

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1. RUES, TROTTOIRS ET BÂTIMENTS		
1.1. Cadre de vie accueillant		
Promouvoir la politique de propreté des lieux publics en élaborant notamment de nouvelles stratégies, de concert avec les organismes locaux et les citoyens	Travaux publics	- Révision, mise en adéquation et simplification de la politique de propreté de la Ville de Montréal pour l'Arrondissement du Sud-Ouest - Exemples : - Accent sur la notion de civisme et la participation citoyenne - Augmentation des amendes dans les cas d'infractions
	Travaux publics Parcs (entretien)	- Nettoyage, en 2010, de la falaise Saint-Jacques (2,8 km), dans le cadre de l'Opération Montréal.net - Conclusion d'une entente de collaboration avec une coopérative jeunesse de services (CJS) et Pro-vert Sud-Ouest pour la propreté et l'inspection des parcs - Collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et l'Éco-quartier Sud-Ouest pour améliorer la propreté des édifices de l'OMHM
Soutenir des pratiques de récupération, de réduction et de réutilisation des matières résiduelles	Aménagement urbain et Patrimoine	- Adoption du <i>Plan local de développement durable</i>, ayant pour but de parvenir à valoriser 80 % des matières recyclables et organiques, des matériaux de construction et des encombrants d'ici 2019, conformément aux exigences du gouvernement du Québec - Réutilisation des matières résiduelles sur les sites des Bassins du Nouveau Havre et de l'ancienne église Sainte-Élisabeth-du-Portugal, sur la rue De Courcelle - Depuis deux ans, déconstruction systématique des bâtiments dans une perspective de récupération

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Soumission des projets de démolition à une exigence visant à produire un plan de traitement des matériaux • Soutien à des initiatives de réemploi du bois telles que le Festival d'architecture expérimentale Bellastock
	Travaux publics	• Adoption du <i>Plan local de développement durable</i>, en mai 2013 • Implantation dans les parcs d'une collecte de résidus verts échelonnée sur 14 semaines • Distribution de bacs à recyclage dans les jardins communautaires • Distribution de bacs à recyclage pour tous les événements spéciaux organisés par l'Arrondissement • Implantation d'une collecte de résidus alimentaires pour environ 13 000 foyers, dans Saint-Paul-Émard – une étude prévoit étendre la collecte à quelque 6 000 portes supplémentaires dans Pointe-Saint-Charles • Application de la réglementation sur les collectes interdisant à tous de jeter des matières recyclables • Implantation de sites de dépôts volontaires • Distribution de compost aux citoyens et aux organismes • Distribution de bacs de 360 litres pour les matières recyclables • Implantation d'une borne de récupération des petits appareils électroniques au complexe récréatif Gadbois, en collaboration avec Électrobac
	Sports, Loisirs et Développement social (SLDS)	• Éducation et sensibilisation à l'utilisation des bacs de recyclage • Production d'autocollants et de pictogrammes pour faciliter l'utilisation des bacs de recyclage par les nouveaux arrivants • Achats de poubelles (à deux voies dans nos installations) • Par l'intermédiaire de notre personne ressource en événements spéciaux, sensibilisation (incluant du

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		soutien) des organismes promoteurs et des personnes responsables de l'organisation d'événements à l'importance de la récupération et du recyclage
Promouvoir le respect d'une saine qualité de l'eau, de l'air et des espaces verts et bleus	Aménagement urbain et Patrimoine	- Mise en valeur historique des anciens bassins situés sur le site des Bassins du Nouveau Havre, dans Griffintown - Modification de la réglementation pour intégrer des mesures vertes telles que les toitures blanches, les surfaces de stationnement, etc.
Promouvoir des pratiques favorisant l'assainissement de l'air, l'atténuation du bruit urbain et l'embellissement des quartiers	Aménagement urbain et Patrimoine	- Action en continu par l'application de la réglementation d'urbanisme ou lors de l'analyse de projets particuliers – ajustement de la réglementation (ex. : révision des exigences de stationnement) - Suivi étroit des grands chantiers, tels que celui de l'échangeur Turcot, afin de s'assurer que de bonnes pratiques sont incluses
	Aménagement urbain et Patrimoine	- Modification du règlement sur le bruit qui vise les chantiers de construction - Installation de 39 panneaux « La nuit le bruit nuit » dans des endroits où il y a beaucoup de bruit ambiant
	Sports, Loisirs et Développement	- Sensibilisation des organisateurs d'événements au respect de la réglementation sur le bruit - Participation à la mise en place et au suivi des projets <i>Quartier 21</i> dans la Petite-Bourgogne et Émard-Côte-Saint-Paul - Changement du système de refroidissement de l'aréna Saint-Charles – travaux en cours – remplacement

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
	social	du système au fréon par un système à l'ammoniaque, des investissements de 2 M\$ de l'Arrondissement et de 5 M\$ de la Ville-centre
	Aménagement urbain et Patrimoine	• Modification, en 2012, de la réglementation pour permettre l'instauration de mesures vertes telles que l'aménagement de toits verts et blancs et de stationnements verts et blancs
	Travaux publics	• Transformation, en 2012, de la cour asphaltée de l'école Charles-Lemoyne en un îlot de fraîcheur, l'îlot Mullins
	Aménagement urbain et Patrimoine	• Invitation faite aux industries, commerces et institutions à reverdir et fleurir leurs terrains, parallèlement au concours d'embellissement résidentiel
	Communications	
1.2. SÉCURITÉ URBAINE (augmentation du sentiment de sécurité)		
Concevoir de nouvelles stratégies d'effacement des graffitis sur les domaines public et privé	Travaux publics	• Participation aux réunions statutaires du Comité graffiti (Prévention Sud-Ouest, SLDS, Service de police de la Ville de Montréal [SPVM], Commission scolaire de Montréal [CSDM] et citoyens) et suivi du plan d'action émanant de la Table de sécurité urbaine jusqu'en 2011 – par la suite, rencontres avec Prévention Sud-Ouest et les responsables de l'Opération Montréal.net

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
	Sports, Loisirs et Développement social	• Enlèvement des graffitis sur le domaine public • Intervention sur le choix des matériaux ou des aménagements paysagers pour éviter les graffitis • Création de murales – ex. : hommages à Oscar Peterson, à Oliver Jones et aux Filles du Roy - o Octroi de subventions : - Murale de L'Arche, dans Pointe-Saint-Charles (5 000 \$) - Mur du CN, près du jardin des Citoyens (16 000 \$ + aide technique) - o Délivrance de permis pour : 2014 : - Lionel-Groulx_2185 - William_1840-1844 2013 : - Dublin_600 - Notre-Dame O._4001 - Notre-Dame O._4634 - Notre-Dame O._5165 - Saint-Ferdinand_368 - William_1999 - William_1840

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		2012 : - Notre-Dame O._2613 - Notre-Dame O._4450 - Notre-Dame O._4289 - Jogues_6105 2011 : - Terrasse Elgin_1853 • Adoption d'un cadre d'intervention en art mural – premier du genre à Montréal • Octroi d'un financement à des organismes communautaires pour le prêt d'équipements servant à enlever des graffitis sur le domaine privé • Attribution d'un contrat à une firme privée pour l'enlèvement des graffitis sur et autour des artères commerciales • Repérage, par les agents et assistants, des murs des installations de l'Arrondissement pouvant être couverts de vignes – information transmise à l'Éco-quartier Sud-Ouest
Voir à l'amélioration de l'éclairage des rues	Travaux publics Parcs (entretien)	• Changement du type d'ampoule (DEL) pour un meilleur éclairage et une économie d'énergie • Achat de lampadaires qui maximisent la diffusion de la lumière, ce qui permet de les espacer et génère une économie importante

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Maintenir le soutien au programme <i>Tandem</i> et assurer la protection des personnes et des biens	Sports, Loisirs et Développement social	• Renouvellement de l'entente de partenariat et soutien à l'organisme Prévention Sud-Ouest qui gère le programme <i>Tandem</i> • Participation au comité d'encadrement du projet <i>Burgundy Urban Mediation Project</i> (projet BUMP) • Aménagement de nouveaux locaux en 2011
Soutenir les activités d'animation dans les chalets de parc offertes par les organismes	Sports, Loisirs et Développement social	• Poursuite du soutien apporté aux associations sportives et aux organismes locaux qui offrent aux jeunes des activités variées dans les parcs Oscar Peterson, Hibernia, Campbell Ouest et Ignace-Bourget • Installation de l'Éco quartier dans le chalet du parc Campbell Ouest • Poursuite du soutien accordé aux associations sportives et aux organismes du milieu dans le but d'offrir aux jeunes des activités variées dans le carré d'Hibernia et les parcs Oscar-Peterson, Campbell-Ouest et Ignace-Bourget • Soutien financier à l'Académie de tennis du Sud-Ouest de Montréal (ATSOM) • Soutien à des activités de plantation dans le parc Saint-Paul, organisées par un groupe de citoyens • Lors de la signature des conventions avec les organismes partenaires, encouragement à prévoir dans les parcs des animateurs et des activités, notamment la projection de films, au moment de valider le plan d'action

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
locaux	Culture	• Projection de documentaires et de films • Représentations de La Roulotte • Soutien au Festival Joe-Beef • Partenariat avec le Festival Folk sur le canal • Collaboration à l'événement <i>Noël dans le parc Garneau</i>, en 2013 et 2014
Être à l'écoute de la population afin d'améliorer ou de mettre sur pied des interventions de sécurité	Sports, Loisirs et Développement social	• Intervention dans le parc Angrignon pour lutter contre les actes indécents, en collaboration avec Prévention Sud-Ouest et le SPVM • Participation aux marches exploratoires, en collaboration avec Prévention Sud-Ouest • Participation à l'aménagement du Sentier de la Bourgogne (<i>Quartier 21</i>) • Participation au comité d'orientation de la RUI du secteur Galt, dans Côte-Saint-Paul • Chaque été, réalisation de près de 120 inspections dans les installations et les parcs pour en assurer l'usage sécuritaire ainsi que pour déceler et résoudre de possibles problèmes • Les patrouilleurs de Prévention Sud-Ouest font aussi la tournée des parcs et nous remettent des rapports hebdomadaires grâce auxquels nous orientons les interventions • CJS : renouvellement d'un projet misant sur le développement des compétences socioprofessionnelles de jeunes âgés de 13 à 17 ans, pendant lequel ceux-ci échangeaient avec les citoyens • Achat de défibrillateurs cardiaques pour les piscines intérieures et extérieures et les quatre bibliothèques de l'Arrondissement

