



Programme montréalais de soutien
à l'action citoyenne en sécurité urbaine
dans les arrondissements – **Tandem**



1982 - 2007:

25 années de réalisations remarquables
en sécurité urbaine à Montréal



Table des **matières**

Mot du maire Gérald Tremblay.....	5
Mot de Marie-Andrée Beaudoin.....	7
Mot du président de la Table des organismes mandataires.....	9
Historique	
Tandem a 25 ans et grandit encore.....	10
Un travail reconnu mondialement.....	11
I 6 arrondissements résolument engagés	
L'arr. d'Ahuntsic-Cartierville: la qualité du milieu de vie.....	14
L'arr. d'Anjou: éclatant de vitalité.....	15
L'arr. de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce: une personnalité unique.....	16
L'arr. de Lachine: un site exceptionnel.....	17
L'arr. de LaSalle: un milieu de vie équilibré.....	18
L'arr. de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve: un secteur en plein essor.....	19
L'arr. de Montréal-Nord: un arrondissement pour tous!.....	20
L'arr. de Pierrefonds-Roxboro: le nouvel art de vivre à Montréal.....	21
L'arr. de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles: un espace plein de potentiel.....	22
L'arr. de Rosemont–La Petite-Patrie: des racines populaires.....	23
L'arr. de Saint-Laurent: la diversité dans l'harmonie.....	24
L'arr. de Saint-Léonard: une qualité de vie sans pareille.....	25
L'arr. du Sud-Ouest: un espace en transformation.....	26
L'arr. de Verdun: un milieu de vie recherché.....	28
L'arr. de Ville-Marie: un milieu de vie dynamique.....	29
L'arr. de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension: une mosaïque sociale et culturelle.....	31
Coordonnées des bureaux des organismes.....	32



L'engagement pris
par Montréal en 1982,
en faveur d'une ville
sécuritaire, ne s'est
jamais démenti et il est
plus fort que jamais.



Mot du maire **Gérald Tremblay**

Il y a 25 ans, voulant assurer la sécurité de l'ensemble de ses citoyennes et de ses citoyens et renforcer leur sentiment d'être en sécurité, la Ville de Montréal innovait en mettant sur pied l'Opération Tandem qui proposait un certain nombre d'activités de prévention de la criminalité.

En 2003, la Ville de Montréal adoptait le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem*. L'objectif vise à faire connaître les moyens d'augmenter la sécurité des biens, des personnes et des collectivités par le partage d'information, la sensibilisation et la mobilisation des individus, des organismes et des institutions. En trouvant des solutions adaptées à chaque situation, les intervenants réussissent à renforcer le sentiment de sécurité des Montréalaises et des Montréalais. Grâce à l'apport de ses partenaires, Montréal est ainsi toujours à l'avant-garde en matière de prévention et fait même école, au plan international.

Ici, comme ailleurs, Tandem Montréal suscite beaucoup d'intérêt. Chaque année, des délégations en provenance du Salvador, de la Côte d'Ivoire, de France ou de Colombie viennent s'inspirer de nos réalisations. Tandem Montréal est perçu comme l'un des acteurs importants du développement de la prévention de la criminalité et nous sommes régulièrement appelés à partager notre expertise. Nous travaillons avec le ministère de la Sécurité publique et nous sommes membres d'un réseau d'échange d'expériences entre les villes canadiennes.

Au fil des ans, plusieurs prix ont souligné la pertinence de notre action, dont le plus récent, une mention du programme des Nations Unies pour les établissements humains, UN-HABITAT, qui souligne les meilleures pratiques visant l'amélioration des milieux de vie.

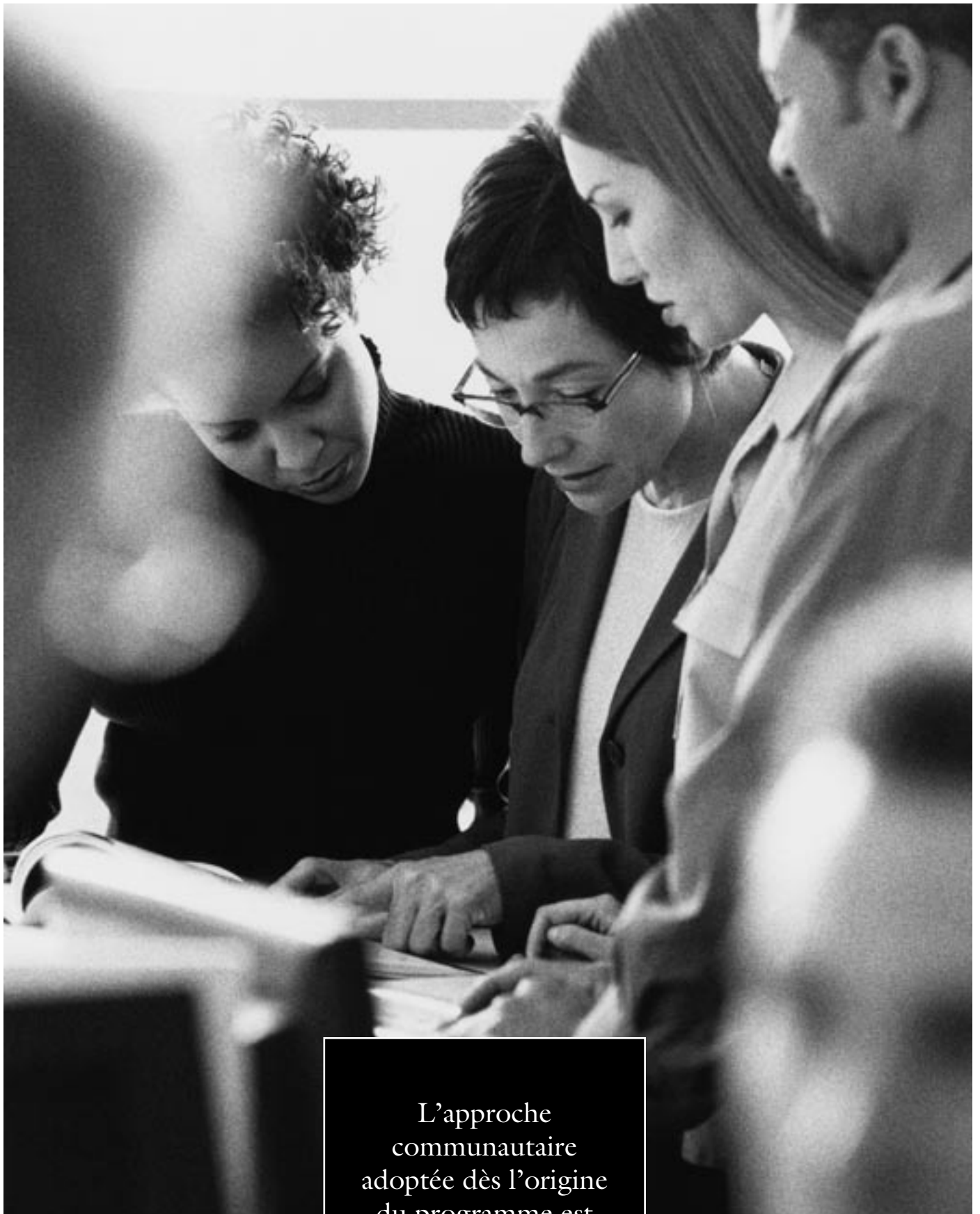
L'engagement pris par Montréal en 1982, en faveur d'une ville sécuritaire, ne s'est jamais démenti. Il est même plus fort que jamais. Aujourd'hui, les arrondissements consolident ou implantent, chacun à leur rythme, les activités du programme sur leur territoire. Adoptée cette année par notre Administration, la *Politique pour un environnement paisible et sécuritaire*, qui prévoit des mécanismes de concertation locale, réitère cet engagement.

Le chemin parcouru en 25 ans par tous ceux et celles qui ont à cœur la qualité et la sécurité de leur milieu de vie est impressionnant. Je les encourage à poursuivre dans cette voie puisqu'ils contribuent à faire de Montréal l'une des villes les plus sécuritaires au monde, une ville inclusive et solidaire que nous aimons.

Le maire de Montréal,

A handwritten signature in black ink, reading "Gérald Tremblay".

Gérald Tremblay



L'approche
communautaire
adoptée dès l'origine
du programme est
unique au monde.



Mot de Marie-Andrée Beaudoin

Tandem a 25 ans, et c'est avec fierté que nous devons souligner cet anniversaire ! La fierté d'avoir travaillé efficacement pour que les Montréalais et les Montréalaises éprouvent un sentiment de sécurité dans leur communauté, la fierté aussi d'avoir créé un vaste mouvement de participation et de collaboration auquel prennent part tous ceux et celles qui partagent la même préoccupation pour une ville paisible et sûre. C'est tout cela qui a démarré, il y a 25 ans, avec Opération Tandem et qui se poursuit avec le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem*.

