

Rosemont-
La Petite-Patrie

2014-2016

Place aux aînés



Plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA)



L'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie a le souci et le devoir d'offrir à ses résidents un environnement agréable, dynamique, sécuritaire et un milieu de vie qui répond à leurs besoins et qui leur ressemble.

Dans cette optique, et dans le cadre du programme *Municipalité amie des aînés* (MADA), l'Arrondissement a entrepris d'élaborer un plan d'action local basé sur une démarche consultative et participative avec des résidents du 3^e âge.

Des rencontres ont ainsi permis aux aînés de faire entendre leur voix, d'exprimer leurs besoins spécifiques et de recueillir une foule de renseignements qui se veulent le reflet de leur réalité quotidienne. Puisqu'ils résident dans Rosemont–La Petite-Patrie, souvent depuis plusieurs années, et qu'ils connaissent bien leur milieu, ils ont mis en lumière les enjeux qui les touchent et qui les concernent, tels l'aménagement et la qualité du milieu de vie, les déplacements urbains et la mobilité des personnes, la culture, les sports, les loisirs et le développement social ainsi que l'accessibilité des communications.

L'étape suivante a consisté à établir quatre grands engagements qui tiennent lieu de balises dans l'élaboration des actions à entreprendre.

- Aménager l'espace public pour faciliter l'accès aux aînés et contribuer à leur sécurité
- Faciliter les déplacements des aînés dans l'arrondissement
- Offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation et l'implication au sein de la communauté
- Mieux informer la population des services et activités offerts aux aînés dans l'arrondissement

La priorité a été accordée à la sécurité du milieu de vie et à l'accès au domaine public, mais l'ensemble des besoins identifiés a été pris en considération lors de la planification des projets.

Tel que décrit dans les tableaux ci-après, les consultations ainsi que les actions réalisées, et celles à venir, indiquent que l'Arrondissement travaille dans la bonne direction et que le « **réflexe aînés** » fait partie de sa mission et de ses valeurs.

Historique

Mars 2011	Annnonce de l'engagement de la Ville de Montréal dans la démarche Municipalité amie des aînés (MADA)
Mars 2011 à septembre 2012	Démarche consultative et élaboration d'un plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015 • l'Arrondissement a participé aux travaux du plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015
Octobre 2012	Lancement du plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015
Février à juin 2013	Démarche de l'Arrondissement pour l'élaboration d'un plan d'action local • objectif : établir des priorités d'actions pour l'Arrondissement et s'inscrit dans la démarche MADA de la Ville de Montréal • orientation : démarche basée sur la participation et la consultation de nombreux acteurs issus de l'administration locale, du milieu politique, des organismes présents sur le territoire et des citoyens » mise en place d'un comité des partenaires (3 rencontres – 10 partenaires) » mise en place d'un comité interne (3 rencontres – 7 employés) Comité des partenaires Fatima Pereira, agente PDQ 44 Sophie Tremblay, agente PDQ 35 Vivre et vieillir à Rosemont : 3 membres de la table de concertation Louis-David Anzueto, Tandem Rosemont-La Petite-Patrie Jacques Brosseau, Carrefour communautaire Montrose Pierrette Guitard, AQDR Table intersectorielle Ami des aînés (La Petite-Patrie) : Sylvie Désilets, CSSS Cœur-de-l'île



Comité d'action pour la qualité de vie des aînés (La Petite-Patrie) :

Colette Coudée, Habitations 2 Volets
Diane Tardif, Groupe l'Entre-Gens

Citoyens :

Pierrette Desmarais, citoyenne (Jocelyne Brunet)
Claude Quiviger, citoyen

Comité interne

Sophie Deslisle, agente technique en architecture
Guillaume Girard, agent de développement
Jacques Hébert, contremaître propreté – voirie
Chantal Lauzon, conseillère en développement communautaire
France LeBrun, chargée de communication
Luc Maltais, contremaître horticulture
Simon Taillefer, ingénieur – Études techniques

- Mandat à l'agence Convercité, pour l'accompagner dans la réalisation du projet

Mars 2013

Portrait de la situation

Au cours des mois de mars à juin 2013, le comité des partenaires et le comité interne se sont réunis afin de dresser un portrait statistique de la situation des aînés dans l'arrondissement et un portrait des ressources existantes, de valider un scénario de consultation et d'identifier les priorités d'actions à mettre de l'avant, qui sont de compétence municipale locale.