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Réaliser le plan d'action de la Table de sécurité urbaine de l'arrondissement	Travaux publics Sports, Loisirs et Développement social	• Participation aux réunions statutaires mensuelles; analyse et traitement des requêtes émanant des citoyens • Élaboration d'un bilan annuel et d'un plan d'action triennal, puis diffusion auprès des citoyens • Reprise, en 2014, du comité de la Table de sécurité urbaine
Favoriser une approche de développement local et de partenariat avec les intervenants locaux	Sports, Loisirs et Développement social	• Collaboration, coordination et évaluation des actions des organismes • Soutien aux quatre tables de quartier; participation, collaboration et/ou soutien logistique à divers comités : <u>Petite-Bourgogne</u> - Conseil d'administration (C. A.) de la Coalition de la Petite-Bourgogne - Comité jeunesse de la Coalition de la Petite-Bourgogne - Comité du Festival de la Petite-Bourgogne - Comité du Gala des Victoires - Comité du Printemps de la Bourgogne - Comité d'aménagement et d'habitation - Comité de suivi du Sentier de la Bourgogne (<i>Quartier 21</i>) - Groupe de travail du parc Jazzman (<i>Quartier 21</i>) - Groupe de travail du parc Vinet (<i>Quartier 21</i>)

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		<u>Pointe-Saint-Charles</u> - Comité jeunesse de la Table Action-Gardien - Comité du Festipointe <u>Saint-Henri</u> • Itinérance • Table de concertation des services à la petite enfance et à la famille de Saint-Henri et de la Petite Bourgogne <u>Ville-Émard–Côte-Saint-Paul</u> • RUI du secteur Galt • PARCS • <i>Quartier 21</i> • C. A. de Concertation Ville-Émard–Côte-Saint-Paul • Comité Famille petite enfance • Comité Jeunesse <u>Arrondissement</u> - Comité local Jeux de la rue • Comité local de Déclic Loisir

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• CAPSOM • Table Jardins communautaires • Table de concertation des conseillers en développement communautaire • Table des camps de jour • Comité vigie • Table des sports <u>Ville-centre</u> • Itinérance • FIMDS • Comité régional de Déclic Loisir • Comité régional des Jeux de la rue • Table municipale des camps de jour • Table municipale des jardins communautaires • Comité Chauveau <u>Autres</u> • Participation aux conseils d'administration du RESO, de la SDC Monk et, en 2014, de la SDC Quartier du canal, etc.

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Promouvoir le plan de mesures d'urgence	Comité de direction	Mise à jour du plan de mesures d'urgence des installations
	Sports, Loisirs et Développement social	- Planification de l'ouverture d'un centre d'hébergement au complexe récréatif Gadbois, en cas d'urgence - Au moyen du programme <i>Tandem</i> mis sur pied par Prévention Sud-Ouest, sensibilisation des citoyens à différents aspects des mesures d'urgence, par exemple en cas de chaleur accablante
Préparer les personnes âgées et les familles aux mesures d'urgence en cas d'incendie et autres sinistres	Sports, Loisirs et Développement social	Participation annuelle aux activités du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) pour les plans d'évacuation dans les rues de l'arrondissement (depuis 5 ans)
1.3. Accessibilité universelle (inclusion des personnes à mobilité réduite)		
Poursuivre la construction de bateaux pavés (bordures de trottoirs) favorisant l'accessibilité universelle	Travaux publics	Mise aux normes du Centre de loisirs Monseigneur Pigeon (accessibilité universelle), incluant la réfection de l'entrée principale pour favoriser l'accès à l'ascenseur (2014) Depuis 2011, toute nouvelle construction implique nécessairement la mise en œuvre de mesures d'accessibilité universelle, ce que l'Arrondissement met en pratique.
Faciliter l'accès aux édifices de l'Arrondissement (ascenseur, rampes d'accès, zones de repos, toilettes)	Services administratifs	- Adoption d'un règlement sur l'accessibilité des terrasses extérieures – premier du genre à Montréal - Aménagement de jardinets surélevés dans le jardin communautaire Des Seigneurs, en 2012 - Étude de faisabilité pour l'installation d'un ascenseur au centre Sainte-Cunégonde - Mise aux normes des toilettes de l'aréna Saint-Charles - Salle du conseil en 2011 : aménagement d'une rampe pour accéder aux ascenseurs - Mise aux normes des politiques de stationnement pour les personnes à mobilité réduite

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Ascenseur du centre Sainte-Cunégonde – investissement de l'Arrondissement : 400 000 \$; de la Ville-centre : 400 000 \$ • Toilettes du complexe Gadbois : 140 000 \$ • Formation de la direction et des élus de l'Arrondissement sur l'accessibilité universelle • Installation d'un ascenseur et aménagement d'une rampe d'accès au Centre Monseigneur Pigeon et gestion du processus d'approbation • Aménagement des nouveaux projets selon le code du bâtiment et le respect de l'accessibilité universelle • Mise aux normes du Centre Monseigneur Pigeon pour l'accessibilité universelle, incluant la réfection de l'entrée principale pour favoriser l'accès à l'ascenseur (2014) • Ajout du pictogramme d'accessibilité aux fauteuils roulants dans les publications de l'Arrondissement • Installation dans les parcs de fontaines à boire adaptées aux personnes à mobilité réduite • Installation de tables adaptées aux personnes à mobilité réduite dans les parcs Herb-Travick et de la Ferme-Brodie ainsi qu'au woonerf Saint-Pierre • Aménagement d'un caisson à outils pour personnes à mobilité réduite dans le jardin communautaire des Seigneurs • Aménagement d'une rampe pour personnes à mobilité réduite dans le jardin communautaire Pointe-verte • Installation de jardinets en bacs surélevés dans les jardins communautaires • Appui à la gestion de ces bacs surélevés • Approbation du projet d'accessibilité universelle de la station de métro Lionel-Groulx (première station

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		universellement accessible sur l'île de Montréal)
	Sports, Loisirs et Développement social	• Soutien financier aux camps de jour pour les enfants qui ont des besoins spéciaux • Ajout d'équipements tels que tables à langer et chaises d'allaitement dans les installations
2. CIRCULATION		
2.1. Sécurité routière		
Appliquer des mesures atténuant l'intensité et la rapidité de la circulation	Travaux publics Circulation	• Construction de passages surélevés pour piétons – rue Beaulieu : traverse d'écoliers pour l'école Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours; avenue Atwater : entre le Super C et la SAQ • Diminution de la vitesse dans les rues locales • Diminution de la vitesse aux abords des écoles, sur les artères • Projet de sécurisation du boul. des Trinitaires (aux frais de la Ville-centre) • Instauration de mesures d'apaisement de la circulation : - o 90 saillies - o 45 balises « priorité aux piétons » aux traverses non gérées par des feux ou des arrêts - o 20 balises de sensibilisation - o 38 balises à chevrons - o 18 afficheurs de vitesse

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Investissement de 1,8 M\$ de 2010 à 2014, soit près de 500 000 \$ par année • En 2011, obtention du premier prix de la catégorie « Meilleur aménagement visant la réduction de la vitesse des véhicules » du concours <i>Vers des rues plus conviviales : les meilleures mesures d'apaisement de la circulation à Montréal</i>, organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal et la Coalition pour la réduction et l'apaisement de la circulation
Investir dans des feux à décompte numérique pour piétons, avec des temps de passage adaptés aux aînés et aux personnes à mobilité réduite	Travaux publics Circulation	1. Mise aux normes de feux à décompte numérique pour piétons aux intersections (programme échelonné sur 4 ans) 2. Programme sur 4 ans – subvention de la Ville-centre pour remplacer des contrôleurs sur le réseau local 3. Installation de feux sonores pour les non-voyants sur l'avenue Atwater, à la traverse Delisle (côté ouest), en conflit avec le trajet d'autobus menant au terminus de l'avenue Greene 4. Implantation de feux piétonniers sur l'avenue Atwater – posés avec MAN en 2012
S'assurer que les passages pour piétons sont sécurisés et situés à des intervalles réguliers	Travaux publics Circulation	• Priorisation des passages pour piétons autour des écoles • Dès le printemps, priorisation des passages pour piétons – balises saisonnières de sensibilisation, marquage permanent au sol lors de la réfection de l'asphalte • Traverses non gérées par des feux ou des arrêts – installation de 45 balises de priorité • Installation de balises saisonnières pour sensibiliser à la priorité des piétons • Marquage jaune de 5 mètres aux coins de rue (2014)
		• Détermination des priorités du plan directeur des voies cyclables – le projet <i>Quartier 21</i> de la Petite-

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Aménager des allées piétonnes et des pistes cyclables distinctes	Travaux publics	Bourgogne a déposé une proposition d'aménagement de pistes cyclables qui a été bien reçue par la Ville-centre; une analyse est en cours • Conception de rues partagées
Maintenir les activités du comité de circulation	Travaux publics	• Maintien des rencontres statutaires mensuelles
Augmenter les mesures de sécurité routière autour des services de garde, des écoles, des zones résidentielles et des hôpitaux	Travaux publics Circulation	• Poursuite de la mise en œuvre du plan d'action de sécurité routière autour des écoles Dollard-Des Ormeaux, Marie-de-l'Incarnation, Saint-Zotique et Ludger-Duvernay (dos d'âne, saillies de trottoirs) • Marquage au sol pour indiquer les zones de débarcadère et délimiter des zones d'arrêt interdit : ➤ Balises de sensibilisation aux abords des parcs et terrains de jeux ➤ Plan de déplacements scolaires, programme de Vélo Québec <i>À pied, à vélo, ville active</i> ➤ Pictogrammes « Écolier » pour indiquer les zones scolaires ➤ Clignotants scolaires sur les collectrices ➤ Limitation de la vitesse à 30 km/h sur le réseau artériel durant les heures d'activités ➤ Marquage permanent lors de la réfection d'asphalte
		• Nouvelle mesure limitant la vitesse à 40 km/heure en vigueur depuis juin 2010 • Installation de 18 afficheurs de vitesse invitant à rouler plus lentement • Approbation d'un nouveau règlement limitant la vitesse à 30 km/h dans la majorité des rues de l'arrondissement
		• Mise en œuvre de mesures de signalisation et de contrôle de vitesse à proximité des terrains de jeux des

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		parcs • Installation de dos d'âne derrière le complexe récréatif Gadbois – coordination avec les partenaires sportifs pour le contrôle des voitures et de la circulation (cloches, peinture, signalisation) • Aménagement de deux stationnements pour les familles, indiqués par un ourson, au complexe récréatif Gadbois
Renforcer la sécurité des pratiques de travail (déneigement, travaux de voirie) dans les corridors scolaires	Travaux publics	• Opération de déneigement prioritaire des débarcadères devant les écoles • Déneigement prioritaire des débarcadères des résidences pour personnes âgées • Transmission de directives aux entrepreneurs et aux équipes en régie pour effectuer l'enlèvement de la neige en dehors des heures d'achalandage des élèves • Formation annuelle « Rappel-neige » de tous les employés – méthodes de travail et mesures de sécurité à prendre durant les opérations d'enlèvement de la neige • Révision du parcours d'épandage d'abrasifs en 2014
Annoncer les corridors scolaires au moyen d'une signalisation	Travaux publics	• Installation de panonceaux « Corridors scolaires » devant 6 écoles afin de sensibiliser les usagers des voies de circulation aux transits occasionnés par les travaux sur l'échangeur Turcot

