



Rapport annuel de gestion

20-21





Ce rapport annuel de gestion a été réalisé par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021
ISBN 978-2-550-90248-5 (imprimé)
ISBN 978-2-550-90249-2 (PDF)

Note: Dans ce rapport, le masculin doit être entendu comme une forme neutre d'expression et son emploi n'a d'autre but que celui d'alléger le texte.

Le 7 octobre 2021

Madame Danielle McCann
Ministre de l'Enseignement supérieur
Édifice Marie-Guyart
675, boulevard René-Lévesque est
Aile René-Lévesque, Bloc 4, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 6C8

Lettre à la ministre

Madame la Ministre,

Conformément à l'article 28 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec et au chapitre II de la Loi sur l'administration publique, j'ai le plaisir de vous présenter le *Rapport annuel de gestion 2020-2021* de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec pour l'exercice qui s'est terminé le 30 juin 2021.

Ce rapport fait état des orientations et des objectifs prévus à son plan stratégique 2017-2022, et présente les résultats obtenus au regard de chacun d'eux ainsi que les états financiers pour l'exercice 2020-2021.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, mes salutations distinguées.

La directrice générale,

A handwritten signature in black ink that reads "Liza Frulla". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Table des matières

05	Mot de la directrice générale
07	Déclaration attestant la fiabilité des données
08	Présentation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
09	Conseil d'administration
20	L'organisation en bref
26	Faits saillants
40	Données sur les programmes, la clientèle étudiante et les stages
44	Prix et distinctions reçus en 2020-2021
48	Les résultats
49	Plan stratégique 2017-2022
72	Déclaration de services aux citoyens
73	Les ressources utilisées
73	Utilisation des ressources humaines
74	Utilisation des ressources financières
75	Utilisation des ressources informationnelles
76	Annexes : Autres exigences
77	Gestion et contrôle de l'effectif
78	Politique de financement des services publics
79	Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics
80	Accès aux documents et protection des renseignements personnels
81	Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration
82	Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel
84	Développement durable
89	Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ
91	États financiers de l'exercice clos le 30 juin 2021

Mot de la directrice générale

La planète entière a, cette année, connu une crise sans précédent. Si la pandémie de COVID-19 a freiné les activités de tout un pan de la société, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) n'a pas ralenti, bien au contraire. Au fil des derniers mois, extrêmement difficiles pour l'industrie du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, l'ITHQ a multiplié ses initiatives pour lui venir en aide et redoublé d'efforts pour former et accompagner la brillante relève qui sera aux premières loges d'une grande reconstruction.

Soulignons d'emblée le travail exceptionnel accompli par ses professeurs qui ont dû adapter leur enseignement et rivaliser de créativité afin de préserver la motivation des étudiants, malgré les nombreux défis que posaient les cours à distance pour les uns et les mesures de distanciation sociale pour les autres. Les professeurs de l'ITHQ, tout comme son personnel non enseignant, ont offert aux étudiants un soutien exceptionnel et essentiel, dans le contexte de cette pandémie qui s'est étirée bien au-delà des prévisions.

À titre de chef de file de l'industrie, l'ITHQ a rapidement mis le cap sur la relance qui s'annonce effervescente et riche en possibilités. Il n'aurait pu choisir meilleur moment pour lancer son Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, le premier au Québec. Après avoir obtenu l'approbation du ministère de l'Enseignement supérieur et consacré plus de douze ans de travail acharné à ce projet novateur pour l'industrie, l'ITHQ délivrera enfin son propre diplôme universitaire. La cohorte qui inaugurera ce tout nouveau programme à l'automne 2021 possédera ainsi toutes les compétences requises pour participer à l'inévitable transformation qui s'opérera dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.

De leur côté, ses unités de recherche, le GastronomiQc Lab et ExperiSens, ont toutes deux mobilisé leurs ressources pour documenter les bouleversements que l'industrie a connus et favoriser la reprise de ses activités. À travers la vingtaine de projets auxquels il travaille, le GastronomiQc Lab s'est notamment intéressé aux nouveaux modèles d'affaires des restaurateurs indépendants, permettant d'identifier ceux qui s'avèrent les plus innovants. ExperiSens a, quant à lui, développé et diffusé une formation sur l'expérience-client dans un contexte de crise sanitaire auprès de plus de 500 employés de première ligne offrant des services d'accueil dans différents secteurs d'activité. Il a en outre poursuivi l'élaboration de fiches sanitaires en collaboration avec diverses associations touristiques sectorielles (ATS), contribuant à la reprise des activités de ces dernières aux quatre coins du Québec.

D'autres services de l'ITHQ ont également dû faire preuve de polyvalence et de créativité. Le Restaurant de l'ITHQ a ainsi développé avec succès une offre de plats à emporter qui a non seulement permis aux finissants de compléter leur formation, mais aussi de bénéficier de précieux apprentissages. En adaptant un menu gastronomique en version prêt-à-assembler, les étudiants ont en effet eu l'occasion d'acquérir des compétences inédites et de proposer une expérience gourmande à la hauteur de leur talent.

De même, les 49 finissants de Gestion hôtelière internationale ont eu la chance de participer activement au projet de réouverture de l'Hôtel de l'ITHQ, en y effectuant un stage à haute valeur ajoutée et conçu sur mesure dans le contexte qu'on a connu. Au cours des derniers mois, cet hôtel d'application pédagogique a en effet été l'objet de transformations majeures inspirées des plus récentes tendances de l'industrie. Complètement repensé, il a été rénové conformément aux normes environnementales les plus strictes ainsi qu'en privilégiant les matériaux et le savoir-faire québécois.

Depuis de nombreuses années, l'ITHQ se fait un devoir d'être la vitrine des produits du Québec auprès de ses étudiants et de sa clientèle. Il était donc tout naturel que le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) lui confie un important mandat figurant au cœur de la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois. Pour y répondre, le Centre d'expertise a mis sur pied un réseau de conseillers en approvisionnement local qui accompagnent depuis mars dernier les organisations gouvernementales, leur permettant ainsi d'augmenter leur pourcentage d'achat d'aliments d'ici.

En ce qui concerne le grand public, la pandémie a non seulement accéléré la prise de conscience collective par rapport à l'importance de consommer localement, mais elle a aussi poussé bien des gens à cuisiner davantage. La Société Radio-Canada a su profiter de cet élan pour lancer une toute nouvelle plateforme gourmande nommée *Mordu*. En quête de crédibilité et d'expertise, l'équipe de *Mordu* s'est spontanément tournée vers l'ITHQ – la plus grande école hôtelière au pays – pour le développement de différents contenus. Cette dernière y a vu une occasion de rayonner, de soutenir son recrutement étudiant et de valoriser tant les métiers que la formation en cuisine, dans une période où la restauration a été particulièrement mise à mal.

En terminant, à titre de directrice générale de ce grand navire qu'est l'ITHQ, j'aimerais souligner la remarquable capacité d'adaptation de l'ensemble de son personnel de même que le travail exceptionnel qu'il a abattu collectivement, malgré la tempête qui a frappé la population mondiale en 2020-2021. L'excellence de ses équipes et l'engagement indéfectible de ses employés contribuent, année après année, au succès de l'ITHQ. Et l'année de turbulences intenses que nous venons de vivre n'a pas fait exception.

À chacun des membres du personnel de l'ITHQ, bravo et mille mercis!



L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Montréal, le 7 octobre 2021

Déclaration attestant la fiabilité des données

Les résultats et les renseignements contenus dans le *Rapport annuel de gestion 2020-2021* de l'ITHQ relèvent de ma responsabilité. Celle-ci porte sur la fiabilité des données contenues dans le rapport et de celle des contrôles afférents.

Ce rapport décrit fidèlement la mission, la vision ainsi que les orientations stratégiques de l'ITHQ, et présente les objectifs, les indicateurs, les cibles et les résultats comparatifs qui s'y rapportent.

Je déclare que, à ma connaissance, l'information qui y est fournie est exacte et fiable, et qu'elle correspond à la situation telle qu'elle se présentait le 30 juin 2021.

La directrice générale,

A handwritten signature in black ink, reading "Liza Frulla". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.



**Présentation
de l'Institut de
tourisme et
d'hôtellerie du
Québec**



Conseil d'administration

au 30 juin 2021

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec est administré par un conseil d'administration composé de quatorze membres nommés par le gouvernement. Ces derniers sont issus de l'industrie touristique de même que du milieu de l'éducation et de celui des affaires.



M. Paolo Di Pietrantonio, CPA, CA

Boucherville, Québec

Associé senior | Horwath HTL

M. Paolo Di Pietrantonio œuvre dans différents établissements hôteliers depuis plus de trente ans. Il a assuré la direction générale du Château Bromont pendant quatorze ans, ce qui lui a permis d'acquérir une solide expérience dans l'industrie touristique et d'être l'initiateur d'un centre de villégiature hôtelier coté quatre étoiles. En tant que directeur général des opérations au Bureau du fondateur du Cirque du Soleil, il en a été l'interlocuteur lors de plusieurs transactions et a travaillé à l'international, dans un milieu des plus innovateurs.

Associé senior chez Horwath HTL depuis 2012, M. Di Pietrantonio conseille les propriétaires et les équipes de direction en matière de développement d'entreprises hôtelières au Québec, dans le cadre de divers mandats stratégiques. Il réalise de plus des mandats d'observation, de gestion et de renforcement financier.

M. Di Pietrantonio n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.

- **Président du conseil d'administration depuis 2011** | 2^e mandat
- Membre du conseil d'administration de 2006 à 2007 et de 2010 à 2011
- Présent à 5 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021 (absences motivées)
- Mandat en cours se terminant le 21 mars 2022



Crédit photo : Louis Ducharme

- **Vice-présidente du conseil d'administration depuis décembre 2017**
 - Membre du conseil d'administration depuis 2013 | 3^e mandat
 - Présente aux 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021
 - Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022
-
- Membre du comité de gouvernance et d'éthique
 - Présente aux 3 réunions auxquelles elle a été conviée en 2020-2021

M^{me} Manon Genest

Montréal, Québec

Associée fondatrice et directrice générale du bureau de Montréal | TACT

Dossiers d'affaires publiques, relations médias ou gestion d'enjeux, M^{me} Manon Genest sait habilement incorporer tous les ingrédients requis pour concocter un plan d'action intégré. L'écoute et la compréhension fine des besoins de ses clients lui permettent de concevoir des stratégies qui atteignent leurs cibles.

Possédant une vingtaine d'années d'expérience, M^{me} Genest bénéficie d'une solide expertise en communication dans le domaine politique aussi bien qu'associatif ou privé. Elle a occupé de nombreux postes de responsabilité qui l'ont amenée à développer une approche stratégique, à établir des priorités en situation de crise et à manœuvrer avec doigté pour régler des problématiques dans les meilleurs délais. Elle œuvre principalement en communication d'entreprise, notamment dans le secteur agroalimentaire.

M^{me} Genest possède par ailleurs une riche expérience dans les sphères publique et politique, grâce à plus de dix années passées au sein de l'appareil politique canadien ou québécois.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Genest fait partie :

- Les Banques alimentaires du Québec, depuis 2018
- Montréal International, depuis 2021



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020 | 1^{er} mandat**
- Présente aux 6 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M^{me} Colombe Bourque

Québec, Québec

Directrice générale | Industrie touristique de Wendake (Hôtel-Musée Premières Nations, Musée huron-wendat et Tourisme Wendake)

M^{me} Colombe Bourque a joint les rangs de l'industrie touristique de Wendake en octobre 2012. Elle cumule aujourd'hui plus de trente ans d'expérience en gestion hôtelière et en développement des marchés touristiques, tant à l'échelle nationale qu'internationale. Outre la mise en marché des différents produits qu'elle a représentés avec brio au fil de toutes ces années, M^{me} Bourque a participé à l'ouverture d'hôtels ainsi qu'au développement de forfaits destinés à des clientèles d'affaires aussi bien que touristique.

Au cours de sa carrière, M^{me} Bourque a su tisser un impressionnant réseau de contacts sur les scènes régionale, nationale et internationale. Cela lui a permis de mettre de l'avant différentes stratégies commerciales au profit des destinations touristiques de premier choix que sont le Québec et le Canada.

En octobre 2020, elle a remporté le Prix de l'industrie touristique de l'année, dans le cadre des Fidéides décernés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec.

Autre conseil d'administration dont M^{me} Bourque fait partie :

- Association hôtelière de la région de Québec, depuis 2017



- **Membre du conseil d'administration depuis 2017 | 2^e mandat**
- Présent à 5 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021 (absences motivées)
- Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022

M. Ben Marc Diendéré

Montréal, Québec

Chef des affaires publiques et des communications | VIA Rail Canada

En janvier 2020, M. Ben Marc Diendéré s'est joint à VIA Rail Canada en tant que chef des affaires publiques et des communications. À ce titre, il est responsable de l'orientation stratégique, de l'harmonisation et de l'exécution des activités relatives aux communications internes et externes, aux affaires publiques, aux relations avec les médias ainsi qu'aux relations avec les gouvernements et leurs parties prenantes. Service ferroviaire voyageur national du Canada, VIA Rail a pour mandat d'offrir des services de transport voyageurs sûrs, efficaces et économiques, et ce, dans les deux langues officielles du pays.

Avant de se joindre à VIA Rail Canada, M. Diendéré a successivement œuvré dans les secteurs public et privé, à la Société de développement des entreprises culturelles du Québec et à Partenariat International. De 2005 à 2011, il a occupé le poste de directeur principal des relations institutionnelles, affaires publiques et corporatives chez Québecor Média, et de 2011 à 2019, il a été vice-président principal des communications, affaires publiques et image de marque à la Coop fédérée.

Autres conseils d'administration dont M. Diendéré fait partie :

- Université de Montréal, depuis 2014
- Excellence Québec, depuis 2016
- Groupe 3737, depuis 2018
- Les Petits Frères, depuis 2020



Crédit photo: Julien Faugère

- **Membre du conseil d'administration et directrice générale depuis 2015 | 2^e mandat**
- Membre du conseil d'administration de 2011 à 2015
- Présente aux 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021
- Mandat en cours se terminant le 2 août 2025

L' honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Sutton, Québec

Directrice générale | Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Diplômée en pédagogie de l'Université de Montréal, M^{me} Liza Frulla est une véritable pionnière. Elle a ouvert la voie aux autres femmes en étant la première Canadienne à assumer des fonctions de direction en marketing au sein du secteur brassicole et dans la plus grande station radio francophone du pays. Par la suite, elle est devenue la première femme nommée successivement ministre de la Culture et des Communications du Québec puis ministre en titre du Patrimoine à Ottawa. On lui doit, entre autres, la première politique culturelle du Québec, la création du Conseil des arts et des lettres du Québec et celle de la Société de développement des industries culturelles. Par son action internationale, M^{me} Frulla a également permis au Canada d'être le premier pays à signer la Convention sur la diversité des expressions culturelles à l'UNESCO.

Analyste politique, commentatrice, animatrice, chroniqueuse média à Radio-Canada, RDI, CBC, ARTV et au 98,5 FM, Liza Frulla a été de tous les débats qui animent notre société. Depuis août 2015, elle est directrice générale de l'ITHQ où elle a réalisé de grands projets, tout en étant activement engagée dans le secteur du tourisme, au Québec comme au Canada.

Au cours de sa carrière, M^{me} Frulla a reçu de nombreuses distinctions. En plus d'avoir obtenu le grade d'Officier de l'Ordre de la Pléiade, elle a été nommée Membre du Conseil privé (C.P.), Compagne de l'Ordre des Arts et des Lettres du Québec, Officière de l'Ordre national du Québec (O.Q.) et Membre de l'Ordre du Canada (C.M.). En 2019, elle a en outre reçu le prix René-Chaloult décerné par le Cercle des ex-parlementaires de l'Assemblée nationale du Québec.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Frulla fait partie :

- Chambre de commerce italienne du Canada, depuis 2016
- Conseil de l'Ordre national du Québec, depuis 2016
- Culture Montréal, depuis 2016



- **Membre du conseil d'administration depuis 2018** | 1^{er} mandat
- Présent à 6 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021 (absence motivée)
- Mandat en cours se terminant le 14 août 2021

M. Marcel Groleau

Thetford Mines, Québec

Président général | L'Union des producteurs agricoles

Producteur laitier à Thetford Mines, M. Marcel Groleau assure la présidence de L'Union des producteurs agricoles (UPA) depuis décembre 2011.

La Ferme D.M. Groleau, dont il est copropriétaire avec son frère Denis, possède 300 hectares de terre, dont 190 en culture, ainsi qu'un troupeau de 250 têtes Holstein pur sang. En 2000, les frères Groleau ont reçu le prix d'excellence Cérès du Salon de l'agriculture, qui souligne leurs grandes qualités de gestionnaires.

L'engagement de Marcel Groleau au sein du secteur agricole déborde largement le cadre de la présidence de l'UPA. Il est également le président d'UPA Développement international, le porte-parole de la coalition Le Mouvement pour la gestion de l'offre ainsi que le président de Solidarité rurale du Québec. M. Groleau siège aussi au comité exécutif de la Fédération canadienne de l'agriculture et au comité consultatif de l'Institut canadien des politiques agroalimentaires. Il a participé à de nombreuses missions à l'étranger, dans le cadre du suivi de négociations d'ententes commerciales bilatérales et multilatérales ou de rencontres internationales d'organisations agricoles. Il détient en outre un siège au comité d'audit de l'Organisation mondiale des agriculteurs.

M. Groleau n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présente aux 6 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M^{me} Stéphanie Lepage

Montréal, Québec

Directrice du marketing et des communications | Société du Palais des congrès de Montréal

Titulaire d'un baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie de l'ESG UQAM-ITHQ ainsi que d'un certificat de 2^e cycle en gestion du marketing de l'Université McGill, M^{me} Stéphanie Lepage est la première Canadienne à avoir obtenu l'accréditation professionnelle en matière de gestion aéroportuaire de l'Airports Council International. Cette gestionnaire accomplie possède plus de vingt années d'expérience dans le domaine des communications et des relations publiques, incluant une spécialisation dans le domaine aéroportuaire.

