

Sondage auprès des Montréalais
Plan de transport
Rapport d'analyse

Soumis par :



À :

**Plan de transport
Montréal**

Mars 2005

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	3
I	FAITS SAILLANTS	4
II	MÉTHODOLOGIE	8
III	ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS	11
	3.1 <i>Taux de possession d'une voiture</i>	13
	3.2 <i>Profil global de déplacement des répondants</i>	15
	3.3 <i>Satisfaction face aux conditions de déplacement</i>	17
	3.4 <i>Facilité de déplacement : pointe et hors pointe</i>	20
	3.5 <i>Principaux problèmes de déplacement</i>	23
	3.6 <i>Les déplacements sur la rue habitée</i>	25
	3.6.1 <i>Principaux problèmes</i>	25
	3.6.2 <i>Le stationnement</i>	26
	3.6.3 <i>Le volume de circulation</i>	27
	3.6.4 <i>La vitesse</i>	28
	3.6.5 <i>Le bruit</i>	28
	3.6.6 <i>Les camions</i>	29
	3.7 <i>Perceptions diverses sur le transport urbain</i>	31
	3.8 <i>Sécurité perçue aux intersections à pied et dans la rue en vélo</i>	34
	3.9 <i>Influence de l'accessibilité du transport en commun dans le choix d'un domicile</i>	35
	3.10 <i>Avantages perçus des transports en commun et de l'automobile</i>	36
	3.11 <i>Utilisation du vélo</i>	38
	3.12 <i>Perception des solutions</i>	41
	3.13 <i>Payer sa juste part ?</i>	47
	3.14 <i>Le stationnement payant</i>	48
	3.15 <i>Pollution et gaz à effet de serre</i>	52
	Annexe A : Questionnaire	53
	ANNEXE B : Tableaux statistiques détaillés et fichier de données (livré sous pli distinct)	66

AVANT-PROPOS

Nous sommes heureux de vous livrer l'analyse des résultats du sondage réalisé auprès des Montréalais sur la question du transport.

Ce rapport est le fruit de l'analyse détaillée de plus de 800 tableaux croisés dont nous faisons ressortir ici les résultats les plus significatifs.

Nous espérons que ce rapport vous sera utile et nous demeurons disponibles pour répondre à toute question qui pourrait surgir à sa lecture.

René Pelletier, co-directeur du sondage
Daniel Boutin co-directeur du sondage

I FAITS SAILLANTS

Des gens généralement satisfaits de leurs conditions de déplacement

Les trois quarts (75%) des répondants se disent très ou plutôt satisfaits des conditions dans lesquelles ils effectuent leur déplacement principal quotidien. On note cependant que ceux qui font ce déplacement surtout en voiture sont en général moins satisfaits que ceux qui le font avec les transports en commun ou par les transports actifs.

Automobile, une insatisfaction liée aux conditions de la chaussée et aux embouteillages

Évidemment, la période de sondage n'est pas étrangère au fait que 85% des automobilistes insatisfaits ont lié cette insatisfaction à la mauvaise condition de la chaussée. L'autre raison la plus souvent mentionnée (31%) est les embouteillages.

Pour les usagers des transports en commun, les deux principales raisons mentionnées pour expliquer l'insatisfaction sont le temps d'attente (45%) et l'entassement (31%).

Déplacements aux heures de pointe, vive les transports en commun

Globalement, près d'un résidant sur deux de l'île de Montréal (41%) affirme qu'il est difficile de se rendre à leurs différentes activités sur l'île aux heures de pointe.

Alors que 72% de ceux qui utilisent plus souvent les transports en commun pour leur déplacement quotidien principal affirment qu'il leur est très facile de se rendre à leurs différentes activités aux heures de pointe, cette proportion n'est que de 37% chez ceux qui utilisent surtout leur voiture.

On remarque par ailleurs que 36% des répondants affirment qu'il leur arrive toujours ou assez souvent de modifier l'heure de départ de leur déplacement quotidien principal en raison de la congestion routière ou de l'achalandage dans les transports en commun. Cette proportion est de 41% chez les automobilistes et de 33% chez les usagers des transports en commun.

Déplacement en-dehors des heures de pointe, plus facile en voiture

Même si 71% de ceux qui utilisent plus souvent les transports en commun pour leur déplacement quotidien principal affirment qu'il est facile de se rendre à leurs différentes activités, cette proportion est de 92% chez ceux qui utilisent plutôt

leur voiture. Globalement, 82% des résidents de l'île affirment que leurs déplacements sont faciles en-dehors des heures de pointe.

Vitesse de la circulation, principal problème sur la rue habitée

Plus de la moitié des répondants (54%) n'ont pu identifier spontanément de problème de circulation sur la rue qu'ils habitent. On note tout de même que lorsque nous leur posons la question :

- 28% des répondants qui ont une automobile jugent qu'il est difficile de se stationner dans leur rue;
- 15% de l'ensemble des personnes interrogées estiment que le volume de circulation dans leur rue est trop élevé;
- 43% sont d'avis que la vitesse est un problème important dans leur rue;
- 32% pensent que le bruit provenant de la circulation est un problème important dans leur rue;
- 25% estiment que la circulation de camions est un problème important.

Une ouverture pour le développement des transports en commun et des transports actifs

Plus de 80% des répondants sont d'accord pour réduire la dépendance à l'automobile en misant sur les transports en commun et les transports actifs, pour développer les pistes cyclables et les transports en commun même au détriment des automobilistes.

Près des deux tiers des répondants estiment que les gouvernements devraient investir dans les transports en commun (52%) ou les transports actifs (11%) alors que 35% optent plutôt pour le réseau routier. Près de la moitié (43%) seraient prêts à payer plus de taxes et d'impôts pour réaliser ces investissements. On note toutefois plus de réticence chez ceux qui utilisent principalement leur voiture pour se déplacer; mais même dans ce sous-groupe, 41% sont d'avis que les gouvernements devraient investir dans le transport en commun.

Alors que 29% des répondants sont d'avis qu'il faut développer le réseau routier pour réduire les problèmes de congestion sur l'île, 49% privilégient le développement des transports en commun et 20% celui des transports actifs. Même chez ceux qui utilisent plus souvent leur voiture, 49% optent pour le

développement des transports en commun, 14% les transports actifs et 41% le développement du réseau routier.

Centre-ville, ne coupez pas mon stationnement

60% des répondants ne sont pas d'accord pour affirmer qu'il y a trop de stationnement au centre-ville de Montréal. Ce résultat vient nuancer l'ouverture d'esprit aux mesures visant à promouvoir les transports en commun et les transports actifs puisque si les gens y étaient véritablement favorables, ils seraient probablement majoritairement d'accord pour dire qu'il y a trop de stationnement au centre-ville.

Un répondant sur cinq se sent totalement en sécurité lorsqu'il traverse à pied une intersection

Tous les autres (79%), ne se sentent pas totalement en sécurité. 34% se sentent même peu ou pas du tout en sécurité (45% se sentent moyennement en sécurité).

Seulement 6% des cyclistes se sentent en sécurité sur une rue sans piste cyclable

59% se sentent même peu ou pas du tout en sécurité (34% se sentent moyennement en sécurité).

L'accès aux transports en commun, un critère important de choix du domicile

Dans 40% des cas, la proximité d'une ligne de transport en commun a été un facteur très important dans le choix d'un domicile.

Les avantages du transport en commun, coûts, facilité, impact environnemental

Même si les raisons de prendre les transports en commun sont multiples, il s'agit des éléments les plus souvent invoqués par l'ensemble des répondants pour justifier le fait que des gens prennent les transports en commun.

Les avantages de l'automobile, rapidité, pratique, confortable

Ces éléments sont les plus souvent mentionnés pour expliquer le choix de l'automobile. On retrouve aussi certains facteurs négatifs comme l'égoïsme, la paresse ou le manque de conscience sociale.

Les freins à l'utilisation du vélo comme moyen de transport : infrastructures déficientes, distance, climat et état physique

Ces éléments expliquent pourquoi 68% des gens utilisent rarement ou même jamais le vélo comme mode de déplacement.

Incitation à l'utilisation des transports en commun

Pour inciter les gens à prendre davantage les transports en commun, les répondants suggèrent spontanément un certain nombre d'actions dont les principales sont de miser sur sa fiabilité/rapidité et son coût pour les usagers et d'en faire la promotion en général.

Des usagers des transports en commun qui paient peut-être trop et des automobilistes qui ne paient peut-être pas assez

Si 40% des répondants estiment que les usagers des transports en commun paient trop pour les services qu'ils utilisent (5% pensent qu'ils ne paient pas assez), des proportions identiques de répondants (25%) estiment que les automobilistes paient trop ou pas assez pour l'utilisation du réseau routier.

Pour ceux qui utilisent principalement les transports en commun, 32% pensent que les automobilistes ne paient pas assez et 17% qu'ils paient trop.

Le stationnement payant et l'utilisation du transport en commun

On constate que 31% de ceux qui vont au travail ou à l'école principalement avec leur voiture doivent payer le stationnement de leur poche. Par contre, dans 66% des cas le stationnement est payant pour ceux qui prennent principalement les transports en commun.

86 % des répondants se disent préoccupés par le réchauffement climatique, la pollution et les gaz à effet de serre

46% se disent même très préoccupés. On ne constate cependant pas de différences significatives selon l'âge des répondants sauf chez les 65 ans et plus qui se montrent moins préoccupés. Les 18 à 34 ans ne sont donc pas plus conscients des dangers que leurs aînés, excluant les 65 ans et plus.

II MÉTHODOLOGIE

Population de l'étude

La population de l'étude est formée de toutes les personnes résidant sur l'Île de Montréal et âgées de 18 ans ou plus au moment du sondage et capable de s'exprimer en français ou en anglais.

Échantillon

Le modèle échantillonnal utilisé est probabiliste, aléatoire, non stratifié. Ce modèle permet de générer un échantillon représentatif de la population visée et de répartir les entrevues dans les 27 arrondissements selon leur poids démographique réel. Nous avons complété 1001 entrevues entre le 2 et le 18 février. Pour corriger le biais de non réponse, nous avons pondéré les résultats sur la bases des statistiques officielles disponibles pour l'âge le sexe et la langue maternelle des répondants ce qui nous garantit la représentativité des résultats obtenus et le poids adéquat de chacun des arrondissements dans le total.

Les résultats dits administratifs du sondage sont présentés en détail à la fin de la présente section. Ils sont présentés selon les normes les plus rigoureuses reconnues soit celles de l'A.I.R.M.S (Association de l'industrie de la recherche marketing et sociale).

Mentionnons simplement ici que le taux de réponse obtenu a été de 54,7%. Un échantillon de cette taille comporte une erreur échantillonnale maximale¹ de 3,16 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Questionnaire

Le but du sondage, comme mentionné au devis, était *d'identifier les perceptions et attentes des résidents montréalais sur le système de transport*. Baromètre a principalement eu la responsabilité de la mise en forme technique du questionnaire et de veiller à ce qu'aucune question ne comporte de biais de formulation. La version finale du questionnaire (la version 12) est présentée en annexe.

Traitement des données

Nous avons traité les données à l'aide du logiciel Stat-XP, reconnu comme le principal outil de traitement de sondages dans l'industrie. Le plan de traitement approuvé par l'équipe projet du Plan de transport est présenté à la fin de la présente section.

¹ Il est important de souligner que l'erreur échantillonnale est à son maximum pour les résultats avoisinant le 50% alors qu'elle tend à diminuer quand les proportions observées s'éloignent de 50%, vers le haut ou vers le bas.

