

Service
des technologies
de l'information

Programme triennal d'immobilisations 2015-2017

Présentation du PTI 2015-2017
du Service des technologies de l'information
à la Commission sur les finances et l'administration

31 octobre 2014

Montréal 

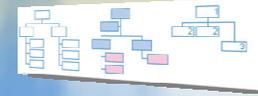
TABLE DES MATIÈRES

	Page
Mission du Service des TI_____	3
Organigramme du STI_____	4
Gouvernance : le CSTI_____	5
Faits saillants	
Enveloppe PTI_____	6
Projets finalisés en 2014_____	7
Projets amorcés en 2014_____	9
Principaux projets en continuité en 2014 et 2015_____	14
Projets d'envergure en 2015_____	17
Le PTI 2015-2017 en quelques chiffres_____	18
Enjeux du PTI_____	22
Lexique_____	23
Coordonnées_____	24
Annexes	
• A - Membres du CSTI_____	25
• B - Nouveaux projets prioritaires_____	26
• C - 25 projets en continuité_____	27
• D - Sommaire par fiche du programme triennal d'immobilisation du STI_____	28

MISSION DU SERVICE DES TI

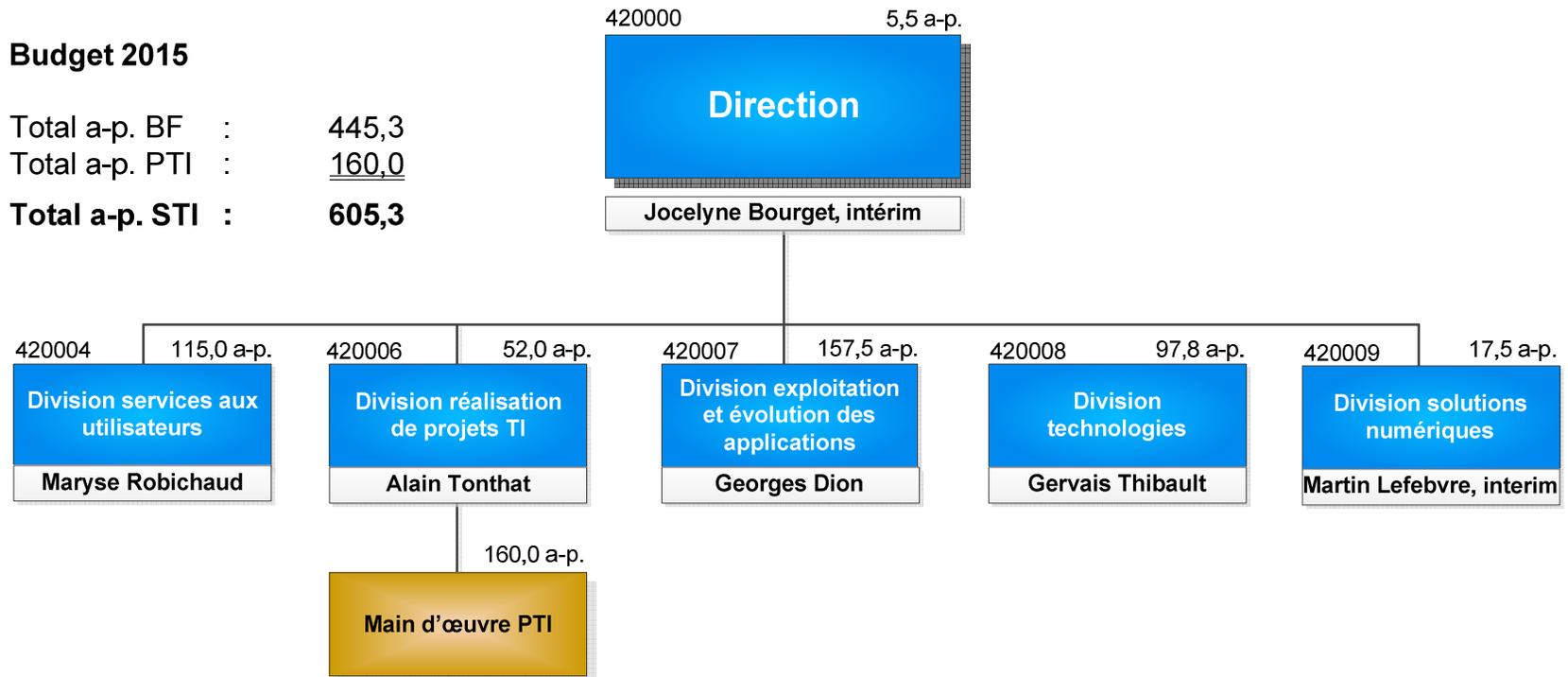
- ❁ Soutenir et conseiller l'Administration municipale concernant les orientations globales en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) dans une perspective de gestion intégrée des actifs technologiques. À ce titre, le Service travaille en concertation avec la clientèle afin de proposer les priorités d'investissement selon un processus éprouvé, d'identifier les innovations technologiques pertinentes et de définir des normes et des standards, notamment en matière de sécurité informatique.
- ❁ Dans le contexte où les TIC sont une composante essentielle à la prestation de services des unités clientes, soutenir cette prestation par l'exploitation, l'entretien et l'évolution des solutions d'affaires et des infrastructures, par la réalisation proprement dite des projets convenus et par le soutien aux utilisateurs de technologies selon des hauts standards de qualité et de performance.
- ❁ Les services sont offerts dans le cadre des ressources disponibles et les niveaux de service sont ajustés en fonction de ce cadre.

ORGANIGRAMME DU STI



Budget 2015

Total a-p. BF : 445,3
 Total a-p. PTI : 160,0
Total a-p. STI : 605,3



GOVERNANCE : LE CSTI

Le Comité sectoriel des technologies de l'information (CSTI) a été créé en 2009 par le Service des technologies de l'information afin de le soutenir dans la définition des orientations et des stratégies TIC de la Ville de Montréal et de veiller à leur mise en œuvre.

