux besoins particuliers des aînés. Ainsi, les personnes souhaitant obtenir de l'aide pour utiliser les services numériques de la bibliothèque ou tout simplement en connaître davantage au sujet des médias sociaux, des tablettes numériques ou de la navigation sur Internet, peuvent s'inscrire à l'une des cliniques numériques offertes chaque mois à diverses reprises.



Des tablettes numériques sont disponibles en prêt à la bibliothèque de Saint-Léonard.

Réalisation d'un projet intergénérationnel de médiation culturelle

À l'automne 2016, l'arrondissement de Saint-Léonard, en collaboration avec Lunettes Roses, a réalisé un projet de médiation culturelle interdisciplinaire et intergénérationnel, *Parole en l'air*, mettant en relation des adolescents et des aînés. Ce projet a permis aux participants d'explorer les bases de l'écriture dramatique, ainsi que les notions de mise en lecture et de mise en scène. Un atelier complémentaire de prise de parole a également été organisé à l'hiver 2017.



Axe 3 : Communication et information

Les actions regroupées sous le troisième axe visent à faciliter l'accès à l'information. Une pleine participation à la vie sociale requiert au préalable un accès à l'information par des outils et des moyens de communication adaptés aux besoins des aînés.

Voici les principales réalisations en 2016 :

Production d'un guide des services destinés aux aînés de l'arrondissement

Le nouveau guide *Vivre et vieillir à Saint-Léonard* contient une foule de renseignements utiles sur les services offerts aux aînés dans l'arrondissement et rassemble les coordonnées des organismes pouvant leur venir en aide dans différentes sphères de leur vie. Rédigé de façon à être clair et convivial pour tous les types de lecteurs, il est divisé en plusieurs sections afin de couvrir les sujets importants, tels que les loisirs, le bénévolat, le logement, les déplacements, les services d'urgence et de sécurité et les façons d'accéder aux services offerts par l'arrondissement.

Ce guide est disponible sur le site Internet de l'arrondissement à ville.montreal.qc.ca/st-leonard/aines ou en copie imprimée au bureau Accès Saint-Léonard.



Promotion des activités de danse en ligne et de danse sociale

Une stratégie de communication a été déployée pour promouvoir les activités de danse en ligne et de danse sociale qui ont été offertes aux aînés sur le territoire de l'arrondissement à l'été 2016. Cette stratégie s'est déclinée par la parution d'une annonce publicitaire dans le cahier *Vivre ici 2016* – le cahier des nouveaux résidents – du *Progrès Saint-Léonard*, ainsi que par la conception d'un feuillet promotionnel et sa distribution par l'entremise du bureau Accès Saint-Léonard, du Centre Leonardo da Vinci, du Cercle du 3^e âge de Sainte-Angèle, du Club d'âge d'or Parc Delorme et du Club social et culturel des jeunes de Ladauversière.



Danse en ligne devant le Centre Leonardo da Vinci

Stratégie de communication pour l'implantation de la collecte des résidus alimentaires

Une vaste stratégie de communication a été déployée en 2016 pour les résidents du secteur concerné par l'implantation de la nouvelle collecte des résidus alimentaires. Certaines actions ont permis de joindre plus spécifiquement les aînés, dont la tenue de séances d'information en après-midi, la distribution d'un avis aux résidents et la visite d'un employé de l'Écoquartier de Saint-Léonard à chacune des résidences du secteur.



Intégration des principes de l'accessibilité universelle

Afin de faciliter la lecture du *Bilan 2014-2015 du Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de Saint-Léonard, ainsi que du guide *Vivre et vieillir à Saint-Léonard*, l'arrondissement a pris soin de respecter les principes de l'accessibilité universelle, dont la taille de la police, l'espacement entre les paragraphes, l'alignement des textes, etc. En 2016, ces principes ont également été intégrés à la section réservée aux aînés dans la brochure saisonnière de la bibliothèque de Saint-Léonard, le *Biblio en bref*.



Axe 4 : Aménagement et déplacements urbains

Un milieu de vie en faveur des aînés favorise leur autonomie, notamment en facilitant leurs déplacements et en leur offrant un environnement sécuritaire et adapté.

Voici les principales réalisations en 2016 :

Adoption du Plan local de déplacements de Saint-Léonard

Adopté en juin 2016, ce nouveau plan collige, en tout, 22 fiches d'intervention qui visent à favoriser et à sécuriser les déplacements des personnes et des marchandises sur le territoire de l'arrondissement, tout en garantissant la qualité de vie des résidents. Réalisé conformément aux principes de l'accessibilité universelle et aux engagements du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de l'arrondissement, ce plan permettra d'améliorer l'aménagement urbain et le déplacement sur le territoire, notamment en rendant notre milieu de vie plus accessible pour les personnes à mobilité réduite.