Le programme Tandem a donné des résultats sur bien des plans. Il a certes contribué à réduire la criminalité; par exemple, dans plusieurs secteurs de la ville, le nombre de cambriolages par effraction dans les résidences a diminué. C'était, rappelons-le, la cible prioritaire du premier programme de prévention contre la criminalité. C'était aussi la préoccupation majeure de la population à cette époque.

Puis Tandem a élargi son champ d'action et s'est rallié de nombreux partenaires. En faisant de la sécurité urbaine son cheval de bataille, Tandem s'est enraciné davantage dans la communauté. Il a investi de nouveaux créneaux d'intervention comme l'aménagement urbain, le multiculturalisme, le développement social et bien d'autres. Aujourd'hui Tandem est un acteur de premier plan dans la dynamique locale. Associé aux forces du milieu, il peut ainsi parvenir à intégrer la sécurité dans les priorités de chaque arrondissement. Cette influence, cette crédibilité sont de précieux acquis.

L'approche communautaire adoptée dès l'origine du programme est unique au monde. L'expérience est rassembleuse. Elle favorise une vision commune de la sécurité, tout en respectant les réalités et les besoins locaux. Elle contribue à rehausser la sécurité pour en faire une préoccupation de tous au quotidien. Elle permet aussi de tisser un réseau de solidarité et d'échanges entre une multitude d'acteurs de toutes les sphères de la communauté : résidants et organismes communautaires, commerçants et élus, administration municipale et institutions publiques.

La force de Tandem, c'est l'engagement des citoyens, des citoyennes et des organismes communautaires qui, depuis les débuts, ont mis leur cœur et leur énergie pour faire de Montréal une ville où il fait bon vivre et où tous peuvent circuler, travailler, grandir et jouer en sécurité et en toute quiétude. Nous leur en sommes reconnaissants.

La responsable du développement social et communautaire au comité exécutif de la Ville de Montréal,

Marie-Andrée Beaudoin



Il est maintenant
reconnu que l'efficacité
des interventions réside
dans la capacité de
répondre véritablement
aux besoins de la
population.



Mot du président de la Table des organismes mandataires

En 1982, la Ville de Montréal subissait une augmentation importante du nombre de vols par effraction dans les résidences. La solution envisagée n'était pas nouvelle : un programme de surveillance de quartier. L'idée originale fut d'en confier la gestion au communautaire. Et c'est alors qu'a commencé une expérience unique en son genre à l'échelle nationale, voire internationale : Tandem Montréal, programme communautaire de prévention de la criminalité relevant de la municipalité, devenu en 2004 le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem*, après son adoption en 2003 par la Ville de Montréal.

Depuis, le programme a connu de petits et de gros changements. Une constante demeure : l'engagement des organismes et, plus précisément, le dévouement des membres de leur personnel envers la sécurité urbaine. Au fil des ans, cet engagement a permis au programme et, du même coup, à la Ville de Montréal d'obtenir une reconnaissance mondiale pour ses idées novatrices en prévention de la criminalité et pour son rôle comme un des chefs de file en sécurité urbaine. Cette reconnaissance se manifeste aussi sur la scène locale. Partenaires et citoyens se tournent régulièrement vers les artisans du programme pour leur demander d'intervenir dans l'un ou l'autre des dossiers de l'arrondissement. Un tel geste reflète bien la confiance ainsi que la notoriété et le poids du programme dans les différents milieux de vie montréalais.

Il est maintenant reconnu que l'efficacité des interventions réside dans la capacité de répondre véritablement aux besoins de la population. Chaque organisme porteur du dossier dans son arrondissement dispose donc d'une autonomie qui lui permet de proposer les services appropriés aux particularités de son milieu. Voilà pourquoi, malgré des services de base, l'offre diffère un peu partout sur l'île. Le programme se met ainsi véritablement au service de sa communauté.

Nous espérons que ce document vous permettra de mieux comprendre les services offerts par les organismes mandataires du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine et les actions qu'ils accomplissent. Du même coup, vous pourrez également apprécier les efforts déployés, tant par la Ville de Montréal et les arrondissements que par les organismes communautaires, pour faire de notre ville un endroit où il fait bon vivre en toute sécurité.

Le président de la Table des organismes mandataires du programme de sécurité urbaine de la Ville de Montréal,

Michel R. Magnan

Historique

Tandem a 25 ans et grandit encore

Tandem a beaucoup changé en 25 ans. Si le programme actuel, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem*, et Opération Tandem, créé en 1982, ont des points communs, la démarche de prévention a pris beaucoup d'envergure depuis ses débuts. Non seulement le champ d'action s'est-il accru pour englober plusieurs pans de la vie urbaine, mais la sécurité s'insère maintenant dans les préoccupations d'un nombre sans cesse grandissant d'acteurs de la société. L'influence que le programme exerce donc dans la communauté est considérable. Pour comprendre cette évolution, suivons le fil du temps.

Nous sommes en 1981 et Montréal subit une hausse de cambriolages à domicile sans précédent. Opération Tandem naît l'année suivante et cherche à contrer le phénomène en misant sur la participation de la population. Coordonné par une entreprise privée, chapeauté par l'administration municipale, le programme s'implante progressivement dans tous les quartiers de Montréal.

Après 10 ans d'existence, Tandem change de vocation. En effet, en 1992, avec un mandat axé sur la sécurité et la qualité de la vie urbaine, le programme rejoint maintenant les jeunes, les aînés, les adultes et, plus particulièrement, les femmes avec qui Tandem travaille à améliorer la sécurité des espaces publics. Un vaste réseau de partenaires parmi les organismes communautaires se déploie et de nombreuses interventions adaptées à la réalité locale prennent forme dans chaque rue, chaque quartier; dans les écoles, les résidences pour personnes âgées et ailleurs: des marches exploratoires pour l'aménagement sécuritaire des espaces publics, des rencontres d'information et de sensibilisation, des campagnes contre le vandalisme, contre la violence à l'égard des personnes homosexuelles... La Ville, qui assume la coordination du mouvement depuis 1987, accompagne le travail des intervenants.



© Ville de Montréal

À l'aube du XXI^e siècle, les circonstances donnent à Tandem l'occasion de prendre un nouvel envol. En 2001, le gouvernement provincial confirme le rôle prédominant des municipalités à l'égard de la prévention de la criminalité. Puis, la nouvelle donne politique municipale appelle à remodeler l'alliance entre les différentes instances de l'appareil politique municipal. Finalement, en 2002, le Sommet de Montréal confirme la pertinence d'un programme de prévention fondé sur l'engagement des citoyens.

Conformément à l'engagement pris à l'issue du Sommet, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* voit le jour en 2004, après son adoption par la Ville de Montréal en 2003. La formule renouvelée consacre la primauté de l'action locale et « vise essentiellement à offrir à tous les arrondissements les assises et les moyens de bonifier leur stratégie locale en sécurité urbaine par l'action citoyenne et communautaire à l'échelle locale ».

Tout en tenant compte des acquis et en maintenant les principes de base qui ont contribué à propager la culture de la prévention, le nouveau programme mise à la fois sur la flexibilité et la cohérence. Le virage consolide la complémentarité entre les divers intervenants soit, les citoyens, les organismes communautaires et l'administration municipale et convie de nouveaux partenaires, comme les institutions publiques, à venir s'asseoir à la table de la prévention.

À l'heure actuelle, 16 arrondissements sont résolument engagés, certains depuis 1982, d'autres depuis quelques années seulement, dans cette aventure qu'est la démarche du programme montréalais. Certains sont plus ancrés que d'autres dans leur communauté. Les pages qui suivent vous présentent, dans le respect de leur histoire, les réalisations dans chacun des arrondissements.

Pour mettre en œuvre le programme dans chaque arrondissement, l'administration municipale locale mandate soit un ou deux organismes, soit un consortium de partenaires communautaires, selon la volonté du milieu. C'est donc près d'une vingtaine d'organismes qui, en partenariat avec l'arrondissement, travaillent à faire de leur communauté un endroit sûr.



