



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

CONSULTATION AUPRÈS DE LA POPULATION DE L'ÎLE DE MONTRÉAL SUR LA GESTION DE L'EAU

RAPPORT FINAL

PRÉSENTÉ À LA VILLE DE MONTRÉAL

03	/Contexte, objectifs et méthodologie abrégée
04	/Faits saillants
06	/Chapitre 1 : Profil des répondants
10	/Chapitre 2 : Enjeu d'utilisation responsable de l'eau
14	/Chapitre 3 : Enjeu de protection de l'eau
17	/Chapitre 4 : Enjeu d'adaptation et de résilience
21	/Chapitre 5 : Enjeu d'équité intergénérationnelle
26	/Conclusions

ANNEXES

- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



CONTEXTE

La gestion de l'eau est un pilier important du développement économique et social de l'île de Montréal. Cette gestion implique des enjeux de taille concernant la Ville ou les citoyens et citoyennes : utilisation responsable de l'eau, protection de la ressource dans un contexte de changements climatiques, mise à niveau des infrastructures pour le traitement des eaux usées, etc. C'est dans ce contexte que s'inscrit le besoin d'une consultation publique citoyenne pour le compte de la Commission sur l'eau, l'environnement et le développement durable et les grands parcs (CEEDDGP). Pour ce faire, elle a mandaté SOM pour réaliser un sondage à la fois public, ouvert à tous les citoyens et citoyennes (consultation sur *Montréal.ca*), mais aussi représentatif de la démographie adulte de l'île (collecte auprès de panélistes résidant sur l'île).

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

L'étude vise à identifier des éléments importants à l'élaboration de la prochaine stratégie montréalaise de l'eau, selon les axes suivants :

- La responsabilisation de la population quant au gaspillage de l'eau;
- Le resserrement de la réglementation municipale sur l'usage de l'eau à l'extérieur;
- L'implication accrue de la Ville dans la protection des cours d'eau environnant l'île, dans la gestion du risque de refoulement des eaux usées lors d'inondations urbaines, dans le financement plus important de ses infrastructures et le traitement de l'eau;
- La sensibilisation des citoyens et citoyennes à une meilleure utilisation de l'eau et à la protection de cette ressource vitale, ainsi qu'à l'adoption de comportements résilients par rapport aux changements climatiques (sécheresse, inondations, refoulement des eaux, etc.).

SONDAGE EN LIGNE

POPULATION CIBLE	<ul style="list-style-type: none">• Résidents de l'île de Montréal pouvant s'exprimer en français ou en anglais, âgés de 18 ans ou plus pour la collecte auprès des panélistes de SOM.
ÉCHANTILLON	<ul style="list-style-type: none">• Volet panélistes : 1 037 répondants.• Consultation publique sur <i>Montréal.ca</i> : 1 466 répondants.
COLLECTE	<ul style="list-style-type: none">• Volet panélistes : sondage en ligne réalisé du 23 août au 6 septembre 2023. Plan d'échantillonnage avec quotas par arrondissement, sexe et âge pour assurer la représentativité des adultes ciblés.• Consultation publique sur <i>Montréal.ca</i> : sondage en ligne réalisé du 23 août au 18 septembre 2023.
PONDÉRATION	<ul style="list-style-type: none">• Volet panélistes : les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'arrondissement ou de la ville liée de la résidence principale, du genre, de l'âge, de la langue maternelle, de la proportion de gens qui vivent seuls ainsi que du niveau de scolarité complété.• Consultation publique sur <i>Montréal.ca</i> : aucune pondération n'a été appliquée aux résultats du fait qu'il s'agit d'un échantillon de convenance, non probabiliste.
MARGE D'ERREUR	<ul style="list-style-type: none">• Volet panélistes : La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants admissibles est de 4,0 % (au niveau de confiance de 95 %).• Consultation publique sur <i>Montréal.ca</i> : aucune marge d'erreur ne peut s'appliquer aux résultats.



MISE EN GARDE

Les résultats de la consultation publique sur *Montréal.ca* représentent uniquement l'opinion de ceux qui y ont participé. Ils ne peuvent être extrapolés à l'ensemble des citoyens de l'île de Montréal, de la ville de Montréal ou de chacun des arrondissements de la ville.



Faits saillants

FAITS SAILLANTS



Enjeu d'utilisation responsable de l'eau



- Responsabilisation des citoyen(ne)s très/assez importante quant au gaspillage de l'eau lié à l'état de leurs appareils de plomberie : **90 %** (*Montréal.ca*, 91 %)
- Totalement/plutôt d'accord avec le resserrement et l'application plus systématique de la réglementation municipale sur l'usage de l'eau pour l'extérieur : **80 %** (*Montréal.ca*, 87 %)
- Mesures à prioriser **pour encourager les citoyen(ne)s** :
 - Offrir un récupérateur d'eau de pluie pour l'arrosage extérieur : **37 %** (39 %)
 - Installer des compteurs d'eau pouvant détecter les fuites d'eau à l'intérieur des habitations : **27 %** (31 %)
 - Offrir une trousse d'accessoires économiseurs d'eau WaterSense : **27 %** (21 %)
 - Restreindre la période d'arrosage automatique des pelouses : **26 %** (29 %)

Enjeu de protection de l'eau



- Très/assez important que la Ville s'investisse davantage dans la protection des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent : **93 %** (*Montréal.ca*, 97 %)
- Mesures à prioriser pour **impliquer les résident(es)** :
 - Bonifier le programme d'inspection/correction des raccordements inversés : **19 %** (18 %)
 - Éviter l'épandage de pesticides toxiques : **18 %** (19 %)
 - Soutenir les organismes à la préservation et à la restauration des cours d'eau : **14 %** (12 %)
 - Réaliser des campagnes de sensibilisation sur le non-jeté aux toilettes : **13 %** (8 %)
 - Lors de fortes pluies, publier un avis pour réduire la consommation : **12 %** (7 %)
 - Réduire les surfaces imperméables : **9 %** (28 %)

Enjeu d'adaptation et de résilience



- Proportion ciblée ou supérieure du budget d'investissement de la Ville pour l'adaptation aux changements climatiques : **81 %** (*Montréal.ca*, 86 %)
- Mesures à prioriser pour **contrer les inondations urbaines** :
 - Augmenter la capacité de drainage des eaux pluviales : **25 %** (15 %)
 - Modifier le cadre bâti afin de retenir l'eau sur le sol et la voie publique : **22 %** (41 %)
 - Instituer un système d'évaluation de développement durable (SEDD) pour tous nouveaux projets : **16 %** (16 %)
- Mesures à prioriser pour **s'adapter à l'augmentation des inondations** :
 - Installation et entretien périodique de clapet antiretour : **40 %** (30 %)
 - Végétalisation des terrains privés : **37 %** (54 %)
 - Installation de gouttières évacuant l'eau de pluie sur le sol de la résidence vers des surfaces perméables : **32 %** (27 %)
 - Modification de la plomberie interne d'évacuation de l'eau d'un toit plat afin de l'envoyer vers une surface perméable sur le terrain privé : **26 %** (26 %)
 - Stationnement privé perméable à l'eau de pluie : **15 %** (27 %)

Enjeu d'équité intergénérationnelle



- **Modes de financement** à prioriser pour réduire le déficit budgétaire :
 - Obtenir plus de subventions gouvernementales : **49 %** (*Montréal.ca*, 48 %)
 - Augmenter la tarification de l'eau auprès des propriétaires non résidentiels : **47 %** (60 %)
 - Installer des compteurs d'eau à la tarification auprès des propriétaires résidentiels : **28 %** (34 %)
- Augmentation annuelle de la taxe de l'eau :
 - <3,3 % : **27 %** (15 %)
 - 3,3 % : **40 %** (47 %)
 - >3,3 % : **17 %** (26 %)
- **Objectifs prioritaires pour la Ville à moyen terme** :
 - Reconstruction et réhabilitation de ses réseaux : **31 %** (39 %)
 - Réglementation plus soutenue concernant l'utilisation de l'eau et la qualité des rejets : **26 %** (35 %)
 - Amélioration des traitements d'eau potable/eaux usées : **23 %** (12 %)
- Beaucoup/assez d'améliorations à la suite des investissements des dix dernières années dans les infrastructures de l'eau : **37 %** (28 %)

Chapitre 1

PROFIL DES RÉPONDANTS



PROFIL DES RÉPONDANTS



%	citoyen(ne)s panélistes (n : 1 037)	citoyen(ne)s sur <i>Montréal.ca</i> (n : 1 466)
Région		
Ville de Montréal	88	96
Villes liées	12	4
Arrondissement (n : 939) (n : 1 413)		
Ahuntsic-Cartierville	8	8
Anjou	2	3
Côte-des-neiges-N.D.G.	10	5
Lachine	3	5
LaSalle	5	3
Le Plateau-Mont-Royal	6	9
Le Sud-Ouest	5	5
L'Île-Bizard- Sainte-Genève	1	1
Mercier-HOMA	8	12
Montréal-Nord	5	2
Outremont	1	1
Pierrefonds-Roxboro	4	1
Rivière-des-Prairies-P.A.T.	6	6
Rosemont-La Petite-Patrie	8	15
Saint-Laurent	5	2
Saint-Léonard	4	2
Verdun	4	4
Ville-Marie	7	6
Villeray-Saint-Michel-P.E.	8	10

Adultes Île de Montréal* N : 1 636 014
88
12
N : 1 443 082
8
2
10
3
5
6
5
1
8
5
1
4
6
8
5
4
4
7
8

%	citoyen(ne)s panélistes (n : 98)	citoyen(ne)s sur <i>Montréal.ca</i> (n : 53)
Villes liées		
Baie D'Urfé	-	-
Beaconsfield	8	7
Côte-Saint-Luc	5	8
Dollard-des-Ormeaux	20	4
Dorval	8	15
Hampstead	-	-
Kirkland	8	9
Montréal-Est	2	13
Montréal-Ouest	14	6
Mont-Royal	8	13
Pointe-Claire	14	13
Sainte-Anne-de-Bellevue	4	6
Senneville	1	-
Westmount	8	6

Adultes Île de Montréal* N : 192 932
2
8
14
20
8
3
8
2
2
8
14
2
<1
8

* Statistique Canada, *Profil du recensement*, 2021.

PROFIL DES RÉPONDANTS (SUITE)



%	citoyen(ne)s panélistes (n : 1 037)	citoyen(ne)s sur Montréal.ca (n : 1 466)	Adultes Île de Montréal* (n : 1 636 014)	%	citoyen(ne)s panélistes (n : 1 037)	citoyen(ne)s sur Montréal.ca (n : 1 466)	Adultes Île de Montréal* (n : 1 636 014)
Âge				Taille du ménage			
Moins de 18 ans	-	1	-	1 personne	22	19	22
18 à 24 ans	11	2	11	2 personnes	41	34	Non disponible**
25 à 34 ans	20	17	20	3 personnes ou plus	36	45	
35 à 44 ans	18	31	18	Préfère ne pas répondre	1	2	
45 à 54 ans	15	22	15	Lieu de naissance			
55 à 64 ans	15	15	15	Au Québec	71	68	60
65 ans ou plus	21	12	21	Ailleurs au Canada	7	4	40
Scolarité complétée				À l'extérieur du Canada	21	25	-
Aucun/secondaire/DEP	29	7	34	Préfère ne pas répondre	1	3	
Collégial	17	13	16	Langue maternelle			
Universitaire	54	78	50	Français	66	87	49
Préfère ne pas répondre	-	2	-	Anglais	39	12	21
Statut face au logement				Italien	5	1	3
Propriétaire	52	63	40**	Espagnol	3	4	4
Locataire	47	34	60**	Arabe	3	2	5
Préfère ne pas répondre	1	3	-	Chinois	2	-	3
Genre				Polonais	1	-	<1
Masculin	48	38	49	Créole	1	-	2
Féminin	51	57	51	Arménien	1	-	<1
Autre	-	1		Vietnamien	1	1	1
Préfère ne pas répondre	1	4	-	Autre	7	5	21
				Préfère ne pas répondre	-	1	-
				Langue du questionnaire***			
				Français	63	94	na
				Anglais	37	6	na

* Statistique Canada, *Profil du recensement*, 2021.

** La taille des ménages est publiée sur la base du nombre de ménages (1 personne, 40 %, 2 personnes, 30 %, 3 personnes ou plus, 30 %). Sur la base du nombre d'adultes, la proportion pour une seule personne est toutefois disponible. Le statut face au logement est aussi publié sur la base des ménages, les données présentées le sont donc à titre indicatif seulement.

*** Sont considérés comme francophones/anglophones ceux qui ont rempli le questionnaire en français/anglais.

PROFIL DES RÉPONDANTS : EN RÉSUMÉ



Le profil de la consultation publique diffère de celui des panélistes sur plusieurs caractéristiques*.