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
3. TRANSPORT		
3.1. Enclavement		
Favoriser le désenclavement du territoire en misant sur l'amélioration des réseaux de circulation	Travaux publics	• Démarche de visionnement et consultation pour le développement du pôle Gadbois – la démarche a permis de réserver une enveloppe de 22 M\$ avec le ministère des Transports (MTQ) • Construction de nouveaux liens routiers par le prolongement du chemin de la Côte-Saint-Paul et du boulevard De La Vérendrye pour diminuer le camionnage dans ce secteur • Suivi de la proposition du MTQ sur la reconstruction de l'échangeur Turcot et des consultations du BAPE • Construction de nouveaux liens de circulation, dans le cadre du projet de l'échangeur Turcot : prolongement du chemin de la Côte-Saint-Paul et du boulevard De La Vérendrye • Contribution à la conception du projet Bonaventure • Élaboration d'analyses en vue d'augmenter la sécurité des déplacements de tous les usagers de la route : ▪ Celle de Pointe-Saint-Charles est terminée et publiée sur le site de l'Arrondissement ▪ Celle de Griffintown est à venir en mars 2015 • Exercice d'idéation avec les partenaires locaux pour l'aménagement du pôle Gadbois, en 2013 • Deux exercices de concertation avec les partenaires locaux pour l'élaboration du pôle Gadbois, en octobre et décembre 2014

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
De concert avec la Société de transport de Montréal (STM), travailler à optimiser les parcours de transport en commun	Travaux publics Aménagement urbain et Patrimoine	• Rencontres avec la STM pour, entre autres, les projets des ateliers du CN, les Bassins du Nouveau Havre et Griffintown afin de prévoir des solutions de transport en fonction de l'arrivée de nouveaux résidents et travailleurs dans ces secteurs • En appui à la démarche citoyenne, obtention d'un nouveau circuit n° 71 dans Pointe-Saint-Charles, en janvier 2012
Intégrer le réseau cyclable dans les milieux de vie et les pôles d'activité	Travaux publics	• Détermination des priorités du plan directeur des voies cyclables – une proposition d'aménagement de pistes cyclables qui a été déposée pour le projet <i>Quartier 21</i> de la Petite-Bourgogne a été bien reçue par la Ville-centre; une analyse est en cours • Réseau cyclable de 17 km • Installation de nouveaux supports à vélos dans les parcs, près des écoles, sur rue et au marché Atwater • Sécurisation de la piste cyclable sur la rue Wellington • Augmentation du nombre de supports à vélos devant les installations sportives et récréatives • Augmentation des stations BIXI entre 2011 et 2014 (de 14 à 25 stations) – celles-ci sont installées selon l'achalandage et l'origine et la destination des usagers, qui peuvent varier d'une année à l'autre
	Sports, Loisirs et Développement social	
Promouvoir l'utilisation accrue des transports en commun et collectifs et des transports actifs	Aménagement urbain et Patrimoine	
	Travaux publics	Soutien financier à l'organisme Prévention Sud-Ouest qui a développé plusieurs volets dans ce sens : • En collaboration avec Vélo Québec, élaboration d'un plan de déplacement pour les élèves de toutes les écoles du Sud-Ouest (programme <i>À pied, à vélo, ville active</i>) dont les recommandations sont à l'étude

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
	Circulation Sports, Loisirs et Développement social	• Promotion du projet <i>Marcher mon quartier</i> avec les écoles de Pointe-Saint-Charles pour favoriser des déplacements sécuritaires • Aménagement de nouveaux liens cyclables dans tous les quartiers – entre autres, Greene et De Courcelle, Hadley et de l'Église, Georges-Vanier, Grand Trunk, Jolicoeur et Drake
Favoriser l'émergence de moyens novateurs de transport collectif	Travaux publics Circulation	▪ Introduction de la vignette universelle car2go • Implantation de nouveaux espaces pour Communauto • Adoption d'un règlement pour imposer des supports à vélo dans les nouveaux projets immobiliers
4. REVITALISATION URBAINE		
4.1. Problématiques socio-urbaines		
Améliorer le cadre bâti et le milieu social des secteurs dévitalisés	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Soutien à la démarche générale de la RUI du secteur Galt et à tous ses projets – ex. : jardins collectifs, ruelles vertes, projet structurant, etc. • Agrandissement du jardin communautaire de la Petite-Bourgogne par la construction de 13 jardinets supplémentaires (en cours) • Réfection du jardin communautaire des Seigneurs • Soutien au projet d'aménagement de banquettes et de plates-bandes au parc Saint-Paul • Soutien au projet <i>Quartier 21</i> de la Petite-Bourgogne • Soutien à l'organisme Pro-Vert pour différents projets de jardinage • Réalisation de projets en partenariat avec l'Éco-quartier Sud-Ouest – ex. : ruelles vertes, embellissement, implantation de la collecte des résidus alimentaires

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Soutien à la création de ruelles vertes • Soutien à la mise en place du projet <i>Quartier 21</i> dans Ville-Émard–Côte-Saint-Paul, qui débute en 2015
	Travaux publics	• Remplacement de tronçons d'aqueduc et d'égout et reconstruction de la voirie – Allard, entre Briand et D'Aragon (2014) • Reconstruction de la voirie – il est à noter que la plupart du temps, lorsque l'Arrondissement reconstruit une rue, il en profite pour améliorer la géométrie des lieux, ajouter des arbres, moderniser l'éclairage, enfouir les fils, etc. : ○ Workman, entre Bourget et Notre-Dame, 2009 – élargissement de la rue, remplacement de la bordure par un trottoir, nouvel éclairage, enlèvement de quelques poteaux ○ Philippe-Lalonde – nouvelle rue dont l'ingénierie de la voirie a été réalisée par l'Arrondissement, 2010 (payée par le promoteur) ○ Eleanor, entre William et Notre-Dame, 2010 – élargissement des trottoirs, plantation d'arbres, nouvel éclairage et enfouissement des fils ○ Barré, entre de la Montagne et Eleanor – élargissement des trottoirs, plantation d'arbres, nouvel éclairage et enfouissement des fils ○ De la Montagne, entre William et Notre-Dame, 2011 – ajout de saillies et nouvel enlignement de la portion sud de l'intersection de la Montagne–Notre-Dame, nouvel éclairage et enfouissement des fils ○ Du Centre, entre Wellington et Atwater, 2012 ○ Laurendeau, entre Jolicoeur et Jacques-Hertel, 2012

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		- o Chatham entre William et Payette, 2011-2012 - o Bourget, de Workman à Notre-Dame, 2014 • Projets de réfection de la voirie (planage et pavage) : - o De Montmagny, entre des Trinitaires et Allard - o Raudot, entre Monk et Dumas, 2011 - o Hurteau, d'Allard à Springland, 2011 - o Ash, de Favard à Wellington, 2011 - o Du Couvent, de Saint-Jacques à Saint-Antoine, 2011 - o Le Caron, entre De La Verendrye et Angers, 2012 - o Hadley, entre Allard et Raudot, 2012 - o Grand Trunk, entre Charlevoix et Ropery, 2012 - o Walker et Marin, de Saint-Jacques à Saint-Antoine, 2012 - o Raudot, de Monk à Hadley, 2013 - o Beaudoin, de Notre-Dame à Sainte-Émilie, 2013 - o Turgeon, entre Laurendeau et Drake, 2013-2014 - o Greene, entre Delinelle et Doré, 2013-2014 - o De Richelieu, de Sainte-Marguerite à du Collège, 2014 - o Desmarchais, entre Angers et Hadley, 2013-2014

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Continuer de soutenir le projet pilote de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du secteur Galt, dans le quartier de Côte-Saint-Paul, en collaboration avec les intervenants locaux et les partenaires institutionnels	Sports, Loisirs et Développement social Travaux publics Parcs	• Présence en continu à différents comités – comités Parcs, comité Projet structurant, comité d'orientation, comité Q21; soutien logistique aux différents événements • Tenue de plusieurs rencontres de coordination et de mise au point, avec la participation de différentes divisions pour que les collaborations soient fluides et efficaces
5. PARCS		
5.1. Aménagement, accessibilité et sécurité routière		
Améliorer l'accessibilité des parcs pour tous		• De 2009 à 2014, investissement d'environ 10 M\$ dans des travaux qui ont transformé plusieurs espaces verts des différents quartiers du Sud-Ouest – une attention particulière a été apportée à la modernisation de l'éclairage, à la sécurisation des aires de jeu pour enfants, à l'installation de nouvelles clôtures et de nouveaux bancs et au surfacage des sentiers, ce qui a rendu les parcs plus attrayants, sécuritaires et accessibles : ○ Parc Louis-Cyr – jeux d'eau et demi-terrain de soccer pour les 6 à 16 ans ○ Parc Le Ber – jeux d'eau et terrain de football ○ Parc Rolland-Proulx – 2 terrains de tennis (réfection) ○ Parc De La Vérendrye – 9 terrains de tennis et 4 minis terrains ○ Parc Hibernia – 2 aires de jeux pour enfants ○ Parc Jacques-Viger – terrains de tennis

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
les citoyens, notamment les personnes à mobilité réduite, en mettant l'accent sur des aménagements sécuritaires (élagage, équipements de jeu, éclairage, entretien des zones piétonnières) et sur l'ajout de bancs, d'équipements sanitaires et de fontaines	Travaux publics	○ Parc de l'Irlande – aire de jeux pour enfants ○ Parc Jessie-Maxwell-Smith – aires de jeu ○ Parc les Apprentis – terrain de basketball ○ Patinoires hivernales – ajout Travaux dans les aires d'exercice pour chiens : ● Bande Saint-Antoine – réparation de la clôture ● Campbell-Ouest – clôture et aqueduc ● Ignace-Bourget – clôture ● Le Ber – réparation de la clôture ● Square Gallery – aqueduc et éclairage Réfection d'aires de jeu : ● Ferme Brodie – jeux pour enfants et fontaines à boire ● Herb-Trawick – jeux pour enfants et fontaines à boire ● Jessie-Maxwell-Smith ● Le Ber – jeux d'eau Mise en valeur ● Parc archéologique de la Pointe-des-Seigneurs

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		Centre Saint-Charles : • Aréna – mise aux normes, amélioration des vestiaires et du hall d'entrée • Toiture et maçonnerie Piscines extérieures – planchers antidérapants Piscine Saint-Henri – mise aux normes Modernisation de l'éclairage de certains parcs Asphaltage de sentiers dans tous les parcs – ce type de surface est sécuritaire pour les aînés ainsi que pour toutes les catégories de véhicules (déneigement, landaus, poussettes, patins à roulettes, vélos)
	Aménagement urbain et Patrimoine	• Modification du règlement sur les opérations cadastrales et adoption du règlement sur les frais de parcs, de manière à tirer parti du développement immobilier pour alimenter le fonds de parcs
Miser sur du mobilier urbain adapté aux aînés	Travaux publics	• Conception et aménagement du premier woonerf montréalais : - o Fruit d'une concertation avec les résidents riverains, le woonerf Saint-Pierre a donné un véritable

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		poumon vert à un secteur qui était hautement minéralisé, tout en offrant un lieu de rencontre intergénérationnel et très convivial, à proximité du pôle Gadbois. Cette réalisation a remporté, entre autres, le prix du <i>Meilleur aménagement visant l'intégration urbaine</i> , du concours <i>Vers des rues plus conviviales</i> et le prix national municipalité du <i>Défi Santé 5/30 Équilibre</i> dans la catégorie <i>Aménagement du milieu</i> comme <i>projet d'environnement favorable aux saines habitudes de vie</i> .
Prévoir des mesures de signalisation et de contrôle de vitesse autour des parcs	Circulation	• Installation de remorques radar utilisées par la police près des parcs et des écoles (30 km/h) • Application de mesures d'apaisement de la circulation (balise de sensibilisation) près des terrains de jeux
Investir dans le renouvellement et la mise aux normes des infrastructures existantes, en priorisant les parcs les plus fréquentés par les citoyens	Travaux publics	Investissements : • Achat d'un terrain au bord du canal de Lachine pour créer le parc Madeleine-Parent • Versement dans le domaine des parcs de lieux investis par la population de Pointe-Saint-Charles : le jardin de la Liberté, le jardin Sébastopol et le jardin citoyen • Autres investissements : - o Parc Herb-Trawick, 340 000 \$ - o Parcs de la Ferme-Brodie, 365 000 \$ La cible d'investissement annuelle inscrite au PTI pour les parcs se situe autour de 1,0 M\$ par année. Mais la tendance des dernières années, alors que s'ajoutent d'autres sources de financement (fonds de parcs, Ville-centre, surplus, etc.) permet quelques fois de doubler cet objectif.

