

# A VOTRE SERVICE

# de police



## Sommaire

Satisfaits de votre service de police?

La vérité de la... police!

Vous d'abord!

Près de chez vous

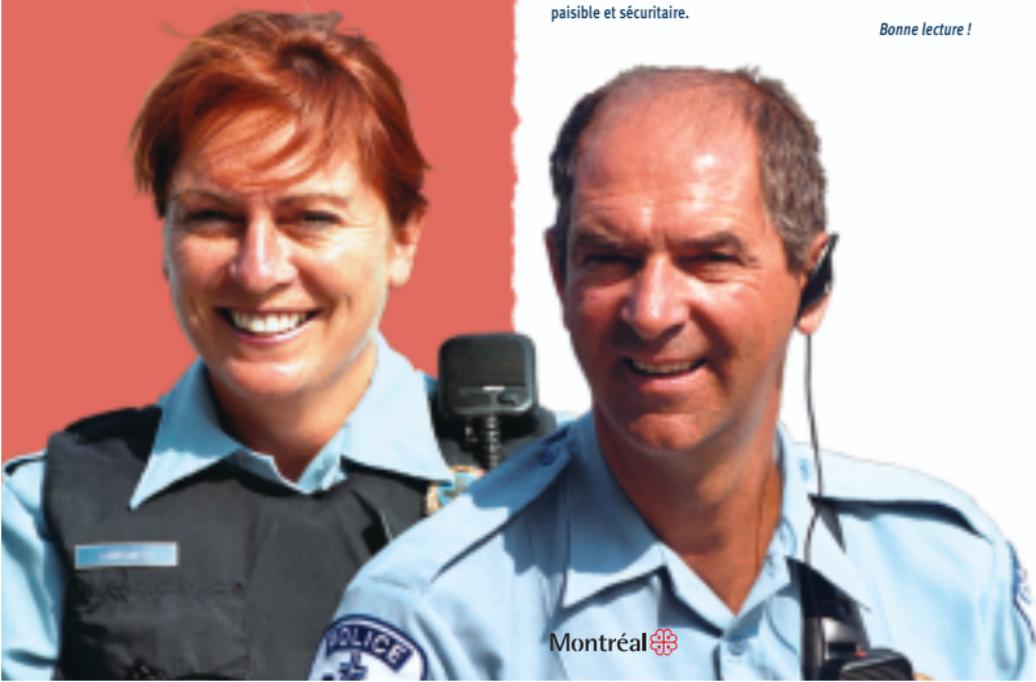
Carte des postes de quartier

La police de quartier aura bientôt sept ans ! Durant toutes ces années, nous avons fait en sorte de rendre vos postes de police plus accueillants, d'adopter une approche plus conviviale et résolument axée sur le service aux clients.

En 2002, c'était l'heure des bilans. Vous nous avez fait connaître vos opinions et vos attentes. Nous avons revu notre façon de faire. Vous retrouverez dans ces pages les principaux changements que nous mettrons en place au cours de l'an prochain. Nous vous invitons également à consulter la carte du territoire comportant de nouvelles délimitations pour certains postes de police de quartier ainsi qu'une nouvelle numérotation pour d'autres.

C'est pour vous et avec vous que nous nous employons tous les jours à faire des quartiers de Montréal un environnement urbain paisible et sécuritaire.

*Bonne lecture !*





## Satisfaits de votre service de police ?

En 1998, lors de mon arrivée en fonction à titre de directeur du Service de police, la police de quartier était à faire ses premiers pas. J'ai pris alors l'engagement de la faire grandir et de l'évaluer après ses cinq ans de fonctionnement. Ce qui a été fait au printemps 2002.

Les diverses consultations menées lors des Sommets d'arrondissement et du Sommet de Montréal ainsi que le sondage réalisé auprès des citoyens ont porté sur notre prestation de services et vos attentes. Malgré notre grande fierté à vous voir satisfaits de votre service de police, nous avons pris en compte vos préoccupations et enclenché une démarche d'amélioration de votre police de quartier.

Vos attentes sont claires : accroître la visibilité policière, régler les problèmes d'incivilités, améliorer la sécurité routière, le partenariat et l'accessibilité des services et vous transmettre davantage d'information. Alors, à qui pouvez-vous vous attendre dès 2004 ?