Par rapport aux panélistes, les répondants de la consultation publique présentent les divergences suivantes :

- Une proportion plus forte de résidents de la ville de Montréal, mais plus faible pour ceux des villes liées;
- Une proportion plus forte de personnes âgées de 35 à 54 ans;
- Une proportion très élevée d'universitaires, mais plus faible d'individus moins scolarisés (niveau secondaire/DEP ou moins);
- Une proportion plus forte de propriétaires, mais plus faible de locataires;
- Une proportion plus importante de femmes que d'hommes;
- Une proportion un peu plus élevée de ménages de trois personnes ou plus;
- Une proportion plus forte de personnes ayant le français comme langue maternelle ou ayant rempli le questionnaire dans cette langue.

Les profils s'éloignent parfois des données du recensement.

Les profils des panélistes et des répondants à la consultation publique affichent les écarts suivants par rapport aux données du dernier recensement des adultes de l'île de Montréal :

- Une proportion de propriétaires qui semble plus élevée (respectivement 52 % et 63 %), alors que le recensement indique une proportion de 40 %. Bien que cette donnée soit obtenue sur la base des ménages et non des individus comme c'est le cas pour les collectes, les écarts observés peuvent s'expliquer, en partie, par un plus grand intérêt chez les propriétaires en raison des sujets de l'étude qui les concernent plus directement.
- Une proportion plus faible de personnes nées à l'extérieur du Canada (respectivement 21 % et 25 %), par rapport à 40 % au dernier recensement. Le fait qu'il s'agisse de collectes autoadministrées dans l'une ou l'autre des deux langues officielles peut expliquer, en partie, ces proportions plus faibles.

* Les écarts sont commentés à titre indicatif seulement du fait que les résultats de la consultation publique proviennent d'un échantillon de convenance, non probabiliste et non représentatif de la population à l'étude.



Chapitre 2

ENJEU D'UTILISATION RESPONSABLE DE L'EAU

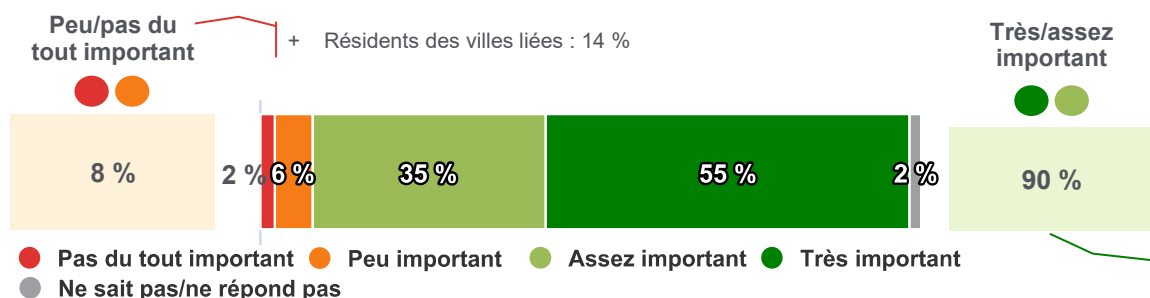
- Responsabilisation des citoyen(ne)s au gaspillage de l'eau
- Réglementation sur l'usage de l'eau
- Mesures incitatives à l'utilisation responsable de l'eau

RESPONSABILISATION DES CITOYEN(NE)S AU GASPILLAGE DE L'EAU

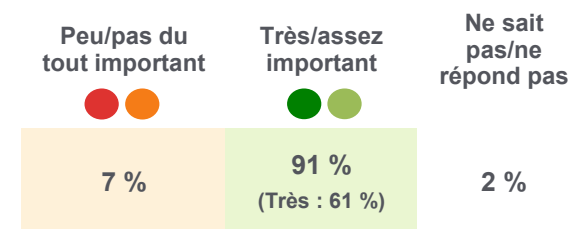


Responsabilisation des citoyen(ne)s au gaspillage de l'eau lié à l'état de leurs appareils de plomberie.*

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037



Base : citoyen(ne)s sur Montréal.ca, n : 1 466



Consensus chez les citoyen(ne)s : la responsabilisation au gaspillage de l'eau est un enjeu important.

- Une très forte majorité de panélistes (90 %) et de répondants à la consultation publique (91 %) jugent **important** que les citoyen(ne)s adoptent un comportement responsable envers le gaspillage de l'eau découlant de l'état de leurs appareils de plomberie. De surcroît, de juger cet élément très important est cité par plus de la moitié des panélistes (55 %) et par une majorité pour la consultation publique (61 %).
- Les panélistes en faveur d'une réglementation plus soutenue sur l'usage de l'eau à l'extérieur (96 %), ceux en accord avec un budget de plus de 15 % consacré aux changements climatiques (96 %) et ceux soutenant un investissement accru dans la protection des cours d'eau (92 %) appuient davantage l'importance d'un comportement responsable. Il en va de même chez les 65 ans ou plus (95 %), alors que les résidents des villes liées sont, en proportion, plus nombreux à y accorder peu ou pas du tout d'importance (14 %).

- + Resserrer/appliquer davantage la réglementation sur l'usage de l'eau pour l'extérieur : 96 %
- + Consacrer plus de 15 % du budget à l'adaptation aux changements climatiques : 96 %
- + Investir plus dans la protection des cours d'eau et du fleuve environnant l'île : 92 %
- + 65 ans ou plus : 95 %

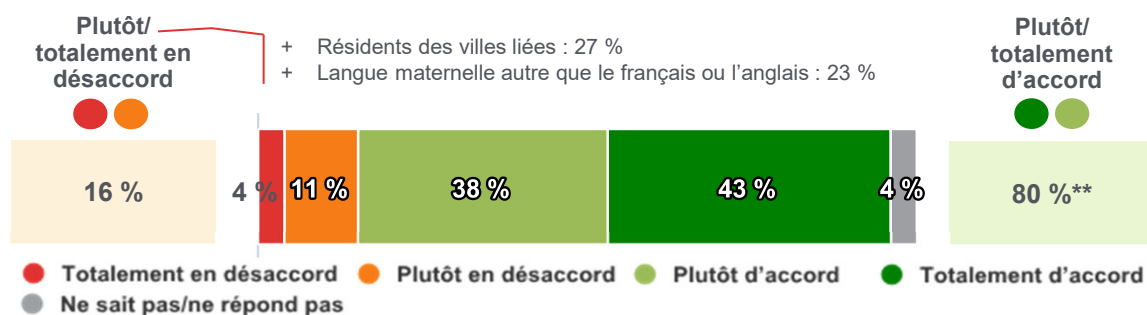
* Q_ENJ1A. La Ville de Montréal dépense plus de 100 millions de dollars par année pour renouveler son réseau d'aqueduc. Le volume de pertes dans le réseau a diminué de moitié depuis 2011. En outre, nous estimons que 20 % des bâtiments à Montréal présentent au moins une fuite dans leurs appareils de plomberie ce qui entraîne un gaspillage de plus de 500 litres d'eau par jour. Jusqu'à quel point croyez-vous qu'il soit important que la Ville responsabilise les citoyens et les citoyennes envers cette source de gaspillage que représente l'état de leurs appareils de plomberie?

RÉGLEMENTATION SUR L'USAGE DE L'EAU

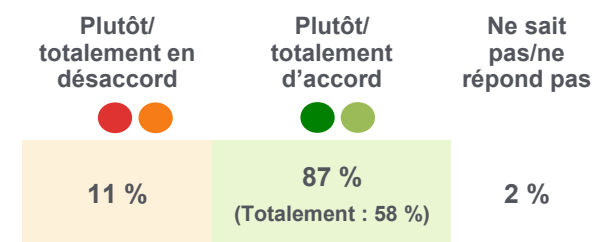


Resserrement et application plus systématique de la réglementation municipale sur l'usage de l'eau pour l'extérieur.*

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037



Base : citoyen(ne)s sur *Montréal.ca*, n : 1 466



- + Augmenter la taxe d'eau d'une portion supérieure (plus de 3,3 %/an) aux 10 dernières années : 95 %
- + Consacrer plus de 15 % du budget à l'adaptation aux changements climatiques : 88 %
- + Femmes : 86 %
- + Responsabiliser les citoyen(ne)s au gaspillage d'eau lié à leur plomberie : 85 %
- + Investir plus dans la protection des cours d'eau et du fleuve environnant l'île : 84 %

La plupart des citoyen(ne)s soutiennent la Ville quant à un resserrement et une application plus rigoureuse de la réglementation.

- Une majorité de panélistes (80 %), voire une grande majorité de répondants à la consultation publique (87 %), sont d'accord pour que la Ville resserre et applique plus systématiquement la réglementation municipale sur l'usage de l'eau à l'extérieur des habitations. Les répondants à la consultation publique semblent en plus forte proportion totalement d'accord avec cette mesure (58 % contre 43 % chez les panélistes).
- Chez les panélistes, on observe une opinion plus soutenue (variant entre 84 % et 95 %) chez ceux qui appuient plusieurs des enjeux sondés ou des mesures proposées par la Ville concernant la gestion de l'eau. Au plan sociodémographique, les femmes secondent plus la proposition de la Ville (86 %), alors que les résidents des villes liées (27 %) et les personnes dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais (23 %) s'y opposent davantage (plutôt ou totalement en désaccord).

* Q_ENJ1B. Depuis 2013, Montréal a mis en place une réglementation concernant l'usage de l'eau pour l'extérieur (arrosage de jardins, pelouse, arbres, remplissage de piscines et lavage de patios). Jusqu'à quel point êtes-vous d'accord pour que la Ville resserre le règlement et l'applique plus systématiquement?

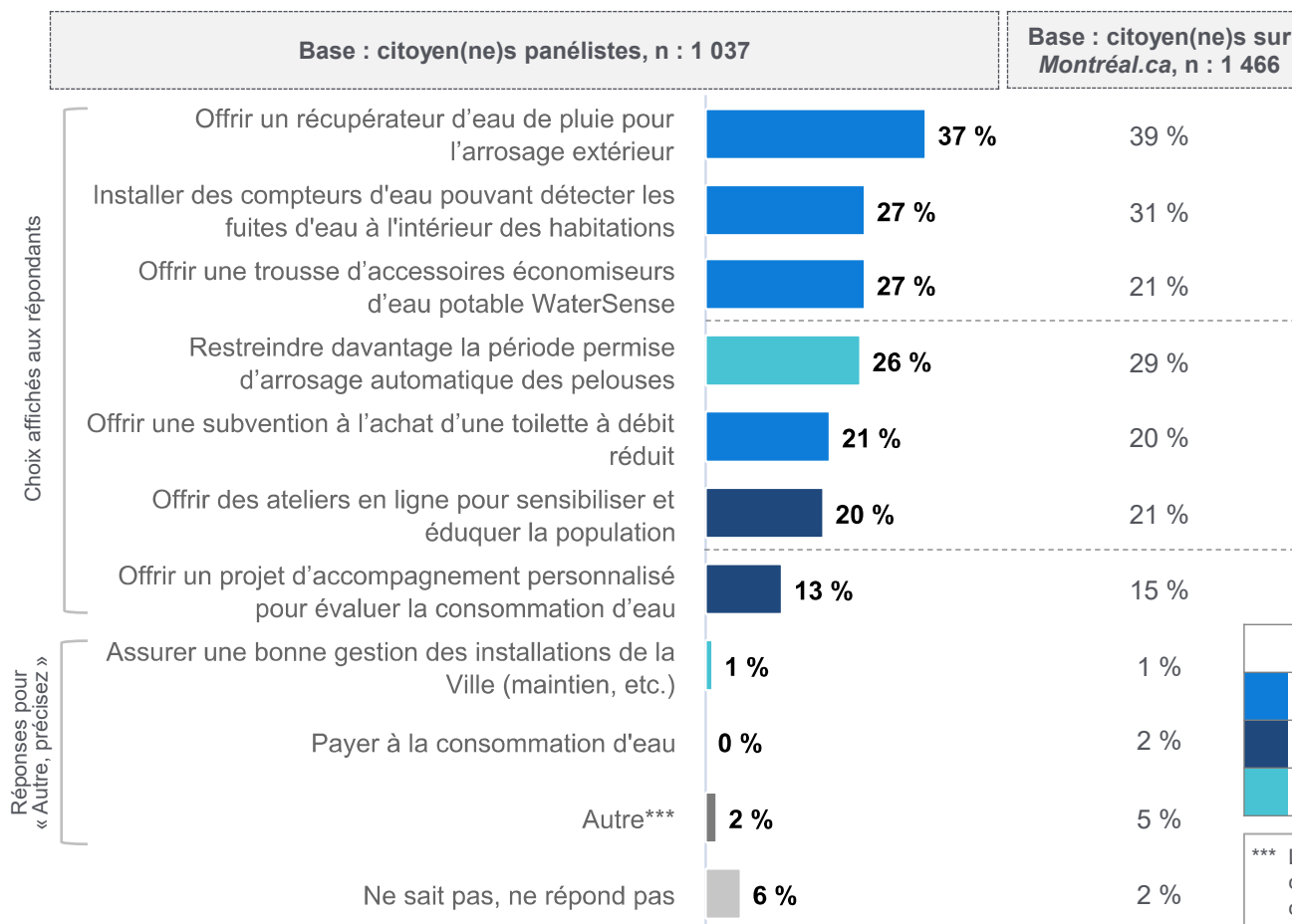
** En raison des arrondis, les totaux peuvent différer de la somme.

