

AVIS IMPORTANT

Le 1^{er} décembre 2016

Objet : Absence d'éclairage sur les rues Stephens, Rolland, Valiquette, Allard, Beurling et Monteith

Madame, Monsieur,

Nous éprouvons présentement des difficultés avec l'alimentation du réseau d'éclairage dans votre secteur.

En effet, depuis le mois de juillet, nous avons connu quelques épisodes de disfonctionnement de l'éclairage existant. Depuis, nous avons procédé à diverses opérations de remise en fonction et de remplacement de certains éléments du système, notamment les disjoncteurs situés dans le panneau d'alimentation électrique des lampadaires. Ces interventions nous ont permis de confirmer qu'un court-circuit dans le câblage souterrain semble être à l'origine du problème, car même remplacés, les disjoncteurs du panneau d'alimentation électrique se déclenchent systématiquement, éteignant du même coup tous les lampadaires du secteur. Le quartier ne retrouve donc l'éclairage que pour une courte période de temps à chaque fois.

Afin de trouver la source du problème, une investigation nécessitant plusieurs jours de travail a été entamée. **Pendant cette période, nous vous demandons de laisser votre lumière extérieure allumée le soir et la nuit afin d'augmenter les sources d'éclairage dans les rues touchées par cette problématique.**

Soyez assurés que nous sommes conscients des inconvénients que ces interruptions peuvent vous causer et que nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de résoudre le problème avec diligence. De plus, afin de suivre l'évolution de la situation, nous vous invitons à consulter régulièrement la section **Info-travaux** du site Web de l'arrondissement (ville.montreal.qc.ca/verdun), à l'onglet **Travaux de réfection – Verdun**. Nous déposerons de nouveaux avis à cet endroit dès qu'il y aura des développements significatifs dans ce dossier.

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension face à cette situation exceptionnelle et nous vous invitons à communiquer avec le 311 pour tous renseignements supplémentaires.

English available on request