© Ville de Montréal

Un travail reconnu mondialement

- 1990 Prix de l'*International Society of Crime Prevention Practitioners*, États-Unis

- 1990 Prix du Solliciteur général pour la prévention du crime, gouvernement du Canada

- 1992 Prix du ministère de la Sécurité publique, gouvernement du Québec

- 1994 Certificat de mérite, gouvernement du Québec

- 1995 Certificat de mérite, gouvernement du Québec

- 1996 Prix spécial du jury, Comité d'action femmes et sécurité urbaine

- 1996 Certificat de mérite, Coalition pour le contrôle des armes

- 2004 Le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* reçoit la mention de «bonne pratique» du programme des Nations Unies pour les établissements humains, UN-HABITAT



16
arrondissements
résolument
engagés

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville: la qualité du milieu de vie

Dans le milieu de vie résidentiel de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, au nord-est de l'île, il y a une abondance de parcs et d'espaces verts. Les 125 000 résidants sont fiers de leurs sites patrimoniaux et des berges aménagées le long de la rivière des Prairies. L'arrondissement compte la plus forte concentration de personnes de plus de 65 ans de toute l'île. Sa population croît et avec elle, la proportion d'immigrants qui est maintenant presque du tiers.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville souligne cette année ses 20 ans de gestion du programme Tandem de l'arrondissement et son partenariat avec la Ville de Montréal.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Tandem Ahuntsic-Cartierville a évolué au même rythme que le modèle montréalais dont il provient. Après s'être consacré essentiellement à la surveillance de quartier pendant plus de 15 ans, le programme a pris un virage en 2004 et compte de plus en plus sur l'engagement de la population envers la sécurité urbaine.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des biens

Opération Cocon

Quand un secteur attire davantage les cambrioleurs, les citoyens sont avisés pour qu'ils puissent accroître leur vigilance. Les conseillers Tandem visitent alors une vingtaine de domiciles du voisinage et offrent aux résidants de faire le burinage et une inspection sécuritaire.

La sécurité des collectivités

Ici vous êtes entre bonnes mains

Tandem Ahuntsic donne aux commerçants les moyens de venir en aide aux citoyens en cas de nécessité, une façon de tisser des liens de solidarité au sein de la communauté. Plus de 90 commerçants participent à cette initiative qui cible surtout les établissements ouverts tard le soir.



© Ville de Montréal

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Patrouille à vélo dans les parcs et sur la piste cyclable.
- Patrouille éducative au parc-nature de l'Île-de-la-Visitation.
- Activités d'information et de sensibilisation sur la fraude et les abus, pour les personnes âgées.
- Campagne de prévention contre le vol de porte-monnaie, au besoin.

L'arrondissement d'Anjou: éclatant de vitalité

Au nord-est de l'île, situé au carrefour de deux grands axes routiers, l'arrondissement d'Anjou témoigne d'une grande vitalité économique au chapitre industriel et commercial. Près de 1 200 entreprises y ont pignon sur rue. On dénombre plus de 40 000 Angevins parmi lesquels se trouvent 77% de francophones et 41% de propriétaires. Anjou voit sa population augmenter depuis dix ans, sans doute en raison de l'essor de la construction résidentielle sur son territoire, mais peut-être aussi parce que la vie de la communauté y est fort active.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Le programme Tandem est géré par l'organisme Opération Surveillance Anjou (OSA). Depuis 21 ans, OSA veille à la sécurité et au bien-être des citoyens en intervenant principalement dans le domaine de la prévention de la criminalité et en agissant sur le sentiment de sécurité.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Le plan d'action mis en place par Opération Surveillance Anjou s'intéresse notamment à la prévention des vols par effraction, à la réduction des méfaits, des incivilités et du vandalisme et comprend un volet d'éducation citoyenne dans les écoles. Par la publication périodique du journal *Le Sécur-Cité*, la tenue de conférences thématiques et un travail de concertation avec des partenaires locaux, OSA rejoint l'ensemble de la population angevine.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des personnes

Le jeu de cartes *Ma Gang*

Pour capter l'attention des jeunes et pour les sensibiliser à l'exclusion, à la discrimination, à l'intolérance et au racisme, Opération Surveillance Anjou a créé le jeu de cartes *Ma Gang*. Distribué dans plus de 45 écoles montréalaises, cet outil d'intervention est utilisé par une cinquantaine d'intervenants spécialement formés à cette fin. Pour cette réalisation, Opération Surveillance Anjou a obtenu en 2007 le *prix Anne-Greenup*, le prix québécois de la citoyenneté décerné par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles pour la lutte contre le racisme.

La sécurité des biens

Réflexion sur les graffitis

À l'occasion de la Fête de la famille de l'arrondissement, Opération Surveillance Anjou a voulu générer une réflexion sur les graffitis et l'art urbain en présentant aux jeunes et aux citoyens un graffiteur pouvant servir de modèle. Ce kiosque fort populaire est la première initiative d'une démarche concertée qui permettra de poser un regard constructif sur la réalité des jeunes, leurs besoins et leurs intérêts.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Publication d'un journal local portant sur la prévention de la criminalité.
- Création d'un programme de médiation sociale dans les grands ensembles d'habitation où la promiscuité cause des difficultés.
- Participation au Comité mixte municipal industriel de l'Est de l'île de Montréal pour la gestion des risques industriels majeurs.
- Distribution aux aînés et aux jeunes de sifflets permettant d'alerter une tierce personne en situation d'urgence.

L'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce : une personnalité unique

Avec sa population aux origines plurielles et une concentration d'institutions prestigieuses sur les 20 km² de son territoire, l'arrondissement a une personnalité unique. Les 171 000 personnes qui ont choisi d'y vivre en font l'arrondissement le plus peuplé de la ville. Elles sont assez jeunes, éduquées, mais disposent d'un revenu moins élevé que la moyenne des Montréalais. Sur une longue pente qui longe le Mont-Royal se trouve Côte-des-Neiges, tandis que plus à l'ouest, sur un plateau plat, s'étend Notre-Dame-de-Grâce.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Prévention Notre-Dame-de-Grâce est actif dans la communauté depuis près de 20

ans. Il travaille à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens, autant sur son territoire que sur celui de la ville. Qu'il s'agisse de prévention du crime ou encore d'affaires environnementales, il répond aux besoins de la communauté. Il compte parmi ses effectifs un travailleur de rue pour Côte-des-Neiges et un travailleur de milieu pour Notre-Dame-de-Grâce. Il gère un projet d'enlèvement des graffitis pour une deuxième année consécutive.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Le mandat de Tandem Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce est de concevoir des stratégies individuelles et collectives qui réduisent les risques d'être victime de crimes et qui augmentent le sentiment de sécurité sur le territoire. Le programme comprend des rencontres sur différents thèmes touchant la sécurité et le sentiment d'insécurité en milieu urbain. Il s'adresse autant aux groupes qu'aux résidants et peut répondre à des besoins particuliers avec une approche personnalisée. Tandem a établi des partenariats avec d'autres organismes afin d'y diriger les citoyens au besoin.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des personnes

Animation pour les jeunes et pour les personnes qui ont des besoins particuliers

Il se fait annuellement de nombreuses activités d'animation dans l'arrondissement. Présents dans les écoles primaires, des animateurs abordent avec les jeunes des sujets qui les touchent de près : intimidation, navigation sécuritaire sur Internet, résolution de conflits, violence dans les médias... Pour les nouveaux arrivants et les personnes qui ont des besoins particuliers, comme les

personnes non voyantes ou celles qui ont des problèmes de santé mentale, il y a des activités d'animation portant sur la sécurité à domicile, dans la rue, dans les lieux publics et les transports en commun.

La sécurité des biens

Contre les graffitis

Pour contrer la prolifération de graffitis, Tandem convie les jeunes à des ateliers d'art et les initie à la réalisation de murales. Tandem organise également des activités de style hip hop dans le même but.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Sessions offertes aux moniteurs de camps de jour sur les mesures de sécurité à adopter en compagnie des enfants.
- Marches exploratoires.
- Porte-à-porte avec le poste de police du quartier 26 dans les secteurs plus vulnérables.
- Rencontres avec les citoyens et consultations publiques sur diverses problématiques.



© Nathalie Martin, programme Contact, Ville de Montréal

L'arrondissement de Lachine: un site exceptionnel

Lachine est un endroit unique sur l'île de Montréal. Porte d'entrée du canal de Lachine, il offre un accès privilégié au magnifique lac Saint-Louis et à ses rives. L'arrondissement recèle quantité de trésors architecturaux et se pare de paysages impressionnants. Des 40 000 personnes qui vivent à Lachine, plus de 65 % parlent français. Le segment de sa population âgée de 65 ans et plus est en progression, tout comme le nombre de familles monoparentales. La pauvreté touche un ménage sur trois, surtout à l'est de son territoire.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



En 2004, le comité adviseur de l'arrondissement de Lachine a eu le mandat de réaliser le diagnostic de sécurité urbaine et le plan d'action afférent.