En octobre 2019, M^{me} Lepage a été nommée directrice du marketing et des communications du Palais des congrès de Montréal. Dans le cadre de ses fonctions, elle a dirigé, en 2020, la refonte identitaire et la stratégie de marque de cet important centre de conférences et d'expositions montréalais. Auparavant, elle a assuré la gestion des communications et du marketing de la division Énergie propre, Réseaux intelligents et cybersécurité, chez SNC-Lavalin, et a occupé diverses fonctions de gestionnaire en communication, en marketing, en partenariat et en relations médias pour le compte d'Aéroports de Montréal.

M^{me} Lepage n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2011** | Son 3^e et dernier mandat a pris fin le 19 juin 2021, mais il demeure en fonction jusqu'à son remplacement
 - Diplômé de l'ITHQ
 - Présent à 4 des 7 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021 (absences motivées)
-
- Membre du comité de gouvernance et d'éthique jusqu'en décembre 2020
 - Présent aux 2 réunions auxquelles il a été convié en 2020-2021

M. Louis-François Marcotte

Saint-Jean-Baptiste, Québec

Restaurateur et animateur

Depuis son tout jeune âge, M. Louis-François Marcotte est attiré par la cuisine. À l'adolescence, il découvre davantage cet univers en travaillant pour différentes épiceries et boucheries. Alors qu'il est étudiant en génie mécanique au collégial, il décide de changer ses plans et s'inscrit en cuisine à l'ITHQ.

Depuis, il a géré plusieurs établissements de restauration : Simpléhic, restaurant et traiteur, Le Local, Le Hangar et le bistro-bar à vin Cabine M de l'aéroport Montréal-Trudeau. Il a également lancé, en 2014, La Tablee des Pionniers, une cabane à sucre située à Saint-Faustin-Lac-Carré.

M. Marcotte fait ses premiers pas à la télévision en 2006, avec l'émission *Le goût de Louis*. Il poursuit son aventure télévisuelle durant de nombreuses années, à la barre d'émissions à succès telles que *Signé M*, à TVA. Parallèlement, il signe neuf ouvrages de cuisine aux éditions Flammarion et un magazine imprimé qui sera publié pendant quatre ans.

Bien que la fonction de chef demeure la pierre angulaire de toutes ses entreprises, M. Marcotte nourrit aussi une passion pour l'entrepreneuriat. Il accepte donc la proposition du Groupe Sportscene et devient, en septembre 2015, vice-président, Image de marque et innovation. Il jouera un rôle de premier plan dans le grand virage réalisé par La Cage aux Sports qui deviendra La Cage – Brasserie sportive.

Aujourd'hui, M. Marcotte est copropriétaire de Chez Cheval, un café situé à Mont-Saint-Hilaire ayant comme mission de faire travailler des jeunes autistes en restauration.

M. Marcotte n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présent à 5 des 6 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021 (absence motivée)
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M. Jacques Nantel

Saint-Placide, Québec

Professeur émérite de marketing | HEC Montréal

Chroniqueur média, conférencier et consultant en pratique privée

Titulaire d'un doctorat en administration, M. Jacques Nantel s'est vu décerner, en 2016, le prestigieux titre de professeur émérite de HEC Montréal après y avoir enseigné pendant plus de 35 ans. Il y a également occupé les fonctions de directeur du Département de marketing et des programmes d'études ainsi que de titulaire de la Chaire de commerce Omer DeSerres avant de fonder et de diriger, de 2002 à 2007, la Chaire de commerce électronique RBC Groupe financier.

Chroniqueur dans les médias, conférencier et consultant en pratique privée, M. Nantel est l'auteur de plus de 200 articles dont certains sont parus dans des publications aussi renommées que le *Journal of Retailing*, le *Journal of Business Ethics* et *Le Monde diplomatique*. Son expertise dans le domaine du marketing, jumelée à ses qualités d'enseignant, lui ont valu de recevoir le Grand Prix de pédagogie en 1994 puis d'être nommé, par le gouvernement du Québec, Membre distingué de l'Ordre de l'excellence en éducation du Québec en 2018.

Autres conseils d'administration dont M. Nantel fait partie :

- Adviso Conseil, depuis 2005
- Les meubles de la Rive Sud, depuis 2012
- La Vie en Rose, depuis 2016
- Marketing Léger, depuis 2016
- Corporation Médicart, depuis 2017
- Aliments Ouimet-Cordon Bleu, depuis 2019



- **Membre du conseil d'administration depuis 2017** | 2^e mandat
 - Présente à 6 des 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021 (absence motivée)
 - Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022
-
- Membre du comité d'audit et de vérification jusqu'en décembre 2020
 - Présente aux 2 réunions auxquelles elle a été conviée en 2020-2021
-
- Membre du comité de gouvernance et d'éthique depuis décembre 2020
 - Présente à la réunion à laquelle elle a été conviée en 2020-2021

M^{me} Eve Paré

Montréal, Québec

Présidente-directrice générale | Association des hôtels du Grand Montréal

Titulaire d'une maîtrise en sciences économiques (ESG UQAM, 2001) ainsi que d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en administration internationale (ENAP, 2008) et diplômée d'un programme court de 2^e cycle en responsabilité sociale des organisations (UQAM, 2020), M^{me} Eve Paré a entrepris sa carrière au début des années 2000 à titre d'économiste pour l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ). Elle a ensuite poursuivi sa route comme directrice adjointe, Politiques et relations gouvernementales, des Producteurs laitiers du Canada de 2004 à 2007, puis comme directrice de la commercialisation et de l'économie des Éleveurs de porcs du Québec de 2007 à 2013. Depuis 2013, elle agit comme présidente-directrice générale de l'Association des hôtels du Grand Montréal (AHGM).

Autres conseils d'administration dont M^{me} Paré fait partie :

- Tourisme Montréal, depuis 2013
- Montréal en Lumière, depuis 2017
- Régie des installations olympiques, depuis 2018



Crédit photo : Charles Bilodeau

- **Membre du conseil d'administration depuis 2019** | 1^{er} mandat
 - Présente à 6 des 7 séances auxquelles elle a été conviée en 2020-2021 (absence motivée)
 - Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022
-
- Membre du comité d'audit et de vérification depuis décembre 2020
 - Présente à 2 des 3 réunions auxquelles elle a été conviée en 2020-2021

M^{me} Claudine Roy, C.M., C.Q.

Gaspé, Québec

**Administratrice de sociétés
Propriétaire | Auberge sous les arbres**

M^{me} Claudine Roy est propriétaire de l'Auberge sous les arbres depuis 2014 et compte plus de 35 ans d'expérience en restauration. Elle a amorcé sa carrière dans ce domaine en ouvrant en 1986 le premier bistro en Gaspésie, le Brise Bise, qu'elle a transféré en 2015 à un jeune Gaspésien. Elle est également la fondatrice et présidente des Traversées de la Gaspésie depuis 2003, un événement connu aussi bien au Québec que partout dans le monde.

Titulaire d'un baccalauréat en activité physique de l'Université d'Ottawa et d'un certificat en sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Rimouski, M^{me} Roy est également reçue Administrateur de sociétés certifié (ASC) du Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval.

Chevalière de l'Ordre national du Québec (C.Q.), elle siège de plus au comité de nomination de ses membres depuis 2016 ; elle est également membre de l'Ordre du Canada (C.M.) depuis 2018.

Autres conseils d'administration dont M^{me} Roy fait partie :

- Association Restauration Québec, depuis 2012
- Investissement Québec, depuis 2015
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ), depuis 2019
- Groupe Sportscene, depuis 2019



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présent aux 6 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M. Jasmin Tanguay

Montréal, Québec

**Directeur principal des études universitaires et de la recherche |
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec**

Titulaire d'une maîtrise en philosophie de l'Université de Sherbrooke ainsi que d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion de HEC Montréal, M. Jasmin Tanguay a choisi d'explorer de nouvelles avenues à l'ITHQ après y avoir enseigné pendant dix ans. D'abord registraire, il s'est par la suite vu confier la responsabilité de l'encadrement des programmes collégiaux en 2008, qu'il a cumulée avec celle des programmes universitaires de 2013 à 2016, avant d'être nommé directeur de l'enseignement supérieur et de la recherche. Depuis 2018, il occupe les fonctions de directeur principal des études universitaires et de la recherche.

Seul établissement canadien membre de l'Hotel Schools of Distinction, l'ITHQ a désigné M. Jasmin Tanguay pour le représenter au sein de cette prestigieuse association internationale d'écoles hôtelières où il assume la fonction de secrétaire général du comité exécutif.

M. Tanguay n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2020** | 1^{er} mandat
- Présent aux 6 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021
- Mandat en cours se terminant le 15 septembre 2023

M. Pasquale Vari

Saint-Bruno, Québec

**Professeur au Département des techniques de cuisine |
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec**

Né dans la région de Calabre, en Italie, M. Pasquale Vari occupe, depuis 1995, un poste de chef enseignant à l'ITHQ. Il est diplômé en cuisine italienne de l'École d'hôtellerie de Vibo Valentia, en 1984, et complète par la suite deux programmes de formation à l'ITHQ, soit Cuisine professionnelle en 1986 et Cuisine évolutive pour hôtels et restaurants en 1987.

Parmi les faits saillants de sa carrière, M. Vari remporte, en 1991, la médaille d'or lors du concours des Prix d'excellence Relais & Châteaux (Canada) et devient, en 2003, chef expert pour le Québec lors de l'analyse des professions de cuisinier et de cuisinière pour le Sceau Rouge Canada. Coauteur du livre *Parmigiano Reggiano* (Éditions de l'Homme, 2006), il est également l'un des trois professeurs désignés pour cuisiner et donner un atelier culinaire au duc et à la duchesse de Cambridge, lors de la visite du couple royal à l'ITHQ en 2011. Le chef Vari a de plus remporté, en mai 2012, le prix Renaud-Cyr dans la catégorie Chef formateur et a été couronné par ses pairs Chef cuisinier national en 2013. Mentionnons enfin que M. Vari s'est fait largement connaître par le public grâce à son rôle de consultant et de juge dans la populaire émission *Les Chefs*, diffusée à Radio-Canada où il est également l'un des chefs permanents dans l'émission *5 chefs dans ma cuisine*, depuis septembre 2020.

M. Vari n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.



- **Membre du conseil d'administration depuis 2013** | 3^e mandat
 - Diplômé de l'ITHQ
 - Présent aux 7 séances auxquelles il a été convié en 2020-2021
 - Mandat en cours se terminant le 14 mai 2022
-
- Président du comité de gouvernance et d'éthique
 - Présent aux 3 réunions auxquelles il a été convié en 2020-2021

M. Louis Vincent

Montréal, Québec

Notaire honoraire

M. Louis Vincent est consultant en gestion et développement de sociétés professionnelles. Il a pratiqué le notariat pendant 36 années au cours desquelles il a dirigé les destinées d'une société notariale de nouvelle génération durant plus de 20 ans. Il est l'auteur de plusieurs textes, en plus d'agir comme conférencier et formateur en gestion et développement d'études notariales.

M. Vincent n'est présentement membre d'aucun autre conseil d'administration.





Comité d'audit et de vérification

Le Comité d'audit et de vérification – dont le rôle principal consiste à assister le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités quant à la surveillance du processus d'information financière – est composé d'un membre du conseil d'administration et de deux membres externes. Il est présidé par M. Daniel Hinse, vice-président aux investissements, Divertissement et biens de consommation, du Fonds de solidarité FTQ. Au 30 juin 2021, les autres membres du comité étaient M^{me} Claudine Roy, membre du conseil d'administration, ainsi que M^{me} Sylvie Chagnon, administratrice de sociétés.

Comité de gouvernance et d'éthique

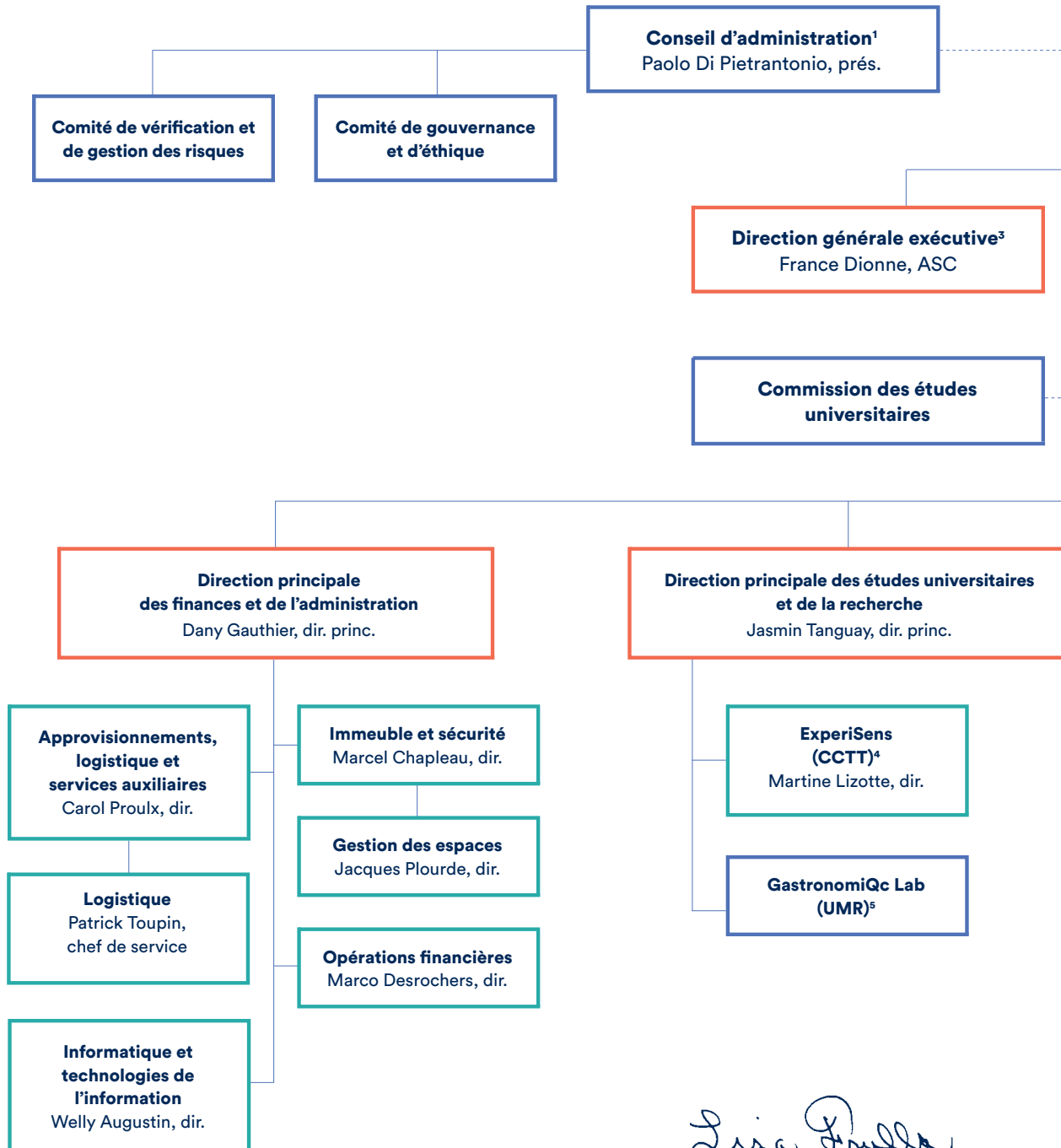
Le Comité de gouvernance et d'éthique – dont le rôle principal est de recommander au conseil d'administration des principes, des règles et des pratiques qui favorisent une gestion répondant à des critères rigoureux de transparence, d'équité et de responsabilité – est présidé par M. Louis Vincent et comprend deux autres membres du conseil d'administration, soit M^{me} Manon Genest et M^{me} Eve Paré.

Note: De l'information concernant la gouvernance du conseil d'administration peut être consultée dans le site Web de l'ITHQ, à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/gouvernance.