Livraison

En plus du présent rapport, nous avons livré sous pli distinct un fichier de données en format Excel et les tableaux croisés (Stat-XP).

Résultats administratifs

		FRÉQUENCE	TOTAL
NUMÉROS GÉNÉRÉS:			2515
A.	NUMÉROS NON-VALIDES:		491
	Mauvais numéro:	419	
	Non-résidentiel	38	
	Fax/ Modem	34	
B.	NUMÉROS HORS-ÉCHANTILLON:		148
	Problème de langue	93	
	Âge et maladie	47	
	Duplicata	0	
	Non-éligible	8	
	Hors secteur:	0	
C.	NUMÉROS DANS L'ÉCHANTILLON POUR LESQUELS IL N'A PAS ÉTÉ POSSIBLE D'ÉTABLIR L'ÉLIGIBILITÉ:		483
	Pas de réponse/ répondeur ⁽²⁾	249	
	Refus avant d'avoir établi l'éligibilité	234	
D.	NUMÉROS DANS L'ÉCHANTILLON ÉLIGIBLES POUR LESQUELS IL N'A PAS ÉTÉ POSSIBLE DE COMPLÉTER L'ENTREVUE:		392
	Absence prolongée	5	
	Questionnaires incomplets	18	
	Rendez-vous non-complétés	56	
	Refus après avoir établie l'éligibilité	313	
E.	ENTREVUES COMPLÉTÉES:		1001
Calcul du taux de réponse		E 1001	54,7%
		$\frac{CX(T.E^{(3)})+D+E}{1830}$	

(1) Présenté selon les normes de l'AIRMS

(2) Pour qu'un numéro puisse être considéré comme "Pas de réponse", il doit correspondre à un numéro qui a toujours été sans réponse tout au long de la cueillette de données. Ainsi, par exemple un rendez-vous non-complété pour lequel il n'y a pas de réponse au moment du rappel doit être considéré comme "rendez-vous non complété" et non pas comme "pas de réponse".

(3) TAUX D'ÉLIGIBILITÉ: $\frac{D+E}{B+D+E} = \frac{1393}{1541} = 0,90$



Sondage

Variables de croisements
pour le traitement des données

Arrondissement

Zone : (régions de l'enquête O/D 2003)

Possession automobile (Q.1)

Type de voyageur (selon Q.2)

Adhésion à la Vision (Q.18.1)

Options à privilégier routier/TC/diminuer auto (Q.27a)

Utilisateur de la voiture (Q.32)

Degré de préoccupation pour GES(Q.35)

Occupation actuelle

Âge

Statut d'occupation du logement

Scolarité

Revenu familial

Langue maternelle

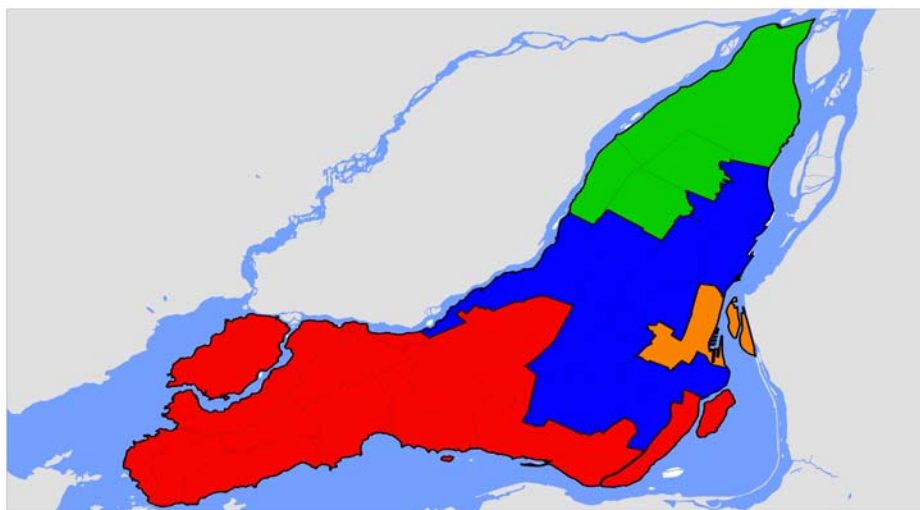
Sexe

III ANALYSE DES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Dans le cadre de notre analyse, nous présentons les résultats pour l'ensemble des répondants mais aussi pour certains sous-groupes de répondants. Nous avons notamment séparé l'île de Montréal en quatre régions qui correspondent à celles utilisées dans le cadre de l'enquête O-D 2003 réalisée conjointement par l'A.M.T, la STM, l'Association des C.I.T, le réseau de transport de Longueuil, la S.T.L le M.T.Q. et le Ministère des affaires municipales, du Sport et du Loisir. Le tableau qui suit présente chaque région avec les arrondissements de l'île qu'elle recoupe.

Centre	Est	Ouest	Centre-ville
Ahuntsic-Cartierville	Anjou	Beaconsfield/Baie d'Urfé	Ville-Marie
Côte-des-Neiges/ Notre-Dame-de-Grâce	Montréal-Nord	Dollard-des-Ormeaux	
Côte-Saint-Luc/ Hampstead/ Montréal Ouest	Plateau-Mont-Royal	Dorval/Île Dorval	
Mercier/Hochelaga- Maisonneuve	Rivière-des-Prairies/ Pointes-aux-Trembles	Lachine	
Mont-Royal	Saint-Léonard	LaSalle	
Outremont		Île-Bizard/Ste-Geneviève/ Ste-Anne-de-Bellevue	
Rosemont/Petite Patrie		Pierrefonds/Senneville	
Sud-Ouest		Pointe-Claire	
Villeray/St-Michel/ Parc Extension		Saint-Laurent	
Westmount		Verdun Kirkland	

(Voir carte page suivante)



Tout au long de notre analyse, lorsque des différences apparaissent selon les catégories de répondants, nous en faisons part dans le texte. Les symboles **↑** ou **↓** dans un tableau indiquent une différence statistiquement significative entre différents groupes de répondants. Dans l'exemple (fictif) suivant, la **↑** indique au lecteur que le 70% de OUI de la catégorie automobiliste est **plus élevé** et ce, **de façon statistiquement significative**, que le résultat observé à la catégorie usagers du transport en commun. À l'inverse évidemment, le 54% de OUI des usagers du transport en commun **significativement plus bas**.

	Tous les répondants	Automobilistes	Usagers du transport en commun
	%	%	%
OUI	66	70 ↑	54 ↓
NON	25	21	35
NSP	9	9	11

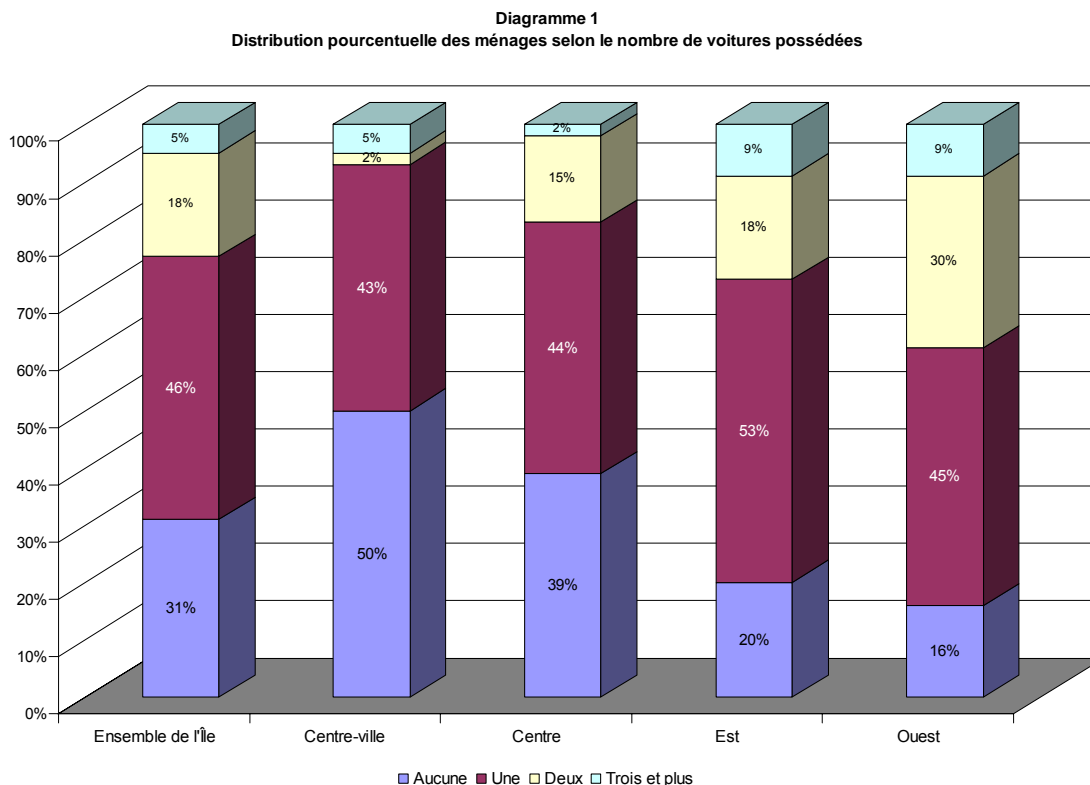
3.1 Taux de possession d'une voiture

Nous avons d'abord voulu savoir quelle proportion des répondants possédait une voiture.

Tableau 1
Taux de possession d'une voiture

Q1	Combien de voitures votre ménage possède-t-il?	Ensemble des répondants (n=1001)
	Aucune	31% ²
	Une	46%
	Deux	18%
	Trois et plus	5%

- Globalement, 69% des répondants possédaient une voiture au moment du sondage. Comme l'illustre le diagramme qui suit, le taux de possession et le nombre de voitures possédées varient en fonction de la région habitée.



² À cause de l'arrondissement des décimales, le total peut varier de 98% à 102%.

-
- Les extrémités de l'île, Est et Ouest, sont les fiefs de la voiture puisque dans ces secteurs, 80% ou plus des répondants en possèdent au moins une.
 - Le taux de possession d'une voiture est plus élevé dans les sous-groupes suivants :
 - les gens qui travaillent;
 - les 45 à 54 ans;
 - les gens ayant une scolarité universitaire;
 - les gens ayant un revenu plus élevé.
 - Par contre, le taux de possession d'une voiture est moins élevé dans les sous-groupes suivants :
 - les étudiants;
 - les 18 à 34 ans et les 65 ans et plus;
 - les gens ayant une scolarité moins élevée;
 - les gens ayant un revenu moins élevé.

3.2 Profil global de déplacement des répondants

Pour analyser adéquatement les résultats, il était essentiel de connaître le principal moyen de transport des répondants. Nous verrons que l'opinion de la population sur plusieurs éléments mesurés dans le questionnaire varie en fonction du principal moyen de transport utilisé.

Tableau 2
Moyen de transport utilisé le plus souvent

Q2	Au cours d'une année, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour effectuer votre déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal?				
	Total (n=1001)	Secteur habité			
		Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
La voiture	48%	26%↓	39%↓	57%↑	66%↑
Le métro et l'autobus	16%	22%	19%↑	12%	9%↓
L'autobus	14%	7%	14%	21%↑	11%
Le métro	12%	25%↑	16%↑	5%↓	4%↓
Le train	1%	0%	0%	0%	4%↑
Sous-total transports en commun	43%	54%↑	49%↑	38%↓	28%↓
La marche	4%	14%↑	5%	2%	1%↓
Le vélo	2%	6%↑	2%	0%	2%
Sous-total transports actifs	6%	20%↑	7%	2%↓	3%↓
Le taxi	1%	0%	1%	1%	1%
Autres	2%	0%	3%	0%	1%
Ne se déplace pas à chaque jour	1%	0%	1%	0%	0%

- Globalement, la voiture (48%) est un peu moins utilisée que les autres moyens de transport réunis (52%) mais davantage que les transports en commun (43%).
- Les secteurs où il y a les plus fortes proportions de gens qui possèdent une voiture (Est et Ouest) sont aussi ceux où les répondants utilisent le plus la voiture comme moyen de transport principal.
- Les transports en commun sont davantage utilisés dans les secteurs Centre-ville et Centre, là où l'accessibilité au métro est plus grande.
- Un répondant sur cinq (20%) du secteur Centre-ville privilégie d'abord les transports actifs (marche ou vélo).