En 2007, pour illustrer sa volonté d'agir, le comité a changé de nom et de mission. Véritable lieu de concertation, le Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL) réunit tous ceux et celles qui veulent poser des gestes pour améliorer le sentiment de sécurité des Lachinois.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

CASUAL a adopté quatre axes d'intervention: l'information; la mobilisation des jeunes, des femmes et des aînés; le rapprochement des générations et des cultures; la sensibilisation des jeunes et des intervenants à l'égard de leurs réalités respectives.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité de la communauté

Travail de rue

En collaboration avec la Maison des Jeunes L'Escalier de Lachine, embauche de deux travailleurs de rue en 2005 pour rejoindre les adolescents, notamment dans la rue, les écoles, les parcs et les salles de billard.

La sécurité des personnes

Formation contre les agressions

En collaboration avec Le Parados, des séances de formation sont préparées pour habiliter les femmes à se défendre contre les agressions. Un programme similaire sera offert aux adolescentes sous peu.

La sécurité des biens

Projet Graffiti

Pour amener les graffiteurs à prendre conscience des conséquences de leur geste dans la communauté, une série d'interventions sont menées, comprenant la réalisation de murales et de fresques, des ateliers sur l'art du graffiti et des campagnes de sensibilisation dans les écoles primaires.



© Ville de Montréal

L'arrondissement de LaSalle: un milieu de vie équilibré

LaSalle est un milieu urbain équilibré où se conjuguent la vitalité économique, la quiétude des secteurs résidentiels, la richesse de la vie communautaire et un environnement exceptionnel. L'arrondissement offre à ses 74 000 citoyens une qualité de vie unique, jumelant un accès privilégié au fleuve Saint-Laurent à la vie trépidante de Montréal. Plus de la moitié des résidents sont francophones, et les anglophones comptent pour plus du tiers. Un LaSallois sur cinq n'a pas 20 ans.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ

Créée en 2005, coprésidée par la mairesse de l'arrondissement et le commandant du poste de police de quartier, la Table d'action et de concertation en sécurité veut insuffler un sentiment de sécurité à la population. La Table mobilise des partenaires institutionnels et des acteurs locaux et favorise une vision concertée des dossiers de sécurité à LaSalle.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

La Table d'action et de concertation en sécurité est un modèle unique dans le monde municipal. La Table s'appuie sur des comités de travail jugés nécessaires à la réalisation de son plan d'action. Chaque comité définit son plan de travail, le soumet à la Table d'action, puis en assume la réalisation.



© Ville de Montréal

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des biens et des personnes

Change ta pile

En septembre 2005 et 2006, plus de 300 bénévoles ont visité des dizaines de milliers de foyers. Au programme: information sur l'entretien de l'avertisseur de fumée, vérification de l'avertisseur et don d'une pile au besoin, et recensement des résidences sans avertisseur en vue d'une installation ultérieure, offerte gratuitement par le Service de sécurité incendie de Montréal.

La Van

L'Unité mobile d'intervention fait la tournée des lieux de rassemblement dans les parcs des jeunes LaSallois pour rejoindre les 12 à 17 ans qui vivent des difficultés. Les jeunes reçoivent l'aide et les encouragements des travailleurs de rue qui peuvent aussi les diriger vers des ressources pouvant les appuyer.

- Programme de basket-ball communautaire en saison estivale dans les parcs pour les jeunes à risque.
- Présentation de deux pièces de théâtre dans les écoles secondaires de LaSalle, abordant les problématiques vécues par les jeunes.
- Réalisation d'un sondage sur le sentiment de sécurité des LaSallois.
- Organisation d'une fête interculturelle avec la Table de concertation jeunesse de LaSalle.

L'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve: un secteur en plein essor

À l'est de l'île et longeant le fleuve Saint-Laurent, sur un territoire de 25 km², se trouve l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve. Il s'enorgueillit de la présence d'un pôle récréotouristique important composé du Parc olympique et du Biodôme. Le port de Montréal s'y trouve également. La communauté est en croissance ces dernières années avec l'arrivée de jeunes travailleurs et de personnes de souche immigrante qui représentent 12% de la population. Près de 93% des 129 110 résidents parlent français à la maison. La vie communautaire y est par ailleurs très dynamique.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Depuis 1971, le Centre communautaire culturel, social et éducatif de Maisonneuve (CCSE) s'applique à créer un milieu de vie dynamique en offrant des loisirs culturels, sportifs, sociaux et des activités communautaires qui répondent aux besoins de la communauté.

Le Centre interpelle tous les résidents

de l'arrondissement, peu importe leur âge. En 1983, au moment de l'implantation du programme Tandem dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, il semblait donc normal de lui en confier les rênes qu'il détient d'ailleurs toujours.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve offre gratuitement, aux groupes et aux personnes, des séances d'animation et de formation, des rencontres d'information, des visites, des services de médiation sociale et de référence. Il réalise annuellement plus de 300 activités qui rejoignent environ 8 000 personnes. L'équipe Tandem siège en outre à plusieurs tables de concertation et au sein de comités actifs dans l'arrondissement.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité urbaine en action

Planification

Le diagnostic de sécurité urbaine

Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve a adopté une approche originale pour son diagnostic de sécurité. La démarche a débuté par six groupes de discussion réunissant des intervenants et des résidents. Elle s'est poursuivie par des entrevues. Un vox pop sur vidéo ainsi qu'un album-photos ont complété cette étape. Terminé en 2006, le rapport final comprenait l'analyse des données, un profil de la population et un constat sur la criminalité dans l'arrondissement.



© Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

La sécurité des biens, des personnes et de la collectivité

Ateliers thématiques

L'équipe de Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve organise depuis plusieurs années des ateliers portant sur la sécurité. Pour les jeunes de 4 à 11 ans, il y a neuf ateliers distincts, conçus en fonction des différents groupes d'âge. Ils peuvent aussi participer à un rallye sur la sécurité. Les adultes ont le choix entre sept différentes rencontres.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Création d'une troupe de théâtre d'intervention traitant du bon voisinage.
- Mise sur pied du projet *Cocon* pour la prévention du cambriolage en milieu résidentiel.
- En collaboration avec Tandem Ville-Marie Est, conception du livre et du disque compact *Les trois péripéties de Poilu*.
- Conception du cahier à colorier *Prudence* et d'un jeu de cartes intergénérationnel.

L'arrondissement de Montréal-Nord : un arrondissement pour tous!

Situé au nord-est de l'île de Montréal, Montréal-Nord jouit d'une fenêtre exceptionnelle sur la rivière des Prairies. Son territoire de 11 km² compte plus de 20 parcs et une trentaine d'espaces verts. Ses 85 000 habitants sont majoritairement francophones et locataires. Un peu plus âgés, moins scolarisés et moins bien nantis que la moyenne des Montréalais, ils profitent toutefois amplement de l'abondance des activités culturelles, sportives et de loisirs offertes par l'arrondissement.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ

Le programme Tandem est supervisé par un consortium formé par la Maison Saint-Laurent, le centre Mariebourg, Coup de pouce jeunesse, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord et la Table des aînés de Montréal-Nord. Il est géré par la Maison Saint-Laurent. L'organisme communautaire de réinsertion sociale pour contrevenants veut améliorer la qualité de vie de la communauté en diminuant la délinquance et en cultivant le sentiment de sécurité.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

C'est en 2004 que le programme Tandem Paix et Sécurité Montréal-Nord a pris racine dans l'arrondissement. Au cours de l'année 2005, un diagnostic sur la paix et la sécurité à Montréal-Nord a été produit et en début d'année 2006, découlant de ce diagnostic, un plan d'action et un plan de mobilisation ont été établis. L'année 2007 marque le lancement officiel des activités de Tandem Paix et sécurité Montréal-Nord. Les activités ont d'ailleurs commencé dans un secteur ciblé de l'arrondissement et devraient progressivement avoir lieu sur l'ensemble du territoire.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité de la collectivité

La Fête des voisins

Associé au Comité de mobilisation des citoyens de l'organisme *Un itinéraire pour tous*, Tandem Paix et sécurité Montréal-Nord a participé à l'organisation de la Fête des voisins, le 9 juin dernier. Environ 250 personnes ont été de la partie. Tout en rencontrant les citoyens à son kiosque d'information, Tandem a prodigué des conseils de prévention et distribué ses dépliants.

Une visite pour rassurer

Avec les policiers du poste de quartier 40, Tandem Paix et sécurité Montréal-Nord a aussi collaboré à rassurer les gens à la suite d'une opération policière. Des visites à domicile ont alors permis d'atténuer le sentiment d'insécurité causé par la présence de gangs de rue dans le secteur. À cette occasion, les résidants ont aussi été incités à se réapproprier leur espace en participant aux activités estivales. Cette initiative s'inscrit dans un programme de revitalisation du milieu qui se déroule durant l'été 2007.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Séances d'information sur la sécurité dans les transports en commun, la sécurité à domicile et la prévention des fraudes.
- Activités sur la sécurité pour les enfants.
- Ateliers de sensibilisation sur le taxage et l'intimidation pour les jeunes.
- Ateliers de sensibilisation sur la fraude et les abus dont sont victimes les personnes âgées.