L'organisation en bref

Organigramme

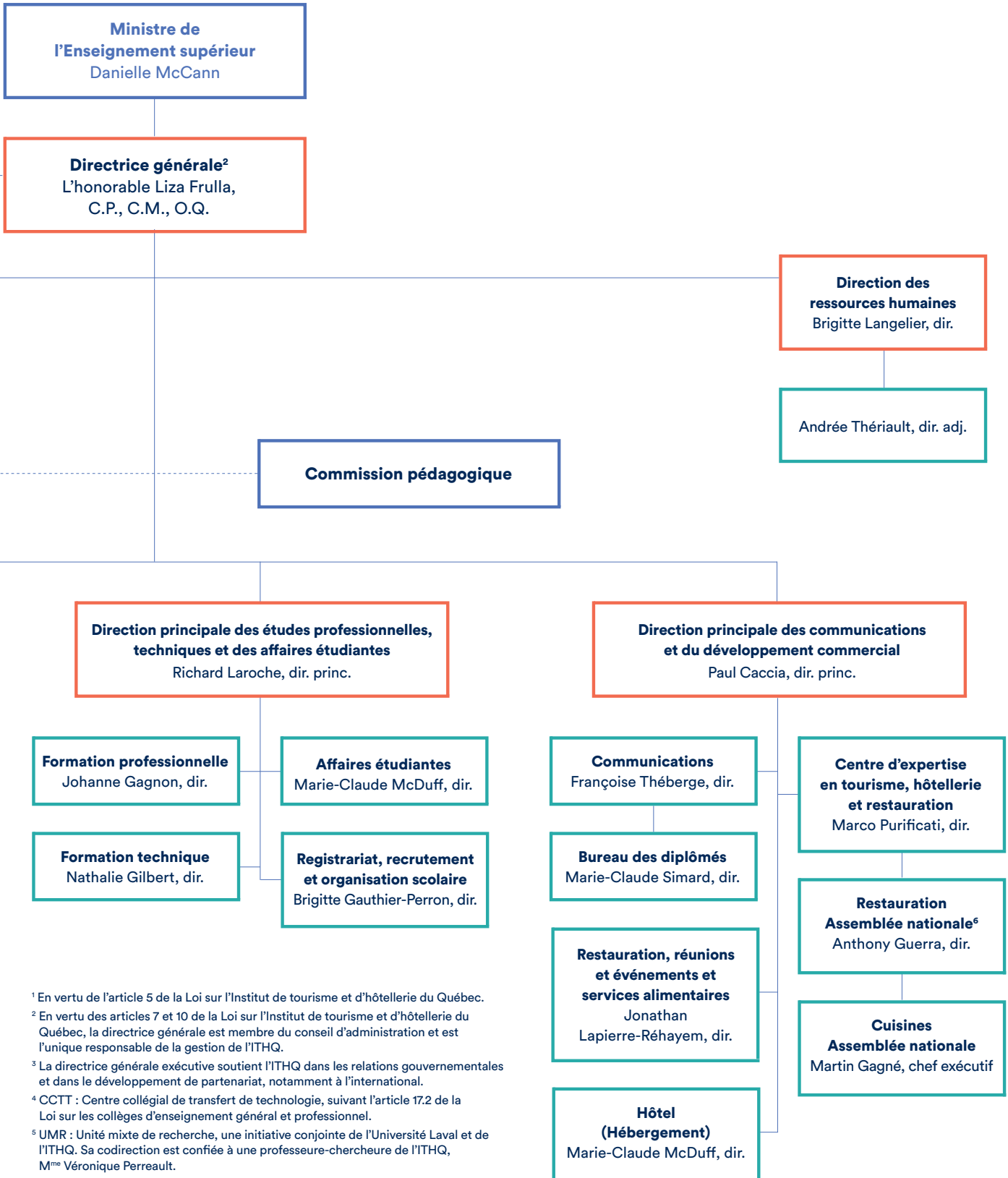


Liza Frulla

L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.
Directrice générale

Légende :

- Membres du comité exécutif
- Personnel d'encadrement



¹ En vertu de l'article 5 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec.

² En vertu des articles 7 et 10 de la Loi sur l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, la directrice générale est membre du conseil d'administration et est l'unique responsable de la gestion de l'ITHQ.

³ La directrice générale exécutive soutient l'ITHQ dans les relations gouvernementales et dans le développement de partenariat, notamment à l'international.

⁴ CCTT : Centre collégial de transfert de technologie, suivant l'article 17.2 de la Loi sur les collèges d'enseignement général et professionnel.

⁵ UMR : Unité mixte de recherche, une initiative conjointe de l'Université Laval et de l'ITHQ. Sa codirection est confiée à une professeure-chercheuse de l'ITHQ, M^{me} Véronique Perreault.

⁶ Le directeur ainsi que le chef exécutif sont en prêt de service à l'Assemblée nationale.

Contexte particulier et caractéristiques de l'ITHQ

Fondé en 1968 à la demande de l'industrie et relevant de la ministre de l'Enseignement supérieur, l'ITHQ accomplit sa mission éducative en étant soumis aux orientations et à la réglementation gouvernementales auxquelles sont assujettis les ministères et les organismes publics. Il est administré par un conseil d'administration dont tous les membres sont nommés par le Gouvernement du Québec et au sein duquel sa directrice générale détient un siège. Depuis septembre 2018, les membres de son personnel sont des employés de l'ITHQ et ne sont plus nommés en vertu de la Loi sur la fonction publique.

L'ITHQ est le seul établissement d'enseignement québécois à offrir à la fois des programmes d'études secondaires, collégiales et universitaires reliés à ses champs de compétences ainsi que des activités de formation continue. En 2018, il a obtenu l'autorisation de délivrer de façon autonome des diplômes universitaires. Dès septembre 2021, l'ITHQ accueillera ainsi les étudiants du premier baccalauréat offert sous sa responsabilité unique, soit le Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie.

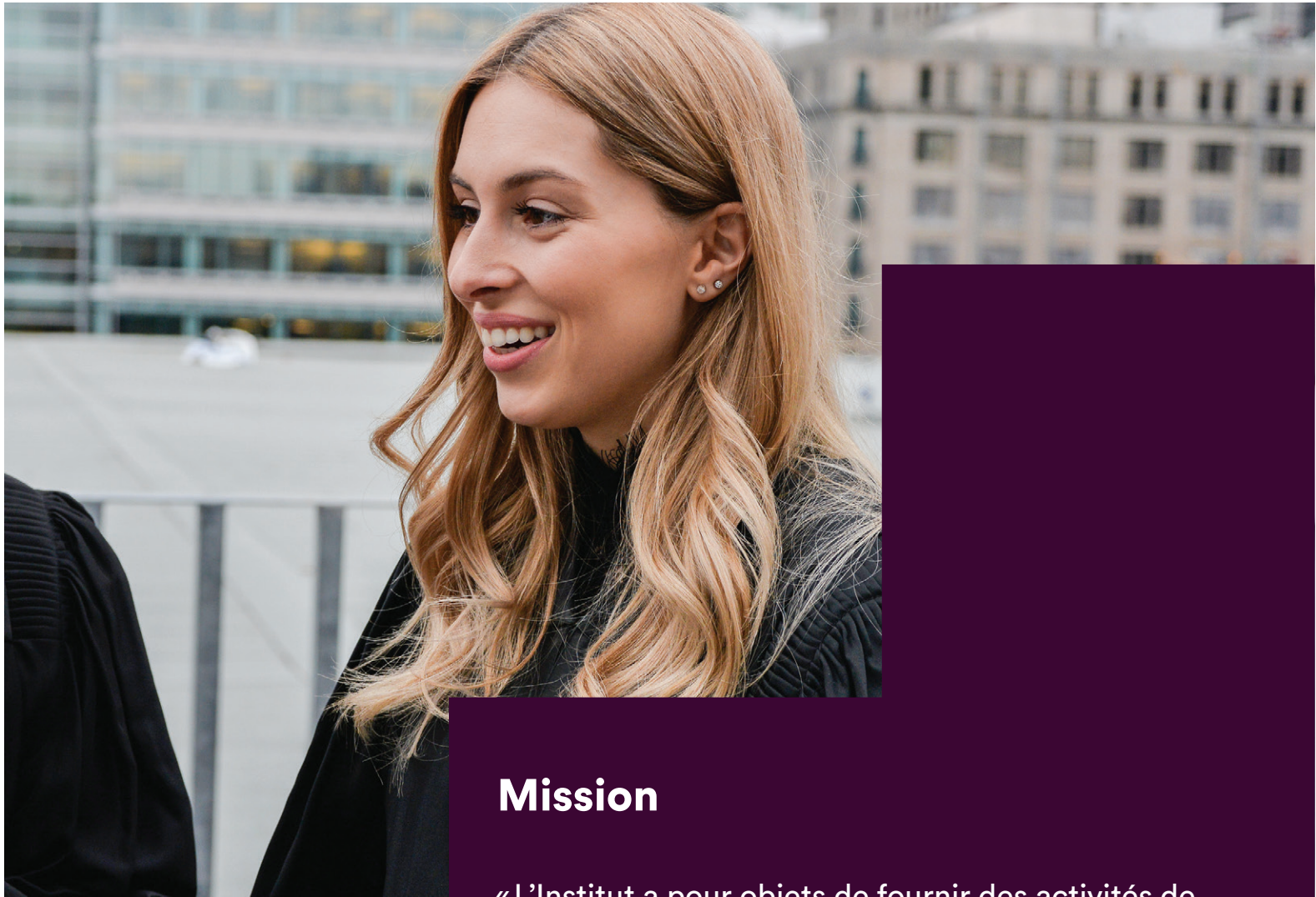
La qualité des formations offertes par l'ITHQ est assurée par la mise en œuvre de politiques qui réglementent l'évaluation continue de ses programmes d'études. À l'ordre professionnel et technique, l'ITHQ a revu sa Politique institutionnelle de gestion des programmes et révisé actuellement sa Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages. Pour ce qui est de l'enseignement universitaire, la Commission des études universitaires a récemment adopté quatre des huit sections du Règlement des études de premier cycle. De plus, le comité de programme du Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie a entamé la révision quinquennale de ce dernier, un processus jugé essentiel à des fins d'assurance qualité.

En termes de ressemblances et selon leurs ordres d'enseignement respectifs, l'ITHQ se compare à des établissements de formation majoritairement européens, tels que l'École hôtelière de Lausanne et le Glion Institute of Higher Education, en Suisse, la Haaga-Helia University of Applied Sciences, en Finlande, ou l'Hotelschool The Hague, aux Pays-Bas. À l'échelle canadienne, il se rapproche de la School of Hospitality and Tourism Management du Georges Brown College et du Vancouver Community College. Afin d'exercer pleinement son rôle de grande école hôtelière, l'ITHQ s'est d'ailleurs engagé à être présent sur les scènes locale, nationale et internationale, et a, dans ce but, conclu des alliances avec des établissements d'enseignement et de recherche, des associations sectorielles et des entreprises de haut niveau. Ajoutons que l'ITHQ est la première école en Amérique du Nord à avoir signé une entente de partenariat avec l'association internationale Relais & Châteaux et qu'il représente le Canada au sein du réseau international Hotel Schools of Distinction, dont il assume d'ailleurs le secrétariat général à l'*Executive Board*.

L'ITHQ souhaite affirmer davantage encore son rôle moteur dans le développement de l'industrie de l'accueil au Québec. Pour ce faire, il aspire à devenir une référence au Canada pour ses activités de recherche qu'il désire voir rayonner à l'échelle internationale. Ces dernières couvrent un large spectre, allant de la recherche fondamentale à la recherche appliquée, en passant par la réalisation de mandats de consultation et d'accompagnement d'entreprises. Grâce à la participation de nombreux professeurs et experts, la recherche à l'ITHQ est assurée par le GastronomiQc Lab, une initiative conjointe avec l'Université Laval, et ExperiSens, un centre collégial de transfert de technologie. Elle s'articule autour des thèmes de la gastronomie québécoise, de l'expérience multisensorielle, de l'expérience client ainsi que de celle des employés. Les activités de développement exercées à l'ITHQ relèvent pour leur part du Centre d'expertise.

Sur le plan de ses installations, l'ITHQ est propriétaire de l'immeuble qui l'abrite et dont il doit assumer l'entretien et la gestion des 14 étages (21 000 m²). En plus de ses espaces dédiés à l'enseignement et à la recherche, il dispose d'un hôtel comptant 42 chambres, de 2 restaurants ainsi que de plusieurs salles de réunions et de banquets, tous à vocation pédagogique. L'ensemble de ces installations lui confère un statut unique au sein de l'administration publique et du réseau de l'enseignement.

Enfin, en matière de finances, les crédits de l'ITHQ – un organisme autre que budgétaire – proviennent d'une subvention d'équilibre du ministère de l'Enseignement supérieur. L'ITHQ génère de plus des revenus autonomes représentant environ 11 % de son budget global, grâce à son volet d'hébergement et de restauration ainsi qu'à ses initiatives en matière de recherche et de formation pour les entreprises et le grand public. Il peut également compter sur le soutien de la Fondation de l'ITHQ pour l'octroi de bourses à ses étudiants ainsi que la réalisation de certains projets.



Mission

« L'Institut a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ainsi que de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines. Les activités de formation professionnelle comprennent des activités de perfectionnement et de recyclage. »
(RLRQ, c. I 13.02, art. 16)

À titre de centre d'excellence en matière d'enseignement spécialisé en tourisme, en hôtellerie et en restauration, l'ITHQ mise sur une approche pédagogique distinctive, des activités de recherche fondamentale et appliquée ainsi qu'une collaboration soutenue avec l'industrie dans le but de former une relève d'avant-garde et les leaders de demain.

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec : un établissement de calibre international !

Vision

Considéré comme l'un des fleurons du Québec, l'ITHQ jouit d'une réputation des plus enviabiles qui s'appuie sur l'expertise reconnue de ses effectifs et leur solide engagement envers sa quête de l'excellence. Grâce à eux, l'ITHQ peut aspirer au rang d'établissement de calibre international.

Pour y parvenir et exercer pleinement son rôle de grande école hôtelière sur la scène mondiale, l'ITHQ se doit d'investir des efforts additionnels dans cinq volets de son organisation :

- En proposant aux étudiants des défis scolaires et professionnels de haut niveau, d'une part par l'entremise de programmes d'études enrichis par la recherche et axés sur les pratiques internationales, et, d'autre part, par une offre de formation de niveau universitaire plus étoffée et un développement accru de la mobilité de ses étudiants partout dans le monde;
- En créant une diversité culturelle riche au sein de son organisation, en attirant et en recrutant davantage de candidats étrangers et de nouveaux arrivants;
- En étant davantage présent sur la scène internationale afin que ses effectifs, et plus particulièrement ses professeurs, puissent s'enrichir au contact de leurs pairs d'ailleurs dans le monde; en encourageant les échanges de professeurs, l'accueil d'experts invités, la participation active de l'ITHQ au sein de réseaux de recherche, de grands débats, de projets et de missions éducatives ou économiques, ainsi que l'organisation de séminaires ayant une portée mondiale;
- En consolidant ses liens avec des écoles hôtelières, des associations sectorielles et des entreprises reconnues à l'échelle internationale, et en misant davantage sur ses relations avec son réseau de diplômés;
- En obtenant une reconnaissance à titre de pôle de formation d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et apte à exercer un leadership positif au sein de l'industrie; en participant à davantage de concours internationaux et en obtenant d'autres reconnaissances officielles de la part d'organismes de renommée mondiale.

Chiffres clés de l'année 2020-2021

CHIFFRES CLÉS	DESCRIPTION
318	Effectif de l'ITHQ (au 31 mars 2021)
39 137 435 \$	Dépenses de l'ITHQ
140	Professeurs aux trois ordres de l'enseignement régulier et à la formation continue (au 31 mars 2021)
1886	Demandes d'admission pour les programmes des trois ordres de l'enseignement régulier et de la formation continue
714	Nouveaux inscrits aux programmes des trois ordres de l'enseignement régulier et de la formation continue
45	Projets de recherche (complétés ou en cours) au GastronomiQc Lab et à ExperiSens
9556	Participants (d'entreprise ou du grand public) aux formations et aux ateliers de perfectionnement offerts par le Centre d'expertise en tourisme, hôtellerie et restauration
1536 ¹	Repas servis au Restaurant de l'ITHQ
S. O. ²	Taux d'occupation annuel des chambres de l'Hôtel de l'ITHQ

¹ Le Restaurant de l'ITHQ n'a pu servir de repas au public qu'au cours des mois de juillet et septembre 2020 ainsi que de juin 2021.

² L'Hôtel de l'ITHQ a été fermé en raison des rénovations majeures qu'il a subies pendant toute la durée de l'année 2020-2021.



Faits
sillants



Un enseignement à la fine pointe

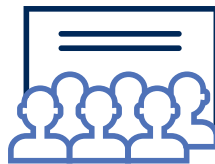


Obtention de l'**autorisation ministérielle** en mars 2021, permettant d'offrir le **1^{er} baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie** à compter de l'automne

12

ateliers de formation

visant à favoriser le développement pédagogique des professeurs



3

cours de gestion hôtelière en milieu de travail dans des hôtels de Mont-Tremblant

Modernisation du système informatique afin de suivre des données clés des programmes d'études



Mise en œuvre de

3

nouveaux programmes :

- Alimentation végétale
- Techniques de gestion hôtelière, en partenariat avec le Centre collégial de Mont-Tremblant
- *Professional Cooking*, offert aux étudiants étrangers

Accueil de la

1^{re}

cohorte d'étudiants de Gestion d'un établissement de restauration, en partenariat avec

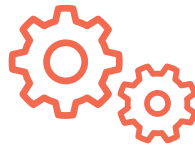
5

collèges et cégeps

La recherche en plein essor

86

étudiants ayant travaillé à des **projets des deux unités de recherche**



8

projets de recherche complétés par le **GastronomiQc Lab** et **14 projets en cours**, auxquels participent **9 professeurs** et **un membre du personnel non enseignant**



Participation active du **Restaurant de l'ITHQ** dans une **étude du GastronomiQc Lab** sur le **gaspillage alimentaire**

8

communications scientifiques réalisées par les professeurs, les chercheurs et les étudiants de l'ITHQ



14

projets de recherche appliquée complétés par le **CCTT ExperiSens** et **12 projets en cours**, auxquels travaillent **13 professeurs**

Création du **Conseil de la recherche**, chargé d'examiner toute question se rapportant au développement et à la coordination de la recherche à l'ITHQ



L'ITHQ remporte les honneurs



147

étudiants
ayant participé à
des concours, dont
16 ont remporté
une **1^{re} place**

16^e et 17^e galas de
l'AQFORTH:

10

étudiants lauréats,
dont **2** ont mérité
des **Grands Prix
d'excellence**



Nomination de
**Meilleur Sommelier
du Québec**
remportée par le
professeur
Hugo Duchesne qui
poursuit son
entraînement en
vue du titre de
Meilleur Sommelier
du Canada

1^{re}

**édition du concours
international
MTLHC**, entièrement
orchestré par des
étudiants de l'ITHQ

**Mention d'honneur
de l'AQPC** attribuée
au professeur
François Pageau



L'ITHQ, jamais loin de ses diplômés

42

candidats
inscrits à **Passion
Entrepreneur**,
un service
d'accompagnement
personnalisé offert
aux diplômés
ayant la fibre
entrepreneuriale



Près de

1000

offres d'emploi
colligées par le Bureau
des diplômés pour les
secteurs du tourisme,
de l'hôtellerie et de la
restauration

22

partenaires
offrant des
tarifs privilégiés
aux membres de
la communauté
ithquoise



**15 000 étudiants
diplômés** depuis la
création de l'ITHQ,
en 1968

96

entreprises inscrites
au **Répertoire
d'entreprises des
diplômés**

L'ITHQ prend soin des siens



Réalisation d'une
capsule vidéo
destinée aux étudiants
et au personnel,
dans le cadre de la

2^e

**Semaine
du mieux-être
à l'ITHQ**

Rencontres, par le
Centre d'aide à la réussite,
d'en moyenne **12 étudiants
quotidiennement** et tenue
de **8 cafés-rencontres**
organisés avec les étudiants
et l'association étudiante
afin de briser l'isolement



**Embauche d'un
psychologue scolaire**
afin d'aider les
étudiants à surmonter
les effets de la
pandémie



Réalisation de

5

témoignages vidéo
par des ambassadrices,
dans le cadre des
**Journées de la
persévérance scolaire**

25

mandats

octroyés à des professeurs
en vue de réaliser des activités
complémentaires favorisant la
réussite scolaire des étudiants



Des partenariats gagnant-gagnant

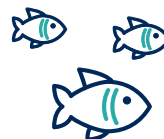


Standardisation et développement de **1000 recettes** et tournage, avec **4 professeurs**, de **50 vidéos** sur autant de techniques de cuisine en vue de leur diffusion sur **Mordu**, la nouvelle plateforme culinaire de **Radio-Canada**

Production et diffusion de

6

capsules-recettes vidéo mettant en vedette les **poissons et les fruits de mer du Québec**, dans le cadre de la campagne *Pêchés ici, mangés ici* du **MAPAQ**



L'expertise de l'ITHQ: toujours aussi en demande!