- Chez ceux qui possèdent une voiture, 69% vont opter le plus souvent pour ce moyen de transport alors que 25% vont choisir surtout les transports en commun et 5% les transports actifs.
- On constate que les sous-groupes où de plus fortes proportions de gens ne possèdent pas de voiture sont évidemment ceux qui utilisent le moins l'automobile comme moyen de transport principal. C'est le cas des gens aux études, des 18 à 34 ans, des locataires, des gens ayant un revenu familial moins élevé et des femmes.

Nous avons voulu savoir si le déplacement quotidien principal des répondants se faisait surtout sur l'île ou hors de l'île.

Tableau 3
Destination du déplacement

Q3	Votre déplacement quotidien principal est-il effectué sur l'île de Montréal, ou vers une destination située à l'extérieur de l'île?	Répondants qui se déplacent quotidiennement (n=995)
	Sur l'île	90%
	Hors de l'île	5%
	Variable/les deux	4%

- Dans l'immense majorité des cas, le déplacement quotidien principal s'effectue vers une destination située sur l'île de Montréal. On constate cependant que cette proportion est un peu plus faible (85%) dans le secteur Est).

3.3 Satisfaction face aux conditions de déplacement

Nous avons voulu savoir jusqu'à quel point les gens étaient satisfaits des conditions dans lesquelles s'effectue leur déplacement principal quotidien. Le tableau qui suit présente les résultats pour l'ensemble des répondants mais aussi en fonction du principal moyen de transport utilisé.

Tableau 4
Niveau de satisfaction / déplacement principal quotidien

Q4		Généralement, êtes-vous... des conditions dans lesquelles vous effectuez votre déplacement principal quotidien lorsque vous utilisez [réponse de Q2]?						
	Total	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)						
	(n=995)	Voiture (n=476)	Autobus (n=140)	Métro (n=116)	Métro et autobus (n=161)	Train (n=15)	Vélo (n=18)	Marche (n=38)
Très satisfait(e)	29%	27%	33%	32%	25%	29%	33%	50%↑
Plutôt satisfait(e)	46%	40%↓	50%	55%↑	53%	65%	47%	29%↓
Sous-total satisfait(e)	75%	67%↓	83%↑	87%↑	78%↑	94%	80%	79%↑
Plutôt insatisfait(e)	16%	18%	11%	12%	17%	0%	17%	18%
Très insatisfait(e)	9%	14%↑	6%	1%↓	6%	6%	4%	3%
Sous-total insatisfait(e)	25%	32%↑	17%↓	13%↓	23%↓	6%	21%	21%↓
Nsp/Nrp	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

- Le niveau de satisfaction est généralement bon car 75% des répondants se disent très ou plutôt satisfaits des conditions dans lesquelles ils effectuent leur déplacement principal quotidien. On note toutefois que le niveau de satisfaction est plus élevé chez ceux qui prennent les transports en commun, particulièrement lorsqu'ils prennent le métro seulement.
- À noter que la moitié de ceux qui utilisent la marche sont très satisfaits ce qui est de loin supérieur aux autres moyens de transport.

Si nous regroupons en grands types les moyens de transport nous obtenons :

Tableau 5
Niveau de satisfaction / déplacement principal quotidien

Q4	Généralement, êtes-vous... des conditions dans lesquelles vous effectuez <u> votre déplacement principal quotidien lorsque vous utilisez [réponse de Q2]?</u>		Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
	Total (n=995)		Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Transports actifs (n=56)
	Très satisfait(e)	29%	27%	29%	44%↑
	Plutôt satisfait(e)	46%	40%↓	53%↑	35%↓
	Sous-total satisfait(e)	75%	67%↓	82%↑	78%↑
	Plutôt insatisfait(e)	16%	18%	13%	18%
	Très insatisfait(e)	9%	14%↑	4%↓	3%↓
	Sous-total insatisfait(e)	25%	32%↑	17%↓	21%↓
	Nsp/Nrp	0%	1%	0%	0%

- Un résultat qui confirme que les usagers des transports en commun et des transports actifs sont généralement plus satisfaits des conditions dans lesquelles s'effectue leur déplacement quotidien principal.

À ceux qui étaient insatisfaits des conditions dans lesquelles s'effectue leur déplacement principal quotidien, nous avons demandé les raisons. Nous présentons les résultats en fonction du moyen de transport le plus souvent utilisé pour le déplacement principal quotidien.

Tableau 6
Raisons d'insatisfaction lors du déplacement principal quotidien

Q5 Pourquoi êtes-vous insatisfait(e) des conditions dans lesquelles vous effectuez votre déplacement principal quotidien lorsque vous utilisez [réponse de Q2]?	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
	Voiture (n=154)	Transports en commun (n=74)	Autres (n=17)
Mauvaises conditions de la chaussée	85% ³	0%	30%
Embouteillage	31%	7%	13%
Trop long	2%	45%	6%
Trop de monde	5%	31%	5%
Pas assez de métro/autobus	0%	26%	6%
Ne respecte pas les horaires/n'est pas fiable	0%	24%	0%
Trop de pannes	1%	18%	0%
Trop cher	1%	13%	0%
Manque de courtoisie des chauffeurs	0%	12%	0%
Pas confortable	0%	8%	0%
Déneigement/nettoyage mal fait	3%	0%	15%
Mauvais conducteurs/accidents	6%	2%	11%
Manque de stationnement	3%	0%	0%
Propreté des autobus/métro/stations	0%	7%	0%
Mauvaise signalisation routière	3%	0%	0%
Mauvais aménagement des routes	4%	0%	0%
Autres	9%	11%	44%

- Essentiellement deux éléments contribuent à insatisfaire les automobilistes : les mauvaises conditions de la chaussée et les embouteillages. Il faut dire que la période de sondage (février) explique probablement l'importance accordée à l'état de la chaussée.
- L'insatisfaction des usagers des transports en commun est liée à une plus grande variété de raisons. On note toutefois que près de la moitié des répondants nous ont parlé de temps d'attente et le tiers du fait qu'il y a trop de monde. Un répondant sur quatre a évoqué le manque de fiabilité des horaires et la même proportion a plutôt parlé de pannes trop fréquentes.

³ Comme les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

3.4 Facilité de déplacement : pointe et hors pointe

Nous avons posé différentes questions en vue de cerner l'effet des heures de pointe sur les déplacements des répondants.

Tableau 7
Facilité des déplacements aux heures de pointes

Q6	De manière générale, diriez-vous qu'il est... de vous rendre à vos différentes activités sur l'île de Montréal, AUX HEURES DE POINTE?			
	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Autre (n=86)
Très facile	17%	12%↓	21%↑	18%
Plutôt facile	37%	25%↓	51%↑	38%
Sous-total facile	54%	37%↓	72%↑	56%
Plutôt difficile	24%	32%↑	16%↓	18%
Très difficile	17%	26%↑	8%↓	15%
Sous-total difficile	41%	58%↑	24%↓	33%
Nsp/nrp	6%	5%	5%	12%

- Dans l'ensemble, une faible majorité des répondants estiment qu'il est facile de se rendre à leurs différentes activités aux heures de pointe. On note cependant une grande différence selon le mode de transport principal. La majorité de ceux qui utilisent l'automobile trouvent que leurs déplacements aux heures de pointe sont difficiles alors que la grande majorité des utilisateurs des transports en commun sont d'avis que leurs déplacements aux heures de pointe sont faciles.

- On note que ce sont les répondants des secteurs Centre-ville (63%) et Centre (60%) qui trouvent le plus leurs déplacements faciles aux heures de pointe. Il faut préciser qu'il s'agit des secteurs avec le taux d'utilisation des transports en commun pour les déplacements quotidiens le plus élevé. Par contre, la situation est très différente dans le secteur Ouest où 55% des répondants jugent que leurs déplacements aux heures de pointe sont difficiles et où on retrouve les plus fortes proportions de gens qui utilisent leur voiture pour leurs déplacements quotidiens.⁴

	Ensemble de l'île	Centre-ville	Centre	Est	Ouest
Très facile ou facile	54%	63%↑	60%↑	53%↓	39%↓
Très difficile ou difficile	41%	37%	35%	40%	55%

Nous avons posé la même question sur la facilité des déplacements mais en-dehors des heures de pointe.

Tableau 8
Facilité des déplacements en-dehors des heures de pointes

Q7 De manière générale, diriez-vous qu'il est... de vous rendre à vos différentes activités sur l'île de Montréal, EN-DEHORS DES HEURES DE POINTE?				
	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Autre (n=86)
Très facile	34%	41%↑	26%↓	39%
Plutôt facile	48%	51%	45%	52%
Sous-total facile	82%	92%↑	71%↓	91%
Plutôt difficile	12%	5%↓	19%↑	9%
Très difficile	4%	2%↓	7%↑	0%
Sous-total difficile	16%	7%↓	26%↑	9%
Nsp/nrp	3%	1%	3%	0%

⁴ N.B. Les gens qui ont répondu Ne sais pas ou toute autre réponse sont absents du tableau qui précède, ce qui explique que le total de chaque colonne n'est pas de 100%

- Pour la grande majorité des habitants de l'île de Montréal, il est facile de se déplacer en dehors des heures de pointe. Pour les usagers des transports en commun, la facilité de déplacement est la même aux heures de pointe ou à l'extérieur. Par contre, la situation s'améliore considérablement pour les automobilistes qui estiment, dans leur presque totalité, qu'il est facile de se déplacer en-dehors des heures de pointe.
- Peu importe le secteur que les répondants habitent, il leur est aussi facile de se déplacer en-dehors des heures de pointe.

Tableau 9
Impact des heures de pointe sur l'heure de départ

Q8	Vous arrive-t-il ... de modifier l'heure de départ de votre déplacement quotidien principal en raison de la congestion routière ou de l'achalandage dans les transports en commun?	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
			Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Autre (n=86)
	Toujours	8%	10%	7%	5%
	Assez souvent	28%	31%↑	26%	19%
	Peu souvent	25%	24%	27%	20%
	Jamais	38%	34%↓	39%	55%↑
	Nsp/nrp	1%	1%	2%	0%

- Plus d'un répondant sur trois (36%) modifie toujours (8%) ou assez souvent (28%) l'heure de départ de son déplacement principal quotidien en raison de la congestion routière ou de l'achalandage dans les transports en commun. Cette proportion est un peu plus forte (41%) chez ceux qui utilisent principalement leur voiture.
- On note que les répondants du secteur Ouest sont plus enclins à modifier toujours (13%) ou souvent (31%) l'heure de leur départ.

3.5 Principaux problèmes de déplacement

Nous avons demandé aux répondants de nous indiquer le principal problème sur l'île de Montréal en ce qui concerne les déplacements en général et ensuite le principal problème en ce qui concerne leurs déplacements. Nous présentons ici les résultats aux deux questions en parallèle.