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		Adoption, à la fin de 2010, du <i>Plan directeur des parcs et espaces verts du Sud-Ouest</i>
5.2. Incivilités, vandalisme et sécurité		
Augmenter le sentiment de sécurité dans les parcs, de concert avec les organismes publics et civils, en encourageant et soutenant les projets locaux d'occupation et d'animation des chalets des parcs	Sports, Loisirs et Développement social	- Embauche de deux cadets chargés de sillonner les parcs à vélo pour faire de la surveillance - Embauche d'animateurs de Prévention Sud-Ouest durant l'été pour sillonner les parcs à vélo, repérer des cas problématiques et faire des recommandations - Embauche de deux étudiants (Carrières-été) – travail d'observation avec des grilles; production d'un rapport; enquête dans les parcs l'été sur le sentiment de sécurité - Soutien à des fêtes de quartier - Reconduction du projet <i>Pacte au parc Ignace-Bourget</i> et, par la suite, du projet <i>Pacte au parc Campbell-Ouest</i> – projets du Centre Monseigneur Pigeon dans le but d'offrir aux jeunes des activités sportives et de loisirs, l'été et l'hiver, afin de prévenir la violence, les incivilités et la consommation de substances illicites

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Prévoir des mécanismes accrus et de nouvelles stratégies de surveillance dans les parcs (citoyens, gardiens)	Sports, Loisirs et Développement social	• Soutien à la tenue de consultations citoyennes pour certains quartiers et projets en vue de définir des stratégies d'action (exemple : occupation du parc Campbell-Ouest avec le projet <i>Pacte au parc</i>) • Soutien à la mise sur pied d'activités dans des parcs ciblés, autour d'une programmation sportive et de loisirs variée, susceptible d'intéresser à la fois les jeunes, les familles et les adultes de tous âges (activités d'animation, projection de films, fêtes de quartier, etc.) • En collaboration avec de multiples organismes, facilitation de l'occupation des parcs et des espaces publics en rendant accessibles les terrains et les chalets aux citoyens et aux groupes, en offrant des activités diverses (pétanque, patinoire, soccer et basket, terrain de fers, etc.) et en offrant un soutien logistique pour les événements qu'ils organisent • Amélioration de la visibilité et de la sécurité dans les parcs par l'élagage d'arbres • Incitation à planifier, au lieu de murs aveugles, des vues directes dans les nouveaux projets immobiliers prévus près des parcs pour assurer une surveillance naturelle des voisins
Améliorer l'offre de service destinée aux	Sports, Loisirs et	La Division des sports, des loisirs et du développement social gère plusieurs budgets grâce auxquels de nombreux organismes bénéficient de financement pour mettre sur pied différents projets dont profitent les habitants du Sud-Ouest. Bon nombre de ces organismes travaillent à offrir aux jeunes des opportunités d'épanouissement et de développement.

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
adolescents et aux personnes âgées dans les parcs	développement social	• Offre d'une programmation sportive et de loisirs variée dans les parcs, susceptible d'intéresser à la fois les jeunes, les familles et les adultes de tous âges – exemples : - o Soutien à l'activité familiale de disque-golf au parc Ignace-Bourget - o Soutien financier à Youth In Motion dans la Petite-Bourgogne - o Contribution financière au parc Campbell-Ouest
6. JARDINS COMMUNAUTAIRES ET COLLECTIFS		
6.1. Sécurité alimentaire et intégration sociale		
Déployer un plan d'action en matière de décontamination des sols des jardins communautaires concernés		• Réhabilitation des sols dans trois jardins communautaires : - o Pointe-verte - o Petite-Bourgogne - o Des Seigneurs
	Services	• Priorisation de la sécurité alimentaire comme critère d'attribution des sommes MESS-Ville • Soutien intensif à la gestion de 6 jardins communautaires

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Reconnaître et valoriser les conséquences positives, pour la sécurité alimentaire, associées au jardinage communautaire	administratifs Communications	• Soutien au Café citoyen et aux marchés saisonniers • Tenue d'une campagne d'embellissement – distribution de végétaux et de légumes, soirée d'embellissement avec les citoyens • Réaménagement du jardin communautaire de la Petite-Bourgogne et de la ruelle Blake • Organisation de l'événement <i>Printemps durable</i> en avril 2013 Au cours des dernières années, l'Arrondissement a mis en place plusieurs mesures de développement durable : projets de verdissement pour lutter contre les îlots de chaleur, règlements sur les toitures, les aires de stationnement et le bruit, aménagement de rues conviviales, soutien à l'agriculture urbaine, virage vers la motorisation hybride et électrique, installation de compostières, projet-pilote de collecte de résidus alimentaires, lancement du <i>Plan local de développement durable</i>. C'est dans ce contexte qu'est né l'événement <i>Printemps durable</i>, un événement public autour d'une valeur importante du Sud-Ouest : le développement durable. Il s'agissait de sensibiliser le maximum de citoyens à l'occasion d'un événement festif et convivial, tout en proposant une expérience concrète de développement durable.
Miser sur la fonction positive des activités de jardinage communautaire dans le processus d'intégration sociale des citoyens issus de l'immigration	Services administratifs Communications	• Impression et traduction de dépliants • Création d'une page Internet sur les jardins • Promotion de l'interculturalité et des relations intergénérationnelles : ▪ Au jardin communautaire Pointe-verte, des CPE sont membres et les enfants sont encouragés à cultiver – le jardin compte sur un espace convivial pour les enfants ▪ À Angrignon, un carré de sable est installé pour encourager la participation de familles

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		▪ Durant certains événements, comme les fêtes en hommage aux jardiniers méritants (ex. : aux jardins Bon Voisin et des Seigneurs), des dîners interculturels sont mis à l'honneur
	Sports, Loisirs et Développement social	• Participation importante de citoyens membres des communautés culturelles au jardinage communautaire • Assouplissement et adaptations de certains règlements dans le but d'inclure la culture de certaines plantes prisées par des communautés culturelles • • Impression de dépliants en plusieurs langues • Signalisation par pictogrammes • Soutien personnalisé aux communautés allophones • Incitation à prévoir la présence d'un interprète dans les assemblées générales annuelles • Participation à l'impression de la <i>Feuille de chou</i> (dépliant qui offre des conseils pratiques aux jardiniers) • Participation à la Table de concertation interarrondissements pour mieux s'outiller et transmettre l'information aux groupes et aux jardins • Soutien à plusieurs initiatives telles que le jardin Égaliterre de Pro-Vert Sud-Ouest, dans le cadre de la RUI du secteur Galt, les stratégies novatrices des comités de sécurité alimentaire et des tables de concertation de l'Arrondissement, de même que l'implantation de marchés saisonniers dans la Petite-Bourgogne, Saint-Henri et Saint-Paul-Émard
Autres actions		• Introduction d'un carré de sable dans le jardin communautaire Angrignon afin de faciliter le jardinage des

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		jeunes familles avec des enfants • Installation de poubelles roulantes pour éviter l'accumulation de sacs à ordures sur le côté de la clôture • Prêt de matériel pour l'entretien des jardins communautaires et la réparation du mobilier • Facilitation des projets de compostage avec les éco-quartiers afin de minimiser la quantité de déchets dans les jardins ▪ Promotion sur les médias sociaux des barils de pluie, de l'agriculture urbaine, etc. • Soutien aux différentes structures des jardins communautaires : ○ Conseil d'administration ○ Soutien au président ○ Soutien logistique et à la gouvernance ○ Assemblée des membres ○ Accueil des nouveaux membres ○ Collecte de résidus verts dans les parcs et jardins
7. LIEUX PUBLICS		
7.1. Sécurité urbaine		
Inciter les instances concernées à revoir l'aménagement des lieux publics, notamment les stations de métro	Travaux publics	• Rencontre entre les responsables de l'Arrondissement et ceux de la STM pour signifier notamment les besoins en sécurité • Aménagement des trottoirs à la station de métro Jolicoeur, sur le boulevard Monk – la STM a réaménagé les édicules • Réfection des édicules des stations de métro Lionel-Groulx, Charlevoix et Georges-Vanier – amélioration

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
problématiques sur le plan de la sécurité		de l'éclairage intérieur et extérieur • Réfection des sentiers piétonniers de la station de métro Lionel-Groulx, en collaboration avec l'Arrondissement (drainage et puisards) • Soutien aux démarches citoyennes pour restreindre le bruit des autobus de la STM, en face de la station de métro Lionel-Groulx • Réouverture de la rue Greene aux piétons
Soutenir l'élaboration d'approches intégrées et concertées avec les partenaires externes	Sports, Loisirs et Développement social	• Participation au Comité parc Angrignon pour aborder les questions de sécurité du parc • Participation, avec le SIM et le SPVM, au comité d'analyse traitant les demandes de permis de citoyens et de groupes pour des événements • Participation à la Table de sécurité urbaine, avec le SPVM, Prévention Sud-Ouest et les Travaux publics • Participation aux événements organisés par le SPVM pour discuter de la sécurité dans l'Arrondissement • Soutien financier au projet de médiation urbaine BUMP et participation au comité d'encadrement, dans le cadre de la prévention de la criminalité et du financement de la Ville-centre au projet <i>Gangs de rue</i> • Soutien financier et logistique au projet <i>Campbell-Ouest</i> • Soutien aux initiatives d'animation estivale et hivernale – exemple : animation aux patinoires et aux anneaux des parcs Oscar-Peterson, Hibernia et Campbell-Ouest
Élaborer de nouvelles stratégies pour faire face au phénomène de gangs de rue, en partenariat avec les intervenants locaux et les jeunes		
Soutenir des projets structurants de médiation urbaine et autres		