Accompagnement de

50

PME

dans l'adaptation de leur modèle d'affaires, dans le cadre d'un partenariat avec la Ville de Montréal et Services Québec



Embauche et encadrement de

5

conseillères en approvisionnement local afin d'aider les organismes publics à se doter de cibles conformes à la Stratégie nationale d'achat d'aliments québécois du MAPAQ

416

Ateliers SAQ par ITHQ tenus virtuellement (contre 171 en présentiel en 2019-2020) et augmentation de

25%

des participants

Développement d'**offres de services et de formations sur mesure** visant à accompagner les entreprises en temps de pandémie



Engagé dans le développement durable et le rayonnement des produits d'ici

90%

des aliments cuisinés par les services de la restauration de l'ITHQ proviennent du Québec, du Canada ou de leurs environs



100%

des bières et 80% des spiritueux servis à l'ITHQ sont québécois et **40% des vins** proviennent du Québec ou du Canada



Un toit plus vert sur l'ITHQ:

- **2 ruches** fournies par Alvéole
- **un vignoble et un potager** aménagés en collaboration avec Aulab

Élimination des bouteilles d'eau dans les services de restauration et d'hébergement ainsi qu'au café étudiant



Achat de nouvelle vaisselle produite par des **artisans locaux**

Intégration de **contenants compostables** dans les services de la restauration



Lancement d'une **offre végétale** correspondant à

50%

des menus à emporter





L'école en quelques chiffres



94

étudiants étrangers
provenant de

19

pays

31

banquets et
cocktails dînatoires
réalisés dans
le cadre des cours



437

stages*
effectués dans

5

pays

* 387 stages ont été annulés en raison de l'impact de la pandémie sur l'industrie touristique.



392

participants aux

2

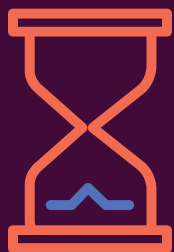
portes ouvertes
virtuelles et

486

lors des séances
d'information virtuelles

15 480

heures
d'application
pédagogique



32

conférenciers invités

L'ITHQ en temps de pandémie



Développement de

3

guides sur
l'adaptation de cours,
l'encadrement
d'étudiants et
l'apprentissage
à distance

Acquisition de

3

**systèmes mobiles
de visioconférences**
afin de soutenir
l'enseignement comodal



Tenue de

12

**ateliers de formation
sur l'enseignement
à distance** pour les
professeurs



Rencontres avec

12

**producteurs de
vin espagnols et italiens**
en visioconférences,
suivies de dégustations

Mise en place de
**mesures sanitaires
strictes** ayant rendu
possible le **retour en
classe de tous
les étudiants** de la
formation professionnelle
et technique



Adaptation de

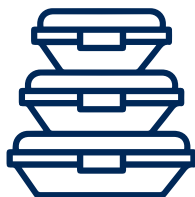
100%

**des cours
théoriques à distance**
afin d'assurer la poursuite
de l'enseignement

Réalisation d'un **stage de fin d'études** dans le contexte de la réouverture de l'Hôtel de l'ITHQ, par

49

étudiants en Techniques de gestion hôtelière



Implantation d'une formule « **menus à emporter** », afin de permettre aux étudiants de compléter leur formation (plus de **3500 repas vendus**)

Production de

500

bûches de Noël et de **950 tourtières** au profit de la Fondation de l'ITHQ



La Fondation de l'ITHQ

La mission de la Fondation de l'ITHQ consiste à gérer une variété d'activités de collecte de fonds qui serviront à soutenir financièrement ou par des biens et des services le développement de l'ITHQ, incluant celui de ses étudiants, de ses professeurs et de ses outils pédagogiques, de même que son rayonnement à titre d'établissement d'excellence.

Mise sur pied en 2003, la Fondation œuvre ainsi au soutien de la relève de l'ITHQ en tourisme, en hôtellerie et en restauration. Au moyen de divers événements-bénéfice et activités de financement, notamment des événements gastronomiques, elle amasse des fonds qui seront ensuite distribués sous forme de bourses aux étudiants et aux diplômés de l'ITHQ, ou encore alloués au perfectionnement de ses professeurs, entre autres en vue de concours nationaux et internationaux, à la recherche, à l'achat de matériel pédagogique et à la réalisation de différentes activités étudiantes.

Malgré la pandémie qui a eu cours à compter du mois de mars 2020, entraînant notamment l'annulation de ses 6 événements-bénéfice annuels, la Fondation a été en mesure de soutenir l'ITHQ à hauteur de 455 000 \$ répartis comme suit :

225

bourses
totalisant plus de

177 000 \$

remises à des étudiants
et à des diplômés



Plus de

278 000 \$

versés pour financer la recherche
et les activités pédagogiques à l'ITHQ



Données sur les programmes, la clientèle étudiante et les stages

Tableau comparatif de 2018-2019 à 2020-2021 des clientèles et des diplômés

(du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année)

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLOMÉS		
		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Formation professionnelle (secondaire)							
DEP en cuisine	Formation internationale en cuisine et gastronomie (incluant l'ASP Cuisine du marché), Cuisine professionnelle enrichie, Cuisine et gastronomie, <i>Cucina Italiana</i> et <i>Professional Cooking</i>	223	214	209	70	92	82
ASP en cuisine du marché	Cuisine supérieure	3	25	23	3	10	12
DEP en pâtisserie	Pâtisserie professionnelle	83	100	92	28	43	43
DEP en service de la restauration/ ASP en sommellerie	Formation internationale en service et sommellerie de restaurant	70	65	60	16	19	22
Total partiel		379	404	384	117	164	159
Formation technique (collégial)							
DEC en techniques de tourisme		87	119	114	15	15	29
DEC en techniques de gestion hôtelière		187	185	180	42	42	45
	Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe	33	34	28	2	2	12
	Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant	S. O.	S. O.	4	S. O.	S. O.	S. O.
DEC en gestion d'un établissement de restauration		98	100	80	21	24	19
	Cheminement ITHQ-Collège Montmorency	60	68	49	6	11	12
	Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield	S. O.	19	30	S. O.	S. O.	S. O.
Total partiel		465	525	485	86	94	117

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLOMÉS		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Formation supérieure et universitaire						
Hautes Études en gestion hôtelière internationale	59	51	45	12	16	20
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ	344	338	349	94	67	39 ¹
Formation préparatoire au programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale	7	S. O.	S. O.	9	4	S. O.
Total partiel	410	389	394	115	87	59
Total	1254	1318	1263	318	345	345
Programme offert en collaboration avec Emploi-Québec						
Cuisine professionnelle et actualisée	18	S. O.	S. O.	15	S. O.	S. O.
Total	18	S. O.	S. O.	15	S. O.	S. O.
TOTAL GÉNÉRAL	1272	1318	1263	333	345	335

¹Au moment de publier ce rapport, le processus menant à la diplomation n'était pas complété. Le nombre de diplômés indiqué est donc incomplet pour l'année 2020-2021. La donnée sera rectifiée dans le rapport annuel de gestion 2021-2022.

FORMATION CONTINUE (temps partiel)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE			DIPLOMÉS		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Formation professionnelle (secondaire)						
Alimentation végétale	S. O.	S. O.	15	S. O.	S. O.	13
Découverte du vin I	50	S. O.	S. O.	40	S. O.	S. O.
Découverte du vin II	26	13	S. O.	21	11	S. O.
Professionnel du vin	S. O.	61	85	S. O.	S. O.	13
Service de bar	65	41	17	54	40	14
WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits	96	78	55	83	74	54
WSET® Level 3 Award in Wines and Spirits	73	29	25	40	15	3
Total	310	222	197	238	140	97
Formation technique (collégial)						
AEC Coordination d'événements et de congrès ITHQ-MPI	1	21	13	S. O.	S. O.	12
AEC Gestion de cuisine	S. O.	S. O.	11	S. O.	S. O.	11
AEC Guide touristique de Montréal/Montréal Tourist Guide ITHQ-Ville de Montréal	24	22	S. O.	23	18	S. O.
Conseiller en vin accrédité ITHQ-SAQ	S. O.	S. O.	11	S. O.	S. O.	10
Total	25	43	35	23	18	33
TOTAL GÉNÉRAL	335	265	232	261	158	130

État des admissions 2020-2021

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation professionnelle (secondaire)			
DEP en cuisine	Cuisine et gastronomie	304	91
	<i>Cucina Italiana</i>	39	14
	<i>Professional Cooking</i>	31	16
ASP en cuisine du marché	Cuisine supérieure	39	23
ASP en pâtisserie de restauration contemporaine	Pâtisserie de restauration contemporaine	5	S. O.
DEP en pâtisserie	Pâtisserie professionnelle	172	44
DEP en service de la restauration/ ASP en sommellerie	Formation internationale en service et sommellerie	40	21
Total		630	209
ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation technique (collégial)			
DEC en techniques de tourisme		78	42
DEC en techniques de gestion hôtelière		115	59
	Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe	20	7
	Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant	10	4
DEC en gestion d'un établissement de restauration		71	36
	Cheminement ITHQ-Collège Montmorency	37	19
	Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield	33	22
Total		364	189
Formation supérieure et universitaire			
Hautes Études en gestion hôtelière internationale		37	12
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ		543	110
Total		580	122
FORMATION CONTINUE (temps partiel)		DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation professionnelle (secondaire)			
Professionnel du vin		82	64
Alimentation végétale		26	15
Service de bar		31	17
WSET® Level 2 Award in Wines and Spirits		61	55
WSET® Level 3 Award in Wines and Spirits		44	20
Total		244	171

FORMATION CONTINUE (temps partiel)	DEMANDES D'ADMISSION	NOUVEAUX INSCRITS
Formation technique (collégial)		
AEC Gestion de restaurant	14	11
AEC Coordination d'événements et de congrès ITHQ-MPI	13	S. O.
AEC Conseiller en vin accrédité ITHQ-SAQ	11	11
AEC Guide touristique de Montréal/Montréal Tourist Guide ITHQ-Ville de Montréal	30	S. O.
Total	68	22
TOTAL GÉNÉRAL TOUS PROGRAMMES CONFONDUS – ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021	1886	713

Nombre de stages réalisés en 2020-2021

ENSEIGNEMENT RÉGULIER (temps plein)	CLIENTÈLE ÉTUDIANTE	STAGE AU QUÉBEC	STAGE À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC	
Formation professionnelle (secondaire)				
DEP en cuisine	Formation internationale en cuisine et gastronomie (incluant l'ASP Cuisine du marché), Cuisine professionnelle enrichie, Cuisine et gastronomie, <i>Cucina Italiana</i> et <i>Professional Cooking</i>	209	46	7
ASP en cuisine du marché	Cuisine supérieure	23	14	5
DEP en pâtisserie	Pâtisserie professionnelle	92	45	0
DEP en service de la restauration/ASP en sommellerie	Formation internationale en service et sommellerie	60	15	2
Total		384	120	14
Formation technique (collégial)				
DEC en techniques de tourisme		114	13	18
DEC en techniques de gestion hôtelière		180	82	50
Cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe		28	9	15
Cheminement ITHQ-Centre collégial de Mont-Tremblant		4	13	0
DEC en gestion d'un établissement de restauration		80	22	19
Cheminement ITHQ-Collège Montmorency		49	4	11
Cheminement ITHQ-Cégeps de Charlevoix, Jonquière, Sorel-Tracy et Valleyfield		30	0	0
Total		485	143	113
Formation supérieure et universitaire				
Hautes Études en gestion hôtelière internationale		45	3	1
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ		349	39	4
Total		394	42	5
TOTAL GÉNÉRAL		1263	305	132

Prix et distinctions reçus en 2020-2021

Prix et bourses reçus par des étudiants de l'ITHQ

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours au Canada, hors Québec		
Concours de cas GTH/HTM 2021 Conférence annuelle interuniversitaire Ryerson University-Guelph University-ESG UQAM-ITHQ	Tourisme 2 ^e place	Aryane Belisle, Gabrielle Dubuc et Jean-Michel Lafontaine Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	3 ^e place	Vincent Bergeron, Élodie Boulanger et Valérie Drainville Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	Hôtellerie 2 ^e place	Louis Bolduc, Marie-Claire Murphy et Valérie Poirier Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	3 ^e place	Vincent Bouchard, Frédéric Duchesne et Sabrina Primavera Sequeira Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
Concours ou bourses au Québec		
16 ^e Édition des Grands Prix de la relève en restauration, tourisme et hôtellerie, 2020 Association québécoise de la formation en restauration, tourisme et hôtellerie (AQFORTH)	Grand Prix de l'Excellence (Bourse du ministère du Tourisme) et Bourse du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation DEP Cuisine	Billy Bastien Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
	ASP Cuisine du marché	Isabelle Dumas <i>Cucina Italiana</i>
	DEC Gestion d'un établissement de restauration	Julie Nguyen Cuisine supérieure
17 ^e Édition des Grands Prix de la relève en restauration, tourisme et hôtellerie, 2021 Association québécoise de la formation en restauration, tourisme et hôtellerie (AQFORTH)	Grand Prix de l'Excellence (Bourse du ministère du Tourisme) et Bourse du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation DEP Cuisine	Loveline Bédard et Ariane Lavoie Gestion d'un établissement de restauration, cheminement ITHQ-Collège Montmorency
		Catherine Pelletier Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
		Clara Deblois-Gualtieri Cuisine et gastronomie

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours ou bourses au Québec (suite)		
	DEP Service de la restauration et ASP Sommelierie	Taina Teiva-Trescinski Formation internationale en service et sommellerie
	DEP Pâtisserie	Émilie Fauchoux Pâtisserie professionnelle
	AEC et DEC Techniques de gestion hôtelière	Camille Cloutier Gestion hôtelière internationale
Bourse AVM de l'ITHQ Association végétarienne de Montréal	Bourse	Vincent Eymard Alimentation végétale
Bourses des projets touristiques Casino de Montréal	Bourses	Camille Baril-Laflamme, Félix Desjardins, Meghan Leona-Aubry, Tanya Odam et Léa Robidoux Techniques de tourisme
Compétition hôtelière pour les meilleurs talents en leadership <i>Most Talented Leaders Hospitality Challenge</i> (MTLHC)	3 ^e place	Louis Bolduc, Sara Di Zazzo, Érika Palamaro et Aurélie Van Bever Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ESG UQAM-ITHQ
Concours de la relève culinaire Le Porc Show	Choix du public	Andrea Carolina Aguirre Cuisine supérieure
	1 ^{er} place	Yan-Olivier Ménard et Philippe Szeto Cuisine supérieure
	2 ^e place	Logan Eliades et Jean Benoit-Labonté Cuisine supérieure
	3 ^e place	Fanassa Kettle et Emmy Plante Cuisine supérieure
Concours Au sommet de la vague, automne 2020 Norref	1 ^{er} place	Yan-Olivier Ménard Cuisine supérieure
	2 ^e place	Logan Eliades Cuisine supérieure
	3 ^e place	Emmy Plante Cuisine supérieure
Concours Au sommet de la vague, hiver 2021 Norref	1 ^{er} place	Laurence Labelle Cuisine supérieure
	2 ^e place	Étienne Lemelin Cuisine supérieure
	3 ^e place	Joanne Geha Cuisine supérieure

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES
Concours ou bourses au Québec (suite)		
Concours Parmigiano Reggiano AOP	1 ^{re} place	Jenna Lauren Spensieri <i>Cucina Italiana</i>
	2 ^e place	Zoé Dion-Van Royen <i>Cucina Italiana</i>
	3 ^e place	Nicolas Krismann <i>Cucina Italiana</i>
Concours de vins italiens Délégation commerciale d'Italie	1 ^{re} place	Catherine Leblanc-Hamel Formation internationale en service et sommellerie
	2 ^e place	Dante Herrera Dominguez Formation internationale en service et sommellerie
	3 ^e place	Samuel Guy-Gravel Formation internationale en service et sommellerie

