

# Rapport Annuel 2023

Service du développement économique  
Ville de Montréal

# Table des matières

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

---

### 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissements

---

### 2.2 Accompagnement des entreprises

#### 2.2.1 Séances d'information

#### 2.2.2 Accompagnement

---

### 2.3 Financement des entreprises

#### 2.3.1 Financement autorisé

#### 2.3.2 Financement déboursé

#### 2.3.3 Composition des montages financiers

#### 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

##### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

##### 2.3.4.2 Profil des subventions autorisées

---

### 2.4 Retombées sur l'emploi

---

### 2.5 Diversité

---

### 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2023

---

### 2.7 Recensement

---

### 2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

---

## Signature

---

## Annexes

Annexe 1 — Profil des prêts et subventions déboursés  
à l'usage des Communications

Annexe 2 — Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Annexe 3 — Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée  
et/ou financée

Annexe 4 — Facultatif : Information supplémentaire ou  
complémentaire

---

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

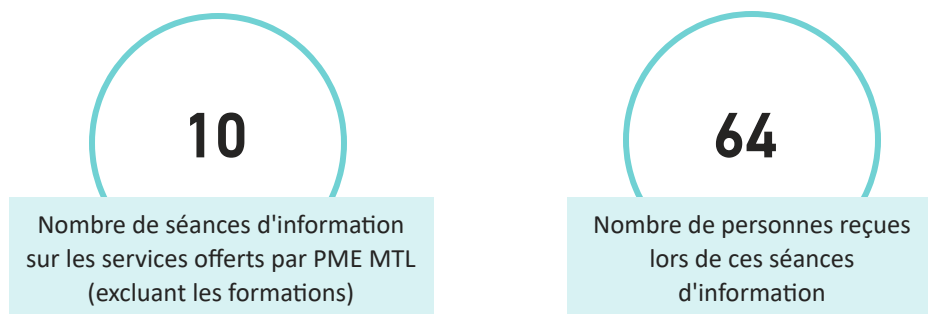
*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissement

*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.2 Accompagnement des entreprises

### 2.2.1 Séances d'information



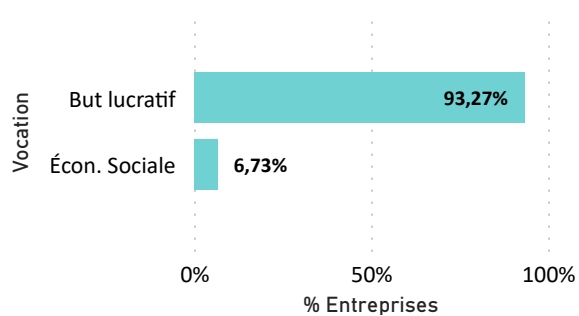
## 2.2.2 Accompagnement



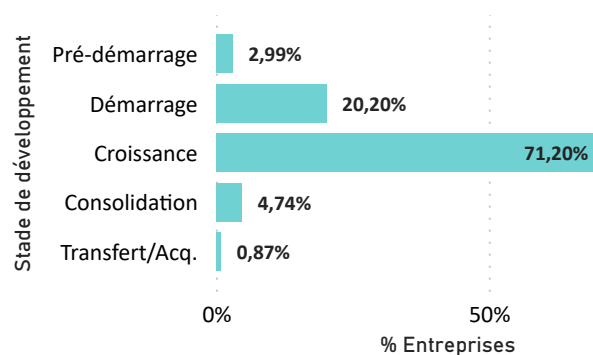
**2 834**

Interventions  
effectuées

Vocation des entreprises accompagnées



Stade des entreprises accompagnées



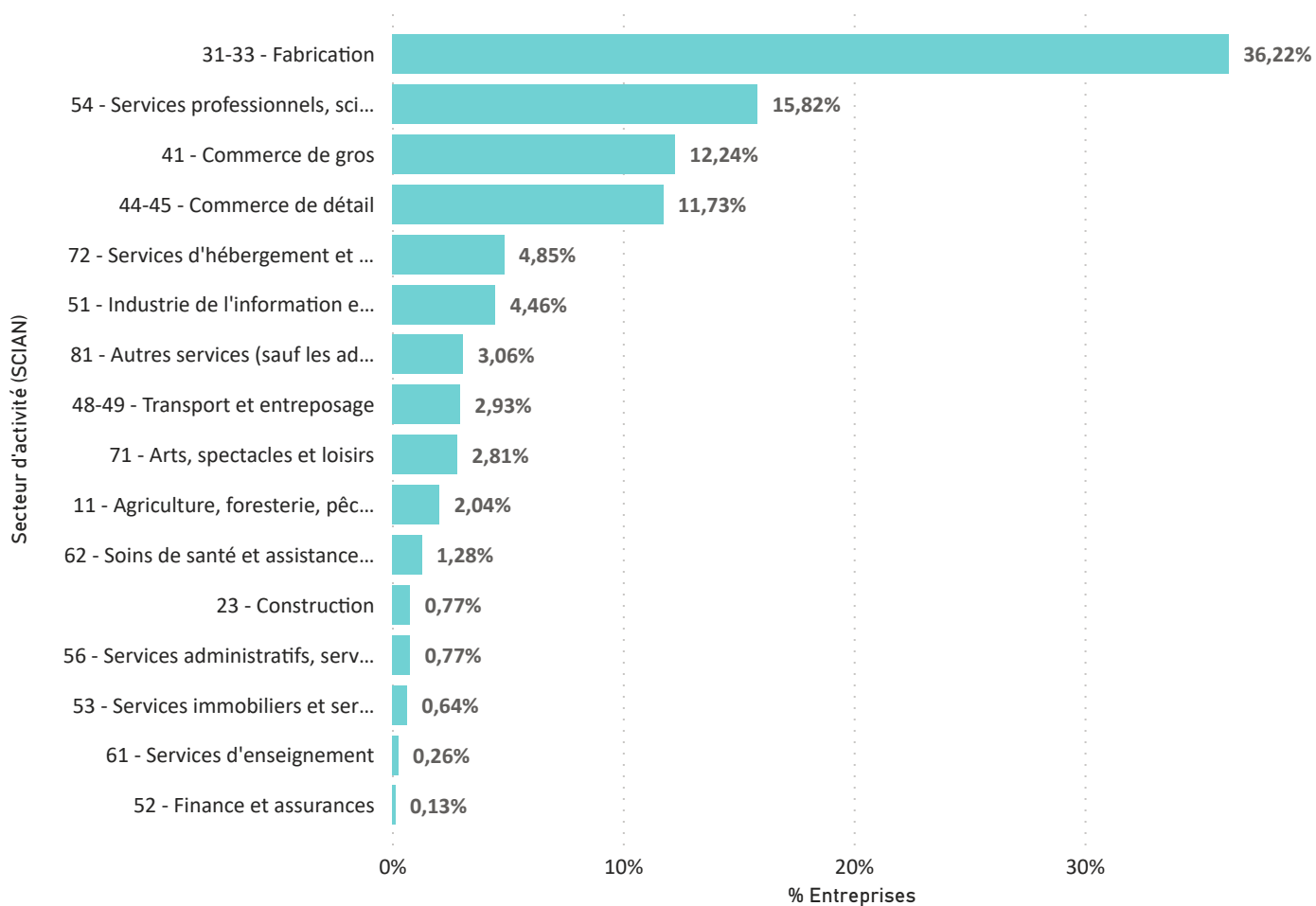
Vocation	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
But lucratif	22	153	546	20	7	<b>748</b>
Écon. Sociale	2	9	25	18	0	<b>54</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>162</b>	<b>571</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>802</b>

