

## Rapport Annuel 2022

Service du développement économique  
Ville de Montréal

# Table des matières

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

---

### 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissements

---

### 2.2 Accompagnement des entreprises

#### 2.2.1 Séances d'information

#### 2.2.2 Accompagnement

---

### 2.3 Financement des entreprises

#### 2.3.1 Financement autorisé

#### 2.3.2 Financement déboursé

#### 2.3.3 Composition des montages financiers

#### 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

##### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

##### 2.3.4.2 Profil des subventions autorisées

---

### 2.4 Retombées sur l'emploi

---

### 2.5 Diversité

---

### 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2022

---

### 2.7 Recensement

---

### 2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

---

## Signature

---

## Annexes

Annexe 1 — Profil des prêts et subventions déboursés  
à l'usage des Communications

Annexe 2 — Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Annexe 3 — Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée  
et/ou financée

Annexe 4 — Facultatif : Information supplémentaire ou  
complémentaire

---

## 1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

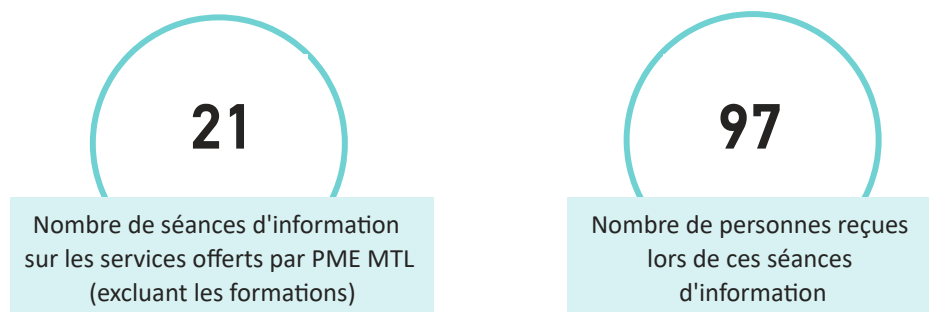
*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissement

*Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal*

## 2.2 Accompagnement des entreprises

### 2.2.1 Séances d'information



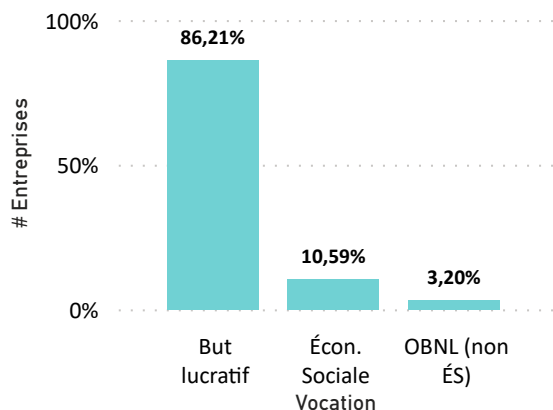
## 2.2.2 Accompagnement



**5265**

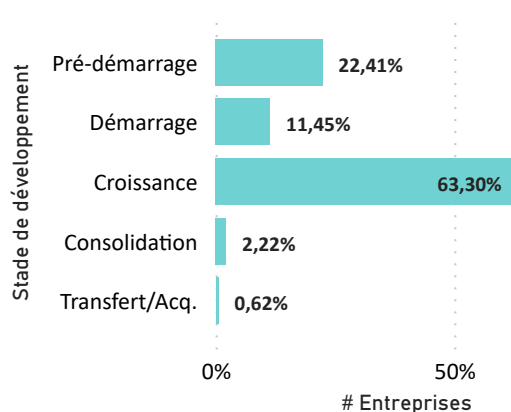
Interventions effectuées

Vocation des entreprises accompagnées \*\*



Vocation	# Entreprises
But lucratif	700
Écon. Sociale	86
OBNL (non ÉS)	26
<b>Total</b>	<b>812</b>

Stade des entreprises accompagnées \*\*



Stade de développement	# Entreprises
Pré-démarrage	182
Démarrage	93
Croissance	514
Consolidation	18
Transfert/Acq.	5
<b>Total</b>	<b>812</b>

### Entreprises accompagnées par des Ressources Spécialisées

Ressources Spécialisées	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
Dév. Durable et Dév. Industriel	2	10	72	3	1	88
Commerces	7	25	43	4	1	80
Commercialisation des innovations	17	26	30	1	0	74
Exportation	0	0	0	0	0	0
Logistique du commerce électronique	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>145</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>242</b>

Nombre d'entreprises ayant développé une meilleure pratique en développement durable :

**276**  
entreprises  
(87%)

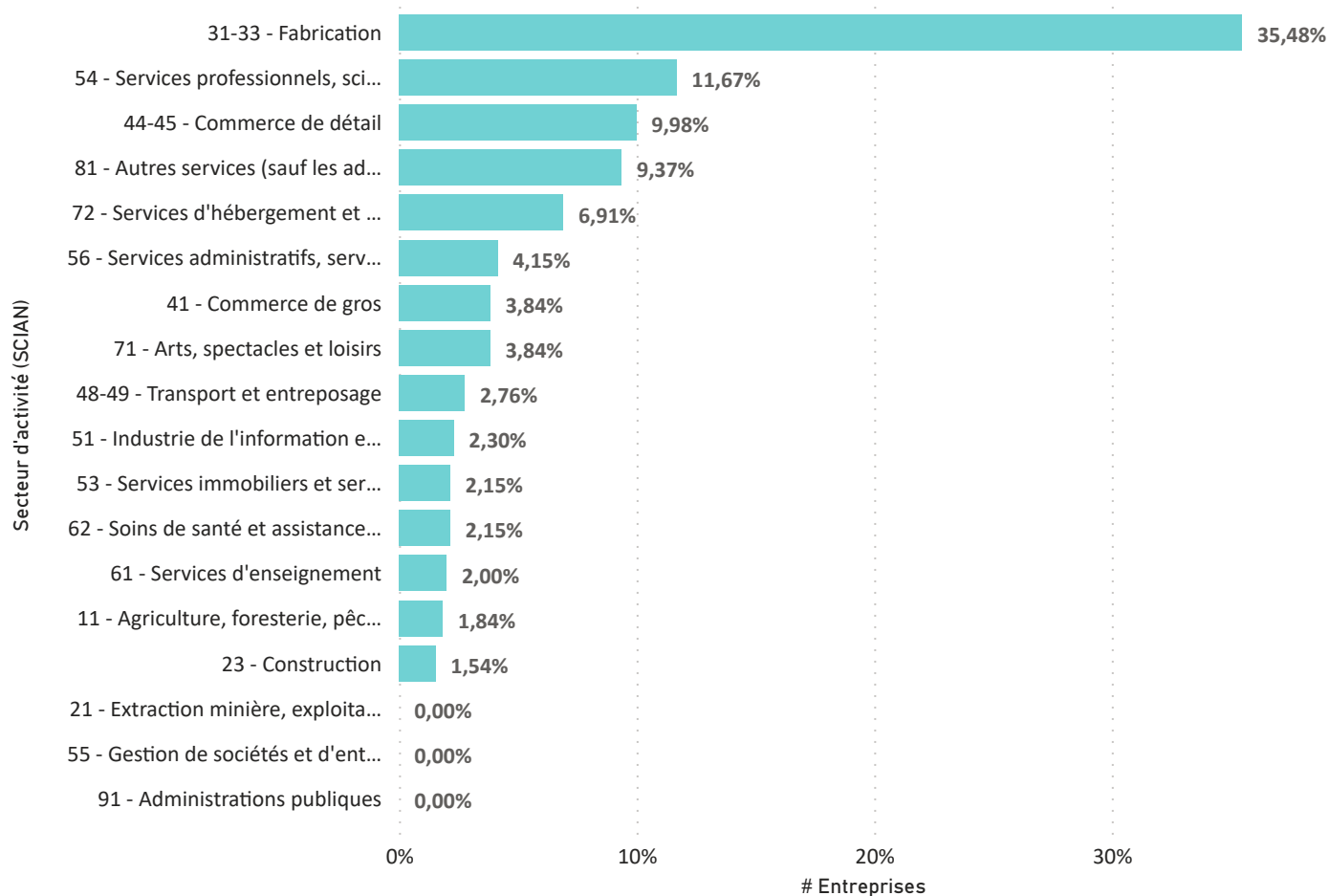
Pratique	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert	Total
Pratique en développement durable	0	39	276	2	0	317