© Ville de Montréal

L'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro: le nouvel art de vivre à Montréal

Situé au nord-ouest de l'île, l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro compte plus de trois cents ans d'histoire. Issu du regroupement de deux municipalités, Pierrefonds et Roxboro, l'arrondissement compte 65 000 habitants, mais traverse une période de croissance. Le dynamisme des activités sociales et sportives, de la vie culturelle et communautaire crée une ambiance exceptionnelle dans ce secteur qui longe la rivière des Prairies sur une distance de 29,5 kilomètres et qui compte une soixantaine de parcs de quartier.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Le YMCA de l'Ouest-de-l'île fait partie du YMCA du Grand Montréal. Pour répondre aux besoins de sa communauté, il compte sur la collaboration de nombreux bénévoles qui adhèrent à sa mission de bienfaisance.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Le programme d'action citoyenne en sécurité urbaine est en voie de prendre forme. Le diagnostic de sécurité a été réalisé en 2006 et le plan d'action sera mis en branle au cours de l'automne 2007.



© Ville de Montréal



© Ville de Montréal

L'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : un espace plein de potentiel

L'arrondissement le plus vaste de la Ville de Montréal couvre une superficie de près de 42,3 km². Situé à proximité de grands axes routiers et des installations industrielles et portuaires, l'arrondissement possède aussi de nombreux espaces verts qui offrent à ses 107 000 résidents et aux visiteurs une variété d'activités récréotouristiques dans un cadre enchanteur où la faune et la flore se côtoient admirablement.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



La Société Ressources-Loisirs de Pointe-aux-Trembles, un organisme d'action communautaire autonome et d'économie sociale fondé en 1961, gère le programme Tandem depuis 1984. En partenariat avec la Ville de Montréal, la société gère aussi le centre communautaire Roussin, qui fête en 2007 ses cent ans d'existence.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Mis sur pied à l'invitation de la Ville de Montréal en 1984, Tandem RDP-PAT offre d'abord aux citoyens l'occasion de prendre véritablement en charge la sécurité de leur domicile en leur offrant gratuitement de judicieux conseils. En partenariat avec le Service de police, Tandem RDP-PAT offre aussi un service d'animation thématique dans les différentes écoles, qui a l'objectif de responsabiliser les jeunes à l'égard de leur sécurité personnelle, familiale et collective. L'équipe travaille également auprès des aînés, des citoyens dont la qualité de vie est perturbée par des incivilités dans les espaces publics et des locataires de conciergeries aux systèmes de sécurité déficients.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité de la communauté

Foire en Fête

Première édition en 2006 de cette journée familiale et festive, axée sur la sécurité, au cours de laquelle commerçants et organismes publics et communautaires ont fait la promotion de leurs services. Cet événement d'envergure, réédité en 2007, présenté gratuitement avec spectacles, animation, kiosques d'information, services d'accueil et de restauration, a enthousiasmé jusqu'à 600 participants.

La sécurité des personnes

Madeleine en résidence

Tandem RDP-PAT a pris les grands moyens pour contrer les abus envers les aînés en produisant la pièce de théâtre *Madeleine en résidence*, qui fait suite à la présentation très appréciée de *Madeleine, la menace*, également enregistrée sur DVD.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- *Les Anges de la sécurité*: consignes de sécurité données au piéton pour réduire le nombre d'incidents de la circulation.
- Camps de jour: animations interactives et récréatives sur la sécurité, réalisées en partenariat. Près de 440 enfants sensibilisés en 2006.
- *Police dans ma rue*: en collaboration avec le poste de quartier 49, kiosques d'information et burinage de vélos, à l'angle des rues où les citoyens ont été le plus fréquemment victimes d'introductions par effraction.
- *Opération sirène*: deux tournées de sensibilisation menées auprès de 3000 citoyens sur les bons comportements à adopter dans l'éventualité d'une émission majeure de substances toxiques dans l'air. En collaboration avec Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve et Opération Surveillance Anjou, Shell Canada, Interquisa Canada et le Service de sécurité incendie de Montréal.

L'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie: des racines populaires

Issus de deux quartiers populaires peuplés par des ouvriers francophones et catholiques auxquels s'est d'abord graduellement greffée une immigration italienne, haïtienne et française, l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie est le troisième plus peuplé de l'île avec 135 144 habitants, sur un territoire de 14,4 km². Le revenu moyen y est inférieur à la moyenne montréalaise, et on y retrouve une concentration importante de familles monoparentales et de ménages à faible revenu. De nombreux organismes communautaires y sont à l'œuvre.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ

L'organisme Les Loisirs de La Petite-Patrie gère le programme Tandem depuis 1998. Depuis 1963, l'organisme propose des activités de loisirs et des activités sportives, sociales et culturelles dans le quartier. L'organisme a entre autres participé à la création d'une troupe folklorique, à une campagne de mise en valeur du quartier et il collabore à la gestion du Centre Père-Marquette.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Tandem offre aux citoyens des solutions susceptibles de favoriser leur sentiment de sécurité. En 2007, la création d'un comité de travail auquel Tandem participe va rassembler les acteurs préoccupés par la sécurité urbaine en vue d'améliorer les interventions. Le comité déterminera ses priorités en tenant compte des deux axes du programme montréalais.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des biens et des personnes

Campagne Au feu ! Au vol !

En collaboration avec le Service de sécurité incendie de Montréal, l'équipe Tandem a conçu un dépliant qui contient de judicieux conseils sur la protection du domicile contre les voleurs et les risques d'incendie. Deux fois par année, au moment du changement d'heure, les résidents des îlots ciblés reçoivent le document et, certains, des piles neuves.

La sécurité des aînés

Ambassadeur dans ma communauté

Depuis mars 2006, le comité Vivre et Vieillir à Rosemont a visité 17 résidences de personnes âgées pour les informer des ressources disponibles et les inciter à participer à la vie communautaire. Ces rencontres brisent l'isolement et renforcent la collaboration entre les associations de locataires et les organismes locaux.



AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- *J'allume et je m'adresse*, projet sur la prévention du vol dans les résidences.
- Présentation de la pièce de théâtre *Réveille-toi Arthur* traitant des abus envers les aînés, avec la collaboration des postes de quartier 35, 43 et 44.
- Séances d'information sur le taxage et l'intimidation pour les jeunes de 9 à 12 ans.
- Participation à des projets d'aménagement sécuritaire:
 - la mise en valeur du site des anciens ateliers municipaux Rosemont;
 - la revitalisation de la rue Beaubien, entre la rue Saint-Denis et le boulevard Saint-Laurent;
 - le projet pilote en aménagement sécuritaire dans l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie (le parc Léon-Provencher, l'îlot des Carrières et le réseau vert).

L'arrondissement de Saint-Laurent: la diversité dans l'harmonie

Au nord-ouest de l'île de Montréal, sur un territoire de 43 km², Saint-Laurent offre à ses 83 000 habitants un milieu de vie stimulant et de qualité. Accessible par les axes routiers majeurs, l'arrondissement bénéficie de la présence d'un parc industriel important qui offre des possibilités d'emplois particulièrement intéressantes. Toutefois, ce qui fait la vraie richesse de Saint-Laurent, c'est la diversité de sa population. Plus de 160 groupes ethniques cohabitent dans l'arrondissement, et ce, dans une belle harmonie.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



CENTRE DES FEMMES
DE SAINT-LAURENT

Dans l'arrondissement de Saint-Laurent, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine – Tandem* est géré par le Centre des femmes de Saint-Laurent. À l'œuvre sur le territoire

depuis plus de vingt ans, l'organisme a, depuis quelque temps déjà, développé une expertise en sécurité urbaine qui touche principalement les interventions face aux comportements violents et la mobilisation citoyenne.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Afin de couvrir l'ensemble du champ d'action en sécurité urbaine, l'arrondissement a créé un comité local de coordination. Le Comité de sécurité urbaine de Saint-Laurent regroupe des représentants de plusieurs services municipaux, dont ceux du Service de police de la Ville de Montréal et du Service de sécurité incendie de Montréal, des représentants du milieu communautaire et des délégués du Centre de santé et des services sociaux. Le comité table sur la mise en commun des ressources locales et permet de faire des plans d'action annuels cohérents. Depuis 2004, le programme Tandem est inclus dans le plan d'action local en matière de sécurité.



© Nathalie Martin, programme Contact, Ville de Montréal

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

Planification

Le diagnostic de sécurité urbaine

Le Comité de sécurité urbaine a réalisé un diagnostic de sécurité urbaine en 2005, au moyen de rencontres avec des groupes de citoyens. Le plan d'action est en voie de réalisation.