Responsabilités :

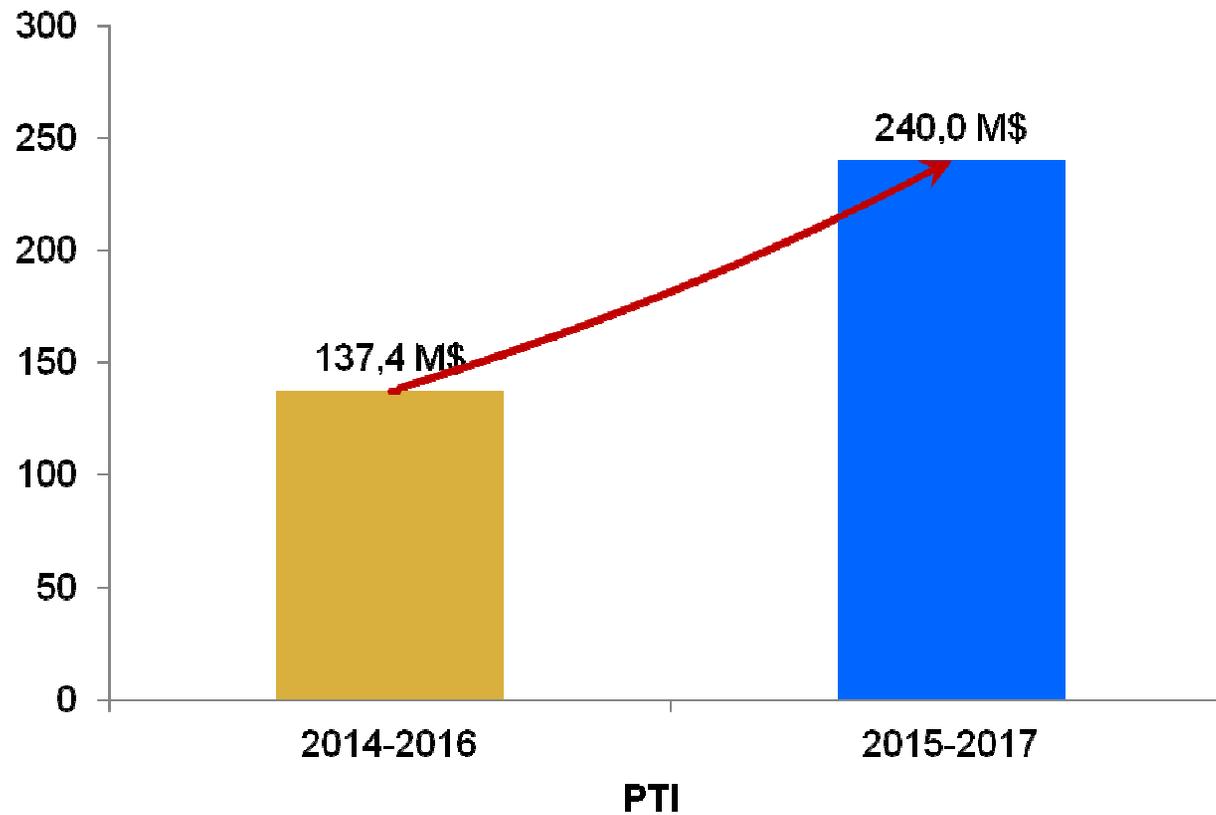
- Valider les orientations TIC ayant un impact pour l'ensemble des unités administratives de la Ville et statuer sur les mécanismes de leur mise en œuvre tout en appuyant le STI;
- Valider le portefeuille triennal de projets du STI et examiner en continu tout changement apporté au portefeuille (virement, suspension, arrêt, ajout);
- Examiner et approuver le cadre de gestion de projets du STI découlant du Cadre de gouvernance des projets et des programmes de gestion d'actifs municipaux;
- Examiner et autoriser les points de passage de tous les projets TIC;
- Approuver les demandes de changement ayant un impact soit sur l'échéancier, le budget ou la qualité des projets;
- Résoudre les enjeux liés aux projets.



Le Comité compte dix membres. La liste est présentée à l'annexe A.

FAITS SAILLANTS ENVELOPPE PTI

Augmentation de 75 % de l'enveloppe PTI des TI en 2015-2017



FAITS SAILLANTS PROJETS FINALISÉS EN 2014

❁ **68083 – Approvisionnement II** [coût : 11,9 M\$]

Mise en place d'outils modernes et performants, de processus d'achat efficaces et de mécanismes de contrôle, afin de supporter le nouveau modèle d'affaires et la réforme administrative. Ce projet contribue à l'uniformisation du processus d'achat à travers la Ville et permet d'optimiser l'utilisation des ressources afin de profiter pleinement du potentiel d'économies et de la cohésion qu'offre cette initiative administrative.

❁ **68270 – SGSST et historique des transactions de paie** [coût : 2,3 M\$]

Développement d'un module de prévention de la santé et sécurité au travail et ajouts de rapports et tableaux de bord. Ces derniers permettent de répondre aux besoins de la Direction générale et des gestionnaires des unités de la Ville, au niveau de la gestion des accidents et des absences en maladie et de l'estimation des coûts en santé sécurité au travail.

❁ **68290 – Renouvellement des postes de travail mobiles SPVM** [coût : 1,8 M\$]

Remplacement de tous les postes de travail mobiles véhiculaires de la flotte du SPVM et l'ajout des postes destinés aux enquêteurs et des composantes d'infrastructure nécessaires pour assurer les communications cellulaires et Wi-Fi

FAITS SAILLANTS PROJETS FINALISÉS EN 2014 (suite)

❁ **74000 – Progiciel de type LIMS - ajout d'utilisateurs pour l'analyse des aliments et le laboratoire Des Bailleurs** [coût : 0,43 M\$]

Implantation d'un logiciel de gestion de laboratoire de type LIMS dans les trois laboratoires scientifiques de la Ville (Crémazie, Des Bailleurs et JR Marcotte).

❁ **74760 – Remplacement de la messagerie du SPVM** [coût: 1,5 M\$]

Migration de la messagerie du SPVM de Microsoft Exchange 2003 à la version 2010.

FAITS SAILLANTS PROJETS AMORCÉS EN 2014

❁ **15_4204_030 - 74860 – Géo-traffic** [budget : 0,95 M\$]

Ce projet vise la création et le déploiement d'une source d'information intégrée (base de données), dotée d'une interface cartographique permettant de visualiser en temps réel l'état de la circulation sur le réseau artériel de Montréal. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la mise en place de systèmes de transport intelligents prévus dans le Plan de transport de la Ville de Montréal et est en lien avec les orientations du Centre de gestion de la mobilité urbaine (CGMU).

❁ **15_4204_032 - 70015 – Système de relève des compteurs d'eau** [budget : 0,39 M\$]

De concert avec le Service de l'eau, participer à l'acquisition d'un système de relève des compteurs d'eau qui permettra de lire, à terme, près de 20 000 compteurs d'eau dans les industries, commerces et institutions.

❁ **69600 – Plan d'urgence du centre de sécurité civile** [budget : 0,12 M\$]

Acquisition d'un logiciel de gestion des mesures d'urgence, comprenant une plateforme web sécurisée, permettant le partage de données et d'information en temps réel, la gestion des listes de contacts et des ressources, des plans d'urgence et des procédures, un journal des opérations et un centre de documentation.

