



BILAN 2014-2015 DU PLAN D'ACTION

Municipalité amie des aînés
2014-2017
de Saint-Léonard

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'arrondissement	2
Mot du directeur d'arrondissement	3
Mise en contexte	4
Portrait des aînés à Saint-Léonard	4
Les bons coups réalisés en 2014-2015	5
Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation	5
Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives.....	7
Axe 3 : Communication et information	8
Axe 4 : Aménagement et déplacement actifs	10
Axe 5 : Habitation	11
À surveiller en 2016-2017	11
Le bien-être des aînés : une responsabilité partagée !	12

MOT DU CONSEIL D'ARRONDISSEMENT



Chères Léonardoises, chers Léonardois,

Le conseil d'arrondissement adoptait en décembre 2014 le premier *Plan d'action – Municipalité amie des aînés* – de l'arrondissement de Saint-Léonard. Ce plan est venu confirmer l'intérêt que mes collègues du conseil d'arrondissement, Lili-Anne Tremblay, Patricia R. Lattanzio, Mario Battista, Dominic Perri, et moi avons toujours porté au bien-être de nos aînés. Il a également tracé la voie que nous comptons prendre d'ici 2017 pour favoriser leur qualité de vie et leur offrir un environnement convivial, accessible et sécuritaire.

Près de deux ans se sont écoulés depuis la mise en œuvre de ce plan et le moment est venu de tracer un premier bilan de nos réalisations. En parcourant les pages de ce document, vous constaterez que l'arrondissement a effectivement travaillé très fort pour concrétiser un maximum d'actions.

Nous en profitons d'ailleurs pour féliciter et remercier toutes les personnes qui, dans l'arrondissement, ont été impliquées, d'une manière ou d'une autre dans la démarche MADA, dont plus particulièrement notre collègue Lili-Anne Tremblay, qui a la responsabilité de ce dossier au sein du conseil d'arrondissement.

Nous nous engageons par la même occasion à poursuivre notre travail et nos efforts pour que Saint-Léonard demeure le meilleur ami des aînés et l'endroit par excellence pour vivre et pour vieillir. Bonne lecture!

Michel Bissonnet

Maire de l'arrondissement de Saint-Léonard



Lili-Anne Tremblay
Conseillère
d'arrondissement



Patricia R. Lattanzio
Conseillère
de la Ville



Mario Battista
Conseiller
d'arrondissement



Dominic Perri
Conseiller
de la Ville

MOT DU DIRECTEUR D'ARRONDISSEMENT



L'arrondissement de Saint-Léonard est reconnu depuis fort longtemps pour offrir un milieu de vie de qualité à ses aînés. L'adoption de notre plan d'action a concrétisé plus que jamais cette volonté en identifiant près de 70 actions que nous pouvions poser pour faire de Saint-Léonard une véritable *Municipalité amie des aînés*.

La diffusion de ce bilan représente une belle occasion de reconnaître le travail de tous les partenaires du milieu, sans qui, l'arrondissement ne pourrait accomplir autant pour ses aînés. Je souhaite bien sûr que cette collaboration continue à s'enrichir, particulièrement avec la Table de concertation des aînés en action, afin de réaliser, d'ici 2017, l'ensemble des engagements prévues au plan.

J'en profite aussi pour remercier tous nos employés qui ont mis l'épaule à la roue et qui ont fait preuve de beaucoup de créativité pour relever ce beau et grand défi.

Vieillir dans les meilleures conditions possibles et profiter pleinement de sa vie au quotidien, voilà ce qui nous motive à poursuivre notre engagement !

Steve Beaudoin
Directeur de l'arrondissement

MISE EN CONTEXTE

L'arrondissement de Saint-Léonard adoptait le 1^{er} décembre 2014, son premier Plan d'action MADA – *Municipalité amie des aînés* – 2014-2017. Depuis son adoption, l'arrondissement a investi plus de 200 000 \$ pour réaliser un maximum d'actions durant la première année.