La sécurité des personnes

Marches exploratoires

Des marches exploratoires dans certains lieux ont permis de cerner les enjeux relatifs à la sécurité du territoire.

Parmi les projets à venir, mentionnons l'appui aux démarches de Parents Secours et de Surveillance de quartier en vue de sensibiliser les résidents à l'égard de leurs missions.

L'arrondissement de Saint-Léonard: une qualité de vie sans pareille

Fier de ses parcs et de ses espaces verts, l'arrondissement de Saint-Léonard est un des arrondissements les plus fleuris de Montréal. Les 71 800 Léonardois ont développé, au fil des années, un grand sentiment d'appartenance à l'égard de leur arrondissement, sachant qu'ils peuvent compter sur de nombreux services de qualité tout au long de l'année. La programmation exceptionnelle en loisirs, en sport et en culture et la qualité des installations municipales font l'envie de tous.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ

Le Carrefour des femmes de Saint-Léonard est en opération depuis 1993. Préoccupé par la sécurité urbaine, l'organisme a codirigé durant deux ans le projet *Sûres d'Elles : vivre en paix et en sécurité à Saint-Léonard*, une initiative émanant du contrat de ville axé sur la sécurité des femmes. C'est donc tout naturellement qu'il a accepté de piloter le programme d'action citoyenne en sécurité urbaine de l'arrondissement en 2006.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

En partenariat avec l'arrondissement et la Table de concertation locale, le Carrefour des femmes de Saint-Léonard est à réaliser un plan d'action en sécurité urbaine, et ce, dans une démarche concertée. Ce travail se fait conjointement avec les organismes communautaires, les services municipaux et les citoyens qui souhaitent s'investir concrètement pour améliorer la sécurité à Saint-Léonard.



© Ville de Montréal

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

Le diagnostic de sécurité urbaine

Un diagnostic en sécurité urbaine a été produit au cours de l'année 2006. C'est par un processus de validation de ce diagnostic et une démarche de consultation qu'a commencé la mise sur pied d'un plan d'action qui sera finalisé en décembre 2007. Un comité de travail et de suivi verra à élaborer les meilleurs scénarios possibles pour la réalisation de ce plan d'action.

L'arrondissement du Sud-Ouest : un espace en transformation

Situé à proximité du centre-ville de Montréal, l'arrondissement du Sud-Ouest s'étend le long du canal Lachine. Dans ces anciens quartiers ouvriers de Petite-Bourgogne, Griffintown, Saint-Henri, Pointe-Saint-Charles, Côte-Saint-Paul et Émard où se trouve la plus forte concentration de logements sociaux à Montréal, se construit depuis quelques années une multitude de luxueux condos. Près de 70 000 personnes vivent dans ce paysage urbain en pleine transformation, doté d'un patrimoine unique au pays et animé d'une vie communautaire dynamique.

DES PARTENAIRES DÉDIÉS

Dans l'arrondissement du Sud-Ouest, deux équipes se partagent le territoire : Prévention Sud-Ouest travaille dans les quartiers Côte-Saint-Paul, Émard et Saint-Henri, tandis que le YMCA de Pointe-Saint-Charles veille sur les quartiers Petite-Bourgogne et Pointe-Saint-Charles.



Prévention Sud-Ouest favorise l'engagement de la population à l'égard de la prévention de la criminalité. Dès sa fondation en 1988, l'organisme sans

but lucratif a dirigé Tandem Montréal dans trois quartiers. Il gère aussi d'autres programmes d'intervention. Les gouvernements canadiens, québécois et l'administration montréalaise ont reconnu la valeur de son action.



Le YMCA de Pointe-Saint-Charles offre une foule de services comprenant par exemple de l'aide aux devoirs, des cours de conditionnement physique, des activités culturelles, des services pour les aînés, les adolescents et les enfants, etc. Pour

le YMCA de Pointe-Saint-Charles, le partenariat avec les bénévoles et la communauté occupe une place de premier plan.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

La prévention des vols par effraction dans les domiciles a longtemps été une préoccupation de Prévention Sud-Ouest et continue de l'être. Au fil du temps, le programme a évolué. Divers projets ont vu le jour grâce à des sources de financement diversifiées. Ainsi, il y a maintenant des activités touchant la prévention et l'enlèvement des graffitis et la réalisation de murales. Depuis quelques années également, durant l'été, des étudiants font le burlage des biens dans les résidences et patrouillent dans les espaces verts de l'arrondissement.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES DE PRÉVENTION SUD-OUEST

La sécurité des personnes

Sécurité vous connaissez ?

En 1990, Prévention Sud-Ouest innovait en montant une pièce de théâtre traitant de la sécurité des aînés. Intitulée *Sécurité vous connaissez ?*, la pièce, qui mettait en scène huit personnes âgées, a reçu un prix d'excellence du Solliciteur général du Canada.

Gérard

Plus récemment, l'organisme a créé un monologue traitant des abus que peuvent subir les aînés. La pièce *Gérard* a par la suite donné naissance au DVD *Madeleine* réalisé en collaboration avec Tandem RDP-PAT. Plus de 400 copies ont été distribuées au pays et à l'étranger.

Prévention contre le taxage

De 2001 à 2004, Prévention Sud-Ouest s'est préoccupé du taxage. Se basant sur un sondage réalisé auprès des élèves des écoles primaires et secondaires, il a réalisé un programme de prévention pour les jeunes de 5^e et 6^e année.

En 2005, l'organisme a fait un portrait de l'implantation des gangs de rue dans l'arrondissement. Avec l'apport financier du gouvernement fédéral, il travaille à la conception d'un projet pour contrer l'adhésion à ces gangs et tient des séances d'information auprès des jeunes et de leurs parents.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Projet *Cocon*: lors d'un vol par effraction, visites à domicile de la victime et des voisins.
- Rencontre avec les jeunes des centres de la petite enfance et des services de garde et remise d'un carnet d'identité avec photo. Cinq cents jeunes visités annuellement.
- Marches exploratoires pour identifier les lieux insécurisants et envisager des solutions.
- Mise en place de la Table de sécurité en 2004, en collaboration avec les élus et les fonctionnaires de l'arrondissement.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

L'équipe Tandem de Pointe-Saint-Charles, le YMCA de Pointe-Saint-Charles, offrent plusieurs activités, comme des rencontres ou des visites sécuritaires. Ses membres siègent également à plusieurs comités à l'oeuvre dans le secteur. À ce titre, ils ont notamment travaillé à des projets pour la sécurité des femmes et à l'amélioration du service de transport en commun de surface. L'équipe a aussi développé une expertise en aménagement sécuritaire qui a servi pour certains projets menés conjointement avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, avec lequel elle a aussi réalisé des activités. L'engagement des citoyens demeure au cœur de son action.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES DU YMCA DE POINTE-SAINT-CHARLES

La sécurité des collectivités

Réaménagement du tunnel Georges-Vanier

En tant que mandataire de Tandem, le YMCA de Pointe-Saint-Charles a fait des pressions pour que se fasse le réaménagement de la voie piétonnière et l'amélioration du système d'éclairage du tunnel, des travaux de l'ordre de 1,8 M\$ destinés à favoriser le sentiment de sécurité des utilisateurs. La Ville de Montréal a collaboré à la conception des installations.

Festi-Pointe

Depuis 1993, la Festi-Pointe a lieu le jour de la fête de la Reine, une célébration longtemps associée à des incendies et à des actes de vandalisme. Aucun incident n'a été signalé depuis la création de cette fête de quartier. Tandem est cofondateur et co-organisateur de l'événement. Entre 500 et 1 000 personnes participent annuellement aux activités familiales en après-midi et aux festivités en soirée.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Ateliers dans les quatre écoles primaires du secteur. En 2006, plus de 2000 jeunes rencontrés.
- Capsules de sécurité présentées auprès des aînés, particulièrement dans les HLM.
- Évaluation de l'aménagement sécuritaire de plusieurs édifices publics et communautaires du secteur.
- Participation à plusieurs tables locales, dont la Table de sécurité du Sud-Ouest qu'il a collaboré à mettre sur pied, la Coalition de la Petite-Bourgogne ainsi que les deux tables jeunesse.