Nous comptons répondre à vos préoccupations. Pour ce faire, il nous faut d'abord réorganiser les ressources en place, tout en maintenant vos 49 postes de police de quartier et leur comptoir de services. Pour des besoins opérationnels, certains postes de police de quartier regrouperont leurs effectifs et leur délimitation changera. Pour des besoins administratifs, la numérotation sera modifiée. Le poste de quartier sera aussi enrichi par la venue de nouvelles ressources afin de mieux vous servir.

Je tiens à vous remercier de votre confiance et de votre précieuse collaboration à faire en sorte qu'ici, il fait bon vivre. J'aimerais aussi vous dire que je suis fier de tous ceux et celles qui, chaque jour, mettent leur cœur et leur énergie à assurer votre paix et votre sécurité.

À l'aube de cette nouvelle année, je vous offre avec les quelque 5000 employés policiers et civils nos meilleurs vœux de paix, de joie et de bonheur.

  
Michel Sarrazin  
Directeur

Service de police de la Ville de Montréal

## La vérité de la... police!

1. À quel rang se situe le Service de police de la Ville de Montréal au Canada ?
2. Combien sommes-nous à travailler à votre service de police partout à Montréal ?
3. Combien d'appels avons-nous reçus à votre service de police en 2002 ?
4. Quel est le temps moyen de réponse à vos appels les plus urgents ?
5. Combien de services d'ordre avons-nous assurés en 2002 ?
6. Combien d'infractions au Code criminel ont été rapportées en 2002 ?

1. **Réponse :** Le Service de police de la Ville de Montréal est la deuxième plus importante organisation policière municipale au Canada.

2. **Réponse :** Nous sommes 4 172 policiers et 1 300 employés civils à travailler au Service de police de la Ville de Montréal pour veiller à la sécurité de 1800 000 citoyens.

3. **Réponse :** En 2002, nous avons reçu près de 825 000 appels dont 451 000 étaient urgents.

4. **Réponse :** Nous mettons en moyenne 6,1 minutes à répondre aux appels les plus urgents de priorité 1, c'est-à-dire le temps compris entre votre appel et notre arrivée. Pour un appel urgent de priorité 1, le policier intervient immédiatement lorsque votre intégrité physique ou celle d'autrui est en danger ou si votre vie ou celle d'autrui peut être mise en péril. Exemple : Vous êtes agressé à votre domicile.

5. **Réponse :** Nous avons assuré en 2002 plus de 1 050 services d'ordre afin de vous permettre de participer en toute sécurité aux événements publics tenus à Montréal.

6. **Réponse :** En 2002, quelque 138 298 infractions au Code criminel nous ont été rapportées. C'est une diminution de 3,4 % par rapport à l'année 2001 et de 36,8 % depuis 1991. Ce nombre est maintenant le moins élevé depuis 20 ans. Et cette tendance à la baisse s'est poursuivie en 2003. La criminalité sur le territoire montréalais n'a cessé de diminuer depuis les deux dernières décennies. Montréal est une ville toujours plus sécuritaire.



Source: André Leduc, registre de quartier, poste de quartier 9

## Nous vous offrons

La police de quartier optimise ses services. Au cours de l'année 2004, vous verrez...

- Une augmentation de la présence policière dans votre quartier avec, entre autres, davantage de patrouilles à pied.

- La lutte renforcée aux incivilités (graffitis, itinérance, vente de stupéfiants sur la rue...). Nous allons identifier plus clairement les différentes formes d'incivilités pour mieux cerner et résoudre les problèmes de cette nature, en dresser le bilan, en assurer le suivi, entreprendre des actions mieux ciblées et être plus visibles dans les endroits où leur présence a été signalée.

- L'amélioration de nos services en matière de sécurité routière car chaque poste de police de quartier pourra affecter un policier spécifiquement à la sécurité routière. Aussi, nous participerons plus activement au comité de circulation dans les arrondissements afin que nous puissions ensemble prendre des décisions appropriées.

- La consolidation des liens avec nos partenaires qui constitue une voie privilégiée pour connaître vos besoins en matière de sécurité publique et y répondre.

- L'accentuation de l'information auprès des plaignants et victimes sur l'évolution de leur dossier et sur leurs droits.

- Une qualité de services accrue en créant, entre autres, une Régie de la qualité qui démontrera notre ouverture à remettre en question nos pratiques, la transparence de notre gestion et notre volonté d'engager une démarche d'amélioration continue.

## Vous d'abord !

Protéger la vie et la propriété, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, prévenir et combattre le crime et veiller à l'application des lois, c'est notre raison d'être.