Tableau 10
Principaux problèmes de déplacement

Q9a	À votre avis, quel est le principal problème sur l'île de Montréal en ce qui concerne...	Les déplacements en général (n=1001)	Vos déplacements (n=1001)
	Congestion routière	34%	21%
	État des rues et des boulevards	15%	13%
	Manque d'autobus	11%	8%
	Service déficient de transport en commun	7%	8%
	Manque de routes, autoroutes	4%	2%
	Trop de monde/achalandage	3%	3%
	Non-respect du code de la route	3%	2%
	Trop de camions	2%	1%
	Manque de ponts	1%	0%
	Coûts pour les usagers du transport en commun	1%	2%
	Pannes de métro	1%	2%
	Manque des routes de contournement	1%	0%
	Manque de stationnement	1%	2%
	Manque d'accessibilité (transport en commun)	1%	1%
	Manque de pistes cyclables	0%	0%
	Améliorer les infrastructures routières	1%	1%
	Autres	5%	5%
	Aucun problème	7%	27%
	Nsp/nrp	5%	3%

- On constate d'abord que les répondants ont fait peu ou pas de distinction entre les problèmes en général et leurs problèmes particuliers. On remarque tout de même que pour seulement 7% des répondants il n'y a pas de problème en général mais 27% disent ne pas avoir de problème personnellement.
- Le problème le plus souvent mentionné concerne la congestion routière. Suivent ensuite l'état des rues, le manque d'autobus et le service déficient dans les transports en commun.

-
- Évidemment, ceux qui utilisent principalement leur automobile mentionnent surtout des raisons liées à la voiture (congestion, état des rues, manque de routes) alors que les usagers du transport en commun vont axer leurs réponses sur le manque d'autobus ou le service déficient.

3.6 Les déplacements sur la rue habitée

Nous avons posé une série de questions visant à identifier les principaux problèmes liés aux déplacements sur la rue habitée par les répondants.

3.6.1 Principaux problèmes

Tableau 11
Principaux problèmes de circulation

Q10	À votre avis, quels sont les <u>principaux</u> problèmes de circulation dans votre rue?	Total (n=1001)	Secteur habité			
			Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
	Aucun problème	54%	41%	50%↓	54%	63%↑
	Vitesse	11%	14%	11%	13%	10%
	Trop de circulation	8%	8%	8%	7%	8%
	Manque de stationnement	7%	5%	9%↑	5%	5%
	Rue en mauvais état	6%	14%↑	5%	9%↑	3%↓
	Non-respect de la signalisation	5%	4%	4%	5%	6%
	Congestion	5%	14%↑	5%	4%	3%
	Trop de camions	3%	0%	4%↑	2%	1%
	Rue trop étroite	3%	4%	3%	3%	1%
	Déneigement	3%	9%↑	3%	3%	2%
	Trop de bruit	2%	0%	4%↑	1%	0%↓
	Manque/absence de signalisation	2%	0%	3%↑	2%	0%↓
	Rue à sens unique	1%	2%	1%	0%	1%
	Camions à déchet prennent trop de temps	1%	0%	1%	0%	1%
	Rue trop large	0%	0%	0%	0%	1%↑
	Absence de trottoirs	0%	0%	0%	0%	1%↑
	Autres	4%	9%	4%	3%	3%
	Nsp/nrp	1%	2%	1%	1%	1%

- Plus de la moitié des répondants n'a pas été en mesure d'identifier de problème de circulation dans leur rue. Cette proportion est un peu moins forte dans le secteur Centre et plus forte dans le secteur Ouest.
- Sauf pour la vitesse, aucun problème ne ressort particulièrement parmi tous ceux mentionnés.
- On note tout de même des problèmes plus souvent mentionnés dans certains secteurs. C'est le cas de la vitesse, de la congestion et du déneigement pour le secteur Centre-ville. Dans le secteur Centre, les répondants ont plus souvent mentionné le manque de places de

stationnement, le fait qu'il y a trop de camions, le manque de signalisation ou les rues à sens unique. Dans l'Est, les répondants ont plus souvent mentionné les rues en mauvais état.

3.6.2 Le stationnement

Tableau 12
Facilité du stationnement

Q11	De façon générale, est-ce qu'il est... de stationner votre véhicule dans votre rue?				
	Total (n=682)	Centre-ville (n=22)	Centre (n=330)	Est (n=114)	Ouest (n=216)
Très facile	31%	4%	23%↓	41%↑	40%↑
Plutôt facile	27%	19%	30%↑	24%	24%
Sous-total facile	58%	23%	53%↓	65%↑	64%↑
Plutôt difficile	16%	14%	20%↑	13%	10%↓
Très difficile	12%	42%	15%↑	11%	6%↓
Sous-total difficile	28%	56%	35%↑	24%↓	16%↓
Ne stationne pas sur la rue	13%	21%	10%↓	10%	20%↑

- Dans la majorité des cas, ceux qui possèdent une voiture estiment que le stationnement est facile sur leur rue. Cependant, la situation est plus difficile dans le secteur Centre.

3.6.3 Le volume de circulation

Tableau 13
Niveau du volume de circulation

Q12	Selon vous, le volume de circulation dans votre rue est-il...?				
	Total (n=1001)	Secteur habité			
		Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
Beaucoup trop élevé	5%	4%	7%↑	4%	2%↓
Trop élevé	10%	12%	12%↑	10%	6%↓
Un peu trop élevé	17%	19%	17%	20%	13%
Correct	67%	65%	63%↓	66%	77%↑

- Dans plus des deux tiers des cas, le volume de circulation dans la rue des répondants est correct. Par contre, la situation est un peu plus problématique dans le secteur Centre mais meilleure dans le secteur Ouest.

Nous avons demandé à ceux selon qui le volume de circulation dans leur rue est trop ou beaucoup trop élevé, si cette situation était attribuable à la circulation de transit.

Tableau 14
Volume de circulation et circulation de transit

Q13	Selon vous, ce volume de circulation élevé dans votre rue est-il dû à la circulation de transit ?	
	<i>Attention : Le présent tableau ne contient que les 161 répondants ayant répondu Trop ou Beaucoup trop élevé à la question 12 qui précède.</i>	Total (n=161)
	Oui	54%
	Non	30%
	Nsp/nrp	16%

- Dans la majorité des cas, le volume de circulation élevé est attribuable à la circulation de transit.

3.6.4 La vitesse

Tableau 15
Vitesse de circulation

Q14 La vitesse de la circulation dans votre rue est-elle un problème...?					
	Total (n=1001)	Secteur habité			
		Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
Très important	18%	12%	18%	17%	20%
Assez important	25%	30%	25%	28%	24%
Peu important	23%	20%	28%↑	17%	18%↓
Pas du tout important	33%	38%	29%↓	37%	36%

- Dans plus de la moitié des cas, la vitesse de la circulation sur la rue habitée par les répondants est un problème peu ou pas du tout important. On n'observe à peu près pas de différences significatives entre les secteurs.

3.6.5 Le bruit

Tableau 16
Bruit de circulation

Q15 Le bruit provenant de la circulation dans votre rue est-il un problème...?					
	Total (n=1001)	Secteur habité			
		Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
Très important	13%	14%	14%	16%	10%↓
Assez important	19%	23%	21%	16%	16%
Peu important	29%	33%	31%	26%	26%
Pas du tout important	38%	30%	33%↓	41%	47%↑

- Pour plus des deux tiers des répondants, le bruit provenant de la circulation sur leur rue est un problème peu ou pas du tout important. Le problème semble être un peu plus important dans le secteur Centre mais un peu moins dans le secteur Ouest.

3.6.6 Les camions

Tableau 17
Circulation de camions

Q16 La circulation des camions dans votre rue est-elle un problème...?					
	Total (n=1001)	Secteur habité			
		Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
Très important	11%	13%	12%	11%	7%↓
Assez important	14%	9%	16%	16%	11%
Peu important	22%	32%	24%	20%	20%
Pas du tout important	51%	43%	48%↓	52%	60%↑
Nsp/nrp	2%	3%	1%	1%	2%

- Pour près des trois quarts des répondants, la circulation de camions dans leur rue est un problème peu ou pas du tout important. Le problème est un peu plus important dans le secteur Centre mais moins important dans le secteur Ouest.

Nous avons demandé à ceux pour qui la circulation de camions dans leur rue est un problème très ou assez important quel est le principal problème relié à la circulation de camions dans leur rue.

Tableau 18
Principaux problèmes liés à la circulation de camions

Q17	Quel est le <u>principal</u> problème relié à la circulation des camions dans votre rue?	Total (n=246)
	Bruit	43%
	Livraison : rue bloquée	11%
	Vitesse	10%
	Vibration	4%
	Rue trop étroite	4%
	Trop de camions	3%
	Risques d'accidents	3%
	Pollution	3%
	Dangereux pour les enfants, personnes âgées	2%
	Détruit la chaussé	2%
	Ne respectent pas le code de la route	1%
	Risques d'accidents industriels (explosion, feu, etc.)	0%
	Autres	6%
	Aucun problème/peu de problèmes	1%
	Nsp/nrp	5%

- Le bruit est vraiment le principal problème lié à la circulation de camions dans la rue où habitent les répondants.

3.7 Perceptions diverses sur le transport urbain

Nous avons demandé aux répondants jusqu'à quel point ils étaient en accord avec différentes affirmations touchant le transport urbain.

Tableau 19
Perception de certains enjeux

Q18 Êtes-vous... avec les affirmations suivantes ?		Ensemble des répondants (n=1001)				
		Totale- ment en accord	Assez en accord	Peu en accord	Pas du tout en accord	Nsp/nrp
18.1	Il faut réduire la dépendance à l'automobile en misant sur un usage accru du transport en commun et des transports actifs, tels que la marche et le vélo	52%	30%	9%	7%	1%
18.2	Il y a trop de stationnement au centre-ville de Montréal (stationnement de longue durée)	14%	13%	19%	41%	13%
18.3	Il faut continuer à développer des pistes cyclables même si ça peut gêner les automobilistes	52%	26%	10%	9%	2%
18.4	Il faut continuer à développer le transport en commun même si ça peut gêner les automobilistes	60%	29%	5%	4%	1%

- Pour trois des affirmations (18.1, 18,3 et 18.4), plus des trois quarts des répondants sont totalement ou assez en accord. On note que pour ces trois affirmations, plus de la moitié des répondants sont totalement en accord ce qui dénote un niveau d'appui très ferme.

-
- Seule l'affirmation sur le stationnement au centre-ville (18.2) suscite moins d'adhésion puisque 60% des personnes interrogées sont même en désaccord.

À l'inverse, les sous-groupes plus en accord que la moyenne avec l'affirmation qu'il y a trop de stationnement de longue durée au centre-ville sont les suivants : (rappelons que le taux moyen d'accord avec l'affirmation est de 27%) :

- les résidants de la région Centre (31%);
 - les gens qui ne possèdent pas d'auto (34%);
 - les gens qui font leur principal déplacement quotidien en transport en commun (32%);
 - les gens qui adhèrent totalement à la vision (34%);
 - les gens qui favorisent la limitation de l'usage de la voiture pour régler le problème de congestion sur l'Île de Montréal (40%);
 - les gens très préoccupés par les G.E.S. (34%)
- Dans le cadre de notre analyse, nous allons porter une attention particulière à ceux qui se sont dit totalement ou assez en accord avec la première affirmation (18.1). Nous allons étiqueter ces répondants comme les *adhérents à la vision*. Nous pouvons dresser un portrait-robot de ceux qui sont d'accord pour réduire la dépendance à l'automobile en misant sur un usage accru du transport en commun et des transports actifs. Il s'agit plus souvent de gens :
 - qui habitent le secteur Centre-ville;
 - qui ne possèdent pas d'automobile;
 - qui n'utilisent pas principalement la voiture pour se déplacer;
 - qui privilégient la limitation de l'automobile ou le développement du transport en commun pour réduire les problèmes de congestion sur l'île de Montréal;
 - qui sont très préoccupés par les questions de réchauffement climatique, de pollution et de gaz à effet de serre (GES);
 - qui ont une scolarité universitaire;
 - qui ont le français comme langue maternelle.
 - Ceux qui adhèrent à la vision représentent 82% des répondants (52% y adhèrent totalement et 30% assez).

