

Bilan annuel de la qualité de l'eau potable pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014

Nom de l'installation de distribution : Montréal

Numéro de l'installation de distribution : X0008084

Nombre de personnes desservies : 1 540 216

Source : <http://www.mamrot.gouv.qc.ca/organisation-municipale/decret-de-population/> et
arrondissements de Lachine et LaSalle selon décret 2014

Date de publication du bilan : 2015-03-03

Nom du responsable légal de l'installation de distribution : Babak Herischi

Personne à joindre pour obtenir plus de précisions sur le présent bilan :

- Nom : Laurent Laroche
- Numéro de téléphone : 514-872-5737
- Courriel : llaroche@ville.montreal.qc.ca

Rappel de l'exigence (article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable) :

« Le responsable d'un système de distribution ou d'un véhicule-citerne desservant plus de 20 personnes et au moins une résidence doit, au plus tard le 31 mars de chaque année, avoir complété un bilan de la qualité de l'eau livrée à des fins de consommation humaine durant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année qui précède. Ce bilan doit indiquer le nombre minimal d'échantillons dont le prélèvement est obligatoire en vertu des dispositions du présent règlement, le nombre d'échantillons prélevés pour chaque paramètre, ainsi que le nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité durant cette période. Ce bilan doit préciser pour chaque dépassement de normes observé, le paramètre en cause, le lieu visé, la concentration maximale autorisée, la concentration mesurée, ainsi que, le cas échéant, les mesures prises par le responsable pour corriger la situation.

Ce bilan doit être conservé durant une période minimale de 5 ans par le responsable du système de distribution ou du véhicule-citerne et un exemplaire doit être tenu à la disposition du ministre sur demande. Le responsable doit aussi en fournir copie aux utilisateurs de cette eau, sur demande.

En outre, dans le cas où le système de distribution ou le véhicule-citerne relève d'une municipalité, un exemplaire du bilan doit aussi être affiché au bureau de la municipalité. Dans le cas où la municipalité dispose d'un bulletin d'information ou, le cas échéant, d'un site Internet, elle doit aussi publier dans ce bulletin d'information ou, le cas échéant, mettre en ligne sur ce site Internet, un avis qu'elle a dressé le bilan de qualité de l'eau potable prévu au présent article, en précisant l'endroit où les utilisateurs peuvent se le procurer. »

À noter :

Le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs considère que le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 peut répondre à celle-ci de manière appropriée en utilisant le modèle présenté ici. Le responsable d'un système peut également choisir d'employer un modèle différent de celui présenté, dans la mesure où le document produit inclut minimalement les renseignements prévus aux sections qui suivent.

1. Analyses microbiologiques réalisées sur l'eau distribuée

(Articles 11 et 12 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation (Qté mensuelle X 12)	Nombre total d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Coliformes totaux	245 X 12 = 2940	4796	2 cas de présence de c. totaux cas de présence
Coliformes fécaux ou <i>Escherichia coli</i>	245 X 12 = 2940	4796	Aucun

Précisions concernant les dépassements de normes microbiologiques :

Aucun dépassement de norme

Date du prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
2014-04-15	Coliformes totaux	Rue Jean-Talon	Absence dans 90 % des échantillons	Présence */100 ml	Inspection et reprise d'échantillon qui s'est avéré absence/100 ml
2014-05-20	Coliformes totaux	Rue Tanguay	< 200 colonies atypiques /100 ml	> 200** colonies atypiques / 100 ml	Changement du lieu d'échantillonnage car l'échantillon était contaminé par l'environnement
2014-09-18	Coliformes totaux	Rue Lajeunesse	< 10 C. totaux / < 200 colonies atypiques /100 ml	> 200** *colonies atypiques/ 100 ml	Changement du lieu d'échantillonnage car l'échantillon était contaminé par l'environnement
2014-09-18	Coliformes totaux	Rue Chabanel	< 10 C. totaux / < 200 colonies atypiques /100 ml	> 200** *colonies atypiques/ 100 ml	Changement du lieu d'échantillonnage car l'échantillon était contaminé par l'environnement
2014-09-18	Coliformes totaux	Rue Chabanel	< 10 C. totaux / < 200 colonies atypiques /100 ml	> 200** *colonies atypiques/ 100 ml	L'endroit de prélèvement était à l'extérieur trop près du sol. Les reprises faites dans un bâtiment ont révélé des résultats conformes
2014-10-29	Coliformes totaux	Rue Rousselot	Absence dans 90 % des échantillons	Présence*/ 100 ml	Inspection et reprise d'échantillon qui s'est avéré absence/100 ml

Légende :

* : Les cas de présence de coliformes totaux doivent être déclarés à l'exploitant et aux autorités gouvernementales (MDDELCC, Santé publique et représentant du MAPAQ)

** : Ces tests ont été faits « in situ » pour tenter de comprendre d'où venaient les colonies atypiques d'échantillons prélevés sur des conduites de surface. Les prises d'eau étaient trop près du sol, ce qui causait des éclaboussures qui contaminait l'échantillon lors du prélèvement.