MESURES INCITATIVES À L'UTILISATION RESPONSABLE DE L'EAU



Mesures à prioriser pour encourager les citoyen(ne)s à une utilisation responsable de l'eau.*

Question semi-ouverte, plusieurs réponses possibles**



Les citoyens préfèrent l'accès à de l'équipement économiseur d'eau.

- Dans l'ensemble, les répondants privilégient largement l'offre d'équipements ou de subvention à l'achat pour les encourager à une utilisation responsable de l'eau (81 %).
- Chez les panélistes, les 25 à 44 ans sont, en proportion, plus nombreux en faveur de ces mesures (86 %). En particulier, les 25 à 34 ans montrent un intérêt plus marqué pour l'installation d'un compteur d'eau (40 %).
- Les panélistes âgés de 35 à 44 ans (43 %) et ceux nés à l'extérieur du Québec (41 %) sont davantage interpellés par les mesures de sensibilisation et d'accompagnement à une utilisation responsable de l'eau.

Mesures liées à :	Panel	Consul.
Offre d'équipement/subvention à l'achat	81 %	81 %
Sensibilisation et accompagnement	31 %	33 %
Autres mesures (avec réponse « Autre »)	28 %	35 %

*** La catégorie « Autre » comporte les réponses suivantes : cibler les entreprises en priorité, punir les mauvais comportements, inspecter et surveiller davantage, encourager les toits verts, exiger l'installation de détecteurs d'humidité pour l'arrosage de pelouses, etc.

* Q_ENJ1Ca. La Ville de Montréal mène annuellement des campagnes de sensibilisation sur l'utilisation responsable de l'eau via les médias traditionnels et sociaux. Quelles autres mesures parmi les suivantes devrait prioriser la Ville de Montréal pour encourager les citoyens et les citoyennes à une utilisation responsable de l'eau?

** Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement.



Chapitre 3

ENJEU DE PROTECTION DE L'EAU

- Protection des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent
- Mesures à prioriser pour impliquer les résidents

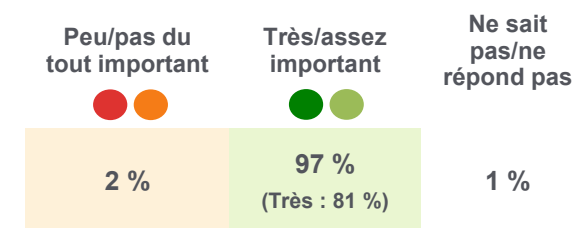
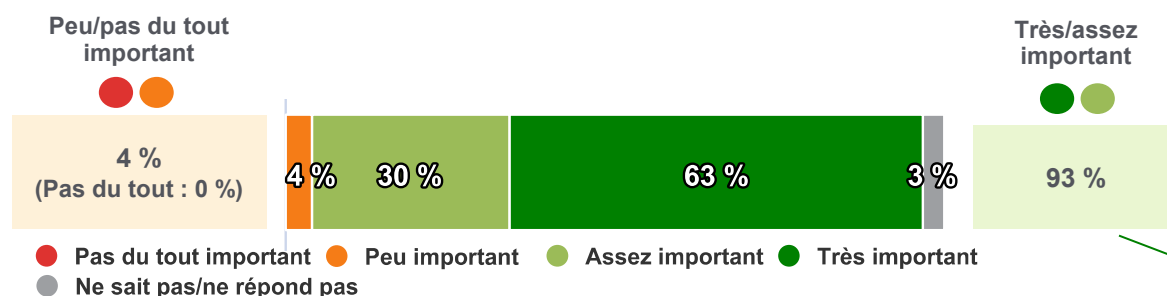
PROTECTION DES COURS D'EAU ET DU FLEUVE SAINT-LAURENT



Importance d'un investissement accru de la Ville dans la protection des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent.*

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037

Base : citoyen(ne)s sur *Montréal.ca*, n : 1 466



Très fort appui pour la protection des eaux entourant l'île de Montréal.

- Une très forte majorité de panélistes (93 %) et la quasi-totalité des répondants à la consultation publique (97 %) considèrent qu'il est **important** que la Ville s'implique davantage dans la conservation des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent autour de l'île. Cette mesure s'avère **très importante** pour la majorité des panélistes (63 %) et pour une proportion semblant plus élevée chez les répondants de la consultation publique (81 %).
- Chez les panélistes, on observe une opinion plus soutenue (variant entre 95 % et 98 %) chez ceux qui appuient plusieurs des enjeux sondés ou des mesures proposées par la Ville concernant la gestion de l'eau. Au plan sociodémographique, les panélistes ayant répondu au sondage en français (95 %) appuient davantage la Ville sur cette mesure (95 %), alors que les 18 à 24 ans sont, en proportion, moins nombreux à la soutenir (86 %).

- + Consacrer plus de 15 % du budget à l'adaptation aux changements climatiques (98 %)/environ de 10 à 15 % (95 %)
- + Augmenter la taxe d'eau d'une portion similaire (3,3 %/an) aux 10 dernières années : 98 %
- + Resserrer/appliquer davantage la réglementation sur l'usage de l'eau pour l'extérieur : 97 %
- + Responsabiliser les citoyen(ne)s au gaspillage d'eau lié à leur plomberie : 95 %
- + Langue du questionnaire est le français : 95 %
- 18 à 24 ans : 86 %

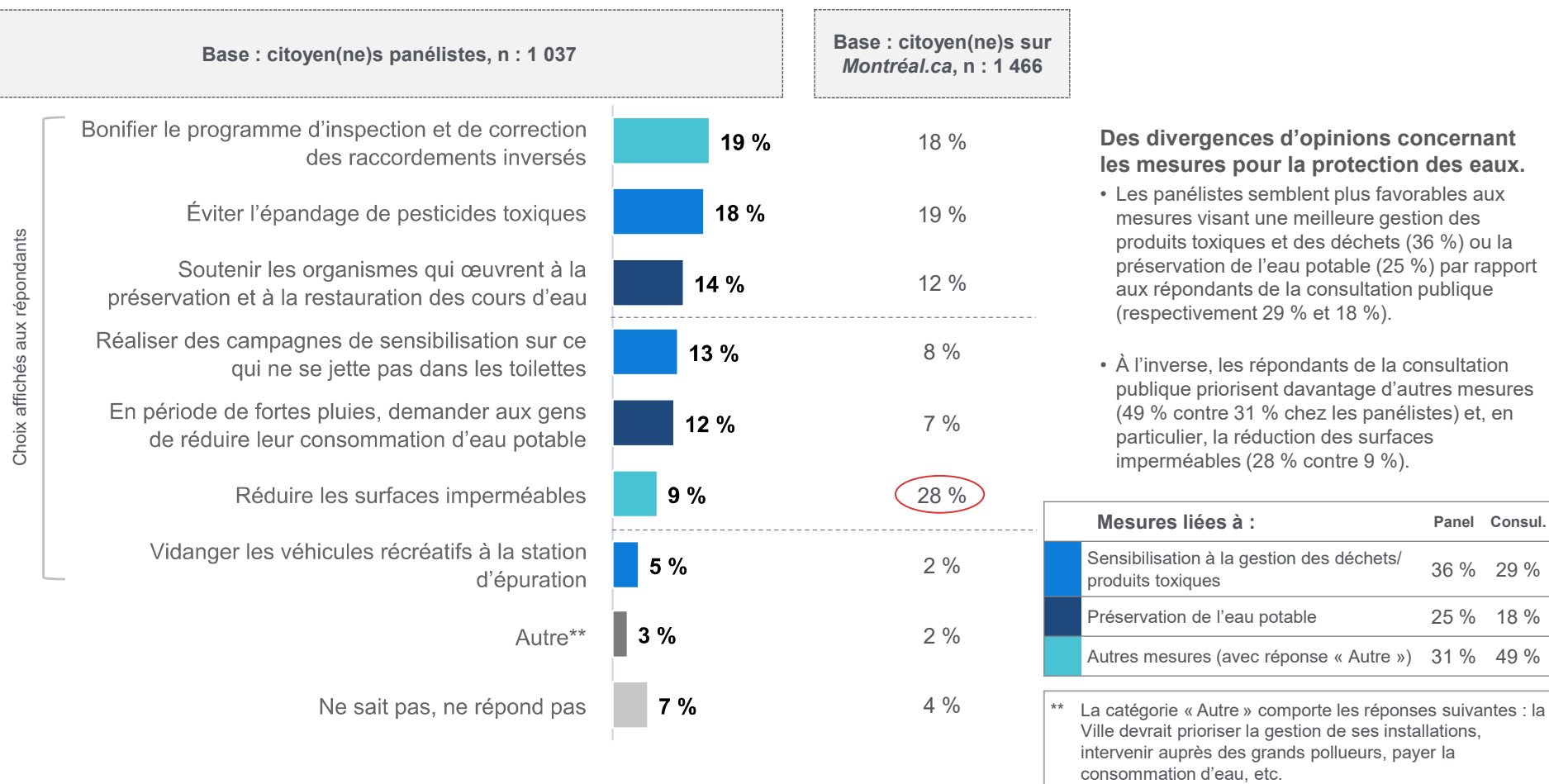
* Q_ENJ2A. Bien que la réglementation de la Ville sur le rejet des eaux usées ait permis d'assainir la qualité de l'eau environnant l'île de Montréal (cours d'eau et fleuve Saint-Laurent), 35 % des secteurs où l'on teste la qualité de l'eau demeurent défavorables à son usage récréatif. Jusqu'à quel point croyez-vous qu'il soit important que la Ville s'investisse davantage dans la protection des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent environnant l'île de Montréal?

MESURES À PRIORISER POUR IMPLIQUER LES RÉSIDENTS



Mesures à prioriser pour impliquer les résident(es) dans la protection des cours d'eau et du fleuve.*

Question semi-ouverte, un seul choix de réponse



* Q_ENJ2B. Afin d'impliquer davantage les résidents de l'île de Montréal dans la protection des cours d'eau et du fleuve concernant leurs rejets d'eaux usées, quelle mesure parmi les suivantes devrait prioriser la Ville de Montréal?



Chapitre 4

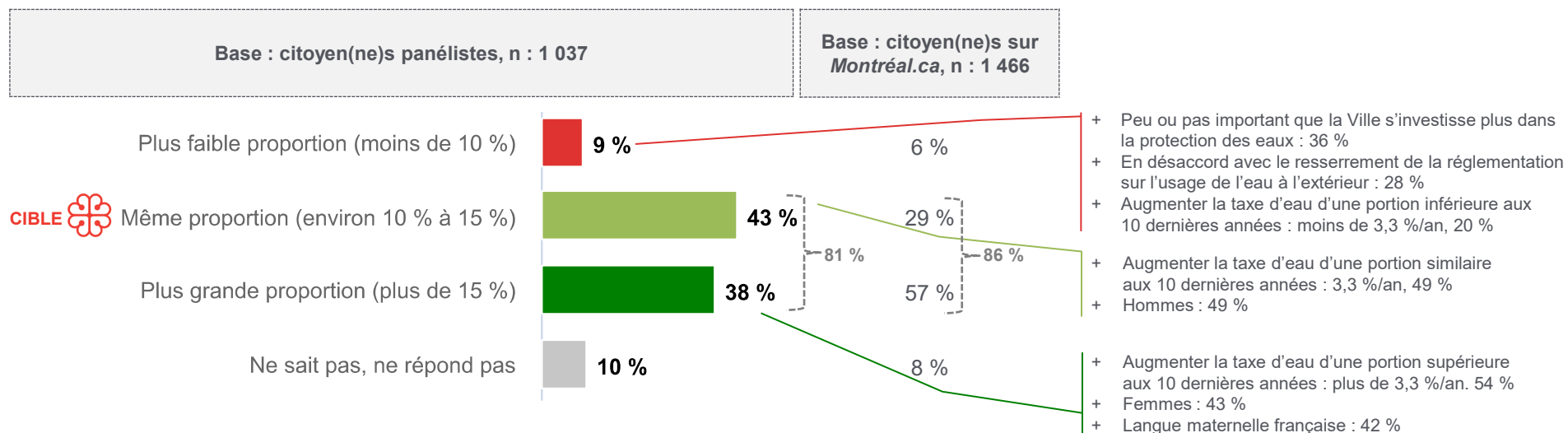
ENJEU D'ADAPTATION ET RÉSILIENCE

- Proportion du budget consacré aux changements climatiques
- Mesures prioritaires pour contrer les inondations urbaines
- Contribution des propriétaires résidentiels

BUDGET CONSACRÉ AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Proportion du budget d'investissement de la Ville pour l'adaptation aux changements climatiques.*



Un appui sans équivoque à la Ville quant à son budget d'investissement.