-
- On constate que ceux qui adhèrent le moins à la vision ont plus souvent le profil suivant :
 - ils habitent le secteur Ouest de l'île;
 - ils possèdent une voiture et l'utilisent pour leur déplacement principal quotidien;
 - ils favorisent le développement du réseau routier pour régler les problèmes de congestion;
 - ils se préoccupent moins de pollution et de GES;
 - ils sont moins scolarisés;
 - ils ont une autre langue que le français ou l'anglais comme langue maternelle.

 - On constate que ceux qui adhèrent à la vision sont en général plus nombreux à être d'accord avec l'idée de développer des pistes cyclables (18.3) ou le transport en commun (18.4) même si cela doit se faire au détriment des automobilistes.

 - On constate que ceux qui sont le plus en accord pour dire qu'il y a trop de stationnement au centre-ville sont plus souvent ceux qui sont totalement en accord avec la vision. On constate surtout que ceux qui travaillent, sont plus nombreux à être en désaccord avec cette affirmation.

3.8 Sécurité perçue aux intersections à pied et dans la rue en vélo

Tableau 19
Sentiment de sécurité /piétons et cyclistes

Ensemble des répondants (n=1001)						
		Totalement	Moyen- nement	Un peu	Pas du tout	Nsp/ nrp
Q19	Généralement, vous sentez-vous... en sécurité lorsque vous traversez à pieds une intersection sur l'île de Montréal?					
Q20	Croyez-vous que la circulation des vélos en bordure des rues sans pistes cyclables est... sécuritaire?					
	Traverser à pied une intersection	21%	45%	16%	18%	0%
	Circulation des vélos en bordure de rue sans piste cyclable	6%	34%	18%	41%	2%

- Les répondants ont un sentiment de sécurité plus grand pour traverser à pied une intersection que pour circuler à vélo en bordure d'une rue sans piste cyclable.
- Il est quand même intéressant de constater que 79% des habitant de l'île de Montréal ne se sentent pas totalement en sécurité lorsqu'ils traversent à pied une intersection.
- Chez ceux qui utilisent le vélo pour leur déplacement principal quotidien, 5% croient que la circulation des vélos en bordure des rues sans pistes cyclables est totalement sécuritaire et 38% estiment qu'elle est moyennement sécuritaire.
- On constate que les 18 à 34 ans et les hommes se sentent davantage totalement en sécurité lorsqu'ils traversent à pied une intersection.

3.9 Influence de l'accessibilité du transport en commun dans le choix d'un domicile

Tableau 20
Transport en commun et choix du domicile

Q21	Lorsque vous avez choisi d'habiter votre domicile actuel, est-ce que la proximité d'une ligne de transport en commun (autobus, métro, train) a été un facteur ... dans votre choix?	Total (n=1001)	Secteur habité			
			Centre-ville (n=45)	Centre (n=545)	Est (n=150)	Ouest (n=261)
	Très important	40%	59%↑	45%↑	31%↓	32%↓
	Assez important	26%	19%	26%	31%	22%
	Peu important	13%	12%	12%	9%	16%
	Pas du tout important	21%	10%	16%↓	29%↑	27%↑
	Nsp/nrp	1%				2%

- Pour les deux tiers des répondants, la proximité des transports en commun a été un facteur très (40%) ou assez (26%) important pour le choix de l'endroit où ils allaient habiter. On remarque que ce facteur a eu plus d'influence pour les gens des secteurs Centre-ville et Centre qui sont les mieux desservis par les transports en commun.
- On remarque que certaines catégories de répondants se sont montrées plus sensibles à la proximité des transports en commun. C'est le cas pour :
 - ceux qui ne possèdent pas de voiture;
 - ceux qui n'utilisent pas l'auto comme moyen principal de transport;
 - ceux qui adhèrent peu à la vision;
 - ceux qui favorisent le développement des transports en commun pour réduire les problèmes de congestion;
 - les étudiants;
 - les 18 à 44 ans;
 - ceux qui ont un revenu plus faible;
 - les allophones;
 - les femmes.

3.10 Avantages perçus des transports en commun et de l'automobile

Nous avons demandé à tous les répondants pourquoi, à leur avis, les gens se déplaçaient en transport en commun et en automobile.

Tableau 21
Raisons de se déplacer en transport en commun

Q22	Selon vous, pourquoi des personnes habitant à Montréal choisissent-elles de se déplacer en transport en commun ?	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
			Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Transports actifs (n=86)
	Coût plus faible que l'automobile	31%	27%↓	36%↑	37%
	Pas de stationnement à destination	22%	26%↑	19%↓	23%
	Plus rapide que l'automobile	22%	19%↓	25%	27%
	Congestion routière	20%	25%↑	16%↓	17%
	Plus facile/pratique	20%	17%↓	23%↑	22%
	Raisons environnementales	16%	11%↓	21%↑	17%
	Ne possèdent pas d'automobile	13%	13%	12%	13%
	Stationnement trop coûteux à destination	10%	9%	10%	15%
	Demeurent au centre-ville	2%	2%	1%	0%
	Plus sécuritaire que l'auto/sécuritaire	2%	1%	3%	3%
	Fiabilité du service	2%	2%	3%	2%
	Étudiants	1%	1%	0%	1%
	Ne peuvent pas conduire	1%	1%	0%	1%
	Autres raisons	6%	7%	5%	6%
	Nsp/nrp	3%	5%	2%	4%

- Il n'y a pas de raison dominante pour expliquer le choix des transports en commun. On note toutefois que ceux qui utilisent l'automobile mentionnent davantage des raisons liées aux inconvénients de la voiture (manque de stationnement et congestion), c'est-à-dire des situations qu'ils vivent probablement fréquemment. Par contre, les usagers des transports en commun vont insister davantage sur les aspects financiers, pratiques et environnementaux.
- À noter qu'en moyenne, les répondants ont donné 1,7 raisons pour prendre les transports en commun. On constate que les gens nous ont donné plus facilement des raisons de prendre le transport en commun (1,7 en moyenne) que de raisons (page suivante) de prendre l'automobile (1,4).

Tableau 22
Raisons de se déplacer en voiture

Q23 Selon vous, pourquoi des personnes habitant à Montréal choisissent-elles de se déplacer en automobile ?

	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Transports actifs (n=86)
Plus rapide que le transport en commun	26%	32%↑	21%↓	18%
Plus pratique	25%	27%	22%	25%
Ils préfèrent le confort de la voiture	20%	20%	20%	23%
Indépendance/autonomie/liberté	11%	11%	10%	10%
Pas de transport en commun à destination	5%	6%	4%	6%
Personnes égoïstes	5%	3%↓	6%	10%↑
Paresse	5%	3%↓	8%↑	4%
Pas de transport en commun près de la maison	4%	5%↑	2%↓	4%
Trop de retard en transport en commun	4%	4%	3%	4%
Trop de monde dans le transport en commun	4%	4%	3%	1%
Travaillent à l'extérieur de l'île	4%	2%↓	6%↑	4%
Pas l'habitude de prendre l'autobus	4%	3%	4%	5%
Stationnement gratuit à destination	3%	2%	3%	1%
Ils n'ont pas le choix/dépendance	3%	3%	2%	5%
Ils demeurent en banlieue	2%	2%	3%	1%
Enfants	2%	1%	2%	1%
Plus facile pour transporter des objets	2%	2%	2%	2%
Ils aiment leur voiture	2%	1%↓	4%↑	1%
Moins cher	2%	3%↑	1%↓	0%
Doivent aller chercher les enfants	1%	1%	1%	2%
Ils font du covoiturage	1%	2%	1%	0%
Manque de conscience sociale/écologique	1%	1%	2%	3%
Autres	9%	10%	9%	7%
Nsp/nrp	8%	5%	9%	13%

- Quatre éléments ressortent davantage : rapidité, pratique, confort et liberté. On note que ceux qui utilisent leur voiture pour leur déplacement principal quotidien mentionnent davantage la rapidité.
- On remarque un certain nombre de raisons négatives comme l'égoïsme, la paresse ou le manque de conscience sociale ou environnementale.
- On note que les répondants ont mentionné en moyenne 1,4 réponses. On se souvient que la moyenne était de 1,7 pour les transports en commun. Il semble donc qu'il soit plus facile de trouver des raisons de prendre les transports en commun que la voiture.

3.11 Utilisation du vélo

Tableau 23
Utilisation utilitaire du vélo

Q24 En excluant les ballades, utilisez-vous... le vélo comme mode de déplacement ?	
	Total (n=1001)
Très souvent	9%
Assez souvent	12%
À l'occasion	11%
Rarement	18%
Jamais	50%

- Un répondant sur cinq utilise très ou assez souvent le vélo pour autre chose que des ballades. Cependant, la majorité des répondants (68%) utilisent rarement ou jamais le vélo comme mode de déplacement.
- Certains sous-groupes de répondants sont des utilisateurs plus fréquents du vélo comme mode de déplacement. C'est le cas pour :
 - les gens du secteur Centre;
 - ceux qui ne possèdent pas de voiture;
 - ceux qui n'utilisent pas leur voiture pour leur déplacement principal quotidien;
 - ceux qui adhèrent totalement à la vision;
 - ceux qui voudraient limiter l'utilisation de l'automobile pour réduire les problèmes de congestion;
 - ceux qui sont très préoccupés par la pollution et les GES;
 - ceux qui travaillent;
 - les étudiants;
 - les 18 à 44 ans;
 - les gens ayant une scolarité universitaire;
 - les francophones;
 - les hommes.

À ceux qui n'utilisent pas très souvent le vélo comme mode de déplacement, nous avons demandé pourquoi ils ne l'utilisaient pas de manière plus fréquente.

Tableau 24
Raisons de ne pas utiliser plus fréquemment le vélo

Q25 En excluant les ballades, pourquoi n'utilisez-vous pas le vélo plus souvent?	
	Total (n=908)
Trop dangereux	14%
Absence de voies cyclables	3%
Absence de stationnement sécuritaire pour vélo	3%
Voies cyclables actuelles déficientes	2%
Raisons liées aux infrastructures/dangerosité	22%
Distance	12%
Climat	9%
Raisons liées à des éléments externes	21%
Trop âgé(e)	12%
Pas en forme/ Maladie, handicap	4%
Maladie/handicap	4%
Transpire trop, trop chaud	1%
Raisons liées à la santé/état du répondant	21%
Pas assez rapide	5%
Plus facile en auto	3%
Ne peut pas transporter de paquets	2%
À cause des enfants	2%
Raisons liées aux aspects pratiques/facilité	12%
Ça ne m'intéresse pas	5%
Paresse	3%
Préfère la marche/le patin	2%
Préfère les transports en commun	0%
Raisons liées au manque d'intérêt	10%
Besoin de mon automobile au travail	4%
Ne sait pas faire de vélo	4%
Habillement	2%
Image négative du vélo	1%
Autres	10%
Nsp/nrp	2%

-
- Trois grands types de raisons expliquent davantage pourquoi les répondants n'utilisent pas plus le vélo pour autre chose que des ballades. Il y a d'abord des raisons liées à l'absence d'infrastructures adéquates ou encore à la dangerosité perçue de la pratique du vélo. Au même niveau on retrouve des raisons telles la distance (davantage mentionnée par les gens des secteurs Est et Ouest) et le climat et les raisons liées à l'âge ou à la santé du répondant.