Prix et bourses reçus par l'ITHQ, ses diplômés et ses professeurs

NOM DU CONCOURS OU DE LA BOURSE ET ORGANISME RESPONSABLE	PRIX MÉRITÉ OU BOURSE OBTENUE	NOM DU GAGNANT ET PROGRAMME D'ÉTUDES OU DOMAINE D'ENSEIGNEMENT
Concours à l'international		
Prix Bellavista Guide de restaurants de la revue <i>L'Espresso</i> , Italie	Meilleur Chef	Jessica Rosval Cuisine d'établissement (2011)
Concours ou bourses au Québec		
Meilleur Sommelier du Québec, 2020 Association canadienne des sommeliers professionnels	1 ^{re} place	Hugo Duchesne Professeur de sommellerie
	2 ^e place	Joris Gutierrez Garcia Découverte du vin I (2012), Découverte du vin II (2013) et Analyse sensorielle des vins du monde (2014)
	3 ^e place	Guillaume Plante Découverte du vin I (2012), Découverte du vin II (2013), Analyse sensorielle des vins du monde (2014) et WSET® Level 3 Award in Wines and Spirits (2017)





Les résultats

Plan stratégique
2017-2022

Sommaire des résultats 2019-2020 relatifs aux engagements du Plan stratégique 2017-2022

ENJEU 1

L'ITHQ à l'écoute des besoins de ses étudiants

ORIENTATION 1.1

PLACER L'ÉTUDIANT AU CŒUR DE STRATÉGIES FAVORISANT LA RÉUSSITE SCOLAIRE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
1.1.1: Favoriser la réussite scolaire des étudiants	Taux de persévérance scolaire	Augmentation annuelle du taux de persévérance scolaire de 1%	<i>Cible atteinte:</i> ↑ 5,9% par rapport à 2017-2018	54
1.1.2: Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études	Pourcentage des nouveaux inscrits évalués selon le processus de reconnaissance des acquis	5% des nouveaux inscrits, d'ici 2021-2022	S. O.	55
	Nombre de cours constituant un tronc commun à plusieurs programmes	3 cours, d'ici 2021-2022	Total de 2 cours depuis 2018-2019	55
	Nombre de contenus de formation offerts à distance	2 nouveaux contenus de formation à distance développés chaque année	<i>Cible atteinte:</i> 23 nouveaux contenus développés	56
1.1.3: Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible	Nombre d'activités pédagogiques révisées	2 activités pédagogiques en milieu réel révisées annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 4 activités révisées	56

ORIENTATION 1.2

FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ AUX PROGRAMMES DE L'ITHQ

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
1.2.1: Hausser le nombre d'étudiants inscrits	Nombre d'étudiants inscrits dans les différents secteurs de formation	Formation supérieure (HEGHI et FSGE) : hausse de 100 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	↑ 7 % par rapport à 2016-2017	57
		Formation universitaire (en partenariat avec l'UQAM) : hausse de 10 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	↓ 13 % par rapport à 2016-2017	58
		Formation technique : 30 étudiants additionnels, d'ici 2021-2022	14 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte en 2019-2020</i>	58
		Formation professionnelle : 45 étudiants additionnels, d'ici 2021-2022	58 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	58
		Formation continue : hausse de 20 % du nombre d'étudiants inscrits, d'ici 2021-2022	↓ 31 % par rapport à 2017-2018	59
		Nombre d'étudiants étrangers inscrits dans les différents programmes	Hausse de 10 % du nombre d'étudiants étrangers inscrits, d'ici 2021-2022	↑ 68 % par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>

ENJEU 2

Une formation qualifiante répondant aux besoins de la société

ORIENTATION 2.1

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE QUALITÉ DE LA FORMATION

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
2.1.1: Favoriser l'amélioration continue des professeurs	Nombre de professeurs dont le rendement global est évalué dans le cadre de la politique d'évaluation du rendement des professeurs	20 % des professeurs évalués par année	<i>Cible reportée</i>	60
	Nombre de sessions de formation offertes aux professeurs supervisant des étudiants	1 session de formation par année	<i>Cible atteinte : 1 session de formation offerte</i>	60
	Nombre de sessions de perfectionnement en groupe sur l'usage des TI, offertes aux professeurs	2 sessions de perfectionnement en groupe offertes chaque année	<i>Cible atteinte : 5 sessions de perfectionnement offertes</i>	61
2.1.2: Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue	Date d'obtention de l'attestation de la qualité du programme HEGHI par le BCI	Attestation de la qualité obtenue du BCI d'ici décembre 2019	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	61

ORIENTATION 2.2

OFFRIR DES FORMATIONS AU CONTENU NOVATEUR ET AU DIAPASON DES BESOINS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
2.2.1: Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins	Nombre de pratiques en entreprises, recensées par les comités de veille	2 pratiques recensées par année	<i>Cible atteinte : 5 pratiques recensées</i>	62
	2.2.2: Soutenir la recherche et l'innovation	Nombre de projets de recherche réalisés par l'unité mixte de recherche (UMR)	2 projets de recherche réalisés par l'UMR, d'ici juin 2022	8 projets de recherche réalisés (pour un total de 10 depuis 2018-2019) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>
	Nombre de projets de recherche de niveau collégial	2 projets de recherche appliquée, d'ici juin 2022	14 projets de recherche réalisés (pour un total de 19 depuis 2019-2020) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	63

ENJEU 3

La valorisation et le déploiement de l'expertise de l'ITHQ

ORIENTATION 3.1

ÊTRE UN ACTEUR IMPORTANT AU QUÉBEC, AU CANADA ET SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
3.1.1: Diffuser l'expertise de l'ITHQ	Taux de croissance des revenus bruts du Centre d'expertise de l'ITHQ	Croissance annuelle de 10 % des revenus bruts	<i>Cible non atteinte:</i> ↓ 17,2% des revenus bruts	64
	Taux de croissance des bénéficiaires du Centre d'expertise de l'ITHQ	Croissance annuelle de 10 % des revenus nets	<i>Cible non atteinte:</i> ↓ 94,3% des revenus nets	64
	Nombre de nouvelles ententes de formation avec des cégeps	2 nouvelles ententes conclues, d'ici juin 2020	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i> (pour un total de 5 ententes conclues depuis 2017-2018)	65
	Nombre de collaborations permettant le placement de stagiaires et de diplômés, avec des organisations reliées aux secteurs des congrès, des événements d'envergure et du tourisme gourmand	3 nouvelles collaborations développées, d'ici juin 2020	10 nouvelles collaborations développées (pour un total de 14 depuis 2018-2019) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	65
	Nombre d'activités développées en lien avec la sommellerie et favorisant le rayonnement national et international de l'ITHQ dans ce domaine	2 nouvelles activités développées chaque année	<i>Cible atteinte:</i> 3 nouvelles activités développées	65
3.1.2: Valoriser les métiers et les professions dans les domaines d'activité de l'ITHQ	Nombre d'activités de valorisation des métiers et des professions ainsi que des réalisations des professeurs	3 activités réalisées annuellement	<i>Cible atteinte:</i> 6 activités réalisées	66
3.1.3: Accentuer l'engagement et le rayonnement de l'ITHQ sur la scène canadienne et à l'international	Réalisation du projet pilote de l'entente de service entre l'ITHQ et Cuba	Dépôt du rapport du projet pilote en septembre 2018	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	67
		Bilan du projet effectué en juin 2019	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	67
	Nombre d'ententes réévaluées avec des organismes internationaux	Réévaluation de 2 ententes de collaboration avec des organismes internationaux, par année	<i>Cible atteinte:</i> 15 ententes réévaluées	67
	Nombre de participations à des événements canadiens et internationaux	3 participations annuelles à des événements canadiens ou internationaux	<i>Cible atteinte:</i> 5 participations	67

ORIENTATION 3.2**METTRE EN VALEUR L'EXPERTISE DE LA COMMUNAUTÉ ITHQUOISE**

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
3.2.1: Développer des liens étroits avec les diplômés de l'ITHQ	Nombre d'activités de réseautage permettant d'établir des liens avec les diplômés de l'ITHQ	2 activités annuelles	<i>Cible reportée</i>	68

ENJEU 4**Un employeur attentif à la réalisation du plein potentiel de son personnel****ORIENTATION 4.1****ÊTRE UN EMPLOYEUR RECONNU POUR LA QUALITÉ DE SA GESTION ET SUSCITANT UN SENTIMENT D'APPARTENANCE**

OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	DÉTAIL (p.)
4.1.1: Promouvoir la communication et la concertation entre les départements et les services	Date d'élaboration d'un plan de mobilisation du personnel	D'ici juin 2018	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	69
	Date de mise en place d'un environnement numérique collaboratif	D'ici juin 2019	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	70
	Nombre d'activités d'échanges thématiques avec le personnel	1 activité réalisée annuellement	<i>Cible reportée</i>	70
4.1.2: Simplifier les processus administratifs	Nombre de processus administratifs révisés	1 processus révisé annuellement	<i>Cible atteinte : 2 processus révisés</i>	70
4.1.3: Promouvoir un environnement de travail de qualité	Nombre d'actions visant à améliorer l'environnement de travail	2 actions réalisées annuellement	<i>Cible atteinte : 5 actions réalisées</i>	71
	Niveau d'attestation d'ICI ON RECYCLE! remise par la Société québécoise de récupération et de recyclage (RECYC-QUÉBEC)	Obtention de l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE!, d'ici juin 2020	<i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>	71

Résultats détaillés 2020-2021 relatifs aux engagements du Plan stratégique 2017-2022¹

Les résultats qui suivent portent sur l'ensemble des cibles du *Plan stratégique 2017-2022* de l'ITHQ. Ils sont présentés de manière à pouvoir en suivre l'évolution pendant toute la durée du plan. Les commentaires qui les accompagnent portent sur les réalisations de l'année et quelques-uns des projets que l'ITHQ entend poursuivre.

ENJEU 1

L'ITHQ à l'écoute des besoins de ses étudiants

ORIENTATION 1.1

PLACER L'ÉTUDIANT AU CŒUR DE STRATÉGIES FAVORISANT LA RÉUSSITE SCOLAIRE

OBJECTIF 1.1.1: Favoriser la réussite scolaire des étudiants

Contexte lié à l'objectif

Au cours de cette troisième année de mise en œuvre du *Plan de persévérance et de réussite scolaires*, dont les principaux objectifs sont d'accompagner les étudiants dans leur accomplissement personnel et professionnel tout en leur offrant un climat de vie positif dans une perspective de réussite éducative, plusieurs actions ont été réalisées. Parmi celles-ci, mentionnons : l'ajout de ressources dédiées à l'accompagnement des étudiants afin de leur offrir un soutien psychosocial en lien avec leur cheminement scolaire ou susceptible de faciliter leur intégration socioculturelle; la mise sur pied d'un programme de parrainage entre étudiants favorisant leur intégration à l'ITHQ; l'organisation de deux semaines de sensibilisation ayant pour thème le mieux-être et la persévérance scolaire; la révision du contrat d'engagement des étudiants en difficulté en vue de leur assurer un meilleur accompagnement; l'octroi de mandats de réussite aux professeurs leur permettant de réaliser des activités complémentaires pour les étudiants; la réalisation d'un premier plan d'action visant l'amélioration de la vie étudiante à l'ITHQ; et la formation continue des professeurs.

Dans le contexte particulier de la pandémie, de nombreuses initiatives ont de plus été réalisées afin d'accompagner les professeurs et les étudiants dans leur transition vers l'enseignement en ligne, et des mesures sanitaires appropriées ont été instaurées pour la poursuite des apprentissages pratiques dans un climat sécuritaire. Enfin, l'ensemble des étudiants ont été contactés par téléphone avant la rentrée scolaire afin de répondre à leurs questions relativement à la reprise des cours.

INDICATEUR 1.1.1.1: TAUX DE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Note: Le taux de persévérance scolaire est calculé à la 3^e session pour les programmes du secteur professionnel et à la 5^e session pour les programmes du secteur technique, soit à des moments différents de ceux indiqués dans le Plan stratégique de l'ITHQ. Ces nouveaux choix ont été jugés plus pertinents pour mesurer l'efficacité des moyens mis en œuvre.

CIBLE: À partir de 2018-2019, augmentation annuelle du taux de persévérance scolaire de 1% calculée sur l'ensemble des étudiants des secteurs professionnel et technique (excluant ceux des programmes offerts en partenariat)

Mesure de départ : 71,5 % en 2017-2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Taux de 72,5 %	Taux de 73,5 %	Taux de 74,5 %	Taux de 75,5 %
RÉSULTAT	S. O.	72,4 %	75,2 %	Cible atteinte: 77,4 %	

La cible a été dépassée cette année, notamment grâce aux efforts déployés pour promouvoir la persévérance et la réussite scolaires. À l'ordre collégial, le taux de persévérance s'est maintenu, tandis qu'une amélioration est perceptible à la formation professionnelle. Les impacts de la pandémie de COVID-19 font cependant craindre de devoir réviser, au cours de la prochaine année, les efforts déployés afin de voir cette progression se poursuivre.

¹Le *Plan stratégique* de l'ITHQ peut être consulté à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/planstrat.

OBJECTIF 1.1.2: Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études

Contexte lié à l'objectif

Les efforts déployés au cours de l'année 2020-2021 en vue de faciliter le cheminement des étudiants avaient pour principal objectif de contrer l'impact de la pandémie. Ainsi, tous les cours théoriques ont été adaptés pour être offerts à distance et des mesures de distanciation sociale ont été implantées afin d'assurer la tenue des activités pratiques en présentiel. L'équipe des conseillers pédagogiques a travaillé en étroite collaboration avec les professeurs en vue de l'adaptation des cours et des évaluations en ligne. Un soutien technopédagogique en continu a également été offert au personnel enseignant et aux étudiants, en matière d'utilisation des plateformes numériques.

Par ailleurs, l'ITHQ a mis en œuvre les allègements proposés au Règlement sur le régime des études collégiales afin d'offrir une plus grande souplesse aux étudiants quant à leur cheminement scolaire, notamment en permettant l'octroi d'incomplets temporaires lorsque demandé. Ces mesures d'assouplissement ont été appliquées au sein de l'ensemble des programmes de l'ITHQ, ce qui a permis de réduire le risque d'abandon chez les étudiants.

Finalement, un processus de reconnaissance des acquis a été déployé dans le cadre d'un cours d'anglais de la formation technique qui devait se réaliser en entreprise, lors d'un stage d'été dans l'Ouest canadien. Ce dernier ayant été annulé, les étudiants concernés ont été évalués sur la base de leurs expériences professionnelles.

INDICATEUR 1.1.2.1: POURCENTAGE DES NOUVEAUX INSCRITS ÉVALUÉS SELON LE PROCESSUS DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS

CIBLE: 5 % des nouveaux inscrits, d'ici 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	5%
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	

Dans le cadre du développement du Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH), un tableau identifiant les équivalences avec le programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI) a été réalisé. Cet exercice avait pour but de permettre aux diplômés et aux anciens étudiants de HEGHI de s'inscrire au nouveau baccalauréat en bénéficiant de la reconnaissance d'un certain nombre de crédits. Des passerelles ont également été créées entre les différents diplômes d'études collégiales de l'ITHQ et le BAGAH afin de faciliter le cheminement scolaire des titulaires de DEC souhaitant poursuivre leurs études dans ce programme universitaire.

En ce qui a trait à la formation professionnelle, et considérant l'ampleur du travail associé au développement d'un processus de reconnaissance des acquis et des compétences dans le contexte particulier de l'ITHQ, il a été décidé de travailler en partenariat avec l'École hôtelière de Montréal Calixa-Lavallée qui relève du Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île. Cette collaboration permet ainsi aux candidats de l'ITHQ désireux de voir reconnaître leurs acquis et leurs compétences, de faire appel à cet établissement tout en poursuivant leur cheminement à l'ITHQ.

INDICATEUR 1.1.2.2: NOMBRE DE COURS CONSTITUANT UN TRONC COMMUN À PLUSIEURS PROGRAMMES

CIBLE: Trois cours, d'ici 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	3
RÉSULTAT	S. O.	1	1	Total de 2 cours depuis 2018-2019	

En 2020-2021, lors des travaux de révision du programme Techniques de gestion hôtelière, en partenariat avec le Cégep de Saint-Hyacinthe, il a été convenu d'intégrer dans son cheminement des cours issus du programme Signature ITHQ Techniques de gestion hôtelière.

INDICATEUR 1.1.2.3: NOMBRE DE CONTENUS DE FORMATION OFFERTS À DISTANCE

CIBLE: Deux nouveaux contenus de formation à distance développés chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	2	12	<i>Cible atteinte: 23 nouveaux contenus développés</i>	

Au cours de l'année, des formations dites autoportantes ont été développées : l'une sur le développement de cours à distance à l'intention des professeurs universitaires et deux pour les étudiants en lien avec l'utilisation de Moodle et de Zoom. À ces trois nouvelles formations s'est ajouté un accompagnement (*coaching*) en continu auprès de certains professeurs, en vue de l'adaptation de leurs cours à distance.

L'effet de la pandémie de COVID-19 s'étant poursuivi pendant toute l'année 2020-2021, l'obligation de transformer son offre de formation pour le grand public a amené le Centre d'expertise à développer 20 nouvelles formations à distance : 10 Ateliers SAQ par ITHQ, attirant plus de 3400 participants de partout au Québec, ainsi que des capsules formatives publiées dans les réseaux sociaux. En matière de perfectionnement, une formation ayant pour titre *Rehausser l'expérience collaborateur* a également été développée ainsi qu'un programme d'accompagnement sous la forme de sept webinaires destinés aux gestionnaires de la restauration, en collaboration avec l'Association Restauration Québec.

