

OPINIONS D'ABONNÉS DE CAR2GO

Le président de car2go a lancé un appel à ses abonnés afin qu'ils transmettent leur opinion sur l'autopartage en libre-service.

421 courriels favorables ont été reçus. Voici, en ordre décroissant, les principales lignes directrices ressortant des commentaires émis et quelques suggestions retracées dans ceux-ci.

1. APPUI AU VLS, COMPLÉMENTARITÉ AUX TRANSPORTS EN COMMUN (50 %)

- Désengorgement des routes car il y a moins de voitures, celles-ci étant partagées
- Consommation de moins d'essence
- Déplacements facilités au centre-ville
- Proximité des voitures près des résidents utilisateurs; facile de les retrouver à proximité
- Pratique à réserver, paiement facile grâce au téléphone intelligent, pas de paperasse
- Pas de stationnement à payer
- Frais d'adhésion non mirobolant
- On devrait permettre d'utiliser la voie réservée à ces véhicules
- Pratique pour les destinations non desservies par la STM
- Liberté d'utiliser une voiture sans être propriétaire
- Multiples petits déplacements
- Levier économique important
- Format de voiture fantastique
- Utilisé en complémentarité aux BIXI et autres moyens de transport
- Liberté
- Facilité de stationnement
- Moins d'automobiles privées dans la rue
- Utilisation de la voiture avec le budget disponible
- Paiement à l'utilisation, plus économique, sans engagement, sans cautionnement
- Beaucoup de remerciements pour un service facile, économique, rapide et pratique car les VLS sont d'excellents dépanneurs
- Systèmes de transports en commun pas assez fiables et bien organisés; quand le métro est en panne
- Façon avant-gardiste d'entrer dans la modernité, c'est le transport de l'avenir

2. DEMANDE D'AGRANDISSEMENT DES ZONES DESSERVIES ET VIGNETTES UNIVERSELLES (24 %)

- Étendre le service à d'autres zones, dans d'autres arrondissements ou secteurs déjà desservis (+ dans le centre-ville - rues Sherbrooke, Maisonneuve et Vieux-Montréal), Ahuntsic, HOMA, au-delà du boul Pie IX, Verdun, Villeray (Jarry et Jean-Talon), Outremont, Sud-Ouest, aéroport, Westmount et agrandir le périmètre de certains lieux
- Système moderne, adapté aux transports urbains, qui cohabite très bien avec les autres modes de transport
- Abordable, pratique, facile à utiliser, moins cher que le taxi
- Les VLS devraient être tous électriques car ils participent à la réduction des gaz à effet de serre; aussi il y a moins de congestion et moins de dépendance au gaz et cela diminue l'empreinte environnementale
- Heures de services des VLS complémentaires à la fermeture des transports en commun
- Vignettes universelles seraient un atout, car les personnes trouveraient du stationnement facilement
- Investir davantage pour permettre une réduction des coûts
- Moyen de transport efficace

3. INUTILITÉ DE POSSÉDER UNE VOITURE PERSONNELLE (19 %)

- La nécessité de se procurer une voiture personnelle devient moins évidente et le choix de ne pas encombrer les rues en ajoutant un véhicule de plus s'avère davantage raisonnable.
- Les services d'autopartage sont essentiels et permettent d'utiliser la voiture de façon censée pour se déplacer en ville.
- Depuis que les personnes utilisent car2go, aucun membre d'une même famille ne possède d'automobile.
- Des utilisateurs ne possèdent pas de voiture et n'ont pas l'intention d'en acquérir une, les VLS offrant la possibilité de se déplacer aux endroits inaccessibles en transport en commun.
- En résumé, les services de VLS contribuent à repousser l'achat d'une voiture.

4. ÉVITE L'ACHAT D'UNE 2^E VOITURE OU PERMET DE SE DÉPARTIR DE LA 2^E VOITURE (7 %)

- La possibilité d'utiliser car2go a été un aspect important dans la décision de certaines personnes de vendre une de leurs deux voitures.
- Grâce à ce service, un couple mentionne n'avoir maintenant qu'une seule voiture, car ils adorent le service car2go et ne peuvent plus s'en passer.