

# Rapport Annuel 2023

Service du développement économique  
Ville de Montréal

# Table des matières

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

---

### 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissements

---

### 2.2 Accompagnement des entreprises

#### 2.2.1 Séances d'information

#### 2.2.2 Accompagnement

---

### 2.3 Financement des entreprises

#### 2.3.1 Financement autorisé

#### 2.3.2 Financement déboursé

#### 2.3.3 Composition des montages financiers

#### 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

##### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

##### 2.3.4.2 Profil des subventions autorisées

---

### 2.4 Retombées sur l'emploi

---

### 2.5 Diversité

---

### 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2023

---

### 2.7 Recensement

---

### 2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

---

## Signature

---

## Annexes

Annexe 1 — Profil des prêts et subventions déboursés à l'usage des Communications

Annexe 2 — Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Annexe 3 — Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

Annexe 4 — Facultatif : Information supplémentaire ou complémentaire

---

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

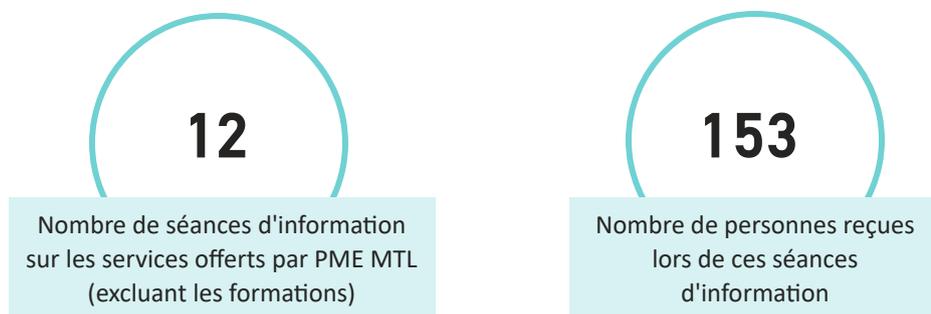
*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissement

*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.2 Accompagnement des entreprises

### 2.2.1 Séances d'information



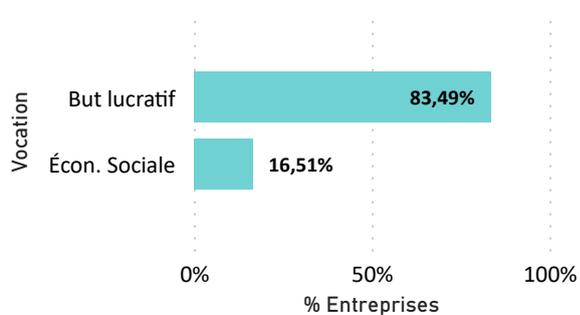
## 2.2.2 Accompagnement



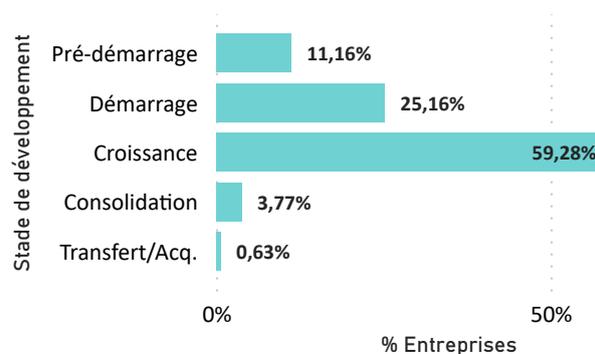
**2 164**

Interventions  
effectuées

Vocation des entreprises accompagnées



Stade des entreprises accompagnées



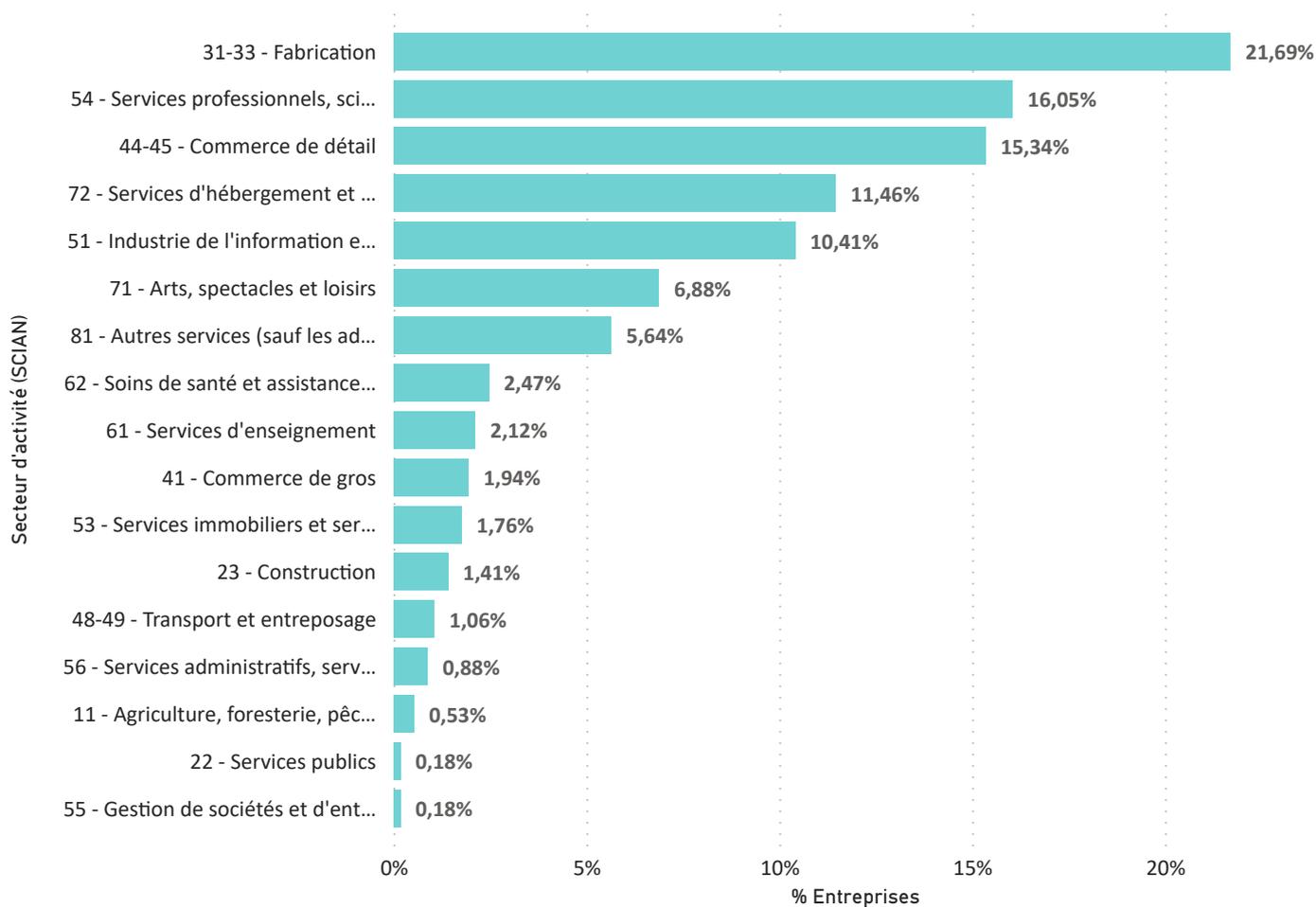
Vocation	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
But lucratif	51	143	322	11	4	531
Écon. Sociale	20	17	55	13	0	105
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>160</b>	<b>377</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>636</b>

