

# PROGRAMMES ET SERVICES

## ALTERGO

AlterGo est un regroupement d'une centaine d'organismes membres offrant des services de sport ou de loisir sur le territoire de l'île de Montréal et ayant comme préoccupation l'accès au loisir des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Depuis 1984, Altergo organise le Défi sportif, un événement d'envergure internationale qui rassemble 3 200 athlètes ayant un handicap.

514 933-2739, poste 215 (Appareil de télécommunication pour sourds (ATS))

[www.altergo.ca](http://www.altergo.ca)

[info@altergo.ca](mailto:info@altergo.ca)



ALTERGO

Ressources et références sur le milieu des personnes ayant une déficience : [www.altergo.ca/fr/ressources](http://www.altergo.ca/fr/ressources)

---

## AUTOBUS À PLANCHERS BAS ET RAMPE D'ACCÈS

La Société de transport de Montréal (STM) s'est dotée d'une politique universelle afin de réduire les obstacles à l'utilisation de son réseau d'autobus et de métro à l'ensemble de sa clientèle, incluant les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Sur le réseau, 150 lignes d'autobus offrent l'accès aux personnes en fauteuil roulant, alors que 7 stations de métro de la ligne orange sont dotées d'ascenseurs : Henri-Bourassa, Côte-Vertu, Lionel-Groulx, Berri-UQAM, Cartier, De la Concorde et Montmorency.

En 2009, la STM a également mis en service des autobus à planchers bas et dotés d'une rampe d'accès à l'avant. La disposition des places facilite également les déplacements des personnes ayant des limitations fonctionnelles et leur sécurité.

[www.stm.info/t-adapte/index.htm](http://www.stm.info/t-adapte/index.htm)

# BIBLIO-COURRIER

Biblio-Courrier est un service gratuit de prêt de documents à domicile offert aux résidents montréalais âgés de 65 ans et plus ou aux personnes à mobilité réduite.

Dans sa collection de documents, Biblio-courrier possède entre autres des livres en gros caractères et des livres audio.

Vous pouvez maintenant choisir vos titres dans le catalogue en ligne et consulter la liste des nouveautés du Biblio-courrier. Les documents sont livrés à domicile.

514 872-2901

[www.ville.montreal.qc.ca/biblio-courrier.pdf](http://www.ville.montreal.qc.ca/biblio-courrier.pdf)

Catalogue en ligne : [www.nelligan.ville.montreal.qc.ca](http://www.nelligan.ville.montreal.qc.ca)

---

## BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC (BAnQ)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) offre gratuitement une gamme de services adaptés aux besoins de personnes ayant une ou des limitations fonctionnelles. L'institution contribue à l'intégration de ces personnes en leur rendant accessibles ses ressources et ses services.

Les personnes ayant une limitation fonctionnelle peuvent se prévaloir de services personnalisés offerts par du personnel compétent et formé spécialement pour répondre à leurs besoins de lecture et d'information. Fondés sur une approche humaine et respectueuse, ces services comprennent :

- L'accueil, l'orientation et l'accompagnement sur place;
- La localisation et la manipulation des documents, lorsque nécessaire;
- La référence et l'aide à la recherche;
- L'aide à l'utilisation des équipements adaptés;
- Des visites guidées et des activités d'animation adaptées.

Voici quelques exemples de services disponibles :

- Un visioguide peut être emprunté pour en apprendre davantage sur la Grande Bibliothèque.
- La visite des lieux est offerte en langue des signes québécoise (LSQ) et en langue des signes américains (ASL).
- Un appareil de télécommunication pour personnes ayant une déficience auditive (ATS) est disponible sur l'un des téléphones publics.
- Un service de relais téléphonique est également disponible pour les personnes qui désirent joindre les services aux usagers de BAnQ par ATS. Ils n'ont qu'à composer le 711 à partir de leur ATS.