### Entreprises accompagnées par des Ressources Réseau

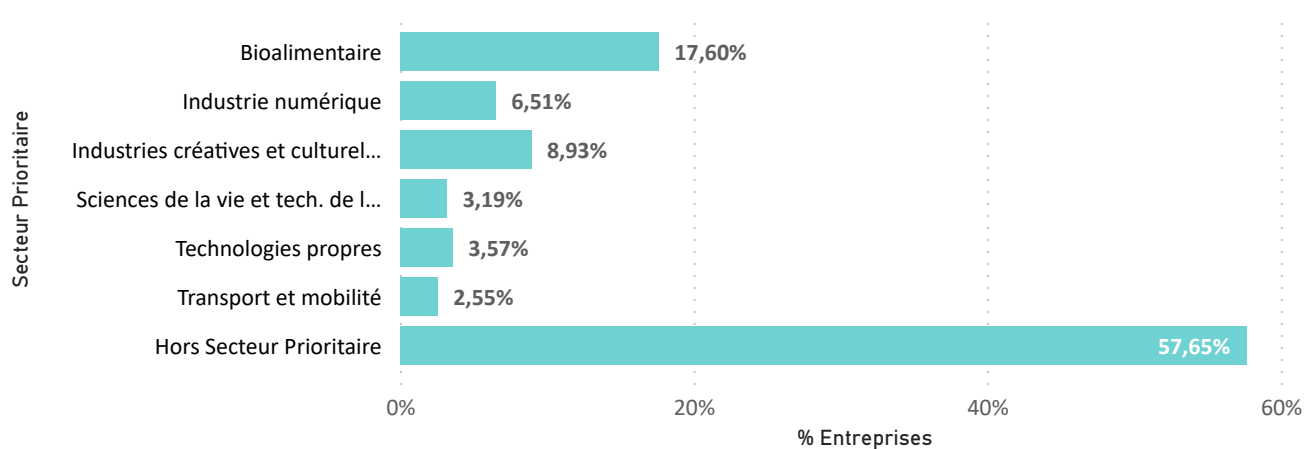
Spécialisation de l'utilisateur	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
Exportation	4	64	149	4	2	<b>223</b>
Logistique du commerce électronique	1	18	87	2	1	<b>109</b>
Commercialisation des innovations	4	27	54	1	0	<b>86</b>

## 2.2.2 Accompagnement (suite)

### Secteurs d'activité des entreprises accompagnées \*



### Secteurs prioritaires des entreprises accompagnées \*



\* N'inclut pas les entreprises en pré-démarrage

Référence annexe 2 : Appellations complètes des secteurs d'activité (code SCIAN)

## 2.3 Financement des entreprises

### 2.3.1 Financement autorisé

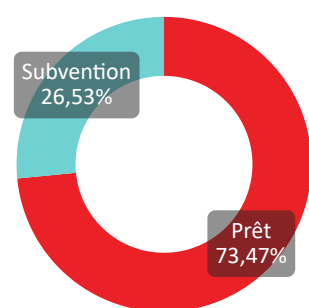
# 59

Entreprises ayant  
obtenues une autorisation  
de financement

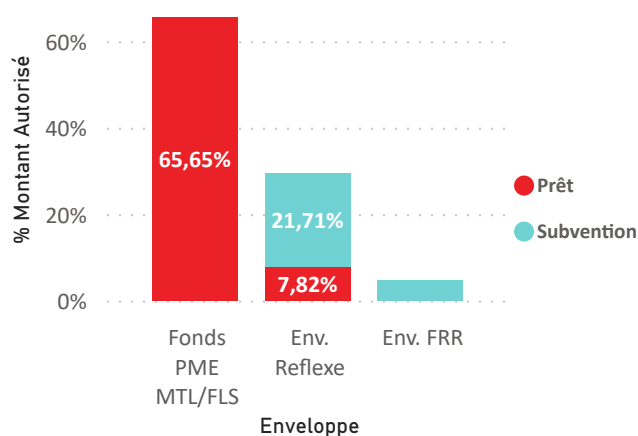
# 5,43M\$

Autorisé en 2023

Montant autorisé Prêt vs Subvention



Montant autorisé par Enveloppe



#### Prêts

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	33	1 646 000 \$	1 203 500 \$	73,1 %
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	33	1 922 000 \$	1 479 500 \$	77,0 %
FI - Commercialisation	Env. Reflexe	3	425 000 \$	335 000 \$	78,8 %
Fonds Obligation comm. ES	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
<b>Total</b>		<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>	<b>3 018 000 \$</b>	<b>75,6 %</b>

#### Subventions

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
FS - ES FDT	Env. FRR	6	181 978 \$	56 978 \$	31,3 %
FS - JE FDT	Env. FRR	6	80 000 \$	80 000 \$	100,0 %
FS - Entrepreneuriat Comm.	Env. Reflexe	14	285 000 \$	260 000 \$	91,2 %
FS - ES Reflexe	Env. Reflexe	8	216 864 \$	103 788 \$	47,9 %
FS - Innov., prod. et dév. durable	Env. Reflexe	23	678 000 \$	523 000 \$	77,1 %
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>1 441 842 \$</b>	<b>1 023 766 \$</b>	<b>71,0 %</b>

Note : Une entreprise peut générer plus d'une entrée dans les 2 tableaux ci-dessus, puisqu'une même entreprise pour un même projet peut avoir reçu des montants de différents fonds. Par exemple pour un même projet une entreprise peut avoir reçu des montants du fonds PME MTL et du fonds FLS, ce qui explique que le nombre de financements soit plus élevé que le nombre d'entreprises financées.

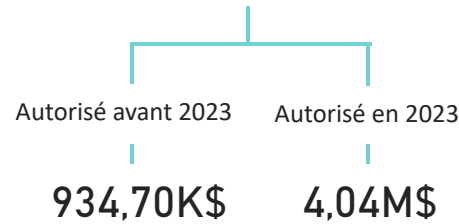
## 2.3.2 Financement déboursé

60

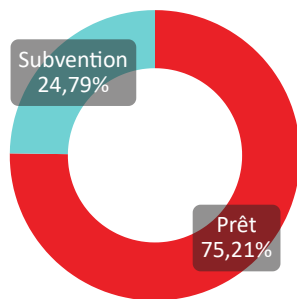
Entreprises ayant reçu au moins un versement en 2023 (Quelle que soit l'année d'autorisation)

4,98M\$

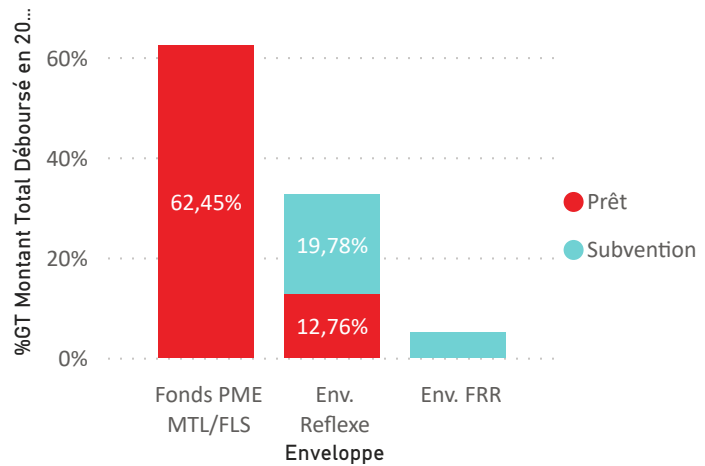
Montant Total  
Déboursé en 2023



Montant déboursé Prêt vs Subvention



Montant déboursé par Enveloppe



### Prêts

Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2023 Déboursé 2023	Autorisé 2023 Déboursé 2023	Déboursé Total 2023
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	200 000 \$	1 203 500 \$	1 403 500 \$
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	225 000 \$	1 479 500 \$	1 704 500 \$
FI - Commercialisation	Env. Reflexe	300 000 \$	335 000 \$	635 000 \$
Fonds Obligation comm. ES	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
<b>Total</b>		<b>725 000 \$</b>	<b>3 018 000 \$</b>	<b>3 743 000 \$</b>

