



# Montréal de tous les possibles

Mémoire déposé dans le cadre de la consultation publique  
À la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise

Janvier 2017

# Montréal de tous les possibles

## Introduction

La Table des Carrefours jeunesse-emploi de l'Île-de-Montréal salue l'initiative de la Ville de Montréal d'élaborer une politique de développement social et accueille avec grand intérêt la démarche de consultation citoyenne.

**Présents dans tous les quartiers de Montréal**, porteurs de dynamisme local pour la jeunesse, partenaires incontournables des dossiers de l'éducation, de l'emploi et de l'entrepreneuriat, les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) déploient quotidiennement une offre de services à l'intention de la jeunesse. Ce faisant, ils contribuent à enrichir les parcours personnels des jeunes, à les soutenir dans l'acquisition de petits et grands succès et favorisent leur insertion sociale, personnelle et professionnelle. Les CJE accueillent **tous les jeunes de 16 à 35 ans** et leur offre la possibilité de s'outiller adéquatement, de participer activement à l'amélioration de leurs conditions de vie et contribuent ainsi à leur engagement citoyen.

Le travail des CJE est basé sur une approche locale et communautaire. Pour ce faire, de nombreux liens partenariaux sont tissés avec des organismes communautaires et institutionnels dans chaque territoire, favorisant des actions multisectorielles et intégrées. Reconnaisant ainsi le rôle de chacun et y faisant place, on permet à chacun de s'investir à sa juste mesure, en toute connaissance de cause et on met en valeur tous les apports opportuns à une collectivité.

Dans cet esprit, il est permis de croire que l'initiative de consultation citoyenne traduit le dynamisme nécessaire pour effectuer un travail constructif de développement social autour d'une même vision, soit celle d'un **Montréal pour tous, constitué de ses quartiers durables, solidaires et inclusifs où il fait bon vivre, grandir, étudier, entreprendre et travailler.**

La Commission de développement social et de la diversité montréalaise a élaboré un document de consultation où l'on propose une définition du développement social qui nous rejoint, une vision que l'on endosse, des valeurs que l'on partage et des enjeux où nous reconnaissons les réalités de nos territoires. Autant d'éléments mobilisateurs autour d'une politique de développement social sont les prémisses d'une évolution constructive pour la collectivité que nous ne pouvons qu'avaliser.

Aussi croyons-nous qu'au terme de sa démarche de consultation, forte de sa politique de développement social, la Ville de Montréal sera en mesure de reconnaître l'adéquation des forces vives de chaque milieu pour répondre aux enjeux qui y seront identifiés.

## **Des enjeux préoccupants**

Les douze enjeux montréalais formulés dans le document de consultation sont assurément ceux auxquels la Ville doit faire face à court et moyen terme. La nuance que nous souhaitons apporter est à l'effet que les clientèles vulnérables qui se retrouvent en grande concentration dans la métropole sont concernées, à toute fin pratique et de manière transversale, dans tous ces enjeux identifiés.

À Montréal, les jeunes constituent très souvent une clientèle vulnérable et de façon particulière, les jeunes marginalisés. Leur réalité est complexe et mérite qu'on s'y attarde sérieusement. Une métropole a une vocation d'accueil élargie, c'est pourquoi ces jeunes vulnérables sont nombreux, très nombreux dans la métropole, de façon très concentrée par endroit. Ils sont vulnérables pour différentes raisons, et ce à divers moments de leur vie. Leur réalité est bien souvent composée de plusieurs problématiques qui se vivent en même temps : pauvreté, isolement social, parcours migratoires, difficulté à se loger, population transitoire, problème de santé mentale non diagnostiqué, analphabétisme, consommation, endettement, itinérance, unilinguisme, minorité visible et linguistique, décrochage social et économique.

Une politique de développement social, consciente et sensible aux clientèles vulnérables, s'assurera d'induire l'accompagnement nécessaire auprès de ces clientèles pour les guider dans l'acquisition de compétences sociales. Nous croyons essentiel d'offrir des mesures et programmes ouverts, transversaux, adaptables à la variété de profils des jeunes de même qu'aux réalités complexes qui découlent bien souvent de leur quotidien.

## **Des principes directeurs pertinents**

L'ensemble des principes directeurs énoncés sont pertinents, certains faisant même partie de l'ADN des CJÉ. C'est le cas notamment du travail en partenariat, principe intrinsèque à la mission des Carrefours jeunesse-emploi, qui prévoit que les interventions d'accompagnement auprès des jeunes sont toujours faites en complémentarité avec les partenaires des milieux institutionnels et communautaires. Ceci fait en quelque sorte des CJÉ, des vecteurs d'équité inter quartier.