FAITS SAILLANTS PROJETS AMORCÉS EN 2014 (suite)

Nouveau projet 2015 amorcé en 2014

✿ **15_4204_055 - 70500 – Bureau de demain** [budget : 10,0 M\$]

Mise en place d'une nouvelle approche du travail comprenant la mobilité, les logiciels bureautiques, la virtualisation des postes de travail, les services en infonuagique (courrier et stockage), la révision des équipements de bureau (ordinateurs et téléphones), des espaces de travail, des éléments de collaboration (messagerie instantanée, partage de documents et de fichiers, vidéoconférence, etc.).

Nouveaux projets 2015 amorcés en 2014, inclus dans le programme « 60005 Enveloppe pour nouveaux projets » (fiche PTI 15_4204_33)

✿ **70350 - Gestion des ententes : développement culturel et autres** [budget : 0,72 M\$]

Mise en place d'un système servant à optimiser la gestion et la reddition de compte des projets financés conjointement par la Ville et le ministère de la Culture et des Communications (MCC). Ce système pourra être adapté à d'autres types de subventions gouvernementales.

FAITS SAILLANTS PROJETS AMORCÉS EN 2014 (suite)

Nouveaux projets 2015 amorcés en 2014, inclus dans le programme « 60005 Enveloppe pour nouveaux projets » (fiche PTI 15_4204_33) (suite)

✿ **70450 – Optimisation de la gestion des paiements** [budget : 2,9 M\$]

Mise en place d'une solution intégrée de numérisation des factures des fournisseurs et de gestion des documents financiers. L'objectif est de réduire les coûts et d'améliorer la rapidité de traitement des factures des fournisseurs en automatisant la saisie dans la suite EBS d'Oracle (SIMON).

✿ **71350 – Gestion électronique des documents** [budget : 0,85 M\$]

Acquisition d'un système de gestion électronique de documents (GED) pour répondre aux besoins de gestion des documents numériques de quatre services corporatifs et d'un arrondissement. Ce système sera par la suite déployé à toutes les unités d'affaires de la Ville.

FAITS SAILLANTS PROJETS AMORCÉS EN 2014 (suite)

Nouveaux projets 2015 amorcés en 2014, inclus dans le programme « 60005 Enveloppe pour nouveaux projets » (fiche PTI 15_4204_33) (suite)

✿ **71550 – Système de gestion des actifs municipaux** [budget : 21,1 M\$]

Doter la Ville d'un système intégré de gestion des actifs :

a) **Volet Optimisation de la gestion des actifs des réseaux d'eau secondaires**

Projet réalisé en collaboration avec le Service de l'eau visant une amélioration de la gestion de ses actifs par l'intermédiaire d'une réingénierie des processus de travail soutenue par le déploiement d'un système moderne de planification, de suivi et de contrôle.

b) **Volet Autres actifs**

Réaliser une analyse de faisabilité reliée à l'introduction d'un système intégré de gestion pour la majorité des actifs de la Ville.

✿ **72050 – Système intégré de répartition Montréal** [budget : 34,0 M\$]

Mise en place d'une solution unifiée pour le traitement des appels d'urgence à la Ville de Montréal : remplacement du système de prise d'appels 911 et des systèmes RAO (répartition assistée par ordinateur) du Service de police (SPVM) et du Service de sécurité incendie (SIM).

FAITS SAILLANTS PROJETS AMORCÉS EN 2014 (suite)

Nouveaux projets 2015 amorcés en 2014, inclus dans le programme « 60005 Enveloppe pour nouveaux projets » (fiche PTI 15_4204_33)(suite)

✿ **74420 – Mise à niveau interface 911 - Répartition assistée par ordinateur (RAO)/SIM** [budget : 0,90 M\$]

Bell Canada effectue une mise à niveau du réseau 911 pour se conformer aux normes du CRTC. Cette mise à niveau permettra l'exploitation de technologies plus récentes, notamment les réseaux IP et les protocoles XML. La Ville doit effectuer des travaux dans le système informatique de répartition assistée par ordinateur pour se conformer à cette mise à niveau.

✿ **74460 – Suivi des heures de travail des conducteurs de véhicules lourds – Loi 430** [budget : 0,55 M\$]

Mise en place d'un outil de suivi des heures de conduite afin de répondre aux obligations légales de la Ville en tant qu'opérateur de véhicules lourds. Cet instrument améliorera la gestion courante des activités et permettra aux gestionnaires et aux superviseurs d'avoir, en tout temps, une « vue » de la disponibilité des membres de leurs équipes de travail pour fins de rappel.

FAITS SAILLANTS

PRINCIPAUX PROJETS EN CONTINUITÉ EN 2014 ET 2015

✿ **15_4204_001 - 68008 – SERAM (Système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal)** [budget : 48,6 M\$; fin prévue : déc. 2015]

Remplacement de différents systèmes de radiocommunication vocale utilisés par les intervenants en sécurité publique et par les arrondissements, les services centraux et les villes liées de l'agglomération de Montréal, par un système unique et commun à tous les utilisateurs désignés.

✿ **15_4204_006 - 68230 – Système M-IRIS** [budget : 26,0 M\$; fin prévue : 2016]

Implantation du système M-IRIS (Système Montréal – inscription et recherche de l'information de sécurité) au SPVM. Ce système intégré gère les incidents à partir de l'appel du citoyen jusqu'au dépôt du dossier devant les tribunaux. Il permet de soutenir les processus opérationnels et de gérer l'information policière.

L'implantation d'un système intégré pour les activités policières comprend l'inscription et le suivi des événements, les enquêtes, l'analyse criminelle, le rapport citoyen, l'interface avec le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), l'interface avec le Module information policière (MIP) - provincial et les mandats.

FAITS SAILLANTS

PRINCIPAUX PROJETS EN CONTINUITÉ 2014-2015 (suite)

✿ **15_4204_013 - 72500 – Implantation de la technologie RFID dans les bibliothèques** [budget : 10,9 M\$; fin prévue : déc. 2015]

Conversion des collections de prêts (plus de 4 millions de documents) des bibliothèques de Montréal à la technologie *Radio Frequency IDentification* (RFID). Pour cela, déploiement des équipements RFID de libre-service (automates de prêts et chutes intelligentes de retours) afin de pouvoir transférer des tâches de base aux usagers.