### Entreprises accompagnées par des Ressources Réseau

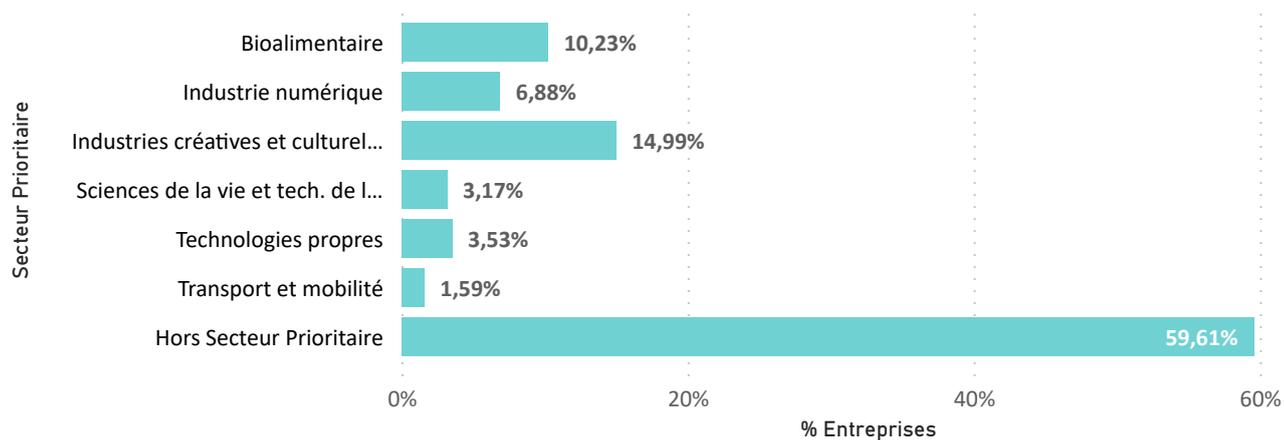
Spécialisation de l'utilisateur	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
Commercialisation des innovations	11	28	56	10	0	105

## 2.2.2 Accompagnement (suite)

### Secteurs d'activité des entreprises accompagnées \*



### Secteurs prioritaires des entreprises accompagnées \*



\* N'inclut pas les entreprises en pré-démarrage

Référence annexe 2 : Appellations complètes des secteurs d'activité (code SCIAN)

## 2.3 Financement des entreprises

### 2.3.1 Financement autorisé

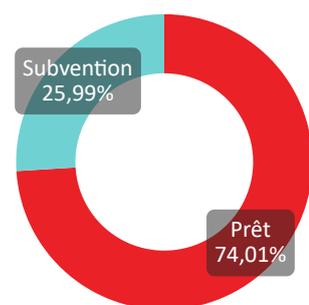
40

Entreprises ayant  
obtenues une autorisation  
de financement

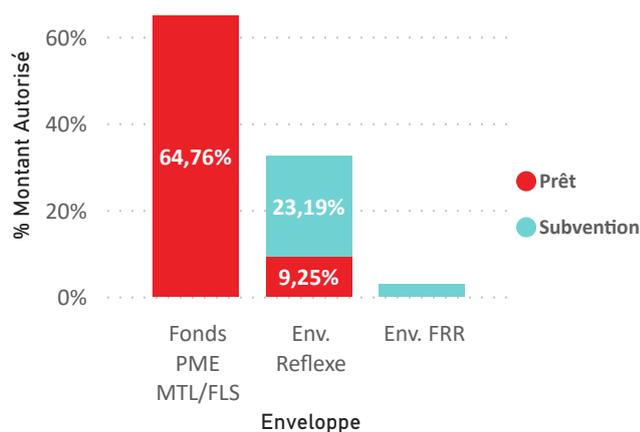
3,46M\$

Autorisé en 2023

Montant autorisé Prêt vs Subvention



Montant autorisé par Enveloppe



#### Prêts

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	16	1 327 500 \$	1 060 000 \$	79,8 %
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	15	912 500 \$	645 000 \$	70,7 %
FI - Commercialisation	Env. Reflexe	7	320 000 \$	205 000 \$	64,1 %
Fonds Obligation comm. ES	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>	<b>1 910 000 \$</b>	<b>74,6 %</b>

#### Subventions

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
FS - ES FDT	Env. FRR	3	57 000 \$	30 000 \$	52,6 %
FS - JE FDT	Env. FRR	4	40 000 \$	25 000 \$	62,5 %
FS - Entrepreneuriat Comm.	Env. Reflexe	8	130 000 \$	70 000 \$	53,8 %
FS - ES Reflexe	Env. Reflexe	9	257 475 \$	121 400 \$	47,2 %
FS - Innov., prod. et dév. durable	Env. Reflexe	15	414 500 \$	344 500 \$	83,1 %
<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>898 975 \$</b>	<b>590 900 \$</b>	<b>65,7 %</b>

Note : Une entreprise peut générer plus d'une entrée dans les 2 tableaux ci-dessus, puisqu'une même entreprise pour un même projet peut avoir reçu des montants de différents fonds. Par exemple pour un même projet une entreprise peut avoir reçu des montants du fonds PME MTL et du fonds FLS, ce qui explique que le nombre de financements soit plus élevé que le nombre d'entreprises financées.

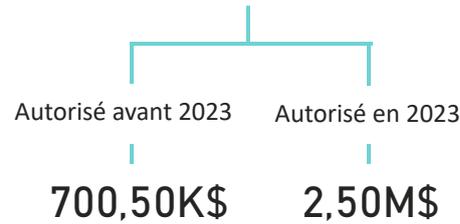
## 2.3.2 Financement déboursé

# 42

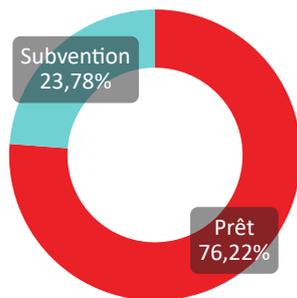
Entreprises ayant reçu au moins un versement en 2023 (Quelle que soit l'année d'autorisation)

# 3,20M\$

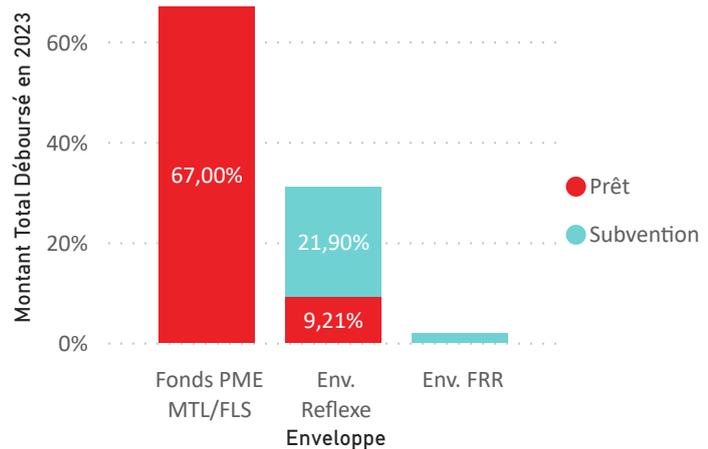
Montant Total  
Déboursé en 2023



Montant déboursé Prêt vs Subvention



Montant déboursé par Enveloppe



### Prêts

Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2023 Déboursé 2023	Autorisé 2023 Déboursé 2023	Déboursé Total 2023
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	230 000 \$	645 000 \$	875 000 \$
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	210 000 \$	1 060 000 \$	1 270 000 \$
FI - Commercialisation	Env. Reflexe	90 000 \$	205 000 \$	295 000 \$
Fonds Obligation comm. ES	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
<b>Total</b>		<b>530 000 \$</b>	<b>1 910 000 \$</b>	<b>2 440 000 \$</b>