L'importance de valoriser la participation de chacun, de tenir compte des acquis, d'agir en subsidiarité, de faire preuve d'innovation, de renforcer l'approche territoriale intégrée, de prendre en compte les besoins spécifiques et de mesurer l'impact des actions sont autant de principes incontournables. Pareilles règles de conduite permettront à l'ensemble des acteurs de la politique de porter le développement social au cœur même du développement de Montréal et d'exercer diverses formes d'influence visant à favoriser une progression sociale, culturelle et économique pour la ville.

## **Des approches respectueuses**

En soutenant et en renforçant les actions multisectorielles des différents quartiers de Montréal, la politique de développement social favorisera l'appropriation de ses orientations et des actions qui en découlent. Celles-ci s'intégreront de manières plus harmonieuses dans les milieux où lesdites actions se déploieront. De la même manière, en mobilisant dès maintenant les différents acteurs interpellés par cette réflexion et les propositions d'action qui en découlent, nous obtiendrons un bassin beaucoup plus imposant de porteurs de projets ainsi que de moteurs de transformations sociales profondes.

## **Des orientations et des pistes d'intervention qui appellent aux partenariats**

### **Développer des quartiers Montréalais pour tous**

L'enjeu de l'accessibilité aux services, projets et autres initiatives doit être une préoccupation constante pour les porteurs d'une politique en développement social. Les citoyennes et citoyens de la Métropole doivent, nonobstant leurs difficultés financières, pouvoir avoir accès aisément à des services de qualités variés et répondant à leurs besoins. Qui plus est, cette accessibilité doit être favorisée dans chaque quartier de Montréal. Toutes et tous, et ce de manière universelle, doivent pouvoir trouver, au sein de leur communauté, l'aide et les ressources leur permettant de répondre à leurs besoins et d'améliorer ainsi leur qualité de vie. L'universalité d'accès aux services autant que la réponse locale aux besoins des populations sont des composantes essentielles d'un Montréal pour tous. Aussi faudra-t-il prévoir l'aménagement des mesures, programmes et autres conditions d'exercices découlant de la politique de développement social pour permettre aux organismes communautaires de maintenir ces réponses locales.

### **Favoriser l'équité et l'accessibilité**

En matière de réussite éducative, il faudra soutenir TOUS les jeunes de manière à permettre l'atteinte d'un premier diplôme, et ce, même lorsque des facteurs de risques sont omniprésents. Dès lors le rôle de la ville à travers une politique de développement social ne serait-il pas de devenir complice de la réussite en contribuant, à travers ses rôles et ses divers secteurs d'influence, à créer des environnements favorables à la réussite pour tous ?

Il importera d'offrir un accompagnement de qualité tout au long du parcours scolaire en nous attardant aux réalités de ces jeunes accompagnés, de manière à tenir compte des nombreuses spécificités que l'on côtoie dans la métropole. À Montréal, l'accompagnement devra assurément tenir compte des réalités liées à l'immigration, à la francisation, à l'intégration de nouveaux arrivants et de leurs jeunes, autant qu'à la dévalorisation du diplôme dans certains milieux et à la grande pauvreté de certains autres. Cet accompagnement devra tenir compte également, des arts et de la culture car il s'agit là d'éléments indissociables de la métropole, réels moteurs d'épanouissement, d'apprentissage, d'économie et de formation pour de jeunes citoyens en devenir. L'éducation artistique et la pratique des arts ont des effets bénéfiques reconnus par la communauté scientifique et ces effets se manifestent tout au long de la vie comme en témoignent les liens directs établis entre éducation aux arts et intégration sociale.

Une politique de développement social devrait soutenir l'établissement de passerelles entre les divers milieux, créer les environnements favorables permettant des apprentissages actualisés et contribuer aux efforts de valorisation de la formation professionnelle.

Enseigner le goût d'apprendre à des jeunes éprouvants diverses difficultés permettra de construire les premiers jalons d'une société apprenante. La valorisation des savoirs de toute sorte et la reconnaissance de ceux-ci seront des éléments essentiels d'une politique en développement social. Des efforts soutenus, par divers acteurs sociaux de la métropole, doivent être investis afin que les clientèles les plus vulnérables aient accès aux meilleurs services qui soit et ce, gratuitement. En contribuant à la réussite des tous les jeunes montréalais, nous contribuerons au développement d'une société riche de ses savoirs et fière de celles et ceux qui les possèdent.

