

Commentaires

Faites-nous part de vos commentaires et suggestions susceptibles d'améliorer la qualité de nos services.

Si vous n'êtes pas satisfait du soutien que vous avez reçu

Nous aimerions avoir l'occasion d'échanger avec vous en toute confidentialité afin d'examiner si d'autres options pourraient être envisagées.

Nous autoriseriez-vous à communiquer avec vous à cet effet ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, svp inscrivez un numéro de téléphone où il est possible de vous joindre le jour :

Peut-on laisser un message à ce numéro ?

☐ Oui ☐ Non

Service PAE reçu

Nom de l'employeur

| Ville de Montréal

Nom du professionnel

|

Nombre de consultations

|

Si vous devez annuler une rencontre, prévenez au moins 24 heures à l'avance, sinon elle sera considérée comme ayant été prise dans le cadre de vos cinq rencontres.

Comment avez-vous obtenu ce formulaire ?

- ☐ Par le professionnel consulté
☐ Sur le site intranet de la Ville

Pour en savoir plus sur le programme d'aide aux employés

Services confidentiels offerts par des professionnels pour répondre à vos besoins d'écoute, de réconfort et de conseils.

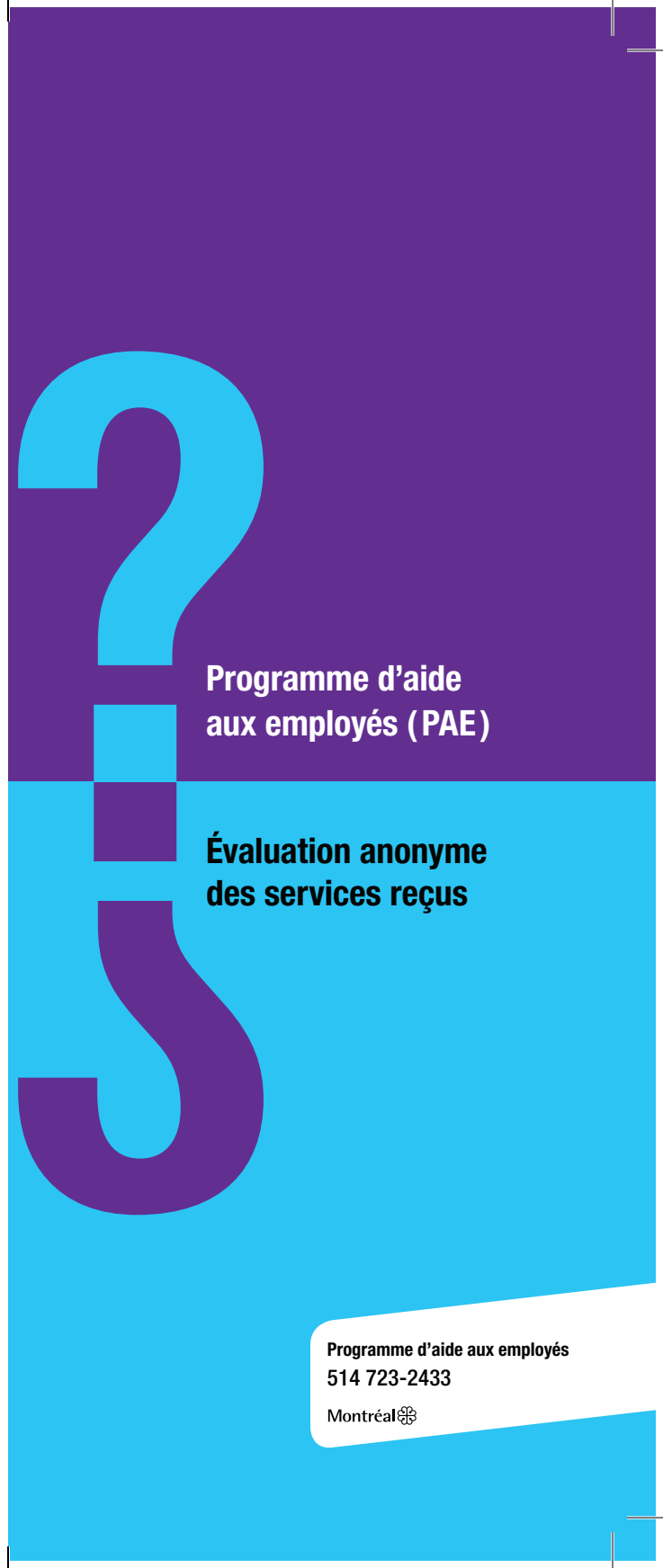
- Psychologues, travailleurs sociaux
- Avocats, notaires
- Conseillers financiers
- Conseillers en orientation
- Sexologues
- Spécialistes en toxicomanie
- Diététistes

Consultez l'intranet

ville.montreal.qc.ca/sectionemployes

... ou appelez le responsable du PAE

514 872-3764



Programme d'aide aux employés (PAE)

Évaluation anonyme des services reçus

Programme d'aide aux employés
514 723-2433
Montréal

Vos commentaires sont importants pour nous !

Dans le but de nous aider
à mieux répondre à vos
besoins et à vous assurer
des services de qualité,
nous vous invitons à remplir
ce questionnaire et à
nous le faire parvenir de
façon anonyme à l'adresse
ci-dessous.

**Merci de permettre au PAE
de mieux vous aider.**

Programme d'aide aux employés
3711, rue Saint-Antoine Ouest
Bureau 100
Montréal (Québec)
H4C 0C1

Questionnaire d'évaluation des services du PAE :

- ☐ Services psychologiques / psychosociaux
- ☐ Services en nutrition
- ☐ Services en orientation professionnelle
- ☐ Services financiers / juridiques
- ☐ Autre (précisez) _____

Pour chaque question, cochez une case :

- ☐ 1 Vraiment d'accord
- ☐ 2 Plutôt d'accord
- ☐ 3 Plutôt en désaccord
- ☐ 4 Vraiment en désaccord
- ☐ 5 Je ne sais pas ou ne s'applique pas

L'accueil et la prise de rendez-vous

- 1) J'ai trouvé qu'il est facile d'accéder au PAE

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 2) Je suis satisfait de l'attention que j'ai reçue lors
de mon premier contact avec le PAE

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 3) Je suis satisfait de la rapidité avec laquelle j'ai
obtenu mon premier rendez-vous :

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 4) Je suis satisfait de la fréquence à laquelle j'ai
obtenu mes rendez-vous subséquents

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 5) Type de consultation reçue

☐ par téléphone ☐ en personne

- 6) Les locaux où avaient lieu les rencontres
étaient adéquats

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Le professionnel au PAE

- 7) Le professionnel a compris mon besoin de
consultation

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 8) Le professionnel m'a fourni des informations et
des renseignements pertinents qui ont répondu
à mes attentes

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Grâce aux services du PAE...

- 9) J'ai pu atteindre les objectifs que je m'étais fixés
en consultant

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

De façon générale

- 10) J'utiliserais à nouveau les services du PAE

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 11) Je recommanderais les services du PAE

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 12) J'ai été satisfait des services du PAE

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5