✿ **15_4204_014 - 73000 – Recettes et encaissements** [budget : 4,9 M\$; fin : 2015]

Implantation d'un nouveau système unique de perception des recettes diverses (points de vente) pour l'ensemble des 19 arrondissements. Ce nouveau système vise à harmoniser les processus d'affaires et le niveau de contrôle pour l'ensemble des unités administratives.

✿ **15_4204_015 - 73100 – Système budgétaire**
[budget : 25,6 M\$; fin prévue : après 2017]

Implantation d'un nouveau système budgétaire permettant la planification, l'élaboration, la production et le suivi du budget de fonctionnement et du Programme triennal d'immobilisations (PTI), ainsi que la production des états financiers de la Ville.

FAITS SAILLANTS

PRINCIPAUX PROJETS EN CONTINUITÉ 2014-2015 (suite)

❁ **15_4204_016 - 74250 – Système de gestion des ressources humaines**

[budget : 37,1 M\$; fin prévue : après 2017]

Remplacement de plusieurs systèmes de gestion désuets (Registre de postes, Info RH, Super H, Paie et ses systèmes périphériques) par une solution intégrée, offrant aussi de nouvelles fonctionnalités.

❁ **15_4204_017 - 74400 – Rehaussement des OS des postes de travail**

[budget : 10,4 M\$; fin prévue : 2016]

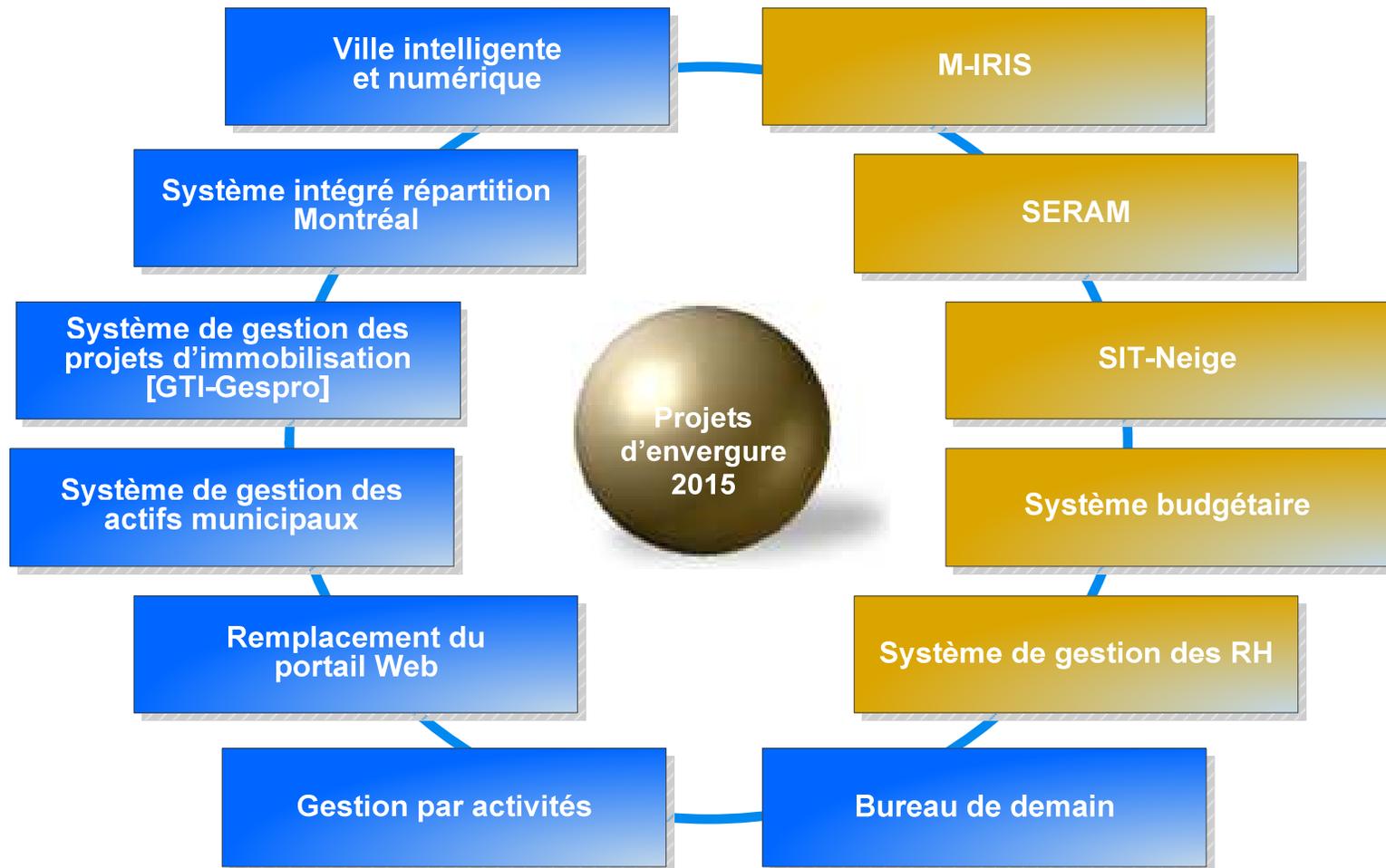
Migration du système d'exploitation Windows XP à Windows 7 professionnel pour les postes de travail des employés de la Ville de Montréal.

❁ **15_4204_022 - 74800 – Système intelligent de transport de la neige (SIT-NEIGE)** [budget : 6,9 M\$; fin prévue : 2016]

Optimisation de certaines pratiques d'affaires en termes d'opérations de déneigement et de paiement et mise en place d'un système permettant d'enregistrer les mesures télémétriques du chargement/déchargement de la neige, de compiler les transports de neige par contrat, selon les différents types d'opérations de déneigement.

Les autres projets en continuité sont énumérés à l'annexe C.