## **Favoriser la cohésion sociale et la citoyenneté**

À travers le filtre des expériences concrètes des CJE et des divers territoires qu'ils couvrent, il est appert que l'expression d'une démarche citoyenne s'actualise au fil du temps, des besoins et des réalités des jeunes. À cet égard, il est essentiel qu'une politique de développement social puissent prévoir divers lieux et divers partenaires permettant l'accompagnement des jeunes tant dans l'apprentissage que dans l'exercice de leur citoyenneté.

Présents dans tous les quartiers de Montréal, les CJE participent aux diverses concertations locales, régionales et même parfois nationales tout en étant solidement ancrés dans leur milieu, ce qui favorise une vision cohérente des réalités et des besoins des jeunes âgés de 16 à 35 ans. Agissant tel un dispositif structuré, les CJE sont des interlocuteurs stratégiques pour accueillir les partenaires porteurs des dossiers de l'éducation citoyenne et identifier avec eux les priorités de clientèles jeunesse dans certains milieux, certains secteurs voir même à certaine période de leur vie. En travaillant constamment en réseau, en reconnaissant la diversité des acteurs et des partenaires du milieu, on favorise des démarches d'accompagnement complémentaires, des plus bénéfiques qui soient pour les jeunes citoyens.

## **Contribuer à la vitalité sociale et économique**

### **Par l'emploi**

Dans notre société contemporaine, l'emploi est devenu beaucoup plus qu'un simple gagne-pain. De valeur fondamentale qu'elle était, l'emploi est devenu un moyen privilégié de réalisation individuelle, professionnelle, sociale et collective, véhicule par excellence pour s'épanouir et prendre sa place en société. Sous la bannière de l'employabilité, la diversité des jeunes rencontrés n'a d'égale que la diversité de leurs besoins. En travaillant au dossier de l'employabilité avec tous les jeunes, on s'aperçoit rapidement de l'impact bénéfique de l'emploi sur l'éducation et la formation des jeunes mais aussi sur leur démarche citoyenne, leur santé et par extension sur la culture et l'environnement. Devant pareil constat, il est nécessaire de faire converger les efforts de chacun pour permettre à TOUS les jeunes d'accéder à l'emploi qui leur convient.

Il est du devoir de la Ville d'arrimer sa politique de développement social à l'ensemble de ses politiques et autres mesures structurantes initiées notamment en matière de développement économique. Aussi faudra-t-il s'assurer d'intégrer les jeunes, mêmes ceux qui sont vulnérables, dans un plan d'action favorisant la création d'emplois variés et qualifiés tant localement que régionalement. De la même manière, devons-nous nous assurer d'améliorer l'accès au marché du travail pour les jeunes. Le taux de chômage demeure trop élevé dans la métropole par rapport au reste du Québec, aussi devrions-nous par le biais d'une politique de développement social faire converger les efforts de tous les partenaires et de tous les secteurs vers une vitalité économique métropolitaine.

Cette vitalité économique et sociale métropolitaine empruntera forcément de nouvelles avenues dans l'avenir. Pour ce faire l'approche innovante de l'économie sociale gagnera à être soutenue et encouragée de diverses manières. En générant des dizaines de milliers d'emploi, dans divers secteurs d'activités économiques, l'économie sociale est résolument un moteur créatif (et un modèle) à adopter.

## **Contribuer à la vitalité sociale et économique**

### **Par l'entrepreneuriat**

Véhicule par excellence pour stimuler l'audace, la créativité et le leadership, l'entrepreneuriat est un outil précieux pour soutenir la vitalité sociale et économique de notre ville. L'exploration du rêve d'entreprise par les jeunes mène au développement progressif de diverses qualités entrepreneuriales, il s'agit en quelque sorte d'*apprendre à entreprendre sa vie* avec succès. Tous ne créeront pas une entreprise dans un avenir rapproché, mais en explorant l'idée d'entreprise et en développant les qualités entrepreneuriales, les jeunes bonifient leurs compétences de travailleur et réussissent à identifier le meilleur lieu pour poursuivre leur développement professionnel. Ce gain réel et durable constitue une plus-value pour l'individu lui-même mais également pour la société où il évolue.

Pour cultiver le potentiel entrepreneurial auprès de tous les jeunes montréalais, il nous faudra reconnaître que les besoins sont nombreux, que les modèles le sont tout autant et qu'il y a dans tous les quartiers de Montréal des opportunités émergentes sur lesquelles il y aurait lieu de se pencher. La grande diversité qui compose les quartiers de Montréal témoigne d'ailleurs de cet état de fait, de façon éloquente. Rappelons que la métropole constitue un point de convergence et d'attraction pour la jeunesse de toute la province et qu'à ce titre un nombre impressionnant d'initiatives s'y retrouvent. Pensons simplement au développement d'entreprises artistiques et culturelles qui gravitent, transitent ou atterrissent dans la métropole. Depuis leur création, les CJE en sont des témoins privilégiés puisqu'ils ont porté dans leurs actions et services le dossier de l'entrepreneuriat. Induire l'esprit d'entreprendre, stimuler l'idée d'entreprise et promouvoir la culture entrepreneuriale de manière à favoriser l'expérience et réussir une transmission des attitudes entrepreneuriales chez les jeunes.