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Améliorer la sécurité autour des écoles primaires	Travaux publics Circulation	• Poursuite de la mise en œuvre du plan d'action de sécurité routière autour des écoles Dollard-Des Ormeaux, Marie-de-l'Incarnation, Saint-Zotique et Ludger-Duvernay (dos d'âne, saillies de trottoirs) • Marquage au sol pour indiquer les zones de débarcadère et délimiter des zones d'arrêt interdit • Balises de sensibilisation aux abords des parcs et terrains de jeux • Plan de déplacements scolaires, programme de Vélo Québec <i>À pied, à vélo, ville active</i> • Pictogrammes « Écolier » pour indiquer les zones scolaires • Clignotants scolaires sur les collectrices • Limitation de la vitesse à 30 km/h sur le réseau artériel durant les heures d'activités • Marquage permanent lors de la réfection d'asphalte • Passages piétons autour des écoles : l'Arrondissement priorise le marquage des passages pour piétons tôt au printemps • Signalisation à grand déploiement – balise saisonnière de sensibilisation à la priorité des piétons • Marquage permanent lors de réfection d'asphalte • Nouvelle mesure 40 km/heure (campagne de publicité) • Afficheurs de vitesse/baisse de vitesse • Approbation d'un nouveau règlement limitant la vitesse à 30 km/h dans la majorité des rues de l'arrondissement
Prioriser les zones à risque et les diverses problématiques socio-urbaines recensées autour des 12 écoles de l'arrondissement		
Poursuivre la campagne d'effacement des graffitis et concevoir des stratégies	Travaux publics	• Octroi d'un contrat externe pour l'effacement de graffitis

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 1		
Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
novatrices	Circulation	• Prêt d'une machine portative aux citoyens qui en font la demande pour enlever les graffitis • Vigie permanente pour repérer des murs d'édifices de l'Arrondissement où pourraient pousser des vignes (en collaboration avec l'Éco-quartier)
7.2. Itinérance		
Participer aux travaux du comité de vigie en itinérance	Sports, Loisirs et Développement social	• Participation au comité interarrondissements de la Ville-centre pour mettre sur pied le plan d'action destiné à contrer l'itinérance
Collaborer à la mise en place de projets de prévention et de compréhension de l'itinérance dans le Sud-Ouest		• Soutien à la mise sur pied d'une étude concertée de la problématique de l'itinérance dans les quatre quartiers du Sud-Ouest et participation à cette étude – recensement des groupes qui interviennent en itinérance, analyse des besoins, des manques dans les services, des possibles collaborations, etc.) – le projet démarre en 2015 et aboutira à un forum d'échange et d'action

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2		
Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1. LOGEMENT		
1.1. Accessibilité et abordabilité		
Améliorer les conditions d'accès à la propriété ainsi qu'au logement social et abordable	Aménagement urbain et Patrimoine	- En 2012, adoption du <i>Plan d'action en matière d'inclusion de logements abordables dans les projets résidentiels</i>, confirmant un parti pris de l'Arrondissement pour la mixité urbaine – le plan d'action assujettit à des règles claires et à un processus transparent tout projet immobilier ayant une composante résidentielle - Promotion, avec Bâtir son quartier, de la construction de projets de coopératives, notamment Griffin, le Tiohtiake et Eléonor - Analyse et encadrement du processus d'approbation de projets de logements sociaux et abordables grâce aux outils réglementaires appropriés (ex. : PPCMOI, art. 89) - Soutien financier, technique et logistique à l'organisme Habitat pour l'humanité pour la construction de trois triplex dans le Village Turcot
Privilégier des habitations adaptées aux familles (trois chambres et plus) et aux aînés (accès en fauteuil roulant)	Aménagement urbain et Patrimoine	- Accords de développement entre la Ville et les promoteurs afin qu'un certain nombre de logements soient construits en fonction des besoins des familles - Incitation à construire, lorsque cela est approprié, des logements pour familles, dans le cadre de l'analyse et de l'approbation de projets d'architecture en vertu du Plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA)
Poursuivre l'application de la stratégie montréalaise d'inclusion sociale dans des	Aménagement	Application stricte de la <i>Stratégie d'inclusion de logements abordables</i> de la Ville-centre – depuis 2010, 1 396 logements sociaux et communautaires construits, en construction ou en voie de l'être, un

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2		
Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
milieux mixtes et diversifiés	urbain et Patrimoine	score inégalé! - Mise en réserve de trois terrains pour le logement social (un de ces terrains est déjà acheté) pour des projets résidentiels destinés à 40 familles - Adoption et mise en œuvre du <i>Plan d'action en matière d'inclusion de logements abordables dans les projets résidentiels</i>, plus exigeant que la stratégie montréalaise
Privilégier la mixité sociale par la diversification de produits d'habitation qui répondent aux besoins des citoyens de tous âges	Aménagement urbain et Patrimoine	Promotion de la mixité sociale dans le projet Les Bassins du Nouveau Havre qui comprend des coopératives, des condos, des OBNL ainsi que des ressources bénéficiant aux familles
Conserver le caractère familial des secteurs résidentiels et maintenir la sensibilisation à la protection des grands logements	Aménagement urbain et Patrimoine	Application stricte du moratoire sur la non-conversion en copropriété des logements locatifs de l'arrondissement afin de conserver le parc de logements locatifs
1.2. Conception et planification		
Privilégier un équilibre de fonctions (espaces verts, artères commerciales, loisirs, travail) lors de la planification de nouveaux logements	Aménagement urbain et Patrimoine	Action poursuivie en continu lors de l'analyse des projets
	Sports, Loisirs et Développement social	Participation à la planification des parcs pour le développement des Bassins du Nouveau Havre

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2		
Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Mettre en place des mécanismes permettant de contrer les nuisances et leurs impacts sur la santé, tels : - o la proximité des autoroutes - o le bruit (cohabitation des vocations résidentielle et commerciale) - o la densité	Aménagement urbain et Patrimoine	▪ Application des critères prévus au PIIA pour l'aménagement paysager ▪ Évaluation des projets en fonction de la proximité des mesures et des sources de nuisance ▪ Suivi des grands chantiers concernant l'intégration urbaine et la mitigation des impacts
Poursuivre la collaboration avec les comités de sécurité alimentaire pour la recherche de stratégies favorisant une meilleure offre alimentaire dans les milieux de vie touchés par l'exclusion sociale	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Soutien prioritaire aux stratégies novatrices en sécurité alimentaire développées par les comités de sécurité alimentaire et les tables de concertation de l'arrondissement, notamment lors de l'octroi de fonds provenant des budgets de lutte contre la pauvreté et de revitalisation urbaine intégrée – projet <i>Café citoyen</i>, marchés saisonniers, etc. ▪ Soutien financier à la promotion d'une vision et d'une action commune (<i>On vend notre salade</i>) pour desservir les 4 quartiers ▪ Soutien à l'implantation de marchés saisonniers pendant l'été 2009 par les comités de sécurité alimentaire des quartiers de la Petite-Bourgogne, de Saint-Henri et d'Émard–Saint-Paul
Promouvoir des programmes qui s'appliquent aux logements adaptés aux besoins et réalités des divers milieux	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Action en continu

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2 Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Soutenir l'innovation en habitation en fonction des besoins des familles et des aînés (logements évolutifs ou intergénérationnels)	Aménagement urbain et Patrimoine	▪ Soutien aux démarches d'autorisation et de zonage pour le projet de <i>Coop accessibilité universelle</i> à l'Impérial – deux bâtiments de coopératives de logements et deux bâtiments pour femmes en difficulté
Dans la planification, favoriser une démarche de concertation avec les intervenants locaux	Aménagement urbain et Patrimoine Sports, Loisirs et Développement social	▪ Participation aux activités des tables de concertation en développement social (ex. : OPA Pointe-Saint-Charles, OPA Saint-Henri) – action en continu ▪ Organisation de soirées de consultation et de charrettes d'idéation : abords du canal de Lachine, Village Turcot, place Saint-Henri, pôle Gadbois, schéma d'aménagement, parc 3 Nord sur le site des Bassins du Nouveau Havre, ateliers du CN ▪ Soutien aux orientations du milieu de Pointe-Saint-Charles pour les terrains du CN ▪ Rencontres trimestrielles entre l'OPA de Pointe-Saint-Charles et le maire de l'arrondissement
1.3. Salubrité		
Poursuivre le contrôle de la salubrité et de la sécurité des logements	Aménagement urbain et Patrimoine	▪ Contrôle de la salubrité des logements assuré par trois ou quatre inspecteurs – un inventaire est tenu et un traitement par plaintes et suivis est assuré ▪ Mise en place d'un protocole d'entente avec le CSSS pour les cas de santé mentale, en 2015
Poursuivre la collaboration avec les centres de santé et de services sociaux (CSSS) concernant l'intervention dans les logements insalubres	Aménagement urbain et Patrimoine	▪ Élaboration de l'entente – signature à venir

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2		
Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Réduire les délais d'inspection	Aménagement urbain et Patrimoine	o Efforts consentis en continu
1.4. Soutien à la communauté		
Travailler conjointement avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et les autres membres du comité institutionnel chargé des questions touchant le développement social du Sud-Ouest, notamment le logement	Sports, Loisirs et Développement social	-----
Soutenir les initiatives permettant aux aînés de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible, selon le principe « vieillir chez soi »	Aménagement urbain et Patrimoine	Des programmes de subventions de la Ville-centre permettent d'adapter des logements en fonction de besoins liés au vieillissement et à la réduction de la mobilité – installation de comptoirs abaissés, de portes plus larges
Soutenir les initiatives d'appui aux familles et aux aidants (maisons de répit, services à domicile)	Aménagement urbain et Patrimoine	Soutien à la construction de maisons de transition, de répit ou autres pour des OBNL œuvrant auprès de personnes ayant des besoins spécifiques — l'article 89 permet à la Ville de contrer les effets néfastes du « pas dans ma cour » et de réaliser des projets communautaires sans être tenue d'organiser un référendum sur le sujet

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 2		
Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importent leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Construction de 12 unités sur Beaudoin, en 2012 – hébergement pour personnes souffrant de santé mentale • Projet <i>Mission Bon Accueil</i> – logements pour favoriser la réinsertion sociale et l'autonomisation
1.5. Communication		
Favoriser la diffusion d'information sur les programmes d'habitation et en promouvoir l'utilisation	Services administratifs Communications	Promotion sur le site Internet de la Ville de Montréal : • Référence au site Habiter Montréal dans les médias sociaux (subventions, carte interactive, etc.) • Participation à l'activité annuelle <i>Découverte de quartiers</i>

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1. PARTICIPATION SOCIALE		
1.1. Stratégies		
Mettre sur pied des stratégies permettant à tous de profiter d'activités sportives, physiques, culturelles et de loisirs (coût, horaire, diversité, transport, sécurité), en tenant compte des besoins spécifiques des différents groupes d'âge et communautaires	Sports, Loisirs et Développement social Culture	- Investissement de 1,5 M\$ pour soutenir les activités sportives et de loisir, que ce soit en finançant différents organismes ou en achetant du matériel et de l'équipement - Soutien logistique apporté aux organismes - Prêt de terrains, de locaux et de matériel pour des activités au plus bas coût possible - Mise sur pied d'une programmation diversifiée, conçue en fonction des besoins spécifiques des différentes clientèles, dans les quatre bibliothèques du Sud-Ouest (une dans chacun des quatre quartiers) et à la maison de la culture Marie-Uguay
Mettre en place des stratégies de sensibilisation aux bienfaits individuels et collectifs de la pratique d'activités physiques, sportives, culturelles et de loisirs	Sports, Loisirs et Développement social	- Soutien logistique et réalisation des événements : - Bougeons dans le Sud-Ouest - Jeux du Sud-Ouest - Soutien à l'implantation de : - Déclic Loisir - Jeux de la rue - Défi 5/30 Les sportifs qui se distinguent sont conviés à signer le Livre d'or de l'Arrondissement.