L'arrondissement de Verdun: un milieu de vie recherché

Verdun est un des milieux de vie les plus recherchés dans le sud-ouest de l'île de Montréal. L'arrondissement dispose de nombreux espaces verts, dont 15 km de berges luxuriantes et cyclables et un magnifique boisé situé à l'île des Sœurs. À cela s'ajoutent des infrastructures sportives, récréatives et culturelles qui font le plaisir de ses 64 000 résidents. Sa population, fortement francophone, se compose, pratiquement à parts égales, de personnes seules et de familles, de ménages à faible revenu et à revenu élevé.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Action Surveillance Verdun est un organisme sans but lucratif mis sur pied en 2000 par des citoyens de Verdun soucieux de leur sécurité. Il sensibilise les citoyens à la prévention du crime et les incite à prendre

en charge la sécurité de leur environnement immédiat.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Toutes les activités et services offerts par Action Surveillance Verdun ont comme objectif de sensibiliser les citoyens aux divers moyens d'assurer leur sécurité, celle de leurs biens ainsi que celle de la collectivité. De plus, au cœur des actions du programme, il y a la mobilisation des collectivités par la création de réseaux et d'associations.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

La sécurité des biens

Programme de surveillance de quartier

Entre 2000 et 2004, Action Surveillance Verdun a mené un programme de surveillance de quartier. Afin de favoriser un climat de bon voisinage et d'instituer une surveillance informelle entre voisins, l'organisme a participé à la formation de groupes de citoyens répartis par quadrilatère et dirigés par un responsable de zone. Ces activités avaient l'objectif de réduire les vols par effraction.

Intervention auprès des victimes d'introduction par effraction

En 2002 et 2003, le poste de police de Verdun a mené un projet pilote sur la prévention des vols par effraction. Les victimes de cambriolage étaient référées systématiquement au personnel d'Action Surveillance Verdun afin qu'il procède à une évaluation sécuritaire du domicile de la victime. Cette visite était assortie de recommandations simples et concrètes et donnait l'occasion de buriner les biens de valeur.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Évaluation de la sécurité du domicile, sur demande.
- Séances d'information sur divers sujets en lien avec la sécurité urbaine: sécurité domiciliaire, prévention des fraudes, sécurité dans les lieux publics, etc.
- Porte-à-porte afin de sensibiliser les citoyens de certaines zones vulnérables à l'égard de la problématique de leur secteur. Il pouvait s'agir de la prolifération des graffitis, des vols par effraction ou d'incivilités.
- Publication du journal *Le Préventif*, trois fois l'an.



© Action Surveillance Verdun

L'arrondissement de Ville-Marie: un milieu de vie dynamique

En plus de receler le joyau historique de Montréal, Ville-Marie est le centre des affaires de la métropole, le cœur des activités économiques ainsi qu'un haut lieu de diffusion culturelle et de savoir. Dans ce milieu de vie dynamique, se côtoient étudiants, commerçants, jeunes professionnels urbains et ménages à faible revenu. Près de 500 000 travailleurs, visiteurs et étudiants fréquentent chaque jour le centre-ville et l'arrondissement accueille annuellement 10 millions de touristes. Comme tout grand centre urbain, Ville-Marie doit composer avec des problèmes sociaux comme la prostitution, la toxicomanie et l'itinérance.

DES PARTENAIRES DÉDIÉS

Dans l'arrondissement de Ville-Marie, le programme Tandem est géré par deux organismes communautaires, soit l'Association sportive et communautaire du Centre-Sud depuis 1986 et le YMCA centre-ville depuis 1987.



Présente dans le quartier depuis 1974, l'Association sportive et communautaire du Centre-Sud (ASCCS)

s'est donné la mission d'améliorer la qualité de vie des résidents du quartier. L'Association joue un rôle essentiel auprès des enfants et propose une panoplie d'activités à la population défavorisée du Centre-Sud et des environs. L'organisme gère Tandem Ville-Marie Est.



Reflète de la dynamique montréalaise, le YMCA centre-ville a pendant longtemps proposé des formations conçues pour aider les citoyens et les citoyennes à surmonter leurs difficultés et à améliorer leurs conditions de vie. L'organisme gère

Tandem Ville-Marie Ouest.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

En plus d'offrir les services de base du programme Tandem comme des conseils sur la sécurité, des visites à domicile et des ateliers, Tandem Ville-Marie Est et Tandem Ville-Marie Ouest font en sorte que les résidents de l'arrondissement se réapproprient leur milieu de vie et que les différentes communautés entretiennent des relations harmonieuses et tolérantes. Les deux organismes siègent à plusieurs tables de concertation locale. En outre, Tandem Ville-Marie Est gère le Groupe d'intervention Sainte-Marie/Saint-Jacques, un regroupement qui se consacre à l'amélioration de la qualité de vie.



© Ville de Montréal

LES RÉALISATIONS MARQUANTES DE TANDEM VILLE-MARIE EST

La sécurité des personnes

Les trois péripéties de Poilu

En collaboration avec Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Tandem Ville-Marie Est a publié *Les trois péripéties de Poilu*, en format livre et CD. Ces histoires et ces chansons traitant de la sécurité sont destinées aux enfants de 4 à 6 ans. Elles traitent de divers sujets allant des rapports avec les inconnus, du vandalisme jusqu'aux seringues usagées. Des activités d'animation qui s'adressent à ces jeunes complètent le message.

L'arrondissement de Ville-Marie: un milieu de vie dynamique (suite)

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Participation au diagnostic local de sécurité conjointement avec l'arrondissement, notamment par un sondage sur le sentiment de sécurité des résidents. Collaboration de Tandem Ville-Marie Est et Ouest.
- Collaboration à la formation de la patrouille urbaine à vélo et suivi.
- Gestion de l'initiative *Nos parcs, nos ruelles* pour la cohabitation pacifique dans les espaces publics.
- Gestion de l'initiative *Graffitis* qui propose aux résidents la réalisation de murales personnalisées ou la plantation de vignes.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES DE TANDEM VILLE-MARIE OUEST

La sécurité des collectivités

Coexistence pacifique

Pour favoriser la bonne entente entre divers groupes sociaux dont les modes de vie ne sont pas toujours compatibles, Tandem Ville-Marie Ouest, en collaboration avec Tandem Ville-Marie Est, a mis sur pied le programme Coexistence pacifique, un service gratuit d'accompagnement offert aux citoyens à la recherche de solutions et de stratégies de résolution de conflits mutuellement avantageuses.

La sécurité des personnes

Ici, vous êtes entre bonnes mains

Cette opération donne aux commerçants les outils nécessaires pour soutenir les femmes qui ont besoin d'aide dans les endroits publics.

La sécurité de la communauté

Dialogue

Cette initiative répond à la préoccupation des citoyens et des commerçants face à l'augmentation du nombre de mendiants au centre-ville. Depuis 1997, c'est plus de 1 000 personnes qui ont reçu une aide concrète allant des références ponctuelles à l'accompagnement personnalisé. Le modèle d'intervention utilisé par les travailleurs de rue a permis à des dizaines de personnes itinérantes d'obtenir un logement, de régler un problème de dépendance et même d'accéder à un emploi.

Je vis mon quartier

Un carrefour d'information sur les différents services offerts dans la communauté a été développé avec la participation des organismes communautaires du quartier.

L'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension: une mosaïque sociale et culturelle

La moitié de la population adulte de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension est immigrante et plus de 96 communautés culturelles sont présentes sur le territoire. Avec ses 145 485 résidents établis sur 16,1 km², l'arrondissement, à vocation essentiellement résidentielle, est en fait le 2^e plus peuplé de Montréal. Ses résidents font face à un taux de chômage de l'ordre de 13,5%.

UN PARTENAIRE DÉDIÉ



Le Centre de loisirs communautaires Lajeunesse offre des activités culturelles, sociales et de loisirs aux adultes et aux enfants. En relation avec la population, les organismes et les associations du milieu, le centre travaille à l'épanouissement familial et personnel ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens. Il gère le programme Tandem depuis trois ans et offre celui-ci en trois points de services, soit un dans chaque quartier.

LA SÉCURITÉ URBAINE À L'ÉCHELLE DE L'ARRONDISSEMENT

Tandem VSP (Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension) cherche à améliorer autant la sécurité réelle des citoyens que leur sentiment de sécurité. Il offre principalement des ateliers de formation à la sécurité, des visites d'évaluations sécuritaires ainsi que des activités d'information et de sensibilisation destinées à diverses clientèles. Plus de 7000 citoyens sont rejoints chaque année par ces activités de prévention. Tandem VSP prête aussi son expertise et accorde son soutien aux groupes de citoyens et aux organismes qui s'engagent dans des projets de sécurité urbaine. La stratégie de prévention mise en œuvre tient compte des contextes différents des trois quartiers de l'arrondissement.

LES RÉALISATIONS MARQUANTES

Planification

Le diagnostic local de sécurité urbaine

Réalisé en 2006, le diagnostic de sécurité urbaine de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension a permis de dresser un premier portrait de la situation en sécurité. Cette étude est devenue un outil essentiel à tous les intervenants en sécurité dans l'arrondissement et a confirmé l'importance d'une approche spécifique à chacun des quartiers.