Parmi les 68 actions identifiées, un certain nombre ont été jugées prioritaires pour répondre aux attentes exprimées tout au long du processus de consultation par les aînés et les partenaires des milieux institutionnel et communautaire.

Déjà, plusieurs réalisations ont été concrétisées en 2014-2015. Pour ce premier bilan, nous avons voulu dresser un aperçu des grands accomplissements et des bons coups réalisés par l'arrondissement de Saint-Léonard, en collaboration avec les organismes partenaires, pour chacun des cinq grands axes du plan d'action.



Portrait des aînés à Saint-Léonard

- Saint-Léonard arrive au **2^e rang des arrondissements** de la Ville de Montréal pour la plus grande proportion d'aînés sur son territoire ;
- L'arrondissement compte 14 645 personnes âgées de 65 ans et plus, ce qui représente **20 % de sa population totale**; une proportion plus élevée que la moyenne montréalaise (15 %) ;
- En incluant la cohorte plus jeune, on compte 22 960 personnes âgées de 55 ans et plus, ce qui représente **30 % de la population totale de l'arrondissement** ;
- Entre 2006 et 2011, on observe une augmentation de 23 % chez les 65 ans et plus, tandis que chez les 80 ans et plus, **l'augmentation atteint 114 %**.

Référence : Statistique Canada, Recensement de la population, 2001, 2006 et 2011.

LES BONS COUPS RÉALISÉS EN 2014-2015

Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation

Les actions regroupées sous le premier axe d'intervention visent à favoriser l'implication des aînés dans la communauté, à améliorer la cohésion des interventions sur le territoire et à bonifier notre écoute des besoins des aînés. Le bénévolat représente une voie privilégiée pour atteindre ces objectifs puisqu'il contribue au dynamisme et au développement de la communauté, tout en se développant en complémentarité avec les partenaires du milieu.

Voici les principales réalisations en 2014-2015 :

Première édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard

Une journée d'activités gratuites entièrement dédiée aux aînés a été organisée le 1^{er} octobre 2015, à l'occasion de la Journée internationale des aînés. Cette initiative a été possible grâce à la participation de plusieurs partenaires.

- Plus de 170 participants ont eu la chance de s'initier à plus d'une vingtaine d'activités et de services offerts par l'arrondissement et ses partenaires ;
- Un éventail d'activités sportives, culturelles et de loisirs étaient offertes : tai chi, esoforme, cardio plein-air, sculpture, peinture, photographie, jeux de société et jeux de console, conférences, etc. Plusieurs de ces activités étaient accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
- Rencontres libres avec des représentants de la Table de concertation des aînés en action de Saint-Léonard et des agents du poste de quartier 42 ;
- Spectacle de clôture de Nicola Ciccone ;
- Un service de navette gratuit a été mis en place pour faciliter la participation des citoyens.

Ouverture du pavillon Hexagonal

Un nouveau lieu d'échanges, offrant prioritairement des services spécifiques aux aînés, a ouvert ses portes. Il est situé aux abords du parc Ladauversière sur la rue Jean-Talon et il accueille désormais les activités du Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard.



De nouvelles activités intergénérationnelles et interculturelles

Diverses activités ont vu le jour à la suite de l'appel de propositions lancé par l'arrondissement, dont deux projets du Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard. Le premier est une formule d'initiation pour des jeunes du primaire au bénévolat auprès d'aînés en perte d'autonomie physique et cognitive. L'autre est une série d'activités d'animation sur l'origine des communautés culturelles, développées en collaboration avec L'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal.

Reconnaissance des clubs de l'âge d'or

Les 20 clubs de l'âge d'or de Saint-Léonard ont été reconnus par l'arrondissement, dans le cadre de sa *Politique de reconnaissance des organismes à but non lucratif*. Les clubs reçoivent ainsi un soutien dans la réalisation de leurs activités et dans le développement de leur structure. Les avantages de cette reconnaissance bénéficieront à l'ensemble des 3 000 membres des clubs de l'âge d'or.

