

Rapport Annuel 2022

Service du développement économique
Ville de Montréal

Table des matières

1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissements

2.2 Accompagnement des entreprises

2.2.1 Séances d'information

2.2.2 Accompagnement

2.3 Financement des entreprises

2.3.1 Financement autorisé

2.3.2 Financement déboursé

2.3.3 Composition des montages financiers

2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

2.3.4.2 Profil des subventions autorisées

2.4 Retombées sur l'emploi

2.5 Diversité

2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2022

2.7 Recensement

2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

Signature

Annexes

Annexe 1 — Profil des prêts et subventions déboursés à l'usage des Communications

Annexe 2 — Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Annexe 3 — Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

Annexe 4 — Facultatif : Information supplémentaire ou complémentaire

1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

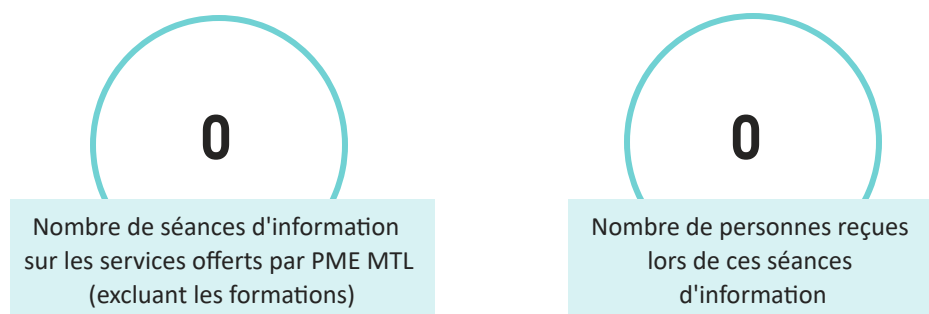
Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal

2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissement

Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal

2.2 Accompagnement des entreprises

2.2.1 Séances d'information



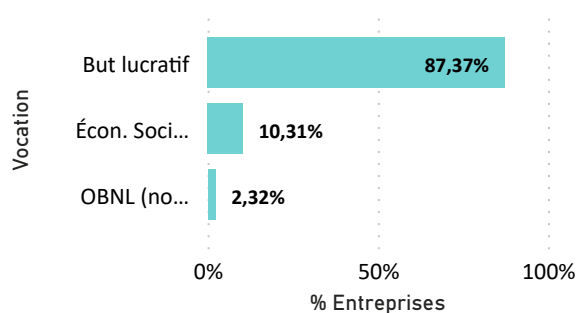
2.2.2 Accompagnement



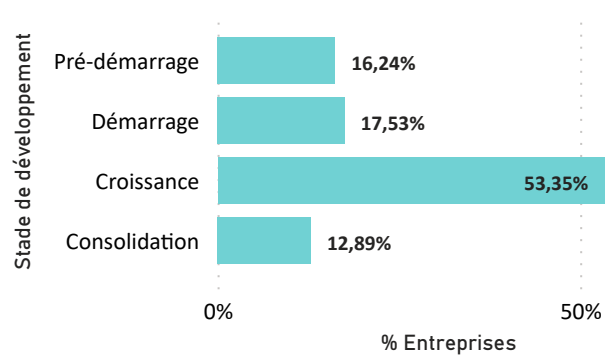
1 268

Interventions
effectuées

Vocation des entreprises accompagnées



Stade des entreprises accompagnées



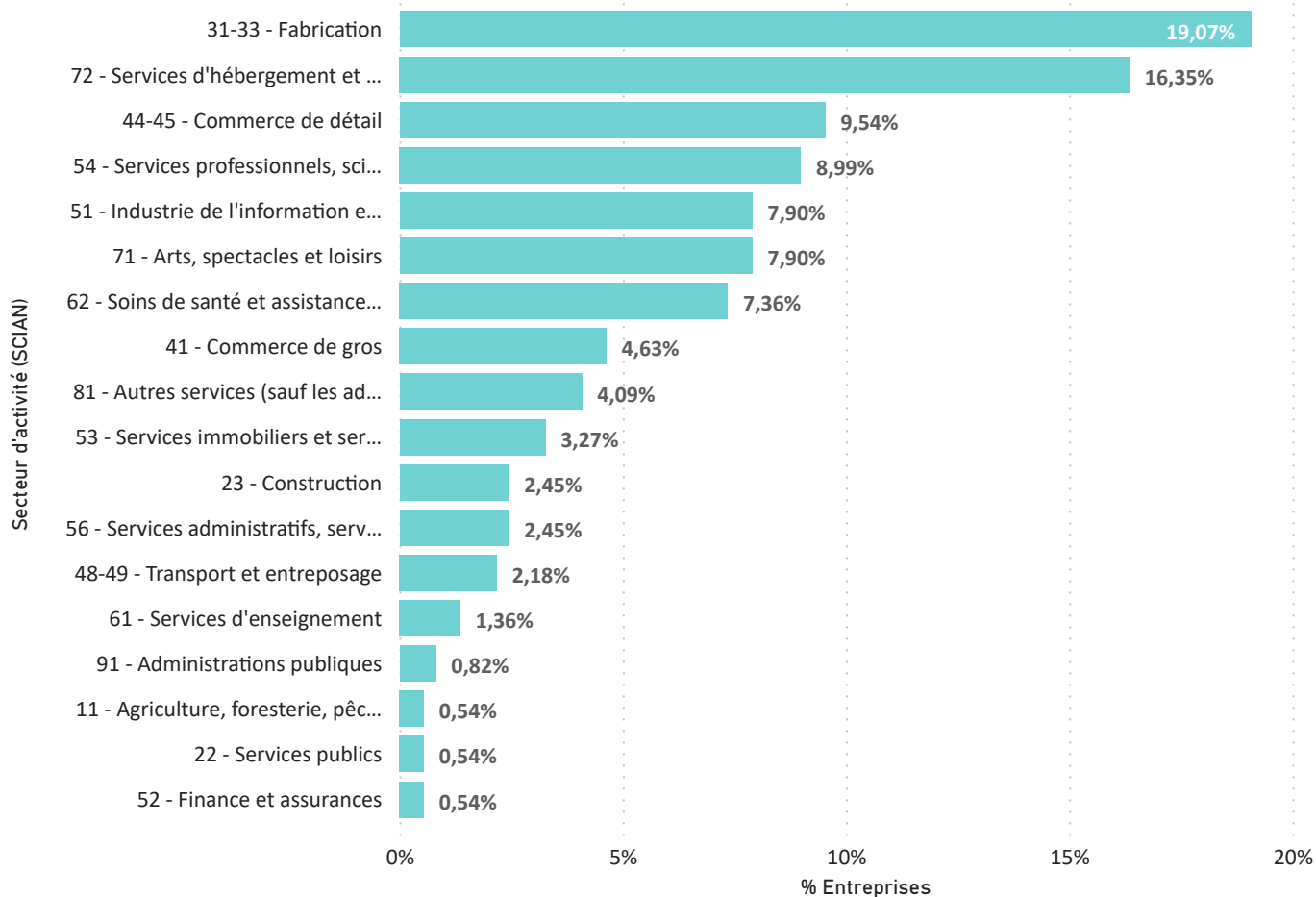
| Vocation | Pré-démarrage | Démarrage | Croissance | Consolidation | Transfert/Acq. | Total |
|---------------|---------------|-----------|------------|---------------|----------------|------------|
| But lucratif | 52 | 60 | 185 | 42 | 0 | 339 |
| Écon. Sociale | 10 | 5 | 17 | 8 | 0 | 40 |
| OBNL (non ÉS) | 1 | 3 | 5 | 0 | 0 | 9 |
| Total | 63 | 68 | 207 | 50 | 0 | 388 |

Entreprises accompagnées par des Ressources Spécialisées (Ressources Réseau)