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		La promotion est faite dans les écoles, par l'intermédiaire des tables.
Encourager la participation et agir sur l'isolement des aînés et des familles	Sports, Loisirs et Développement social	• Soutien financier au Regroupement des organismes pour aînées et aînés du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM) • Participation aux rencontres statutaires du ROPASOM • Soutien à l'organisation de l'événement annuel <i>Le Rendez-vous des aînés</i> • Participation à la démarche MADA depuis 2010 • Prêts des gymnases scolaires
		• Projet pilote de la <i>Biblio Mobile</i> (2010), un service de prêts dans les résidences de personnes âgées – en 2014, 10 résidences étaient inscrites au programme; durant cette même année : - o 1 480 usagers ont bénéficié de ce service de proximité - o 7 747 emprunts ont été effectués par des résidents ▪ Conception, dans les bibliothèques, d'une programmation variée destinée aux personnes âgées, incluant des activités telles que les Matinées des aînés, offertes en partenariat avec le ROPASOM, et la Semaine des aînés • Dans les bibliothèques du Sud-Ouest, offre d'espaces et d'activités adaptés aux familles qui favorisent les échanges et contribuent à briser l'isolement
		• Participation aux rencontres statutaires du ROPASOM
		Au moyen des différentes enveloppes que la Division de la culture gère et des ententes et conventions conclues avec les organismes partenaires, des activités sont encouragées dans ce sens. Exemples : • <i>S'entraider entre aînés</i> – un projet qui mise sur les aînés actifs pour réduire les risques liés à

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		l'isolement et pour rejoindre les aînés seuls ou inactifs – le projet prévoit notamment l'élaboration d'une trousse d'information et d'outils qui seront acheminés aux aînés ainsi qu'aux partenaires, tant commerciaux que communautaires, de l'arrondissement
		• <i>Les aînés s'activent</i>, du Centre communautaire des femmes actives – l'organisme rejoint les personnes âgées et seules du quartier de Saint-Henri en offrant des activités variées : ateliers de cuisine, déjeuners-causeries, récupération de matériaux à réutiliser, initiation à l'internet
Encourager les liens intergénérationnels et faciliter l'éducation du public	Sports, Loisirs et Développement social	• Mixité des horaires et des espaces pour favoriser l'intégration intergénérationnelle – ex. : les plages horaires des piscines du complexe récréatif Gadbois et l'intégration du club d'âge d'or aux installations du Centre Monseigneur Pigeon
		Tel que cela a été décrit plus haut, plusieurs projets répondant à cet objectif ont été financés par différentes enveloppes gérées par l'Arrondissement. En voici quelques exemples : • Soutien au projet <i>Amélioration de la qualité de vie par des interactions interculturelles et intergénérationnelles</i>, présenté conjointement par le Centre d'aide à la réussite et au développement (CARD) et Mamies immigrantes pour le développement et l'intégration • Soutien au projet <i>La famille immigrante au cœur de nos activités</i> de l'organisme Familles en action de Pointe-Saint-Charles – activités interculturelles utilisant la lecture, les contes, le théâtre et les sorties
	Culture	• Participation des bibliothèques du Sud-Ouest au programme <i>Jeux de mots</i> qui a pour objectif de favoriser l'intégration et la francisation des jeunes Montréalais nouvellement arrivés au Québec par

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Concevoir de nouvelles stratégies pour rejoindre les différentes communautés issues de l'immigration	Sports, Loisirs et Développement social	une approche interculturelle – développement de partenariats avec les écoles de l'arrondissement, notamment avec les classes d'accueil pour le recrutement des participants • Dans les jardins communautaires, organisation de repas où les échanges de plats typiques sont favorisés

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3

En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social

Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
2. ÉQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURES		
2.1. Accessibilité		
Optimiser l'accès aux installations, aux aménagements et aux plateaux sportifs en tenant compte des besoins de différents groupes d'âge et des familles	Sports, Loisirs et Développement social Culture	• Centre Saint-Charles – travaux sur l'aréna et la piscine : ○ Aréna : investissement de plus de 2 M\$ de l'Arrondissement, sur un investissement total de plus de 7 M\$ ○ Piscine : investissement prévu de 350 000 \$ • Installation de planchers antidérapants dans les piscines extérieures • Transformation des pataugeoires en jeux d'eau • Ajout de glissoires aux piscines extérieures • Bibliothèque Saint-Charles : inscription au programme <i>Rénovation, agrandissement et construction</i> (RAC) des bibliothèques de Montréal dans le but de doter la population de Pointe-Saint-Charles d'un équipement culturel moderne, selon les concepts de bibliothèque du XXI^e siècle et de « tiers lieu » : ○ En 2014, une démarche de co-design a été organisée avec des citoyens de Pointe-Saint-Charles et différents acteurs du milieu. Cette méthode de concertation et d'idéation a permis de cerner les besoins de la population, les enjeux du quartier puis d'imaginer les nouvelles fonctions de services de la future bibliothèque.

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Maintenir et améliorer les infrastructures et installations municipales et compléter les aménagements favorisant l'accessibilité universelle	Services administratifs Ressources financières, matérielles, immobilières	• Mise aux normes de la bibliothèque Saint-Charles, du Centre Monseigneur Pigeon et du gymnase Saint-Jean-de-Matha en fonction des règles de construction relatives à l'accessibilité universelle • Indication des lieux accessibles aux fauteuils roulants dans les publications (symbole)
Élaborer de nouvelles stratégies de concertation avec le milieu scolaire concernant l'utilisation des équipements et des infrastructures des écoles		• Tenue de la programmation de Loisirs Saint-Charles dans les locaux de l'école Charles-Lemoyne • Mise aux normes de la piscine Saint-Henri avec un budget de 2 M\$, utilisée très largement par l'école secondaire Saint-Henri • Tenue d'activités dans 7 écoles et efforts de rapprochement en continu
Favoriser l'utilisation commune et polyvalente des infrastructures, notamment celles des écoles, par des personnes d'âges et d'intérêts différents	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Prêts gratuits des piscines, sur certaines plages horaires, aux écoles du quartier ▪ Projet <i>COOPÉRA</i> (20 000 \$ par année) destiné à 4 écoles primaires qui utilisent le complexe Gadbois et font un spectacle à la fin de l'année ▪ Prêt gratuit du complexe Gadbois et de ses installations aux organismes de sport et communautaires qui sont partenaires
3. CULTURE		
3.1. Participation sociale et épanouissement de l'individu		
		• Présentation de 15 projets gratuits de médiation culturelle* « hors des murs » dans les différents quartiers de l'arrondissement – pour les divers groupes d'âge et profils socio-économiques de la communauté

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3

En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social

Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Optimiser l'accès aux activités, aux programmes et aux équipements culturels en réduisant les obstacles économiques, géographiques et culturels au sens large	Culture	• Présentation de 34 concerts et 3 expositions « hors des murs » dans les différents quartiers de l'arrondissement • Résidence en arts visuels et médiation culturelle* avec l'artiste Jean Brillant, au parc du Premier-Chemin-de Fer à partir du printemps 2013 – première résidence en arts visuels dans un parc de Montréal • Prestation de services des quatre bibliothèques de quartier s'étendant à tout le territoire • Bonification du programme d'activités des bibliothèques Marie-Uguay, Georges-Vanier, Saint-Henri et Saint-Charles au cours des dernières années – en 2014, 1 800 activités offertes, attirant 30 416 participants • Mise sur pied, par les bibliothèques du Sud-Ouest, d'un programme d'activités « hors des murs » afin de rejoindre une plus grande clientèle – en 2014, 214 activités « hors des murs » ont rejoint 4 053 personnes • Données pour les quatre bibliothèques du Sud-Ouest, en 2014 : - o 15 171 abonnés et 215 abonnements institutionnels (groupes scolaires, organismes, CPE, garderies) - o 474 820 entrées, soit une augmentation de plus de 30 000 entrées depuis 2009 - o 492 982 prêts, soit environ 7 prêts par habitant
Optimiser l'offre de produits culturels et de diffusion culturelle dans les milieux touchés par l'exclusion sociale	Culture	• Le Centre culturel Georges-Vanier développe des projets qui sont soutenus par le programme <i>Inclusion et innovation</i> du Bureau du loisir et qui intègrent des milieux fragilisés (<i>À la rencontre de Gabrielle Roy</i> et <i>Chœur des riverains</i>) • Conception de nombreux projets de médiation culturelle* expressément pour favoriser l'inclusion

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
	Culture	sociale • Diversification des collections des bibliothèques par l'ajout, notamment, de livres en gros caractères, de documents multimédias (musique, films, jeux vidéo, livres parlants, ensemble multi support, etc.) et de livres numériques – les collections et les nouveaux services ont été développés afin de mieux rejoindre les différentes clientèles • Offre de plus de 214 899 documents en 2014 dans les quatre bibliothèques du Sud-Ouest, soit près de 3 documents par résident • Grâce au service de réservations du réseau des bibliothèques de Montréal, possibilité de réserver (en ligne ou au comptoir du prêt) un document dans une autre bibliothèque et de le faire livrer dans sa bibliothèque de quartier • Offre du programme <i>Une naissance, un livre</i> – dans les bibliothèques du Sud-Ouest, les parents abonnant leur enfant d'un an ou moins reçoivent une trousse bébé-lecteur contenant un livre cartonné, un disque de musique et une revue – ce programme vise à susciter, dès la naissance, l'éveil à la lecture et le goût des livres
Mettre sur pied et soutenir des initiatives de lutte contre l'exclusion culturelle	Culture	▪ Grâce aux projets « hors des murs » de l'Arrondissement, la démocratisation et augmentation de l'accessibilité de la culture : - 3 pianos publics - 1 événement <i>Le Grand Charivari</i> (centre culturel et maison de la culture Marie-Uguay) - 22 projections <i>Cinéma sous les étoiles</i> (Funambules Médias) - 6 concerts dans le cadre de la série <i>Jazz Petite-Bourgogne</i> (marché Atwater) - 19 concerts de musique des cultures du monde (parc Garneau) - 9 concerts de la série Campbell