En utilisant tout le travail déjà effectué en matière d'entrepreneuriat, en agissant avec subsidiarité, en se souciant des réalités de relève entrepreneuriale et de diversité des modèles, la politique de développement social identifiera assurément ses leviers d'arrimage dans la communauté. Il importe d'éviter une modélisation unique et de favoriser la cohérence pour permettre aux différents acteurs du milieu de l'entrepreneuriat jeunesse, de contribuer de près à la vitalité sociale et économique de la ville.

### **Conclusion**

Nous voyons Montréal, comme une métropole dynamique, utilisée par tous les jeunes qui font le choix d'y vivre et par tous ceux qui y travaillent, y transitent, y étudient ou y séjournent. Terre d'entrée de l'immigration, cité du savoir pour les jeunes québécois, espace d'accueil et de ressources pour les jeunes démunis et vulnérables, lieu de prédilection pour mesurer les efforts investis en persévérance scolaire, vitrine artistique et culturelle faisant rêver les jeunes finissants des écoles d'art qui viennent y tenter leur chance, réel poumon économique, ville créative et plaque tournante pour les domaines de la mode, du design, des arts du cirque, du cinéma, des jeux électroniques, des technologies de l'information et des communications, Montréal regorge de forces vives qu'on ne peut ignorer.

Une politique de développement social est un puissant moteur de transformations, se révélant ainsi un espace dédié tant aux intentions d'agir, aux mesures potentielles et programmes à initier qu'aux porteurs spécifiques à identifier.

Il y a à Montréal un nombre important d'acteurs communautaires porteurs de dynamisme en matière de développement social. Au fil du temps et des dossiers, ces acteurs ont su développer expertises, analyses et savoirs faire qui doivent constituer les ancrages du déploiement d'un plan d'action de la Ville en matière de développement social. Il en va du pouvoir d'agir des communautés locales et, à ce titre, la Table des CJE de l'île-de Montréal est disposée à contribuer aux efforts communs qui seront déployés en matière de développement social. Les Carrefours jeunesse-emploi constituent un dispositif structuré, solide et existant depuis nombre d'années, pouvant agir tant comme antennes locales qu'à titre de capteurs de réalités des quartiers. D'autant plus que les CJE travaillent étroitement avec les partenaires du milieu, les Tables de quartier, les arrondissements et les divers interlocuteurs de la jeunesse. La présence de tous ces acteurs, conjuguée à la grande disparité existant entre les quartiers de Montréal, nous invitent à la plus grande vigilance pour assurer les arrimages aux différentes politiques de la Ville de Montréal.

La politique de développement social doit pouvoir stimuler le dynamisme métropolitain et faire place à la vitrine privilégiée que constitue cette métropole où étudient, travaillent, évoluent et vivent des centaines de milliers de jeunes. **Par leur présence et leurs expériences diversifiées, ces jeunes montréalais nous indiquent que la politique de développement social devrait pouvoir :**

- ✦ Maintenir les forces qui lui viennent des expériences ayant fait leur preuve ;
- ✦ S'engager à accompagner tous les jeunes pour les guider dans l'acquisition de compétences sociales, avec un soutien accru pour les plus vulnérables ;
- ✦ Proposer un plan d'action permettant l'adaptation en fonction des quartiers ;
- ✦ Reconnaître la densité démographique, la spécificité et le rôle des jeunes de la métropole ;
- ✦ Permettre la convergence de tous les partenaires, issus de tous les milieux vers une vitalité économique et sociale métropolitaine ;
- ✦ Inclure la liste des CJE de l'île de Montréal dans la liste des ressources en emploi de l'Espace jeunesse du site web de la Ville de Montréal ;
- ✦ Reconnaître les arts et la culture comme composantes essentielles d'un milieu de vie montréalais pour les jeunes ;
- ✦ Miser d'audace dans l'exploration de nouvelles mesures entrepreneuriales incluant celles touchant à la relève artistique ;
- ✦ Reconnaître l'économie sociale comme moteur créatif, générateur d'emplois et modèle à soutenir pour les jeunes de la relève ; et
- ✦ Offrir un Montréal de tous les possibles, pour TOUS les citoyens INCLUANT LES JEUNES.