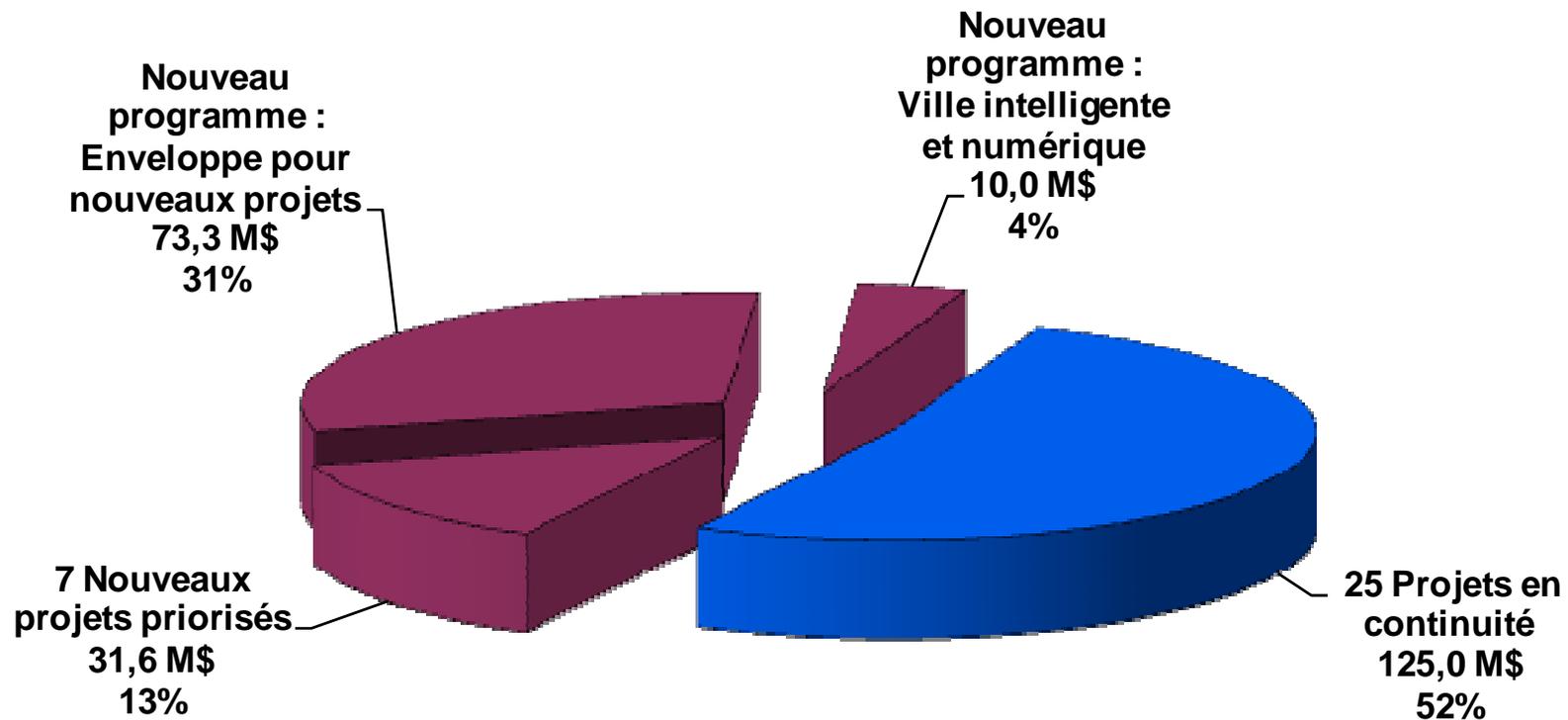
PROJETS D'ENVERGURE 2015



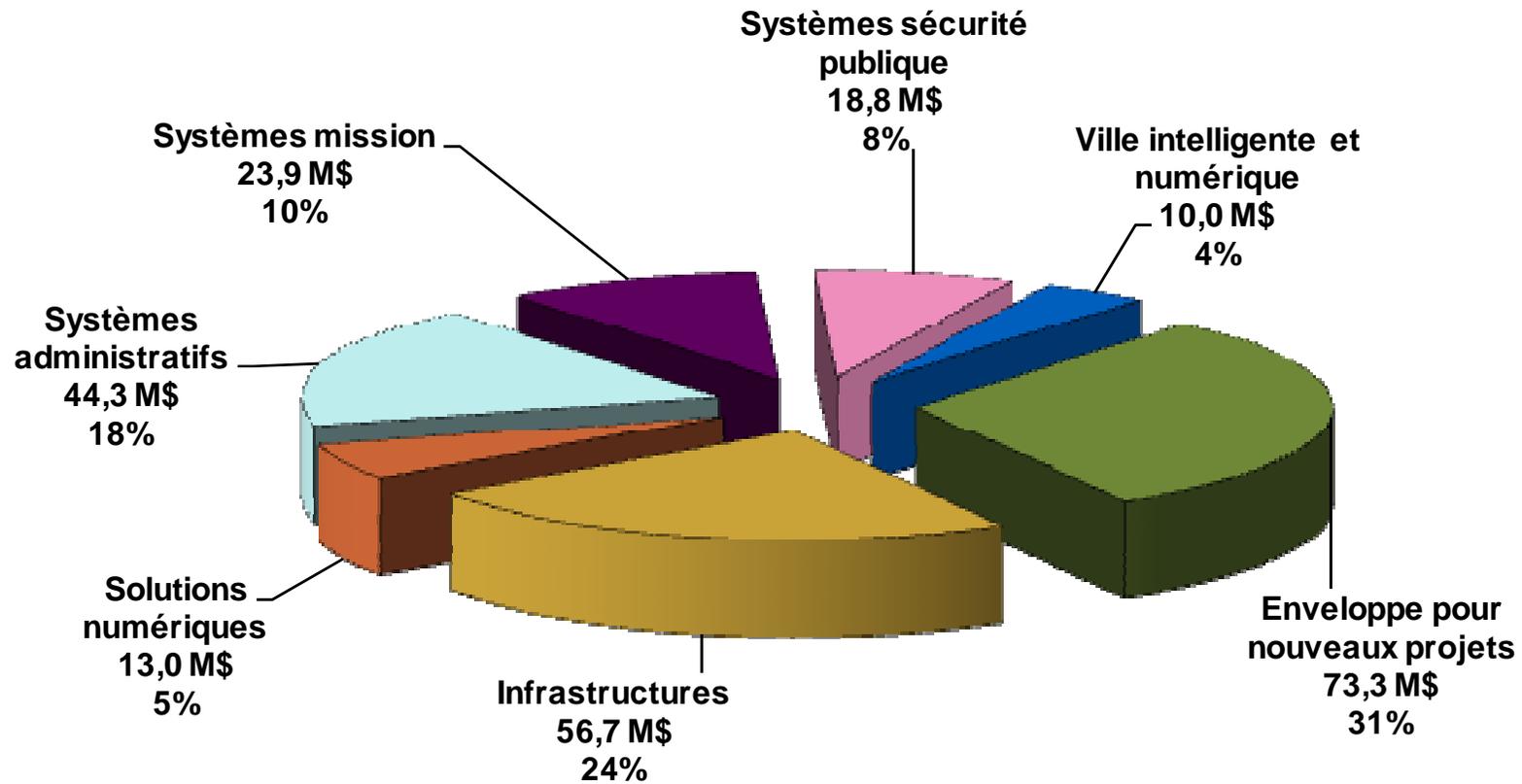
Légende des couleurs : ■ Nouveaux projets 2015 ■ Projets en continuité