Constats

- Les districts du Vieux-Rosemont et de Marie-Victorin ont un secteur de recensement qui a connu une forte hausse de la population aînée (20% et +) entre 1991 et 2011
- Augmentation des personnes âgées de plus de 75 ans lors de la même période

Mai à juin 2013

Consultation

L'arrondissement a convié les citoyens à s'exprimer lors des consultations organisées en mai et juin 2013 à différents endroits sur le territoire de l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie. Les consultations se sont déroulées dans un CSLC, un parc, un centre communautaire et deux résidences pour personnes âgées. Ces consultations ont été l'occasion de connaître les préoccupations des aînés en matière d'aménagement et de qualité de milieu de vie, de sécurité, d'accès à l'information, de déplacements urbains, de culture, de sport, de loisirs et de développement social. Au total, 86 personnes ont été rencontrées lors de ces activités.



Résultats des consultations

- Suggestions d'intervention très concrètes et très localisées sur le territoire
- Interventions « universelles » au sens où elles répondent aux besoins d'autres populations (familles, enfants ...)

Automne 2013



Engagements

Les directions de l'arrondissement ont identifié des actions à mettre en œuvre qui répondent aux besoins et aux préoccupations des aînés.

1. Aménager l'espace public pour faciliter l'accès aux aînés et contribuer à leur sécurité
2. Faciliter les déplacements des aînés dans l'arrondissement
3. Offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation et l'implication au sein de la communauté
4. Mieux informer la population des services et activités offerts aux aînés dans l'arrondissement

Automne 2013

- Élections municipales
- Dossier mis en attente en raison du contexte budgétaire, des priorités d'arrondissement et de la restructuration

2014 à 2016

Priorités

Bien qu'une priorité soit accordée à la sécurité du milieu de vie et à l'accès au domaine public, l'ensemble des besoins identifiés a été pris en considération lors de la planification des projets sur son territoire. Rosemont–La Petite-Patrie a la responsabilité d'offrir des services qui répondent aux besoins des citoyens, de contribuer à la qualité de vie de tous ses résidents en accordant une attention particulière aux préoccupations des aînés.



Actions réalisées en 2014-2015

① Aménager l'espace public pour faciliter l'accès aux aînés et contribuer à leur sécurité



Immeubles municipaux accessibles universellement

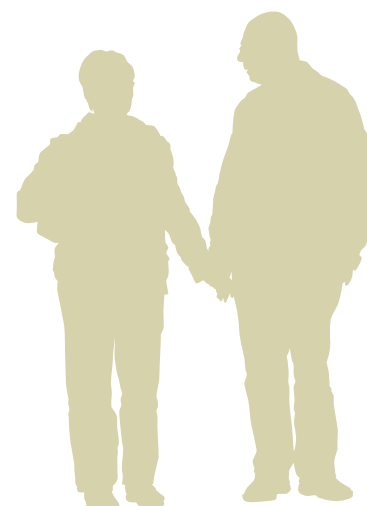
- Ouverture de la nouvelle bibliothèque Marc-Favreau (déc.2013)
- Construction du nouveau chalet de parc Pélican
- Construction du nouveau chalet de parc de Gaspé
- Construction d'un nouveau pavillon du Golf municipal du parc Maisonneuve
- Réfection pour l'accessibilité universelle au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme (ascenseur, signalisation et autres)

Réfections des immeubles municipaux

- Amélioration de l'accès au bureau d'arrondissement pour les personnes à mobilité réduite
- Réfection du bassin et de la plage de la piscine extérieure Joseph-Paré
- Réfection au Bain St-Denis
- Réfection de la piscine du centre Rosemont

Aires de repos ombragées et rafraîchies

- Création du parc Luc-Durand
- Installation d'une aire de repos ombragée à la place Hector-Prud'homme
- Plantation de 1 584 arbres
- Entretien d'aménagements paysagers de vivaces et d'arbustes (aux abords des entrées du métro, au sentier Préfontaine, dans les saillies, rues et parcs)



② Faciliter les déplacements des aînés dans l'arrondissement



Adoption du plan local de déplacement visant l'amélioration de la sécurité piétonnière