Promouvoir votre qualité de vie, favoriser le sentiment de sécurité, augmenter la sécurité routière ainsi que développer un milieu de vie paisible et sûr font également partie intégrante du quotidien de notre service de police depuis l'implantation de la police de quartier en 1997.

## Votre police de quartier, c'est...

### la résolution de problèmes

C'est cerner et résoudre les causes d'un problème en matière de sécurité publique et non seulement voir à enrayer ses effets, en vous consultant pour trouver des solutions durables à différents problèmes qui touchent la qualité de vie de votre quartier.

### la responsabilité géographique

C'est nous rapprocher de vos préoccupations et de vos besoins grâce au poste de quartier situé au cœur de votre réalité de tous les jours.

### l'approche-service

C'est vous satisfaire en offrant un service professionnel de qualité.

### le partenariat

C'est s'associer à vous et aux intervenants du milieu pour résoudre ou prévenir des problèmes de sécurité publique dans votre quartier.

### la valorisation du personnel

C'est reconnaître l'importance de tous ceux et celles qui oeuvrent pour vous au sein de notre service de police et leur fournir l'autonomie et les ressources pour favoriser leur développement professionnel.

9-1-1

Centre d'urgence de Montréal. Pour les appels urgents.

393-1133

Info crime. Pour donner des renseignements afin de contribuer à la lutte contre la criminalité.

280-01XX

(numéro du poste de quartier). Pour obtenir des renseignements et de l'aide.



## Près de chez vous

Au cœur de notre activité, le poste de police de quartier vous fournit les services de base en matière de sécurité publique. Même si, avec l'optimisation de la police de quartier, certains des 49 postes de police de quartier seront restructurés, vous aurez encore et toujours 49 points de service à votre disposition.

### La restructuration de postes de quartier, c'est quoi ?

C'est regrouper deux postes de quartier et leur effectif, sous la supervision d'un même commandant. En les réunissant ainsi, nous voulons faire en sorte que ces postes disposent des ressources nécessaires pour répondre aux attentes des citoyens et remplir leur mission adéquatement. Les deux postes



restructurés seront désignés par le même chiffre. Chacun sera distingué par son orientation géographique soit, Nord, Sud, Est ou Ouest. Par exemple, le poste de quartier 2 deviendra le poste de quartier 3 Ouest.

Vingt postes de police de quartier seront ainsi restructurés. De plus, nous allons également apporter des changements dans les limites territoriales de certains postes de quartier.

Pour savoir quels postes sont restructurés et connaître leur désignation, voyez plus loin la nouvelle carte des postes de police de quartier.

### L'équipe du poste de police de quartier

L'équipe d'un poste de quartier réunit un commandant, des superviseurs, des agents de quartier ainsi que des agents sociocommunitaires, soutenus par des employés civils. Le nombre d'agents de quartier affectés à un poste dépend de plusieurs facteurs dont le volume d'appels reçus, le nombre de résidents et de commerces dans le quartier, la superficie du territoire à desservir, la circulation automobile ou la criminalité.

Vous voulez en savoir plus sur l'optimisation de votre police de quartier ?

Nous vous invitons à consulter le document « Optimisation de la police de quartier » disponible sur notre site Internet [www.spmv.qc.ca](http://www.spmv.qc.ca)

Avec l'optimisation de la police de quartier, chaque poste de quartier bénéficiera d'un officier supplémentaire, d'un enquêteur et d'un policier affecté à la sécurité routière, ce qui facilitera le travail quotidien des patrouilleurs.

### Le poste de police de quartier pour vous servir

Les policiers de votre poste de police de quartier s'occupent entre autres de...

- patrouiller dans votre secteur en voiture, à pied, en vélo ou autrement, selon les besoins
- vous aider à rédiger des rapports d'événements
- répondre à vos appels
- voir à la sécurité routière et aux problèmes de circulation automobile

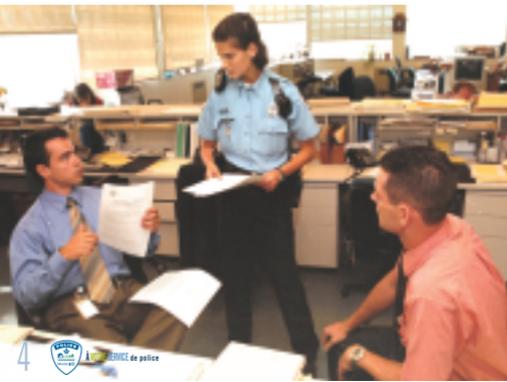
- établir et maintenir des partenariats avec la population, les commerçants et les organisations locales pour, notamment, régler les problèmes de façon durable et prévenir le crime
- intervenir par la prévention auprès des citoyens, notamment des jeunes, des personnes âgées et des commerçants
- faire des visites sécuritaires de votre domicile
- prêter gratuitement un burin électrique pour marquer vos biens.

