

# PIMO ET SON PROJET PILOTE

## Ça fait déjà 30 ans qu'on sort ensemble !

Depuis 1986, Promotion intervention en milieu ouvert (PIMO) offre un **service d'accompagnement** pour les adultes montréalais vivant avec une déficience physique motrice.

PIMO fait également la **promotion de l'accompagnement** pour les personnes qui, en raison de leurs limitations, ne peuvent sortir de leur domicile sans aide humaine.

PIMO est le seul organisme au Québec dont la mission est exclusivement dédiée à l'accompagnement.

Depuis sa fondation, PIMO a développé une expertise unique en matière d'accompagnement des personnes ayant une déficience motrice et plus récemment auprès des personnes ayant d'autres types de limitations.

### UNE MEMBRE TÉMOIGNE

*« J'ai été un an sans sortir de chez moi (...) j'ai eu la chance de rencontrer PIMO et depuis maintenant neuf ans, je peux aller partout grâce aux accompagnateurs de PIMO »* Danielle Théorêt, membre

*Image de Danielle Théorêt accompagnée de Nathalie qui l'aide à manger une pâtisserie dans un restaurant*

### TYPE DE SORTIES

- De loisir
- Utilitaires
- Médicales

1

---

L'accompagnement offert à PIMO consiste en une aide physique humaine (manipuler des objets, transférer la personne, aider à communiquer...) pour toute activité nécessitant un déplacement hors du lieu de résidence.

### PROMOTION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Coordination de la Table accompagnement de Montréal
- Études sur les besoins et services d'accompagnement (1996)
- Projet pilote « Pour une offre régionale en accompagnement »

### PRINCIPES ET VALEURS DE PIMO

- Favoriser l'autonomie et l'intégration sociale en brisant l'isolement
- Pallier à l'incapacité de la personne plutôt que de faire les choses à sa place
- Être là même pour les personnes les plus sévèrement handicapées
- Être à l'écoute des choix de la personne

*Image = Jean-Yves accompagne Denise Larivière à la bibliothèque*

# TABLE ACCOMPAGNEMENT

En 2006, PIMO prend la coordination de la Table accompagnement qui réunit plus d'une vingtaine d'organismes concernés par la problématique de l'accompagnement :

- Organisations régionales et locales représentant les divers types d'incapacités, les aînés et les proches aidants
- Organismes de base représentant les différents types d'incapacités
- Organismes offrant des services d'accompagnement bénévoles
- Établissements publics ou parapublics du réseau de la santé et des services sociaux

## OBJECTIFS DE LA TABLE

- Réfléchir à une offre de services d'accompagnement visant à répondre aux besoins d'accompagnement de la population montréalaise
- Réfléchir au mécanisme le plus approprié afin d'assurer le financement de services d'accompagnement structurés permettant l'inclusion des personnes handicapées et des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement partout au Québec
- Développer une position sur la carte universelle d'accompagnement

## QUELQUES RÉALISATIONS DE LA TABLE

- Définition de l'accompagnement
- Inclusion de l'accompagnement dans la Politique *À part entière* (2009)
- Étude sur les besoins et services en accompagnement à Montréal (2010)
- Adoption d'un modèle régional en accompagnement (2011)

---

2

Il n'existe pas de statistiques spécifiques témoignant des besoins en accompagnement. Toutefois, certaines données de 2011 ne laissent aucun doute sur l'ampleur de ces besoins.

Parmi les 528 000 montréalais ayant une incapacité, plusieurs ont témoigné de difficultés telles que leur participation sociale était fortement perturbée :

- Se déplacer sur de courtes distances : 41 000
- Échanger de l'information sous différentes formes : 29 000
- Participer aux activités et organisations de son milieu : 79 000
- Réaliser des activités de loisir : 62 000

**Source : Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 (EQLAV)**

Parmi les 74 000 personnes qui ont eu besoin d'aide pour aller à leur rendez-vous ou pour faire des visites d'amitié, 22 500 personnes ont témoigné ne pas avoir reçu d'aide et/ou avaient besoin d'aide additionnelle.