### Subventions

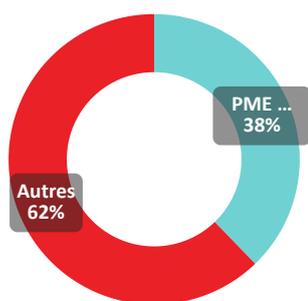
Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2023 Déboursé 2023	Autorisé 2023 Déboursé 2023	Déboursé Total 2023
FS - ES FDT	Env. FRR	5 300 \$	30 000 \$	35 300 \$
FS - JE FDT	Env. FRR	0 \$	25 000 \$	25 000 \$
FS - Entrepreneuriat Comm.	Env. Reflexe	50 000 \$	70 000 \$	120 000 \$
FS - ES Reflexe	Env. Reflexe	50 200 \$	121 400 \$	171 600 \$
FS - ES Reflexe Assoupli	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
FS - Innov., prod. et dev. durable	Env. Reflexe	65 000 \$	344 500 \$	409 500 \$
<b>Total</b>		<b>170 500 \$</b>	<b>590 900 \$</b>	<b>761 400 \$</b>

## 2.3.3 Composition des montages financiers

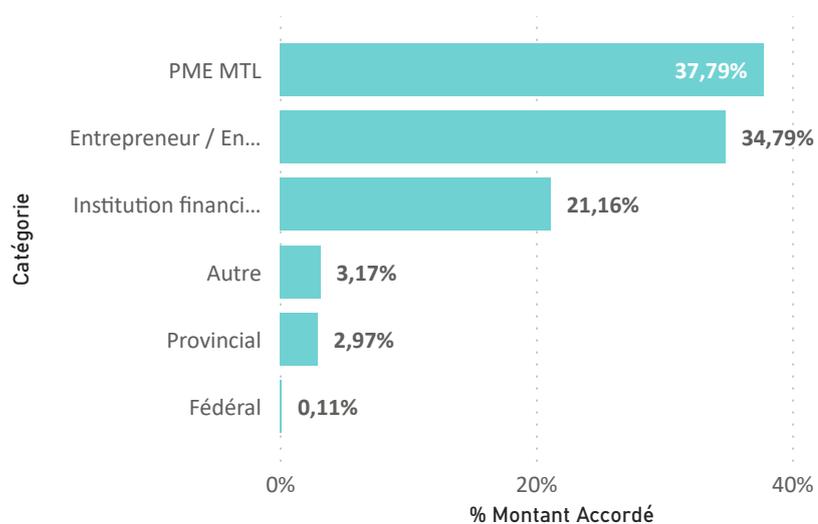
# 3,46M\$

Montant Total Autorisé par  
PME MTL en 2023

PME MTL vs Autres sources de financement



Sources de financement des projets financés



Catégorie	Montant Autorisé	% Montant Autorisé
PME MTL	3 458 975 \$	37,79%
Entrepreneur / Entreprise	3 185 004 \$	34,79%
Institution financière	1 937 000 \$	21,16%
Autre	290 476 \$	3,17%
Provincial	272 220 \$	2,97%
Fédéral	10 000 \$	0,11%
Capitaux de risque	0 \$	0,00%
Municipal	0 \$	0,00%
<b>Total</b>	<b>9 153 675 \$</b>	<b>100,00%</b>

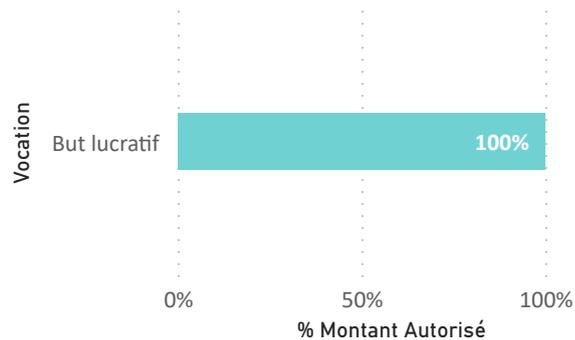
**Partenaires** (les montants du tableau ci-bas sont déjà comptabilisés dans le tableau ci-haut)

Partenaires	# Projet	Montant Autorisé
Desjardins - Créavenir	0	0 \$
Filaction - INNOGEC	1	15 000 \$
Futurpreneur	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>15 000 \$</b>

## 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

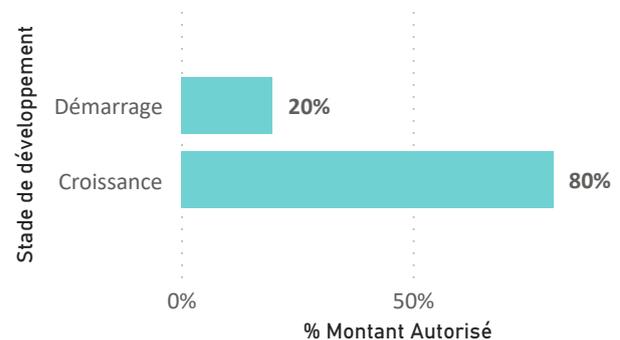
#### Montant autorisé par Vocation



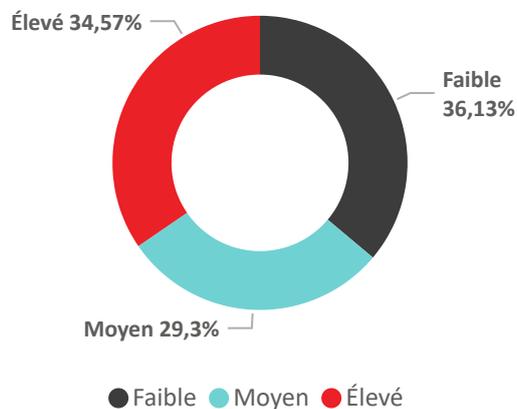
Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	38	2 560 000 \$
Écon. Sociale	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>

#### Montant autorisé par Stade de développement

Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	0	0 \$
Démarrage	12	505 000 \$
Croissance	26	2 055 000 \$
Consolidation	0	0 \$
Transfert/Acq.	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>



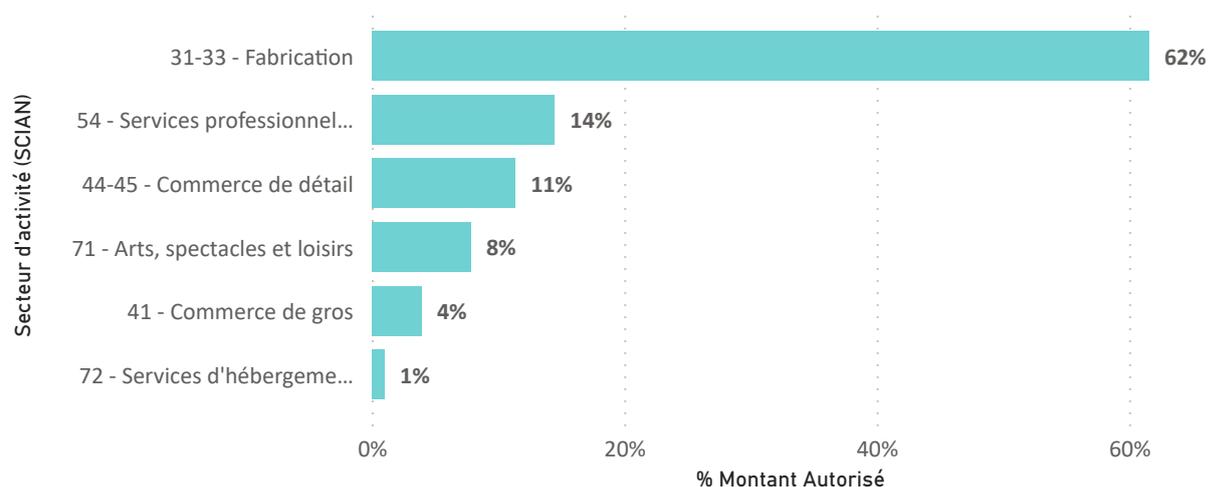
#### Montant autorisé par Cote de risque