3.12 Perception des solutions

Nous avons exploré avec les répondants différentes avenues de solution pour améliorer la situation du transport sur l'île de Montréal.

Tableau 25
Domaine d'investissement

Q26	À votre avis, dans lequel des domaines suivants les gouvernements devraient-ils augmenter les investissements ?			
	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Autres (n=86)
Le transport en commun	52%	41%↓	64%↑	52%
Le réseau routier	35%	49%↑	23%↓	22%↓
Le transport actif	11%	8%↓	12%	23%↑
Aucun	0%	0%	1%	0%
Nsp/nrp	1%	2%	0%	2%

- Le transport en commun est le domaine le plus fréquemment choisi par les répondants. Évidemment, ceux qui utilisent le transport en commun ou d'autres moyens que la voiture privilégient davantage les investissements dans le transport en commun ou dans les transports actifs. Cependant, chez ceux qui utilisent surtout la voiture, des proportions presque équivalentes investiraient dans le transport en commun ou dans le réseau routier.
- Évidemment, plus les gens de préoccupent de pollution et de GES, plus ils investiraient dans le transport en commun.
- Dans le secteur Centre, les répondants optent davantage pour les investissements dans le transport en commun et les transports actifs alors que dans l'Est et l'Ouest, les investissements dans le réseau routier sont plus populaires. Rappelons que l'utilisation des transports en commun est plus forte dans les secteurs Centre-ville et Centre alors que la voiture est privilégiée par les gens des secteurs Est et Ouest.
- Les gens plus scolarisés voudraient davantage que les investissements se fassent dans les transports en commun alors que les moins scolarisés, ceux qui ont un revenu familial plus élevé et les femmes préféreraient dans de plus fortes proportions des investissements dans le réseau routier.

Nous avons demandé aux répondants s'ils étaient prêts à payer plus d'impôts et de taxes pour réaliser ces investissements. Nous présentons ici la réponse à cette question en fonction du domaine d'investissement privilégié à la question 26.

Tableau 26
Ouverture d'esprit à payer plus

Q27	Êtes-vous prêt à payer plus d'impôts et de taxes pour réaliser ces investissements?			
	Total (n=1001)	Domaine prioritaire d'investissement		
		Transports en commun (n=520)	Réseau routier (n=350)	Transports actifs (n=110)
Oui	43%	53% ↑	29% ↓	44%
Non	55%	45% ↓	69% ↑	55%
Nsp/nrp	1%	1%	1%	2%

- Globalement, un peu plus de la moitié des répondants ne seraient pas prêts à payer plus d'impôts et de taxes pour réaliser des investissements en transport. On constate cependant une différence importante selon le domaine d'investissement priorisé. Ceux qui ont opté pour les transports en commun sont beaucoup plus ouverts à payer plus de taxes et d'impôts que ceux qui ont choisi d'investir dans le réseau routier.
- On constate que les gens des secteurs Est et Ouest, ceux qui possèdent une voiture ou l'utilisent pour leur déplacement principal quotidien, ceux qui sont moins préoccupés par les GES, les retraités, les gens moins scolarisés et les femmes sont en général moins prêts à payer plus de taxes et d'impôts pour investir en transport. Par contre, on observe le phénomène inverse chez les gens des secteurs Centre-ville et Centre, ceux qui utilisent les transports actifs pour leur déplacement principal quotidien, ceux qui sont très préoccupés des GES, les étudiants, les universitaires et les hommes.

Nous avons demandé à l'ensemble des répondants laquelle parmi trois avenues de solution ils privilégiaient pour réduire les problèmes de congestion sur l'île de Montréal.

Tableau 27
Solution privilégiée pour réduire la congestion

Q27a	À votre avis, laquelle des trois options suivantes devrait-on privilégier pour réduire les problèmes de congestion sur l'île de Montréal ?			
	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Transports en		
		Voiture (n=476)	commun (n=432)	Autres (n=86)
Développer le transport en commun	49%	43%↓	57%↑	45%
Développer le réseau routier	29%	41%↑	16%↓	23%
Limiter l'utilisation de l'automobile	20%	14%↓	25%↑	28%↑
Aucune de ces solutions	0%	0%	0%	1%
Nsp/nrp	2%	2%	2%	3%

- Globalement, c'est le développement des transports en commun qui apparaît comme la solution à privilégier pour réduire les problèmes de congestion sur l'île de Montréal pour la plus forte proportion des répondants.
- On constate que le développement des transports en commun et le développement du réseau routier sont pratiquement à égalité chez ceux qui utilisent surtout la voiture pour leur déplacement principal quotidien.
- On remarque que chez ceux qui utilisent un autre mode de transport que la voiture pour leur déplacement principal quotidien, la limitation de l'utilisation de l'automobile est une solution plus populaire que le développement du réseau routier.
- Le développement des transports en commun est une solution plus populaire chez :
 - ceux qui utilisent surtout les transports en commun pour leur déplacement principal quotidien;
 - ceux qui adhèrent totalement à la vision;
 - les gens ayant une scolarité universitaire.

-
- Le développement du réseau routier est une solution davantage choisie par :
 - ceux qui habitent les secteurs Est et Ouest;
 - ceux qui possèdent une automobile ou l'utilisent lors de leur déplacement principal quotidien;
 - ceux qui adhèrent moins à la vision;
 - ceux qui se préoccupent moins des GES;
 - les 35 à 44 ans;
 - les gens moins scolarisés;
 - les allophones.

 - La limitation de l'utilisation de l'automobile est une option davantage privilégiée chez :
 - les gens des secteurs Centre-ville et Centre;
 - ceux qui ne possèdent pas d'auto ou utilisent un autre mode de transport pour leur principal déplacement quotidien;
 - ceux qui adhèrent totalement à la vision;
 - ceux qui sont très préoccupés par les GES;
 - les étudiants;
 - les 18 à 34 ans;
 - ceux ayant un revenu familial moins élevé;
 - les francophones.

Nous avons demandé aux répondants quelles seraient leurs propres solutions pour inciter les gens à prendre davantage le transport en commun.

Tableau 28
Solution pour promouvoir les transports en commun

Q28	Quelle serait vos principales suggestions pour inciter les gens à prendre davantage les transports en commun?	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
			Voiture (n=476)	Transports en commun (n=432)	Autres (n=86)
	Augmenter la fréquence	22%	22%	23%	19%
	Augmenter la rapidité du service	8%	8%	8%	8%
	Améliorer la ponctualité	3%	2%	3%	4%
	Réduire le nombre de pannes	1%	1%	1%	1%
	Éléments liés à la fiabilité/rapidité/fréquence	34%	33%	35%	32%
	Réduire le coût d'un passage/de la passe	25%	23%	26%	28%
	Déduction fiscale pour la carte mensuelle	3%	3%	3%	3%
	Éléments liés aux coûts	28%	26%	29%	31%
	Vanter les mérites des transports en commun	10%	7%↓	15%↑	9%
	Promouvoir l'impact environnemental	8%	6%↓	11%↑	6%
	Campagne de publicité	4%	3%	4%	4%
	Éléments liés à la publicité/promotion	22%	16%↓	30%↑	19%
	Meilleure couverture/plus de circuits	9%	9%	10%	9%
	Améliorer l'accessibilité	3%	3%	2%	4%
	Service 24 heures	1%	1%	1%	3%
	Éléments liés à l'accessibilité	13%	13%	13%	16%
	Limitier l'accès des autos au centre-ville	4%	4%	3%	4%
	Plus de stationnements incitatifs	2%	2%	3%	3%
	Taxe pour les automobilistes	2%	1%↓	3%	4%
	Plus de voies réservées	1%	1%	1%	4%↑
	Éléments liés à l'automobile	9%	8%	10%	15%↑
	Améliorer la propreté	3%	2%	3%	8%↑
	Améliorer le confort	3%	3%	3%	6%
	Éléments liés au confort/propreté	6%	5%	6%	14%↑
	Améliorer la sécurité dans les autobus/méto	4%	6%↑	2%↓	4%
	Améliorer le service en général	4%	4%	5%	2%
	Améliorer la courtoisie du personnel	2%	1%	2%	3%
	Autres	10%	10%	11%	15%
	Nsp/nrp	17%	21%↑	11%↓	11%↓

-
- Trois types de suggestions ont été davantage mentionnés :
 - des éléments liés à la fiabilité ou à la rapidité du service (fréquence; rapidité, ponctualité, pannes);
 - des éléments liés aux coûts, essentiellement une diminution du prix d'un passage ou de la carte mensuelle;
 - faire la promotion publicitaire des mérites des transports en commun, notamment en matière environnementale.
 - On remarque peu de différences entre les sous-groupes de répondants si ce n'est les éléments liés à la publicité et à la promotion qui ont été moins mentionnés par ceux qui utilisent surtout leur voiture pour leur déplacement principal quotidien.
 - Il est intéressant de constater que ceux qui utilisent les transports en commun pour leur déplacement principal quotidien ont moins tendance à demander une amélioration de la sécurité dans les autobus et/ou le métro.

3.13 Payer sa juste part ?

Nous avons demandé à tous les répondants si les automobilistes et les usagers des transports en commun paient assez pour les services qu'ils utilisent.

Tableau 29
Les utilisateurs paient-ils suffisamment ?

Q29 À votre avis, est-ce que les usagers du transport en commun paient trop, suffisamment ou pas assez pour les services qu'ils utilisent ?

	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Transports en		
		Voiture (n=476)	commun (n=432)	Autres (n=86)
Trop	40%	42%	41%	33%
Suffisamment	51%	47%	54%	58%
Pas assez	5%	5%	4%	4%
Nsp/nrp	4%	6%	1%	6%

Q30 À votre avis, est-ce que les automobilistes paient trop, suffisamment ou pas assez pour l'utilisation du réseau routier ?

	Total (n=1001)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Transports en		
		Voiture (n=476)	commun (n=432)	Autres (n=86)
Trop	25%	33%↑	17%↓	19%
Suffisamment	41%	47%↑	37%↓	27%↓
Pas assez	25%	16%↓	32%↑	39%↑
Nsp/nrp	9%	5%	14%	15%

- Si 40% des gens de l'île de Montréal estiment que les usagers des transports en commun paient trop pour les services qu'ils utilisent, cette proportion est de 25% à l'égard des automobilistes. On constate même qu'une proportion équivalente de répondants (25%) sont plutôt d'avis que les automobilistes ne paient pas assez pour l'utilisation du réseau routier.
- On remarque évidemment des différences selon le mode de transport utilisé le plus souvent pour le déplacement principal quotidien à l'égard de la quote part payée par les automobilistes. Ceux qui utilisent leur voiture ont davantage l'impression qu'ils paient suffisamment ou même trop alors que les usagers des autres moyens de transport sont davantage d'avis que les automobilistes ne paient pas assez.

3.14 Le stationnement payant

Nous avons voulu savoir si ceux qui ont une automobile et qui travaillent ou sont aux études utilisent au moins à l'occasion leur voiture pour aller travailler ou aller à leurs cours et s'ils devaient payer pour se stationner sur place.

Tableau 30
Utilisation occasionnelle de la voiture pour aller au travail ou à l'école

Q32	Utilisez-vous au moins à l'occasion votre voiture pour aller travailler ou aller à l'école (Total = tous les gens qui possèdent une auto et qui sont au travail ou aux études)	← Total (n=476)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
			Voiture* (n=322)	Transports en commun** (n=128)	Autre*** (n=25)
	Oui	75%	91%↑	39%↓	62%
	Non	25%	9%↓	61%↑	38%

*Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET dont le mode de transport le plus fréquemment utilisé pour leur déplacement principal quotidien est la voiture.