Prévention des biens et des personnes

Prévention des graffitis et intervention contre les gangs de rue

Pendant près d'un an, dix jeunes au passé criminel ou délinquant ont réalisé un grand nombre d'activités associées à la prévention de la criminalité, qui ont été bénéfiques autant à la communauté que pour eux-mêmes. Ils ont reçu en même temps une formation favorisant leur réinsertion sociale et professionnelle.

AUTRES RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

- Projet de médiation sociale au complexe d'habitation Rousselot, débuté en 2006, en collaboration avec plusieurs partenaires et résidents. Ce projet a permis de réduire et de prévenir les tensions et les conflits qui étaient générés par la proximité de groupes très différents en termes de générations et de cultures.
- Grande fête de la rue Legendre organisée pour améliorer le sentiment de sécurité des citoyens du quartier Saint-Michel. Un sentiment éprouvé à cause de difficultés associées aux gangs de rue.
- Formation innovatrice en autoprotection pour les femmes, avec la participation de la Fondation Pleins Pouvoirs.
- Plan concerté en sécurité urbaine dans Saint-Michel. Dans le cadre du Chantier de revitalisation urbaine, Tandem VSP est mandaté par Vivre Saint-Michel en santé pour assurer la réalisation de ce plan pour le quartier.

Coordonnées des bureaux des organismes

Arrondissement d'Ahuntsic–Cartierville

Prévention du crime Ahuntsic–Cartierville

2005, rue Victor Doré, bureau 204

Montréal (Québec) H3M 1S4

☎ 514 335-0545

✉ tmac@bellnet.ca

Arrondissement d'Anjou

Opération Surveillance Anjou (OSA)

7701, boulevard Louis H.-Lafontaine

Montréal (Québec) H1K 4B9

☎ 514 493-8216

✉ info@osa.qc.ca

Arrondissement de Côte-des-Neiges– Notre-Dame-de-Grâce

Prévention Notre-Dame-de-Grâce

✉ info@preventionndg.org

Site Internet : www.preventionndg.org

- Bureau de Côte-des-Neiges
6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 598
Montréal (Québec) H3S 2T6
☎ 514 736-2732
- Bureau de Notre-Dame-de-Grâce
5319, avenue Notre-Dame-de-Grâce, 2^e étage
Montréal (Québec) H4A 1L2
☎ 514 489-6567

Arrondissement de Lachine

CASUAL

800, rue Sherbrooke

Lachine (Québec) H8S 1H2

✉ c.a.s.u.a.l@hotmail.com

Arrondissement de LaSalle

Club garçons et filles de LaSalle

8600, rue Hardy

LaSalle (Québec) H8N 2P5

☎ 514 364-4661

✉ info@bgclasalle.com

Arrondissement de Mercier– Hochelaga-Maisonneuve

CCSE Maisonneuve

✉ info@tandemmh.org

- 4375, rue Ontario Est
Montréal (Québec) H1V 1K5
☎ 514 254-3155
- 5900, avenue Pierre-de-Coubertin
Montréal (Québec) H1N 1R8
☎ 514 259-6221

Arrondissement de Montréal-Nord

Maison de transition de Montréal Inc.

(Maison Saint-Laurent)

Paix et sécurité Montréal-Nord

6060, rue Renoir

Montréal (Québec) H1G 2N8

☎ 514 688-PAIX (7249)

✉ tandemmontrealnord@hotmail.com

Arrondissement de Pierrefonds–Roxboro

YMCA de l'Ouest-de-l'Île

230, boulevard Brunswick

Montréal (Québec) H9R 5N5

☎ 514 630-9864 poste 324

✉ sophiea.lee@ymcamontreal.qc.ca

Arrondissement de Rivière-des-Prairies– Pointe-aux-Trembles

Société Ressource – Loisirs de Pointe-aux-Trembles

- 12125, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H1B 2Y9
☎ 514 645-5328
- 12155, boulevard Rivière-des-Prairies
Montréal (Québec) H1C 1R3
☎ 514 648-8104
✉ johanne.daigle@centre-roussin.qc.ca

Coordonnées des bureaux des organismes (suite)

Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie

Loisirs de la Petite-Patrie
5350, rue Lafond, bureau R-160
Montréal (Québec) H1X 2X2
☎ 514 270-8988
✉ tandem3@qc.aira.com

Arrondissement de Saint-Laurent

Centre des femmes de Saint-Laurent
685, boulevard Décarie, bureau 101
Saint-Laurent (Québec) H4L 5G4
☎ 514 744-3513
✉ eef@cam.org

Arrondissement de Saint-Léonard

Carrefour des femmes de Saint-Léonard
8181, boulevard Lacordaire
Saint-Léonard (Québec) H1R 2A3
☎ 514 325-4910
✉ cfs@bellnet.ca

Arrondissement du Sud-Ouest

- Bureau de Pointe-Sainte-Charles / Petite-Bourgogne
YMCA de Pointe-Saint-Charles
255, avenue Ash
Montréal (Québec) H3K 2R1
☎ 514 935-4711 poste 225
✉ tandem.psc@ymcamontreal.qc.ca
- Bureau de Émard / Saint-Paul / Saint-Henri
Prévention Sud-Ouest
1604, rue de l'Église
Montréal (Québec) H4E 1G5
☎ 514 761-4151
✉ info@psotm.org

Arrondissement de Verdun

Action Surveillance Verdun
3993, rue Wellington
Verdun (Québec) H4G 1V6
☎ 514 769-8079
✉ info@actionsurveillanceverdun.org
Internet : www.actionsurveillanceverdun.org

Arrondissement de Ville-Marie

- Bureau de Tandem Ville-Marie Est
Association sportive et communautaire du Centre
Sud (ASCCS)
2022, rue de la Visitation
Montréal (Québec) H2L 3C7
☎ 514 522-2280
✉ tandem.vm@qc.aira.com
- Bureau de Tandem Ville-Marie Ouest
YMCA du centre-ville
1440, rue Stanley, 6^e étage
Montréal (Québec) H3A 1P7
☎ 514 849-8393
✉ helen.angelopoulos@ymcamontreal.qc.ca

Arrondissement de Villeray–Saint-Michel– Parc-Extension

- Centre de loisirs communautaires Lajeunesse
✉ info@tandemvsp.ca
- 7378, rue Lajeunesse, bureau 315
Montréal (Québec) H2R 2H8
☎ 514 490-1414
 - Point de service Saint-Michel
4121, 42^e Rue, bureau 205
☎ 514 794-5753
 - Point de service Parc-Extension
419, rue Saint-Roch, bureau 15
☎ 514 712-7228

Coordination municipale du programme de Tandem

Marcel Cajalait, conseiller en développement
communautaire
Ville de Montréal
Service du développement culturel, de la qualité du
milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle
Direction de la diversité sociale
801, rue Brennan, 5^e étage
Pavillon Duke-Nord
Montréal (Québec) H3C 0G4
☎ 514 872-7953
✉ mcajalait@ville.montreal.qc.ca
Internet : www.ville.montreal.qc.ca/devsocial

Crédits

1982–2007 : 25 années de réalisations remarquables en sécurité urbaine à Montréal est une publication de la Direction de la diversité sociale du Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle de la Ville de Montréal.

Octobre 2007.

Ce document résulte d'une œuvre collective des bureaux Tandem et des arrondissements; la coordination de la rédaction du présent document a été assumée par :

Marcel Cajelait, Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle

Mylène Bernard, Service des communications et des relations avec les citoyens

Michel R. Magnan, YMCA de Pointe-Saint-Charles

Julie Charest, Action Surveillance Verdun

Gilbert Trahan, Tandem Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

Coordination

Marcel Cajelait, conseiller en développement communautaire

Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle, Ville de Montréal

Collaborateur

Amadou Lamine Cissé, conseiller en développement communautaire

Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle, Ville de Montréal

Communications

Mylène Bernard

Service des communications et des relations avec les citoyens, Ville de Montréal

Rédaction

Danielle Massé, rédactrice agréée

Conception graphique

natalicommunication design

Dépôts légaux

Bibliothèque nationale du Québec, 2007

Bibliothèque nationale du Canada, 2007

I.S.B.N. 978-2-7647-0702-9

Le présent document est disponible en format pdf sur le site Internet de la Ville à www.ville.montreal.qc.ca/devsocial

Pour information

Marcel Cajelait, conseiller en développement communautaire

Ville de Montréal

Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle

Direction de la diversité sociale

801, rue Brennan, 5^e étage

Pavillon Duke-Nord

Montréal (Qc) H3C 0G4

514 872-7953

mcajelait@ville.montreal.qc.ca



Ce document est imprimé sur du papier recyclé.