*Vous avez des commentaires à formuler ?*

*Communiquez avec votre commandant de poste de quartier.*

Vous pouvez être accueilli à l'ensemble des postes de quartier de 7 h à 23 h et, de nuit, aux postes de quartier 5, 20 et 21. En dehors des heures d'ouverture, vous trouverez un téléphone pour communiquer avec un policier, à l'entrée de tous les postes de police de quartier.

Sinon, vous pouvez appeler en tout temps à votre poste de police de quartier en composant le (514) 280-01XX (numéro de votre poste de quartier) où un policier répondra à votre appel. Par exemple, votre secteur est desservi par le poste de quartier 39, vous composez alors le (514) 280-0339.



# Vos postes de quartier et leur arrondissement

# Your neighbourhood stations in their borough

**Poste de quartier 1 - Beaconsfield / Baie-D'Urfé, Kirkland, Pierrefonds / Senneville, Ile Bizard / Sainte-Genève / Sainte-Anne-de-Bellevue**  
28R3, boulevard St-Charles  
Kirkland, H9H 3P5  
280-0501

**Poste de quartier 3 Ouest - Pierrefonds / Senneville, Ile Bizard / Sainte-Genève / Sainte-Anne-de-Bellevue**  
2, rue Paiement  
Sainte-Genève, H9H 2S5  
280-0103

**Poste de quartier 3 Est - Pierrefonds / Senneville, Ile Bizard / Sainte-Genève / Sainte-Anne-de-Bellevue**  
5993, boulevard des Sources  
Pierrefonds, H8F 3E3  
280-0103

**Poste de quartier 4 - Dollard-des-Ormeaux / Roxboro**  
4139, boulevard des Sources  
Dollard-des-Ormeaux, H9B 2A6  
280-0504

**Poste de quartier 5 - Dorval, Pointe-Claire**  
395, boulevard St-Jean  
Pointe-Claire, H9R 3J2  
280-0505

**Poste de quartier 6 - Saint-Laurent**  
1761, rue Grenet  
Saint-Laurent, H4L 2R6  
280-0506

**Poste de quartier 7 - Saint-Laurent**  
780, Boulevard Décarie  
Saint-Laurent, H4J 3K5  
280-0507

**Poste de quartier 8 - Lachine**  
170, 15e avenue  
Lachine, H8S 3J9  
280-0508

**Poste de quartier 9 - Côte-Saint-Luc / Hampstead / Montréal-Ouest**  
5757, boulevard Cavendish  
Côte-Saint-Luc, H4W 2W8  
280-0509