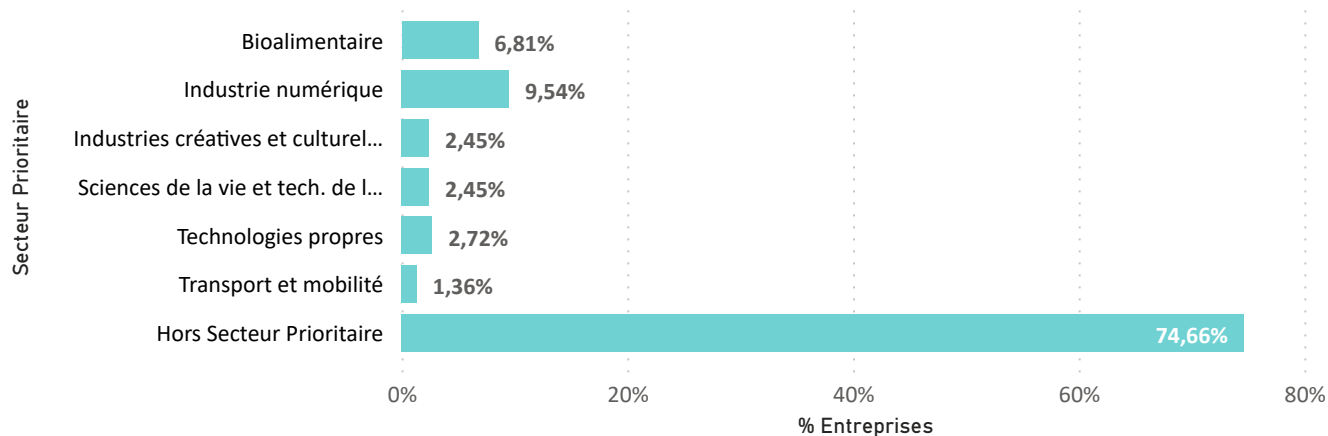
| Spécialisation de l'utilisateur | Pré-démarrage | Démarrage | Croissance | Consolidation | Transfert/Acq. | Total |
|-------------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|----------------|-------|
| Commerces | 37 | 23 | 54 | 13 | 0 | 127 |
| Commercialisation des innovations | 3 | 24 | 20 | 2 | 0 | 49 |
| Dév. Durable et Dév. Industriel | 2 | 4 | 8 | 1 | 0 | 15 |
| Exportation | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Logistique du commerce électronique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.2.2 Accompagnement (suite)

Secteurs d'activité des entreprises accompagnées **



Secteurs prioritaires des entreprises accompagnées **



** N'inclut pas les entreprises en pré-démarrage

Référence annexe 2 : Appellations complètes des secteurs d'activité (code SCIAN)

2.3 Financement des entreprises

2.3.1 Financement autorisé

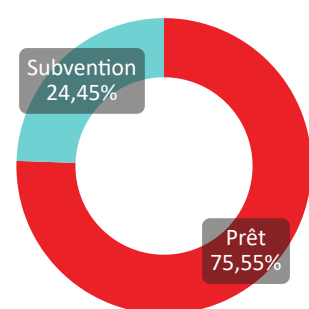
19

Entreprises ayant
obtenues une autorisation
de financement

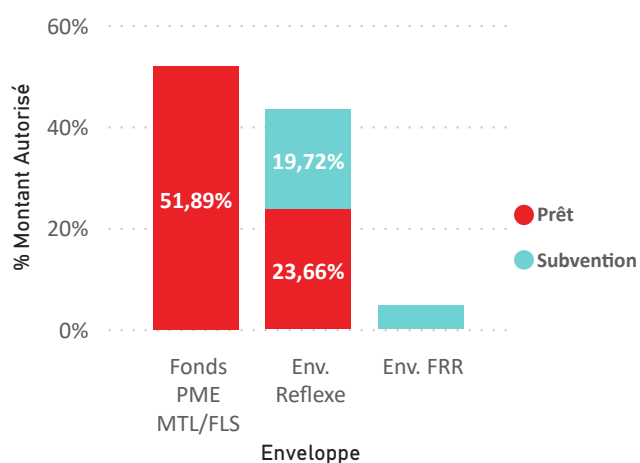
3,17M\$

Autorisé en 2022

Montant autorisé Prêt vs Subvention



Montant autorisé par Enveloppe



Prêts

| Fonds | Enveloppe | # Financement | Montant Autorisé | Montant Déboursé | % Déboursé |
|----------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Fonds PME MTL | Fonds PME MTL/FLS | 10 | 1 545 000 \$ | 475 000 \$ | 30,7 % |
| Fonds d'inv. - Commercialisation | Env. Reflexe | 5 | 750 000 \$ | 425 000 \$ | 56,7 % |
| Fonds FLS | Fonds PME MTL/FLS | 1 | 100 000 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| Fonds d'obligation Comm. en ÉS | Env. Reflexe | 0 | 0 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| Total | | 16 | 2 395 000 \$ | 900 000 \$ | 37,6 % |

Subventions

| Fonds | Enveloppe | # Financement | Montant Autorisé | Montant Déboursé | % Déboursé |
|-----------------------------------|--------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| ES FDT | Env. FRR | 3 | 150 000 \$ | 50 000 \$ | 33,3 % |
| JE FDT | Env. FRR | 0 | 0 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| Acc. & Incubateurs Universitaires | Env. Reflexe | 0 | 0 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| Commercialisation | Env. Reflexe | 5 | 125 000 \$ | 75 000 \$ | 60,0 % |
| Dev. Durable et Dev. Industriel | Env. Reflexe | 7 | 350 000 \$ | 200 000 \$ | 57,1 % |
| Entrepreneuriat Commercial | Env. Reflexe | 2 | 50 000 \$ | 50 000 \$ | 100,0 % |
| Entrepreneuriat Commercial Ass. | Env. Reflexe | 0 | 0 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| ES Reflexe | Env. Reflexe | 2 | 100 000 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| ES Reflexe Ass. | Env. Reflexe | 0 | 0 \$ | 0 \$ | 0,0 % |
| Total | | 19 | 775 000 \$ | 375 000 \$ | 48,4 % |

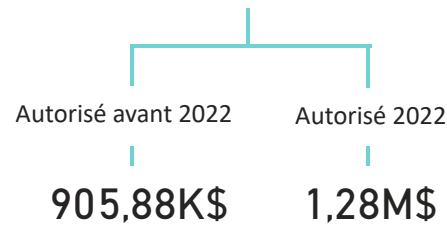
2.3.2 Financement déboursé

25

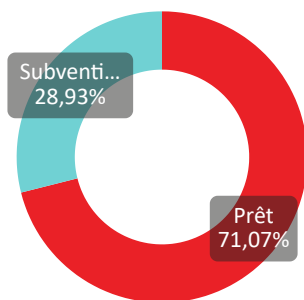
Entreprises ayant reçu au moins un versement en 2022 (Quelle que soit l'année d'autorisation)

2,18M\$

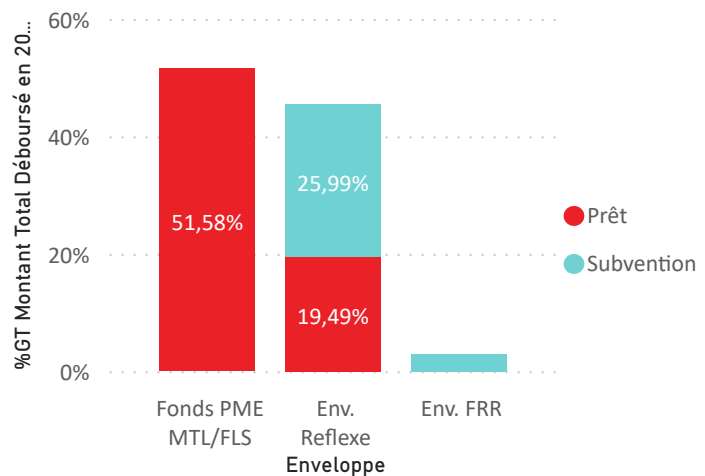
Montant Total
Déboursé en 2022



Montant déboursé Prêt vs Subvention



Montant déboursé par Enveloppe



Prêts

| Fonds | Enveloppe | Autorisé avant 2022 Déboursé 2022 | Autorisé 2022 Déboursé 2022 | Déboursé Total 2022 |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Fonds FLS | Fonds PME MTL/FLS | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Fonds PME MTL | Fonds PME MTL/FLS | 650 000 \$ | 475 000 \$ | 1 125 000 \$ |
| Fonds d'inv. - Commercialisation | Env. Reflexe | 0 \$ | 425 000 \$ | 425 000 \$ |
| Fonds d'obligation Comm. en ES | Env. Reflexe | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Total | | 650 000 \$ | 900 000 \$ | 1 550 000 \$ |