OBJECTIF 1.1.3: Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible

Contexte lié à l'objectif

De nombreuses activités pédagogiques ont dû être revues de manière ponctuelle en 2020-2021, en raison de l'impact de la pandémie sur l'industrie du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. À titre d'exemple, les différents banquets et services de la restauration auxquels travaillent habituellement les étudiants ont été offerts en prêt-à-manger, les rencontres avec les producteurs de vin ont été réalisées à distance, la participation à certains concours étudiants s'est faite virtuellement et les stages qui devaient être effectués à l'international l'ont été au sein de nouveaux marchés à travers le pays. De plus, dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau programme Techniques de gestion hôtelière, offert en partenariat avec le Centre collégial de Mont-Tremblant, l'ITHQ offre dorénavant des cours en apprentissage en milieu de travail, ce qui lui permet de varier encore plus ses activités pédagogiques.

INDICATEUR 1.1.3.1: NOMBRE D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES RÉVISÉES

CIBLE: Deux activités pédagogiques en milieu réel révisées annuellement, à compter de 2018-2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	2	2	<i>Cible atteinte: 4 activités révisées</i>	

Le stage de fin d'études du programme Techniques de gestion hôtelière a été adapté de manière à faire participer les étudiants à la préparation de la réouverture de l'Hôtel de l'ITHQ. Ainsi, 49 stagiaires ont pu être affectés à l'un ou l'autre des divers départements de l'Hôtel, incluant ceux du marketing et des ressources humaines. Enfin, un cours d'anglais intégré à un stage en entreprise a été révisé pour trois programmes de la formation technique.

ORIENTATION 1.2

FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ AUX PROGRAMMES DE L'ITHQ

OBJECTIF 1.2.1: Hausser le nombre d'étudiants inscrits

Contexte lié à l'objectif

Les efforts déployés au cours des dernières années dans le but d'augmenter le nombre d'étudiants inscrits à l'ITHQ se sont principalement concentrés sur le développement et l'actualisation de ses programmes de formation, et ce, dans les trois ordres d'enseignement.

À la formation professionnelle, deux nouveaux programmes ont été développés : Pâtisserie de restauration contemporaine, menant à une attestation de spécialisation professionnelle (ASP), et *Professional Cooking* qui conduit à un diplôme d'études professionnelles (DEP) et s'adresse à une clientèle d'étudiants étrangers. L'ITHQ compte également un groupe additionnel d'étudiants dans son programme de pâtisserie professionnelle.

Pour ce qui est de la formation technique, les nombreux partenariats développés par l'ITHQ lui ont permis d'augmenter son nombre d'inscriptions. Ainsi, grâce à une collaboration avec quatre établissements collégiaux (les cégeps de Jonquière, Sorel-Tracy, de Valleyfield et le Centre d'études collégial de Charlevoix), le programme Gestion d'un établissement de restauration (DEC-Diplôme d'études collégiales) offert en région a pu accueillir, en 2020-2021, sa deuxième cohorte d'étudiants. L'entente que l'ITHQ avait conclue en 2019-2020 avec le Centre collégial de Mont-Tremblant afin d'offrir conjointement le programme Techniques de gestion hôtelière (DEC) lui a permis d'accueillir cette année un premier groupe d'étudiants. Enfin, le cheminement ITHQ-Cégep de Saint-Hyacinthe pour ce même programme technique – fruit d'une entente renouvelée l'année dernière – a fait l'objet d'une révision par les équipes pédagogiques des deux établissements d'enseignement.

Quant à l'ordre universitaire, les efforts de l'ITHQ ont été majoritairement investis dans le développement du Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, sa reconnaissance auprès du Comité des programmes universitaires et sa mise en œuvre prévue pour l'automne 2021. De plus, les travaux en vue de la reconduction de l'entente de partenariat avec l'ESG UQAM concernant le programme conjoint de baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie ainsi que son évaluation décennale, ont débuté et se poursuivront au cours de la prochaine année.

L'ITHQ a accueilli cette année au sein de sa formation continue la première cohorte de son programme de spécialisation en alimentation végétale. Ce programme novateur s'adresse aux cuisiniers désireux de mieux répondre aux besoins de la clientèle végétalienne en lui proposant une offre alimentaire équilibrée sur le plan nutritionnel et respectueuse de l'environnement. De plus, à la suite de la révision des programmes Découverte du vin I et II, qui a donné forme au programme Professionnel du vin, l'ITHQ a pu offrir le troisième module de cette formation pour la première fois à l'automne 2020. Finalement, l'entente de partenariat avec la Société des alcools du Québec (SAQ) concernant l'attestation d'études collégiales Conseiller en vin accrédité a été reconduite.

Au chapitre de ses activités de recrutement, l'ITHQ a adopté, en 2020-2021, le mode virtuel : ses 2 portes ouvertes ont été réalisées au moyen d'une plateforme numérique; les 17 séances d'information sur ses différents programmes ont été tenues en ligne; 6 webinaires ont été produits pour les étudiants d'un jour et une demi-journée a eu lieu en visioconférence pour les conseillers d'orientation; et il a participé à 4 salons virtuels au Québec, au Canada et à l'international. Une étude a également été réalisée en lien avec les bassins de recrutement potentiels pour son nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, en vue d'orienter ses prochains efforts dans ce domaine.

INDICATEUR 1.2.1.1: NOMBRE D'ÉTUDIANTS INSCRITS DANS LES DIFFÉRENTS SECTEURS DE FORMATION

CIBLE : Formation supérieure (HEGHI et FSGE): hausse de 100 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017
 Mesure de départ : 42 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	84 étudiants
RÉSULTAT	49 étudiants	59 étudiants	51 étudiants	45 étudiants ↑ 7% par rapport à 2016-2017	

Le lancement du nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie devrait, à terme, attirer de nouvelles clientèles, notamment dans le reste du Canada et à l'étranger. L'ITHQ a prévu cibler des établissements avec lesquels il pourrait signer des ententes visant à établir des passerelles entre différents programmes et son baccalauréat appliqué. Ce dernier étant offert à temps plein ou à temps partiel, les candidats sur le marché du travail auront la possibilité de s'y inscrire tout en poursuivant leur activité professionnelle.

CIBLE : Formation universitaire (en partenariat avec l'UQAM) : hausse de 10 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ : 403 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	443 étudiants
RÉSULTAT	344 étudiants	344 étudiants	338 étudiants	349 étudiants ↓ 13% par rapport à 2016-2017	

Le nombre de nouveaux inscrits parmi les candidats admis en 2020-2021 au Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, offert en partenariat avec l'UQAM, s'avère plus faible que celui des années précédentes. De plus, en comparant le taux d'inscription à ce programme, on observe une baisse par rapport à la moyenne des années passées. Dans le contexte que l'on connaît, cet intérêt moindre peut s'expliquer par l'incertitude liée à la reprise des activités du secteur touristique. Des actions de recrutement spécialement conçues pour ce programme sont prévues l'année prochaine en vue d'attiser l'intérêt des futurs candidats.

CIBLE : Formation technique : 30 étudiants additionnels d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ : 471 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	30 étudiants additionnels
RÉSULTAT	4 étudiants additionnels	6 étudiants de moins	58 étudiants additionnels	14 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte en 2019-2020</i>	

La diminution des inscriptions en formation technique, par rapport à celles de l'année dernière, se justifie par un taux de déperdition plus élevé que normalement, et ce, plus particulièrement au sein des variantes du programme Gestion d'un établissement de restauration, ainsi que par la diminution de nouveaux inscrits, notamment en Techniques de tourisme. La fermeture des milieux touristique et de la restauration de même que le passage à l'enseignement à distance représentent deux facteurs contributifs permettant d'expliquer cette baisse d'inscriptions.

CIBLE : Formation professionnelle : 45 étudiants additionnels d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ : 326 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	45 étudiants additionnels
RÉSULTAT	30 étudiants additionnels	53 étudiants additionnels	78 étudiants additionnels	58 étudiants additionnels par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte en 2019-2020</i>	

L'ajout de nouveaux programmes de formation professionnelle et le maintien de l'enseignement en présentiel expliquent les résultats positifs obtenus en 2020-2021.

CIBLE: Formation continue: hausse de 20 % du nombre d'étudiants inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2017-2018

Mesure de départ : 340 étudiants en 2017-2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	386 étudiants
RÉSULTAT	340 étudiants	335 étudiants	278 étudiants	232 étudiants ↓ 31% par rapport à 2017-2018	

La diminution du nombre d'étudiants inscrits en formation continue s'explique par l'impact direct de la pandémie sur les domaines de perfectionnement de l'ITHQ. De manière générale, le nombre d'étudiants par groupe a été réduit afin d'assurer le respect des mesures sanitaires. De plus, considérant la diminution de la demande touristique, le programme Guide touristique n'a pas été offert et, à la suite de la décision de fermer les bars, un seul groupe de Service de bar a été actif en 2020-2021.

INDICATEUR 1.2.1.2: NOMBRE D'ÉTUDIANTS ÉTRANGERS INSCRITS DANS LES DIFFÉRENTS PROGRAMMES

Note: Les étudiants comptabilisés sont ceux qui proviennent de l'extérieur du Québec.

CIBLE: Hausse de 10 % du nombre d'étudiants étrangers inscrits d'ici 2021-2022, par rapport à 2016-2017

Mesure de départ : 56 étudiants en 2016-2017

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	61 étudiants
RÉSULTAT	69 étudiants	88 étudiants	92 étudiants	94 étudiants ↑ 68% par rapport à 2016-2017 <i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>	

La hausse du nombre d'étudiants étrangers inscrits dans les différents programmes est accentuée par l'ajout du DEP *Professional Cooking*, destiné à une clientèle asiatique. Seize étudiants en provenance de la Chine, de Taïwan, du Vietnam et de la Corée du Sud forment la première cohorte de ce nouveau programme, lancé en janvier 2021. De plus, la participation de l'ITHQ aux activités de recrutement du National Association for College Admission Counseling a permis de lui offrir une visibilité à l'échelle nationale auprès de candidats désireux de poursuivre leurs études dans un établissement d'enseignement supérieur au Canada.

ENJEU 2

Une formation qualifiante répondant aux besoins de la société

ORIENTATION 2.1

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE QUALITÉ DE LA FORMATION

OBJECTIF 2.1.1: Favoriser l'amélioration continue des professeurs

Contexte lié à l'objectif

L'ajout de deux ressources, en pédagogie et en technopédagogie respectivement, a permis d'offrir un soutien plus personnalisé au corps professoral. Si l'assistance et les activités de formation fournies étaient majoritairement axées sur l'enseignement à distance, d'autres interventions ont porté sur de nouveaux sujets, comme le comodal, ou encore sur des enjeux liés à la persévérance scolaire, telle la pédagogie de première année.

INDICATEUR 2.1.1.1: NOMBRE DE PROFESSEURS DONT LE RENDEMENT GLOBAL EST ÉVALUÉ DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE D'ÉVALUATION DU RENDEMENT DES PROFESSEURS

CIBLE: 20 % des professeurs évalués par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
RÉSULTAT	23 %	28 %	Cible reportée	Cible reportée	

Le processus d'évaluation quinquennal des professeurs a été suspendu en 2020-2021, étant donné que les indicateurs de rendement sont définis en fonction d'un mode d'enseignement en présentiel et que la vaste majorité des cours a été donnée à distance. Le processus d'évaluation sera réactivé dès que le contexte le permettra.

INDICATEUR 2.1.1.2: NOMBRE DE SESSIONS DE FORMATION OFFERTES AUX PROFESSEURS SUPERVISANT DES ÉTUDIANTS

CIBLE: Une session de formation par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	7	1	4	Cible atteinte: 1 session de formation offerte	

Une session de formation et du soutien en lien avec la mise en place d'une structure de supervision comodale des étudiants en stage à l'Hôtel de l'ITHQ ont été offerts aux professeurs concernés.

INDICATEUR 2.1.1.3: NOMBRE DE SESSIONS DE PERFECTIONNEMENT EN GROUPE SUR L'USAGE DES TI, OFFERTES AUX PROFESSEURS

CIBLE: Deux sessions de perfectionnement en groupe offertes chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	4	6	12	Cible atteinte: 5 sessions de perfectionnement offertes	

Cinq sessions de perfectionnement en groupe sur l'usage des technologies de l'information ont été offertes aux professeurs. Les thèmes abordés étaient les suivants : création de vidéos pédagogiques; outils numériques pour l'évaluation; et animation de séances synchrones à l'aide de logiciels de visioconférence.

OBJECTIF 2.1.2: Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue

Contexte lié à l'objectif

L'ITHQ est le premier établissement d'enseignement universitaire québécois à proposer un baccalauréat appliqué et spécialisé en gestion de l'accueil. Ce domaine se définit comme l'ensemble des pratiques commerciales visant à créer et à encadrer un espace d'échanges humains qui favorise le bien-être, grâce à un environnement physique ainsi qu'à des comportements et des attitudes adaptés au client de même qu'aux employés lors de la prestation de services. Ce nouveau programme, complémentaire au Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie offert en collaboration avec l'ESG UQAM – qui se concentre quant à lui sur la gestion des entreprises – permettra à l'industrie de mieux relever les défis post-pandémiques et de faire du Québec un leader mondial de l'accueil.

INDICATEUR 2.1.2.1: DATE D'OBTENTION DE L'ATTESTATION DE LA QUALITÉ DU PROGRAMME HEGHI PAR LE BCI

Note: L'attestation de qualité portera sur le projet de Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH), qui remplacera le programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale (HEGHI).

CIBLE: Attestation de la qualité du BCI obtenue d'ici décembre 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	Attestation du BCI obtenue	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	Attestation obtenue	Cible atteinte depuis 2019-2020	

En mars 2021, l'ITHQ a reçu l'autorisation de la ministre de l'Enseignement supérieur pour lancer la mise en œuvre de son nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie (BAGAH), après qu'il ait obtenu l'avis favorable de la Commission d'évaluation des projets de programmes du Bureau de coopération interuniversitaire ainsi que ceux du Comité de programmes universitaires et de la Direction des études universitaires du ministère de l'Enseignement supérieur. Un comité de programme a donc été mis en place en vue d'assurer de façon harmonieuse l'implantation pédagogique du programme. Il est également prévu qu'un plan de formation en pédagogie appliquée soit déployé au cours des trois prochaines années. Ajoutons qu'une offre de formation en ligne a également été prévue pour les diplômés du programme Hautes Études en gestion hôtelière internationale, afin de leur permettre d'accéder au grade de bachelier du BAGAH. La première cohorte d'étudiants pour le nouveau baccalauréat est attendue en septembre prochain.

ORIENTATION 2.2

OFFRIR DES FORMATIONS AU CONTENU NOVATEUR ET AU DIAPASON DES BESOINS DE L'INDUSTRIE

OBJECTIF 2.2.1: Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins

Contexte lié à l'objectif

Des initiatives de veille des tendances de l'industrie sont menées en continu par des professeurs des programmes de cuisine et de sommellerie, en vue de permettre aux étudiants de mieux comprendre les besoins de leur secteur d'activité. Dans le cadre de la Stratégie institutionnelle de recherche 2018-2022, il a également été proposé de mettre en place un processus structuré de veille stratégique de concert avec des collaborateurs externes. Une évaluation des différents enjeux afférents à cette proposition a cependant conduit au fait que cette dernière ne pourrait produire les résultats attendus à très court terme.

INDICATEUR 2.2.1.1: NOMBRE DE PRATIQUES EN ENTREPRISES, RECENSÉES PAR LES COMITÉS DE VEILLE

Note: L'ITHQ utilisera d'autres formes de veille que celles exercées par des comités, afin d'atteindre sa cible.

CIBLE: À partir de 2018-2019, recenser deux pratiques par année jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	2	2	2	2
RÉSULTAT	S. O.	1	2	Cible atteinte: 5 pratiques recensées	

Dans le cadre de l'évaluation périodique du Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, offert en partenariat avec l'ESG UQAM, une consultation auprès de l'industrie a été tenue en 2020-2021 en vue de valider ses besoins en matière de formation en gestion. De plus, le centre collégial de transfert technologique de l'ITHQ, ExperiSens, a participé activement à l'élaboration des plans sanitaires de l'industrie touristique en s'appuyant sur les meilleures pratiques recensées en contexte de COVID-19. Enfin, en se basant sur une veille des pratiques en vigueur à l'international et en collaboration avec l'UQAM et la Chaire Transat, l'ITHQ a soumis au ministère du Tourisme un projet de formation pour cadres en exercice en vue de favoriser la reprise économique de ce secteur d'activité.

Bien que des résultats tangibles aient été obtenus, l'ITHQ se devra de revoir en profondeur la présente cible et d'élaborer une définition commune de ce qui constitue des activités de veille, incluant leurs implications, en prévision de la prochaine planification stratégique. Un consensus à l'interne confirme par ailleurs la nécessité de bien documenter et de répondre adéquatement aux besoins des entreprises, en termes d'offre de formation, de recherche et d'activités pédagogiques. Il est prévu qu'un comité de travail mandaté pour étudier cette question et éclairer la prise de décision soit mis sur pied au cours de l'année 2021-2022.

OBJECTIF 2.2.2: Soutenir la recherche et l'innovation

Contexte lié à l'objectif

Au cours des quatre dernières années, la place qu'occupe la recherche s'est accrue de façon importante au sein de l'ITHQ. Le nombre de professeurs collaborant dans l'une ou l'autre de ses 2 unités de recherche est en effet passé de 5 en 2017-2018 à 23 en 2020-2021. Grâce à l'obtention de divers fonds, leur budget de recherche a également augmenté de façon exponentielle, s'élevant à 100 000 \$ en 2017-2018 puis à 2 284 403 \$ en 2020-2021. Depuis 2017, le centre collégial de transfert technologique (CCTT) ExperiSens et l'Unité mixte de recherche cumulent à eux deux 29 projets complétés. La recherche s'intègre donc progressivement à l'ADN de l'ITHQ et lui permet d'être reconnu comme un générateur de connaissances, tout en lui permettant d'enrichir le contenu de son offre de formation.