514 282-1999

1-800-361-0635

[www.infolamagnetothèque.qc.ca](http://www.infolamagnetothèque.qc.ca)

[www.banq.qc.ca](http://www.banq.qc.ca)

# CARTE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (STM)

Cette carte est disponible pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou visuelle. Celles-ci doivent être en mesure d'utiliser le réseau régulier de la STM, mais nécessitant l'aide d'un accompagnateur.

514 280-8211, poste 4  
[www.stm.info/t-adapte/indez.htm](http://www.stm.info/t-adapte/indez.htm)



---

## CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

Cette carte permet à toute personne répondant aux critères de bénéficier de la présence d'un accompagnateur durant les trajets sur le réseau interurbain québécois par autocar. Il n'y a aucun frais d'adhésion.

Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant : [www.apaq.qc.ca/pdf/formulaire.pdf](http://www.apaq.qc.ca/pdf/formulaire.pdf)

418 522-7131, poste 29  
[nathaliefournier@apaq.qc.ca](mailto:nathaliefournier@apaq.qc.ca)  
[www.apaq.qc.ca/spip.php?article15](http://www.apaq.qc.ca/spip.php?article15)  
[www.apaq.qc.ca](http://www.apaq.qc.ca)



---

## EMPLOI – VILLE DE MONTRÉAL

Un ensemble d'actions ciblées a été mis de l'avant pour attirer les candidats ayant une limitation fonctionnelle à travailler pour la Ville de Montréal. Parmi ces actions, notons la diffusion des offres d'emploi auprès du Comité d'adaptation de la Main-d'oeuvre pour personnes handicapées CAMO-PH, et la promotion d'un milieu de travail inclusif afin d'augmenter le nombre d'embauches de personnes ayant une limitation fonctionnelle.

[www.ville.montreal.qc.ca/emplois/](http://www.ville.montreal.qc.ca/emplois/)

# GUIDE DE LOISIRS MONTRÉLAIS POUR LES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION FONCTIONNELLE

L'objectif principal de ce Guide est de présenter les services offerts à la population montréalaise ayant une limitation fonctionnelle. Le présent document est un outil de référence qui vise à guider les personnes ayant une limitation fonctionnelle vers le service qui leur est approprié.

**Suivez  
le guide!**

Le document est disponible en format PDF :  
[www.altergo.ca/fr/ressources/publications](http://www.altergo.ca/fr/ressources/publications)

---

## LE PUBLIPHONE



Le Publiphone est une ressource indispensable pour les personnes ayant une déficience visuelle et celles ayant des difficultés de lecture. Le Publiphone est un système interactif dans lequel vous pouvez consulter près de 350 rubriques diversifiées. Ce service est offert par le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain (RAAMM), du lundi au vendredi, à partir de 16 h 30, le samedi et le dimanche, toute la journée.

514 277-4401

---

## LOISIR EN LIGNE

Ce service, proposé par la Ville de Montréal, permet d'effectuer des recherches dans la programmation en sports et en loisirs proposée par la Ville de Montréal et les organismes partenaires.

[ville.montreal.qc.ca/loisirsenligne](http://ville.montreal.qc.ca/loisirsenligne)



# PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIR DE L'ÎLE DE MONTRÉAL (PALÎM)

Le Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal (PALÎM) vise à répondre aux besoins d'accompagnement en loisir pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle. Il permet de soutenir financièrement les organisations de loisir qui engagent des accompagnateurs afin que ces personnes puissent participer à des activités de loisir.



Ce programme conjoint est sous la responsabilité de Sport Loisir Île de Montréal et de la Ville de Montréal. AlterGo assure la coordination du PALÎM.

514 933-2739 (ATS)

[info@altergo.ca](mailto:info@altergo.ca)

[www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier](http://www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier)

---

## PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE (PAD)

Le Programme d'adaptation de domicile (PAD) s'adresse à toute personne ayant une limitation fonctionnelle ainsi que des restrictions dans ses activités quotidiennes. Que vous soyez propriétaire ou locataire, ce programme pourrait vous permettre de bénéficier d'une aide financière pour payer les coûts des travaux d'adaptation nécessaires à un logement afin que vous y soyez totalement autonome. L'aide financière accordée peut atteindre un montant total de 16 000 \$ et sera versée une fois les travaux complétés. Pour être admissible, certaines conditions doivent être respectées.