- Poursuite du plan d'apaisement de la circulation et amélioration de la visibilité des automobilistes aux coins des rues
 - » Réduction de la vitesse de circulation à 30 km/h (complétion de 8 secteurs sur un total de 22, suite à l'application des mesures d'apaisement de la circulation à 30 km/h)
 - » Apaisement de circulation rue Charlemagne
 - » Dégagement visuel aux intersections par le marquage de 2 995 bandes jaunes de 5 mètres, soit 497 intersections
 - » Implantation de nouvelles mesures d'apaisement de la circulation (12 609 mètres de marquage hachuré)
 - » Ajout de 30 balises de sécurité aux traverses de piéton
 - » 95 zones à risque pour la sécurité ont été sécurisées de façon permanente
- Réfection et reconstruction de trottoirs défectueux
 - » Construction de 109 saillies verdies
 - » 2 607 mètres cubes de béton coulé pour des réfections mineures de trottoirs
 - » Réfection de 150 trottoirs refaits en béton suite à des excavations
 - » Création d'un registre des demandes de réfections mineures de trottoirs
- Bonification et continuation du développement du réseau cyclable
 - » Réalisation de 16 nouvelles voies cyclables – 15 km
 - » Amélioration des déplacements sur les pistes cyclables par l'ajout de signalisation (piste St-Zotique et 20^e Avenue, piste 16^e Avenue et St-Joseph, St-Michel et Laurier)
 - » Ajout de 144 places de stationnement pour vélo
- Entretien rigoureux des trottoirs et débarcadères pour faciliter et rendre sécuritaires les déplacements des aînés
 - » Réflexion quant aux meilleures pratiques liées au déblaiement, au déneigement et aux parcours de sablage

3 Offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation et l'implication au sein de la communauté



Équipements récréatifs

- Réalisation, avec les citoyens, de nouveaux jardins de rue
- Installation de rampes de sécurité dans les piscines

Programmation

- 941 jardinets disponibles pour le jardinage, dont 40 bacs surélevés (révision de l'inscription des jardiniers en favorisant les nouvelles technologies)
- Maintien de clubs de marche (2 organismes de loisirs)
- Maintien d'activités d'aquaforme et de cours de natation destinés aux aînés
- Offre de plus de 40 activités de sport, de loisirs et de développement social s'adressant aux aînés par 4 organismes partenaires
- Activités culturelles s'adressant aux aînés, en collaboration avec les bibliothèques
- Formation en informatique pour aînés dans les 3 bibliothèques
- Conférences ciblées aux aînés dans les 3 bibliothèques
- Projection de films en plein air
- Soutien à la réalisation de 6 sessions Trad au parc Maisonneuve
- Animation d'activités à la place Shamrock
- Animation dans les parcs et sur les artères commerciales

Sécurité

- Réintégration du projet de gardiens préposés aux parcs



4 Mieux informer la population des services et activités offerts aux aînés dans l'arrondissement



Poursuivre et améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés

- Diffusion du Bulletin d'arrondissement à tous les résidants, par la poste 2 fois par année (informations pertinentes destinées aux aînés, entre autres, la sécurité des déplacements)
- Distribution par la poste d'un dépliant des sports et des loisirs comprenant plus de 50 activités spécifiques aux aînés
- Programmations culturelles comprenant des activités spécifiques pour adultes s'adressant aussi bien aux aînés
- Diffusion des communications dans le journal de Rosemont et La Petite-Patrie et sa version web ainsi que sur le journal internet Masson.com
- Diffusion des communications sur les réseaux sociaux (Facebook) qui rejoint aujourd'hui de plus en plus d'aînés : 22 %, répartie à 11 % des femmes de 55 ans et plus, et 6 % des 65 ans et plus
- Portrait d'aînés dans la rubrique Croisé dans le quartier de la page Facebook
- Utilisation de caractère de bonne grosseur et des couleurs contrastantes pour assurer une bonne lisibilité
- Mention de la Navette Or de la STM sur le site Internet



Actions à venir en 2016

① Aménager l'espace public pour faciliter l'accès aux aînés et contribuer à leur sécurité



Immeubles municipaux accessibles universellement

- Dépôt d'une demande de financement auprès de la Direction des stratégies et transactions immobilières pour la réalisation de projets visant à rendre les immeubles municipaux accessibles aux personnes ayant des limitations motrices, visuelles et auditives
- Réfection du Centre Étienne-Desmarteau
- Début des travaux au Centre Masson
- Réfection de la bibliothèque Rosemont
- Réfection de la bibliothèque Petite-Patrie