INDICATEUR 2.2.2.1: NOMBRE DE PROJETS DE RECHERCHE RÉALISÉS PAR L'UNITÉ MIXTE DE RECHERCHE (UMR)

CIBLE: Deux projets de recherche réalisés par l'UMR, d'ici juin 2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	2
RÉSULTAT	S. O.	1	1	8 projets de recherche réalisés (pour un total de 10 depuis 2018-2019) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	

La cible visée a été largement dépassée puisque, depuis 2017, dix projets ont été complétés et diffusés, dont huit durant l'année 2020-2021 seulement. L'UMR dénombre également quatorze projets en cours de réalisation, parmi lesquels huit ont obtenu un financement au cours de la dernière année. Un total de 9 professeurs ont collaboré à ses projets depuis 2017 (7 en 2020-2021), auxquels se sont ajoutés 23 étudiants universitaires (17 en 2020-2021). Mentionnons enfin que huit communications ont été réalisées au cours de 2020-2021.

INDICATEUR 2.2.2.2: NOMBRE DE PROJETS DE RECHERCHE DE NIVEAU COLLÉGIAL

CIBLE: Deux projets de recherche appliquée, d'ici juin 2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	2
RÉSULTAT	S. O.	S. O.	5	14 projets de recherche réalisés (pour un total de 19 depuis 2019-2020) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	

En 2020-2021, le CCTT ExperiSens a complété et diffusé quatorze projets de recherche appliquée grâce à la collaboration de treize professeurs et de douze étudiants. Douze projets ont obtenu du financement et seront réalisés au cours de la prochaine année.

Sur le plan pédagogique, ce sont 51 étudiants du collégial qui ont pu découvrir les résultats de certains projets, dans le cadre d'un nouveau cours d'initiation aux méthodologies scientifiques, notamment. De fait, le nombre grandissant de projets complétés au CCTT permet d'accroître le transfert de connaissances auprès des étudiants et des entreprises.

En mars 2021, les ministères de l'Économie et de l'Innovation ainsi que de l'Enseignement supérieur ont évalué les activités menées par ExperiSens au cours des trois dernières années. Ils devraient émettre un avis au cours des prochains mois, permettant de poursuivre les activités du CCTT et d'augmenter son financement.

ENJEU 3

La valorisation et le déploiement de l'expertise de l'ITHQ

ORIENTATION 3.1

ÊTRE UN ACTEUR IMPORTANT AU QUÉBEC, AU CANADA ET SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

OBJECTIF 3.1.1: Diffuser l'expertise de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

Interrompues de façon brusque l'année dernière puis reprises graduellement en s'adaptant aux nouvelles conditions sanitaires, les activités du Centre d'expertise de l'ITHQ ne lui ont cependant pas permis d'atteindre les résultats obtenus avant la pandémie. Les activités qu'il a réalisées – en mode virtuel – se sont néanmoins révélées très pertinentes pour les entreprises des secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration (THR), tout comme celles s'adressant au grand public et qui ont connu un franc succès.

Du côté des programmes de sommellerie, le contexte sanitaire a forcé l'innovation. Deux dégustations virtuelles se sont tenues au moyen d'une plateforme technologique permettant l'interaction entre les étudiants et des producteurs italiens ou espagnols invités par l'ITHQ.

Le Bureau des diplômés a, quant à lui, contribué au rayonnement de ses diplômés à travers la parution de portraits révélant des parcours professionnels atypiques. L'ensemble de ces articles ont été partagés grâce aux différents canaux de communication de l'ITHQ et, comme à chaque année, l'un des portraits portant sur un diplômé universitaire a été diffusé dans le site Web du réseau Hotel School of Distinction. Aussi, dans un objectif de soutenir l'industrie du THR et les diplômés de l'ITHQ dans leur recherche d'emploi, le Bureau des diplômés a partagé de nombreuses offres d'emploi auprès de sa communauté.

Alors que, normalement, un nombre important de stages se déroulent à l'extérieur du pays, le contexte de la pandémie a incité l'ITHQ à développer de nouveaux partenariats pour le placement de ses étudiants stagiaires au Québec et au Canada, notamment auprès de vignerons.

Enfin, en ce qui concerne les ententes de formation de l'ITHQ avec des cégeps, leur mise en œuvre s'est poursuivie avec toutes les adaptations requises par l'enseignement à distance, mais aussi en présentiel pour quelques cours pratiques.

INDICATEUR 3.1.1.1: TAUX DE CROISSANCE DES REVENUS BRUTS DU CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ

CIBLE: Croissance annuelle de 10 % des revenus bruts à partir de 2017-2018, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %
RÉSULTAT	↑ 29,5 %	↑ 32,6 %	↓ 14,2 %	<i>Cible non atteinte:</i> ↓ 17,2 % des revenus bruts	

INDICATEUR 3.1.1.2: TAUX DE CROISSANCE DES BÉNÉFICES DU CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ

CIBLE: Croissance annuelle de 10 % des revenus nets à partir de 2017-2018, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %	↑ 10 %
RÉSULTAT	↑ 34,7 %	↑ 8,8 %	↓ 58,5 %	<i>Cible non atteinte:</i> ↓ 94,3 % des revenus nets	

Ces deux cibles n'ont pu être atteintes en raison du contexte de pandémie qui a grandement perturbé les activités du Centre d'expertise. Un retour à la croissance de ses revenus bruts et de ses bénéfices est projeté dès la fin des restrictions sanitaires. Précisons également que la diminution plus importante des revenus nets du Centre d'expertise par rapport à celle de ses revenus bruts s'explique par le fait que, malgré la diminution des activités, l'ITHQ a dû maintenir le salaire de plusieurs de ses employés.

CIBLE : Deux nouvelles ententes conclues d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	2	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	1	3	1	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019: total de 5 ententes conclues depuis 2017-2018</i>	

Les cinq partenariats conclus par l'ITHQ depuis 2017-2018 demeurent actifs et les programmes de formation qui s'y rattachent sont toujours offerts. De plus, l'entente avec le Cégep de Saint-Hyacinthe a été renouvelée jusqu'en juin 2024, en ce qui concerne le programme conjoint Techniques de gestion hôtelière.

INDICATEUR 3.1.1.4 : NOMBRE DE COLLABORATIONS PERMETTANT LE PLACEMENT DE STAGIAIRES ET DE DIPLÔMÉS, AVEC DES ORGANISATIONS RELIÉES AUX SECTEURS DES CONGRÈS, DES ÉVÉNEMENTS D'ENVERGURE ET DU TOURISME GOURMAND

CIBLE : Trois nouvelles collaborations développées d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	3	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	2	2	10 nouvelles collaborations développées (pour un total de 14 depuis 2018-2019) <i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	

Le Service des stages compte dix nouveaux partenaires – principalement des vignobles – prêts à accueillir des stagiaires de l'ITHQ; deux de ces endroits de stage sont situés à l'extérieur du Québec. De son côté, le Bureau des diplômés a poursuivi l'affichage de nombreuses offres d'emploi dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.

INDICATEUR 3.1.1.5 : NOMBRE D'ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES EN LIEN AVEC LA SOMMELLERIE ET FAVORISANT LE RAYONNEMENT NATIONAL ET INTERNATIONAL DE L'ITHQ DANS CE DOMAINE

CIBLE : Deux nouvelles activités développées chaque année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	6	3	3	<i>Cible atteinte: 3 nouvelles activités développées</i>	

Le professeur de sommellerie Hugo Duchesne, lauréat du titre de Meilleur Sommelier du Québec 2020, a poursuivi son entraînement en vue de sa participation au concours du Meilleur Sommelier du Canada, avec la précieuse aide de son collègue homologue, Romain Gruson. Initialement prévu pour le mois de mai 2021, ce concours a toutefois été reporté à l'automne. Les entraînements se sont déroulés à l'ITHQ où des intervenants du milieu – incluant des diplômés – ont testé tour à tour les connaissances et les réflexes du professeur Duchesne.

En collaboration avec la Délégation commerciale d'Italie, une dégustation virtuelle a été organisée à l'intention des étudiants de sommellerie. Cinq producteurs italiens ont pris part à cette activité œnologique au cours de laquelle ils ont présenté leur domaine et leurs vins. Une trentaine d'étudiants des programmes Formation internationale en service et sommellerie ainsi que Professionnels du vin, sous la supervision de leurs professeurs, ont participé à cette activité et ont dégusté dix vins italiens. Une seconde dégustation virtuelle a été réalisée en collaboration avec le Bureau commercial d'Espagne ICEX afin de permettre aux producteurs espagnols invités de présenter eux aussi leur domaine et leurs vins dans un contexte d'interaction avec les étudiants.

OBJECTIF 3.1.2 : Valoriser les métiers et les professions dans les domaines d'activité de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

L'ITHQ saisit toutes les occasions possibles pour valoriser les métiers et les professions liés à son domaine de compétences. Pour ce faire, il s'assure notamment de pouvoir compter sur la participation de plusieurs de ses professeurs et de ses étudiants à des échanges, des événements, des concours et divers projets.

INDICATEUR 3.1.2.1: NOMBRE D'ACTIVITÉS DE VALORISATION DES MÉTIERS ET DES PROFESSIONS AINSI QUE DES RÉALISATIONS DES PROFESSEURS

CIBLE: Trois activités réalisées annuellement

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	3	3	3	3	3
RÉSULTAT	4	3	8	<i>Cible atteinte : 6 activités réalisées</i>	

Voici quelques-unes des activités qui ont permis à des professeurs et à des étudiants de mettre leurs compétences en valeur :

- L'ITHQ a poursuivi ses publications dans les médias sociaux, dont la grande majorité valorise les domaines d'enseignement de l'ITHQ et, par conséquent, les métiers et les professions en tourisme, en hôtellerie et en restauration. Ces publications mettent en lumière l'expertise de ses professeurs et de ses diplômés ainsi que l'expérience d'apprentissage de ses étudiants. Parmi le contenu diffusé dans les médias sociaux de l'ITHQ, on peut notamment retrouver neuf concours étudiants, cinq concours professionnels, le portrait de quatre diplômés ainsi que douze témoignages d'étudiants, de professeurs, d'employés et de diplômés. Par ailleurs, six articles commandités ont été publiés dans divers médias afin de mettre en valeur les diplômés et le nouveau baccalauréat qu'offrira l'ITHQ à la rentrée;
- Dans le cadre de la campagne de recrutement des futurs étudiants, une nouvelle page Web a été créée dans le microsite Admission de l'ITHQ en vue de mettre en valeur les perspectives d'avenir de ses diplômés;
- Une lettre ouverte rédigée par un professeur de gestion de la restauration en faveur de la relance de l'industrie et de l'importance de la formation dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme a été reprise dans plusieurs médias à grande diffusion;
- À la suite d'un partenariat avec Radio-Canada, l'ITHQ assure depuis février 2021 une partie du volet pédagogique de la plateforme alimentaire *Mordu* en présentant entre autres des techniques culinaires démontrées par quatre de ses professeurs. Au fil de cette collaboration qui s'échelonne sur cinq ans, d'autres types de contenus seront élaborés afin de mettre de l'avant l'expertise de la plus grande école hôtelière au pays. L'ITHQ voit dans ces possibilités de développement de contenus exclusifs et sur mesure l'occasion d'encourager le recrutement étudiant et d'offrir au grand public une partie de l'important savoir-faire de ses professeurs et de ses experts.

OBJECTIF 3.1.3 : Accentuer l'engagement et le rayonnement de l'ITHQ sur la scène canadienne et à l'international

Contexte lié à l'objectif

De façon générale, les activités nécessitant normalement des déplacements au pays ou à l'international ont été ralenties, voire complètement suspendues, depuis le début de la pandémie. D'autres ont pu se dérouler en mode virtuel : la participation de l'ITHQ au forum organisé par le ministère du Commerce extérieur et de l'Investissement de Cuba, en décembre dernier, ou encore la tenue d'une compétition en gestion organisée par les étudiants de l'ITHQ en sont deux exemples.

Les ententes de collaboration et de partenariat au bénéfice des étudiants et des professeurs, signées en 2019-2020 avec la Chine, la Belgique, la Catalogne et le Brésil, ont également vu leurs activités partiellement interrompues bien que les canaux de communication aient été maintenus et que certaines d'entre elles aient pu être organisées à distance.

Enfin, l'ITHQ a profité de l'année 2020 pour progresser dans le développement de partenariats en lien avec le transfert de son expertise ou d'échanges collaboratifs auprès de différentes organisations d'Afrique et d'Amérique latine.

INDICATEUR 3.1.3.1: RÉALISATION DU PROJET PILOTE DE L'ENTENTE DE SERVICE ENTRE L'ITHQ ET CUBA**CIBLE:** Dépôt du rapport du projet pilote en septembre 2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Rapport	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Rapport déposé	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	

CIBLE: Bilan du projet effectué en juin 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Bilan	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Bilan effectué	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	

Prolongé jusqu'au 30 juin 2020, le projet pilote de l'ITHQ, prévoyant la poursuite et la consolidation des formations en cuisine ainsi que l'accompagnement et la tenue de missions de nature économique et pédagogique, a de nouveau vu son échéance repoussée au 31 mars 2022 en raison de la pandémie.

INDICATEUR 3.1.3.2: NOMBRE D'ENTENTES RÉÉVALUÉES AVEC DES ORGANISMES INTERNATIONAUX**CIBLE:** Réévaluation de deux ententes de collaboration avec des organismes internationaux par année, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	Cible reportée	2	3	<i>Cible atteinte: 15 ententes réévaluées</i>	

L'ITHQ a profité de l'année 2020-2021 pour réviser son portefeuille d'ententes réparties dans une dizaine de pays. La liste des partenaires clés pour l'accueil de stagiaires de l'ITHQ au Canada et à l'étranger (Starwood, Club Med, Sofitel, Sandals, Accor Fairmont, Relais & Châteaux, etc.) a été validée et confirmée auprès des principaux intéressés. De plus, les ententes de collaboration avec la France, représentant plus de la moitié de ses partenariats, ont fait l'objet d'une attention particulière compte tenu de l'importance stratégique de ce territoire. Enfin, dans le cadre du nouveau Baccalauréat appliqué en gestion de l'accueil et de l'hôtellerie, une stratégie canadienne de partenariat et de recrutement sur la scène canadienne est en cours de développement.

INDICATEUR 3.1.3.3: NOMBRE DE PARTICIPATIONS À DES ÉVÉNEMENTS CANADIENS ET INTERNATIONAUX**CIBLE:** Trois participations annuelles à des événements canadiens ou internationaux, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	3	3	3	3	3
RÉSULTAT	20	26	10	<i>Cible atteinte: 5 participations</i>	

La situation sanitaire découlant de la pandémie a empêché ou retardé la tenue d'activités et la participation de l'ITHQ à des événements canadiens ou internationaux de même qu'à des concours en personne. Il a cependant été possible de prendre part virtuellement au congrès organisé par Hotel School of Distinction et une première édition de la Compétition hôtelière pour les meilleurs talents en leadership (MTLHC) s'est tenue en ligne. Ce dernier événement a été orchestré par les étudiants de l'ITHQ et a permis à neuf équipes issues de huit écoles à travers le monde de s'affronter amicalement dans une étude de cas axée sur le leadership.

Malgré la pandémie, des activités virtuelles ont par ailleurs été organisées : des rencontres avec le Qingdao Vocational and Technical College of Hotel Management, situé dans la province du Shandong en Chine; une réunion exploratoire avec des écoles chinoises et canadiennes en vue d'un projet de développement en Chine; et des activités pédagogiques en gestion de la restauration avec la Haute École en Hainault de Belgique.

ORIENTATION 3.2

METTRE EN VALEUR L'EXPERTISE DE LA COMMUNAUTÉ ITHQUOISE

OBJECTIF 3.2.1: Développer des liens étroits avec les diplômés de l'ITHQ

Contexte lié à l'objectif

Développer des liens forts et durables entre l'ITHQ et ses diplômés fait partie intégrante de la mission du Bureau des diplômés. Par ses actions, ce dernier participe à la reconnaissance et au développement professionnel de ses milliers de membres et à la mise en valeur de leur contribution en tant qu'acteurs essentiels de l'industrie. L'année exceptionnelle qui se termine a, plus que jamais, rendu nécessaire le soutien qu'il offre aux diplômés de l'ITHQ.

INDICATEUR 3.2.1.1: NOMBRE D'ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE PERMETTANT D'ÉTABLIR DES LIENS AVEC LES DIPLÔMÉS DE L'ITHQ

CIBLE: Deux activités annuelles, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	2	3	3	<i>Cible reportée</i>	

Le contexte de la pandémie a entraîné le report de toutes les activités de réseautage qui étaient prévues en 2020-2021; celles-ci reprendront lorsque les règles sanitaires permettront les rassemblements.

ENJEU 4

Un employeur attentif à la réalisation du plein potentiel de son personnel

ORIENTATION 4.1

ÊTRE UN EMPLOYEUR RECONNU POUR LA QUALITÉ DE SA GESTION ET SUSCITANT UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

OBJECTIF 4.1.1: Promouvoir la communication et la concertation entre les départements et les services

Contexte lié à l'objectif

L'ITHQ a poursuivi la mise en œuvre de son *Plan de mobilisation du personnel* en privilégiant les activités qui pouvaient être réalisées malgré le contexte sanitaire. À titre d'exemple, la Semaine du mieux-être s'est déroulée en mode virtuel dans un espace numérique dédié qui regroupait des ressources permettant de prendre soin de soi. Pour leur part, les activités qui ne pouvaient être adaptées ont dû être reportées, comme les échanges regroupant tout le personnel sur le thème des valeurs institutionnelles.