Subventions

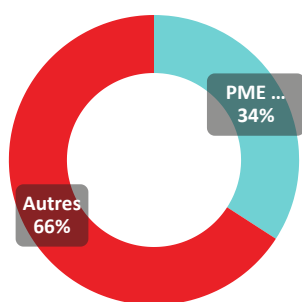
| Fonds | Enveloppe | Autorisé avant 2022 Déboursé 2022 | Autorisé 2022 Déboursé 2022 | Déboursé Total 2022 |
|-----------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ES FDT | Env. FRR | 14 088 \$ | 50 000 \$ | 64 088 \$ |
| JE FDT | Env. FRR | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Acc. & Incubateurs Universitaires | Env. Reflexe | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Commercialisation | Env. Reflexe | 25 000 \$ | 75 000 \$ | 100 000 \$ |
| Dev. Durable et Dev. Industriel | Env. Reflexe | 141 000 \$ | 200 000 \$ | 341 000 \$ |
| Entrepreneuriat Commercial | Env. Reflexe | 25 000 \$ | 50 000 \$ | 75 000 \$ |
| Entrepreneuriat Commercial Ass. | Env. Reflexe | 30 000 \$ | 0 \$ | 30 000 \$ |
| ES Reflexe | Env. Reflexe | 20 790 \$ | 0 \$ | 20 790 \$ |
| ES Reflexe Ass. | Env. Reflexe | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Total | | 255 878 \$ | 375 000 \$ | 630 878 \$ |

2.3.3 Composition des montages financiers

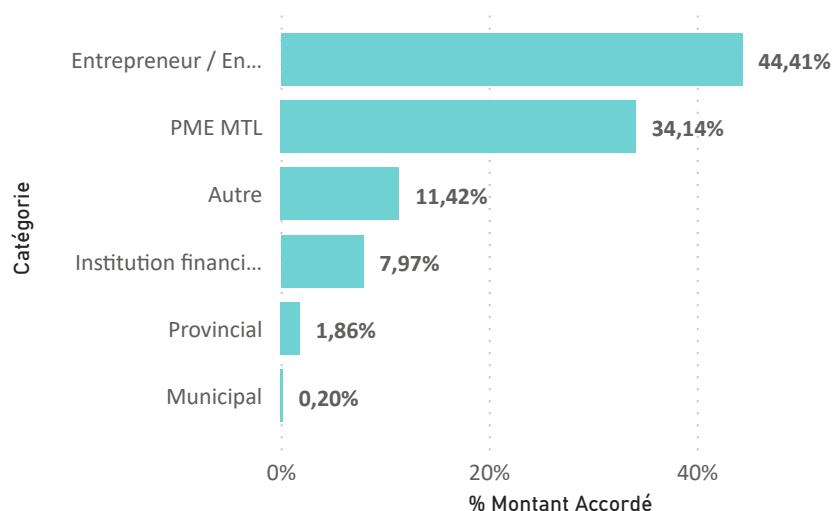
3,17M\$

Montant Total Autorisé par
PME MTL en 2022

PME MTL vs Autres sources de
financement



Sources de financement des projets financés



| Catégorie | Montant Autorisé | % Montant Autorisé |
|---------------------------|---------------------|--------------------|
| Entrepreneur / Entreprise | 4 123 105 \$ | 44,41% |
| PME MTL | 3 170 000 \$ | 34,14% |
| Autre | 1 060 000 \$ | 11,42% |
| Institution financière | 740 000 \$ | 7,97% |
| Provincial | 173 000 \$ | 1,86% |
| Municipal | 19 000 \$ | 0,20% |
| Capitaux de risque | 0 \$ | 0,00% |
| Fédéral | 0 \$ | 0,00% |
| Total | 9 285 105 \$ | 100,00% |

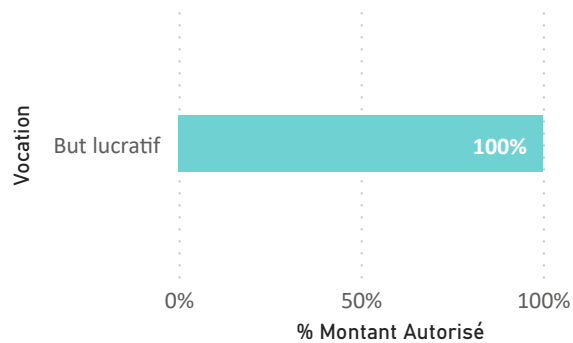
Partenaires (les montants du tableau ci-bas sont déjà comptabilisés dans le tableau ci-haut)

| Partenaires | # Projet | Montant Autorisé |
|------------------------|----------|------------------|
| Desjardins - Créavenir | 0 | 0 \$ |
| Filaction - INNOGEC | 0 | 0 \$ |
| Futurpreneur | 0 | 0 \$ |
| Total | 0 | 0 \$ |

2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

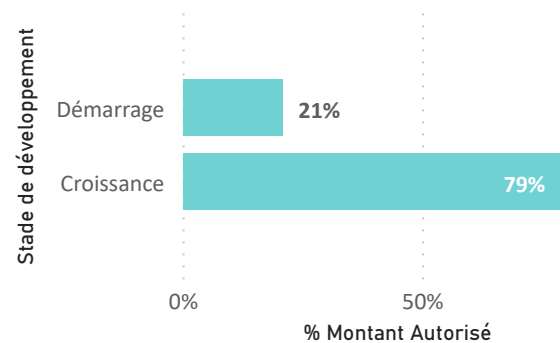
Montant autorisé par Vocation



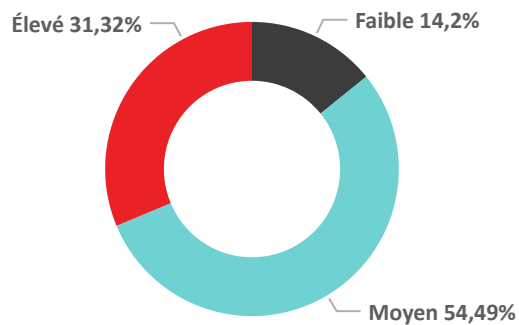
| Vocation | # Fin | Montant Autorisé |
|---------------|-----------|---------------------|
| But lucratif | 16 | 2 395 000 \$ |
| Écon. Sociale | 0 | 0 \$ |
| Total | 16 | 2 395 000 \$ |

Montant autorisé par Stade de développement

| Stade de dév. | # Fin | Montant Autorisé |
|----------------|-----------|---------------------|
| Pré-démarrage | 0 | 0 \$ |
| Démarrage | 4 | 500 000 \$ |
| Croissance | 12 | 1 895 000 \$ |
| Consolidation | 0 | 0 \$ |
| Transfert/Acq. | 0 | 0 \$ |
| Total | 16 | 2 395 000 \$ |



Montant autorisé par Cote de risque

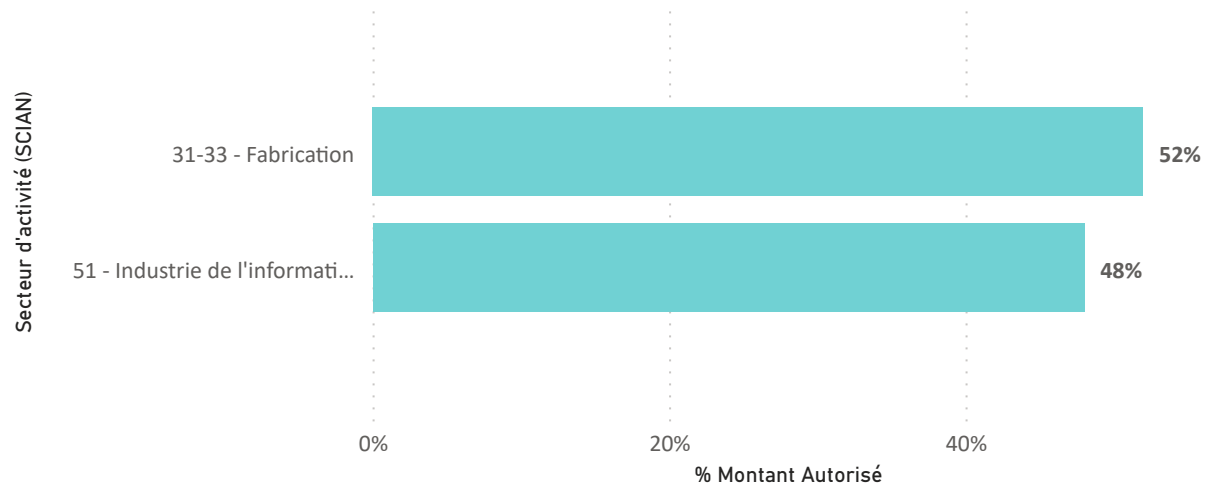


● Faible ● Moyen ● Élevé

| Cote de Risque | # Fin | Montant Autorisé |
|----------------|-----------|---------------------|
| Faible | 2 | 340 000 \$ |
| Moyen | 8 | 1 305 000 \$ |
| Élevé | 6 | 750 000 \$ |
| Très Élevé | 0 | 0 \$ |
| Total | 16 | 2 395 000 \$ |