Cote de Risque	# Fin	Montant Autorisé
Faible	10	925 000 \$
Moyen	8	750 000 \$
Élevé	20	885 000 \$
Très Élevé	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>

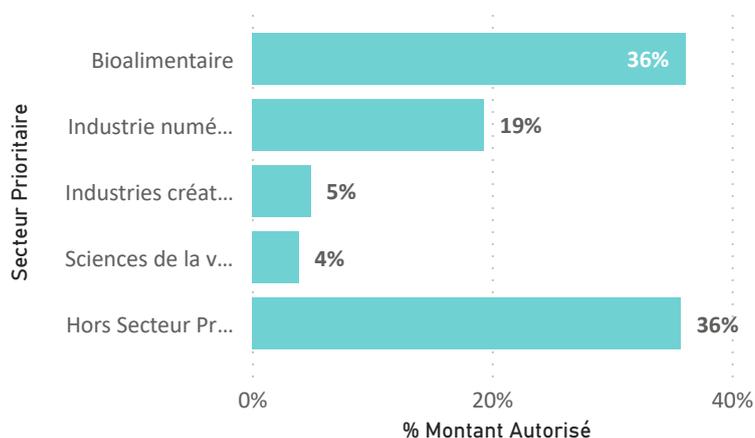
### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité (SCIAN)



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	21	1 575 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	5	370 000 \$
44-45 - Commerce de détail	6	290 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	2	200 000 \$
41 - Commerce de gros	2	100 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	2	25 000 \$
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>

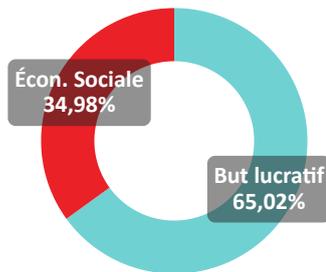
#### Montant autorisé par Secteurs prioritaires



Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	10	925 000 \$
Industrie numérique	7	495 000 \$
Industries créatives et culturelles	3	125 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	2	100 000 \$
Technologies propres	0	0 \$
Transport et mobilité	0	0 \$
Hors Secteur Prioritaire	16	915 000 \$
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>2 560 000 \$</b>

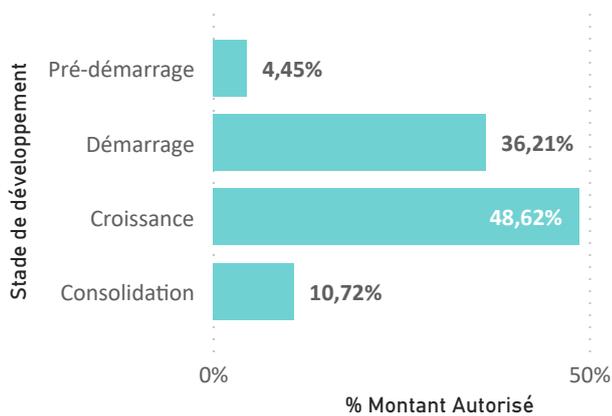
### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées

#### Montant autorisé par Vocation



Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	27	584 500 \$
Écon. Sociale	12	314 475 \$
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>898 975 \$</b>

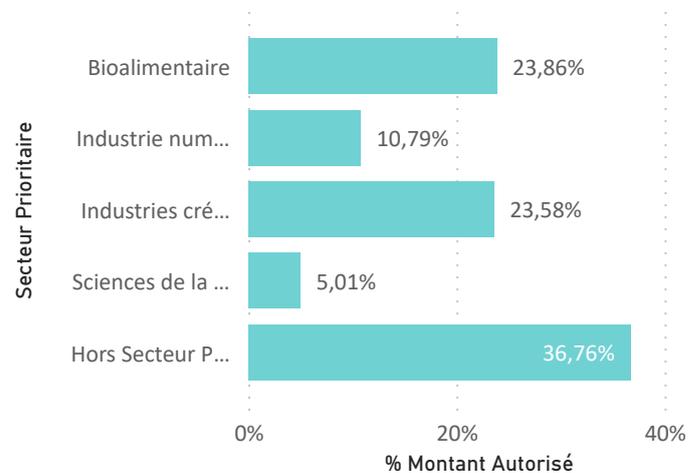
#### Montant autorisé par Stade de développement



Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	2	40 000 \$
Démarrage	17	325 500 \$
Croissance	17	437 075 \$
Consolidation	3	96 400 \$
Transfert/Acq.	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>898 975 \$</b>

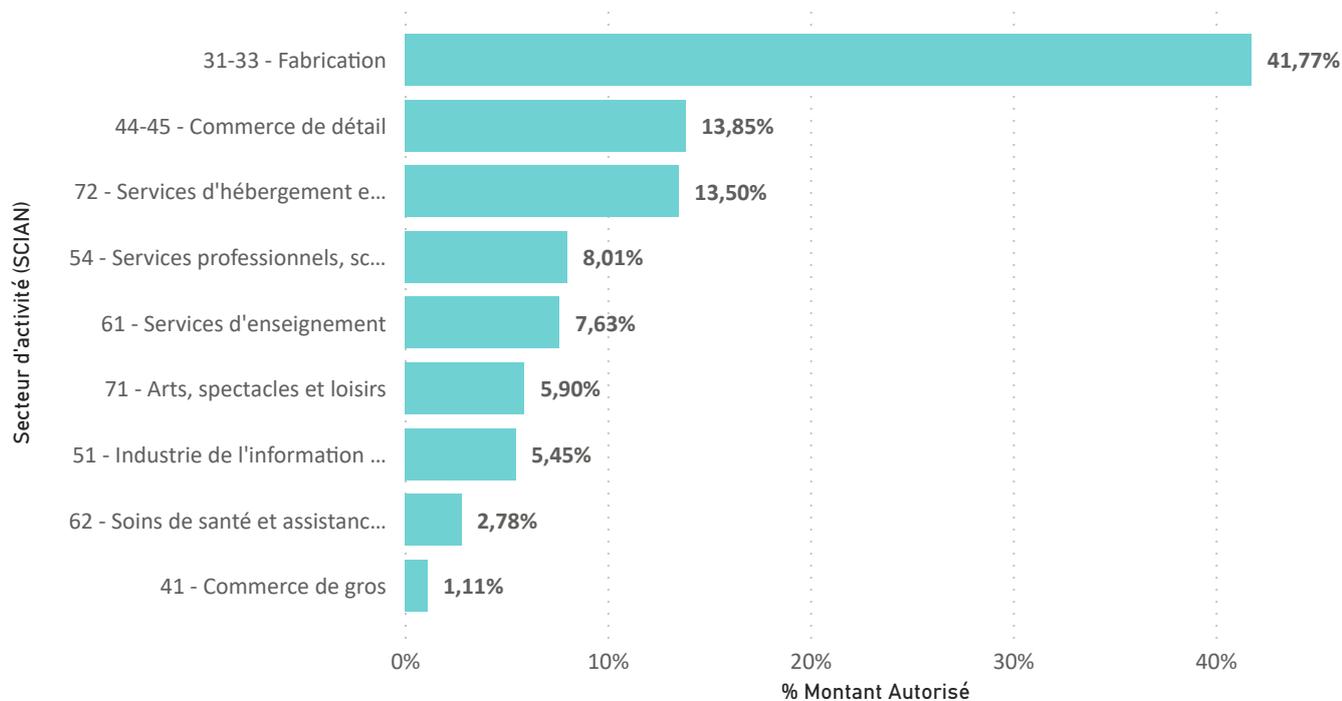
#### Montant autorisé par Secteur prioritaire

Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	8	214 475 \$
Industrie numérique	5	97 000 \$
Industries créatives et culturelles	7	212 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	2	45 000 \$
Technologies propres	0	0 \$
Transport et mobilité	0	0 \$
Hors Secteur Prioritaire	17	330 500 \$
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>898 975 \$</b>



### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	13	375 500 \$
44-45 - Commerce de détail	7	124 500 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	6	121 400 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	5	72 000 \$
61 - Services d'enseignement	2	68 575 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	2	53 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	49 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	1	25 000 \$
41 - Commerce de gros	1	10 000 \$
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>898 975 \$</b>

## 2.4 Estimé des Retombées sur l'emploi

# 388

Emplois créés et maintenus pour l'ensemble des entreprises financées en 2023

## 70

Emplois créés

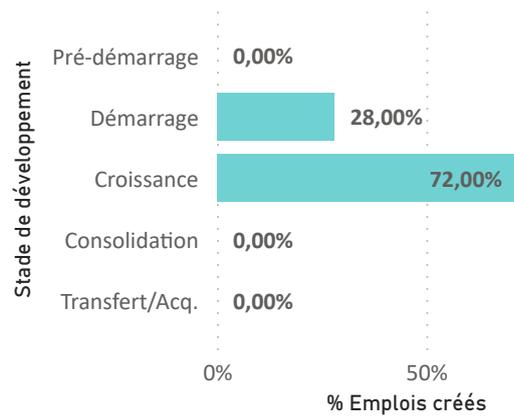
## 318

Emplois maintenus

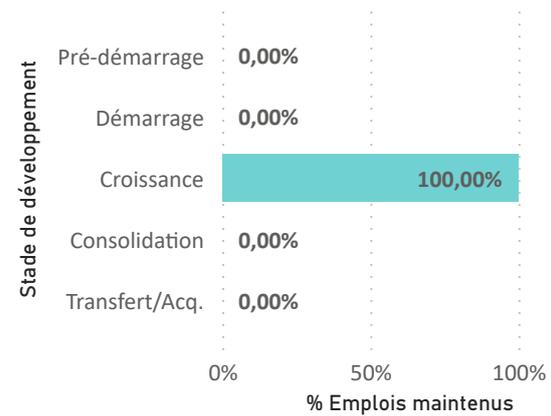
### Fond PME MTL

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond PME MTL

Emplois créés par Stade de développement



Emplois maintenus par Stade de développement



Stade de développement	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Pré-démarrage	0	0	0
Démarrage	14	0	14
Croissance	36	167	203
Consolidation	0	0	0
Transfert/Acq.	0	0	0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>167</b>	<b>217</b>

### Fond d'investissement - Commercialisation

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond d'investissement - Commercialisation

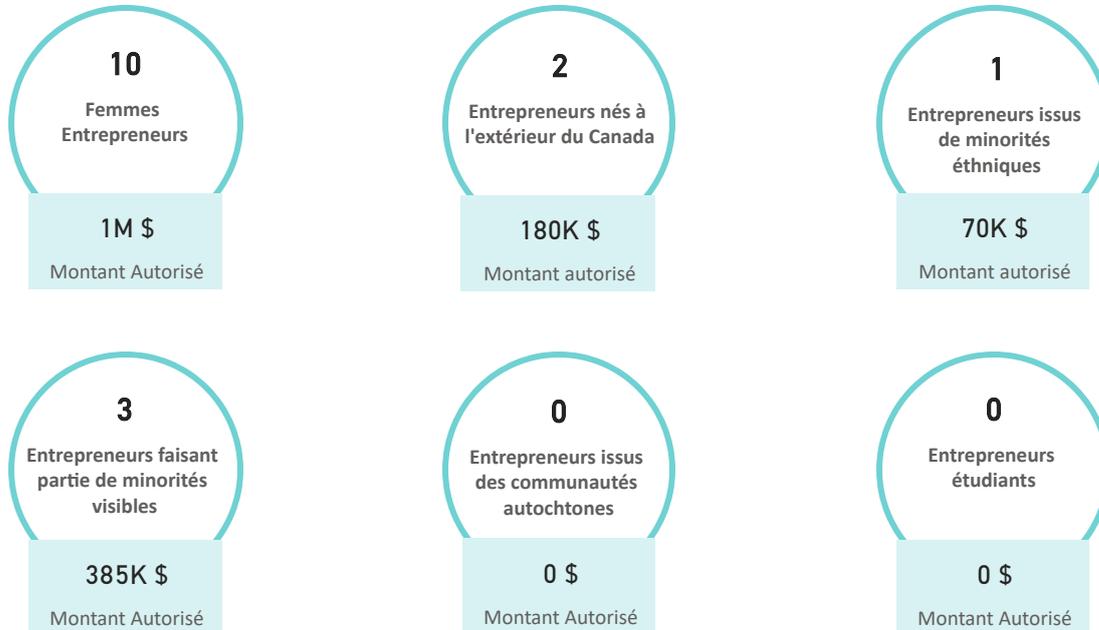
Fond nom court	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
FI - Commercialisation	9	58	67
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>58</b>	<b>67</b>

## 2.5 Diversité

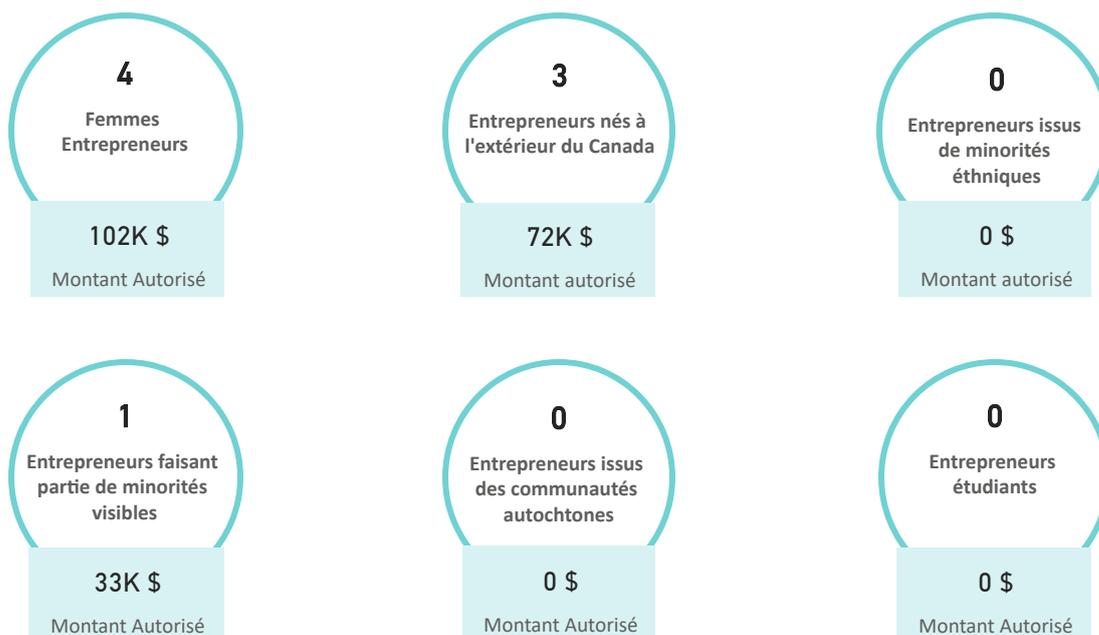
Ces données sont requises par la direction de l'Entrepreneuriat