RÉPARTITION PROJETS/PROGRAMMES EN CONTINUITÉ VS NOUVEAUX

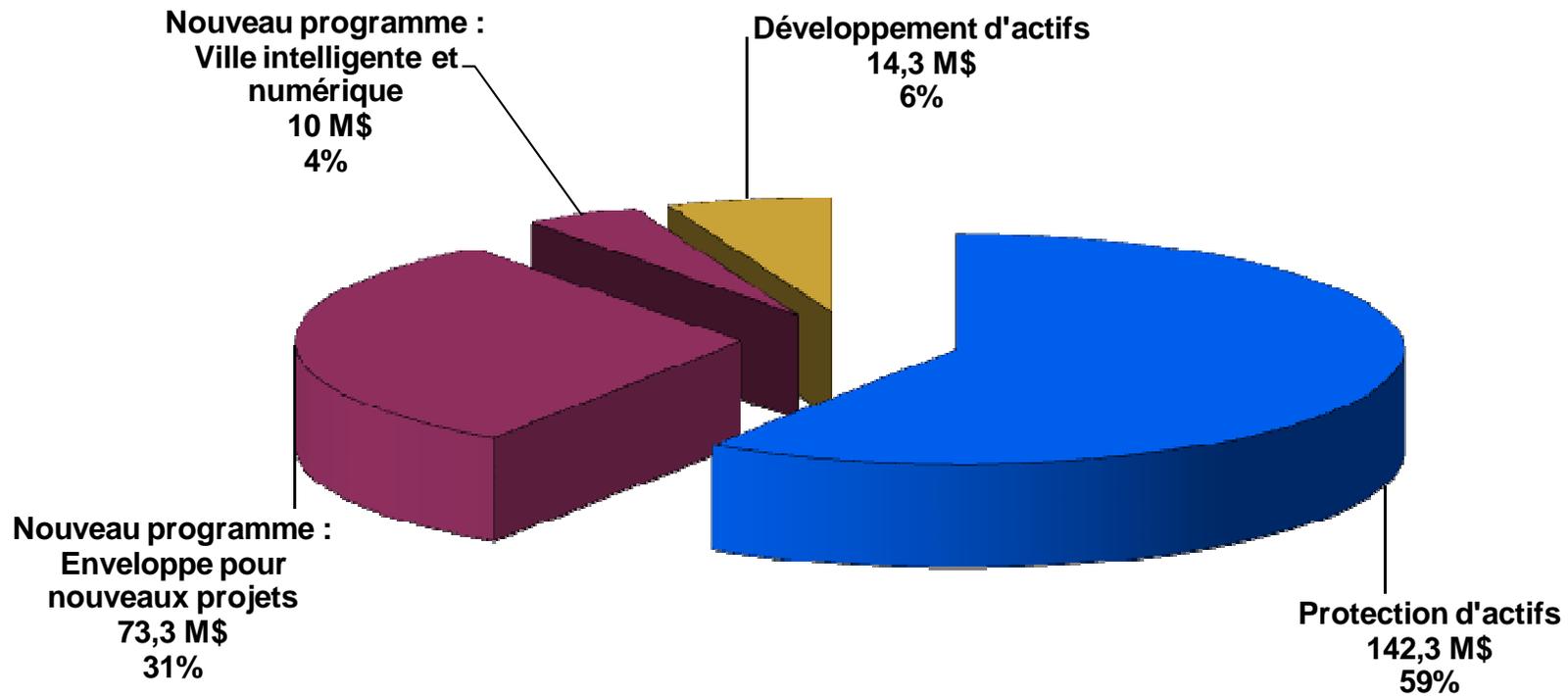
PTI 2015-2017 : Répartition du budget global de 240 M\$