- Une majorité élevée de panélistes (81 %) et de répondants à la consultation publique (86 %) appuient minimalement la portion ciblée par la Ville concernant son budget d'investissement pour l'adaptation aux changements climatiques, soit entre 10 % et 15 % (2 à 3 milliards de dollars).
- Près de deux panélistes sur cinq (38 %) et plus de la moitié des répondants de la consultation publique (57 %) souhaitent des sommes accrues, avec une part de plus de 15 % du budget d'investissement allouée aux enjeux climatiques. Chez les panélistes, ceux en faveur d'une augmentation de la taxe d'eau supérieure à son taux actuel de 3,3 % (54 %), les femmes (43 %) et les francophones de souche (42 %) sont, en proportion, plus nombreux à soutenir la proposition d'un budget plus élevé.
- À l'opposé, les citoyen(ne)s s'opposant à la cible de la Ville (moins de 10 % du budget) représentent des proportions marginales (panels, 9 %, consultation publique, 6 %). Les panélistes accordant peu ou pas d'importance à l'implication de la Ville dans la protection des eaux (36 %), en désaccord avec une réglementation plus sévère concernant l'usage de l'eau à l'extérieur des habitations (28 %) ou souhaitant une augmentation annuelle de la taxe d'eau inférieure au taux actuel (20 %) sont, en proportion, plus nombreux à souhaiter un budget d'investissement plus faible (moins de 10 %).

* Q_ENJ3A. L'île de Montréal est de plus en plus vulnérable aux changements climatiques (sécheresse, crues, pluie intense, vent violent, etc.). Afin de pallier ces difficultés, la Ville de Montréal a mis en place plusieurs mesures : compteurs d'eau dans les bâtiments industriels, commerciaux et institutionnels, des efforts pour la conservation de l'eau, saillies de trottoir végétalisées, des parcs résilients. Dans son Plan climat, la Ville s'est donné comme cible d'investir entre 2 et 3 milliards de dollars soit, environ 10 à 15 % de son budget d'investissement pour l'adaptation aux changements climatiques. Quelle proportion du budget de la Ville devrait être consacrée à l'adaptation aux changements climatiques?

MESURES PRIORITAIRES POUR CONTRER LES INONDATIONS URBAINES

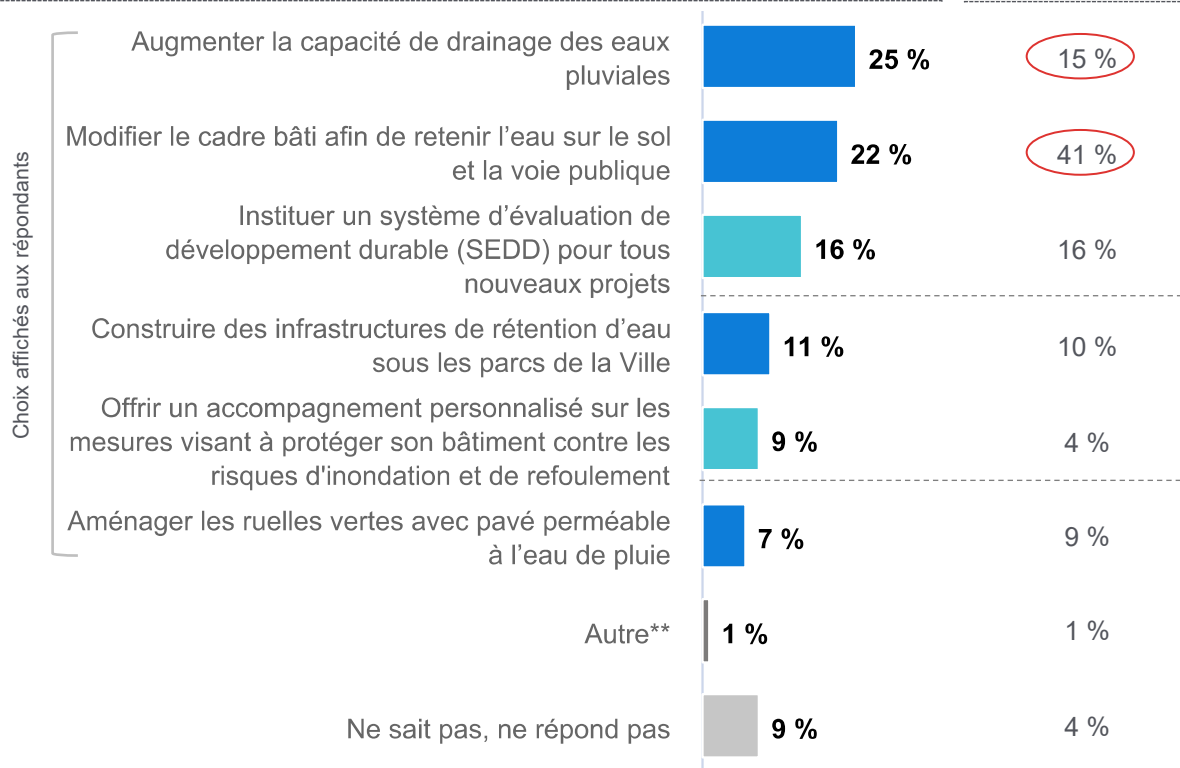


Mesures prioritaires de la Ville pour contrer les inondations urbaines.*

Question semi-ouverte, un seul choix de réponse

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037

Base : citoyen(ne)s sur Montréal.ca, n : 1 466



Priorité aux infrastructures dédiées aux eaux pluviales.

- La majorité des répondants aux panels (65 %) et à la consultation publique (75 %) privilégient l'une ou l'autre des actions de la Ville visant la modification ou la construction d'infrastructures afin d'accroître la capacité de drainage ou de rétention des eaux pluviales.
- Les panélistes qui ne voient pas une amélioration de ces infrastructures à la suite des investissements municipaux des 10 dernières années sont, en proportion, plus nombreux à soutenir leurs modifications ou la construction de nouvelles installations (70 %).
- Alors que les panélistes semblent plus appuyer le drainage des eaux pluviales (25 %), les résultats de la consultation publique penchent davantage pour une rétention sur le sol et la voie publique (41 %).

Mesures liées à :	Panel	Consul.
Modifications ou constructions d'infrastructures pour drainer ou retenir les eaux pluviales	65 %	75 %
Autres mesures (avec réponse « Autre »)	26 %	21 %

** La catégorie « Autre » comporte les réponses suivantes : la création de plus d'espaces verts, mieux entretenir le réseau d'égouts et de puisards, etc.

* Q_ENJ3B. Avec les changements climatiques, l'île de Montréal subit de plus en plus de fortes pluies générant l'accumulation de grandes quantités d'eau sur le territoire et pour laquelle les réseaux de collecte des eaux usées ne pourront jamais être assez adaptés pour en assurer une évacuation sans risque d'inondation des bâtiments. Face à cette situation, laquelle des propositions suivantes vous semble la plus prioritaire pour contrer les inondations urbaines?

CONTRIBUTION DES PROPRIÉTAIRES RÉSIDENTIELS

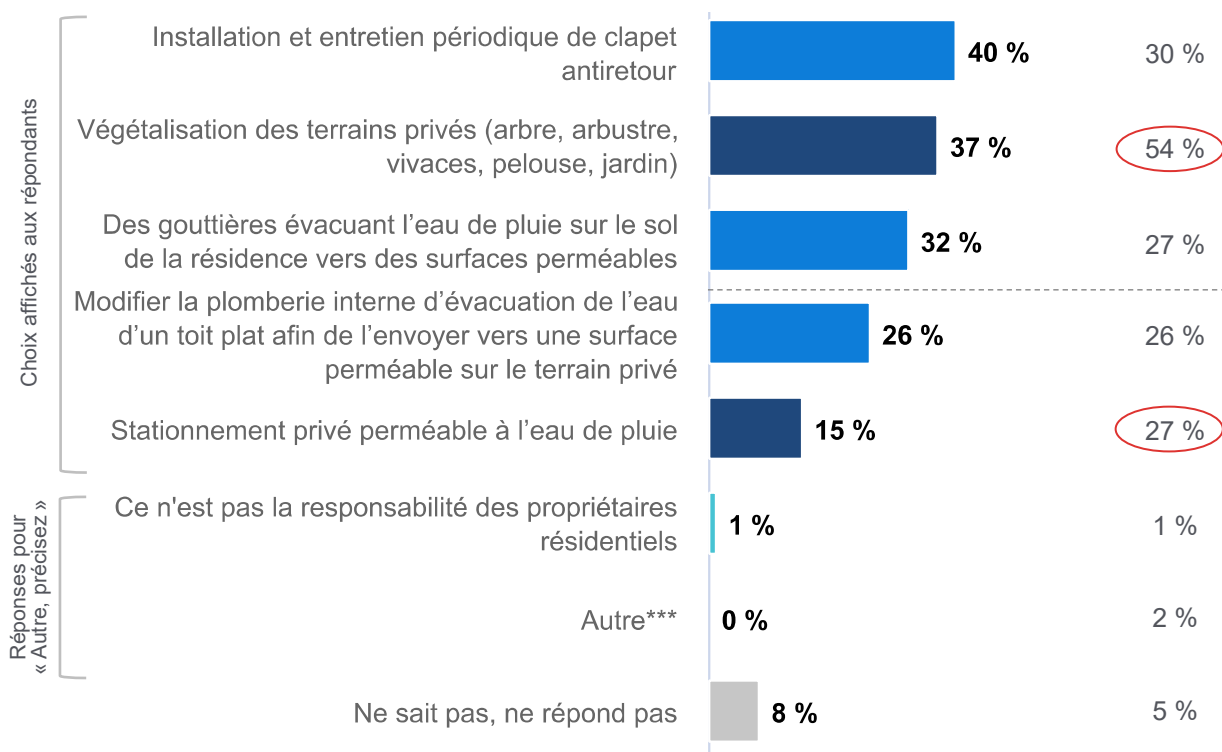


Contribution des propriétaires résidentiels pour s'adapter à l'augmentation des inondations et pluies intenses.*

Question semi-ouverte, plusieurs réponses possibles**

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037

Base : citoyen(ne)s sur Montréal.ca, n : 1 466



Un soutien plus fort pour l'installation et la modification d'équipements.

- Au moins les deux tiers des répondants privilégient l'une ou l'autre des mesures liées à l'installation ou à la modification d'équipements pour les habitations dans la lutte aux inondations urbaines (panels, 76 %, consultation publique, 68 %).
- La végétalisation des stationnements et des terrains privés s'avère aussi importante du côté de la consultation publique (68 %), mais semble moins soulignée chez les panélistes (47 %). En particulier, l'ajout de végétaux sur les terrains résidentiels constitue la mesure la plus citée à la consultation publique (54 %).
- On relève très peu de réponses spontanées relatant la non-responsabilité des propriétaires face à l'enjeu que représente l'intensification des eaux pluviales et les risques accrus d'inondations (1 %).

Mesures liées à :	Panel	Consul.
Installation/modification d'équipement pour les habitations	76 %	68 %
Végétalisation des terrains et stationnements privés	47 %	68 %
Autres mesures (avec réponse « Autre »)	1 %	2 %

*** La catégorie « Autre » pour la consultation publique comporte les réponses suivantes : égouts adaptés pour séparer l'eau de pluie des eaux usées, récupérer et utiliser l'eau de pluie, etc.

* Q_ENJ3Ca. Quelles mesures parmi les suivantes seraient les plus importantes pour les propriétaires résidentiels (terrains et habitation) quant à leur contribution aux efforts de la Ville pour s'adapter à l'augmentation des inondations et des pluies intenses?

** Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement.



Chapitre 5

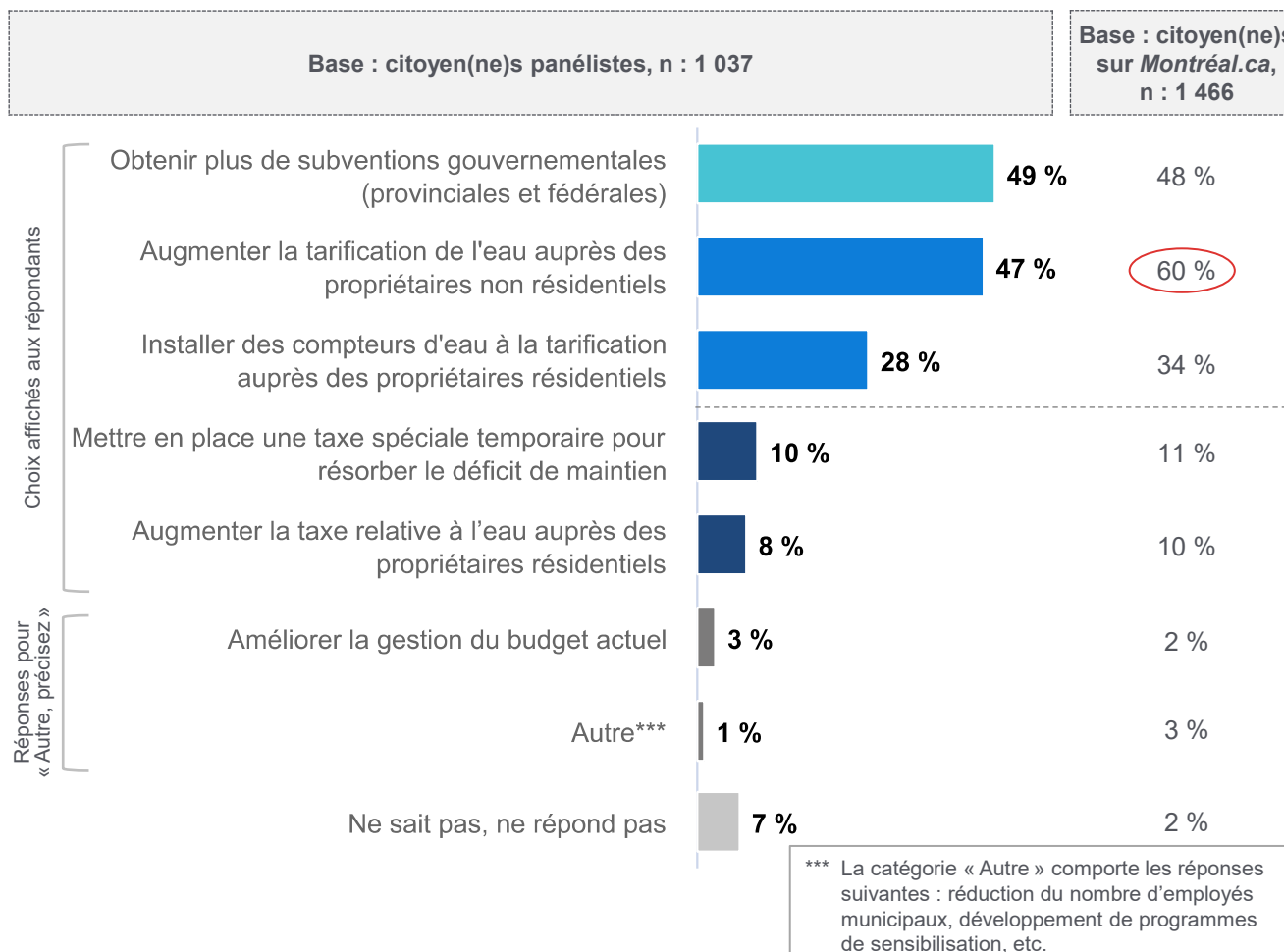
ENJEU D'ÉQUITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE

- Modes de financement à prioriser par la Ville de Montréal
- Augmentation annuelle de la taxe relative à l'eau
- Objectif prioritaire à moyen terme pour la gestion de l'eau
- Perception de l'état des infrastructures de l'eau à la suite des investissements de la Ville

MODES DE FINANCEMENT À PRIORISER PAR LA VILLE DE MONTRÉAL



Modes de financement à prioriser pour réduire le déficit budgétaire et l'impact sur les générations futures.*
Question semi-ouverte, plusieurs réponses possibles**



Un financement axé surtout sur la tarification de la consommation d'eau et les apports gouvernementaux.

- Une majorité de répondants appuient l'une ou l'autre des mesures visant une tarification accrue de la consommation d'eau (panels, 62 %, consultation publique, 75 %), mais surtout pour les propriétaires non résidentiels. À cet égard, il s'agit du mode le plus cité à la consultation publique (60 %).
- En second lieu et en proportions similaires, on note l'octroi de subventions provinciales ou fédérales (respectivement 49 % et 48 %).
- L'augmentation de la taxe d'eau actuelle ou l'ajout d'une taxe spéciale s'avèrent beaucoup moins populaires (respectivement 18 % et 20 %).
- On note très peu de répondants critiquant la Ville sur la gestion de son budget (maximum 3 %).

Mesures liées à :	Panel	Consul.
Tarification de la consommation d'eau	62 %	75 %
Obtenir plus de subventions gouvernementales	49 %	48 %
Taxation de l'eau	18 %	20 %

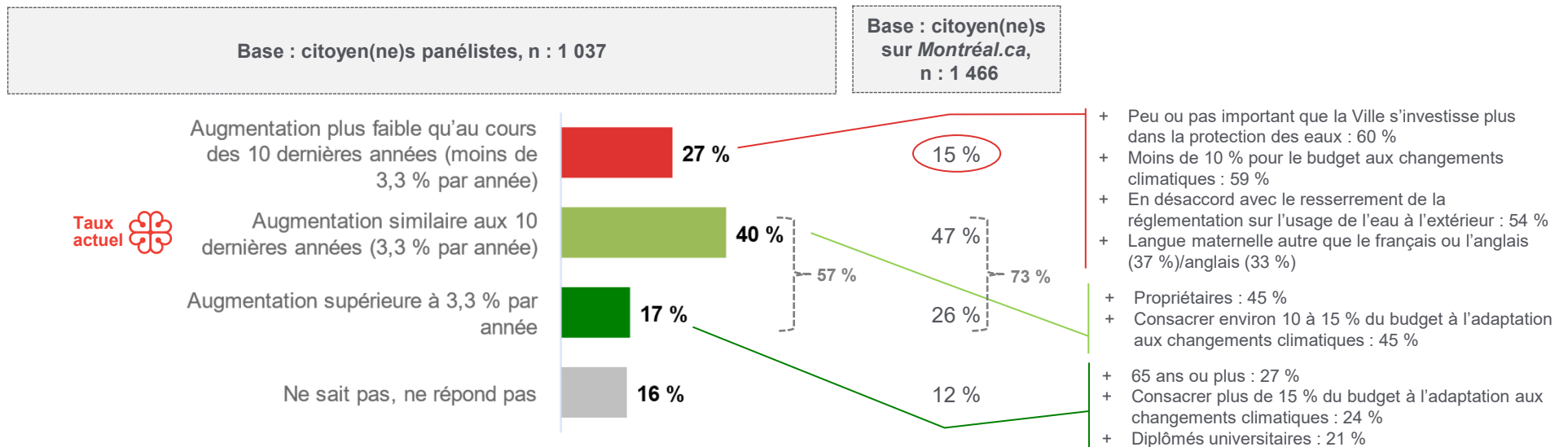
* Q_ENJ4Aa. D'ici 2030, la Ville de Montréal prévoit que 25 % des canalisations d'eau potable et 12 % des égouts seront en mauvais ou très mauvais état. Considérant l'augmentation significative des investissements requis et l'impact de cette situation sur les générations futures, quels modes de financement devraient prioriser la Ville afin de réduire ce déficit?

** Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement.

AUGMENTATION ANNUELLE DE LA TAXE RELATIVE À L'EAU



Augmentation annuelle de la taxe d'eau acceptée par les citoyen(ne)s pour limiter l'impact sur les générations futures.*



Des divergences d'opinion quant à l'augmentation de la taxe d'eau.

- Alors que plus de la moitié des panélistes se disent enclins à assumer une augmentation équivalente ou supérieure au taux des 10 dernières années (57 %), cette position semble encore plus soutenue pour les répondants de la consultation publique (73 %). Ces résultats militent donc pour le maintien minimal du statu quo.
- Tandis que plus du quart des répondants sur *Montréal.ca* sont en faveur d'une hausse de plus de 3,3 % par année (26 %), une proportion similaire de panélistes préfère une augmentation inférieure au taux actuel (moins de 3,3 %, 27 %). Cette opinion est beaucoup plus marquée chez les panélistes accordant peu ou pas d'importance à une implication accrue de la Ville dans la protection des eaux (60 %), chez ceux revendiquant un budget d'investissement de moins de 10 % (59 %) et chez ceux en désaccord avec une réglementation municipale plus sévère sur l'usage de l'eau à l'extérieur (54 %).
- Concernant le budget d'investissement dédié à l'adaptation aux changements climatiques, les panélistes en faveur d'une portion variant entre 10 et 15 % soutiennent davantage le statu quo pour la hausse annuelle de la taxe d'eau (3,3 %, 45 %) et ceux proposant une portion du budget de plus de 15 % sont, en proportion, plus nombreux à accepter un taux plus élevé (plus de 3 %, 24 %).
- Les taux de non-réponse relativement plus élevés peuvent indiquer une incertitude ou une incapacité des répondants à traduire ces pourcentages en dollars.

* Q_ENJ4B. Depuis 10 ans, la croissance de la taxe relative à l'eau auprès des résidents de l'île de Montréal a été en moyenne de 3,3 % par année. Sachant que la gestion de l'eau va impliquer des coûts croissants, quel type d'augmentation annuelle seriez-vous prêt à assumer afin de limiter l'impact sur les générations futures?

OBJECTIF PRIORITAIRE À MOYEN TERME POUR LA GESTION DE L'EAU

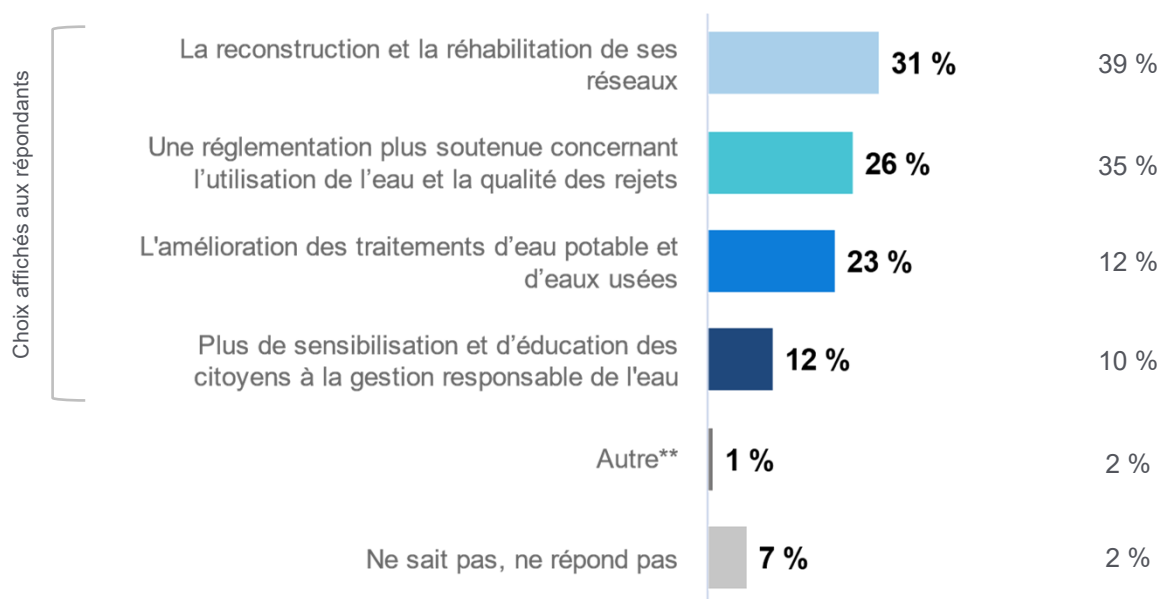


Objectif de la Ville à prioriser concernant la gestion de l'eau pour les années à venir.*

Question semi-ouverte, un seul choix de réponse

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037

Base : citoyen(ne)s sur Montréal.ca, n : 1 466



Pas de consensus sur un objectif principal, mais plusieurs à prioriser.

- La reconstruction et la réhabilitation des réseaux de la Ville s'avèrent l'objectif le plus cité par les répondants (panels, 31 %, consultation, 39 %), suivi de près d'une réglementation plus soutenue envers l'eau potable et les eaux usées (26 % et 35 %) et, ensuite, de l'amélioration des traitements de ces eaux (23 % et 12 %). Ces résultats mettent le cap non pas sur un seul objectif, mais trois en importance relativement similaire, du moins pour les panélistes.
- La sensibilisation et l'éducation des citoyen(ne)s à une gestion plus responsable de l'eau représentent des objectifs plus secondaires (12 % et 10 %). Elles sont toutefois plus citées chez les panélistes dont la langue maternelle est autre que le français ou l'anglais (20 %).
- Les panélistes qui appuient une hausse supérieure de la taxe d'eau (plus de 3,3 % par année, 40 %), ceux qui soutiennent un budget dont plus de 15 % vont aux changements climatiques (31 %) et ceux qui perçoivent des améliorations aux infrastructures de la Ville depuis les 10 dernières années (31 %) sont, en proportion, plus nombreux à se rallier à une réglementation plus soutenue concernant l'utilisation de l'eau et la gestion des eaux usées.

** La catégorie « Autre » comporte les réponses suivantes : charger des frais à la consommation, taxer les propriétaires de piscines, etc.

* Q_ENJ4C. Parmi les objectifs suivants concernant la gestion de l'eau, quel est celui que la Ville de Montréal devrait prioriser pour les années à venir?