Réfections des immeubles municipaux

- Réaménagement du bureau d'arrondissement
- Réfection du kiosque de musique Molson
- Réfection au Bain St-Denis
- Remplacement de la climatisation au Centre Étienne-Desmarteau et mise aux normes des glaces

Formation

- Formation de deux agents de projets sur les besoins des personnes âgées en matière d'accessibilité universelle

Poursuivre la mise en œuvre du Plan de gestion intégré de la forêt urbaine

- Valorisation du bois des frênes abattus (nouveau mobilier urbain - bancs de parcs, jardinières, etc.)



2 Faciliter les déplacements des aînés dans l'arrondissement



Poursuite du plan local de déplacement visant l'amélioration de la sécurité piétonnière

- Poursuite du plan d'apaisement de la circulation et amélioration de la visibilité des automobilistes aux coins des rues
 - » Création de bases de données sur tablette pour améliorer le marquage, la signalisation et l'éclairage
- Réfection et reconstruction de trottoirs défectueux
 - » Réalisation de 170 nouvelles saillies verdies
 - » Réfection ou reconstruction de trottoirs défectueux
 - » 1200 mètres cubes de béton coulé, dont 555 m³ pour des réfections mineures de trottoirs (5 emplacements de prévus)
- Entretien rigoureux des trottoirs et débarcadères pour faciliter et rendre sécuritaires les déplacements des aînés
 - » Recherche de solutions afin d'améliorer la qualité du déneigement (protection des saillies et des carrés d'arbre, et délais d'épandage d'abrasifs et de sels sur les trottoirs)



3 Offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation et l'implication au sein de la communauté



Équipements récréatifs

- Dépôt d'une demande de financement pour la réalisation d'un plancher de danse extérieur au parc Lafond
- Installation de rampes de sécurité à la piscine Père-Marquette

Programmation

- Réservation par internet des départs au Golf municipal du parc Maisonneuve
- Achat de supports adultes pour le patinage libre
- Maintien de clubs de marche (2 organismes de loisirs)
- Maintien d'activités d'aquaforme et de cours de natation destinés aux aînés
- Maintien d'une offre variée de sport, de loisirs et de développement social s'adressant spécifiquement aux aînés par 4 organismes partenaires
- Maintien d'une programmation culturelle s'adressant aux aînés à la maison de la culture
- Formation en informatique pour aînés dans les 3 bibliothèques
- Conférences ciblées aux aînés dans les 3 bibliothèques
- Mise en place d'une stratégie pour mieux faire connaître le service de prêts de livres à domicile, le prêt de livres aux aînés vivant en résidence, les livres en gros caractères, le livre numérique, la programmation actuelle



4 Mieux informer la population des services et activités offerts aux aînés dans l'arrondissement



Poursuivre et améliorer la diffusion de l'information auprès des aînés

- Diffusion du Bulletin d'arrondissement à tous les résidants par la poste 2 fois par année (informations pertinentes destinées aux aînés)
- Distribution par la poste d'un dépliant des sports et des loisirs comprenant plus de 50 activités spécifiques aux aînés
- Programmes culturels comprenant des activités spécifiques pour adultes s'adressant aussi bien aux aînés
- Entente à établir avec les résidences pour personnes âgées pour distribuer nos dépliants et brochures directement dans leurs présentoirs
- Diffusion des communications dans le journal de Rosemont et La Petite-Patrie et sa version web, sur le journal internet Masson.com
- Diffusion des communications sur les réseaux sociaux de l'Arrondissement (Facebook) qui rejoint aujourd'hui de plus en plus d'aînés : 22 %, répartie à 11 % des femmes de 55 ans et plus, et 6 % des 65 ans et plus
- Valorisation des aînés dans nos diffusion sur la page Facebook
- Utilisation de caractère de bonne grosseur et des couleurs contrastantes pour assurer une bonne lisibilité
- Accroissement de la visibilité de la section aînée sur la page d'accueil du site Internet de l'arrondissement
- Amélioration du site Internet de manière à fournir toute l'information destinée aux aînés
- Ajout de la mention de la Navette Or dans certains documents s'adressant aux aînés