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		- 19 représentations du Théâtre La Roulotte - Expositions de photographies en format géant sur le boulevard Monk, avec les artistes Lori Nix (2012) et Jon Rafman (2013) ▪ Les bibliothèques du Sud-Ouest offrent la « Collection pour tous », des livres faciles à lire et classés par thèmes, destinés aux nouveaux lecteurs, aux apprenants en alphabétisation et aux nouveaux arrivants en processus de francisation, adultes comme adolescents. ▪ Le programme <i>Bibliothèque à la rescousse</i> a été offert par les bibliothèques du Sud-Ouest afin de former les participants à la recherche documentaire, de les encourager à l'éveil au savoir et de contribuer à la persévérance scolaire. ▪ Plusieurs bibliothèques du Sud-Ouest ont organisé la Soirée des ados au mois de mai. Cette soirée permet de démontrer aux adolescents que la bibliothèque est un lieu inclusif qui peut répondre à leurs besoins. • Installation de Machin-Ô-Livres dans les piscines de l'Arrondissement • Présentation de théâtre dans les parcs, avec La Roulotte • Projets de médiation culturelle* : <i>Tricotons la rue</i>, Jean Brillant, <i>Photomaton</i>
Promouvoir les bienfaits de l'activité culturelle	Culture	• Adoption de la <i>Politique culturelle du Sud-Ouest</i> • Diffusion de la programmation culturelle • Ajout d'un volet « culture » dans le Plan local de développement durable
Privilégier la diversité de l'offre culturelle		▪ Offre d'activités en famille – Festival Petits bonheurs, pour les enfants de moins de 6 ans – 20 activités actuellement – fréquentation élevée

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
destinée aux jeunes, aux familles et aux aînés	Culture	▪ Réalisation d'un projet de médiation culturelle*, en collaboration avec des partenaires, à l'intention de citoyens non initiés tels que les adolescents – à l'été 2009, un appareil photo a été fourni à des jeunes de 11 à 13 ans pour qu'ils participent à la création d'une œuvre d'art ▪ Collections particulières pour aînés dans les bibliothèques ▪ Biblio Mobile, en 2014 : ▪ 10 résidences inscrites au programme ▪ 1 480 personnes ayant bénéficié de ce service de proximité ▪ 7 747 emprunts effectués par des résidents
Miser sur une approche de médiation culturelle*	Culture	▪ Soutien à 15 projets de médiation culturelle* dans les différents quartiers : ○ <i>Les mains dans la gravelle</i> (école NDPS), <i>Les Fridolinades I</i>, <i>Les Fridolinades II</i> et <i>Les Fridolinades III</i> (école Dollard-Des Ormeaux et ACHIM), <i>Rallye-ons-nous</i> (Aînée active dans la transmission des savoirs et école NDPS), <i>Regards sur Marie Uguay</i> (Cégep André-Laurendeau), <i>Pour un cinéma imaginaire</i> (CCGV), <i>Récits du Sud-Ouest</i> (organismes communautaires de l'arrondissement – murale), <i>Les Courtepointes de l'Avenir</i> (cinq écoles primaires des quartiers d'Émard et de Côte-Saint-Paul + Organisme Pro-Vert), <i>Le Cygne</i> (école NDPS), <i>Gabrielle Roy</i> (école secondaire Saint-Henri), <i>D'hier à demain en parallèle</i> (marché Atwater), <i>Marionnettes en chantier</i> (école NDPS), <i>Bios dessinées</i> (école secondaire Honoré-Mercier) et <i>Tricotons la rue</i> (organismes de l'arrondissement + parc Garneau) ▪ À plusieurs occasions, présence de la Biblio Mobile aux abords du canal de Lachine (îlot Charlevoix) afin d'animer ce lieu fréquenté par les Montréalais et de promouvoir les services des bibliothèques, tout en offrant un service mobile – heures du conte offertes aux enfants – projet ayant permis de

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		développer divers partenariats avec Parcs Canada, le Conseil des arts du Canada, Les Amis de la bibliothèque et le programme <i>Livres dans la rue</i> ▪ Chaque été, durant 9 semaines, organisation de médiations avec les camps de jour, à la maison de la culture, en lien avec les expositions estivales
* Le terme « médiation culturelle » est employé au Québec depuis les années 2000 pour désigner des stratégies d'action culturelle centrées sur les situations d'échange et de rencontre entre les citoyens et les milieux culturels et artistiques. La médiation culturelle se caractérise par : 1. La mise en place de moyens d'accompagnement, de création et d'intervention destinés aux populations locales et aux publics du milieu artistique et culturel; 2. L'objectif de favoriser la diversité des formes d'expression culturelle et des formes de participation à la vie culturelle.		
4. SPORTS ET LOISIRS		
4.1. Participation sociale et épanouissement de l'individu		
Se référer aux orientations de la politique de sport de l'Arrondissement	Sports, Loisirs et Développement social	• Adoption de la <i>Politique du sport et de l'activité physique de la Ville de Montréal</i> par le conseil d'arrondissement, à la séance de décembre 2014
Optimiser l'accès aux activités, aux programmes et aux équipements sportifs et de loisirs en réduisant les obstacles géographiques et culturels	Sports, Loisirs et Développement social	• Financement d'un centre sportif et de loisir par quartier (Centre récréatif sportif et culturel à Saint Henri, Centre sportif de la Petite-Bourgogne dans le quartier du même nom, Loisirs Saint-Charles à Pointe-Saint-Charles et Centre Monseigneur Pigeon à Ville-Émard-Côte-Saint-Paul) dans le but d'abolir les obstacles géographiques

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		• Offre d'une navette gratuite aux familles des quatre quartiers pour rendre plus accessible la Fête de la famille, durant la période des fêtes
Orienter l'offre de service de façon à promouvoir des activités intergénérationnelles, d'aptitudes et de niveaux différents	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Offre de nouvelles activités gratuites aux familles : ➤ Initiation à la nage synchronisée, à la piscine Ignace-Bourget ➤ Water-polo, à la piscine George-Étienne-Cartier ➤ Disque-golf, au parc Ignace-Bourget ➤ Volleyball de plage (pendant une saison), au parc Saint-Patrick ➤ Drop-in, en collaboration avec Loisirs Saint-Henri
Promouvoir les bienfaits de l'activité physique	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Prêt gratuit de gilets de sauvetage aux jeunes, aux piscines intérieures et extérieures ▪ Achat et prêt de patins et animation dans les parcs Campbell-Ouest, Hibernia et Vinet ▪ Horaire réservé au patin libre ▪ Horaire réservé au bain libre – journée complète de bain libre (de 9 h à 16 h 30) – thématique familiale à la piscine Gadbois, jouets disponibles – tous les bains pour adultes en après-midi accommodent dorénavant les familles ▪ Sections sont réservées aux adultes
		o Modifications apportées aux ratios de surveillance par les parents, pour favoriser l'accès aux piscines – avant 2009, il fallait un parent pour un enfant de 0 à 3 ans et un parent pour trois enfants de 4 à 7 ans; nouveau ratio : un parent pour trois enfants de 0 à 7 ans

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		- Organisation d'un beach party aux piscines extérieures avec musique, animation et présentation, en soirée, d'un film sur écran géant - Organisation d'une bataille d'éponges à la pataugeoire Vinet
5. SOUTIEN AUX ORGANISMES JEUNESSE		
5.1. Épanouissement des jeunes		
Poursuivre le soutien aux organismes qui travaillent avec les jeunes, notamment les maisons de jeunes et les centres de loisirs	Sports, Loisirs et Développement social	La Division des sports, des loisirs et du développement social gère plusieurs budgets grâce auxquels de nombreux organismes bénéficient de financement pour mettre sur pied différents projets dont profitent les habitants du Sud-Ouest. Bon nombre de ces organismes travaillent auprès des jeunes, et le service collabore étroitement pour assurer une programmation diversifiée, actualisée et de qualité.
		Participation aux comités jeunesse des tables de concertation de l'arrondissement – soutien à 16 organismes conventionnés
		Reconduction du <i>Programme parascolaire de l'Atelier 850</i> – programmation axée sur la réussite scolaire des enfants de 6-12 ans
		Reconduction des projets <i>Pacte au parc Bourget</i> et <i>Pacte au Parc Campbell-Ouest</i> présentés par le Centre Monseigneur Pigeon, dont l'objectif est d'offrir aux jeunes des activités estivales de sports et de loisirs, dans une perspective de prévention de la violence, des incivilités et de la consommation de substances
		- Promotion de la persévérance scolaire – la Mairie de l'arrondissement fait ondoyer le drapeau de la persévérance scolaire sur son bâtiment - Adhésion, en 2012, au protocole pour les employeurs afin de limiter le nombre d'heures travaillées

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		par des étudiants dans les installations de l'Arrondissement (programme <i>ÉQUITÉ</i>) - Analyse de relocalisation de la maison de jeunes La Galerie - Financement des 4 CJS - Recrutement de jeunes du territoire pour former des surveillants de pataugeoire et des sauveteurs – grâce à ces formations, ces jeunes auront des emplois pendant l'été
		Reconduction du projet <i>Accompagnement Loisir</i> qui permet à 4 organismes locaux d'embaucher et de former des accompagnateurs – grâce à ces derniers, des jeunes de 6 à 12 ans ayant des troubles de comportement peuvent participer aux activités courantes des camps de jour
		Collaboration (soutien-expertise) à la planification de la Journée des jeunes Montréalais – l'événement a eu lieu en présence des candidats de l'arrondissement aux élections municipales de 2009 – contenu élaboré par les jeunes
Miser sur des mesures de gratuité et de tarifs réduits lors d'activités sportives et de loisirs visant le développement des jeunes	Sports, Loisirs et Développement social	- Contribution financière à l'organisme ASSOM (20 000 \$) pour l'offre gratuite d'un camp estival de soccer de l'ASSOM, en 2014 - Soutien financier à plusieurs camps de jour - Soutien aux organismes de tennis, baseball et football pour maintenir des tarifs abordables - Soutien aux camps de jour pour maintenir les tarifs parmi les plus bas sur l'île de Montréal - Règlements internes spécifiant la gratuité pour les partenaires de l'Arrondissement en ce qui concerne le prêt de locaux

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Évaluer et satisfaire de nouveaux besoins	Sports, Loisirs et Développement social	• Écoute des organismes partenaires qui travaillent directement avec les jeunes – l'étroite collaboration avec ces organismes et leurs intervenants permet de mieux s'adapter et de mieux répondre aux besoins et aux nouvelles tendances grâce aux observations et commentaires des personnes sur le terrain • À l'intérieur de certaines enveloppes budgétaires (notamment Ville-MESS), collaboration avec les tables de quartier qui permet de choisir des projets répondant le mieux aux besoins
6. SOUTIEN AUX ORGANISMES		
6.1. Partenariat		
Élaborer une politique de reconnaissance des organismes		• En cours
Soutenir les initiatives et la prise en charge locales	Sports, Loisirs et Développement social	▪ Renouvellement du soutien aux tables de concertation Coalition de la Petite-Bourgogne, Action-Gardien, Solidarité Saint-Henri et Concertation Ville-Émard–Côte-Saint-Paul, dans le cadre de l'entente tripartite encadrant l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local ▪ Collaborations diverses sur différents projets • Octroi annuel de 1,4 million aux organismes sportifs subventionnés – à cette contribution s'ajoutent des prêts de locaux et de terrains ainsi que de l'achat de matériel • Indexations faites sur deux ans