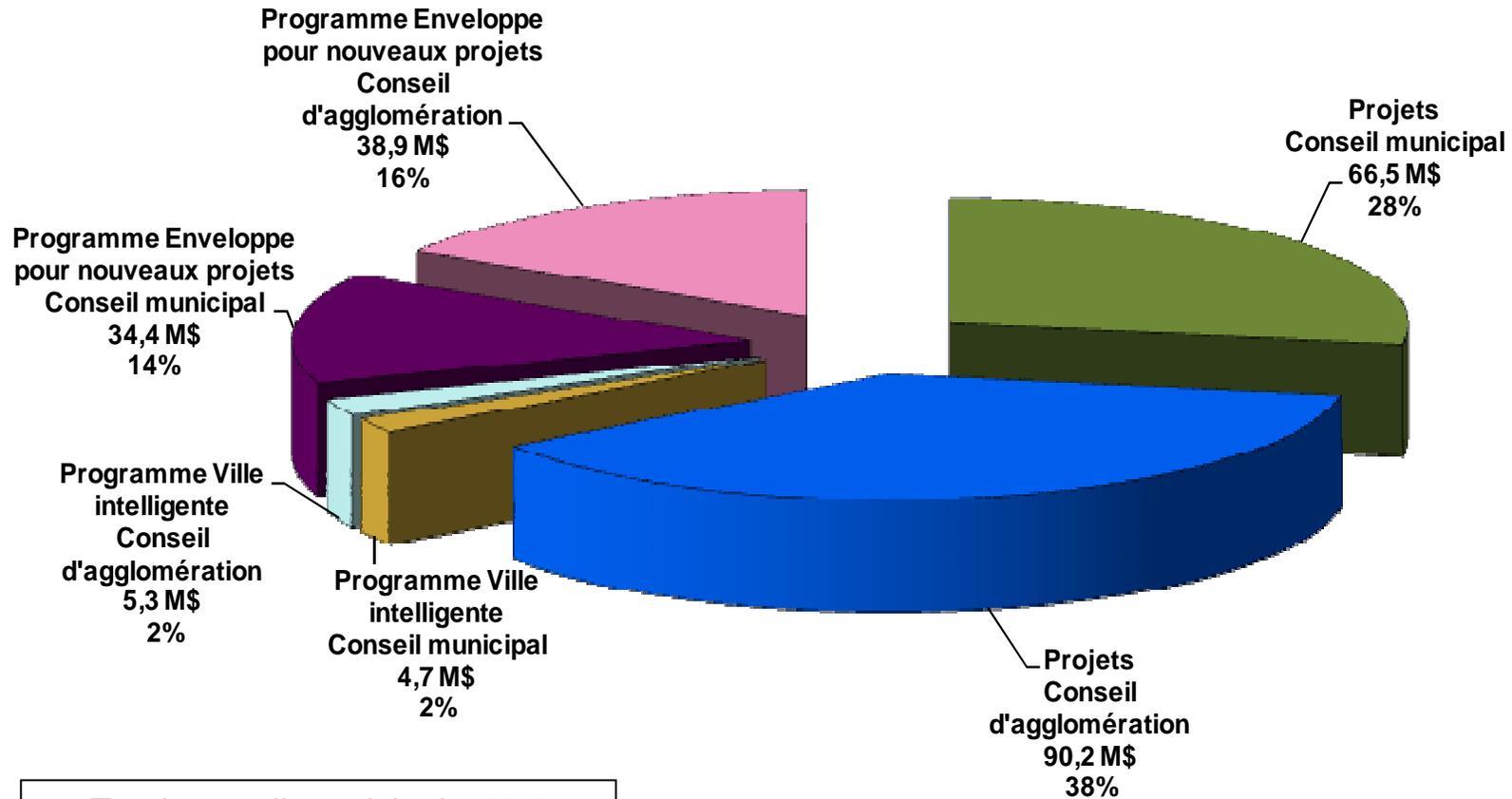
RÉPARTITION PAR DOMAINE D'AFFAIRES



RÉPARTITION PROTECTION/DÉVELOPPEMENT

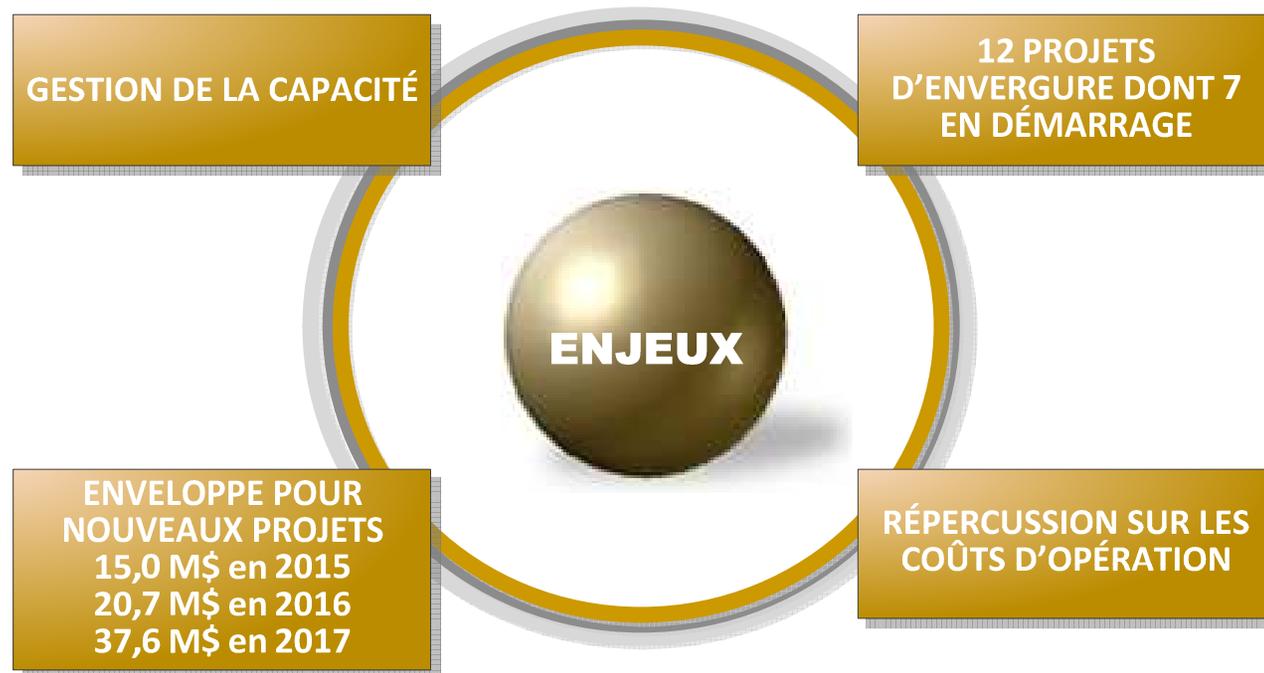


RÉPARTITION AGGLO/MUNICIPAL



Total conseil municipal : 44%
 Total conseil d'agglomération : 56%

ENJEUX DU PTI



LEXIQUE

- **CAP** Comité d'amélioration de la performance
- **CSTI** Comité sectoriel des technologies de l'information
- **DG** Directeur général
- **OS** Système d'exploitation (*Operating system*)
- **PTI** Programme triennal d'immobilisation
- **SERAM** Système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal
- **SIMON** Système intégré de gestion de la Ville de Montréal
- **STI** Service des technologies de l'information
- **RFID** Technologie d'identification des documents RFID
(Radio Frequency Identification) dans les bibliothèques
- **RH** Ressources humaines
- **TI** Technologies de l'information

COORDONNÉES

Service des technologies de l'information
Division réalisation des projets TI
801, rue Brennan, 9^e étage
Montréal (Québec) H3C 0G4

Personne ressource :



Claude Bouchard
Chef de section, Soutien aux projets
Téléphone : 514 872-7427

Annexe A

Membres du CSTI

Le Comité sectoriel des technologies de l'information compte dix membres, soit :

- Jocelyne Bourget, directrice du Service des technologies de l'information
- Chantal L. Gagnon, directrice générale adjointe à la Qualité de vie
- Jacques Ulysse, directeur général adjoint aux Services institutionnels
- Alain Dufort, directeur général adjoint à l'arrondissement Ville-Marie et concertation des arrondissements
- Marc Blanchet, directeur général adjoint au développement
- Yves Courchesne, directeur du Service des finances
- Diane Bouchard, directrice du Service des ressources humaines
- Didier Deramond, directeur adjoint au Service de la police de la Ville de Montréal
- Daniel Lemay, chef de Division du développement de la fonction TI du Service des technologies de l'information
- Alain Tonthat, chef de Division réalisation des projets TI du Service des technologies de l'information

Annexe B

Nouveaux projets prioritaires

N° Investi

- 70055 – Mise à niveau des applications non conformes Windows 7
- 70150 – Remplacement du portail web de la Ville
- 70350 – Gestion des ententes - Développement culturel et autres
- 70450 – Optimisation de la gestion des paiements
- 70500 – Bureau de demain
- 70760 – Système de gestion des projets d'immobilisation (GTI-Gespro)
- 71350 – Gestionnaire électronique de documents
- 71550 – Système de gestion des actifs municipaux
- 71750 – Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)
- 71850 – Système de gestion du passif environnemental
- 72050 – Système intégré de répartition Montréal
- 72760 – Développement et mise en œuvre des applications informatiques de la gestion des matières résiduelles
- 74420 – Mise à niveau interface 911 Répartition assistée par ordinateur (RAO)/SIM

