

Fin de la livraison du courrier à domicile : des alternatives réalistes pour préserver un service postal public, universel et de proximité



DOCUMENT DEPOSE PAR LA SECTION LOCALE DE MONTREAL DU SYNDICAT DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DES POSTES ET PREPARE POUR LA COMMISSION SUR LE DEVELOPPEMENT SOCIAL ET LA DIVERSITE MONTRÉLAISE.

EFFECTIFS

- ▶ L'effectif que nous représentons est diversifié, soit **2729 membres du groupe 1**, qui comprend les commis des postes (PO4) et les expéditeurs (PO5).
- ▶ Nous représentons également **3187 employées et employés du groupe 2**, soit des factrices et des facteurs (POF) et des camionneurs (CSP).
- ▶ De plus, nous comptons parmi nos membres **173 hommes et femmes de métier**, qui sont techniciens ou techniciennes et mécaniciens ou mécaniciennes.
- ▶ À ce nombre s'ajoute également **163 factrices et facteurs suburbains**, qui livrent le courrier à l'aide de leur véhicule personnel.

C'EST-À-DIRE PLUS DE 50 INSTALLATIONS.

Voir tableau 1 : Installations postales présentes sur le territoire du Montréal-Métropolitain, p. 4

11 DÉCEMBRE 2013 :

ANNONCE DU PLAN EN 5 POINTS DE POSTES CANADA

- ▶ Arrêt de la livraison à domicile
- ▶ Importante hausse tarifaire
- ▶ Ajout de bureaux de postes concessionnaires au détriment des comptoirs corporatifs
- ▶ Rationalisation des opérations
- ▶ Solutions aux coûts de la main d'oeuvre

Voir annexe 1 : Page 3 du plan en 5 points déposé par Postes Canada le 11 décembre 2013, p. 27

EXAMEN DE MANDAT (2009)

Tableau 2 : Aperçu des documents reçus, p. 8

Grand public	586
Entreprises et organisations	88
Syndicats et organisations syndicales	116
Municipalités	647
Nombre total de mémoires	1 437
Campagnes de couponnage/cartes postales	23 527
Total global	24 964
Sont exclus :	
1) les documents reçus après la date limite du 2 septembre 2008:	
▪ 61 mémoires	
▪ 794 cartes postales	
2) 31 documents non considérés comme des mémoires	

EXAMEN DE MANDAT (suite)

- ▶ Les Canadiens continuent à s'intéresser de très près aux questions touchant les postes et sont profondément déterminés à assurer le maintien d'un service postal viable et universel. La privatisation et la déréglementation de Postes Canada n'ont reçu qu'un faible appui du public, alors que le maintien d'un service universel abordable et de qualité pour tous les Canadiens dans toutes les collectivités a reçu un appui considérable, sinon unanime.
- ▶ Le comité consultatif recommande que le renseignement postal au sein du gouvernement soit renforcé grâce à un examen stratégique de Postes Canada réalisé tous les cinq ans.

Voir annexe 11 : Appui des municipalités, organisations ou individus, p. 108

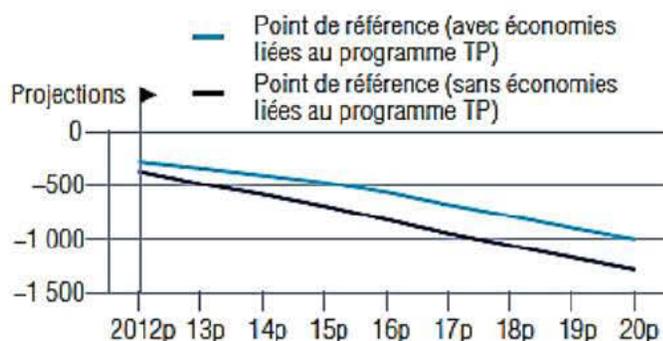
APPORT DU CONFERENCE BOARD

6

26 | L'avenir du service postal au Canada—Avril 2013

Graphique 5

Perte d'exploitation nette prévue jusqu'en 2020
(en millions de dollars)



p = projections

Source : Le Conference Board du Canada.

Le Programme de transformation postale aura une incidence importante sur l'amélioration du rendement financier. Par contre, le Conference Board prévoit tout de même que les pertes d'exploitation annuelles atteindront près de un milliard de dollars d'ici 2020.

Si, pour l'année 2012, le Conference board a erré de 344 millions de \$, peut-on croire à ses prévisions de 2020?