Entreprises ayant obtenu une autorisation de financement de la part de PME MTL dont l'entrepreneur est identifié comme faisant partie de la diversité :

### Entreprises à but lucratif



### Entreprises d'économie sociale



## 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2023

▲ Type emplois	Temps plein/partiel			Temps plein			Temps partiel		
	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré
Personnel dirigeant	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Professionnel	10	6	0	0	0	0	0	0	0
Technicien et soutien administratif	2	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- N'inclut pas les ressources de placement assisté, puisque financé par Emploi Québec

## 2.7 Recensement 2023

Les activités de recensement sont effectuées par PME MTL Centre Est et PME MTL Ouest de l'île  
Représente l'activité de recensement pour l'ensemble des 6 territoires

# 7037

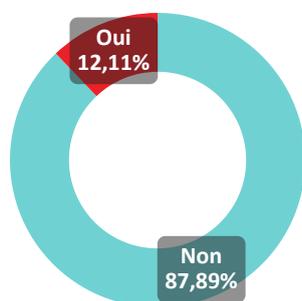
Nombre d'entreprises  
sollicitées en 2023

# 3774

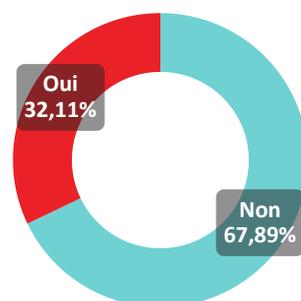
Nombre d'entreprises  
recensées (formulaire  
complété) en 2023

Résultat du sondage pour les questions 33.1, 37 et 38 :

Avez-vous déjà utilisé les services  
de PME MTL dans le passé ?



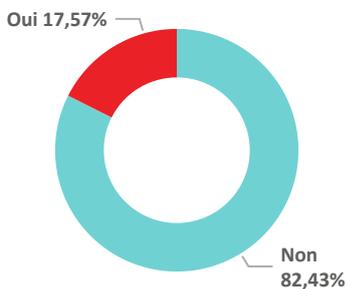
Le réseau de soutien aux entreprises  
PME MTL vous est-il familier ?



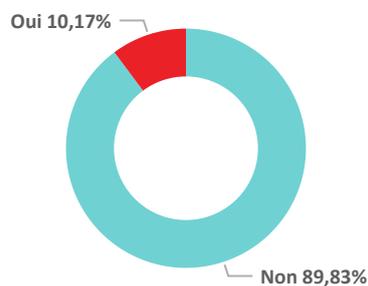
**Entreprises ayant bénéficié de soutien au niveau projet**

Nature du soutien sur total des entreprises recensées

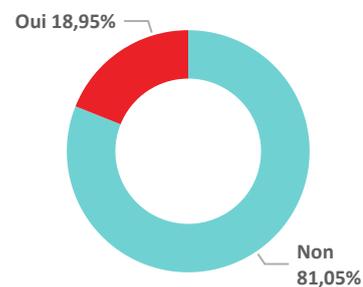
Financement



Accompagnement



Placement en emploi



## **2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée**

Voir Annexe 3

Insérer en annexe les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle. Les questions et le format du sondage sont à définir par le réseau PME MTL. La Ville de Montréal souhaite que les questions soient uniformes pour tout le réseau afin de permettre une fusion des résultats.

**Le sondage de satisfaction de la clientèle suivra à une date ultérieure**

**Je certifie au meilleur de ma connaissance l'existence, l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements transmis à la Ville de Montréal, conformément au Règlement RCG 23-005, à la Convention de contribution financière de l'entente Réflexe et à l'Entente de délégation.**

**Signature :** \_\_\_\_\_

**Directeur général  
PME MTL Grand Sud-Ouest**

**Date :** \_\_\_\_\_

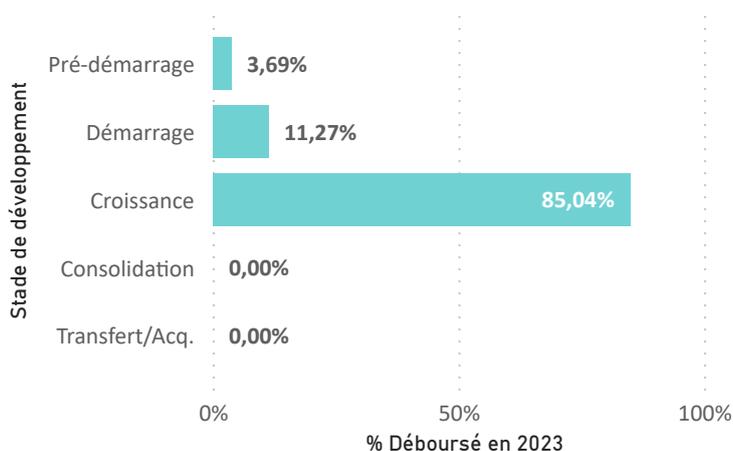
# **Annexes**

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Annexe à l'intention du secteur des communications

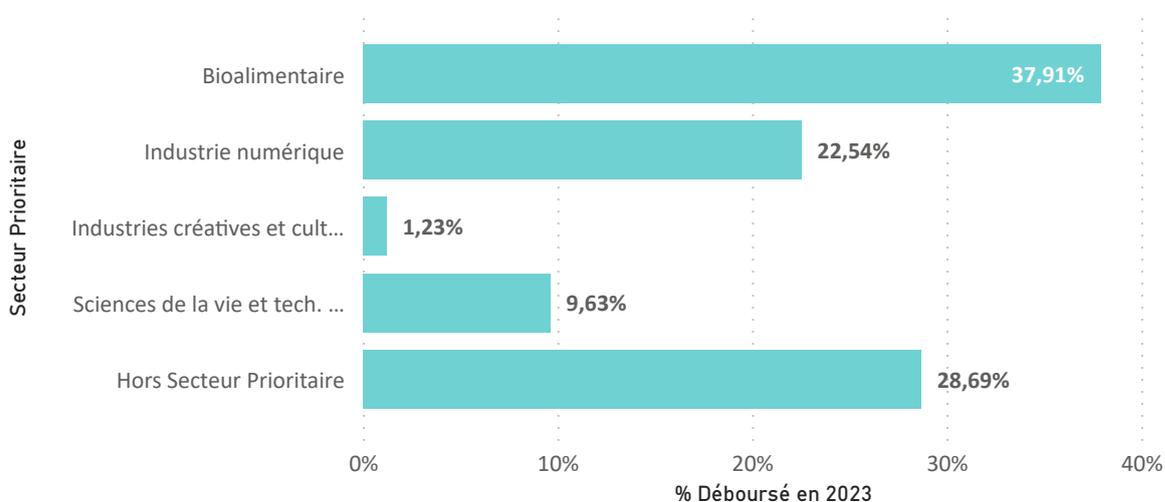
#### Profil des prêts déboursés

##### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage	1	90 000 \$
Démarrage	9	275 000 \$
Croissance	14	2 075 000 \$
Consolidation		0 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2 440 000 \$</b>

##### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023

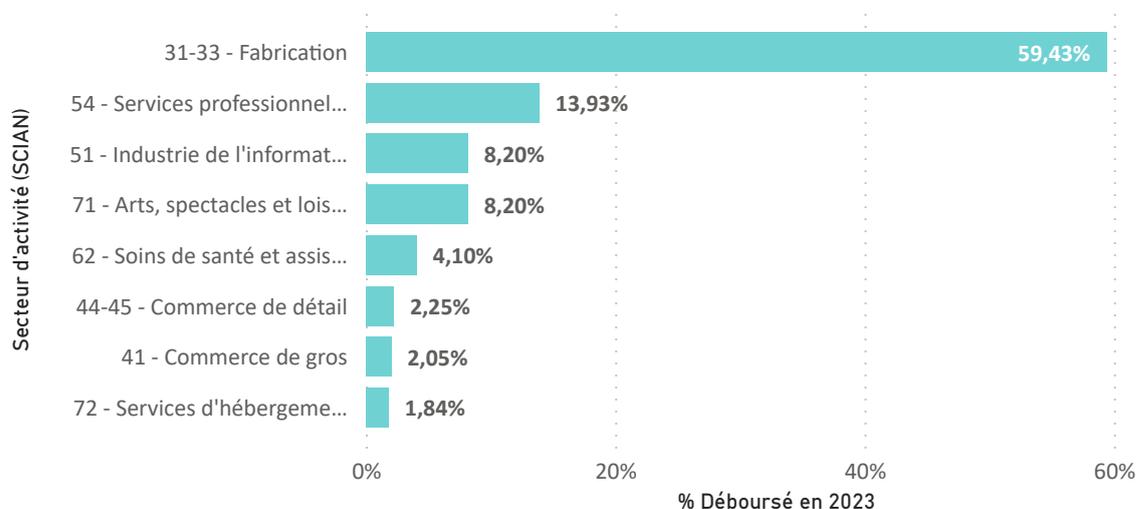


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	6	925 000 \$
Industrie numérique	6	550 000 \$
Industries créatives et culturelles	2	30 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	2	235 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	8	700 000 \$
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2 440 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des prêts déboursés (suite)

#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023

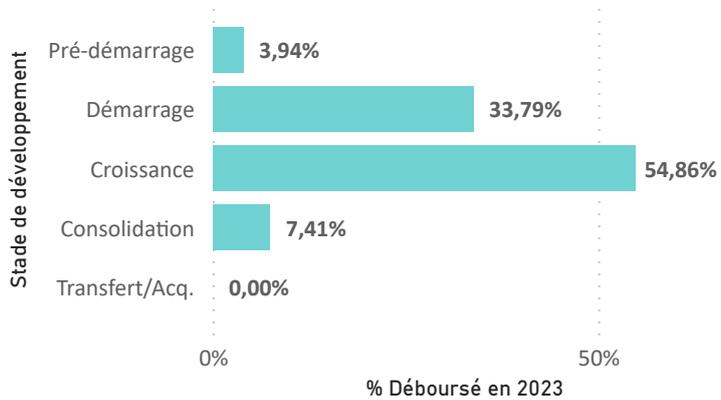


Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	11	1 450 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	6	340 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	1	200 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	200 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	1	100 000 \$
44-45 - Commerce de détail	1	55 000 \$
41 - Commerce de gros	1	50 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	2	45 000 \$
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2 440 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

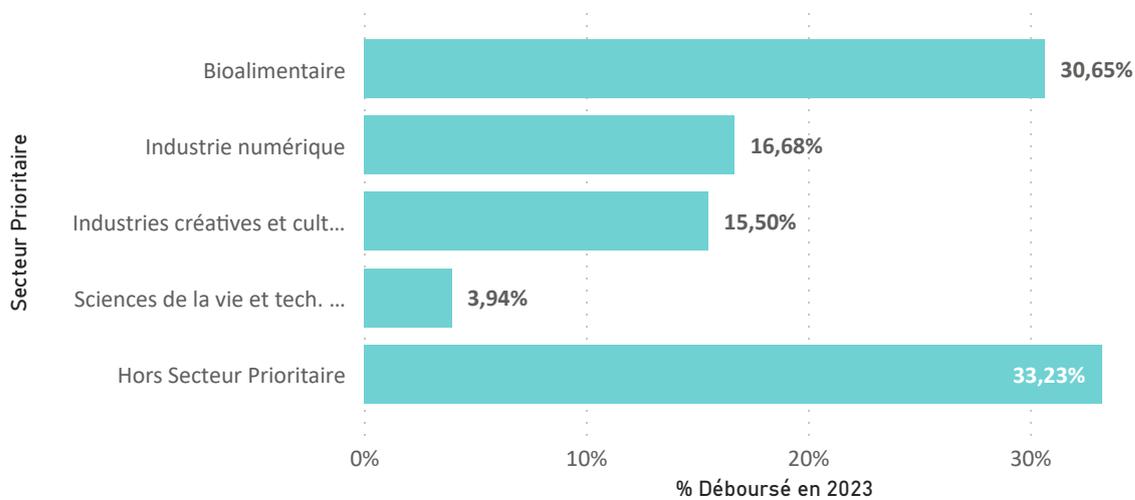
### Profil des subventions déboursés

#### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage	1	30 000 \$
Démarrage	15	257 300 \$
Croissance	18	417 700 \$
Consolidation	2	56 400 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>761 400 \$</b>

#### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023

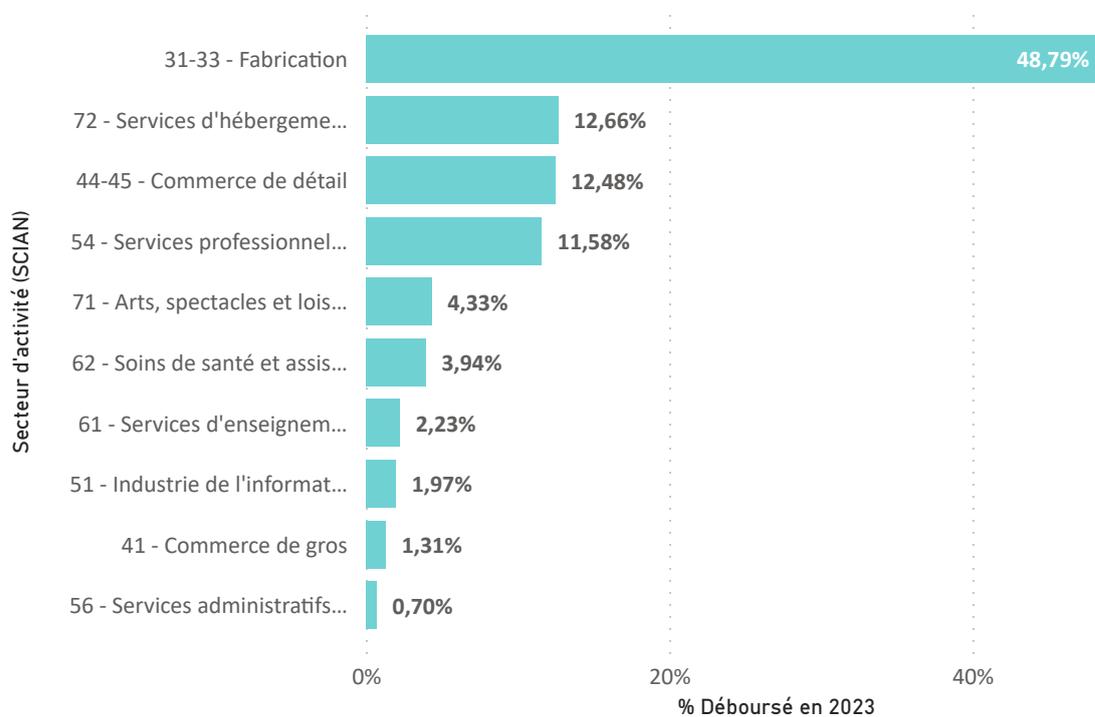


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	9	233 400 \$
Industrie numérique	6	127 000 \$
Industries créatives et culturelles	5	118 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	1	30 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	15	253 000 \$
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>761 400 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des subventions déboursés (suite)