**Les gens qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui font leur principal déplacement quotidien en transport en commun.

***Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET dont le déplacement principal quotidien se fait autrement qu'avec leur auto ou les transports en commun.

- Globalement, 75% de ceux qui ont une voiture et qui travaillent ou vont à l'école utilisent au moins à l'occasion leur véhicule.
- On constate que 39% de ceux qui utilisent surtout le transport en commun pour leur déplacement principal quotidien utilisent tout de même à l'occasion leur voiture pour se rendre au travail ou à l'école.

Tableau 31
Gratuité du stationnement

	Total (n=362)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Transports en		
		Voiture* (n=295)	commun** (n=52)	Autres*** (n=15)
Oui	34%	31%↓	58%↑	22%
Non	60%	63%↑	36%↓	71%
Non, il est gratuit	6%	6%	6%	7%

* Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui utilisent leur voiture pour aller au travail ou aux études ET dont le mode de transport le plus fréquemment utilisé pour leur déplacement principal quotidien est la voiture.

** Les gens qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui utilisent leur auto à l'occasion pour aller au travail ou aux études MAIS qui font leur principal déplacement quotidien en transport en commun.

*** Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui utilisent leur auto à l'occasion pour aller au travail ou aux études MAIS dont le déplacement principal quotidien se fait autrement qu'avec leur auto ou les transports en commun.

- Dans le tiers des cas, les répondants doivent payer leur stationnement lorsqu'ils se rendent au travail ou à l'école en voiture. On constate cependant que cette proportion est de 58% chez ceux qui utilisent surtout les transports en commun pour leur déplacement principal quotidien.

À ceux qui travaillent ou vont à l'école mais qui n'utilisent pas la voiture pour s'y rendre, nous avons demandé s'ils devraient payer leur stationnement de leur poche s'ils utilisaient leur automobile.

Tableau 32
Gratuité du stationnement

Q34	Si vous preniez votre voiture pour aller au travail ou à l'école, devriez-vous payer le stationnement de votre poche ?	Total (n=114)	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
			Voiture* (n=27)	Transports en commun** (n=76)	Autres*** (n=10)
	Oui	64%	34%	73%↑	76%
	Non	28%	55%	20%↓	24%
	Non, il est gratuit	2%	0%	2%	0%
	Nsp/nrp	6%	11%	5%)%

* Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui n'utilisent pas leur voiture pour aller au travail ou aux études MAIS dont le mode de transport le plus fréquemment utilisé pour leur déplacement principal quotidien est la voiture.

** Les gens qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui n'utilisent pas leur auto pour aller au travail ou aux études ET qui font leur principal déplacement quotidien en transport en commun.

*** Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études ET qui n'utilisent pas leur auto pour aller au travail ou aux études ET dont le déplacement principal quotidien se fait autrement qu'avec leur auto ou les transports en commun.

- Dans la majorité des cas, les répondants devraient payer leur stationnement. La proportion est encore plus forte chez ceux qui utilisent surtout le transport en commun pour leur déplacement principal quotidien.

Si nous combinons les résultats des deux tableaux qui précèdent nous obtenons :

	Total	Moyen utilisé le plus souvent pour le déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal (Q.2)		
		Voiture* (n=322)	Transports en commun** (n=128)	Autres*** (n=25)
Stationnement payant	41%	31%↓	66%↑	42%
Stationnement ne coûte rien au répondant	57%	68%↑	31%↓	56%
Nsp/nrp	2%	1%	3%	0%

* Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études, qui utilisent ou non leur voiture pour aller au travail ou aux études ET dont le mode de transport le plus fréquemment utilisé pour leur déplacement principal quotidien est la voiture.

** Les gens qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études, qui utilisent ou non leur auto pour aller au travail ou aux études ET qui font leur principal déplacement quotidien en transport en commun.

*** Les personnes qui possèdent une auto ET qui sont au travail ou aux études, qui utilisent ou non leur auto pour aller au travail ou aux études ET dont le déplacement principal quotidien se fait autrement qu'avec leur auto ou les transports en commun.

- Dans plus de la moitié des cas, le stationnement ne coûte rien aux répondants. On note toutefois une différence très importante entre ceux qui prennent surtout la voiture et ceux qui utilisent les transports en commun pour leur déplacement principal quotidien. Il y a un lien très clair entre le mode de transport utilisé et le fait que le stationnement au travail ou à l'école soit payant ou non.

3.15 Pollution et gaz à effet de serre

Tableau 33
Niveau de préoccupation

Q35	Êtes-vous... par les questions de réchauffement climatique, de pollution et de gaz à effet de serre ?					
	Total	En fonction de l'âge				
	(n=1001)	18-34 ans (n=310)	35-44 ans (n=236)	45-54 ans (n=195)	55-64 ans (n=119)	65 ans et plus (n=141)
Très préoccupé	46%	42%	50%	52%	54%	34%↓
Assez préoccupé	40%	45%	39%	39%	35%	36%
Peu préoccupé	8%	8%	8%	5%	4%	17%↑
Pas du tout préoccupé	5%	4%	2%	4%	6%	10%↑
Nsp/nrp	1%	0%	1%	0%	1%	3%

- Globalement, 86% des répondants se disent très ou assez préoccupés par les questions de réchauffement climatique, de pollution et de gaz à effet de serre.
- Comme le consensus est assez large, il est intéressant d'analyser qui sont ceux qui sont très préoccupés par ces questions. Phénomène intéressant, les 18 à 34 ans ne se montrent pas plus préoccupés que leurs aînés à l'égard de ces questions.
- Ceux qui se montrent davantage préoccupés sont :
 - les gens qui n'ont pas de voiture;
 - ceux qui adhèrent totalement à la vision;
 - les personnes plus scolarisées.

Annexe A :Questionnaire

Questionnaire de sondage

Plan de transport

Janvier 2005

INT Bonjour/bonsoir, mon nom est... de la firme de recherche Baromètre. Nous effectuons actuellement une étude sur le transport auprès des résidents de Montréal.....

Section 1 : Les déplacements

Q1 Combien de voitures votre ménage possède-t-il?

Ne pas lire

0=*0

1=*1

2=*2

3=*3 et plus

Q2 Au cours d'une année, quels moyens de transport utilisez-vous le plus souvent pour effectuer votre déplacement quotidien principal sur l'île de Montréal?

Noter une réponse

01=*La voiture

02=*La moto, scooter

03=*Le vélo

04=*Le train

05=*L'autobus

06=*Le métro

07=*Le métro et l'autobus

08=*La marche comme mode principal de déplacement

09=*Le patin à roues alignées

10=*Autre : _____

11=*Ne se déplace pas à chaque jour->Passer à Q6

98=*Nsp

99=*Nrp

Q3 Votre déplacement quotidien principal est-il effectué sur l'île de Montréal, ou vers une destination située à l'extérieur de l'île?

01=*Sur l'île

02=*Hors de l'île

03=*Variable

Q4 Généralement, êtes-vous... des conditions dans lesquelles vous effectuez vos déplacements principaux quotidiens lorsque vous utilisez **[réponse de Q2]**?

Lire les choix 1 à 4

1=Très satisfait(e)->Passer à Q6

2=Plutôt satisfait(e)->Passer à Q6

3=Plutôt insatisfait(e)

4=Très insatisfait(e)

8=*Nsp->Passer à Q6

9=*Nrp->Passer à Q6

Q5 Pourquoi êtes-vous insatisfait(e) des conditions dans lesquelles vous effectuez votre déplacement principal quotidien lorsque vous utilisez **[réponse de Q2]**?
Ne pas lire, notez tous les choix mentionnés

01=*Trop long

02=*Embouteillage

03=*Pas confortable

04=*Trop de monde

05=*Trop de pannes

06=*Mauvaises conditions de la chaussée

07=*Trop cher

08=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Q6 De manière générale, diriez-vous qu'il est... de vous rendre à vos différentes activités sur l'île de Montréal, AUX HEURES DE POINTE?

Lire les choix 1 à 4

1=Très facile

2=Plutôt facile

3=Plutôt difficile

4=Très difficile

8=*Nsp

9=*Nrp

Q7 De manière générale, diriez-vous qu'il est... de vous rendre à vos différentes activités sur l'île de Montréal, EN-DEHORS DES HEURES DE POINTE?

Lire les choix 1 à 4

1=Très facile

2=Plutôt facile

3=Plutôt difficile

4=Très difficile

8=*Nsp

9=*Nrp

Q8 Vous arrive-t-il ... de modifier l'heure de départ de votre déplacement quotidien principal en raison de la congestion routière ou de l'achalandage dans les transports en commun?

Lire les choix 1 à 4

1=Toujours

2=Assez souvent

3=Peu souvent

4=Jamais

8=*Nsp

9=*Nrp

Q9a À votre avis, quel est le principal problème sur l'île de Montréal en ce qui concerne les déplacements en général?

Ne pas lire, notez une seule mention

- 01=*État des rues et des boulevards
- 02=*Manque de routes, autoroutes
- 03=*Manque de ponts
- 04=*Service déficient de transport en commun
- 05=*Coûts pour les usagers du transport en commun
- 06=*Manque de pistes cyclables
- 08=*Congestion routière
- 09=*Pannes de métro
- 10=*Manque d'autobus
- 11=*Manque des routes de contournement
- 12=*Autre, précisez : _____
- 13=*Aucun problème->Passer à la question 10
- 98=*Nsp
- 99=*Nrp

Q9 À votre avis, quel est le principal problème sur l'île de Montréal en ce qui concerne vos déplacements?

Ne pas lire, notez une seule mention

- 01=*État des rues et des boulevards
- 02=*Manque de routes, autoroutes
- 03=*Manque de ponts
- 04=*Service déficient de transport en commun
- 05=*Coûts pour les usagers du transport en commun
- 06=*Manque de pistes cyclables
- 08=*Congestion routière
- 09=*Pannes de métro
- 10=*Manque d'autobus
- 11=*Manque des routes de contournement
- 12=*Autre, précisez : _____
- 13=*Aucun problème
- 98=*Nsp
- 99=*Nrp

Section 2 : Votre rue

Pour les prochaines questions, nous allons parler de circulation dans votre rue. Nous vous demandons de ne pas tenir compte des situations exceptionnelles, comme des tempêtes de neige par exemple.

Q10 À votre avis, quels sont les principaux problèmes de circulation dans votre rue
Ne pas lire, notez toutes les mentions

- 01=*Trop de circulation
- 02=*Trop de bruit
- 03=*Trop de camions
- 04=*Rue en mauvais état
- 05=*Rue à sens unique
- 06=*Congestion
- 07=*Manque de stationnement
- 08=*Rue trop large
- 09=*Rue trop étroite
- 10=*Vitesse
- 11=*Non-respect de la signalisation
- 12=*Absence de trottoirs
- 13=*Aucun problème
- 14=*Autre, précisez : _____
- 98=*Nsp
- 99=*Nrp

Ceux qui n'ont pas de voiture passent directement à Q12

Si Q10=manque de stationnement, passer à Q11a

Q11 De façon générale, est-ce qu'il est... de stationner votre véhicule dans votre rue?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très facile
- 2=Plutôt facile
- 3=Plutôt difficile
- 4=Très difficile
- 5=*Ne stationne pas sur la rue
- 6=*Ne possède pas de véhicule
- 8=*Nsp
- 9=*Nrp

Ceux qui ont répondu à Q11 passent à Q12

Q11a Vous m'avez dit que le stationnement est un des problèmes de circulation sur votre rue mais est-ce que de façon générale il est... de stationner votre véhicule dans votre rue?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très facile
- 2=Plutôt facile
- 3=Plutôt difficile
- 4=Très difficile
- 5=*Ne stationne pas sur la rue
- 6=*Ne possède pas de véhicule
- 8=*Nsp
- 9=*Nrp

Si Q10=trop de circulation, passer à Q12a

Q12 Selon vous, le volume de circulation dans votre rue est-il...?