Note :

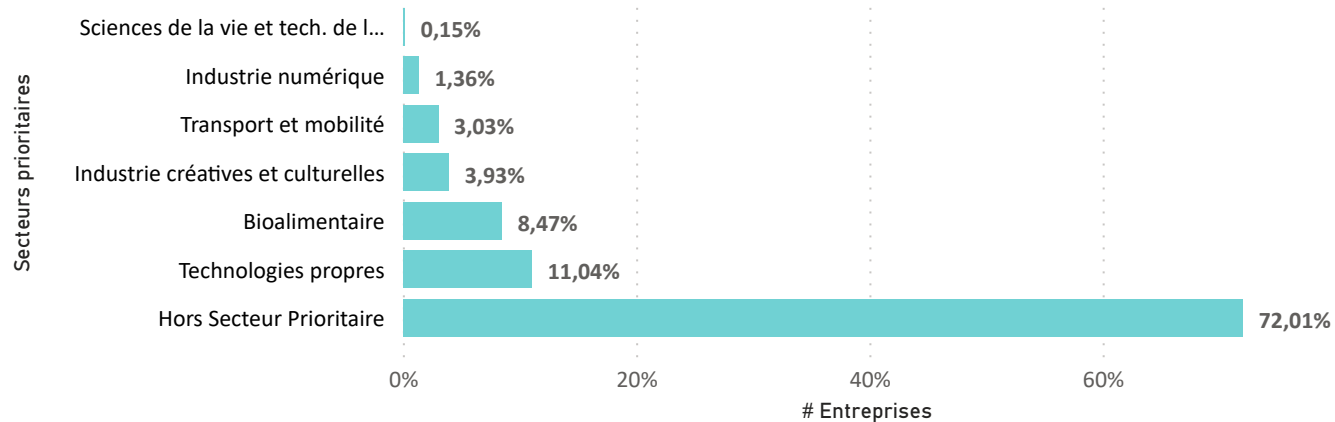
Ces données du rapport ont été produites avec le cumul, sans doublon, des données provenant des outils de gestion PME MTL de Logipro et de Salesforce PME MTL

## 2.2.2 Accompagnement (suite)

### Secteurs d'activité des entreprises accompagnées \*\*



### Secteurs prioritaires des entreprises accompagnées \*\*



Note :

\*\* N'inclut pas les entreprises en pré-démarrage

Référence annexe 2 : Appellations complètes des secteurs d'activité (code SCIAN)

Ces données du rapport ont été produites avec le cumul, sans doublon, des données provenant des outils de gestion PME MTL de Logipro et de Salesforce PME MTL

## 2.3 Financement des entreprises

### 2.3.1 Financement autorisé

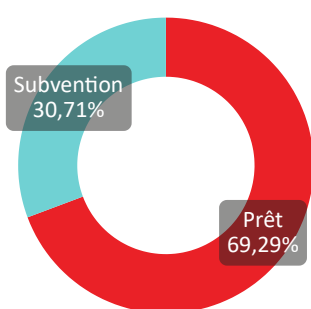
# 39

Entreprises ayant  
obtenues une autorisation  
de financement

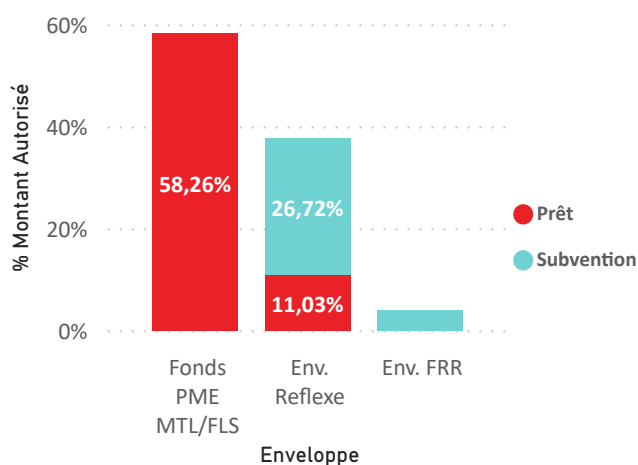
# 3,36M\$

Autorisé en 2022

Montant autorisé Prêt vs Subvention



Montant autorisé par Enveloppe



#### Prêts

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	13	977 500 \$	777 500 \$	79,5 %
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	13	977 500 \$	777 500 \$	79,5 %
Fonds d'inv. - Commercialisation	Env. Reflexe	4	370 000 \$	295 000 \$	79,7 %
Fonds d'obligation Comm. en ÉS	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>	<b>1 850 000 \$</b>	<b>79,6 %</b>

#### Subventions

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
ES FDT	Env. FRR	3	74 000 \$	63 000 \$	85,1 %
JE FDT	Env. FRR	4	60 000 \$	45 000 \$	75,0 %
Acc. & Incubateurs Universitaires	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
Commercialisation	Env. Reflexe	4	90 000 \$	65 000 \$	72,2 %
Dev. Durable et Dev. Industriel	Env. Reflexe	11	295 000 \$	257 500 \$	87,3 %
Entrepreneuriat Commercial	Env. Reflexe	5	91 500 \$	5 000 \$	5,5 %
Entrepreneuriat Commercial Ass.	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
ES Reflexe	Env. Reflexe	13	420 000 \$	367 000 \$	87,4 %
ES Reflexe Ass.	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>1 030 500 \$</b>	<b>802 500 \$</b>	<b>77,9 %</b>

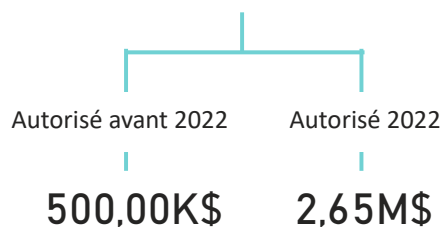
## 2.3.2 Financement déboursé

# 44

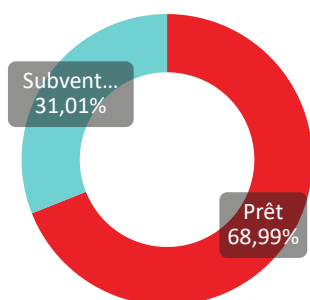
Entreprises ayant reçu au moins un versement en 2022 (Quelle que soit l'année d'autorisation)

# 3,15M\$

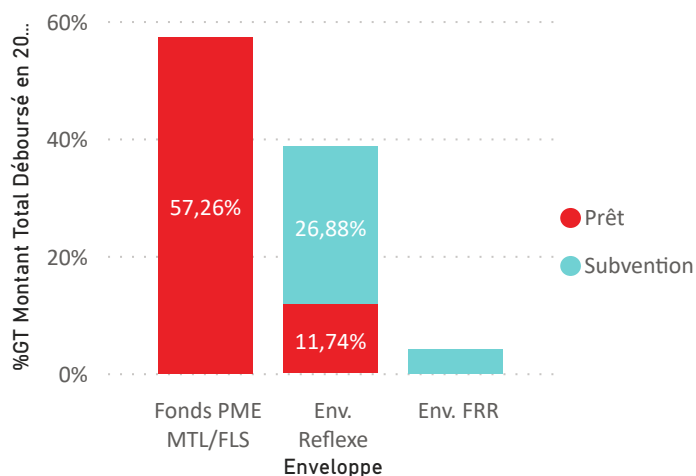
Montant Total  
Déboursé en 2022



### Montant déboursé Prêt vs Subvention



### Montant déboursé par Enveloppe



### Prêts

Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2022 Déboursé 2022	Autorisé 2022 Déboursé 2022	Déboursé Total 2022
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	100 000 \$	777 500 \$	877 500 \$
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	150 000 \$	777 500 \$	927 500 \$
Fonds d'inv. - Commercialisation	Env. Reflexe	75 000 \$	295 000 \$	370 000 \$
Fonds d'obligation Comm. en ES	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
<b>Total</b>		<b>325 000 \$</b>	<b>1 850 000 \$</b>	<b>2 175 000 \$</b>