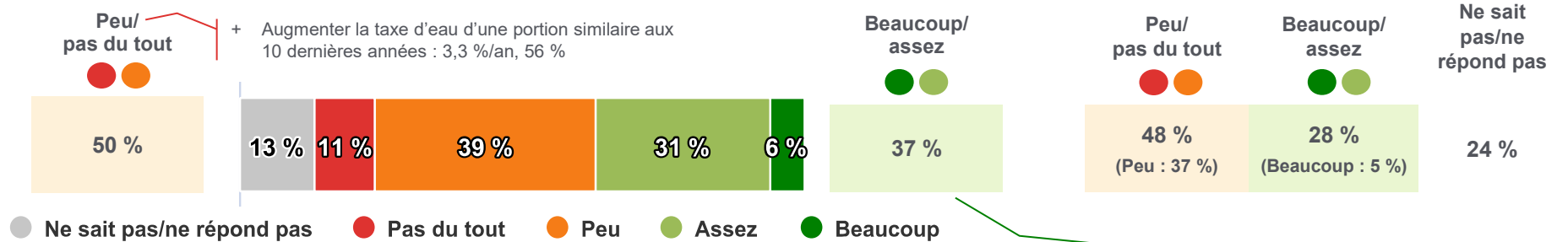
PERCEPTION DE L'ÉTAT DES INFRASTRUCTURES DE L'EAU À LA SUITE DES INVESTISSEMENTS DE LA VILLE



Ampleur des améliorations perçues à la suite des investissements de la Ville dans les infrastructures de l'eau au cours des 10 dernières années.*

Base : citoyen(ne)s panélistes, n : 1 037

Base : citoyen(ne)s sur Montréal.ca, n : 1 466



+ Augmenter la taxe d'eau d'une portion similaire aux 10 dernières années : 3,3 %/an, 56 %

Peu d'améliorations perçues par la population.

- Environ la moitié des citoyen(ne)s ont peu ou pas du tout constaté de résultats concrets à la suite des investissements dans les infrastructures de l'eau réalisés au cours des dix dernières années (panels, 50 %, consultation publique, 48 %).
- On observe des proportions nettement plus faibles chez ceux qui en voient beaucoup ou assez (panels, 37 %, consultation publique, 28 %), voire marginales pour le choix « beaucoup » (panels, 6 %, consultation publique, 5 %).
- Les panélistes en faveur d'une augmentation de la taxe d'eau à son taux actuel (3,3 % par année) sont, en proportion, plus nombreux à percevoir des infrastructures non améliorées (56 %), alors que ceux souhaitant une hausse plus faible (moins de 3,3 %) sont davantage à croire que les infrastructures sont beaucoup ou assez améliorées (47 %).
- Le taux appréciable de non-réponse peut indiquer une difficulté des répondants à juger de l'état des infrastructures de l'eau, essentiellement localisées sous le sol.

- + 18 à 24 ans (53 %)/35 à 44 ans (49 %)
- + Augmenter la taxe d'eau d'une portion inférieure aux 10 dernières années : moins de 3,3 % par an, 47 %
- + Ménage de 3 personnes ou plus : 44 %
- + Hommes : 43 %
- + Consacrer environ 10 à 15 % du budget à l'adaptation aux changements climatiques : 42 %

* Q_ENJ4D. À quel point constatez-vous des résultats concrets (conduites d'eau remplacées ou renouvelées, moins de ruptures de conduites) à la suite des investissements dans les infrastructures de l'eau qu'a réalisés la Ville de Montréal au cours des 10 dernières années?



Conclusions

CONCLUSIONS



Les citoyen(ne)s sont ouverts à s'impliquer davantage

Les résultats du sondage auprès des panélistes et la consultation publique indiquent que les résidents reconnaissent les enjeux à l'égard de la gestion de l'eau et qu'ils sont prêts à soutenir les mesures proposées par la Ville les **concernant directement**. À cet effet, on relève les constats suivants :

- Ils reconnaissent leur responsabilité envers l'état de leurs appareils de plomberie afin de contrer le gaspillage de l'eau;
- Ils appuient la Ville concernant une réglementation plus sévère sur leurs usages de l'eau à l'extérieur de leurs habitations;
- Ils sont réceptifs à l'offre de la Ville concernant l'installation de l'un ou l'autre des équipements permettant d'économiser l'eau potable, de détecter les fuites liées à l'état de leur plomberie ou de récupérer l'eau de pluie sur leur terrain;
- Pour la moitié des citoyen(ne)s et plus, ils secondent la Ville dans ses propositions visant à mieux drainer les eaux pluviales sur leur terrain privé ou à protéger davantage leurs habitations contre les inondations;
- Sur la sélection permise d'une seule mesure pour la protection des eaux, ils soutiennent, en proportions relativement similaires, l'une ou l'autre des mesures visant l'amélioration de leur gestion des eaux usées, des déchets ou des produits toxiques, la préservation de l'eau potable ainsi que la correction des raccordements inversés et la réduction des surfaces imperméables.

La Ville doit en faire davantage

Concernant les investissements de la Ville pour améliorer les infrastructures de l'eau au cours des 10 dernières années, un répondant sur deux ne voit pas de changement notable. À divers degrés, les citoyen(ne)s secondent la Ville dans ses actions envisagées :

- Pour une très forte majorité d'entre eux, allouer au moins de 10 à 15 % du budget d'investissement à des mesures permettant l'adaptation aux changements climatiques;
- Afin de contrer davantage les inondations, au moins les deux tiers sont en faveur d'une modification des infrastructures actuelles ou la construction de nouvelles installations afin d'accroître la capacité de drainage ou de rétention des eaux pluviales sur le territoire public;
- Sur la sélection permise d'un objectif prioritaire à moyen terme, environ le quart ou plus souhaite la construction et la réhabilitation des réseaux de la Ville, l'application d'une réglementation plus soutenue concernant l'utilisation de l'eau et la qualité des rejets ainsi que l'amélioration des traitements d'eau potable et des eaux usées;

Enfin, les citoyen(ne)s soulignent avec force l'importance que la Ville s'investisse davantage dans la protection des cours d'eau et du fleuve entourant l'île de Montréal.

Une contribution mitigée des citoyen(ne)s au financement du budget de la Ville

- Concernant l'ampleur de l'augmentation annuelle de la taxe d'eau, plus de la moitié des citoyen(ne)s acceptent minimalement le taux actuel (3,3 %). Toutefois, on constate une réticence à l'appuyer en plus forte proportion, les autres citoyens s'opposant au taux actuel ou s'abstenant de se prononcer. Par ailleurs, l'ajout d'une taxe spéciale temporaire pour résorber le déficit de maintien recueille très peu d'appuis.
- Afin de financer les mesures envisagées par la Ville, les citoyen(ne)s privilégient principalement une tarification selon le volume d'eau consommé, surtout chez les propriétaires non résidentiels, ainsi que des subventions provenant des paliers provinciaux ou fédéraux.

Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.



PLAN DE SONDAGE

Population cible

Résidents de l'île de Montréal qui peuvent s'exprimer en français ou en anglais, âgés de 18 ans ou plus pour la collecte auprès des panélistes de SOM.

Bases de sondage

- **Volet panélistes** : le panel Or web de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué d'internautes recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général. Un panel externe non probabiliste a aussi été utilisé pour ce projet.

Plan d'échantillonnage

- **Volet panélistes** : l'échantillon des membres du panel Or a été tiré à l'aide d'un plan visant la meilleure représentativité possible de l'effectif démographique adulte sur l'île de Montréal selon le lieu de résidence (arrondissements de la ville ou villes liées). L'échantillon provenant du panel externe non probabiliste a permis de compléter les quotas visés. Le plan d'échantillonnage visait à obtenir 1 000 répondants de la population ciblée. Au total, 1 037 répondants ont participé à l'étude.
- **Consultation citoyenne** : puisqu'il s'agissait d'une consultation publique, il n'y a eu aucun échantillonnage tiré de manière aléatoire. Au total, 1 486 individus ont participé à l'étude par l'entremise d'un lien envoyé à la Ville de Montréal.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par SOM, en collaboration avec le client, puis révisé, traduit et programmé par SOM. Il était disponible en français et en anglais.

La durée moyenne pour remplir le questionnaire se chiffre à 9,3 minutes pour le volet panélistes et à 11,5 minutes pour la consultation publique.

La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte

Volet panélistes : sondage en ligne réalisé du 23 août au 6 septembre 2023.

Consultation publique sur *Montréal.ca* : sondage en ligne réalisé sur la plateforme de la Ville, du 23 août au 18 septembre 2023.

Modes de collecte

Volet panélistes :

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM pour le panel Or
- Invitations par courriel gérées par le fournisseur externe auprès de ses panélistes.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.
- Contrôle de la collecte grâce à un mot de passe unique permettant de remplir le questionnaire qu'une seule fois.

Consultation citoyenne :

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Envoi d'un lien à la Ville pour une mise en ligne sur le site web de la Ville de Montréal (plateforme *Montréal.ca*).
- La Ville a assumé la responsabilité des communications relatives à la consultation publique en ligne.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.
- Aucun contrôle d'accès au questionnaire, le sondage est accessible à tous et un participant peut remplir le questionnaire plus d'une fois.

Résultats administratifs

Volet panélistes :

- Taux de réponse (panel Or de SOM) : 34,6 %.
- Les résultats détaillés sont présentés aux pages suivantes pour le panel Or de SOM et le panel externe.

Consultation citoyenne :

- Pas de taux de réponse du fait qu'il n'y a pas d'échantillonnage initial.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Panel Or de SOM

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	3 203	Désabonnement	7
Nombre d'entrevues visé	700	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	1 115
Invitations envoyées (A)	2 851	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	10	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	42	Quota de l'utilisateur dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	738	Autres messages de retour non reconnus	8
Hors de la population visée	225	Unité non jointe totale (D)	8
Accès lorsqu'un quota est atteint	24	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	987	Courriel invalide (usager@)	1
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	39	Unité inexistante totale (E)	1
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	39,1 %
Abandon durant le questionnaire	82	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	88,5 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	34,6 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Panel externe

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	3 272	Désabonnement	0
Nombre d'entrevues visé	300	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	1
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	502
Invitations envoyées (A)	3 272	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	0	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'utilisateur dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	299	Autres messages de retour non reconnus	0
Hors de la population visée	152	Unité non jointe totale (D)	0
Accès lorsqu'un quota est atteint	25	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	476	Courriel invalide (usager@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	3	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	0	Unité inexistante totale (E)	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	15,3 %
Abandon durant le questionnaire	22	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	94,8 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	14,5 %

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Pour le **volet panélistes**, la pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous :

- Âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et genre à la naissance;
- Nombre de personnes vivant seules;
- Niveau de scolarité complété (secondaire ou moins, collégial, université);
- Langue parlée (français seulement, autre);
- Arrondissements de Montréal : Ahuntsic-Cartierville, Anjou, Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, Lachine, LaSalle, Plateau-Mont-Royal, Sud-Ouest, L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève, Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Outremont, Pierrefonds-Roxboro, Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, Rosemont-La Petite-Patrie, Saint-Laurent, Saint-Léonard, Verdun, Ville-Marie, Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension;
- Villes liées : Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Côte-Saint-Luc, Dollard-des-Ormeaux, Dorval, Hampstead, Kirkland, Montréal-Est, Montréal-Ouest, Mont-Royal, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville, Westmount.

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Pour la **consultation citoyenne**, aucune pondération n'a été appliquée aux résultats.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut toutes les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGE D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte de l'effet de plan. À noter qu'une faible partie de l'échantillon est non probabiliste (utilisation d'un panel externe non probabiliste). Aussi, les marges d'erreur sont présentées à titre indicatif.

L'effet de plan apparaît lorsque les questionnaires remplis ne sont pas répartis proportionnellement à la population d'origine selon les variables de stratification ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur pour l'ensemble des répondants est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 599 ($1037 \div 1,730$).

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE*

	Région habitée		
	Ensemble	Ville de Montréal	À l'extérieur de la ville de Montréal
NOMBRE DE QUESTIONNAIRES REMPLIS	1037	939	98
EFFET DE PLAN	1,730	1,739	1,603
PROPORTION :			
99 % ou 1 %	0,8 %	0,8 %	2,5 %
95 % ou 5 %	1,7 %	1,8 %	5,5 %
90 % ou 10 %	2,4 %	2,5 %	7,5 %
80 % ou 20 %	3,2 %	3,4 %	10,0 %
70 % ou 30 %	3,7 %	3,9 %	11,5 %
60 % ou 40 %	3,9 %	4,1 %	12,3 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	4,0 %	4,2 %	12,5 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Consultation publique sur l'avenir de l'eau de Montréal
Ville de Montréal
Questionnaire web

10 variables sociodémographiques
15 variables traitant de la gestion des eaux

/*

Légende

/*texte*/ Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas au répondant.

-> ou ->> Signifie « Passez à la question... ».

->out Termine le sondage (répondant non admissible).

->fin Termine le sondage (répondant admissible, questionnaire rempli)

Instructions en gris Ce qui apparaît en gris dans le questionnaire correspond à des directives techniques. Il n'est pas nécessaire de comprendre leur formulation pour prendre connaissance du questionnaire. D'ailleurs, une note explicative placée avant les directives techniques pertinentes précise leur fonction.