2. Analyses des substances inorganiques réalisées sur l'eau distribuée

(Articles 14, 14.1 et 15 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Antimoine	1	2	0
Arsenic	1	2	0
Baryum	1	2	0
Bore	1	2	0
Cadmium	1	2	0
Chrome	1	2	0
Cuivre	50	64	0
Cyanures	1	2	0
Fluorures	1	2	0
Nitrites + nitrates	4	10	0
Mercure	1	2	0
Plomb	50	64	15
Sélénium	1	2	0
Uranium	1	2	0
<i>Paramètre dont l'analyse est requis seulement pour les réseaux dont l'eau est ozonée :</i>			
Bromates	4	4	0
<i>Paramètre dont l'analyse est requis seulement pour les réseaux dont l'eau est chloraminée :</i>			
Chloramines	N/A	N/A	N/A
<i>Paramètres dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est traitée au bioxyde de chlore :</i>			
Chlorites	N/A	N/A	N/A
Chlorates	N/A	N/A	N/A

2. Analyses des substances inorganiques réalisées sur l'eau distribuée (suite)

Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances inorganiques :

Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable (mg/L)	Résultat obtenu (mg/L)	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
07 juillet 2014	plomb	Place St-Germain	0.010	0.01024	Voir note au bas du tableau
08 juillet 2014	plomb	Boul. Curotte	0.010	0.01121	
09 juillet 2014	plomb	Place Prieur	0.010	0.01264	
09 juillet 2014	plomb	Place Prieur	0.010	0.01174	
09 juillet 2014	plomb	Place Prieur	0.010	0.01467	
09 juillet 2014	plomb	Place Prieur	0.010	0.01137	
10 juillet 2014	plomb	Boul. Powell	0.010	0.01336	
11 juillet 2014	plomb	Boul. Mountain Sights	0.010	0.01190	
15 juillet 2014	plomb	Place d'Argenteuil	0.010	0.01600	
15 juillet 2014	plomb	Place d'Argenteuil	0.010	0.01283	
18 juillet 2014	plomb	Bois de Bologne	0.010	0.01198	
21 juillet 2014	plomb	Boul. Curotte	0.010	0.06046	
21 juillet 2014	plomb	Boul. Curotte	0.010	0.01039	
22 juillet 2014	plomb	Boul. Curotte	0.010	0.01568	
22 juillet 2014	plomb	Boul. Curotte	0.010	0.01047	

Note : Dans le cas des dépassements de norme du plomb, l'occupant a reçu une lettre avec le résultat de la teneur en plomb. En 2006, la ville de Montréal a déposé un plan d'action dans laquelle elle s'engage à remplacer la partie publique des entrées de service en plomb d'ici 2027. En parallèle, la ville procède à une caractérisation de son réseau afin d'identifier l'ampleur de la problématique, ce qui résulte en de nombreux prélèvements dans des secteurs potentiellement problématiques pour le plomb

3. Analyses de la turbidité réalisées sur l'eau distribuée

(article 21 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

Paramètre	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Turbidité	12	746	0

Précisions concernant les dépassements de normes pour la turbidité :

Aucun dépassement de norme

4. Analyses des substances organiques réalisées sur l'eau distribuée

4.1 Substances organiques autres que les trihalométhanes

(Article 19 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (*réseau desservant 5 000 personnes ou moins*)
- Réduction des exigences de contrôle étant donné que l'historique montre des concentrations inférieures à 20 % de chaque norme applicable
(*Exigence réduite : analyses trimestrielles un an sur trois*)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Pesticides	4	4	0
Autres substances organiques	4	4	0

4.2 Trihalométhanes

(Article 18 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (*réseau non chloré*)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Moyenne annuelle des résultats trimestriels (µg/l) Norme : 80 µg/l
Trihalométhanes totaux	40	40	60.7

4.3 Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances organiques et les trihalométhanes

- Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
22 mai 2014	THM	360 Norman	80	81.5	La moyenne annuelle mobile a respecté la norme. Les teneurs en chlore ont été plus élevées au printemps, ce qui explique la formation plus élevée de THM
23 mai 2014	THM	2 Oakridge	80	93.0	
26 mai 2014	THM	100 ième ave	80	98.0	
26 mai 2014	THM	6700 Notre-Dame est	80	82.0	
26 mai 2014	THM	1529 Cedar	80	86.9	
26 mai 2014	THM	Parc Mont-Royal	80	93.9	
26 mai 2014	THM	12001 Maurice-Duplessis	80	91.2	

5. Analyses dans l'eau distribuée de substances qui ne sont pas visées par une exigence de suivi obligatoire, mais qui sont le sujet d'une norme de qualité à l'annexe 1 du Règlement sur la qualité de l'eau potable

(Article 42 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

Aucune analyse réalisée sur ces paramètres

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Acides haloacétiques	0	4	0
Microcystines (exprimés en équivalent toxique de microcystine-LR)	0	0	0
Nitrites (exprimés en N)	0	0	0
Autres pesticides (<i>préciser lesquels</i>)	0	0	0
Substances radioactives	0	0	0

Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances qui ne sont pas visées par une exigence de suivi obligatoire, mais qui sont le sujet d'une norme :

X Aucun dépassement de norme

6. Nom et signature de la personne ayant préparé le présent rapport

Signature* : _____ Date : 2015-03-03

Laurent Laroche
Chef de section

Signature** : _____ Date : 2015-03-03

Mylène Rémillard
Chimiste

À noter :

Le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable peut, dans le but de fournir un portrait complet de la situation à sa population, choisir de remplir également les deux sections qui suivent.