Lire les choix 1 à 4

1=Beaucoup trop élevé->**Passer à la question 13**

2=Trop élevé->**Passer à la question 13**

3=Un peu trop élevé->**Passer à la question 13**

4=Correct > **passer à la question 14**

8=*Nsp->Passer à la question 14

9=*Nrp->Passer à la question 14

Q12a Vous m'avez dit qu'il y a trop de circulation dans votre rue mais selon vous, est-ce que le volume de circulation dans votre rue est...?

Lire les choix 1 à 4

1=Beaucoup trop élevé

2=Trop élevé

3=Un peu trop élevé

4=Correct > **passer à la question 14**

8=*Nsp->Passer à la question 14

9=*Nrp->Passer à la question 14

Q13 Selon vous, ce volume de circulation élevé dans votre rue est-il dû à la circulation de transit ?

01=*Oui

02=*Non

Si Q10=vitesse, passer à Q14a

Q14 La vitesse de la circulation dans votre rue est-elle un problème...?

Lire les choix 1 à 4

1=Très important

2=Assez important

3=Peu important

4=Pas du tout important

8=*Nsp

9=*Nrp

Ceux qui ont répondu à Q14 passent à Q15

Q14a Vous m'avez dit que la vitesse est un problème dans votre rue mais selon vous, est-ce qu'il s'agit d'un problème ...?

Lire les choix 1 à 4

1=Très important

2=Assez important

3=Peu important

4=Pas du tout important

8=*Nsp

9=*Nrp

Si Q10=trop de bruit, passer à Q15a

Q15 Le bruit provenant de la circulation dans votre rue est-il un problème...?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très important
- 2=Assez important
- 3=Peu important
- 4=Pas du tout important
- 8=*Nsp**
- 9=*Nrp**

Ceux qui ont répondu à Q15 passent à Q16

Q15a Vous m'avez dit que le bruit est un problème dans votre rue mais selon vous, mais est-ce qu'il s'agit d'un problème...?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très important
- 2=Assez important
- 3=Peu important
- 4=Pas du tout important
- 8=*Nsp**
- 9=*Nrp**

Si Q10=trop de camions, passer à Q16a

Q16 La circulation des camions dans votre rue est-elle un problème...?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très important->**Passer à la question 17**
- 2=Assez important->**Passer à la question 17**
- 3=Peu important->**Passer à Q18**
- 4=Pas du tout important->**Passer à Q18**
- 8=*Nsp->Passer à Q18**
- 9=*Nrp->Passer à Q18**

Q16a Vous m'avez dit que les camions sont un problème dans votre rue mais selon vous, est-ce qu'il s'agit d'un problème...?
Lire les choix 1 à 4

- 1=Très important
- 2=Assez important
- 3=Peu important->**Passer à la question 18**
- 4=Pas du tout important->**Passer à la question 18**
- 8=*Nsp->Passer à la question 18**
- 9=*Nrp->Passer à la question 18**

Q17 Quel est le principal problème relié à la circulation des camions dans votre rue?
Ne pas lire, notez une seule mention

1=*Vitesse

2=*Bruit

3=*Vibration

4=*Dangereux pour les enfants, personnes âgées

5=*Risques d'accidents

6=*Risques d'accidents industriels (explosion, feu, etc.)

7=*Pollution

8=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Section 3 : Les perceptions, attitudes et comportements

Q18 Êtes-vous... avec les affirmations suivante ?
Lire les énoncés 18.1 à 18.4 en rotation

18.1 Il faut réduire la dépendance à l'automobile en misant sur un usage accru du transport en commun et des transports actifs, tels que la marche et le vélo?

1=Totallement en accord

2=Assez en accord

3=Peu en accord

4=Pas du tout en accord

8=*Nsp

9=*Nrp

18.2 Il y a trop de stationnement au centre-ville de Montréal (stationnement de longue durée)

18.3 Il faut continuer à développer des pistes cyclables, même si ça peut gêner les automobilistes

18.4 Il faut continuer à développer le transport en commun même si ça peut gêner les automobilistes

Q19 Généralement, vous sentez-vous... en sécurité lorsque vous traversez à pieds une intersection sur l'île de Montréal?

Lire les choix 1 à 4

1=Totallement

2=Moyennement

3=Un peu

4=Pas du tout

8=*Nsp

9=*Nrp

Q20 Croyez-vous que la circulation des vélos en bordure des rues sans pistes cyclables est... sécuritaire?

Lire les choix 1 à 4

1=Totalement

2=Moyennement

3=Un peu

4=Pas du tout

8=*Nsp

9=*Nrp

Q21 Lorsque vous avez choisi d'habiter votre domicile actuel, est-ce que la proximité d'une ligne de transport en commun (autobus, métro, train) a été un facteur ... dans votre choix?

Lire les choix 1 à 4

1=Très important

2=Assez important

3=Peu important

4=Pas du tout important

8=*Nsp

9=*Nrp

Q22 Selon vous, pourquoi des personnes habitant à Montréal choisissent-elles de se déplacer en transport en commun ?

Ne pas lire, notez toutes les réponses

01=*Pas de stationnement à destination

02=*Coût plus faible que l'automobile

03=*Congestion routière

04=*Plus rapide que l'automobile

05=*Raisons environnementales

06=*Ils ne possèdent pas d'automobile

07=*Ils demeurent au centre-ville

08=*Stationnement trop dispendieux à la destination

09=*Étudiants

10=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Q23 Selon vous, pourquoi des personnes habitant à Montréal choisissent-elles de se déplacer en automobile ?

Ne pas lire, Notez toutes les réponses

01=*Stationnement gratuit à destination

02=*Pas de transport en commun à la destination

03=*Pas de transport en commun à leur domicile

04=*Plus rapide que le transport en commun

05=*Personnes égoïstes

06=*Ils préfèrent le confort de la voiture

07=*Ils demeurent en banlieue

08=*Doivent aller chercher des enfants à la garderie ou à l'école

09=*Ils font du covoiturage

10=*Plus pratique

11=*Enfants

12=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Q24 En excluant les ballades, utilisez-vous... le vélo comme mode de déplacement ?

Lire les choix 1 à 5

1=Très souvent->**Passer à Q26**

2=Assez souvent

3=À l'occasion

4=Rarement

4=Jamais

8=*Nsp

9=*Nrp

Q25 En excluant les ballades, pourquoi n'utilisez-vous pas le vélo plus souvent?

Ne pas lire, notez toutes les mentions

01=*Absence de voies cyclables

02=*Voies cyclables actuelles déficientes

03=*Absence de stationnement sécuritaire pour vélo

04=*Climat

05=*Image négative du vélo

06=*Pas assez rapide

07=*Distance

08=*Plus facile en auto

09=*Trop dangereux

10=*Transpire trop, trop chaud

11=*Habillement

12=*Besoin de mon automobile au travail

13=*Trop âgé(e)

14=*Pas en forme

15=*Maladie, handicap

16=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Section 4 : Les pistes de solution

Q26 À votre avis, dans lequel des domaines suivants les gouvernements devraient-ils augmenter les investissements?

Lire les choix 1 à 3 en rotation

1=Le transport en commun

2=Le réseau routier

3=Le transport actif c'est-à-dire la marche et le vélo

4=*Aucun->Passer à Q28

8=*Nsp

9=*Nrp

Q27 Êtes-vous prêt à payer plus d'impôts et de taxes pour réaliser ces investissements?

01=*Oui

02=*Non

Q27a À votre avis, laquelle des trois options suivantes devrait-on privilégier pour réduire les problèmes de congestion sur l'île de Montréal?

Lire les choix 1 à 3 en rotation

1=Développer le réseau routier

2=Limiter l'utilisation de l'automobile

3=Développer le transport en commun

4=*Aucune

8=*Nsp

9=*Nrp

Q28 Quelle serait vos principales suggestions pour inciter les gens à prendre davantage les transports en commun?

Ne pas lire, notez toutes les mentions

01=*Améliorer la propreté

02=*Améliorer la ponctualité

03=*Améliorer le confort

04=*Climatiser les autobus/le métro

05=*Moins de pannes

06=*Réduire le coût d'un passage/de la passe hebdomadaire ou mensuelle

07=*Augmenter la fréquence

08=*Améliorer la sécurité dans les autobus et le métro

09=*Augmenter la rapidité du service

10=*Améliorer la courtoisie des chauffeurs et/ou employés

11=*Déduction fiscale pour l'achat de cartes mensuelles

12=*Campagne de publicité

13=*Autre, précisez : _____

98=*Nsp

99=*Nrp

Q29 À votre avis, est-ce que les usagers du transport en commun paient trop, suffisamment ou pas assez pour les services qu'ils utilisent ?
Ne pas lire

- 1=***Trop**
- 2=***Suffisamment**
- 3=***Pas assez**
- 8=***Nsp**
- 9=***Nrp**

Q30 À votre avis, est-ce que les automobilistes paient trop, suffisamment ou pas assez pour l'utilisation du réseau routier ?
Ne pas lire

- 1=***Trop**
- 2=***Suffisamment**
- 3=***Pas assez**
- 8=***Nsp**
- 9=***Nrp**

Q31 Actuellement, qu'elle est votre occupation principale ?
Ne pas lire

- 1=***Au travail**
- 2=***Sans emploi/chômage**
- 3=***À la maison**
- 4=***À la retraite**
- 5=***Aux études**
- 6=***Autre**
- 8=***Nsp**
- 9=***Nrp**

Poser Q32 seulement à ceux qui travaillent ou vont à l'école et qui possèdent ou ont accès à une voiture (Q1), les autres passent directement à Q22

Q32 Utilisez-vous au moins à l'occasion votre voiture pour aller travailler ou aller à l'école ?
Ne pas lire

- 1=***Oui**
- 2=***Non->Passer à Q34**
- 9=***Nrp->Passer à Q34**

Q33 Devez-vous payer de votre poche pour stationner votre voiture au travail ou à l'école ?
Ne pas lire

- 1=***Oui**
- 2=***Non**
- 3=***Non, il est gratuit**
- 8=***Nsp**
- 9=***Nrp**

Ceux qui ont répondu à la question 33a passent directement aux questions socio-démo.

Q34 Si vous preniez votre voiture pour aller au travail ou à l'école, devriez-vous payer le stationnement de votre poche ?

Ne pas lire

1=*Oui

2=*Non

3=*Non, il est gratuit

8=*Nsp

9=*Nrp

Q35 Etes-vous... par les questions de réchauffement climatique, de pollution et de gaz à effet de serre ?

Lire les choix 1 à 4

1=Très préoccupé

2=Assez préoccupé

3=Peu préoccupé

4=Pas du tout préoccupé

8=*Nsp

9=*Nrp

Section 5 : Profil socio-démographique

Q36 Âge

Q37 Langue maternelle

Q38 Propriétaire/locataire

Q39 Scolarité

Q40 Revenu familial

Q41 Sexe

Q42 Code postal

Code postal à six caractères

Arrondissement

**ANNEXE B : Tableaux statistiques détaillés et fichier de données
(livré sous pli distinct)**