Un document décrivant les principales instructions techniques peut être fourni sur demande.

*/

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_Bi Bienvenu dans ce questionnaire en ligne visant à vous prononcer sur ce qui est important pour vous en matière de gestion publique de l'eau à Montréal.

->>calcon
Q_MP *Mot de passe* _____
Q_PID *ID Panel externe* _____

Q_sicalCON si strate=2,3->CON
->>calAGE

Q_siCON si q#PID=1->OUT /*Test logique à modifier*/
->>calAGE

/* Validation du répondant et gestion des quotas.*/

/*Note : Pour AGEGRP2, ne pas afficher le code 0 pour le sondage auprès des panélistes (strates 1,2 et 3). Pour la consultation (strate 4), on garde les répondants de moins de 18 ans.*/

Q_incalAGE lorsque strate=1,2,3 alors nepaslire q#AGEGRP2=0
Q_AGEGRP2 Tout d'abord, à quel groupe d'âge appartenez-vous?

0=Moins de 18 ans
1=18-24 ans
2=25-34 ans
3=35-44 ans
4=45-54 ans
5=55-64 ans
6=65-74 ans
7=75-84 ans
8=85 ans ou plus

Q_S1 Où habitez-vous (résidence principale)?

1=Ville de Montréal->ARR
2=À l'extérieur de la Ville de Montréal, mais sur l'île de Montréal->VIL
3=À l'extérieur de l'île de Montréal->OUT

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Note : **Insérer une carte pouvant être cliquée à des fins de consultation*/**
Q_ARR Dans quel arrondissement est située votre résidence principale?

Au besoin, cliquez sur la carte pour l'agrandir.

((M ARRONDISSEMENTS2.PNG, sm-6))

- 1=Ahuntsic-Cartierville
- 2=Anjou
- 3=Côte-des-neiges-Notre-Dame-de-Grâce
- 4=Lachine
- 5=LaSalle
- 6=Le Plateau-Mont-Royal
- 7=Le Sud-Ouest
- 8=L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
- 9=Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
- 10=Montréal-Nord
- 11=Outremont
- 12=Pierrefonds-Roxboro
- 13=Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
- 14=Rosemont-La Petite-Patrie
- 15=Saint-Laurent
- 16=Saint-Léonard
- 17=Verdun
- 18=Ville-Marie
- 19=Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
- 95=*Aucun de ces arrondissements->calOUTp0

->>putS1

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_VIL Dans laquelle des villes suivantes est située votre résidence principale?

((M ARRONDISSEMENTS2.PNG, sm-6))

1=Baie-d'Urfé
2=Beaconsfield
3=Côte-Saint-Luc
4=Dollard-des-Ormeaux
5=Dorval
6=Hampstead
7=Kirkland
8=Montréal-Est
9=Montréal-Ouest
10=Mont-Royal
11=Pointe-Claire
12=Sainte-Anne-de-Bellevue
13=Senneville
14=Westmount
95=*Aucune de ces villes->calOUTp0

->>putS1

Q_sicaloutp0 si q#ARR=95 et q#VIL=95->OUT
->>caloutp1

Q_incaloutp1 lorsque q#ARR=95 alors q#checkOUT=1 et
lorsque q#VIL=95 alors q#checkOUT=2

Q_sicaloutp2 si q#checkOUT=1->VIL
->>ARR

Q_checkOUT *La question est cochée si le choix 95 a été utilisé à ARR ou VIL*

0=*
1=ARR
2=VIL

Q_inputS1 lorsque q#ARR=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 alors q#S1=1 et
lorsque q#VIL=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14 alors q#S1=2

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

Q_inputSE5 q#SE5JRS=input('SE5JRS') et q#SE5=input('SE5')

Q_sicalSE5 si (q#SE5JRS=blanc ou q#SE5JRS>365)->SE5
->>calquotap1

Q_SE5JRS *Input* _____

Q_SE5 Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous ((g possédez)) ou ((g avez terminé))?

1=Aucun
2=Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S., diplôme d'études secondaires)
3=Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P., diplôme d'études professionnelles)
4=Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
5=Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
6=Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
7=Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
8=Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
9=Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
10=Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
90=*<préciser>Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
99=*Je préfère ne pas répondre

/*Note : **Panel (strates 1 et 2) : Quotas à définir selon l'âge/scolarité/arrondissement/ensemble des villes liées (voir #21612-21085)*/**

Q_incalquotap1 lorsque q#ARR=1 alors q#QUOTA1=1 et
lorsque q#ARR=2 alors q#QUOTA1=2 et
lorsque q#ARR=3 alors q#QUOTA1=3 et
lorsque q#ARR=4 alors q#QUOTA1=4 et
lorsque q#ARR=5 alors q#QUOTA1=5 et
lorsque q#ARR=6 alors q#QUOTA1=6 et
lorsque q#ARR=7 alors q#QUOTA1=7 et
lorsque q#ARR=8 alors q#QUOTA1=8 et
lorsque q#ARR=9 alors q#QUOTA1=9 et
lorsque q#ARR=10 alors q#QUOTA1=10 et
lorsque q#ARR=11 alors q#QUOTA1=11 et
lorsque q#ARR=12 alors q#QUOTA1=12 et
lorsque q#ARR=13 alors q#QUOTA1=13 et
lorsque q#ARR=14 alors q#QUOTA1=14 et
lorsque q#ARR=15 alors q#QUOTA1=15 et
lorsque q#ARR=16 alors q#QUOTA1=16 et
lorsque q#ARR=17 alors q#QUOTA1=17 et
lorsque q#ARR=18 alors q#QUOTA1=18 et

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

lorsque q#ARR=19 alors q#QUOTA1=19 et
lorsque q#VIL=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14 alors q#QUOTA1=20

->>calquotap2

Q_QUOTA1 *Pour calculer les quotas des Arrondissements et ville liés*

- 1=Montréal - Ahuntsic-Cartierville /*Max 83*/
- 2=Montréal - Anjou /*Max 26*/
- 3=Montréal - Côte-des-neiges-Notre-Dame-de-Grâce /*Max 106*/
- 4=Montréal - Lachine /*Max 29*/
- 5=Montréal - LaSalle /*Max 51*/
- 6=Montréal - Le Plateau-Mont-Royal /*Max 70*/
- 7=Montréal - Le Sud-Ouest /*Max 55*/
- 8=Montréal - L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève /*Max 12*/
- 9=Montréal - Mercier-Hochelaga-Maisonneuve /*Max 90*/
- 10=Montréal - Montréal-Nord /*Max 53*/
- 11=Montréal - Outremont /*Max 14*/
- 12=Montréal - Pierrefonds-Roxboro /*Max 42*/
- 13=Montréal - Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles /*Max 66*/
- 14=Montréal - Rosemont-La Petite-Patrie /*Max 91*/
- 15=Montréal - Saint-Laurent /*Max 60*/
- 16=Montréal - Saint-Léonard /*Max 47*/
- 17=Montréal - Verdun /*Max 45*/
- 18=Montréal - Ville-Marie /*Max 73*/
- 19=Montréal - Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension /*Max 90*/
- 20=Ensemble des villes liés /*Max 147*/

Q_incalquotap2 q#QUOTA2=0 et
lorsque strate=2 et q#AGEGRP2=1 alors q#QUOTA2=1 et
lorsque strate=2 et q#AGEGRP2=2 alors q#QUOTA2=2 et
lorsque strate=2 et q#AGEGRP2=3,4 et q#SE5=1,2,3 alors q#QUOTA2=3

Q_incalquop2b lorsque langue=A alors q#QUOTA3=1 et
lorsque langue=F alors q#QUOTA3=2

Q_sicaloutst2 si q#QUOTA2=0 et strate=2->out
->>calquotap3

Q_QUOTA2 *Profil sous-traitant*

- 0=Non admissible strate 2
- 1=18-24 /*80*/
- 2=25-34 /*140*/
- 3=35-54 peu éduqué (moins d'un cégep) /*80*/

Q_QUOTA3 *Langue pour quota externe*

- 1=Anglophone (Max 30%)
- 2=Francophone (Max 80%)

Q_sicalquotap3 si QUOTA1 atteint ou QUOTA2 atteint ou QUOTA3 atteint->FINQUOTA
->>TEXT

/*Légende

/*texte* : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte**** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

- /* Gestion de l'eau et ses enjeux (pas de rotation des enjeux).*/**
- Q_TEXT La Ville de Montréal mène une consultation publique afin de connaître votre vision quant aux enjeux de l'eau et sonder votre opinion sur l'avenir de l'eau de Montréal. Il s'agit d'une occasion unique de vous faire entendre et de façonner les politiques et les initiatives qui assureront un avenir durable pour l'eau de Montréal.
- 2=Continuer
- /* Enjeu 1 : Enjeu d'utilisation responsable de la ressource (Gaspillage de l'eau potable/application de la réglementation sur les usages de l'eau */**
- /* Commissaires : Quelles mesures de réduction du gaspillage devraient être mises en place pour les commerces? Les industries? Les citoyens et citoyennes? */**
- Q_ENJ1A La Ville de Montréal dépense plus de 100 millions de dollars par année pour renouveler son réseau d'aqueduc. Le volume de pertes dans le réseau a diminué de moitié depuis 2011. En outre, nous estimons que 20 % des bâtiments à Montréal présentent au moins une fuite dans leurs appareils de plomberie ce qui entraîne un gaspillage de plus de 500 litres d'eau par jour.
- Jusqu'à quel point croyez-vous qu'il soit important que la Ville responsabilise les citoyens et les citoyennes envers cette source de gaspillage que représente l'état de leurs appareils de plomberie?
- 1=Pas du tout important
2=Peu important
3=Assez important
4=Très important
9=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Commissaires : Quelle forme de réglementation la Ville devrait mettre en place concernant les usages résidentiels de l'eau? */

Q_ENJ1B

Depuis 2013, Montréal a mis en place une réglementation (voir la capture d'écran ci-dessous) concernant l'usage de l'eau pour l'extérieur (arrosage de jardins, pelouse, arbres, remplissage de piscines et lavage de patios).

Cliquer sur l'aperçu pour voir la page complète.

[/https://montreal.ca/articles/reglementation-sur-lusage-de-leau-ce-que-vous-devez-savoir-16578#:~:text=Respecter%20la%20r%C3%A9glementation&text=Aux%20jours%20autoris%C3%A9s%20vous%20pouvez,%20implantation%20ou%20l'ensemencement.*/](https://montreal.ca/articles/reglementation-sur-lusage-de-leau-ce-que-vous-devez-savoir-16578#:~:text=Respecter%20la%20r%C3%A9glementation&text=Aux%20jours%20autoris%C3%A9s%20vous%20pouvez,%20implantation%20ou%20l'ensemencement.*/)

((M imgQENJ1Bapercu.PNG, imgQENJ1B.PNG, sm-6))

Jusqu'à quel point êtes-vous d'accord pour que la Ville resserre le règlement et l'applique plus systématiquement?

1=Totallement en désaccord

2=Plutôt en désaccord

3=Plutôt d'accord

4=Totallement d'accord

9=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Commissaires : Quelles autres mesures la Ville devrait prendre pour encourager une utilisation responsable de l'eau?*/

Q_ENJ1Ca

La Ville de Montréal mène annuellement des campagnes de sensibilisation sur l'utilisation responsable de l'eau via les médias traditionnels et sociaux. Quelles autres mesures parmi les suivantes devrait prioriser la Ville de Montréal pour encourager les citoyens et les citoyennes à une utilisation responsable de l'eau?

Deux mentions possibles.

*Rotation

*choix Multiples

*choixMinMax=1,2

*selectif=99

- 1=Installer des compteurs d'eau pouvant détecter les fuites d'eau à l'intérieur des habitations
- 2=Offrir un récupérateur d'eau de pluie (ou une subvention à l'achat) pour l'arrosage extérieur (pelouse, jardin, auto)
- 3=Offrir des ateliers en ligne pour sensibiliser et éduquer la population à une utilisation responsable de l'eau (état de la situation, recommandations pour réduire le gaspillage de l'eau à l'intérieur et l'extérieur de l'habitation, sensibiliser aux déchets polluants dans les éviers, lavabos, toilettes, puisards d'égout, etc.)
- 4=Offrir un projet d'accompagnement personnalisé pour évaluer la consommation d'eau d'une habitation
- 5=Offrir une trousse d'accessoires économiseurs d'eau potable WaterSense (aérateurs de robinet, pomme de douche à débit réduit, etc.)
- 6=Offrir une subvention à l'achat d'une toilette à débit réduit
- 7=Restreindre davantage la période permise d'arrosage automatique des pelouses
- 90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* Enjeu 2 : Enjeu de protection de la ressource (qualité des rejets d'eaux usées dans le fleuve/qualité des cours d'eau de Montréal/protection des sources d'eau)*/

/* Commissaires : Qu'est-ce que la Ville devrait faire de plus pour protéger les cours d'eau et le fleuve Saint-Laurent?