# LE PROJET PILOTE DE PIMO - Pour une offre régionale en accompagnement

## OBJECTIFS DU PROJET PILOTE

- Développer, expérimenter et évaluer un modèle d'offre de service en accompagnement pour une clientèle de 15 ans et plus ayant différents types de limitations fonctionnelles résidant sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance
- Former des accompagnateurs qualifiés capables de répondre aux besoins diversifiés de cette clientèle
- Développer, expérimenter et évaluer des mécanismes de référence entre organismes en vue de mieux répondre à la demande de services d'accompagnement
- Augmenter l'offre de services bénévoles en accompagnement transport (AT)

*Image représentant les 9 accompagnateurs embauchés pour le projet pilote — septembre 2014*

## 6 LIMITATIONS REPRÉSENTÉES

Limitations liées aux activités intellectuelles, aux activités motrices, au langage et à la parole, au comportement, aux sens et perception, multiple.

## OFFRE DE SERVICES EXPÉRIMENTÉE

PIMO régulier	PIMO-pilote
18 ans et plus	15 ans et plus
Limitation motrice	6 types de limitation
Limitation persistante	Limitation temporaire ou persistante

3

Pendant les 12 mois de l'expérimentation, les participants résidant **sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance** et des environs ont pu bénéficier d'un maximum de 100 heures gratuites d'accompagnement, 7 jours sur 7, de 7 h à 23 h.

## FAITS SAILLANTS

- 3 258 heures d'accompagnement individuel
- 9 accompagnateurs formés
- 103 participants de 15 à 97 ans
- Programme de formation de 140 heures
- Système de référencement informatisé sur l'offre bénévole en accompagnement
- 3 fois plus de bénévoles en AT
- 57 % + de jumelages en AT

## ÉVALUATION CONCLUANTE !

100 % des participants ont apprécié le service et le trouve pertinent. 85 % le trouve essentiel.

Un accompagnateur adéquatement formé peut offrir un accompagnement de qualité à des personnes de tous âges quelles que soient leurs limitations. *Image de Nathalie qui accompagne Virginie au jardin botanique.*

# LE MODÈLE EN BREF

Vers une offre régionale en accompagnement

## SON OBJECTIF

Répondre aux besoins d'accompagnement des montréalais de 15 ans et plus

*Image du schéma du modèle*

## SES MODALITÉS

- Une offre de services d'accompagnateurs salariés dûment formés en complément d'une offre bénévole.
- Une banque d'heures de services annuelle que les bénéficiaires pourront utiliser à leur guise.
- Une base de données informatisées mises à jour annuellement regroupant les services d'accompagnement bénévoles sur l'île de Mtl qui permet à PIMO et aux services bénévoles de référer les personnes au bon endroit.
- Une offre accrue de services bénévoles en accompagnement et en AT qui passe par la mise en œuvre de stratégies novatrices telles que la campagne «m'accomplis, j'accompagne».

*Image de l'affiche pour la promotion du bénévolat en accompagnement-transport « Je m'accomplis; j'accompagne »*

## NOS REVENDICATIONS

- Que les besoins en accompagnement des personnes handicapées soient intégrés dans l'outil d'évaluation dont se sert le personnel du réseau de la santé et des services sociaux pour déterminer les services auxquels elles ont droit
- Que les services en accompagnement soient indépendants des lieux de participation sociale et accessibles à l'ensemble de la population
- Que les services en accompagnement soient financés par un programme d'accompagnement unifié plutôt qu'en fonction de secteurs d'activités
- Qu'une carte d'accompagnement unique valide sur tout le territoire québécois soit accordée aux personnes dont les besoins en accompagnement auront été reconnus par une personne autorisée

---

4

## DÉFIS ET ENJEUX

- La gratuité des services d'accompagnement pour une clientèle majoritairement démunie financièrement.
- La valorisation du métier d'accompagnateur, de meilleures conditions de travail et salariales.
- La pérennisation du programme de formation développé par PIMO et ses partenaires.
- L'accès au transport adapté pour les personnes qui ont besoin d'accompagnement et qui sont incapables d'utiliser le réseau régulier du transport en commun.
- La bonification du modèle, son financement adéquat et récurrent.

Pour plus de renseignements sur PIMO et son projet pilote, sur le modèle, pour discuter des défis et enjeux ou si vous êtes intéressé à joindre la Table accompagnement, veuillez nous contacter au **514-288-9775, poste 102**. Vous pouvez aussi visiter notre site web à l'adresse **[www.pimo.qc.ca](http://www.pimo.qc.ca)**