**Poste de quartier 10 - Ahuntsic / Cartierville**  
11 756, boulevard O'Brien  
Montréal, H4J 1Y8  
280-0510

**Poste de quartier 11 - Côte-des-Neiges / Notre-Dame-de-Grâce**  
6255, rue Sommier  
Montréal, H3X 2B7  
280-0511

**Poste de quartier 12 - Westmount, Ville-Marie**  
21, rue Stanton  
Westmount, H3Y 3B1  
280-0512

**Poste de quartier 13 Nord - LaSalle**  
2435, rue Dollard  
LaSalle, H8N 5S2  
280-0513

**Poste de quartier 13 Sud - LaSalle**  
8745, boulevard Lasalle  
LaSalle, H8P 1Z2  
280-0513

**Poste de quartier 15 Ouest - Sud-Ouest**  
1625, rue de l'Église  
Montréal, H4E 3G5  
280-0515

**Poste de quartier 15 Est - Sud-Ouest**  
2330, rue Notre-Dame Ouest  
Montréal, H3J 1N4  
280-0515

**Poste de quartier 16 Ouest - Verdun**  
1567, rue de Verdun  
Verdun, H4H 1M5  
280-0516

**Poste de quartier 16 Est - Verdun**  
9617, rue Wellington  
Verdun, H4G 1T9  
280-0516

**Poste de quartier 20 - Ville-Marie**  
951, rue Williams  
Montréal, H3C 1P3  
280-0520

**Poste de quartier 21 - Ville-Marie**  
1820, rue Sainte-Éizabeth  
Montréal, H2X 3E4  
280-0521

**Poste de quartier 22 - Ville-Marie**  
1200, rue Papineau  
Montréal, H2K 4R5  
280-0522

**Poste de quartier 23 - Mercier / Hochelaga-Maisonnette**  
4555, rue Hochelaga  
Montréal, H1V 1C2  
280-0523

**Poste de quartier 24 Nord - Mont-Royal, Outremont**  
40, avenue Roosevelt  
Mont-Royal, H3R 1Z4  
280-0524

**Poste de quartier 24 Sud - Mont-Royal, Outremont**  
1435, avenue Van Horne  
Outremont, H2V 1K9  
280-0524

**Poste de quartier 25 - Côte-des-Neiges**  
5995, boulevard Décarie  
Montréal, H3W 3C9  
280-0525

**Poste de quartier 26 - Côte-des-Neiges**  
3323, chemin Queen-Mary  
Montréal, H3V 1A2  
280-0526

**Poste de quartier 27 - Ahuntsic / Cartierville**  
10 416, rue Lajeunesse  
Montréal, H3J 4E5  
280-0527

**Poste de quartier 28 - Ahuntsic / Cartierville**  
1805, rue Fleury Est  
Montréal, H2B 1H7  
280-0528

**Poste de quartier 30 Ouest - Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension**  
8156, boulevard Saint-Michel  
Montréal, H2Z 3E2  
280-0530

**Poste de quartier 30 Est - Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension**  
8930, boulevard Pie IX  
Montréal, H2Z 4H9  
280-0530

**Poste de quartier 31 Ouest - Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension**  
7920, boulevard St-Laurent  
Montréal, H2R 2T2  
280-0531

**Poste de quartier 31 Est - Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension**  
8151, rue Rousselot  
Montréal, H2Z 1Z7  
280-0531

**Poste de quartier 33 - Villeray / Saint-Michel / Parc-Extension**  
7035, avenue du Parc  
Montréal, H3N 1K7  
280-0533