### Subventions

Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2023 Déboursé 2023	Autorisé 2023 Déboursé 2023	Déboursé Total 2023
FS - ES FDT	Env. FRR	112 000 \$	56 978 \$	168 978 \$
FS - JE FDT	Env. FRR	0 \$	80 000 \$	80 000 \$
FS - Entrepreneuriat Comm.	Env. Reflexe	0 \$	260 000 \$	260 000 \$
FS - ES Reflexe	Env. Reflexe	47 700 \$	103 788 \$	151 488 \$
FS - ES Reflexe Assoupli	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
FS - Innov., prod. et dev. durable	Env. Reflexe	50 000 \$	523 000 \$	573 000 \$
<b>Total</b>		<b>209 700 \$</b>	<b>1 023 766 \$</b>	<b>1 233 466 \$</b>

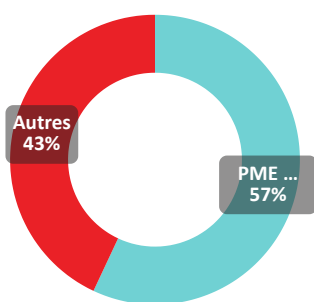


## 2.3.3 Composition des montages financiers

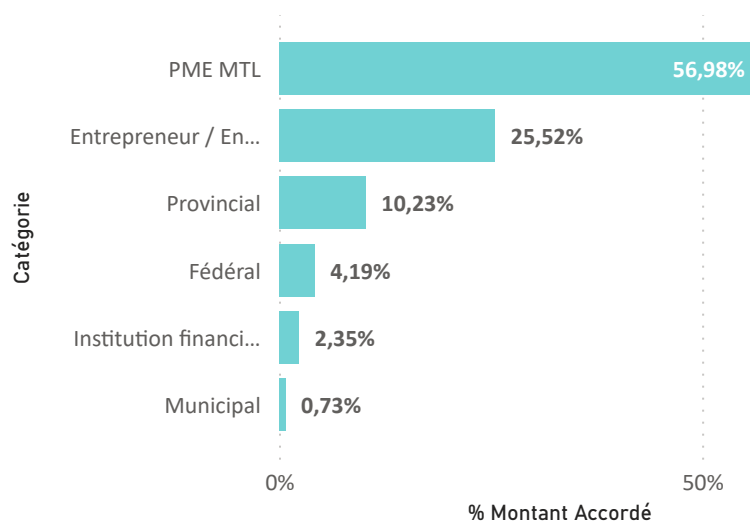
# 5,43M\$

Montant Total Autorisé par  
PME MTL en 2023

PME MTL vs Autres sources de  
financement



Sources de financement des projets financés



Catégorie	Montant Autorisé	% Montant Autorisé
PME MTL	5 434 842 \$	56,98%
Entrepreneur / Entreprise	2 434 057 \$	25,52%
Provincial	975 905 \$	10,23%
Fédéral	400 000 \$	4,19%
Institution financière	224 000 \$	2,35%
Municipal	69 597 \$	0,73%
Autre	0 \$	0,00%
Capitaux de risque	0 \$	0,00%
<b>Total</b>	<b>9 538 401 \$</b>	<b>100,00%</b>

**Partenaires** (les montants du tableau ci-bas sont déjà comptabilisés dans le tableau ci-haut)

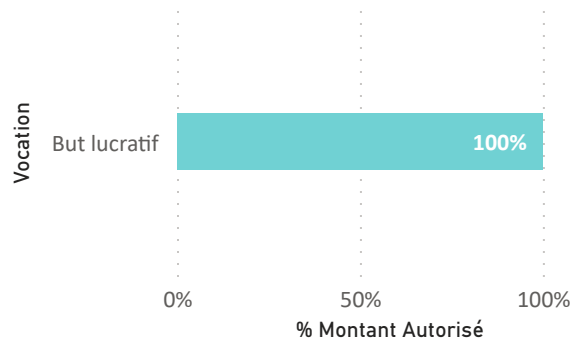
Partenaires	# Projet	Montant Autorisé
Desjardins - Créavenir	0	0 \$
Filaction - INNOGEC	3	28 900 \$
Futurpreneur	1	10 000 \$
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>38 900 \$</b>



## 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

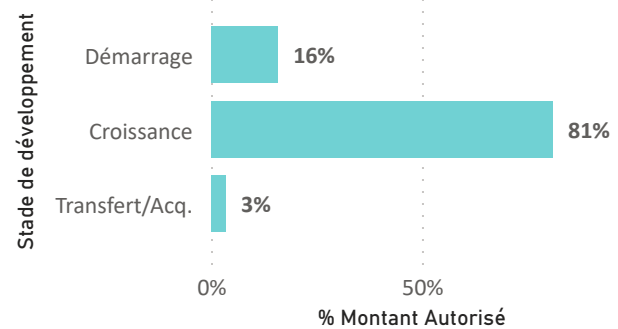
#### Montant autorisé par Vocation



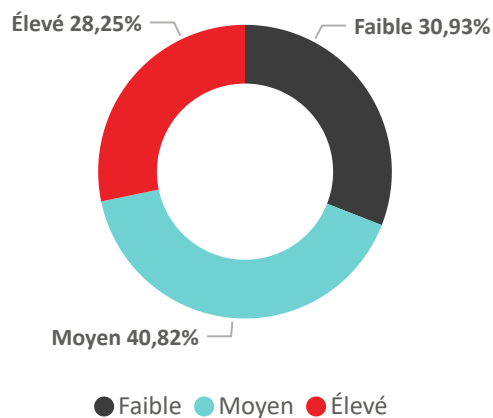
Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	69	3 993 000 \$
Écon. Sociale	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>

#### Montant autorisé par Stade de développement

Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	0	0 \$
Démarrage	15	628 000 \$
Croissance	52	3 230 000 \$
Consolidation	0	0 \$
Transfert/Acq.	2	135 000 \$
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>



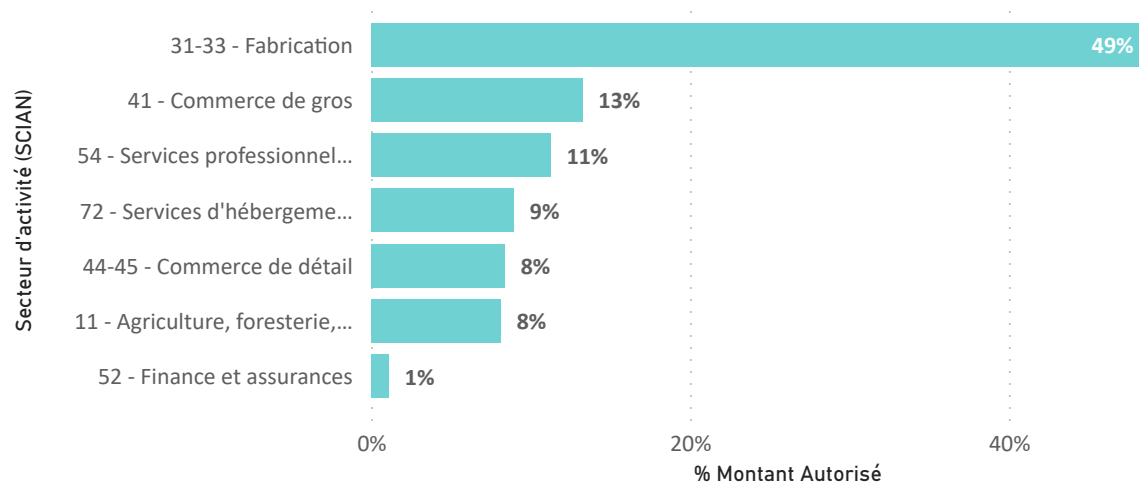
#### Montant autorisé par Cote de risque