Annexe C

25 projets en continuité

25 projets en continuité en 2014 et 2015 :

N° Fiche	N° Investi	
15_4204_001	68008	SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal
15_4204_002	68033	Schéma de couverture de risques (volet « gestion intégrée des activités de prévention »)
15_4204_003	68063	Gestion des services en technologie de l'information
15_4204_004	68083	Approvisionnement II
15_4204_005	68111	Modernisation télécommunications
15_4204_006	68230	Poursuite de l'implantation du système M-IRIS
15_4204_007	68231	Intégration des modules optionnels dans M-IRIS
15_4204_008	70038	Mise à niveau du progiciel Court Web pour l'enregistrement des audiences et SICMA-Phase 2
15_4204_010	70900	Gestion des capacités des serveurs
15_4204_011	71700	Production intégrée de la matrice graphique avec le rôle foncier
15_4204_012	71800	Modernisation des dossiers d'évaluation - Refonte du module de collecte de données économiques et d'éval. des immeubles à revenus
15_4204_013	72500	Implantation de la technologie RFID dans les bibliothèques
15_4204_014	73000	Recettes et encaissements
15_4204_015	73100	Système budgétaire
15_4204_016	74250	Système de gestion des ressources humaines
15_4204_017	74400	Rehaussement des OS des postes de travail
15_4204_018	74561	Gestion de l'évolution bureautique
15_4204_019	74600	Remplacement de composantes SGI-SIM
15_4204_020	74650	Harmonisation des applications Oracle
15_4204_022	74800	Système intelligent de transport de la neige (SIT-NEIGE)
15_4204_023	74850	Renseignement
15_4204_029	70060	Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)
15_4204_030	74860	Geo-Trafic
15_4204_032	70015	Système de relève des compteurs d'eau
15_4204_043	60000	Opportunités technologiques

Annexe D

Sommaire par fiche du programme triennal d'immobilisation du STI (2015 – 2017)

N° de fiche	N° Projet / Programme	Intitulé Projet	Projet / Programme	Coût net pour la ville					
				2015	2016	2017	Total PII	Utérieur	Total
15_4204_001	68008	SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal	Projet	11400	-	-	11400	-	11400
15_4204_002	68033	Schéma de couverture de risques (volet « gestion intégrée des activités de prévention »)	Projet	1310	-	-	1310	-	1310
15_4204_003	68063	Gestion des services en technologie de l'information	Projet	2232	1288	-	3520	-	3520
15_4204_004	68083	Approvisionnement II	Projet	1500	2000	-	3500	-	3500
15_4204_005	68111	Mdémisation télécommunications	Projet	2400	2450	1650	6500	-	6500
15_4204_006	68230	Poursuite de l'implantation du système MHRIS	Projet	3191	2125	-	5316	-	5316
15_4204_007	68231	Intégration des modules optionnels dans MHRIS (inscription et recherche de l'information sur la sécurité)	Projet	466	-	-	466	-	466
15_4204_008	70038	Mise à niveau du progiciel Court Web pour l'enregistrement des audiences et SICMA-Phase 2	Projet	1746	535	-	2281	-	2281
15_4204_010	70900	Gestion des capacités des serveurs	Projet	4675	2871	3201	10747	-	10747
15_4204_011	71700	Production intégrée de la matrice graphique avec le rôle foncier	Projet	305	-	-	305	-	305
15_4204_012	71800	Mdémisation des dossiers d'évaluation - Refonte du module de collecte de données économiques et d'éval. des immeubles à revenus	Projet	1600	-	-	1600	-	1600
15_4204_013	72500	Implantation de la technologie RHD dans les bibliothèques	Projet	4554	-	-	4554	-	4554
15_4204_014	73000	Recettes et encaissements	Projet	2730	-	-	2730	-	2730
15_4204_015	73100	Système budgétaire	Projet	2000	6216	7735	15951	6 189	22 140
15_4204_016	74250	Système de gestion des ressources humaines	Projet	1500	11000	7000	19500	12 000	31 500

Annexe D (suite)

Sommaire par fiche du programme triennal d'immobilisation du STI (2015 – 2017)

15_4204_017	74400	Rehaussement des OS des postes de travail	Projet	2 455	1 000	-	3 455	-	3 455
15_4204_018	74561	Gestion de l'évolution bureautique	Projet	4 900	6 300	6 345	17 545	7 300	24 845
15_4204_019	74600	Remplacement de composante SGI-SIM	Projet	150	-	-	150	-	150
15_4204_020	74650	Harmonisation des applications Oracle	Projet	2 100	1 730	-	3 830	-	3 830
15_4204_022	74800	Système intelligent de transport de la neige (SIT-NEIGE)	Projet	2 718	193	-	2 911	-	2 911
15_4204_023	74850	Renseignement	Projet	109	-	-	109	-	109
15_4204_029	70060	Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)	Projet	146	49	-	195	-	195
15_4204_030	74860	Geo-Trafic	Projet	250	250	250	750	-	750
15_4204_032	70015	Système de relève des compteurs d'eau	Projet	147	122	121	390	-	390
15_4204_033	60005	Enveloppe pour nouveaux projets	Programme	15 029	20 722	37 592	73 343	-	73 343
15_4204_034	70150	Remplacement du portail web de la Ville	Projet	3 400	5 600	4 000	13 000	-	13 000
15_4204_041	71850	Système de gestion du passif environnemental	Projet	300	-	-	300	-	300
15_4204_043	60000	Opportunités technologiques	Projet	1 000	2 495	2 533	6 028	2 009	8 037
15_4204_053	70760	Système de gestion des projets d'immobilisation (GTI-Gespro)	Projet	862	879	898	2 639	-	2 639
15_4204_054	70055	Mise à niveau des applications non conformes Windows 7	Projet	400	2 000	500	2 900	-	2 900
15_4204_055	70500	Bureau de demain	Projet	1 500	5 000	3 000	9 500	500	10 000
15_4204_057	71750	Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)	Projet	750	1 000	1 000	2 750	125	2 875
15_4204_059	60006	Investissements Ville intelligente et numérique	Programme	2 000	4 000	4 000	10 000	-	10 000
15_4204_060	72760	Développement et mise en œuvre des applications informatiques de la gestion des matières résiduelles	Projet	175	175	175	525	-	525
TOTAL				80 000	80 000	80 000	240 000	28 123	268 123