Voir annexe 8 : Éléments pertinents à propos des services bancaires
l'étude du Conference board : « L'avenir du service postal au Canada »

PROFITS, DIVIDENDES ET IMPÔTS

7

PROFITS, DIVIDENDES ET IMPÔTS (en millions \$)				
Année	Profits nets	Dividendes	Impôts	
1996	28		4	
1997	112 ¹	10	6	
1998	36 ²	10	9	
1999	50 ³	212	16	
2000	75 ⁴	12	5	
2001	84 ⁵	19	81	
Avril 2001 – Décembre 2001	67 ⁶	21	65	
Janvier 2002 – Décembre 2002	71 ⁷	16	56	
2003	253 ⁸	18	(69)	
2004	147	63	93	
2005	199	59	80	
2006	119	80	44	
2007	54	47	102	
2008	90	22	67	
2009	281	0	95	
2010	439	0 ⁹	(136) ¹⁰	
2011	(188) ¹¹	0	(65)	
2012	94 ¹² (83) ¹⁴	0	33	(27) ¹³
2013	(29)	0	(29)	

Voir annexe 7 : Profits, dividendes et impôts de 1996 à 2013 provenant des rapports annuels et d'entreprise de Postes Canada, p. 97

IMPACTS DE LA FIN DE LA LIVRAISON DU COURRIER

- ▶ Personnes à mobilité réduite (33%)
- ▶ Personnes âgées
- ▶ Aménagement, entretien, stationnement, circulation, sécurité publique, accessibilité universelle



- ▶ Décision personnelle
- ▶ Circulation, tranquillité...

Denis Coderre a soutenu que la livraison du courrier à domicile en milieu urbain n'était pas un privilège, mais un droit. «Les gens à mobilité réduite et les personnes âgées ont besoin de ce service-là», a-t-il rappelé.



Photo : Jacques Nadeau – Archives Le Devoir
Voir annexe 5.1 : Le devoir, Denis Coderre fulmine contre les compressions à Postes Canada, par Jeanne Corriveau, p. 41

LIVRAISON DU COURRIER PAR DES ENTREPRISES PRIVÉES

- ▶ Postes Canada a un avantage sur ses concurrents car ses employées et employés se rendent quotidiennement aux domiciles de la population
- ▶ Postes Canada considère le client comme un problème au lieu d'y voir une opportunité

voir annexe 5

- ▶ Article 5.13, Radio-Canada, *Postes Canada : une compagnie veut redistribuer le courrier à la porte*, par Thomas Gerbet, p. 65
- ▶ Article 5.20, Canal Argent, *Le privé veut livrer le courrier à domicile*, par Olivier Bourque, p. 78
- ▶ Article 5.24, Canal Argent, *Postes Canada : une nouvelle boîte « Made in USA »*, par Olivier Bourque, p. 88

INFORMATIONS MÉDICALES

- ▶ Formulaires disponibles à l'annexe 6, page 90

« J'autorise, par la présente, la divulgation des renseignements par le professionnel de la santé nommé dans la section B auprès de Postes Canada dans le but d'évaluer ma demande de mesures d'adaptation pour la livraison. »

- ▶ Initiative dénoncée par:

Commissariat à la vie privée (voir annexe 5.6, p. 53)

Collège des médecins (voir annexe 5.7, p. 55)

FADOQ (voir annexe 5.8, p. 56)

Association médicale canadienne (voir annexe 5.9, p. 59)

Organisations représentant les personnes avec limitations et à mobilité réduite (voir annexe 5.12, p. 64)

GESTION DU PROCESSUS

- ▶ Gestion continue:
 - ▶ Accommodations permanentes
 - ▶ Accommodations temporaires
 - ▶ Déménagements
 - ▶ Expertise

- ▶ Coûts et Impacts
 - ▶ Postes Canada
 - ▶ Citoyennes et citoyens
 - ▶ Impacts sur l'accessibilité aux soins de santé

Voir l'annexe 5.4 : *Radio Canada, Fin de la livraison du courrier à domicile au Canada : Les aînés pourront faire plus d'exercice*, par Stéphane Parent, p. 48

INTÉGRITÉ PHYSIQUE ET SÉCURITÉ DU COURRIER

- ▶ Protection des employées et employés contrairement aux citoyennes et citoyens
- ▶ Vandalisme et vol de courrier

Annexe 5.19 : TVA nouvelles, *Passe-partout : Postes Canada envoie les huissiers*, p. 76

Annexe 5.17 : CBC News, *Bedford woman shocked hey mail key opens neighbour's mailbox*, p. 72

Annexe 5.18 : CBC News, *Super mailboxes in B.C. targeted thousand of times, records reveal*, par Alexandra Gibb, Jason Proctor, Rene Filippone, Jonathan De Rouchie et Mike Laanels, p. 73



IL S'AGIT D'UNE PROBLÉMATIQUE SUFFISAMMENT IMPORTANTE POUR QUE POSTES CANADA ENVOIE ELLE-MÊME UNE ALERTE DE SÉCURITÉ

Jusqu'à 2 000 \$ de récompense

Aidez Postes Canada à mettre fin au vandalisme et au vol

Des vols et des actes de vandalisme ont récemment été commis sur les boîtes aux lettres de votre quartier.

Si vous êtes témoin d'actes de vandalisme ou de vols ou que vous possédez de l'information sur un crime lié aux boîtes aux lettres de Postes Canada, veuillez contacter la police au 9-1-1. Veuillez également informer Postes Canada de ces incidents ou de toute autre activité suspecte au 1 800 267-1177.