Amélioration de la sécurité sur le réseau routier

Un projet mené par la Direction des transports de la Ville de Montréal a été amorcé en 2016 pour sécuriser l'intersection à l'angle de la rue Jarry et du boulevard Lacordaire. Aussi, l'arrondissement a réalisé de nouvelles traverses piétonnes sur le boulevard Lacordaire, aux angles du boulevard Robert et de la rue des Galets.

Deux séances de consultation pour le réaménagement de la rue Jean-Talon

Deux consultations publiques ont été organisées en 2016, une première en février et une seconde en septembre, pour discuter du réaménagement de la rue Jean-Talon, entre les boulevards Viau et Langelier. Les résidents et les commerçants de ce secteur ont donc été conviés à venir échanger sur l'avenir de cette importante artère commerciale, dont les futurs aménagements devaient notamment en améliorer l'accessibilité et favoriser les déplacements actifs.



Rue Jean-Talon Est

Axe 5 : Habitation

Les actions regroupées sous le cinquième axe visent à offrir un quartier et des logements sécuritaires. Il s'agit d'une condition fondamentale du bien-être favorisant le vieillissement chez soi pour cette clientèle.

Voici les principales réalisations en 2016 :

Bonification de la *Stratégie d'inclusion de logements abordables dans les nouveaux projets résidentiels*

En juin 2016, l'arrondissement a modifié une résolution adoptée en juillet 2011 relativement à son adhésion à la *Stratégie d'inclusion de logements abordables dans les nouveaux projets résidentiels de 100 logements et plus*, afin de tenir compte des révisions adoptées en décembre 2015 par le comité exécutif de la Ville de Montréal et ainsi réitérer son adhésion aux nouveaux termes de la Stratégie et préciser son engagement.

Ainsi, la Stratégie prévoit un objectif de réalisation de 15 % d'unités en logement social et communautaire ainsi que de 15 % d'unités abordables dans tout projet de 100 logements et plus. Ces objectifs permettront d'augmenter le nombre de logements sociaux et abordables disponibles à Saint-Léonard, notamment pour les personnes âgées, dont, rappelons-le, le revenu annuel moyen est nettement inférieur à la moyenne montréalaise.

Interventions conjointes avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sur l'insalubrité

En 2016, une entente provisoire pour les cas complexes d'insalubrité des logements a été élaborée avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal. Ainsi, dans le cas où un inspecteur de l'arrondissement ciblerait une problématique particulière dans un logement occupé par une clientèle vulnérable, dont les aînés, le CIUSSS dépêcherait alors une ressource pour assurer un service d'accompagnement personnalisé.

Entente avec la Direction de l'habitation pour l'inspection du Domaine Choisy

Par souci d'assurer la salubrité au Domaine Choisy, l'arrondissement a ratifié une entente avec la Direction de l'habitation de la Ville de Montréal pour que soit réalisée l'inspection de 17 bâtiments regroupant 417 logements.

Modifications réglementaires favorisant l'accessibilité universelle

En juin et novembre 2016, l'arrondissement a adopté des modifications réglementaires et ajouté des critères favorisant l'accessibilité universelle pour certains projets de construction ou d'agrandissement d'un bâtiment assujettis à la procédure des plans d'implantation et d'intégration architecturale (P.I.I.A.).

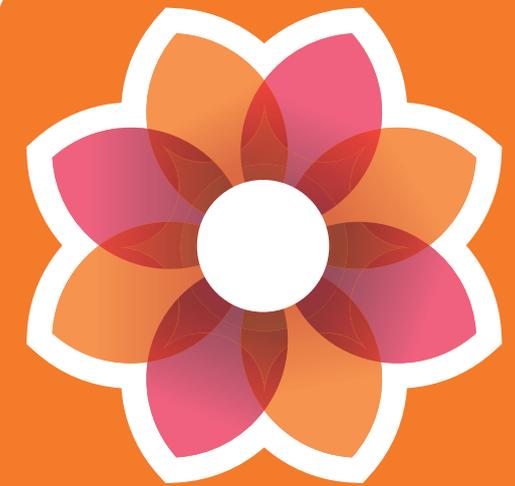
Également, la construction de bâtiments, dont le niveau de terrain respecte le niveau du trottoir adjacent et l'aménagement de sentiers sans obstacle, doivent être favorisés pour les projets de construction de certains nouveaux bâtiments et pour les projets particuliers de construction.