1-800-463-4315

[www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

[www.scleroseenplaques.ca](http://www.scleroseenplaques.ca)

La société d'habitation du Québec (SHQ) peut, dans certains cas particuliers, verser une aide financière additionnelle pouvant atteindre 7000 \$. Pour en connaître davantage, visitez le site Internet suivant : [www.habitation.gouv.qc.ca/PAD/](http://www.habitation.gouv.qc.ca/PAD/)

---

## PROGRAMME D'AIDE EN LOISIR (PAL)

Ce programme vise à apporter une assistance financière aux organismes à but non lucratif pour de nouveaux projets de loisir faisant preuve d'originalité. Ces projets doivent permettre aux personnes ayant une limitation fonctionnelle de développer de nouveaux intérêts.

514 933-2739 (Appareil de télécommunication pour sourds (ATS))

[info@altergo.ca](mailto:info@altergo.ca)

[www.altergo.ca/programmes/soutien-financier](http://www.altergo.ca/programmes/soutien-financier)

# PROGRAMME LOGEMENTS ADAPTÉS POUR AÎNÉS AUTONOMES (LAAA)

Ce programme consiste en une aide financière pour les personnes de 65 ans et plus à faible revenu qui présentent une perte d'autonomie ou de capacité physique. Le programme permet d'adapter le logement ou la maison de ces derniers afin qu'ils puissent y vivre de façon autonome et sécuritaire. L'aide financière peut atteindre 3 500 \$

1-800-463-4315

[www.habitation.gouv.qc.ca/depliant\\_laiaa.pdf](http://www.habitation.gouv.qc.ca/depliant_laiaa.pdf)

[www.ville.montreal.qc.ca/habitation](http://www.ville.montreal.qc.ca/habitation)

[www.shq.gouv.qc.ca/programmes/index.html](http://www.shq.gouv.qc.ca/programmes/index.html)

---

## SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

Si vous avez de la difficulté à vous déplacer, en raison d'une déficience motrice, visuelle, auditive ou autre, le Service de sécurité incendie de Montréal vous invite à vous inscrire au recensement des personnes ayant une limitation fonctionnelle. En cas d'urgence et/ou de sinistre, ce programme, qui vous est offert sans frais, permet aux pompiers d'intervenir plus efficacement.



514 872-3775

[www.ville.montreal.qc.ca/sim](http://www.ville.montreal.qc.ca/sim)

---

## SERVICE QUÉBÉCOIS DU LIVRE ADAPTÉ (SQLA)

Le Service québécois du livre adapté (SQLA) est un service de bibliothèque unifié. Offert par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), il permet d'emprunter des ouvrages adaptés, tels que des livres en braille, des livres sonores, des documents numériques ou des ouvrages multi supports. Toute personne ayant une déficience visuelle, une incapacité de tenir ou manipuler des imprimés, un trouble d'apprentissage ou des inaptitudes consécutives à des traumatismes crâniens peut faire une demande d'abonnement auprès de la BAnQ. Chaque demande doit être accompagnée d'une attestation écrite par une autorité professionnelle reconnue.

Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant : [www.banq.qc.ca/sqla/documents/formulaires/sqla.pdf](http://www.banq.qc.ca/sqla/documents/formulaires/sqla.pdf)

514 873-4454

# SITE INTERNET ACCÈS SIMPLE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Ce site a été créé pour les personnes ayant de la difficulté à lire et celles ayant une déficience intellectuelle de façon à ce qu'elles puissent profiter pleinement de la vie dans la Métropole. Accès Simple offre 3 façons d'accéder à l'information de la Ville de Montréal :

- Le texte simplifié
- L'orthographe alternative
- La version sonore

[www.ville.montreal.qc.ca/accessible](http://www.ville.montreal.qc.ca/accessible)

---

## SOS TAXI

Le service SOS Taxi est un service offert aux personnes ayant une limitation fonctionnelle mis à la disposition de ces derniers en cas de malaise, de danger ou bien d'accident, et ce, en moins d'une heure.