### Subventions

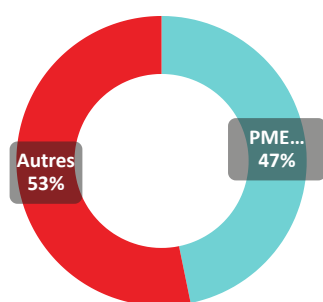
Fonds	Enveloppe	Autorisé avant 2022 Déboursé 2022	Autorisé 2022 Déboursé 2022	Déboursé Total 2022
ES FDT	Env. FRR	22 000 \$	63 000 \$	85 000 \$
JE FDT	Env. FRR	0 \$	45 000 \$	45 000 \$
Acc. & Incubateurs Universitaires	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
Commercialisation	Env. Reflexe	15 000 \$	65 000 \$	80 000 \$
Dev. Durable et Dev. Industriel	Env. Reflexe	70 000 \$	257 500 \$	327 500 \$
Entrepreneuriat Commercial	Env. Reflexe	0 \$	5 000 \$	5 000 \$
Entrepreneuriat Commercial Ass.	Env. Reflexe	40 000 \$	0 \$	40 000 \$
ES Reflexe	Env. Reflexe	20 000 \$	367 000 \$	387 000 \$
ES Reflexe Ass.	Env. Reflexe	8 000 \$	0 \$	8 000 \$
<b>Total</b>		<b>175 000 \$</b>	<b>802 500 \$</b>	<b>977 500 \$</b>

## 2.3.3 Composition des montages financiers

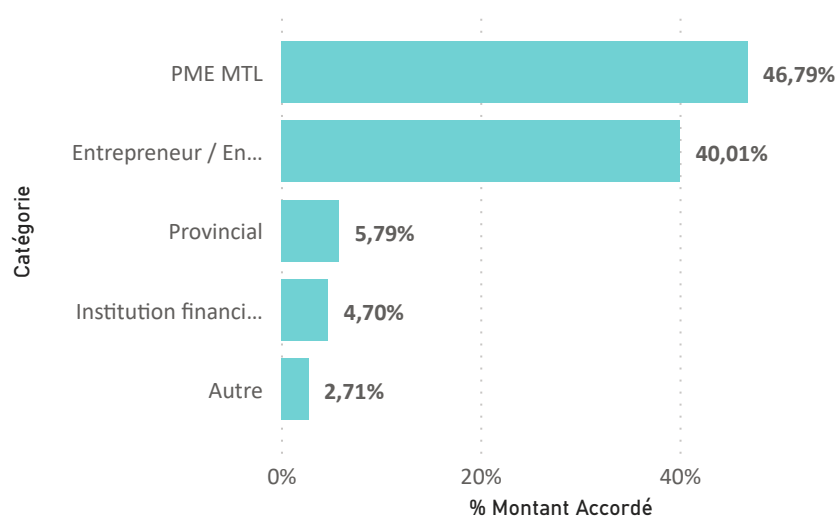
# 3,36M\$

Montant Total Autorisé par  
PME MTL en 2022

PME MTL vs Autres sources de  
financement



Sources de financement des projets financés



Catégorie	Montant Autorisé	% Montant Autorisé
PME MTL	3 355 500 \$	46,79%
Entrepreneur / Entreprise	2 869 345 \$	40,01%
Provincial	415 000 \$	5,79%
Institution financière	337 370 \$	4,70%
Autre	194 558 \$	2,71%
Capitaux de risque	0 \$	0,00%
Fédéral	0 \$	0,00%
Municipal	0 \$	0,00%
<b>Total</b>	<b>7 171 773 \$</b>	<b>100,00%</b>

**Partenaires** (les montants du tableau ci-bas sont déjà comptabilisés dans le tableau ci-haut)

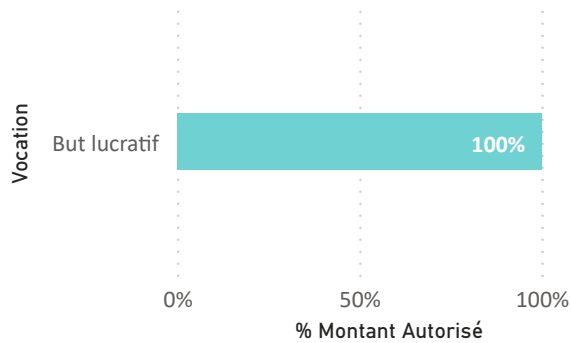
Partenaires	# Projet	Montant Autorisé
Desjardins - Créavenir	0	0 \$
Filaction - INNOGEC	1	15 000 \$
Futurpreneur	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>15 000 \$</b>



## 2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

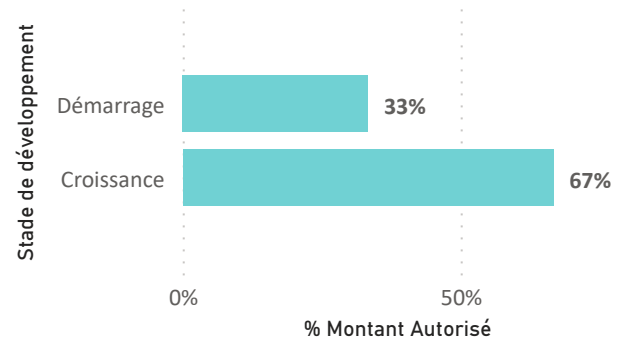
#### Montant autorisé par Vocation



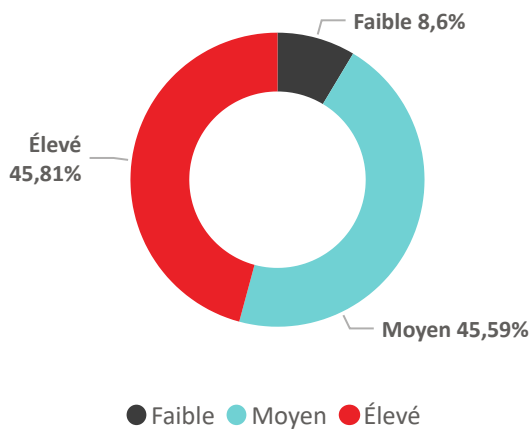
Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	30	2 325 000 \$
Écon. Sociale	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>

#### Montant autorisé par Stade de développement

Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	0	0 \$
Démarrage	11	775 000 \$
Croissance	19	1 550 000 \$
Consolidation	0	0 \$
Transfert/Acq.	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>