Une Entente sectorielle pour contrer l'abus et la maltraitance envers les aînés

Entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2015, cette nouvelle entente vise à assurer une cohésion des interventions concernant l'abus, la négligence et la violence à l'égard des victimes, et ce, dans une approche concertée entre tous ses signataires : arrondissement de Saint-Léonard, Caisse Desjardins du Centre-Est de la métropole, Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (ancien CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel), poste de quartier 42 du Service de police de la Ville de Montréal, Concertation Saint-Léonard (Table de concertation des aînés en action et Programme montréalais en prévention de la sécurité urbaine) et les Services communautaires canadiens-italiens du Québec.

Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives

Les actions regroupées sous le deuxième axe visent à faciliter l'accès et la participation aux loisirs chez les aînés afin de favoriser le vieillissement actif. La pratique d'activités de loisirs a un impact positif sur la qualité de vie des aînés, car elle contribue à maintenir les aînés actifs physiquement et socialement.

Voici les principales réalisations en 2014-2015 :

Réalisation d'une étude de besoins en loisirs

Les résultats de cette étude vont permettre d'adapter l'offre de services de l'arrondissement à la réalité et aux besoins spécifiques des aînés. Réalisée par l'arrondissement, en collaboration avec le Département des loisirs de l'Université du Québec à Trois-Rivières, l'étude a rejoint 500 résidents de Saint-Léonard, âgés de 50 ans et plus. Le bilan est disponible sur demande au bureau Accès Saint-Léonard.

Deux nouvelles pistes de danse extérieures

Les usagers des parcs Delorme et Ladauversière peuvent maintenant profiter de deux nouvelles pistes extérieures pour pratiquer leurs activités de danse. Annexées aux pavillons de parc, ces pistes sont situées à proximité d'aires de repos. Un auvent a été installé au-dessus de la piste de danse du parc Delorme.

Mise aux normes des bâtiments en accessibilité universelle

L'arrondissement a réalisé plusieurs travaux pour favoriser l'accessibilité de ses bâtiments aux personnes à mobilité réduite, dont l'aménagement de huit pavillons de parc : toilettes accessibles, issues plain-pied, ouvre-portes automatiques, signalisation, etc. La construction de deux ascenseurs, un à l'aréna Martin-Brodeur et l'autre au stade Hébert, a aussi été concrétisée.

Des conférences et ateliers thématiques pour les aînés

Une série de conférences et d'ateliers adaptés aux intérêts des aînés est maintenant offerte durant toute l'année à la bibliothèque de Saint-Léonard et dans certains pavillons de parc. Les conférences et ateliers offerts en 2014-2015 ont touché différents sujets, dont la préparation à la retraite, l'initiation aux médias sociaux et au yoga, le diabète, etc. Des activités en plein air ont aussi été offertes dans les parcs, dont du tai chi, des concerts, etc.



Remise des chèques aux clubs de l'âge d'or 2016

Axe 3 : Communication et information

Les actions regroupées sous le troisième axe visent à faciliter l'accès à l'information. Une pleine participation à la vie sociale requiert au préalable un accès à l'information par des outils et des moyens de communication adaptés aux besoins des aînés.

Voici les principales réalisations en 2014-2015 :

Une nouvelle signature distinctive

L'arrondissement a produit une nouvelle signature distinctive pour que les aînés puissent repérer facilement les activités et les services qui leur sont dédiés, sur son site Web et dans ses programmations.

Promotion du service téléphonique 311

L'arrondissement a réalisé un signet de promotion pour mieux faire connaître le service 311 aux aînés. Le signet détaille les services rendus et vulgarise la démarche à suivre. Il a été distribué largement dans les clubs de l'âge d'or et au bureau Accès Saint-Léonard.



Guide d'information pour les aînés

Un nouveau guide d'information spécifiquement dédié aux aînés est en cours de réalisation et sera disponible dans quelques mois. Le guide rassemblera les coordonnées des différents organismes et partenaires de l'arrondissement qui œuvrent auprès des aînés. Il présentera aussi les services de l'arrondissement offerts aux aînés : détails sur les installations et les activités, etc.