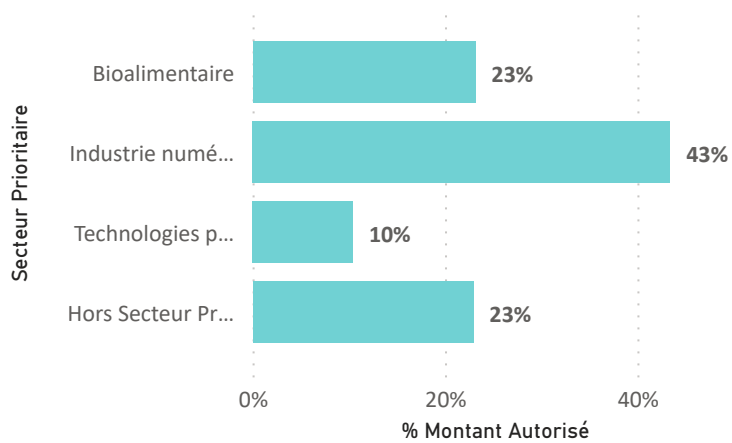
2.3.4.1 Profil des prêts autorisés (suite)

Montant autorisé par Secteur d'activité (SCIAN)



| Secteur d'activité (SCIAN) | # Fin | Montant Autorisé |
|---|-----------|---------------------|
| 31-33 - Fabrication | 7 | 1 245 000 \$ |
| 51 - Industrie de l'information et industrie culturelle | 9 | 1 150 000 \$ |
| Total | 16 | 2 395 000 \$ |

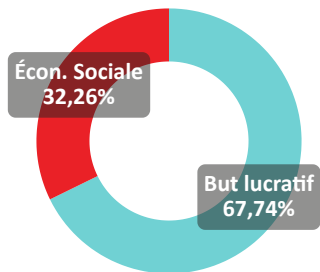
Montant autorisé par Secteurs prioritaires



| Secteur Prioritaire | # Fin | Montant Autorisé |
|---|-----------|---------------------|
| Bioalimentaire | 3 | 555 000 \$ |
| Industrie numérique | 8 | 1 040 000 \$ |
| Industries créatives et culturelles | 0 | 0 \$ |
| Sciences de la vie et tech. de la santé | 0 | 0 \$ |
| Technologies propres | 2 | 250 000 \$ |
| Transport et mobilité | 0 | 0 \$ |
| Hors Secteur Prioritaire | 3 | 550 000 \$ |
| Total | 16 | 2 395 000 \$ |

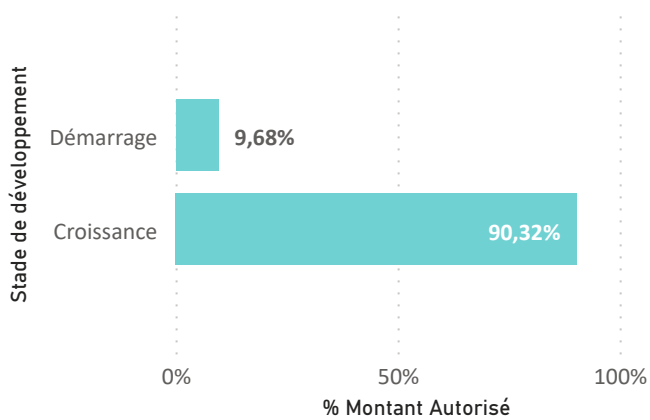
2.3.4.1 Profil des subventions autorisées

Montant autorisé par Vocation



| Vocation | # Fin | Montant Autorisé |
|---------------|-----------|-------------------|
| But lucratif | 14 | 525 000 \$ |
| Écon. Sociale | 5 | 250 000 \$ |
| Total | 19 | 775 000 \$ |

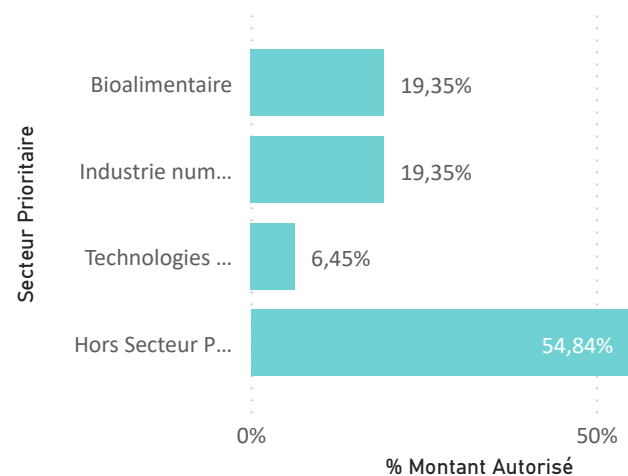
Montant autorisé par Stade de développement



| Stade de dév. | # Fin | Montant Autorisé |
|----------------|-----------|-------------------|
| Pré-démarrage | 0 | 0 \$ |
| Démarrage | 2 | 75 000 \$ |
| Croissance | 17 | 700 000 \$ |
| Consolidation | 0 | 0 \$ |
| Transfert/Acq. | 0 | 0 \$ |
| Total | 19 | 775 000 \$ |

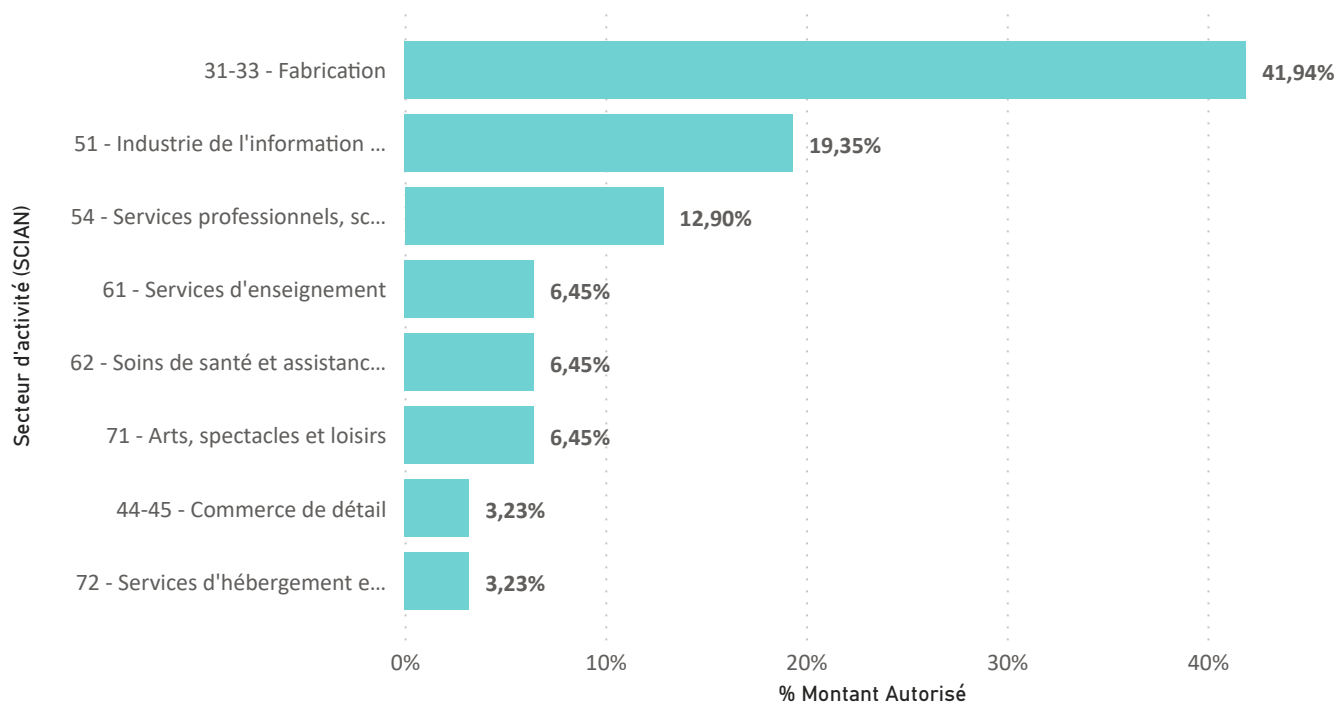
Montant autorisé par Secteur prioritaire

| Secteur Prioritaire | # Fin | Montant Autorisé |
|---|-----------|-------------------|
| Bioalimentaire | 3 | 150 000 \$ |
| Industrie numérique | 5 | 150 000 \$ |
| Industries créatives et culturelles | 0 | 0 \$ |
| Sciences de la vie et tech. de la santé | 0 | 0 \$ |
| Technologies propres | 1 | 50 000 \$ |
| Transport et mobilité | 0 | 0 \$ |
| Hors Secteur Prioritaire | 10 | 425 000 \$ |
| Total | 19 | 775 000 \$ |