À SURVEILLER EN 2017

Après une troisième année de réalisation du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017*, plusieurs résultats peuvent aujourd'hui être observés et une quantité impressionnante d'actions ont été mises en place. En effet, les aînés de l'arrondissement bénéficient notamment d'un nouveau point de service dédié, d'installations plus accessibles et sécuritaires, de nouveaux services en bibliothèque et de nouvelles activités adaptées. Bref, autant d'occasions de rester actifs et de demeurer mieux informés !

L'adaptation des services et des activités se poursuivra en 2017 afin que l'ensemble des actions prévues au plan soit réalisé. Par ailleurs, le comité MADA renouvellera sa rencontre annuelle pour dresser le bilan de l'avancement des actions.

Engagé envers ses aînés, c'est avec une volonté ferme que l'arrondissement, en collaboration avec ses partenaires, poursuivra ses efforts afin d'améliorer leur qualité de vie. Rappelons que les aînés de 55 ans et plus composent plus de 30 % de la population léonardoise.



À surveiller dans les prochains mois :

- L'arrivée de deux bibliothèques mobiles dans les parcs
- L'organisation de quinze nouvelles marches exploratoires
- La tenue d'un sondage auprès des aînés
- La tenue de la 3^e édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard
- La consolidation du réseau cyclable local
- Et encore plus !

LE BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE !

De nombreux partenaires contribuent à faire de Saint-Léonard une *Municipalité amie des aînés*. Le comité MADA de l'arrondissement est composé de citoyens, d'élus et d'acteurs locaux de la santé, de la sécurité, des milieux communautaire et institutionnel, tous réunis pour mener à bien le plan d'action :



Bureau de la députée de la circonscription de Jeanne-Mance-Viger

Sensible aux enjeux relatifs aux aînés léonardois et à la participation citoyenne, M^{me} Filomena Rotiroti, députée de la circonscription de Jeanne-Mance-Viger, est membre du comité MADA.



Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard

Il s'agit d'un lieu d'entraide, d'écoute et de partage dont la mission est d'offrir des activités et des services contribuant au maintien des personnes âgées de 55 ans et plus dans leur milieu de vie naturel, le plus longtemps possible. Il coordonne la Table de concertation des aînés en action.



Citoyens engagés dans leur communauté

Parmi les acteurs siégeant au comité MADA, M^{me} Lize Belzile, citoyenne engagée, et M^{me} Diane Groulx, membre du Carrefour des femmes de Saint-Léonard, se distinguent par leur participation active au sein du comité et à toutes les activités en découlant.



CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Le CIUSSS veille à la santé et au bien-être de la population sur son territoire en déployant une gamme de services en santé et en services sociaux. Il a coordonné les travaux qui ont mené à la signature de l'*Entente intersectorielle pour contrer l'abus et la maltraitance*, une première à Montréal.



Concertation Saint-Léonard

Concertation Saint-Léonard est un OBNL qui a pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.



SPVM – Poste de quartier 42

Le PDQ 42 du Service de police de la Ville de Montréal assure la quiétude des résidents du territoire et contribue socialement à leur mieux-être, notamment par la tenue des *Cafés avec un policier* et par la promotion de la campagne contre la maltraitance *Osez agir*.

Vous souhaitez vous impliquer dans la réalisation des actions de ce plan ?

Communiquez avec la Table de concertation des aînés en action (TCAA) :

Coordination de la TCAA et direction générale du Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
514 326-4116, poste 33
johannepitt@gmail.com



Communiquez avec l'arrondissement de Saint-Léonard :

Agent de développement responsable des aînés
Division des sports, des loisirs et du développement social
514 328-8500, poste 8502

Pour en savoir plus sur le Plan d'action MADA

Le *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard vise à offrir aux aînés un milieu de vie encore plus agréable, convivial, accessible et sécuritaire.

La mise en œuvre de toutes ces actions s'étalera jusqu'à la fin de 2017 et se fera en collaboration avec de nombreux partenaires des milieux institutionnel et communautaire.

Le plan d'action est disponible sur le site Internet de l'arrondissement : ville.montreal.qc.ca/st-leonard/aines

Le bilan 2016 du *Plan d'action MADA 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard est une publication de la Direction des loisirs, de la culture et des communications.

Sous la supervision de
Nathalie Hébert, directrice des Loisirs, de la Culture et des Communications

Graphisme
Tabasko
Carole Bélanger, graphiste

Coordination
Annie Benjamin, conseillère en planification

Photos
Patrick Deschamps, photographe professionnel

Rédaction et révision
Richard Caron, chef de division, Relations avec les citoyens et Communications
Maude Chartrand, chargée de communication



facebook.com/stleonard
facebook.com/bibliothequedesaintleonard

ville.montreal.qc.ca/st-leonard