**Poste de quartier 35 Ouest - Rosemont / Petite-Patrie**  
920, rue Bélanger Est  
Montréal, H2S 3P4  
280-0535

**Poste de quartier 35 Est - Rosemont / Petite-Patrie**  
6665, rue Papineau  
Montréal, H2G 2X3  
280-0535

**Poste de quartier 37 - Plateau Mont-Royal**  
209, avenue Laurier Est  
Montréal, H2T 2G2  
280-0537

**Poste de quartier 38 Ouest - Ville-Marie**  
380, rue Prince-Arthur  
Montréal, H2X 3Y4  
280-0538

**Poste de quartier 38 Est - Plateau Mont-Royal**  
1033, rue Rachel Est  
Montréal, H2J 2J5  
280-0538

**Poste de quartier 39 - Montréal-Nord**  
4707, rue Charlier  
Montréal-Nord, H1H 1Y1  
280-0539

**Poste de quartier 40 - Montréal-Nord**  
6100, boulevard Henri-Bourassa Est  
Montréal-Nord, H1G 5X3  
280-0540

**Poste de quartier 42 Nord - Saint-Léonard**  
8881, boulevard Lacordaire  
Saint-Léonard, H1R 2A3  
280-0542

**Poste de quartier 42 Sud - Saint-Léonard**  
5555, rue Jean-Talbot Est  
Saint-Léonard, H1S 1L8  
280-0542

**Poste de quartier 43 - Rosemont / Petite-Patrie**  
4160, rue Beaulieu Est  
Montréal, H1T 1S2  
280-0543

**Poste de quartier 44 - Rosemont / Petite-Patrie**  
3650, boulevard St-Joseph Est  
Montréal, H1X 1H6  
280-0544

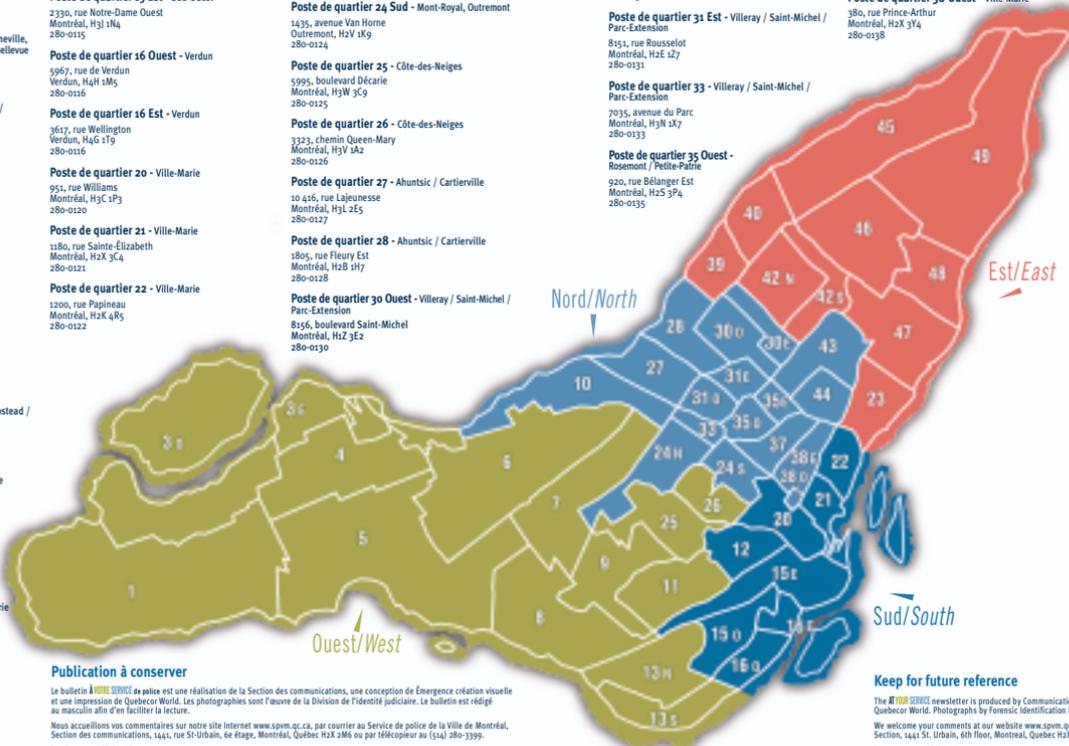
**Poste de quartier 45 - Rivières-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est**  
8200, boulevard Maurice-Duplessis  
Montréal, H2T 2Y5  
280-0545

**Poste de quartier 46 - Anjou**  
8650, rue Joseph-Renaud  
Anjou, H1K 3V4  
280-0546

**Poste de quartier 47 - Mercier / Hochelaga-Maisonnette**  
6547, rue de Marseille  
Montréal, H3K 2M1  
(514) 280-0547

**Poste de quartier 48 - Mercier / Hochelaga-Maisonnette**  
8305, rue Notre-Dame Est  
Montréal, H1L 3L2  
280-0548

**Poste de quartier 49 - Rivières-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est**  
1418, boulevard St-Jean-Baptiste  
Montréal, H1B 4A4  
280-0549



## Publication à conserver

Le bulletin **À VOTRE SERVICE** de police est une réalisation de la Section des Communications, une conception de Émergence création visuelle et une impression de Québecor World. Les photographies sont l'œuvre de la Division de l'identité judiciaire. Le bulletin est rédigé au masculin afin d'en faciliter la lecture.  
Nous accueillons vos commentaires sur notre site Internet [www.spmv.qc.ca](http://www.spmv.qc.ca), par courriel au Service de police de la Ville de Montréal, Section des communications, 4441, rue St-Urbain, 6e étage, Montréal, Québec H2X 2M6 ou par télécopieur au (514) 280-3399.  
Janvier 2004 ISBN 2-7647-0342-2

Pour plus de détails, visitez le site [www.spmv.qc.ca](http://www.spmv.qc.ca)

## Keep for future reference

The **À VOTRE SERVICE** newsletter is produced by Communications Section, designed by Émergence création visuelle and printed by Québecor World. Photographs by Forensic Identification Division.  
We welcome your comments at our website [www.spmv.qc.ca](http://www.spmv.qc.ca), by mail to City of Montreal Police Service, Communications Section, 4441 St. Urbain, 6th floor, Montreal, Quebec H2X 2M6, or by fax to (514) 280-3399.  
January 2004 ISBN 2-7647-0342-2

Form more information, log on to our address [www.spmv.qc.ca](http://www.spmv.qc.ca)