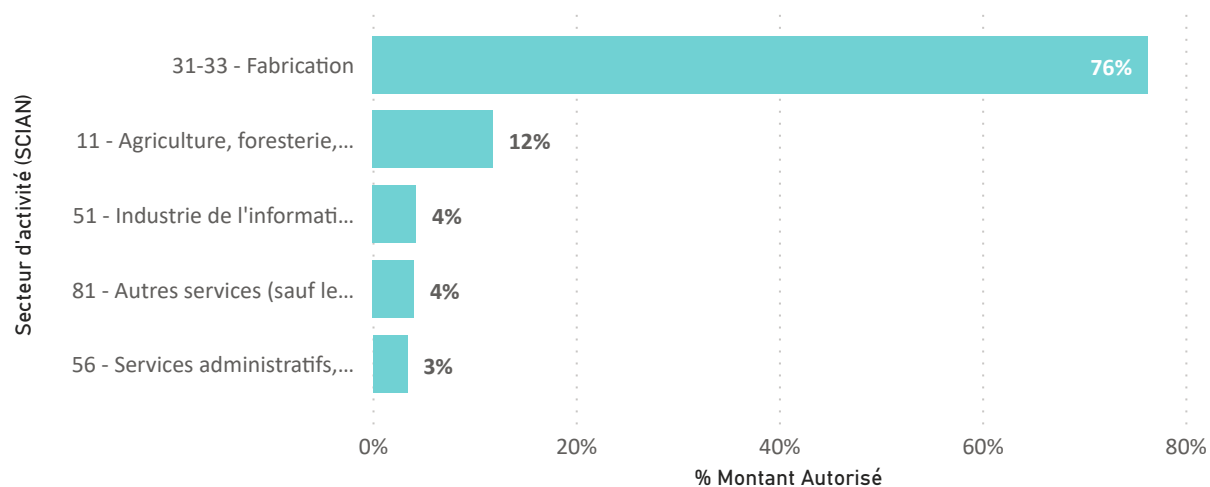
#### Montant autorisé par Cote de risque



Cote de Risque	# Fin	Montant Autorisé
Faible	2	200 000 \$
Moyen	14	1 060 000 \$
Élevé	14	1 065 000 \$
Très Élevé	0	0 \$
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>

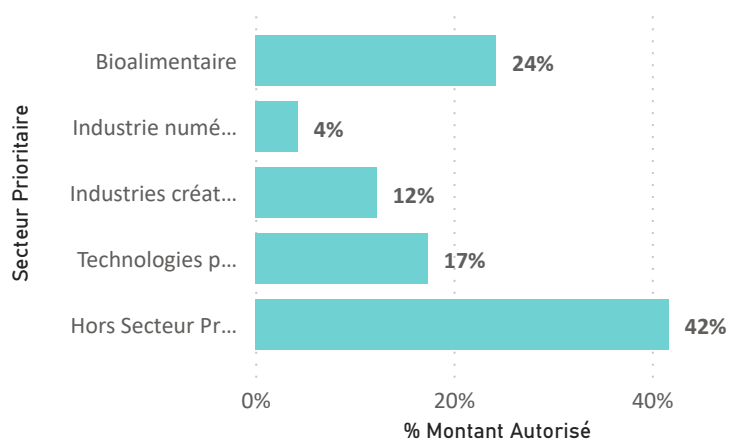
### 2.3.4.1 Profil des prêts autorisés (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité (SCIAN)



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	22	1 775 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	275 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	100 000 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	2	95 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	80 000 \$
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>

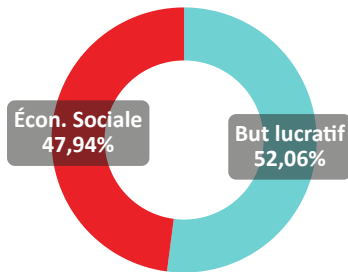
#### Montant autorisé par Secteurs prioritaires



Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	6	565 000 \$
Industrie numérique	2	100 000 \$
Industries créatives et culturelles	4	285 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	0	0 \$
Technologies propres	4	405 000 \$
Transport et mobilité	0	0 \$
Hors Secteur Prioritaire	14	970 000 \$
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>2 325 000 \$</b>

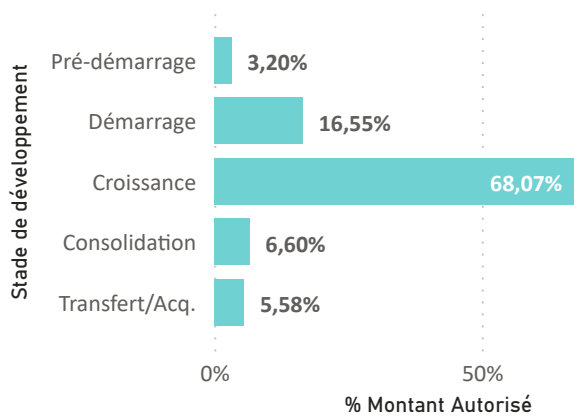
### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées

#### Montant autorisé par Vocation



Vocation	# Fin	Montant Autorisé
But lucratif	24	536 500 \$
Écon. Sociale	16	494 000 \$
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1 030 500 \$</b>

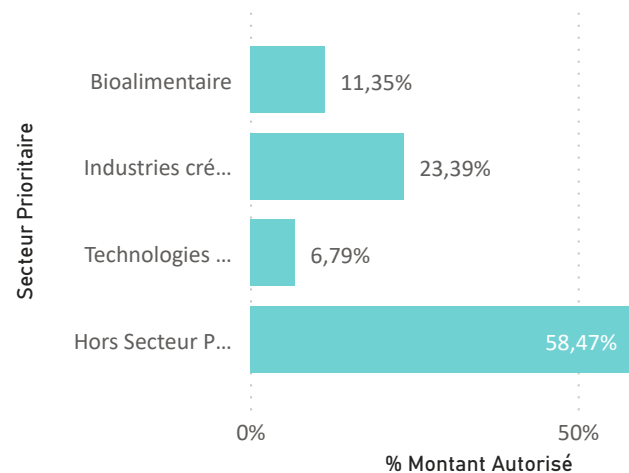
#### Montant autorisé par Stade de développement



Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	1	33 000 \$
Démarrage	10	170 500 \$
Croissance	25	701 500 \$
Consolidation	2	68 000 \$
Transfert/Acq.	2	57 500 \$
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1 030 500 \$</b>

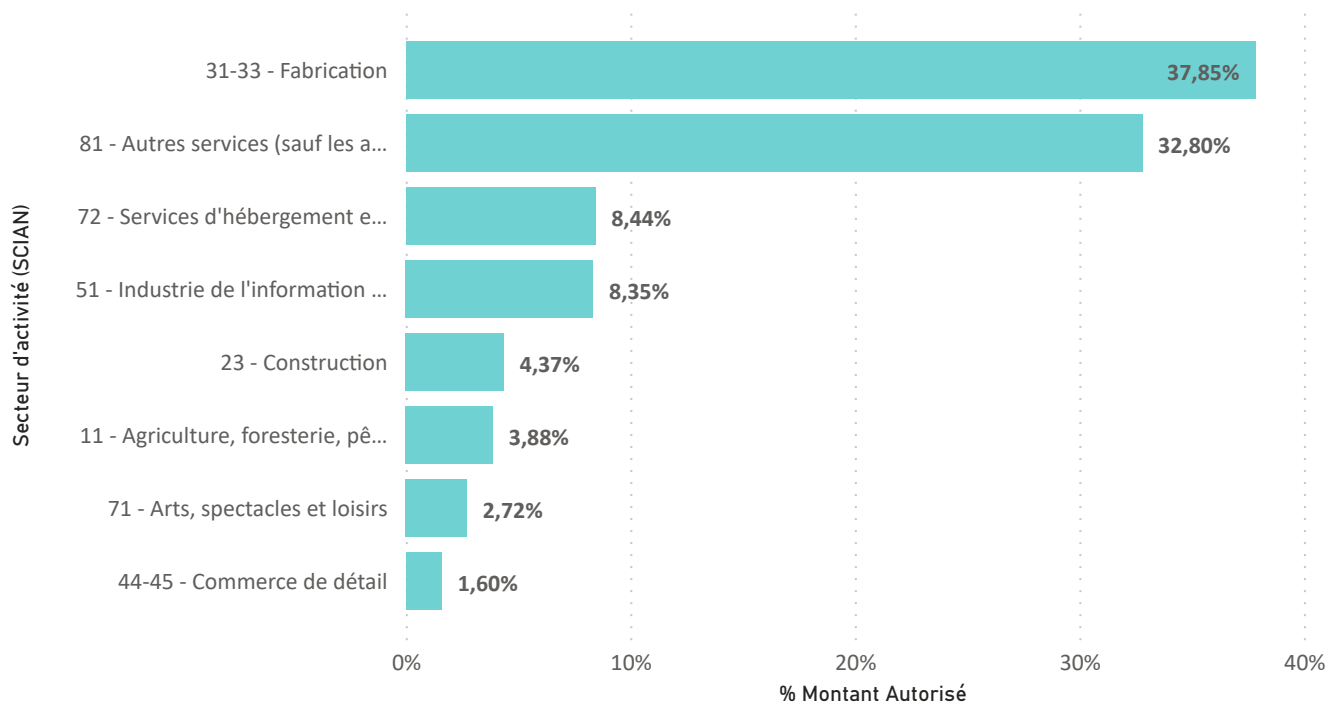
#### Montant autorisé par Secteur prioritaire

Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	6	117 000 \$
Industrie numérique	0	0 \$
Industries créatives et culturelles	8	241 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	0	0 \$
Technologies propres	2	70 000 \$
Transport et mobilité	0	0 \$
Hors Secteur Prioritaire	24	602 500 \$
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1 030 500 \$</b>



### 2.3.4.1 Profil des subventions autorisées (suite)

#### Montant autorisé par Secteur d'activité



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
31-33 - Fabrication	16	390 000 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	12	338 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	4	87 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	86 000 \$
23 - Construction	1	45 000 \$
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2	40 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	28 000 \$
44-45 - Commerce de détail	2	16 500 \$
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1 030 500 \$</b>

## 2.4 Estimé des Retombées sur l'emploi

# 782

Emplois créés et maintenus pour l'ensemble des entreprises financées en 2022

## 84

Emplois créés

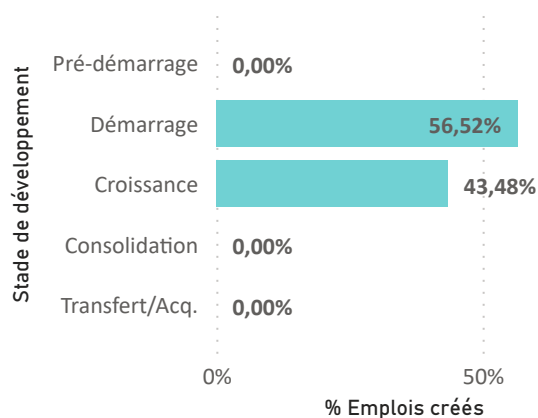
## 698

Emplois maintenus

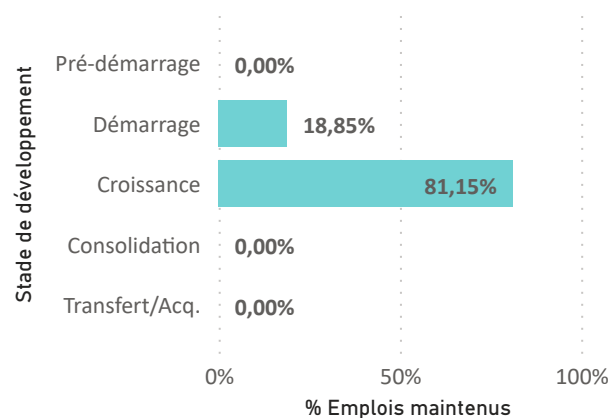
### Fond PME MTL

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond PME MTL

Emplois créés par Stade de développement



Emplois maintenus par Stade de développement



Stade de développement	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Pré-démarrage	0	0	0
Démarrage	13	36	49
Croissance	10	155	165
Consolidation	0	0	0
Transfert/Acq.	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>191</b>	<b>214</b>

### Fond d'investissement - Commercialisation

Emplois créés et maintenus pour les entreprises ayant obtenu une autorisation de financement du fond d'investissement - Commercialisation

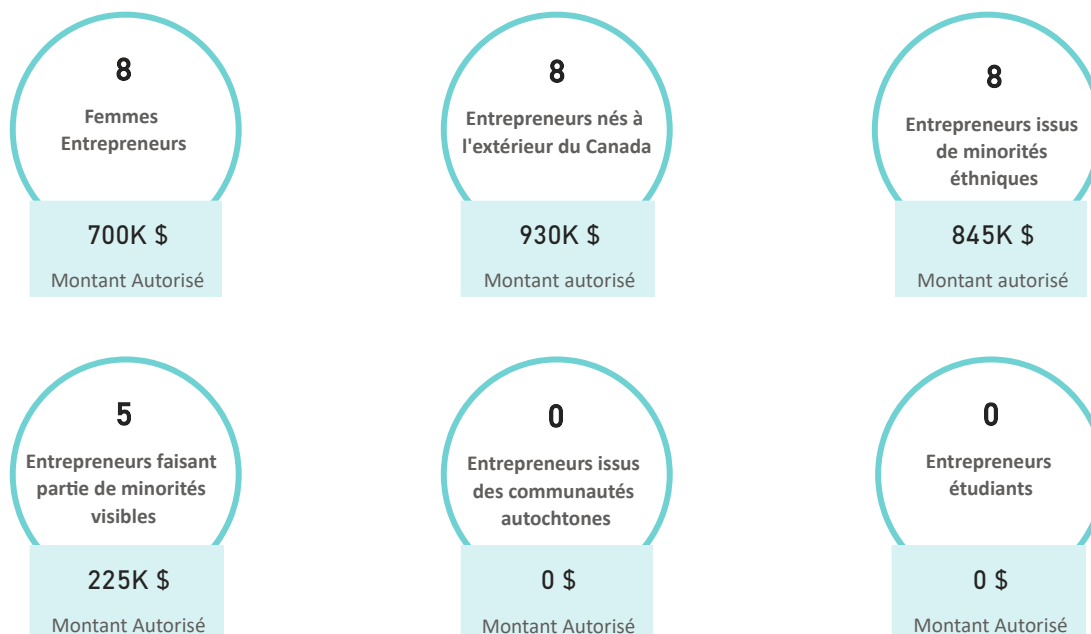
Fond	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Fonds d'investissement - Commercialisation	12	36	48
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>48</b>

## 2.5 Diversité

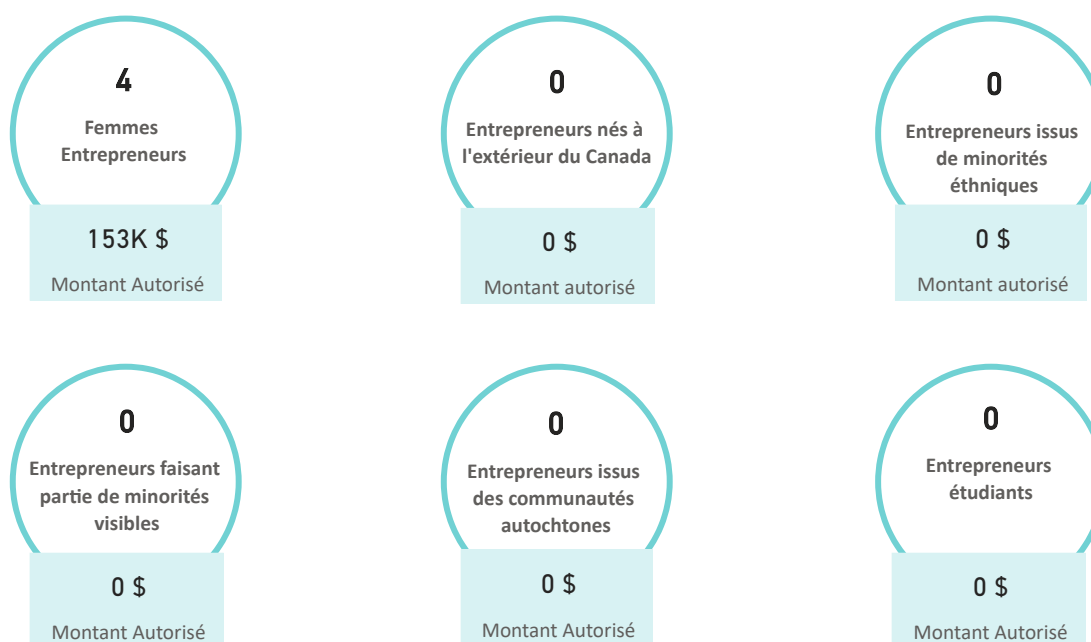
Ces données sont requises par la direction de l'Entrepreneuriat