Qu'est-ce que la Ville devrait faire pour aider les citoyens à protéger les cours d'eau et le fleuve Saint-Laurent?

Qu'est-ce que Montréal doit faire de plus en matière de qualité des cours d'eau?

Quels efforts devrions-nous mettre en place, citoyens et citoyennes, industries, commerces, Ville de Montréal pour protéger les sources d'eau potable?*/

Q_ENJ2A Bien que la réglementation de la Ville sur le rejet des eaux usées ait permis d'assainir la qualité de l'eau environnant l'île de Montréal (cours d'eau et fleuve Saint-Laurent), 35 % des secteurs où l'on teste la qualité de l'eau demeurent défavorables à son usage récréatif.

Jusqu'à quel point croyez-vous qu'il soit important que la Ville s'investisse davantage dans la protection des cours d'eau et du fleuve Saint-Laurent environnant l'île de Montréal?

1=Pas du tout important

2=Peu important

3=Assez important

4=Très important

9=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_ENJ2B

Afin d'impliquer davantage les résidents de l'île de Montréal dans la protection des cours d'eau et du fleuve concernant leurs rejets d'eaux usées, quelle mesure parmi les suivantes devrait prioriser la Ville de Montréal?

*Rotation

- 1=Éviter l'épandage de pesticides toxiques
- 2=Réduire les surfaces imperméables
- 3=Vidanger les véhicules récréatifs à la station d'épuration
- 4=En période de fortes pluies, demander aux gens de réduire leur consommation d'eau potable, de ne pas faire leur lessive, démarrer le lave-vaisselle ou faire le rinçage des piscines
- 5=Réaliser des campagnes de sensibilisation sur ce qui ne se jette pas dans les toilettes
- 6=Bonifier le programme d'inspection et de correction des raccordements inversés sur les bâtiments mal raccordés aux égouts.
- 7=Soutenir les organismes qui œuvrent à la préservation et à la restauration des cours d'eau au moyen d'un financement public
- 90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*

Enjeu 3 : Enjeu d'adaptation et de résilience (gouvernance de l'accès à l'eau/gestion des eaux pluviales) */

/*

Commissaires : Parmi tous les enjeux de l'eau, quelle proportion des efforts et des budgets devrait être consacrée à l'adaptation aux changements climatiques?*/

Q_ENJ3A

L'île de Montréal est de plus en plus vulnérable aux changements climatiques (sécheresse, crues, pluie intense, vent violent, etc.). Afin de pallier ces difficultés, la Ville de Montréal a mis en place plusieurs mesures : compteurs d'eau dans les bâtiments industriels, commerciaux et institutionnels, des efforts pour la conservation de l'eau, saillies de trottoir végétalisées, des parcs résilients. Dans son Plan climat, la Ville s'est donné comme cible d'investir entre 2 et 3 milliards de dollars soit, environ 10 % à 15 % de son budget d'investissement pour l'adaptation aux changements climatiques.

Quelle proportion du budget de la Ville devrait être consacrée à l'adaptation aux changements climatiques?

- 1=Plus faible proportion (moins de 10 %)
- 2=Même proportion (environ 10 % à 15 %)
- 3=Plus grande proportion (plus de 15 %)
- 9=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* **Quelles mesures devraient être mises en place par la Ville pour aider les citoyens à se protéger des conséquences des changements climatiques? */**

Q_ENJ3B Avec les changements climatiques, l'île de Montréal subit de plus en plus de fortes pluies générant l'accumulation de grandes quantités d'eau sur le territoire et pour laquelle les réseaux de collecte des eaux usées ne pourront jamais être assez adaptés pour en assurer une évacuation sans risque d'inondation des bâtiments.

Face à cette situation, laquelle des propositions suivantes vous semble la plus prioritaire pour contrer les inondations urbaines?

*Rotation

1=Augmenter la capacité de drainage des eaux pluviales (réseau d'égout et de puisards)

2=Modifier le cadre bâti afin de retenir l'eau sur le sol et la voie publique (ex. : parcs servant d'espace inondable lors de fortes pluies, aménagement de toits verts, revêtement perméable des espaces de stationnement, infrastructures vertes drainantes sur rue, etc.)

3=Instituer un système d'évaluation de développement durable (SEDD) pour tous nouveaux projets peu importe la taille du lot (domiciliaire, commercial, industriel, institutionnel) qui imposerait des exigences en matière de gestion des eaux pluviales (ex. : plan de rétention des eaux pluviales, système d'irrigation raccordé à un système de récupération des eaux grises ou pluviales, etc.)

4=Aménager les ruelles vertes avec pavé perméable à l'eau de pluie

5=Construire des infrastructures de rétention d'eau sous les parcs de la Ville

6=Offrir un accompagnement personnalisé sur les mesures visant à protéger son bâtiment contre les risques d'inondation et de refoulement

90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>

99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* Commissaires : Comment les propriétaires peuvent contribuer aux efforts de la Ville pour s'adapter à l'augmentation des inondations et des pluies intenses?*/

Q_ENJ3Ca Quelles mesures parmi les suivantes seraient les plus importantes pour les propriétaires résidentiels (terrains et habitation) quant à leur contribution aux efforts de la Ville pour s'adapter à l'augmentation des inondations et des pluies intenses?

Deux mentions possibles.

*Rotation

*Choix Multiples

*ChoixMinMax=1,2

*Selectif=99

1=Des gouttières évacuant l'eau de pluie sur le sol de la résidence vers des surfaces perméables et non vers la rue

2=Modifier la plomberie interne d'évacuation de l'eau d'un toit plat afin de l'envoyer vers une surface perméable sur le terrain privé plutôt que directement à l'égout

3=Stationnement privé perméable à l'eau de pluie

4=Végétalisation du terrain privé (arbre, arbuste, vivaces, pelouse, jardin)

5=Installation et entretien périodique de clapet antiretour (empêchement du refoulement des eaux au sous-sol)

90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>

99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Enjeu 4 : Enjeu d'équité intergénérationnelle (Équité intergénérationnelle/financement équitable de la gestion de l'eau/besoins d'investissement pour assurer la gestion responsable de l'eau)*/

/* Commissaires : Pensez-vous que la Ville de Montréal accorde assez d'importance aux enjeux de l'eau et pourquoi?

Êtes-vous d'accord avec l'introduction progressive de nouvelles mesures fiscales pour limiter l'impact financier des investissements de l'eau sur les générations futures? Si oui : Est-ce que ces mesures devraient être de la même ampleur pour les propriétaires non résidentiels que pour les propriétaires résidentiels? */

Q_ENJ4Aa D'ici 2030, la Ville de Montréal prévoit que 25 % des canalisations d'eau potable et 12 % des égouts seront en mauvais ou très mauvais état. Considérant l'augmentation significative des investissements requis et l'impact de cette situation sur les générations futures, quels modes de financement devraient prioriser la Ville afin de réduire ce déficit?

Deux mentions possibles.

*Rotation
*Choix Multiples
*ChoixMinMax=1,2
*Selectif=99

- 1=Obtenir plus de subventions gouvernementales (provinciales et fédérales)
- 2=Augmenter la taxe relative à l'eau auprès des propriétaires résidentiels
- 3=Augmenter la tarification de l'eau auprès des propriétaires non résidentiels (commerces, industries, institutions)
- 4=Installer des compteurs d'eau à la tarification auprès des propriétaires résidentiels
- 5=Mettre en place une taxe spéciale temporaire pour résorber le déficit de maintien
- 90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* Commissaires : Seriez-vous prêt à assumer une part plus importante des coûts de la gestion de l'eau dans les prochaines années afin de limiter l'impact sur les générations futures? */

Q_ENJ4B Depuis 10 ans, la croissance de la taxe relative à l'eau auprès des résidents de l'île de Montréal a été en moyenne de 3,3 % par année. Sachant que la gestion de l'eau va impliquer des coûts croissants, quel type d'augmentation annuelle seriez-vous prêt à assumer afin de limiter l'impact sur les générations futures?

1=Augmentation similaire aux 10 dernières années (3,3 % par année)
2=Augmentation plus faible qu'au cours des 10 dernières années (moins de 3,3 % par année)

3=Augmentation supérieure à 3,3 % par année

9=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Quelles devraient être les priorités en matière de gestion de l'eau à Montréal pour les années à venir?*/

Q_ENJ4C Parmi les objectifs suivants concernant la gestion de l'eau, quel est celui que la Ville de Montréal devrait prioriser pour les années à venir?

*Rotation

1=La reconstruction et la réhabilitation de ses réseaux d'approvisionnement en eau potable et de collecte des eaux usées

2=Plus de sensibilisation et d'éducation des citoyens et citoyennes à la gestion responsable de l'eau (ateliers, webinaires, programmes participatifs, incitatifs, etc.)

3=Une réglementation plus soutenue concernant l'utilisation de l'eau et la qualité des rejets d'eaux usées auprès des propriétaires résidentiels et non résidentiels (gestion des fuites sur le domaine privé, appareils de plomberie conforme, équipements de rétention et de drainage des eaux pluviales sur le domaine privé perméable, disposition des déchets dans les voies d'évacuation des eaux grises, etc.)

4=L'amélioration des traitements d'eau potable et d'eaux usées

90=*Autre (précisez dans la boîte ci-dessous) <précisez>

99=*Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/* Voyez-vous des résultats concrets en lien avec les investissements dans les infrastructures de l'eau qui ont été réalisés au cours de la dernière décennie?*/

Q_ENJ4D À quel point constatez-vous des résultats concrets (conduites d'eau remplacées ou rénovées, moins de ruptures de conduites) à la suite des investissements dans les infrastructures de l'eau qu'a réalisés la Ville de Montréal au cours des 10 dernières années?

- 1=Beaucoup
- 2=Assez
- 3=Peu
- 4=Pas du tout
- 9=* Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

/* Caractéristiques sociodémographiques. */

Q_TXTSD Les prochaines questions nous permettront de dresser le profil sociodémographique des participants à cette consultation.

2=*Continuer

Q_PROP Êtes-vous propriétaire (ou copropriétaire) ou locataire de votre lieu de résidence?

- 1=Propriétaire
- 2=Locataire
- 9=* Je préfère ne pas répondre

Q_NGENRE À quel genre vous identifiez-vous?

Par genre, on entend le genre auquel une personne s'identifie, qu'il corresponde ou non au sexe qui lui a été assigné à la naissance.

- 1=Masculin
- 2=Féminin
- 3=Autre/*sans précision*/
- 9=* Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_S6	Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant? 1=1 2=2 3=3 4=4 5=5 ou plus 9=*Je préfère ne pas répondre
Q_S7	Vous êtes né... 1=Au Québec 2=Ailleurs au Canada 3=À l'extérieur du Canada 9=*Je préfère ne pas répondre
Q_inputSE11P1	q#SE11P1JRS=input('SE11P1JRS')
Q_sicalSE11P1 ->>calCON2	si (q#SE11P1JRS=blanc ou q#SE11P1JRS=9999)->SE11P1
Q_SE11P1JRS	*Input* ____
Q_SE11p1	Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore (langue maternelle)? *Si vous avez plusieurs langues maternelles, cochez toutes celles qui s'appliquent.*
*choix multiples *choixminmax=1,5	1=Anglais 2=Français 3=Allemand 4=Arabe 5=Arménien 6=Chinois 7=Créole 8=Espagnol 9=Grec 10=Italien 11=Indo-iranien 12=Hongrois 13=Polonais 14=Portugais 15=Néerlandais 16=Roumain

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; */*texte*/* : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

17=Russe
18=Tagalog
19=Ukrainien
20=Vietnamien
21=Yiddish
90=<préciser>Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)

Q_sicalCON2 si strate=2,3->CON2
->>FIN

Q_siCON2 si q#PID=1->OUT /*Test logique à modifier*/
->>FIN

Q_FINQUOTA Le nombre de répondants ayant votre profil est atteint. Merci de votre
collaboration!

Q_FIN Merci de votre collaboration!

***informations

PROJET=VDMEAU23NBK
FICHER=FVDMEAU23NBK
RESEAU=\\10.3.0.15\SERVEUR1\P23373NBK\
SITEEXT=clients3.som.ca
PAGES=C:\Users\ygaudreault\Documents\P23373VDM\pw23373nbk\
IMAGES=C:\Users\ygaudreault\Documents\P23373VDM\IMG\
DEBUT=calCON
EFFACER=Oui
EMAIL=pw23373nbk@web.som.ca
ESPACE=3,80
LOGOGAUCHE=LOGOMTL.JPG
NOQUESTION=Non
PROGRESSION=Oui
TYPESONDAGE=1/*Mettre 2 si sondage sans mp*/
MOTDEPASSE=MP
REPMULT=Non
INTERROMPRE=Oui
DUREE=7
PRECEDENT=Oui
TESTESTRATE=Non
SEUIL=20
TITRE=Sondage
STATS=cbeland.jpicher
Arguments=(pid,PID)
QUOTA1=QUOTA1
QUOTA2=QUOTA2
QUOTA3=QUOTA3
SIQUOTA4=OUI

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/