7. Autres analyses réalisées sur l'eau distribuée pour des paramètres de qualité qui ne sont pas visés par une norme

Aucune analyse supplémentaire réalisée

Plusieurs paramètres ont été analysés. Ces paramètres servaient à assurer un suivi additionnel de la qualité de l'eau potable. Ces données sont intéressantes dans le sens qu'elles ajoutent des informations supplémentaires sur la qualité de l'eau potable et répondent à des demandes de citoyens. Par exemple la dureté de l'eau qui est souvent demandée pour l'ajustement des laveuses à vaisselle.

Comme la liste de ces paramètres est longue, le rapport annuel peut être consulté. Ce rapport fait un sommaire de tous les paramètres analysés, dans l'eau potable.

Voir «rapport annuel de la qualité de l'eau » mis sur le site WEB de la ville de Montréal au

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=6497,54201575&_dad=portal&_schema=PORTAL

Une façon rapide d'y accéder est d'utiliser l'adresse suivante :

www.ville.montreal.qc.ca/eaupotable. Une fois la fenêtre ouverte, le rapport annuel de l'eau potable produite par les usines Atwater et Charles-J Des Baillets se retrouve sous la rubrique accès rapide



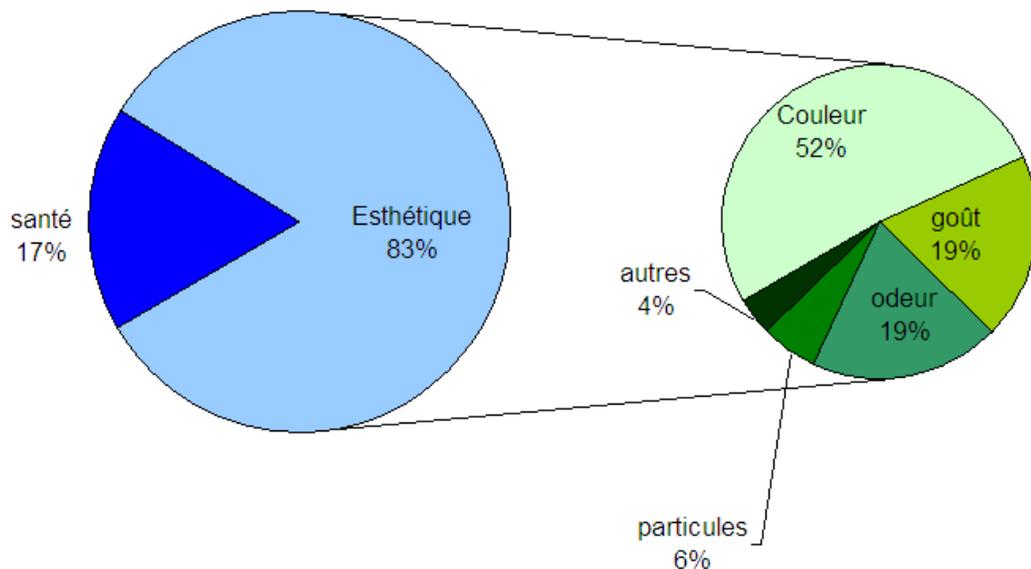
8. Plaintes relatives à la qualité de l'eau

Il y a 63 plaintes reçues qui ont nécessité une démarche de la part de la division de l'expertise technique pour échantillonner et effectuer une analyse de l'eau afin de vérifier si la problématique provenait vraiment du réseau d'aqueduc.

En tout, une (1) plainte a nécessité une intervention de l'arrondissement pour corriger la situation. Pour ces cas, l'eau était cependant conforme à la réglementation sur la qualité de l'eau potable. Pour toutes les autres plaintes, les échantillons prélevés et testés furent conformes à la réglementation sur la qualité de l'eau potable. Dans tous les cas, où un échantillonnage et une analyse fut réalisé, une lettre explicative fut envoyée au demandeur.

83 % des plaintes furent pour l'esthétique et 17 % des plaintes furent pour des raisons de santé. Voici la répartition des plaintes

Montréal: répartition des plaintes nécessitant une analyse de l'eau en 2014



Les plaintes pour l'esthétique se regroupaient en différents groupes que voici;

Coloration = 52% (Majoritairement eau jaune puis eau grise)

Odeur = 19% (chlore et produits chimiques)

Goût = 19% (chlore, chimique)

Particules = 6% (rouille et particules gélatineuses)

Autres = 4% (pH)

Les plaintes pour la santé étaient principalement des troubles digestifs ou gastro-intestinaux (70%) ainsi qu'une inquiétude pour la santé (30%)