2.3.4.1 Profil des subventions autorisées (suite)

Montant autorisé par Secteur d'activité



| Secteur d'activité (SCIAN) | # Fin | Montant Autorisé |
|---|-----------|-------------------|
| 31-33 - Fabrication | 7 | 325 000 \$ |
| 51 - Industrie de l'information et industrie culturelle | 5 | 150 000 \$ |
| 54 - Services professionnels, scientifiques et techniques | 2 | 100 000 \$ |
| 61 - Services d'enseignement | 1 | 50 000 \$ |
| 62 - Soins de santé et assistance sociale | 1 | 50 000 \$ |
| 71 - Arts, spectacles et loisirs | 1 | 50 000 \$ |
| 44-45 - Commerce de détail | 1 | 25 000 \$ |
| 72 - Services d'hébergement et de restauration | 1 | 25 000 \$ |
| Total | 19 | 775 000 \$ |

2.4 Estimé des Retombées sur l'emploi

570

Emplois créés et maintenus pour l'ensemble des entreprises financées en 2022

80

Emplois créés

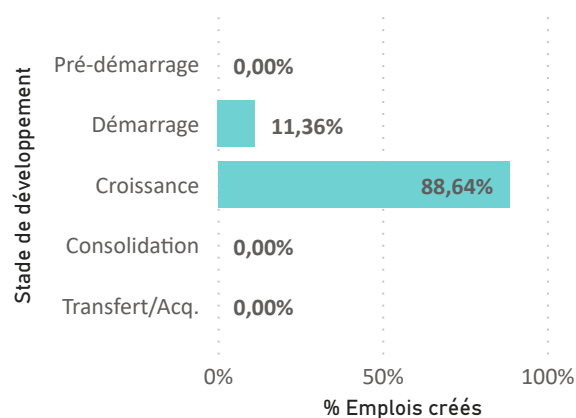
490

Emplois maintenus

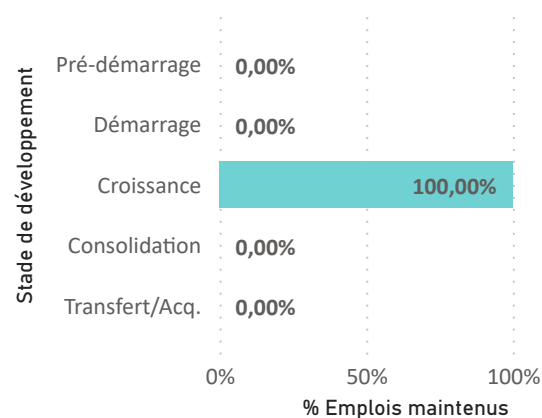
Fond PME MTL

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond PME MTL

Emplois créés par Stade de développement



Emplois maintenus par Stade de développement



| Stade de développement | Emplois créés | Emplois maintenus | Emplois créés et maintenus |
|------------------------|---------------|-------------------|----------------------------|
| Pré-démarrage | 0 | 0 | 0 |
| Démarrage | 5 | 0 | 5 |
| Croissance | 39 | 125 | 164 |
| Consolidation | 0 | 0 | 0 |
| Transfert/Acq. | 0 | 0 | 0 |
| Total | 44 | 125 | 169 |

Fond d'investissement - Commercialisation

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond d'investissement - Commercialisation

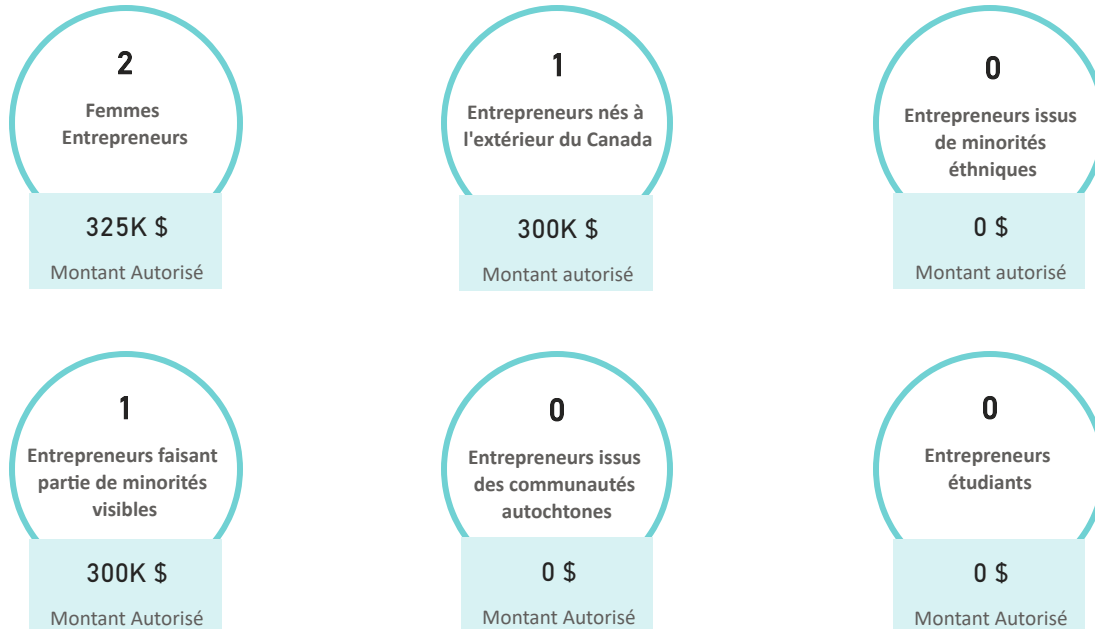
| Fond | Emplois créés | Emplois maintenus | Emplois créés et maintenus |
|--|---------------|-------------------|----------------------------|
| Fonds d'investissement - Commercialisation | 18 | 33 | 51 |
| Total | 18 | 33 | 51 |

2.5 Diversité

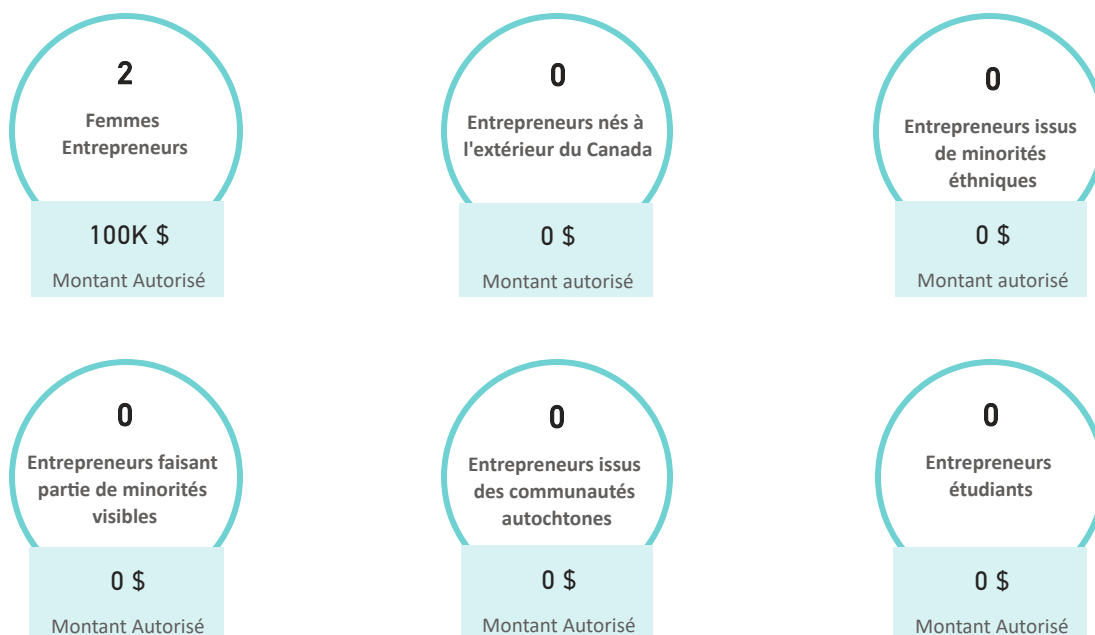
Ces données sont requises par la direction de l'Entrepreneuriat