Cote de Risque	# Fin	Montant Autorisé
Faible	16	1 235 000 \$
Moyen	26	1 630 000 \$
Élevé	27	1 128 000 \$
Très Élevé	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>

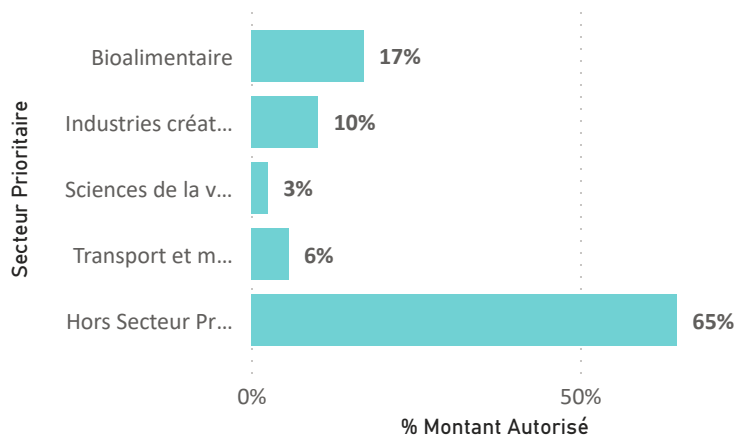
### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité (SCIAN)



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	34	1 950 000 \$
41 - Commerce de gros	10	530 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	5	450 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	8	358 000 \$
44-45 - Commerce de détail	6	335 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4	325 000 \$
52 - Finance et assurances	2	45 000 \$
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>

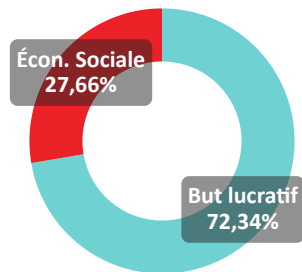
#### Montant autorisé par Secteurs prioritaires



Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	12	680 000 \$
Industrie numérique	0	0 \$
Industries créatives et culturelles	8	405 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	2	100 000 \$
Technologies propres	0	0 \$
Transport et mobilité	4	225 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	43	2 583 000 \$
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>3 993 000 \$</b>

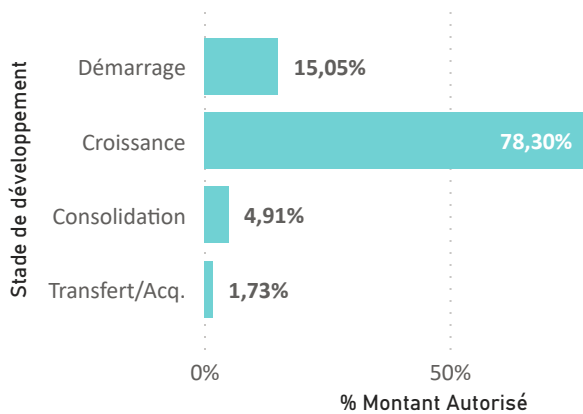
### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées

#### Montant autorisé par Vocation



Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	43	1 043 000 \$
Écon. Sociale	14	398 842 \$
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1 441 842 \$</b>

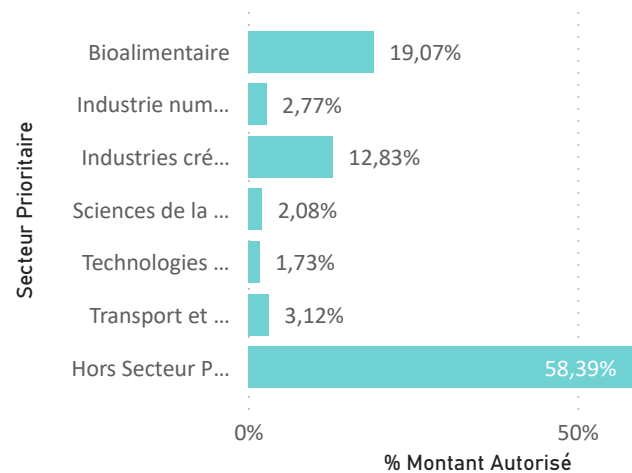
#### Montant autorisé par Stade de développement



Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	0	0 \$
Démarrage	11	216 978 \$
Croissance	42	1 129 024 \$
Consolidation	3	70 840 \$
Transfert/Acq.	1	25 000 \$
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1 441 842 \$</b>

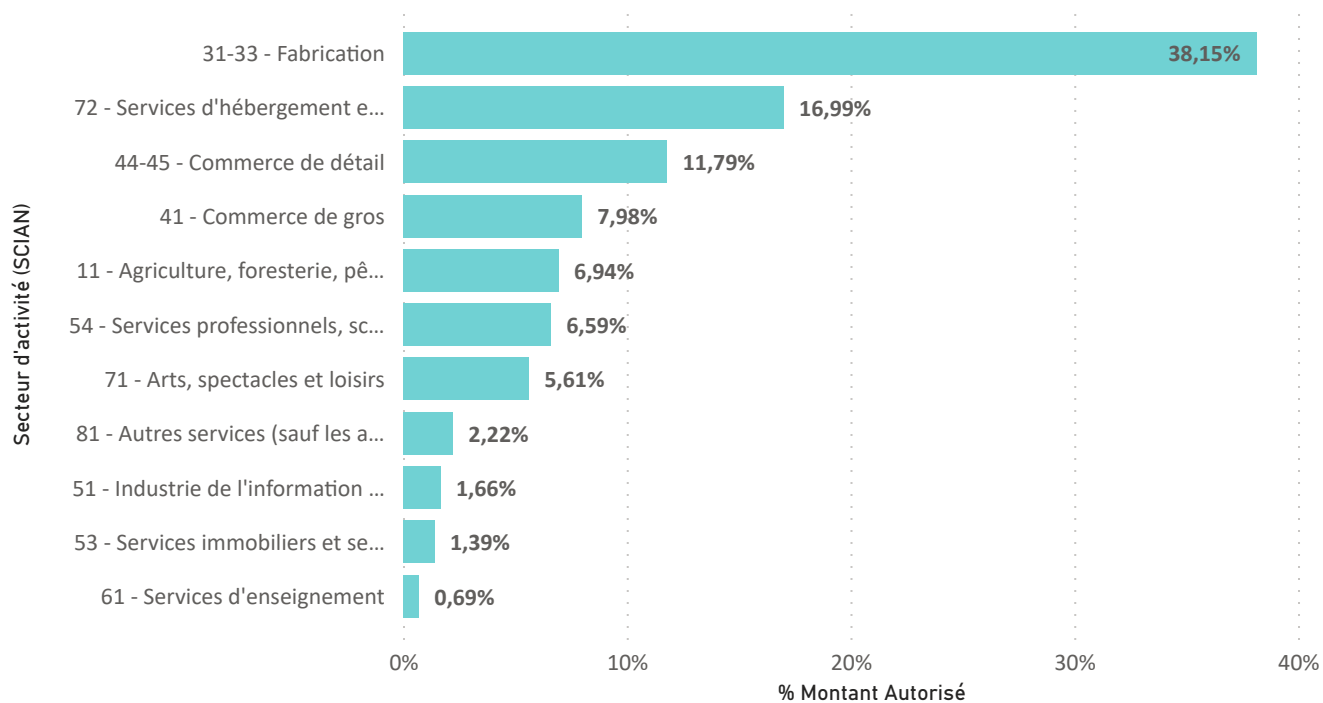
#### Montant autorisé par Secteur prioritaire

Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	10	275 000 \$
Industrie numérique	1	40 000 \$
Industries créatives et culturelles	6	185 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	1	30 000 \$
Technologies propres	1	25 000 \$
Transport et mobilité	2	45 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	36	841 842 \$
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1 441 842 \$</b>



### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	21	550 124 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	10	245 000 \$
44-45 - Commerce de détail	8	170 000 \$
41 - Commerce de gros	4	115 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	100 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	3	95 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	3	80 840 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	2	31 978 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	1	23 900 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	20 000 \$
61 - Services d'enseignement	1	10 000 \$
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1 441 842 \$</b>

## 2.4 Estimé des Retombées sur l'emploi

# 991

Emplois créés et maintenus pour l'ensemble des entreprises financées en 2023

## 176

Emplois créés

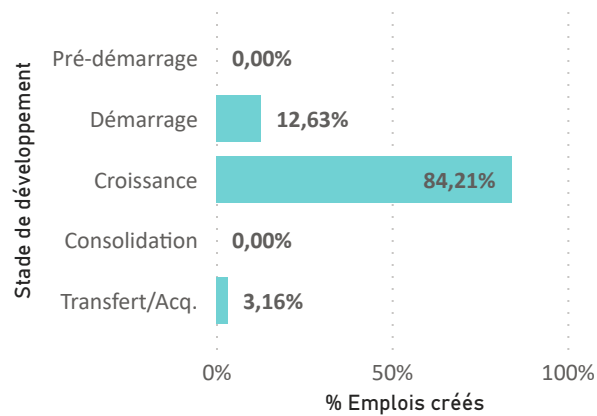
## 815

Emplois maintenus

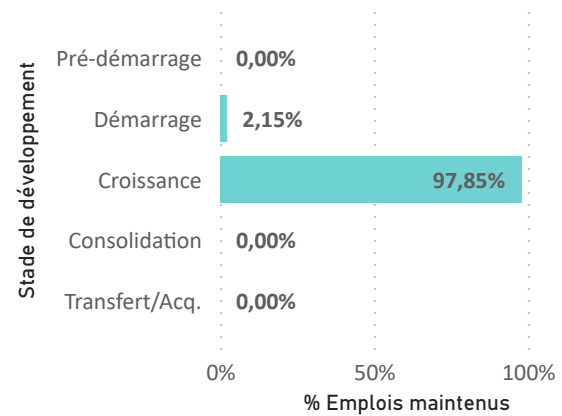
### Fond PME MTL

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond PME MTL

Emplois créés par Stade de développement



Emplois maintenus par Stade de développement



Stade de développement	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Pré-démarrage	0	0	0
Démarrage	12	11	23
Croissance	80	501	581
Consolidation	0	0	0
Transfert/Acq.	3	0	3
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>512</b>	<b>607</b>

### Fond d'investissement - Commercialisation

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond d'investissement - Commercialisation

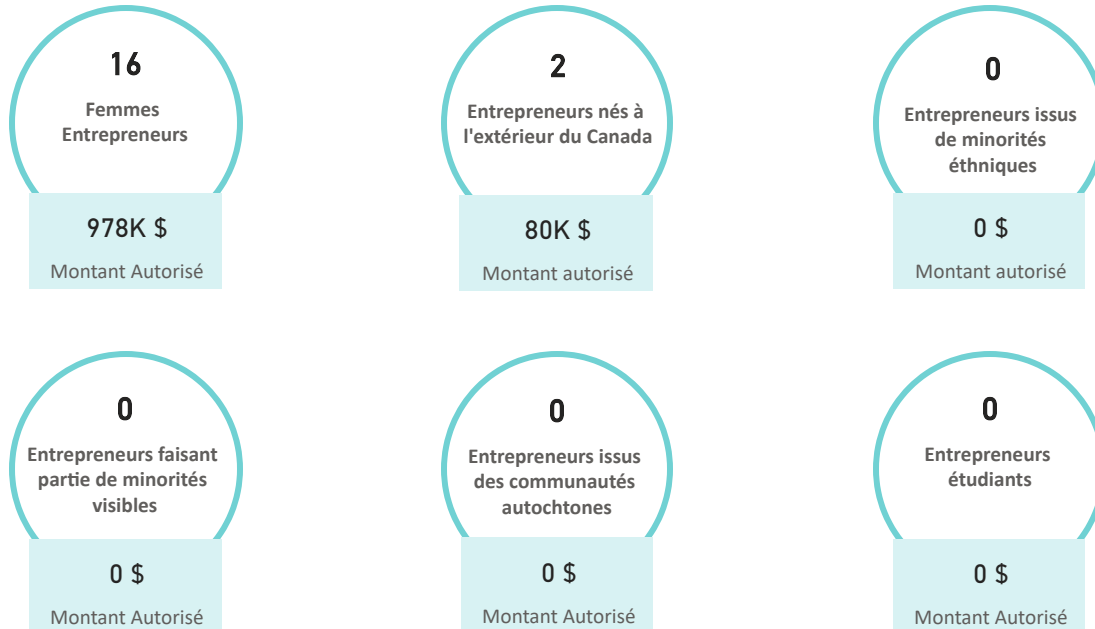
Fond	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Fonds d'investissement - Commercialisation	3	3	6
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

## 2.5 Diversité

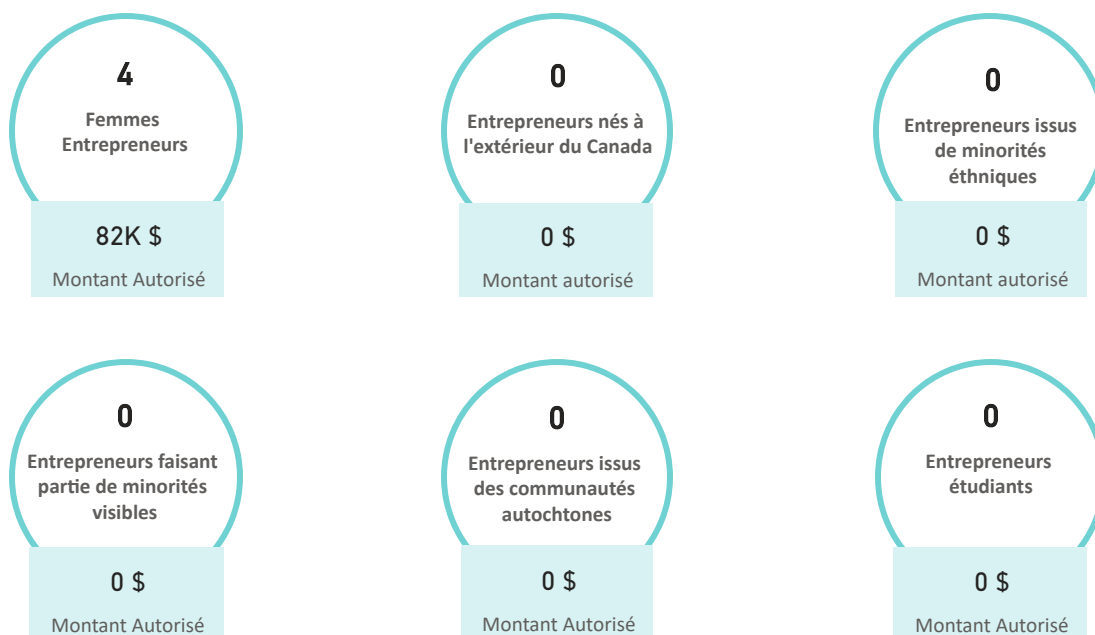
Ces données sont requises par la direction de l'Entrepreneuriat

