

AVIS PUBLIC



ÉTUDE PUBLIQUE

Rapport annuel 2015 de l'ombudsman de Montréal

La Commission de la présidence du conseil procédera à l'étude publique du Rapport annuel 2015 de l'ombudsman de Montréal.

Date : Le mercredi 14 septembre 2016

Heure : 19 h

Lieu : Hôtel de ville, 275, rue Notre-Dame Est, salle du conseil/ Métro Champ-de-Mars stm.info

L'assemblée débutera avec la présentation du rapport annuel par l'ombudsman (OdM), M^e Johanne Savard. Elle abordera également les thématiques spécifiques suivantes :

- Le rôle de l'OdM – importance et rayonnement
- 2015 : année record – service apprécié
- Quelques exemples de dossiers
- L'accessibilité universelle : une préoccupation constante de l'OdM
- L'équité procédurale, la transparence et la promotion d'une culture de service axée sur une approche aidante envers le citoyen
- L'équité fiscale – une nouvelle préoccupation.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes à mobilité réduite accèdent à l'hôtel de ville par la porte du côté est (**510, rue Gosford**). La salle est équipée d'un système d'aide à l'audition. Pour y avoir accès, il suffit de syntoniser la fréquence 100,3 sur la bande FM de votre baladeur. Aussi, un service d'interprétation pour les personnes ayant des limitations auditives peut être offert sur demande, sous réserve de la disponibilité d'interprètes.

Les citoyens ainsi que les représentants d'organismes qui désirent participer à la période de questions et de commentaires sont priés de s'inscrire 30 minutes avant le début de l'assemblée ou de communiquer dès maintenant avec le Service du greffe. La documentation afférente à cette étude publique est disponible pour consultation aux bureaux Accès Montréal, bureaux d'arrondissement, Service du greffe et sur le portail : ville.montreal.qc.ca/commissions

Renseignements : Service du greffe
Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation
275, rue Notre-Dame Est, bureau R-134
Montréal (Québec) H2Y 1C6
Téléphone : 514 872-3000
Télécopieur : 514 872-5655
commissions@ville.montreal.qc.ca
@Comm_MTL

Le Devoir

Date de parution : le 31 août 2016