Entreprises ayant obtenu une autorisation de financement de la part de PME MTL dont l'entrepreneur est identifié comme faisant partie de la diversité :

Entreprises à but lucratif



Entreprises d'économie sociale



2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2022

| ▲ Type emplois | Temps plein | | | Temps partiel | | |
|-------------------------------------|-------------|----------|-----------|---------------|----------|-----------|
| | Femme | Homme | Non-genré | Femme | Homme | Non-genré |
| Personnel dirigeant | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Professionnel | 2 | 7 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Technicien et soutien administratif | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 7 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 |

- N'inclut pas les ressources de placement assisté, puisque financé par Emploi Québec

2.7 Recensement 2022

Les activités de recensement sont effectuées par PME MTL Centre Est et PME MTL Ouest de l'île
Représente l'activité de recensement pour l'ensemble des 6 territoires

4 641

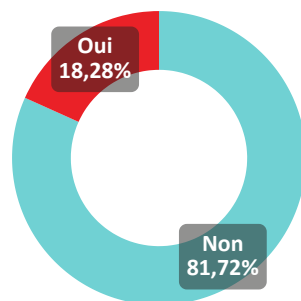
Nombre d'entreprises sollicitées en 2022

2106

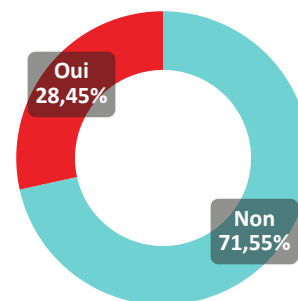
Nombre d'entreprises recensées (formulaire complété) en 2022

Résultat du sondage pour les questions 33.1, 37 et 38 :

Avez-vous déjà utilisé les services de PME MTL dans le passé ?



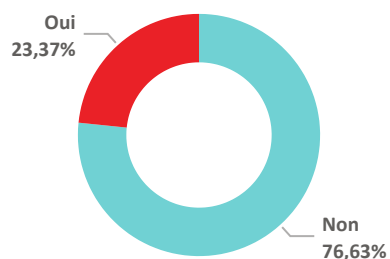
Le réseau de soutien aux entreprises PME MTL vous est-il familier ?



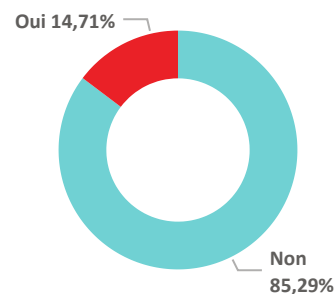
Entreprises ayant bénéficié de soutien au niveau projet

Nature du soutien sur total des entreprises recensées

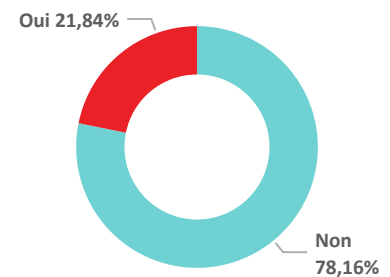
Financement



Accompagnement



Placement en emploi



2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

Voir Annexe 3

Insérer en annexe les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle. Les questions et le format du sondage sont à définir par le réseau PME MTL. La Ville de Montréal souhaite que les questions soient uniformes pour tout le réseau afin de permettre une fusion des résultats.

Prendre note que l'enquête de satisfaction sera rajoutée à une date ultérieure

Je certifie au meilleur de ma connaissance l'existence, l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements transmis à la Ville de Montréal, conformément au Règlement RCG 19-017, à la Convention de contribution financière de l'entente Réflexe et à l'Entente de délégation.

Signature : Nathalie Robitaille

**Directrice générale
PME MTL Ouest-de-l'île**

Date : 2023-03-17

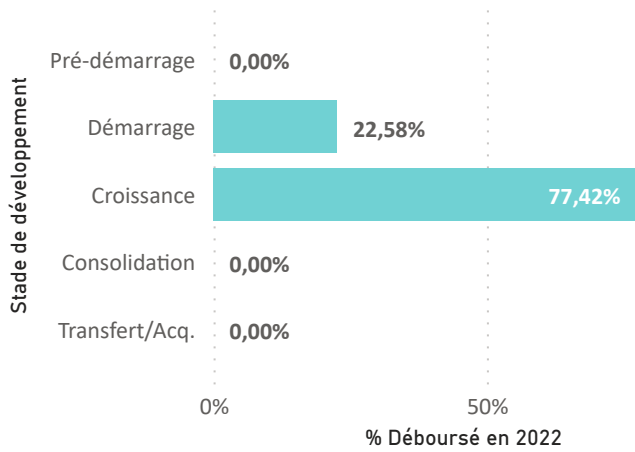
Annexes

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Annexe à l'intention du secteur des communications

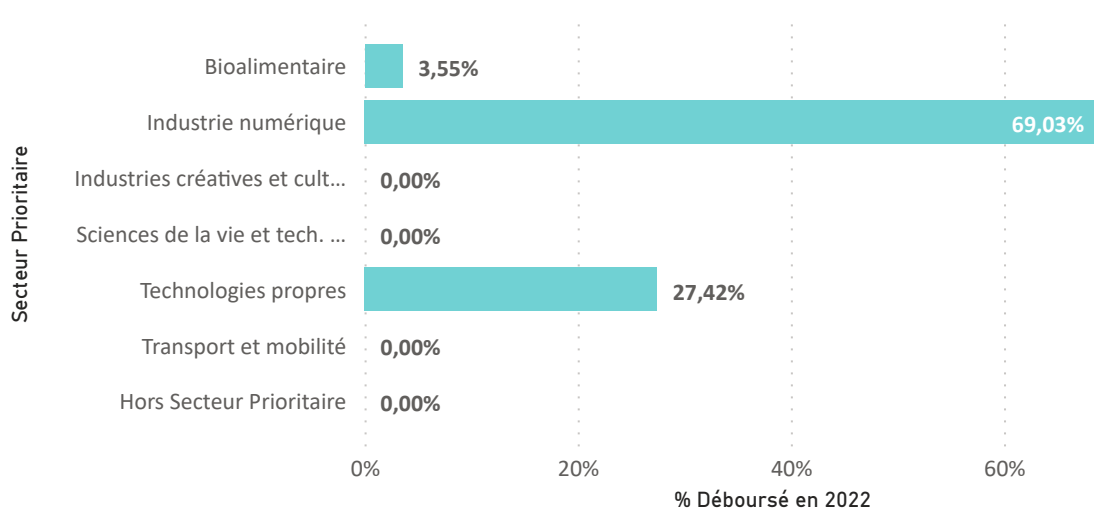
Profil des prêts déboursés

Stade de développement des montants déboursés en 2022



| Stade de développement | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|------------------------|-----------|------------------------|
| Pré-démarrage | | 0 \$ |
| Démarrage | 3 | 350 000 \$ |
| Croissance | 7 | 1 200 000 \$ |
| Consolidation | | 0 \$ |
| Transfert/Acq. | | 0 \$ |
| Total | 10 | 1 550 000 \$ |

Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022

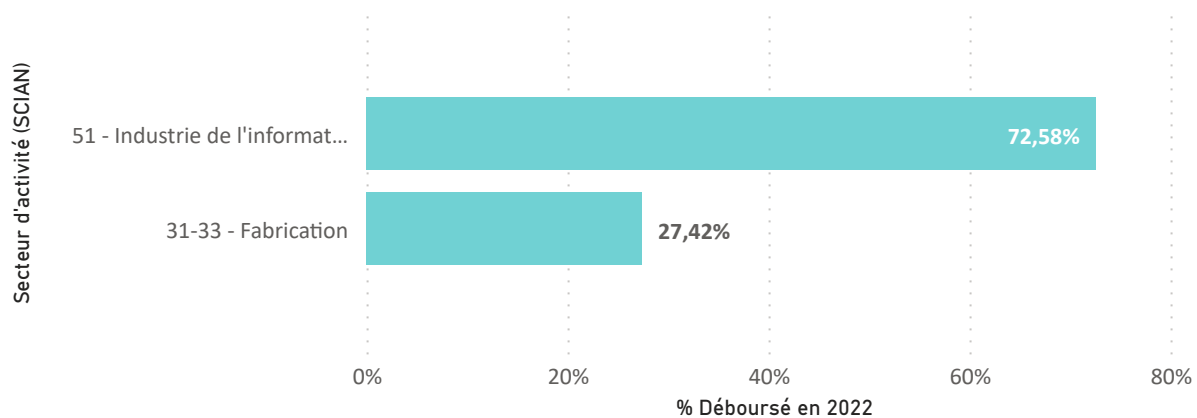


| Secteur Prioritaire | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|----------------------|-----------|------------------------|
| Bioalimentaire | 1 | 55 000 \$ |
| Industrie numérique | 7 | 1 070 000 \$ |
| Technologies propres | 2 | 425 000 \$ |
| Total | 10 | 1 550 000 \$ |