Entreprises ayant obtenu une autorisation de financement de la part de PME MTL dont l'entrepreneur est identifié comme faisant partie de la diversité :

### Entreprises à but lucratif



### Entreprises d'économie sociale



## 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2023

▲ Type emplois	Temps plein/partiel			Temps plein			Temps partiel		
	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré
Personnel dirigeant	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Professionnel	9	9	0	0	0	0	0	0	0
Technicien et soutien administratif	4	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- N'inclut pas les ressources de placement assisté, puisque financé par Emploi Québec



## 2.7 Recensement 2023

Les activités de recensement sont effectuées par PME MTL Centre Est et PME MTL Ouest de l'île  
Représente l'activité de recensement pour l'ensemble des 6 territoires

# 7037

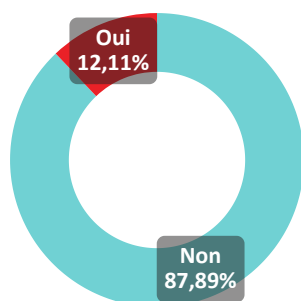
Nombre d'entreprises sollicitées en 2023

# 3774

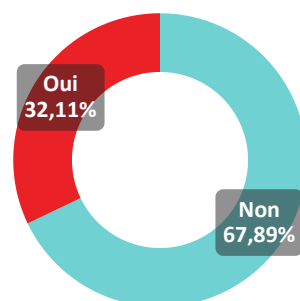
Nombre d'entreprises recensées (formulaire complété) en 2023

Résultat du sondage pour les questions 33.1, 37 et 38 :

Avez-vous déjà utilisé les services de PME MTL dans le passé ?



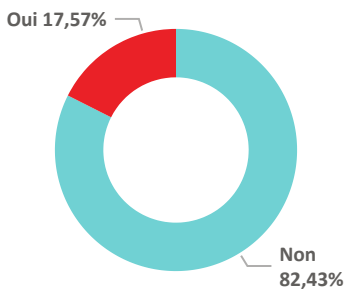
Le réseau de soutien aux entreprises PME MTL vous est-il familier ?



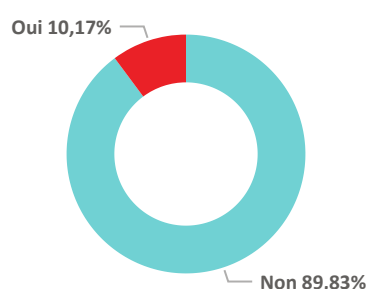
Entreprises ayant bénéficié de soutien au niveau projet

Nature du soutien sur total des entreprises recensées

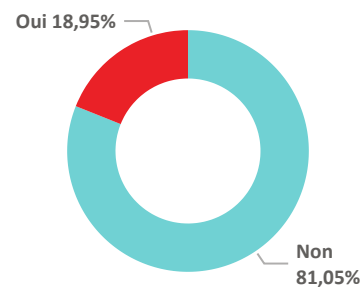
Financement



Accompagnement



Placement en emploi




## **2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée**

Voir Annexe 3

Insérer en annexe les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle. Les questions et le format du sondage sont à définir par le réseau PME MTL. La Ville de Montréal souhaite que les questions soient uniformes pour tout le réseau afin de permettre une fusion des résultats.

**Le sondage de satisfaction de la clientèle suivra à une date ultérieure**

Je certifie au meilleur de ma connaissance l'existence, l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements transmis à la Ville de Montréal, conformément au Règlement RCG 23-005, à la Convention de contribution financière de l'entente Réflexe et à l'Entente de délégation.

Signature : 

Marc-André Perron, Directeur général  
PME MTL Centre-Ouest

Date : 31 janvier 2024

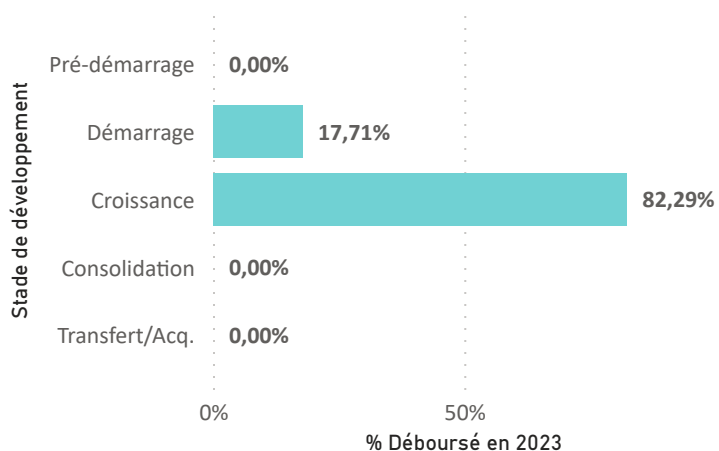
# **Annexes**

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Annexe à l'intention du secteur des communications

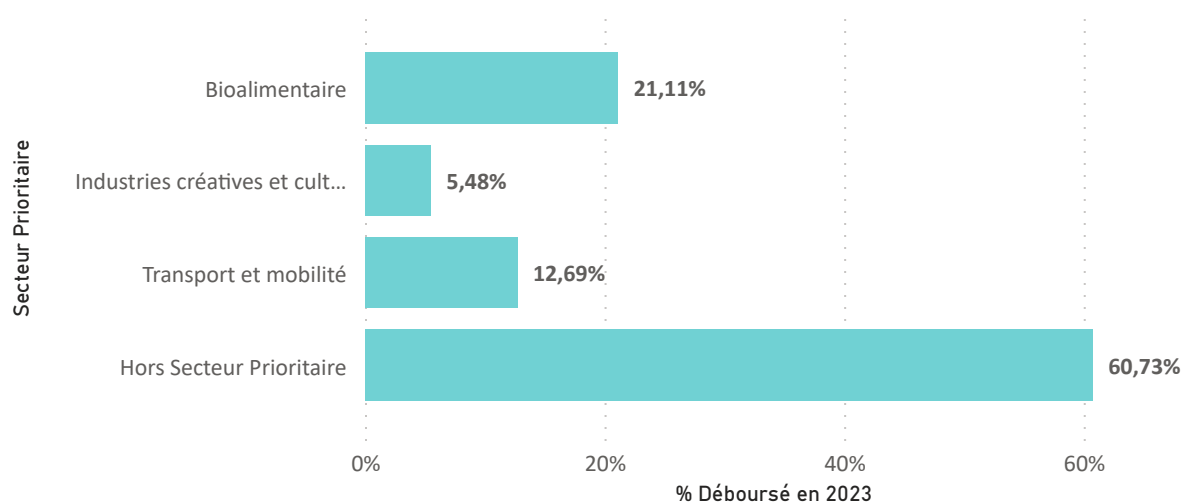
#### Profil des prêts déboursés

##### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage		0 \$
Démarrage	9	663 000 \$
Croissance	24	3 080 000 \$
Consolidation		0 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>3 743 000 \$</b>

##### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023

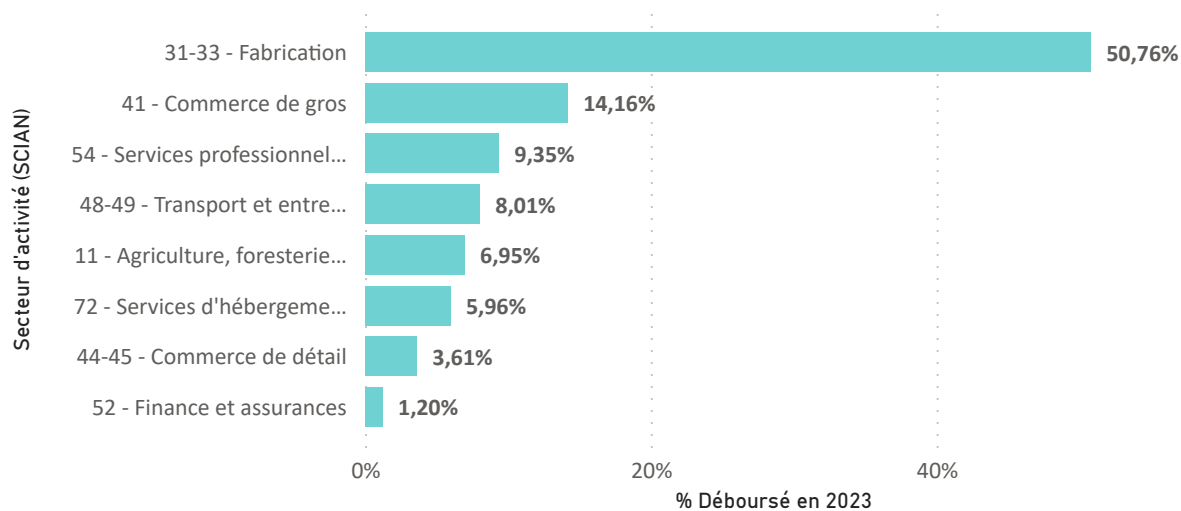


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	8	790 000 \$
Industries créatives et culturelles	3	205 000 \$
Transport et mobilité	3	475 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	19	2 273 000 \$
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>3 743 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des prêts déboursés (suite)

#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023

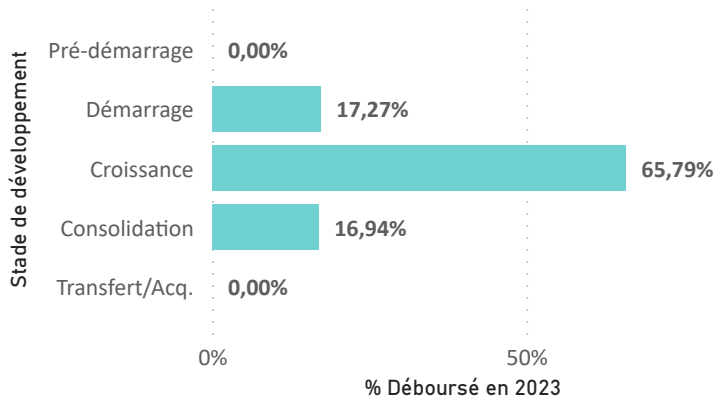


Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	17	1 900 000 \$
41 - Commerce de gros	4	530 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	1	350 000 \$
48-49 - Transport et entreposage	1	300 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4	260 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	3	223 000 \$
44-45 - Commerce de détail	2	135 000 \$
52 - Finance et assurances	1	45 000 \$
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>3 743 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

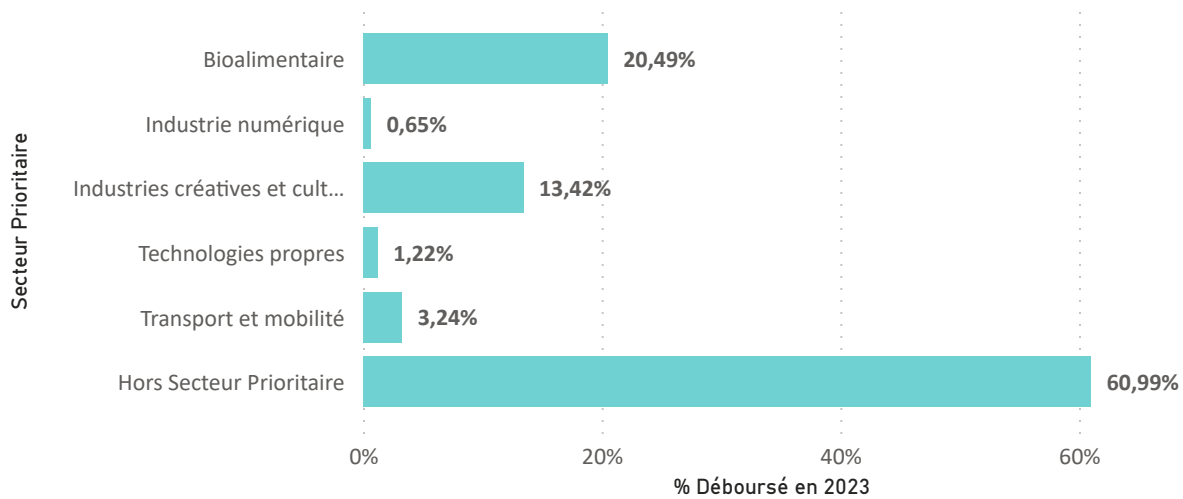
### Profil des subventions déboursés

#### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage		0 \$
Démarrage	11	212 978 \$
Croissance	34	811 484 \$
Consolidation	10	209 004 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>1 233 466 \$</b>

#### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023



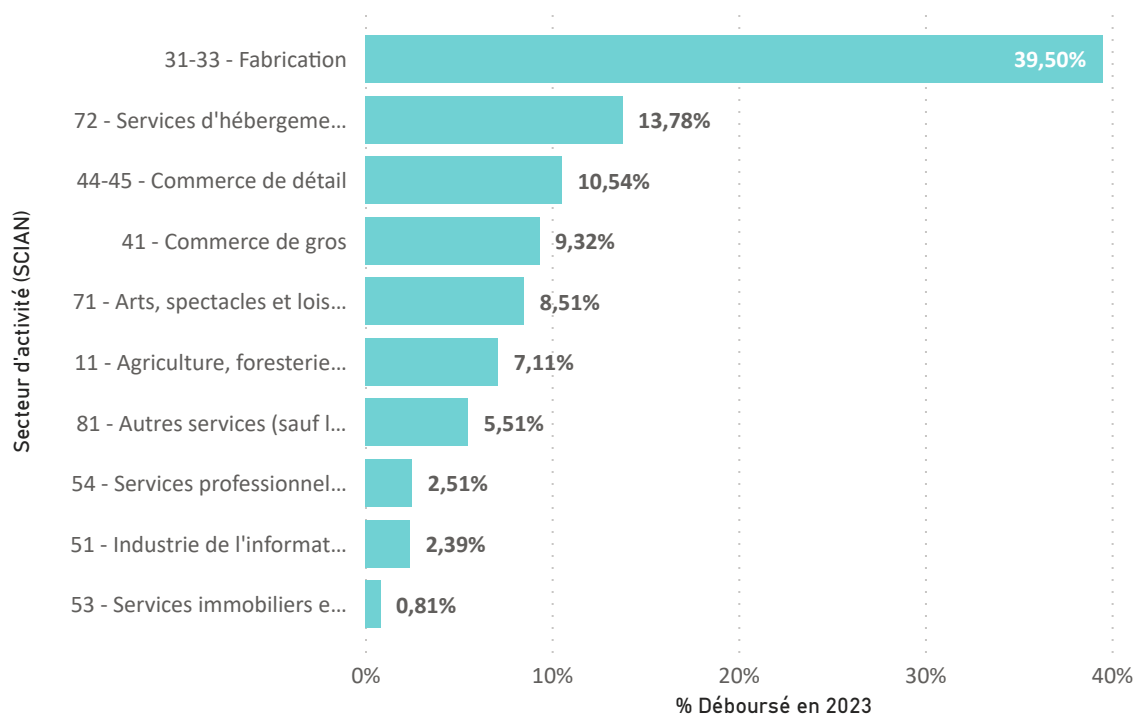
Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	10	252 700 \$
Industrie numérique	1	8 000 \$
Industries créatives et culturelles	7	165 500 \$
Technologies propres	1	15 000 \$
Transport et mobilité	2	40 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	32	752 266 \$
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>1 233 466 \$</b>



## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des subventions déboursés (suite)

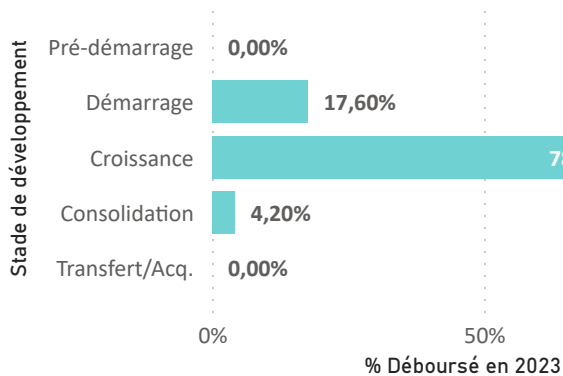
#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	18	487 274 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	8	170 000 \$
44-45 - Commerce de détail	7	130 000 \$
41 - Commerce de gros	3	115 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	5	105 004 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	87 700 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	4	67 978 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	2	31 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	29 510 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	10 000 \$
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>1 233 466 \$</b>

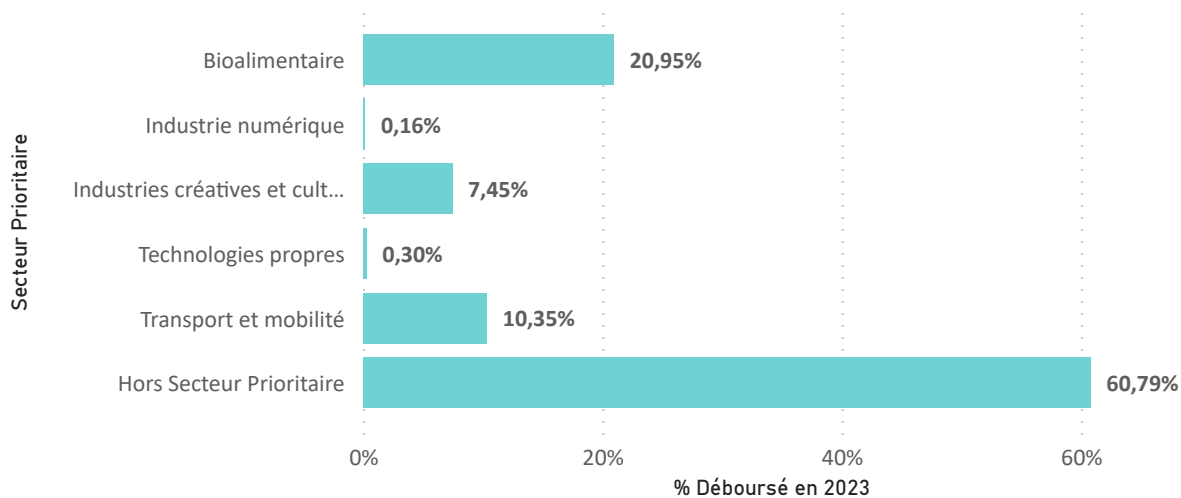
## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé

### Stade de développement des montants déboursés en 2023



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2023
Pré-démarrage		0 \$
Démarrage	12	875 978 \$
Croissance	40	3 891 484 \$
Consolidation	10	209 004 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>4 976 466 \$</b>

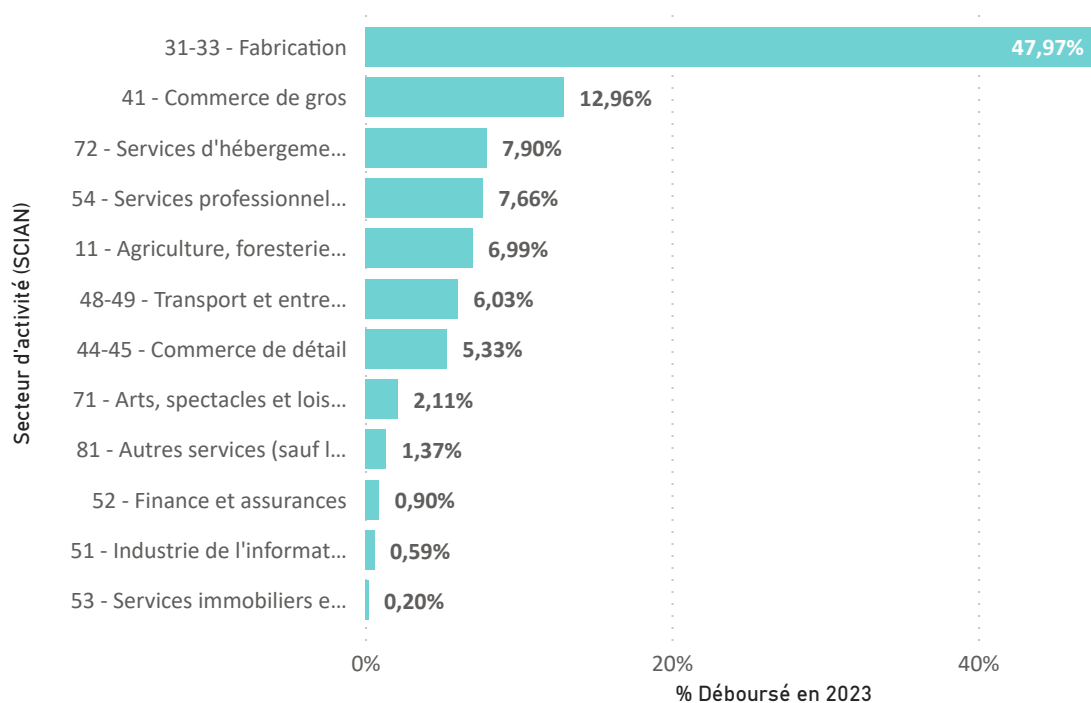
### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2023



Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2023
Bioalimentaire	12	1 042 700 \$
Industrie numérique	1	8 000 \$
Industries créatives et culturelles	7	370 500 \$
Technologies propres	1	15 000 \$
Transport et mobilité	3	515 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	36	3 025 266 \$
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>4 976 466 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé (suite)

### Secteur d'activité des montants déboursés en 2023



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2023
31-33 - Fabrication	19	2 387 274 \$
41 - Commerce de gros	4	645 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	8	393 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	2	381 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	6	347 700 \$
48-49 - Transport et entreposage	1	300 000 \$
44-45 - Commerce de détail	7	265 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	5	105 004 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	4	67 978 \$
52 - Finance et assurances	1	45 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	29 510 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	10 000 \$
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>4 976 466 \$</b>

## Annexe 2 - Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Code	Secteur
<u>11</u>	Agriculture, foresterie, pêche et chasse
<u>21</u>	Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
<u>22</u>	Services publics
<u>23</u>	Construction
<u>31-33</u>	Fabrication
<u>41</u>	Commerce de gros
<u>44-45</u>	Commerce de détail
<u>48-49</u>	Transport et entreposage
<u>51</u>	Industrie de l'information et industrie culturelle
<u>52</u>	Finance et assurances
<u>53</u>	Services immobiliers et services de location et de location à bail
<u>54</u>	Services professionnels, scientifiques et techniques
<u>55</u>	Gestion de sociétés et d'entreprises
<u>56</u>	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
<u>61</u>	Services d'enseignement
<u>62</u>	Soins de santé et assistance sociale
<u>71</u>	Arts, spectacles et loisirs
<u>72</u>	Services d'hébergement et de restauration
<u>81</u>	Autres services (sauf les administrations publiques)
<u>91</u>	Administrations publiques

# **Annexe 3**

(2.8 Taux de satisfaction de la clientèle  
accompagnée et/ou financée)

# **Annexe 4**

(Facultatif : Information supplémentaire ou  
complémentaire)