Intégration des principes en accessibilité universelle

Afin de faciliter la lecture des différents outils de la Fête du citoyen et de la Journée des aînés, l'arrondissement a pris soin de respecter les principes en accessibilité universelle, dont la taille de la police, l'espacement entre les paragraphes, l'alignement des textes, etc.



Cartes de l'arrondissement disponibles dans les parcs

Il est maintenant facile de repérer les activités offertes dans chacun des neuf grands parcs, grâce aux cartes grand format qui ont été installées par l'arrondissement dans les colonnes publicitaires communautaires, situées aux abords des pavillons.



Soutien au PDQ 42 dans la promotion de ses activités

L'arrondissement a soutenu tout au long de l'année le poste de quartier 42 du SPVM dans la promotion de la sécurité et de ses activités de sensibilisation, telles que les *Café avec un policier*. L'arrondissement a notamment invité le PDQ à animer un stand à la Journée des aînés et à la Fête du citoyen, et lui a offert des services-conseil en communication, ainsi que des services d'impression.

Axe 4 : Aménagement et déplacement actifs

Un milieu de vie en faveur des aînés favorise leur autonomie, notamment en facilitant leurs déplacements et en leur offrant un environnement sécuritaire et adapté.

Voici les principales réalisations en 2014-2015 :

Ces deux premières réalisations s'ajoutent aux actions visant à assurer la sécurité sur le territoire. Les besoins particuliers des aînés ont bien entendu été considérés dans la mise en œuvre de ces réalisations, afin de favoriser leur mobilité et d'encourager leur vieillissement actif.

Mise aux normes de feux de circulation

L'arrondissement, en collaboration avec la Direction des transports de la Ville de Montréal, a mis aux normes les feux de circulation à l'intersection de la rue Jean-Talon et du boulevard Lacordaire, en ajoutant notamment des feux dédiés aux piétons.

Sécurité des traverses piétonnes

Les requêtes relatives à la sécurité des traverses piétonnes ont été traitées rapidement par l'arrondissement, en adéquation avec les critères établis par le ministère des Transports du Québec.

Réalisation de marches exploratoires

Dix marches exploratoires dans huit parcs et deux sites publics de Saint-Léonard ont été organisées par la table de quartier Concertation Saint-Léonard, responsable des interventions préventives en sécurité urbaine dans l'arrondissement, en collaboration avec plusieurs partenaires et citoyens. Elles ont permis d'identifier les éléments susceptibles de freiner les aînés dans la fréquentation de ces endroits. Des améliorations seront mises en place en 2016.

Traverse piétonne sur la rue Colletterte

Axe 5 : Habitation

Les actions regroupées sous le cinquième axe visent à offrir un quartier et des logements sécuritaires. Il s'agit d'une condition fondamentale du bien-être favorisant le vieillissement chez soi pour cette clientèle.

Voici les principales réalisations en 2014-2015 :

Tournée des inspecteurs pour détecter les graffitis

Les inspecteurs de la Direction de l'habitation de la Ville de Montréal ont réalisé une vaste tournée pour repérer les graffitis à Saint-Léonard.

Réception et traitement de requêtes relatives à la salubrité

Un total de 20 requêtes ont été traitées en 2015.

Sensibilisation des promoteurs pour l'intégration de logements abordables

Tous les promoteurs sont systématiquement informés sur les programmes existants.

À SURVEILLER EN 2016-2017

Après une première année de réalisation du Plan d'action MADA 2014-2017, plusieurs résultats ont déjà été atteints et une quantité impressionnante d'actions ont été mises en place. En effet, les aînés de l'arrondissement bénéficient notamment de nouvelles activités, de nouvelles pistes de danse, d'outils de communication adaptés et d'un éventail d'opportunités pour se rencontrer. Bref, autant d'occasions pour rester actifs et demeurer mieux informés!

L'adaptation des services et des activités se poursuivra en 2016 et 2017 afin que l'ensemble des actions prévues au plan soit réalisées. Par ailleurs, le comité MADA renouvellera sa rencontre annuelle.