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Profil des prêts déboursés (suite)

Secteur d'activité des montants déboursés en 2022

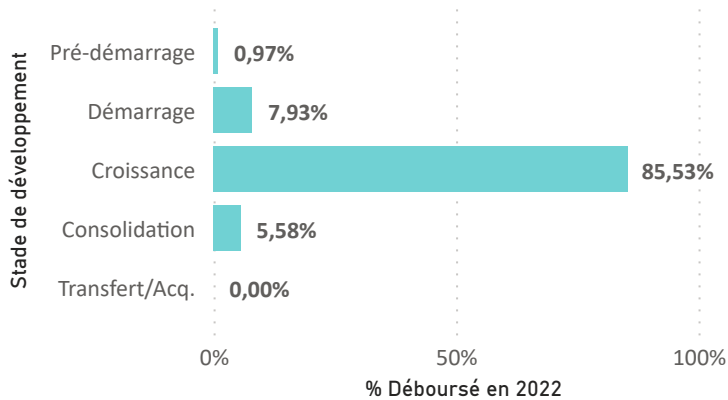


| Secteur d'activité (SCIAN) | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|---|-----------|------------------------|
| 51 - Industrie de l'information et industrie culturelle | 7 | 1 125 000 \$ |
| 31-33 - Fabrication | 3 | 425 000 \$ |
| Total | 10 | 1 550 000 \$ |

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

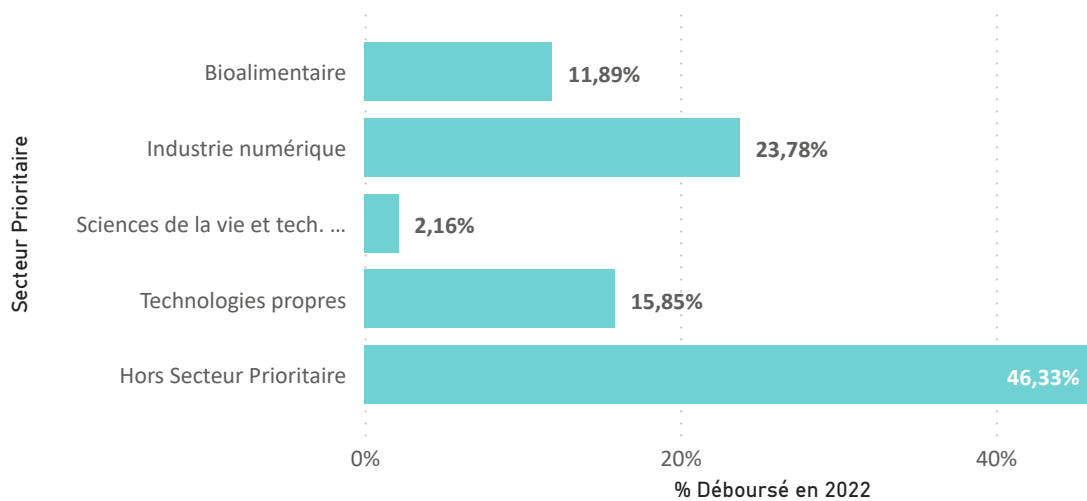
Profil des subventions déboursés

Stade de développement des montants déboursés en 2022



| Stade de développement | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|------------------------|-----------|------------------------|
| Pré-démarrage | 1 | 6 088 \$ |
| Démarrage | 1 | 50 000 \$ |
| Croissance | 17 | 539 600 \$ |
| Consolidation | 4 | 35 190 \$ |
| Transfert/Acq. | | 0 \$ |
| Total | 23 | 630 878 \$ |

Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022

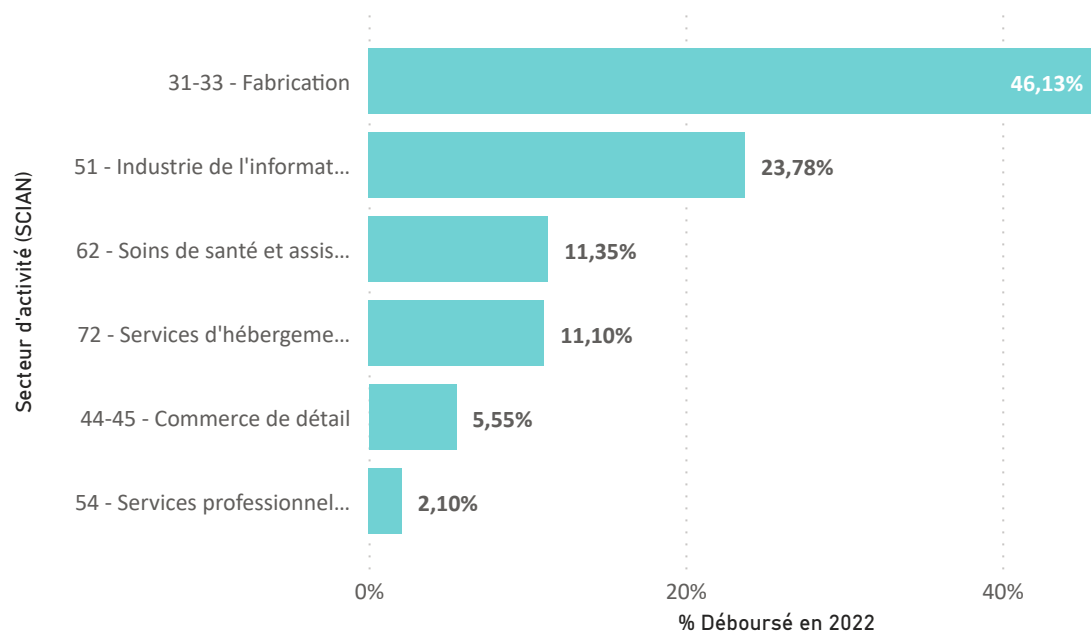


| Secteur Prioritaire | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|---|-----------|------------------------|
| Bioalimentaire | 2 | 75 000 \$ |
| Industrie numérique | 5 | 150 000 \$ |
| Sciences de la vie et tech. de la santé | 1 | 13 600 \$ |
| Technologies propres | 2 | 100 000 \$ |
| Hors Secteur Prioritaire | 13 | 292 278 \$ |
| Total | 23 | 630 878 \$ |

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Profil des subventions déboursés (suite)

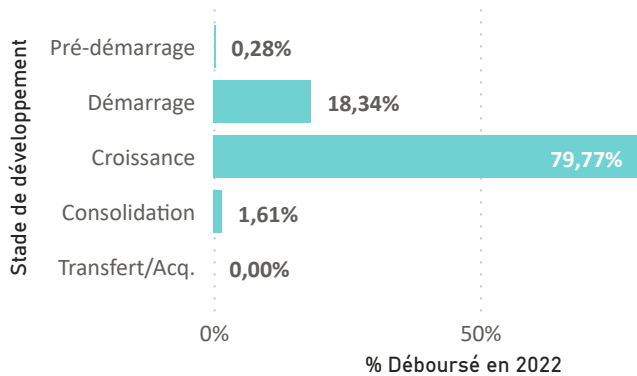
Secteur d'activité des montants déboursés en 2022



| Secteur d'activité (SCIAN) | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|---|-----------|------------------------|
| 31-33 - Fabrication | 7 | 291 000 \$ |
| 51 - Industrie de l'information et industrie culturelle | 5 | 150 000 \$ |
| 62 - Soins de santé et assistance sociale | 3 | 71 600 \$ |
| 72 - Services d'hébergement et de restauration | 4 | 70 000 \$ |
| 44-45 - Commerce de détail | 2 | 35 000 \$ |
| 54 - Services professionnels, scientifiques et techniques | 2 | 13 278 \$ |
| Total | 23 | 630 878 \$ |