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
7. COMMUNICATION		
7.1. Diffusion de l'information		
Assurer une diffusion optimale de l'offre de service culturelle, sportive et de loisirs, notamment la diffusion ponctuelle de l'information concernant l'activité, son accessibilité et les moyens de transport pour s'y rendre	Services administratifs Sports, Loisirs et Développement social Communications	• Publication de la programmation des activités de sports et de loisirs et des agendas culturels • Promotion d'activités de partenaires sur les réseaux sociaux et diffusion du calendrier des événements sur le site Internet • Production d'affiches, de dépliants et de pages Internet pour annoncer des événements • Diffusion sur Facebook et Twitter • Installation d'un présentoir à la mairie pour afficher la programmation des partenaires • Impression du répertoire des activités trois fois par an, d'un feuillet sur les activités de la semaine de relâche et d'un agenda culturel • Publication des informations sur le site Internet de l'Arrondissement (loisirs en ligne)

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 3		
En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
Maintenir et développer l'expertise de l'Arrondissement en matière de communication, de soutien et de vulgarisation	Services administratifs Sports, Loisirs et Développement social Communications	▪ Rédaction d'allocutions ▪ Rédaction et diffusion de communiqués, de pages Internet et de dépliants ▪ Production et diffusion de la <i>Brève citoyenne</i> ▪ Journal du Sud-Ouest ▪ Diffusion d'une carte interactive sur le déneigement depuis 2014 ▪ Diffusion sur Facebook, Twitter, Flickr et YouTube ▪ Webdiffusion des séances du conseil d'arrondissement ▪ Offre de formations et, au besoin, embauche de consultants spécialisés

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 4		
Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1. COMMUNICATION ET GREFFE		
1.1. Participation		
Mettre sur pied des stratégies de participation citoyenne s'appuyant sur différents outils : halte-garderie, accès universel, vulgarisation, traduction, formation et rencontres	Communications	• Création d'une page Internet <i>Métropole amie des aînés</i>, avec un bouton promotionnel sur la page d'accueil du site de l'Arrondissement • Diffusion de publicités dans <i>La Voix Pop</i> et demande d'une distribution élargie dans Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne (frais supplémentaires)
Créer des lieux, des interfaces entre les élus et les citoyens facilitant l'échange et la vulgarisation	Comité de direction	• Préparation d'un budget citoyen sous le thème « Parlons budget » – outils de communication : soirées d'information, bannières autoportantes, feuillets, publicités dans <i>La Voix Pop</i>, communiqués de presse et diffusion sur Internet et les réseaux sociaux • Webdiffusion des séances du conseil d'arrondissement • Soirée d'information sur les parcs canins ▪ Soirée d'information sur le parc De La Vérendrye ▪ Soutien aux charrettes d'idéation en urbanisme pour des secteurs ciblés (parc des Jazzmen, Village Turcot, place Saint-Henri) ▪ Soirées d'information citoyenne sur les projets d'aménagement, en amont de leur réalisation

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 4		
Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		(pôle Gadbois, parc 3 Nord Bassins du Nouveau Havre) ▪ Soirée d'information citoyenne « Parlons bibliothèques » ▪ Consultation citoyenne sur l'aménagement des parcs avant leur réalisation (parc Herb-Trawick et de la Ferme-Brodie) ▪ Consultation publique pour la conception du woonerf Saint-Pierre (récipiendaire de nombreux prix et mentions) ▪ Facebook, Twitter
Implanter de nouveaux espaces de participation citoyenne		▪ Soutien à la Fête des voisins ▪ Organisation de l'événement Printemps durable • L'Arrondissement a mis en place, dans les dernières années, plusieurs mesures de développement durable : projets de verdissement pour lutter contre les îlots de chaleur, règlements sur les toitures, les aires de stationnement et le bruit, aménagement de rues conviviales, soutien à l'agriculture urbaine, virage vers la motorisation hybride et électrique, installation de compostières, projet-pilote de collecte de résidus alimentaires, lancement du <i>Plan local de développement durable</i>. C'est dans ce contexte qu'est né le Printemps durable, un événement public autour d'une valeur importante du Sud-Ouest : le développement durable. Il s'agissait de rejoindre le maximum de citoyens à l'occasion d'un événement festif et convivial, tout en proposant une expérience concrète de développement durable. ▪ Forum aux abords du canal de Lachine

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 4		
Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1.2. Diffusion de l'information		
Diversifier les mécanismes de diffusion de l'information, notamment les canaux et les partenariats	Services administratifs Communications	▪ Établissement d'une liste de multiplicateurs (partenaires, associations, organismes et regroupements du Sud-Ouest) pour l'envoi des communiqués de l'Arrondissement et autres communications d'intérêt pour les citoyens – en plus de <i>La Voix populaire</i> • Présence sur les médias sociaux (Facebook, Twitter, Flickr, YouTube) et les réseaux des partenaires • Envoi des communiqués de presse au moyen d'une liste d'abonnés ▪ Diffusion du calendrier des événements sur la page d'accueil du site Internet
Trouver de meilleures stratégies pour informer les citoyens sur les grands enjeux et chantiers	Services administratifs Communications	• En collaboration avec les Communications de la Ville-centre, uniformisation de l'identification de tous les chantiers du Sud-Ouest – envoi systématique d'avis aux résidents pour les informer de tout changement de signalisation ou de chantier dans leurs secteurs • Pages à surveiller sur le site Internet : • Twitter • Page Internet Allard et avis aux résidents • Page Info Travaux de la Ville-centre ▪ Mention des chantiers à l'onglet « Services aux citoyens », sous-titre « Travaux publics »
Faire la promotion des quartiers	Services administratifs Communications	• Mention des quartiers lors de la promotion d'événements • Installation de panneaux au marché Atwater – « Sortez des pistes pour découvrir les quartiers » et « Découvrez les artères commerciales » • Installation de la carte de l'arrondissement au marché Atwater • Participation à l'activité <i>Découverte de quartiers</i> organisée par la Ville-centre – promotion des

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 4		
Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
		quartiers choisis par la publication d'articles • Diffusion de publicités et d'articles dans <i>Le Pôle des Rapides</i> et autres publications • Quatre fois par an, diffusion d'articles et de publicités dans le journal <i>Sud-Ouest en affaires</i>
2. SERVICES D'ACCUEIL		
2.1. Diversité sociale		
Envisager l'implantation, dans les services d'accueil, de dispositions particulières destinées à répondre aux besoins des aînés, des femmes enceintes et des personnes à mobilité réduite (file d'attente)		• Installation d'une table pour enfants au BAM • Installation de tables à langer • Installation de chaises pour allaitement
Encourager la formation des employés appelés à offrir un service direct à la population (relations interculturelles, avec les personnes handicapées et les aînés)		• Offre de sessions de formation sur les accommodements raisonnables en milieu municipal, en 2013, et sur la communication interculturelle, en octobre 2014

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 5		
Coordonner la mise en œuvre d'approches intégrées de développement social à l'intention des jeunes, des familles et des aînés		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
1. SUIVI DU PLAN D'ACTION		
1.1. Comité de suivi		
Assurer le suivi du plan d'action, en collaboration avec les directions de l'Arrondissement concernées	Sports, Loisirs et Développement social	- Nomination d'un responsable du suivi - Production d'un bilan des activités réalisées découlant du plan d'action
Mettre en place des mécanismes et des outils de suivi, notamment un comité de suivi	Comité de direction Aménagement urbain et Patrimoine Sports, Loisirs et Développement social Travaux publics	- Mise en place d'un comité de suivi interne composé de responsables des directions SLDS, AUP, TP, SA et de la Division des communications - Collecte de l'information sur les réalisations et consolidation du document - Définition d'une vision stratégique globale et suivi du plan d'action par la direction et les élus (une réflexion plus approfondie sera nécessaire pour que le comité de suivi puisse jouer pleinement son rôle)

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 5		
Coordonner la mise en œuvre d'approches intégrées de développement social à l'intention des jeunes, des familles et des aînés		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
2. EXPERTISE ET CONSEIL		
2.1. Financement		
Soutenir les organismes locaux avec des outils appropriés (formulaires, rapports) et des éléments de contenu (bilans, statistiques et portraits)	Sports, Loisirs et Développement social	• Mise à contribution de deux conseillers administratifs pour soutenir les organismes • Soutien et présence à différents conseils d'administration • Diffusion d'outils pour la production de prévisions budgétaires • Mise à disposition du répertoire-bottin de bailleurs de fonds et fondations
Encourager une vision globale et transversale du développement social lors de l'élaboration de projets menés par les différentes directions de l'Arrondissement	Comité de direction	• Établissement d'une vision stratégique globale et d'un plan d'action par le comité de direction et le comité des élus
Encourager l'Arrondissement à exercer son leadership et son pouvoir d'influence auprès des autres paliers politiques et des instances locales pour soutenir des projets d'envergure visant le développement social	Comité de direction et élus	• Nombreuses représentations politiques et administratives • Participation à de nombreuses tables interarrondissements : ▪ Développement social ▪ Arénas ▪ Sports et loisirs ▪ Culture ▪ Chefs de division
Trouver différentes sources de financement	Sports, Loisirs et Développement	• Orientation ponctuelle des organismes dans la diversification de leurs financements – effectuée par le conseiller administratif de la direction – les montages financiers sont encouragés

Plan d'action intégré de développement social 2009-2014

Bilan des réalisations

Orientation 5		
Coordonner la mise en œuvre d'approches intégrées de développement social à l'intention des jeunes, des familles et des aînés		
Pistes d'action	Directions et/ou divisions responsables	Activités réalisées de 2009 à 2014
pour soutenir les actions en développement social	social Comité de direction et élus	Recherche en continu de subventions des différents paliers de gouvernements – exemples : woonef Saint-Pierre (707 000 \$), réaménagement et plantation d'arbres au parc-école Charles-Lemoyne – îlot Mullins (300 000 \$), PDUES (1,5 M\$ du MTQ), pourtour de l'échangeur Turcot (23 M\$ du MTQ)
3. PARTENARIAT ET CONCERTATION		
3.1. Comité institutionnel		
Encourager le partenariat dans tous les champs du développement social comme moyen de susciter la participation citoyenne	Sports, Loisirs et Développement social	- Maintien de l'approche de partenariat, tant à l'interne qu'à l'externe - Tenue de multiples rencontres citoyennes - Communications constantes avec les tables et les institutions qui œuvrent dans les quartiers
Soutenir le développement social local en favorisant la concertation	Sports, Loisirs et Développement social	Communications constantes avec les tables et les institutions qui œuvrent dans le quartier
Mettre en place un comité institutionnel chargé du développement social du Sud-Ouest	Sports, Loisirs et Développement social	Le comité a siégé à quelques reprises. Il devra sans doute prendre une forme différente, à redéfinir pour le prochain plan d'action.