À surveiller dans les prochains mois :

- L'inauguration de la « Maison des amis des aînés »
- La sortie du nouveau guide d'information pour les aînés
- La tenue de la 2^e édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard
- L'aménagement de cinq nouveaux circuits d'entraînement extérieurs
- La fin des travaux de mise aux normes en accessibilité universelle dans 8 pavillons de parc
- La 2^e phase de consultation publique pour le réaménagement de la rue Jean-Talon Est
- Et encore plus !

LE BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE !

De nombreux partenaires contribuent à faire de Saint-Léonard une Municipalité amie des aînés. Le comité MADA de l'arrondissement est composé de citoyens, d'élus et d'acteurs locaux de la santé, de la sécurité, des milieux communautaire et institutionnel, tous réunis pour mener à bien le plan d'action :



Bureau de la députée de la circonscription Jeanne-Mance-Viger

Sensible aux enjeux relatifs aux aînés léonardois et à la participation citoyenne, M^{me} Filomena Rotiroti, députée de la circonscription Jeanne-Mance-Viger, est membre du comité MADA.



Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard

Il s'agit d'un lieu d'entraide, d'écoute et de partage dont la mission est d'offrir des activités et des services contribuant au maintien des personnes âgées de 55 ans et plus dans leur milieu de vie naturel, le plus longtemps possible. Il coordonne la Table de concertation des aînés en action.



Citoyens engagés dans leur communauté

Parmi les acteurs siégeant au comité MADA, M^{me} Lize Belzile, citoyenne engagée, et M^{me} Diane Groulx, membre du Carrefour des femmes, se distinguent par leur participation active au sein du comité et à toutes les activités en découlant.



CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Le CIUSSS veille à la santé et au bien-être de la population sur son territoire en déployant une gamme de services en santé et en services sociaux. Il a coordonné les travaux qui ont mené à la signature de l'Entente intersectorielle pour contrer l'abus et la maltraitance, une première à Montréal.



Concertation Saint-Léonard

Concertation Saint-Léonard est un OBNL qui a pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise. Mandaté par l'arrondissement, il a piloté l'organisation des dix marches exploratoires.



SPVM - Poste de quartier 42

Le PDQ 42 du Service de police de la Ville de Montréal assure la quiétude des résidents du territoire et contribue socialement à leur mieux-être, notamment par la tenue des *Cafés avec un policier* et par la promotion de la campagne contre la maltraitance « Osez agir ».

Vous souhaitez vous impliquer dans la réalisation des actions de ce plan?

Communiquez avec la Table de concertation des aînés en action (TCAA) :

Coordination de la TCAA et direction générale du Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard
514 326-4116, poste 33
johannepitt@gmail.com



Communiquez avec l'arrondissement de Saint-Léonard :

Agent de développement responsable des aînés
Division des sports, des loisirs et du développement social
514 328-8500, poste 7031

Pour en savoir plus sur le Plan d'action MADA

Le Plan d'action MADA – *Municipalité amie des aînés* – 2014-2017 de l'arrondissement de Saint-Léonard vise à offrir aux aînés un milieu de vie encore plus agréable, convivial, accessible et sécuritaire.

La mise en œuvre de toutes ces actions s'étalera jusqu'à la fin de 2017 et se fera en collaboration avec de nombreux partenaires des milieux institutionnel et communautaire.

Le plan d'action est disponible sur le site Web de l'arrondissement :
ville.montreal.qc.ca/st-leonard

Le bilan 2014-2015 du Plan d'action MADA 2014-2017 de l'arrondissement de Saint-Léonard est une publication de la Direction des loisirs, de la culture et des communications.

Sous la supervision de
Nathalie Hébert, directrice des Loisirs, de la Culture et des Communications

Graphisme
Tabasko

Coordination et rédaction
Annie Benjamin, conseillère en planification

Photos
Patrick Deschamps, photographe professionnel
123RF

Révision et mise en page
Richard Caron, chef de division Relations avec les citoyens et Communications
Maude Chartrand, chargée de communication



facebook.com/stleonard

facebook.com/bibliothequedesaintleonard

ville.montreal.qc.ca/st-leonard