Échec au crime paiera jusqu'à 2 000 \$ de récompense pour toute information menant à l'arrestation et la condamnation de quiconque a volé du courrier ou commis un acte de vandalisme sur la propriété de Postes Canada.

Conseils sur la prévention du vandalisme et du vol :

- Ramassez votre courrier tous les jours et le plus tôt possible après la livraison.
- Si vous prévoyez partir en vacances ou que vous ne pouvez pas ramasser votre courrier, demandez à quelqu'un de le ramasser pour vous ou utilisez le service de retenue du courrier de Postes Canada. Rendez-vous à postescanada.ca pour de plus amples renseignements.
- Déposez votre courrier de départ aussi près que possible de l'heure de levée qui est affichée sur la boîte aux lettres.
- Visitez Sécurité postale à postescanada.ca (sous À notre sujet > Entreprise)

Appelez INFO-CRIME QUÉBEC au 1 800 711-1800

DK11651



Voir annexe 9 : « Alerte de sécurité », document de Postes Canada, p. 104

RÔLE SOCIAL DES FACTRICES ET FACTEURS

15

- ▶ Contact humain
- ▶ Vigilance et interventions

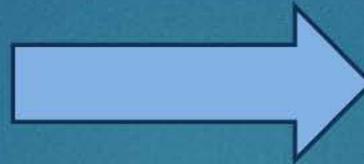
Annexe 5.23 : *La Presse, Sauvé par la factrice*, par Laura Lévesque, p. 86

- ▶ Aider à l'itinérance



IMPACT VISUEL

▶ Est-ce vraiment le genre de ville que nous voulons?



MÉCONTENTEMENT GÉNÉRALISÉ ET APPUI À LA CAMPAGNE « SAUVONS POSTES CANADA »

- ▶ Processus improvisé et manque de transparence

(voir annexe 5 – liste non exhaustive d'articles)

- ▶ Appuis à la campagne « Sauvons Postes Canada »

- ▶ 398 groupes et municipalités demandent un examen stratégique
- ▶ 597 groupes et municipalités appuient l'offre de services bancaires et financiers
- ▶ 423 municipalités s'opposent aux coupures de Postes Canada

(voir annexe 11 : Appui des municipalités, organisations ou individus, p. 108)

Sauvons
la livraison à domicile
SauvonsPostesCanada.ca

LIVRAISON ALTERNATIVE

- ▶ Nous sommes d'accord avec Postes Canada que la livraison alternative n'est pas une solution
- ▶ La recherche d'une solution nécessite l'existence d'une problématique
- ▶ Impacts similaires au niveau des effectifs
- ▶ Contraire au modèle d'affaire actuel
- ▶ Effectifs liés aux volumes du courrier

SERVICES BANCAIRES ET AUTRES

- ▶ Étude de Postes Canada (non publique)
- ▶ Existent et fonctionnent ailleurs dans le monde
- ▶ Conference Board (Suisse) (voir annexe 8, p. 99)
- ▶ Étude du CCPA (voir annexe 4, p. 35)
- ▶ Services déjà offerts, ex : mandats, transferts d'argent (moneygram)

SERVIVES BANCAIRES ET AUTRES (suite)

20

- ▶ Autres solutions, ex : documents confidentiels, passeports...
- ▶ Amélioration des services actuels : avantages concurrentiels
- ▶ Postes Canada est l'entreprise possédant la plus grande infrastructure au Canada (points de service)
- ▶ Postes Canada possède le plus grand nombre de véhicules au Canada



IMPACTS SUR LES EMPLOIS

- ▶ 6000 à 8000 emplois au Canada
- ▶ Entre 1200 à 1500 pour la section locale de Montréal
- ▶ Sécurité d'emploi jusqu'en janvier 2016



NOUS DEMANDONS

À LA COMMISSION PUBLIQUE DE LA VILLE DE MONTRÉAL D'INTERVENIR
AUPRÈS AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL AFIN QU'IL EXIGE À LA SOCIÉTÉ
CANADIENNE DES POSTES :

- ▶ De tenir une réelle consultation publique avec les municipalités et la population avant de faire des changements aussi drastiques au système postal;
- ▶ D'envisager de nouvelles façons d'accroître ses services et ses revenus;
- ▶ La réintroduction de la livraison à domicile là où Postes Canada a implanté des boîtes postales communautaires;
- ▶ Un moratoire sur son plan de sabrer dans les services à la population tant que les municipalités, la société civile et la population n'auront pas eu l'occasion d'être réellement consultés.

REMERCIEMENTS

- ▶ À la ville de Montréal, à ses élues et élus, ainsi que celles et ceux des villes défusionnées.
- ▶ À Marie-Hélène Gauthier et à Stéphanie Gauthier, adjointes administratives.
- ▶ À Alain Robitaille, coordonnateur du Québec pour la campagne « Sauvons Postes Canada »
- ▶ À Magali Giroux, directrice du comité d'organisation et d'information de la section locale de Montréal du STTP

Sauvons P stes Canada

NON MERCI!



Caricature de Charb, dessinateur assassiné lors de la tuerie du Charlie Hebdo