514 277-3344

---

## SOURDEF.NET

SourdEF.net est un gichet interactif destiné aux personnes sourdes permettant notamment à celles-ci de consulter des offres d'emploi et des formations qui leur sont destinées.

514 284-2214 poste 3624

438 381-6818

[cc@sourdef.net](mailto:cc@sourdef.net)

[direction.sifa@gmail.com](mailto:direction.sifa@gmail.com)

---

## STATIONNEMENT OU DÉBARCADÈRE DEVANT LE DOMICILE

Pour les personnes à mobilité réduite, il est possible d'obtenir un stationnement (premier conducteur d'une voiture) ou un débarcadère (utilisateurs du transport adapté) réservé devant votre domicile. Pour avoir accès à ce service, certaines conditions s'appliquent.

514 868-5278



# SYSTÈMES D'AIDE À L'AUDITION

À Montréal, 3 types de systèmes d'amplification sont utilisés dans les installations à l'intention des personnes malentendantes :



## LE SYSTÈME FM

Ce système est composé d'un émetteur dont les spectateurs captent le signal via leur baladeur personnel, à une fréquence affichée à l'entrée de la salle. Ce système très efficace est utilisé dans les salles de spectacle de la maison de la culture Pointe-aux-Trembles de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles.

## LE SYSTÈME INFRAROUGE

Ce système est composé d'un émetteur et de récepteurs spéciaux sans fil. La personne malentendante porte sur elle un récepteur fourni par la salle. Les espaces pour un rendement maximum sont identifiés par les propriétaires.

## LE SYSTÈME MAGNÉTIQUE

Ce système est composé d'une boucle d'induction placée autour de la salle ou d'une section choisie. Cette boucle émet un champ magnétique qui est capté par une prothèse auditive ou par un récepteur spécial fourni par la salle.

Pour avoir accès à la liste complète des installations : [www.adsmq.org/repertoire.htm](http://www.adsmq.org/repertoire.htm)

---

## VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR (VATL)

La Vignette d'accompagnement touristique (VATL) permet, dans les sites participants à ce programme, un accès gratuit pour l'accompagnateur d'une personne ayant une limitation fonctionnelle. L'âge minimum pour obtenir la VATL est de 12 ans. La VATL est offerte gratuitement à toutes personnes répondant aux conditions d'admission.



Pour recevoir votre vignette, il vous suffit de remplir le formulaire disponible en ligne : [www.vatl.org/formulaire.php](http://www.vatl.org/formulaire.php)

514 933-2739

[www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier/vignette-daccompagnement-touristique-et-de-loisir-vatl](http://www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier/vignette-daccompagnement-touristique-et-de-loisir-vatl)

---

## VIGNETTE DE STATIONNEMENT POUR PERSONNES HANDICAPÉS

La Vignette de stationnement pour personnes handicapées permet à toute personne ayant une limitation fonctionnelle, conducteur ou passager, d'utiliser les espaces de stationnement réservés. Pour obtenir cette vignette, un certificat médical est requis.



Le formulaire est disponible sur le site Internet suivant : [www.saaq.gouv.qc.ca/formulaires/6375-50.pdf](http://www.saaq.gouv.qc.ca/formulaires/6375-50.pdf)

514 873-7620

514 954-7763

[www.saaq.gouv.qc.ca/envrac/vign\\_station/index.php](http://www.saaq.gouv.qc.ca/envrac/vign_station/index.php)

[www.saaq.gouv.qc.ca/publications/envrac/vignette.pdf](http://www.saaq.gouv.qc.ca/publications/envrac/vignette.pdf)