Entreprises ayant obtenu une autorisation de financement de la part de PME MTL dont l'entrepreneur est identifié comme faisant partie de la diversité :

### Entreprises à but lucratif



### Entreprises d'économie sociale



## 2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2022

▲ Type emplois	Temps plein/partiel			Temps plein			Temps partiel		
	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré	Femme	Homme	Non-genré
Personnel dirigeant	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Professionnel	5	8	0	0	0	0	0	0	0
Technicien et soutien administratif	3	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- N'inclut pas les ressources de Placement assisté, financé par Services Québec et celles de Synergie Montréal et du Fonds Écoleader

## 2.7 Recensement 2022

Les activités de recensement sont effectuées par PME MTL Centre Est et PME MTL Ouest de l'île  
Représente l'activité de recensement pour l'ensemble des 6 territoires

# 4 641

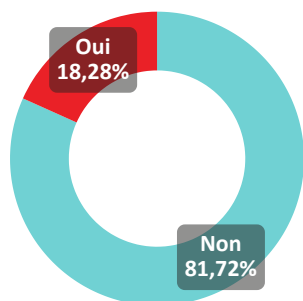
Nombre d'entreprises sollicitées en 2022

# 2106

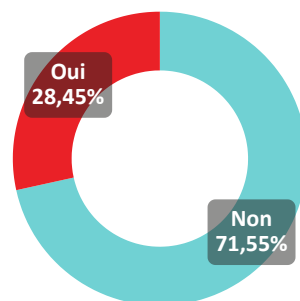
Nombre d'entreprises recensées (formulaire complété) en 2022

Résultat du sondage pour les questions 33.1, 37 et 38 :

Avez-vous déjà utilisé les services de PME MTL dans le passé ?



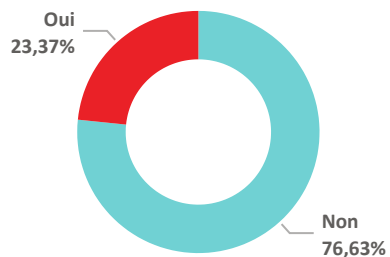
Le réseau de soutien aux entreprises PME MTL vous est-il familier ?



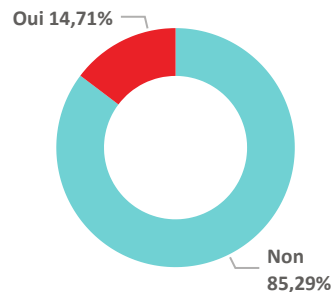
Entreprises ayant bénéficié de soutien au niveau projet

Nature du soutien sur total des entreprises recensées

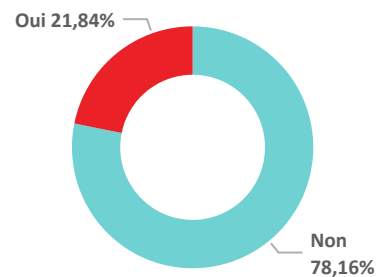
Financement



Accompagnement



Placement en emploi





## **2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée**

**Voir Annexe 3**

**Insérer en annexe les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle. Les questions et le format du sondage sont à définir par le réseau PME MTL. La Ville de Montréal souhaite que les questions soient uniformes pour tout le réseau afin de permettre une fusion des résultats.**

**Je certifie au meilleur de ma connaissance l'existence, l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements transmis à la Ville de Montréal, conformément au Règlement RCG 19-017, à la Convention de contribution financière de l'entente Réflexe et à l'Entente de délégation.**

**Signature :** \_\_\_\_\_

**Directrice générale  
PME MTL Est de l'île**

**Date :** \_\_\_\_\_

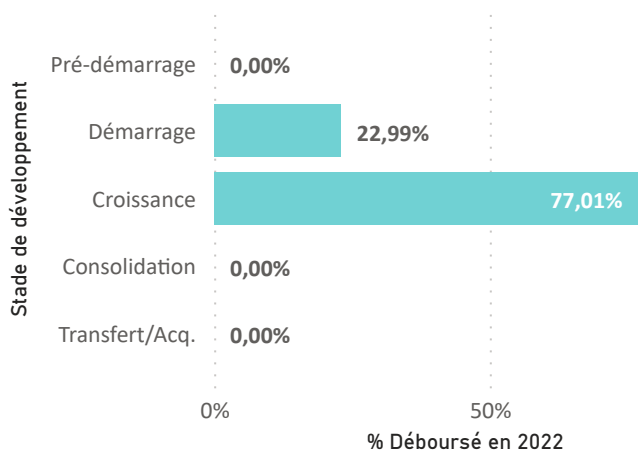
# **Annexes**

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Annexe à l'intention du secteur des communications

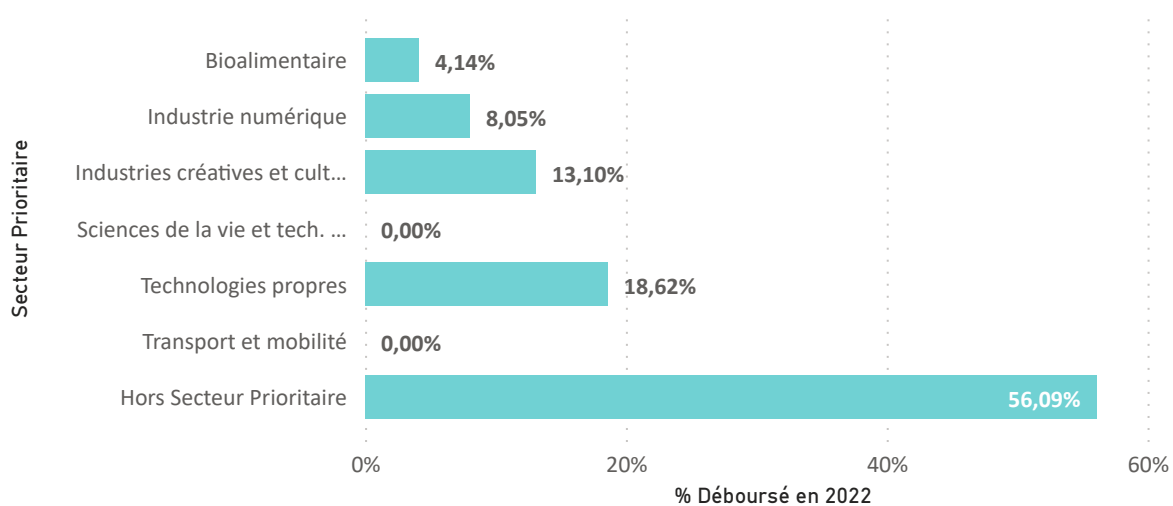
#### Profil des prêts déboursés

##### Stade de développement des montants déboursés en 2022



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2022
Pré-démarrage		0 \$
Démarrage	5	500 000 \$
Croissance	11	1 675 000 \$
Consolidation		0 \$
Transfert/Acq.		0 \$
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2 175 000 \$</b>

##### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022

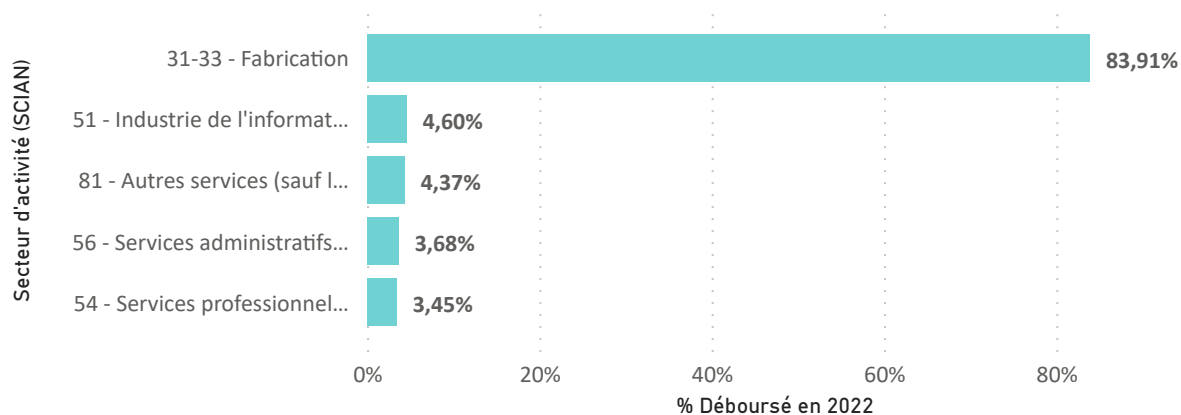


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2022
Bioalimentaire	1	90 000 \$
Industrie numérique	2	175 000 \$
Industries créatives et culturelles	2	285 000 \$
Technologies propres	3	405 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	8	1 220 000 \$
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2 175 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des prêts déboursés (suite)

#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2022

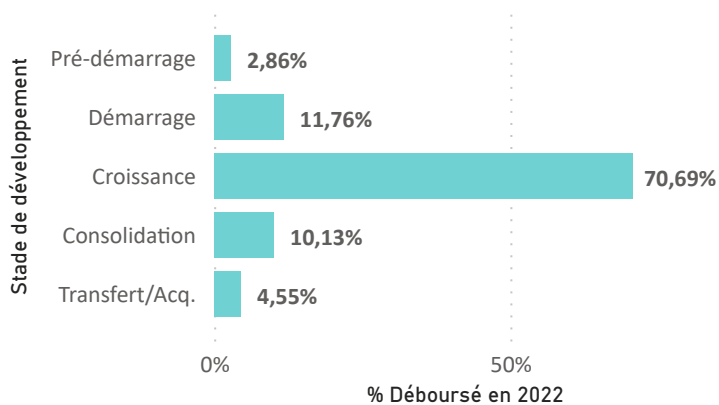


Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2022
31-33 - Fabrication	12	1 825 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	1	100 000 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	1	95 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	80 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	1	75 000 \$
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2 175 000 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

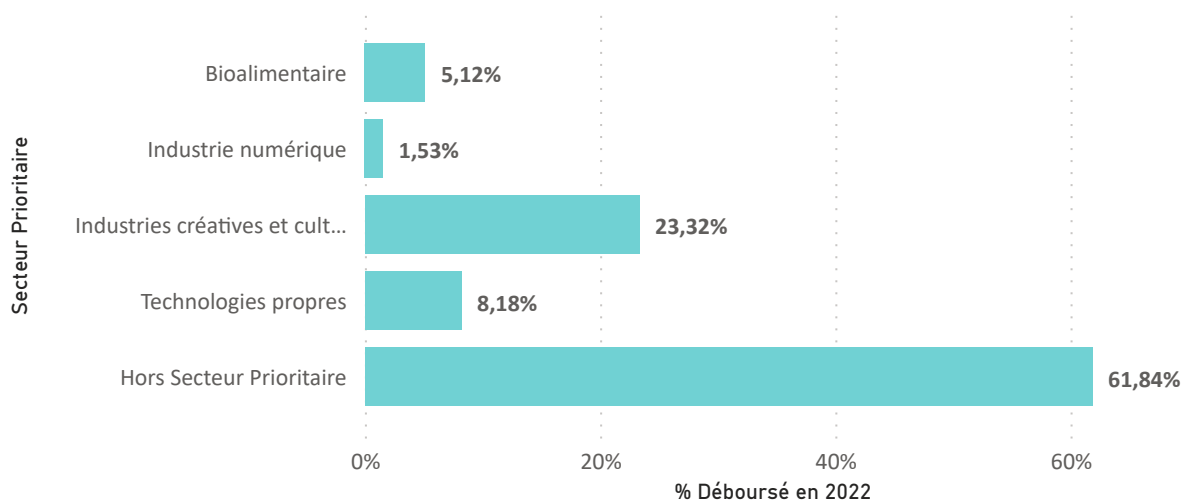
### Profil des subventions déboursés

#### Stade de développement des montants déboursés en 2022



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2022
Pré-démarrage	1	28 000 \$
Démarrage	6	115 000 \$
Croissance	27	691 000 \$
Consolidation	6	99 000 \$
Transfert/Acq.	2	44 500 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>977 500 \$</b>

#### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022

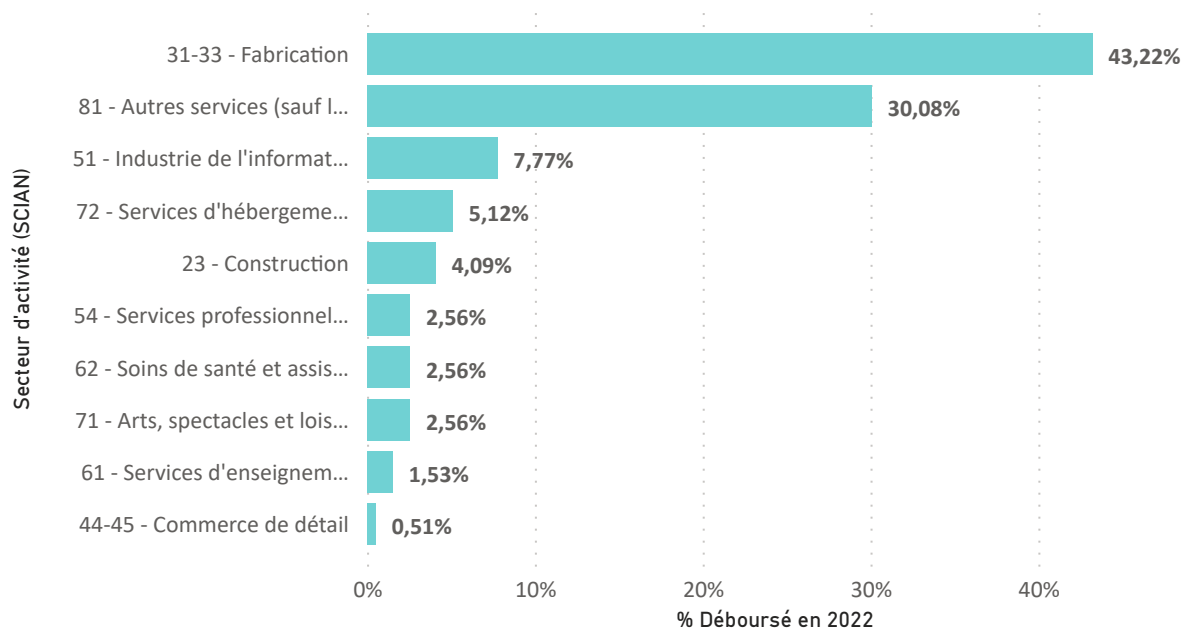


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2022
Bioalimentaire	3	50 000 \$
Industrie numérique	1	15 000 \$
Industries créatives et culturelles	8	228 000 \$
Technologies propres	3	80 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	27	604 500 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>977 500 \$</b>

## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

### Profil des subventions déboursés (suite)

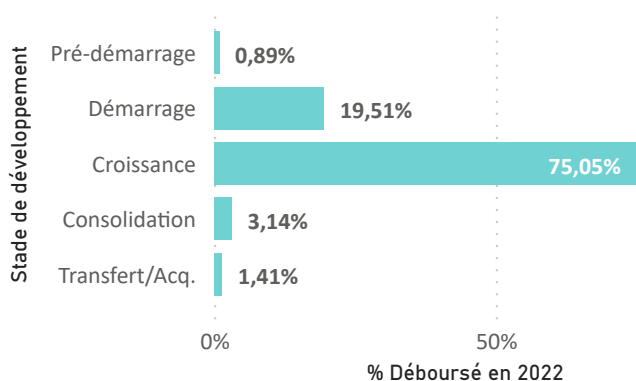
#### Secteur d'activité des montants déboursés en 2022



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2022
31-33 - Fabrication	15	422 500 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	11	294 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	2	76 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	5	50 000 \$
23 - Construction	1	40 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	2	25 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	2	25 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	25 000 \$
61 - Services d'enseignement	2	15 000 \$
44-45 - Commerce de détail	1	5 000 \$
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>977 500 \$</b>

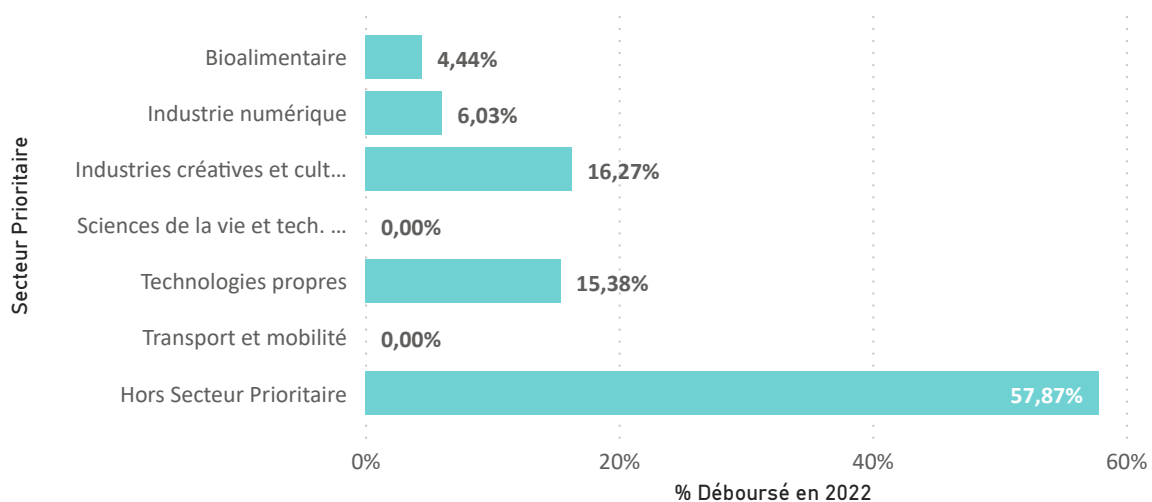
## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé

### Stade de développement des montants déboursés en 2022



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2022
Pré-démarrage	1	28 000 \$
Démarrage	7	615 000 \$
Croissance	28	2 366 000 \$
Consolidation	6	99 000 \$
Transfert/Acq.	2	44 500 \$
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>3 152 500 \$</b>

### Secteur prioritaire des montants déboursés en 2022

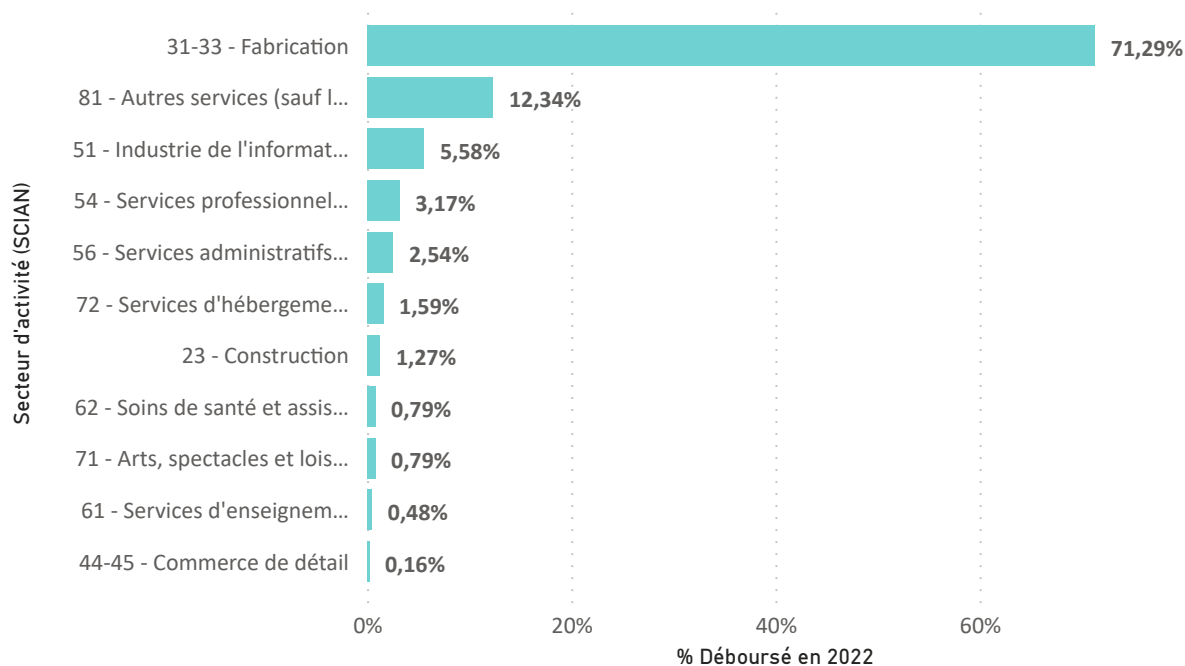


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2022
Bioalimentaire	3	140 000 \$
Industrie numérique	2	190 000 \$
Industries créatives et culturelles	8	513 000 \$
Technologies propres	4	485 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	27	1 824 500 \$
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>3 152 500 \$</b>



## Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé (suite)

### Secteur d'activité des montants déboursés en 2022



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2022
31-33 - Fabrication	15	2 247 500 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	11	389 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	3	176 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	2	100 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	80 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	5	50 000 \$
23 - Construction	1	40 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	2	25 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	25 000 \$
61 - Services d'enseignement	2	15 000 \$
44-45 - Commerce de détail	1	5 000 \$
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>3 152 500 \$</b>

## Annexe 2 - Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Code	Secteur
<u>11</u>	Agriculture, foresterie, pêche et chasse
<u>21</u>	Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
<u>22</u>	Services publics
<u>23</u>	Construction
<u>31-33</u>	Fabrication
<u>41</u>	Commerce de gros
<u>44-45</u>	Commerce de détail
<u>48-49</u>	Transport et entreposage
<u>51</u>	Industrie de l'information et industrie culturelle
<u>52</u>	Finance et assurances
<u>53</u>	Services immobiliers et services de location et de location à bail
<u>54</u>	Services professionnels, scientifiques et techniques
<u>55</u>	Gestion de sociétés et d'entreprises
<u>56</u>	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
<u>61</u>	Services d'enseignement
<u>62</u>	Soins de santé et assistance sociale
<u>71</u>	Arts, spectacles et loisirs
<u>72</u>	Services d'hébergement et de restauration
<u>81</u>	Autres services (sauf les administrations publiques)
<u>91</u>	Administrations publiques

# **Annexe 3**

(2.8 Taux de satisfaction de la clientèle  
accompagnée et/ou financée)

# **Annexe 4**

(Facultatif : Information supplémentaire ou  
complémentaire)