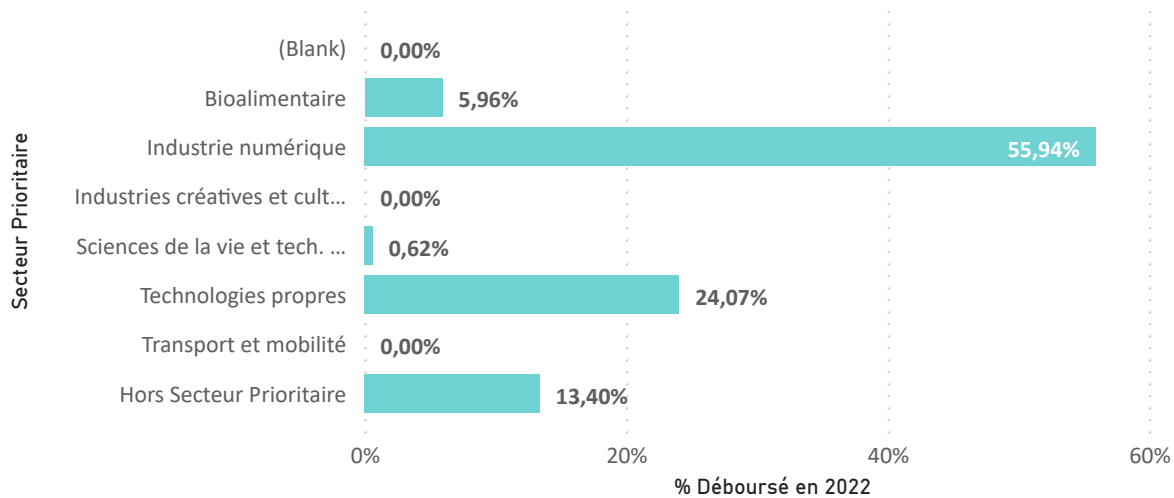
Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé

Stade de développement des montants déboursés en 2022



| Stade de développement | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|------------------------|-----------|------------------------|
| Pré-démarrage | 1 | 6 088 \$ |
| Démarrage | 3 | 400 000 \$ |
| Croissance | 17 | 1 739 600 \$ |
| Consolidation | 4 | 35 190 \$ |
| Transfert/Acq. | | 0 \$ |
| Total | 25 | 2 180 878 \$ |

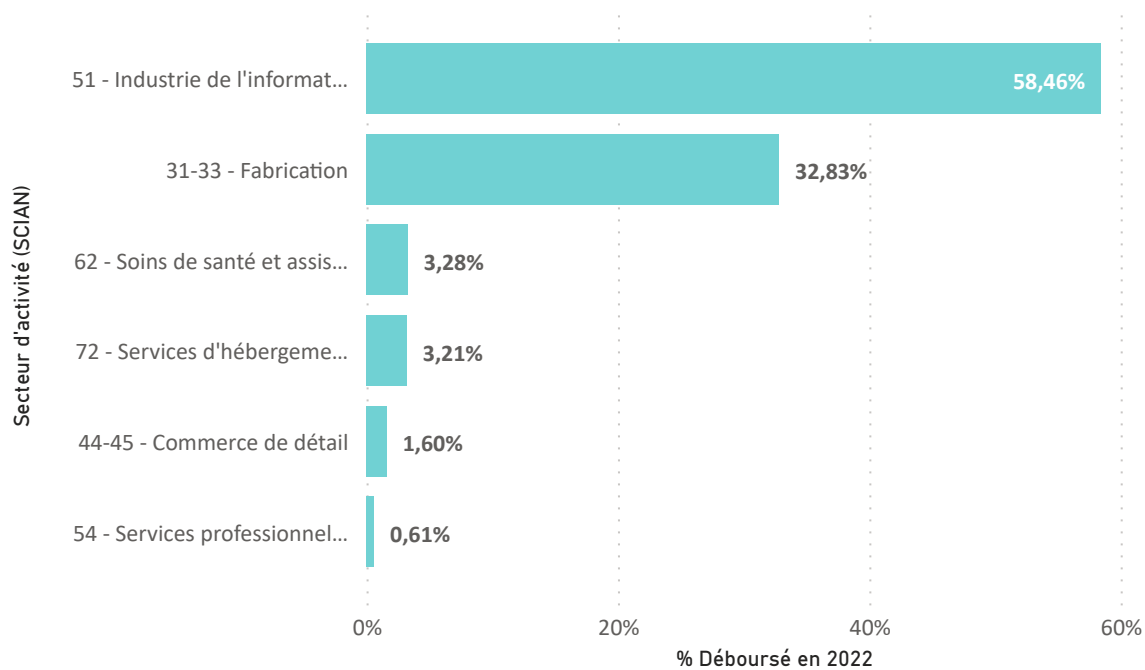
Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022



| Secteur Prioritaire | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|---|-----------|------------------------|
| Bioalimentaire | 2 | 130 000 \$ |
| Industrie numérique | 7 | 1 220 000 \$ |
| Sciences de la vie et tech. de la santé | 1 | 13 600 \$ |
| Technologies propres | 2 | 525 000 \$ |
| Hors Secteur Prioritaire | 13 | 292 278 \$ |
| Total | 25 | 2 180 878 \$ |

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé (suite)

Secteur d'activité des montants déboursés en 2022



| Secteur d'activité (SCIAN) | # Ent | Total Déboursé en 2022 |
|---|-----------|------------------------|
| 51 - Industrie de l'information et industrie culturelle | 7 | 1 275 000 \$ |
| 31-33 - Fabrication | 7 | 716 000 \$ |
| 62 - Soins de santé et assistance sociale | 3 | 71 600 \$ |
| 72 - Services d'hébergement et de restauration | 4 | 70 000 \$ |
| 44-45 - Commerce de détail | 2 | 35 000 \$ |
| 54 - Services professionnels, scientifiques et techniques | 2 | 13 278 \$ |
| Total | 25 | 2 180 878 \$ |

Annexe 2 - Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

| Code | Secteur |
|--------------|--|
| <u>11</u> | Agriculture, foresterie, pêche et chasse |
| <u>21</u> | Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz |
| <u>22</u> | Services publics |
| <u>23</u> | Construction |
| <u>31-33</u> | Fabrication |
| <u>41</u> | Commerce de gros |
| <u>44-45</u> | Commerce de détail |
| <u>48-49</u> | Transport et entreposage |
| <u>51</u> | Industrie de l'information et industrie culturelle |
| <u>52</u> | Finance et assurances |
| <u>53</u> | Services immobiliers et services de location et de location à bail |
| <u>54</u> | Services professionnels, scientifiques et techniques |
| <u>55</u> | Gestion de sociétés et d'entreprises |
| <u>56</u> | Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement |
| <u>61</u> | Services d'enseignement |
| <u>62</u> | Soins de santé et assistance sociale |
| <u>71</u> | Arts, spectacles et loisirs |
| <u>72</u> | Services d'hébergement et de restauration |
| <u>81</u> | Autres services (sauf les administrations publiques) |
| <u>91</u> | Administrations publiques |

Annexe 3

(2.8 Taux de satisfaction de la clientèle
accompagnée et/ou financée)

Annexe 4

(Facultatif : Information supplémentaire ou
complémentaire)

Signature: *Nathalie Robitaille*

Email: nrobitaille@pmemtl.com

WI - Rapport Annuel 2022_Version Finale_v8_27022023 (002)

Final Audit Report

2023-03-17

| | |
|-----------------|--|
| Created: | 2023-03-17 |
| By: | Simon Bedard (sbedard@pmemtl.com) |
| Status: | Signed |
| Transaction ID: | CBJCHBCAABAA-GOHUU39K6uskon6b9idMPEmlxczf9Ev |

"WI - Rapport Annuel 2022_Version Finale_v8_27022023 (002)" History

-  Document created by Simon Bedard (sbedard@pmemtl.com)
2023-03-17 - 2:33:19 PM GMT
-  Document emailed to Nathalie Robitaille (nrobitaille@pmemtl.com) for signature
2023-03-17 - 2:34:41 PM GMT
-  Email viewed by Nathalie Robitaille (nrobitaille@pmemtl.com)
2023-03-17 - 2:35:08 PM GMT
-  Document e-signed by Nathalie Robitaille (nrobitaille@pmemtl.com)
Signature Date: 2023-03-17 - 6:24:10 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2023-03-17 - 6:24:10 PM GMT

Names and email addresses are entered into the Acrobat Sign service by Acrobat Sign users and are unverified unless otherwise noted.