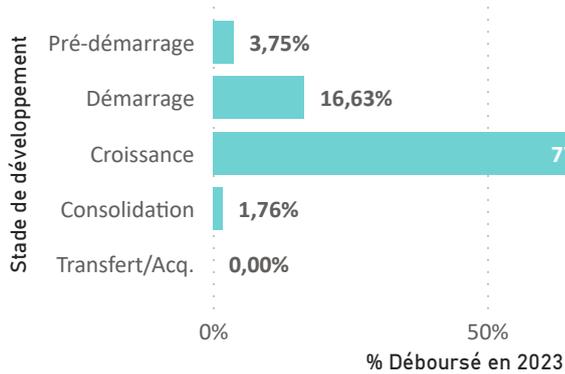
#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	12	371 500 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	5	96 400 \$
44-45 - Commerce de détail	6	95 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	7	88 200 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	33 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	1	30 000 \$
61 - Services d'enseignement	1	17 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	1	15 000 \$
41 - Commerce de gros	1	10 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	5 300 \$
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>761 400 \$</b>

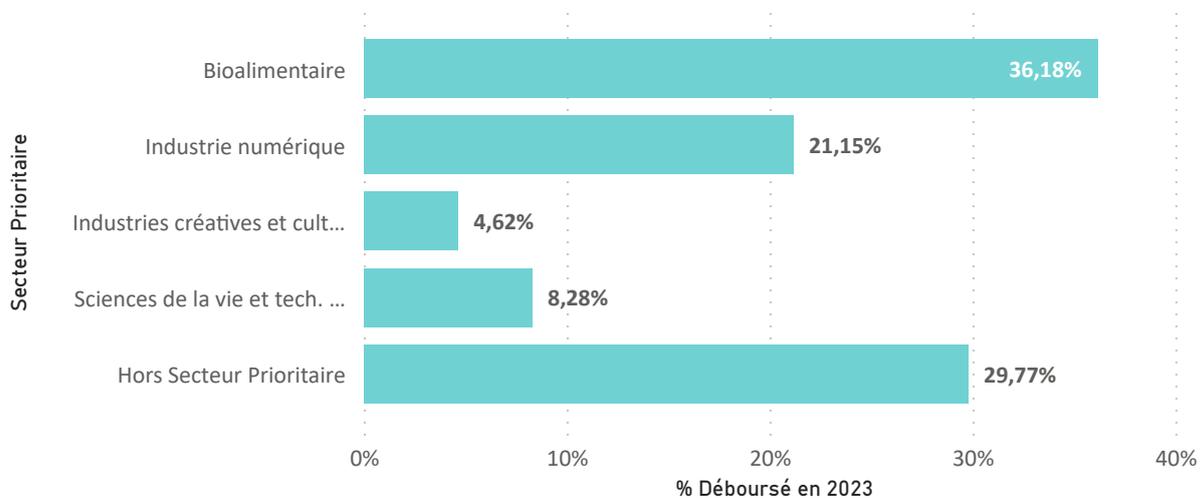
## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé

### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage	1	120 000 \$
Démarrage	17	532 300 \$
Croissance	22	2 492 700 \$
Consolidation	2	56 400 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 201 400 \$</b>

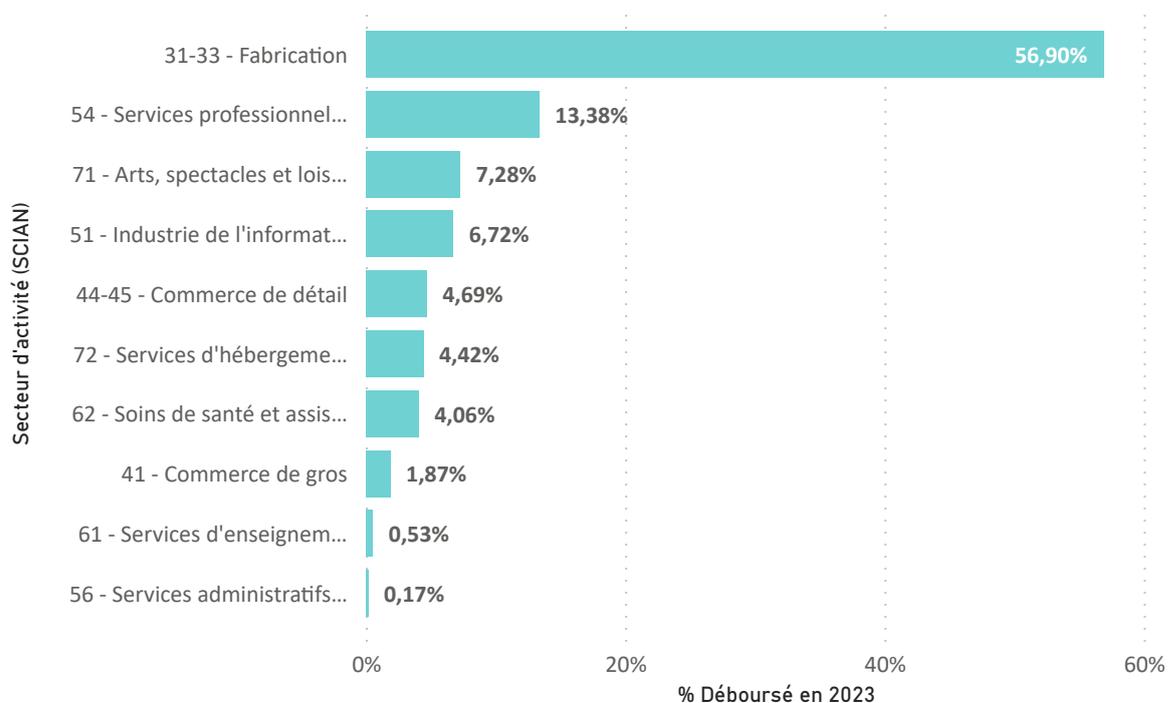
### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023



Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	9	1 158 400 \$
Industrie numérique	6	677 000 \$
Industries créatives et culturelles	6	148 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	2	265 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	19	953 000 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 201 400 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé (suite)

### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	13	1 821 500 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	8	428 200 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	2	233 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	215 000 \$
44-45 - Commerce de détail	6	150 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	6	141 400 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	2	130 000 \$
41 - Commerce de gros	1	60 000 \$
61 - Services d'enseignement	1	17 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	5 300 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 201 400 \$</b>

## Annexe 2 - Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Code	Secteur
<u>11</u>	Agriculture, foresterie, pêche et chasse
<u>21</u>	Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
<u>22</u>	Services publics
<u>23</u>	Construction
<u>31-33</u>	Fabrication
<u>41</u>	Commerce de gros
<u>44-45</u>	Commerce de détail
<u>48-49</u>	Transport et entreposage
<u>51</u>	Industrie de l'information et industrie culturelle
<u>52</u>	Finance et assurances
<u>53</u>	Services immobiliers et services de location et de location à bail
<u>54</u>	Services professionnels, scientifiques et techniques
<u>55</u>	Gestion de sociétés et d'entreprises
<u>56</u>	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
<u>61</u>	Services d'enseignement
<u>62</u>	Soins de santé et assistance sociale
<u>71</u>	Arts, spectacles et loisirs
<u>72</u>	Services d'hébergement et de restauration
<u>81</u>	Autres services (sauf les administrations publiques)
<u>91</u>	Administrations publiques

# **Annexe 3**

(2.8 Taux de satisfaction de la clientèle  
accompagnée et/ou financée)

# **Annexe 4**

(Facultatif : Information supplémentaire ou  
complémentaire)