Par ailleurs, les employés de toutes les directions ont été appelés à contribuer à l'élaboration du Plan de transformation numérique de l'ITHQ, dont le déploiement s'effectuera l'an prochain. À ce chapitre, la mise en place d'un outil numérique collaboratif s'est poursuivie et a démontré toute sa pertinence dans le contexte de télétravail qu'a connu la majorité du personnel au cours de la presque totalité de l'année. L'utilisation de cet outil par les employés ayant eu lieu dans l'urgence, son déploiement s'est nécessairement accompagné de formations afin de permettre de développer et de consolider les compétences du personnel.

INDICATEUR 4.1.1.1: DATE D'ÉLABORATION D'UN PLAN DE MOBILISATION DU PERSONNEL

CIBLE: D'ici juin 2018

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	Plan de mobilisation	Plan de mobilisation	S. O.	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	Cible reportée	Plan élaboré	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2018-2019</i>	

La mise en œuvre du *Plan de mobilisation du personnel* s'est poursuivie en ce qui a trait aux activités qui ont pu être réalisées en mode virtuel.

INDICATEUR 4.1.1.2: DATE DE MISE EN PLACE D'UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE COLLABORATIF**CIBLE:** D'ici juin 2019

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	Environnement numérique collaboratif	Environnement numérique collaboratif	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	S. O.	Cible reportée	Environnement numérique collaboratif mis en place	<i>Cible atteinte depuis 2019-2020</i>	S. O.

La mise en place de la plateforme collaborative de Microsoft 365 est achevée ainsi que la formation des employés en lien avec l'utilisation de ses principaux outils. Afin d'assurer une réponse adéquate relativement à l'évolution des besoins du personnel et à sa formation continue, l'ITHQ a mis sur pied une communauté d'ambassadeurs regroupant des membres des principales directions. Un répertoire d'information accessible par Teams et rassemblant l'ensemble des documents de formation ainsi que des vidéos de soutien a également été élaboré.

INDICATEUR 4.1.1.3: NOMBRE D'ACTIVITÉS D'ÉCHANGES THÉMATIQUES AVEC LE PERSONNEL**CIBLE:** Une activité annuelle, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	1	1	1	<i>Cible reportée</i>	

L'activité prévue sur le thème des valeurs institutionnelles a été reportée jusqu'à ce qu'il soit de nouveau possible de regrouper physiquement l'ensemble du personnel.

OBJECTIF 4.1.2: Simplifier les processus administratifs**Contexte lié à l'objectif**

Comme pour les années passées, l'ITHQ a choisi de réviser des processus permettant de réaliser des gains en termes d'efficacité.

INDICATEUR 4.1.2.1: NOMBRE DE PROCESSUS ADMINISTRATIFS RÉVISÉS**CIBLE:** Un processus révisé annuellement, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	1	1	1	1	1
RÉSULTAT	1	1	1	<i>Cible atteinte: 2 actions réalisées</i>	

Grâce à la révision du processus qui s'y rattache, les demandes de biens et de services s'effectuent dorénavant de manière électronique. L'implantation d'un système de gestion des horaires a lui aussi permis la simplification des processus. Dans la foulée, une politique d'attribution des locaux a été rédigée conformément aux recommandations formulées par le comité mis sur pied à cette fin.

OBJECTIF 4.1.3 : Promouvoir un environnement de travail de qualité

Contexte lié à l'objectif

Deux enjeux de taille touchant la santé et la sécurité du personnel de même que celle des étudiants ont nécessité des actions de la part du Service de l'immeuble et de la sécurité. Même si l'ITHQ n'était pas tenu de le faire, il a effectué l'évaluation des concentrations de plomb dans son eau domestique et a apporté les correctifs qui s'imposaient. De plus, il a adapté les lieux physiques et a effectué leur entretien afin de s'assurer de respecter en tous points les normes sanitaires exigées de la part d'un établissement comme le sien en situation de pandémie de COVID-19.

Enfin, grâce à la mobilisation du personnel à l'égard du développement durable, de nouvelles actions ont pu être réalisées, comme des activités de sensibilisation auprès des étudiants et le remplacement des contenants recyclables par des contenants compostables pour les repas prêts-à-assembler vendus par le Restaurant de l'ITHQ.

INDICATEUR 4.1.3.1: ACTIONS VISANT À AMÉLIORER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

CIBLE : Deux actions annuellement, jusqu'en 2021-2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	2	2	2	2	2
RÉSULTAT	3	4	4	<i>Cible atteinte: 5 actions réalisées</i>	

Parmi les actions réalisées en lien avec cet objectif, mentionnons : le réaménagement d'espaces à bureau en vue de regrouper des employés appartenant aux mêmes secteurs d'activité; le remplacement d'appareils de cuisine devenus défectueux dans les classes pratiques; la mesure de concentration de plomb dans l'eau domestique et l'application des correctifs requis; l'installation de plusieurs postes sanitaires dans les diverses entrées de l'ITHQ; et la révision de la logistique des déplacements de personnes et l'intensification des mesures de nettoyage afin de contrer la possible propagation du virus de la COVID-19 ainsi que de créer un environnement d'études et de travail rassurant.

INDICATEUR 4.1.3.2: NIVEAU D'ATTESTATION D'ICI ON RECYCLE! REMISE PAR LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE (RECYC-QUÉBEC)

CIBLE : Obtention de l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE!, d'ici juin 2020

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
CIBLE	S. O.	S. O.	Attestation	S. O.	S. O.
RÉSULTAT	Attestation obtenue	S. O.	S. O.	<i>Cible atteinte depuis 2017-2018</i>	

L'ITHQ a obtenu l'attestation Argent d'ICI ON RECYCLE! en octobre 2017. Depuis, il maintient ses efforts en vue de détourner ses déchets vers le compostage et le recyclage. Malgré la pandémie, des formations ont été offertes aux étudiants présents dans les ateliers de cuisine et de pâtisserie.

Déclaration de services aux citoyens¹

L'ITHQ dessert trois types de clientèle : les étudiants (programmes d'enseignement), les intervenants de l'industrie (activités de recherche, de formation et de consultation) et le grand public (services hôteliers et de restauration ainsi qu'ateliers de formation). Il s'est engagé à les accueillir et à leur répondre avec courtoisie, diligence et respect, à traiter toute demande de renseignement de façon confidentielle et à prendre des décisions impartiales, le cas échéant.

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de ses clientèles, l'ITHQ s'est en outre fixé les objectifs stratégiques suivants :

- Faciliter le cheminement des étudiants dans leurs études;
- Offrir aux étudiants des activités pédagogiques variées permettant les meilleurs apprentissages possible;
- Poursuivre les démarches visant l'implantation d'une formation universitaire reconnue;
- Exercer une veille des changements s'opérant dans les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins;
- Soutenir la recherche et l'innovation.

Sommaire des résultats relatifs aux engagements de la Déclaration de services aux citoyens

Au cours de l'année 2020-2021, l'ITHQ a répondu à un total de 7948 demandes d'information, et ce, dans les délais prévus.

ENGAGEMENT	INDICATEUR	CIBLE PRÉVUE PAR LA DSC	RÉSULTAT 2020-2021	RÉSULTAT 2019-2020	RÉSULTAT 2018-2019
Traitement des demandes d'information	Renseignements généraux (demande écrite)	Délai de réponse de 10 jours ouvrables	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 4808	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 2284	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 4713
	Retour d'appel	Délai de réponse de 2 jours ouvrables	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 3140	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 1259	Réponse dans les délais prévus à toutes les demandes, soit un total de 4200

¹ La Déclaration de services aux citoyens de l'ITHQ peut être consultée à l'adresse suivante : ithq.qc.ca/dsc.

Les ressources utilisées

Utilisation des ressources humaines

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

EFFECTIF EN POSTE AU 31 MARS¹

SECTEUR D'ACTIVITÉ	2020-2021	2019-2020	ÉCART
Pédagogique	217	229	(12)
Applications pédagogiques	55	56	(1)
Administratif ²	46	45	1
Total	318	330	(12)

¹ Nombre de personnes occupant un poste régulier ou occasionnel, à l'exclusion des étudiants et des stagiaires.

² Incluant la dirigeante d'organisme.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOTALES DESTINÉES À LA FORMATION ET AU PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL PAR CHAMP D'ACTIVITÉ

CHAMP D'ACTIVITÉ	ANNÉE CIVILE	
	2020	2019
Favoriser le perfectionnement des compétences	48 631 \$	198 605 \$
Soutenir l'acquisition des habiletés de gestion	2 420 \$	18 400 \$
Acquérir de nouvelles connaissances technologiques	7 708 \$	18 465 \$
Favoriser l'intégration du personnel et le cheminement de carrière	S. O.	S. O.
Améliorer les capacités de communication orale et écrite	S. O.	32 035 \$

ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE FORMATION

RÉPARTITION DES DÉPENSES EN FORMATION

ANNÉE CIVILE

	2020	2019
Proportion de la masse salariale (%)	0,31 ¹	2,34
Nombre moyen de jours de formation par personne	-	-
Cadre	1,2	4,5
Professionnel (incluant les professeurs)	3,1	28,7
Personnel administratif, technique et ouvrier	1,7	15,1
Total	6,0	43,8
Somme allouée par personne	671 \$	2 616 \$

¹ En raison du contexte sanitaire, les demandes de formation ont connu une nette diminution en 2020-2021; plusieurs formations ont été annulées, quelques activités annuelles n'ont pas eu lieu et certaines autres ont été offertes virtuellement, réduisant ainsi leur coût.

TAUX DE DÉPARTS VOLONTAIRES (TAUX DE ROULEMENT) DU PERSONNEL RÉGULIER

PÉRIODE DU 1 ^{ER} AVRIL AU 31 MARS	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Taux de départs volontaires ¹	5 %	13 %	4 %

¹ Ces pourcentages comprennent les démissions, les mutations et les retraites.

Utilisation des ressources financières

ÉVOLUTION DES DÉPENSES AU 31 MARS

BUDGET DE DÉPENSES 2020-2021 (000 \$)	DÉPENSES PRÉVUES 2020-2021 ¹ (000 \$)	DÉPENSES RÉELLES 2019-2020 (000 \$)	ÉCART (000 \$)	VARIATION (%)
38 575,3	46 318,3	43 131,9	7 743,0	16,7

¹ Incluant 1 657 200 \$ en lien avec les dépenses entraînées par la gestion de la pandémie et les mesures de relance de l'économie.

Note : Les états financiers complets de l'ITHQ sont en annexe.

Utilisation des ressources informationnelles

DÉPENSES ET INVESTISSEMENTS RÉELS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES EN 2020-2021

TYPE D'INTERVENTION	INVESTISSEMENT (000 \$)	DÉPENSES (000 \$)
Projet ¹	465,5	33,7
Activité ²	96,0	1075,8
Total	561,5	1109,5

¹ Intervention en ressources informationnelles constituant un projet en ressources informationnelles, au sens de l'article 16.3 de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement.

² Toute autre intervention en ressources informationnelles, qu'elle soit récurrente ou non récurrente, ne constituant pas un projet en ressources informationnelles, au sens de l'article 16.3 de la Loi.

RÉALISATION	EXPLICATION ET VALEUR INDUITE SUR LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE
Mise en place d'un environnement numérique collaboratif avec Microsoft 365	Ce projet permet à l'ITHQ de profiter de l'ensemble des outils de collaboration de Microsoft Office 365, en plus de lui offrir les principaux avantages de l'infonuagique. Bon nombre d'outils logiciels ont ainsi pu être remplacés par des applications de Microsoft 365.
Attribution d'ordinateurs portables	Des ordinateurs portables ont été fournis aux gestionnaires, aux professionnels et aux professeurs afin de leur rendre les ressources informatiques accessibles en tout temps et en tout lieu, de manière sécurisée, en plus de contribuer à réduire leur consommation de papier.
Acquisition d'un outil de gestion des relations avec les clients	Cet outil permettra à l'ITHQ de mieux connaître sa clientèle en ayant accès à de nombreuses données la concernant. Échelonnée sur trois ans, sa mise en place auprès du Service du recrutement et du Bureau des diplômés est achevée, alors qu'elle se poursuit graduellement au sein des autres directions.
Refonte du site Web de l'ITHQ	La refonte du site Web a été entreprise en vue de mieux répondre au contexte et à la réalité actuelle de l'ITHQ. Ce projet, dont l'échéance est prévue pour le mois de juin 2022, simplifiera la navigation des internautes et facilitera leur accessibilité au site, en plus de rendre celui-ci beaucoup plus convivial. L'ajout d'un intranet pour les étudiants permettra en outre une meilleure communication auprès de ceux-ci.
Mise en place d'un nouveau système de billetterie	Ce nouveau système a remplacé un outil maison mal adapté et utilisé que par deux directions. Le système de billetterie mis en place en 2020-2021 répond plus efficacement aux besoins de l'ITHQ et son utilisation s'étend dorénavant à l'ensemble des directions.
Acquisition d'un système de gestion de la paie et de la rémunération	Ce nouveau système, d'utilisation plus simple et efficace, répond mieux aux besoins de l'ITHQ.
Acquisition d'un système de gestion des horaires et des locaux	Ce projet permet d'optimiser la préparation des horaires et de maximiser l'utilisation des locaux.

A photograph of a modern building with a glass facade, partially obscured by a teal overlay. The building has a grid-like structure of windows and a curved facade. The sky is blue with white clouds. A street lamp is visible in the foreground.

Annexes :

Autres exigences

- 77** Gestion et contrôle de l'effectif
- 78** Politique de financement des services publics
- 79** Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics
- 80** Accès aux documents et protection des renseignements personnels
- 81** Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration
- 82** Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel
- 84** Développement durable
- 89** Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ
- 91** États financiers de l'exercice clos le 30 juin 2021

Gestion et contrôle de l'effectif

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF EN HEURES RÉMUNÉRÉES POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

CATÉGORIE	HEURES TRAVAILLÉES	HEURES SUPPLÉMENTAIRES	TOTAL DES HEURES RÉMUNÉRÉES	TOTAL EN ETC TRANSPOSÉS ¹
Personnel d'encadrement ²	43 831	-	43 831	24
Personnel professionnel	95 384	306	95 690	52
Personnel infirmier	-	-	-	-
Personnel enseignant	157 152	432	157 584	86
Personnel administratif ou technique	130 705	280	130 985	72
Agents de la paix	-	-	-	-
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	59 819	124	59 943	33
Étudiants et stagiaires	660	-	660	-
Total en 2020-2021	487 551	1 142	488 693	267
Total en 2019-2020			539 431	295

¹ Le total en ETC transposés correspond au nombre total d'heures rémunérées converti en équivalent temps complet (ETC) sur la base de 35 heures par semaine, soit 1 826,3 heures par année.

² Incluant la dirigeante d'organisme.

CONTRATS DE SERVICE

CONTRATS DE SERVICE COMPORTANT UNE DÉPENSE DE 25 000 \$ ET PLUS, CONCLUS ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2020 ET LE 31 MARS 2021

	NOMBRE	VALEUR
Contrat de service avec une personne physique ¹	3	85 020 \$
Contrat de service avec un contractant autre qu'une personne physique ²	17	6 849 999 \$
Total	20	6 935 019 \$

¹ Une personne physique, qu'elle soit ou non en affaires.

² Incluant les personnes morales de droit privé et les sociétés en nom collectif, en commandite ou en participation.

Note : Les montants indiqués comprennent la valeur totale des contrats conclus, dont la durée varie entre un et trois ans.

Politique de financement des services publics

Le tableau ci-dessous rend compte de l'application de la *Politique de financement des services publics*. Cette dernière vise, par de meilleures pratiques tarifaires, à améliorer le financement des services afin d'en maintenir la qualité et à assurer la transparence de même que la reddition de comptes relative au processus tarifaire.

La plus récente *Grille de tarification des programmes d'études* de l'ITHQ a été approuvée le 26 janvier 2021. Le niveau de financement visé par cette tarification varie selon la nature des programmes. Ainsi, il est prévu que les étudiants inscrits à un programme d'enseignement régulier subventionné par le Gouvernement du Québec versent une contribution financière comparable à celle exigée dans le réseau scolaire québécois. En revanche, l'ITHQ s'assure que ses programmes de formation continue puissent générer des surplus et il adopte cette même approche pour tous ses nouveaux programmes d'études tarifés.

REDDITION DE COMPTES – Tarification du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021

MÉTHODE DE FIXATION DU TARIF		MODE D'INDEXATION DU TARIF	MODE DE RÉVISION TARIFAIRE	REVENUS (\$)	COÛTS (\$)	NIVEAU DE FINANCEMENT (\$)	% ATTEINT
REVENUS PROVENANT DE LA TARIFICATION							
École de l'ITHQ	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	2 190 061	35 537 397	(33 347 336)	6 %
Hôtel de l'ITHQ	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	-	197 828	(197 828)	-
Restauration	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	569 566	1 018 046	(448 480)	56 %
Centre d'expertise	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	1 602 268	1 920 147	(317 879)	83 %
Stationnement	Valeur marchande	Refixation	Annuellement	13 394	-	13 394	-
Total partiel				4 375 289	38 673 418	(34 298 129)	11 %
REVENUS PROVENANT D'UNE AUTRE SOURCE QUE LA TARIFICATION							
Subventions (du Gouvernement du Québec et autres)				34 428 081	-	34 428 081	
Dons, commandites et autres activités autofinancées				436 752	436 752	-	
Intérêts sur placements				141 824	-	141 824	
COÛTS INHABITUELS ET NON RELIÉS À LA PRESTATION DE PRODUITS OU DE SERVICES							
Perte à la radiation d'immobilisations				-	27 265	(27 265)	
Perte réalisée sur actifs financiers détenus à des fins de transactions				-	-	-	
Total des revenus et des dépenses				39 381 946	39 137 435	244 511	

Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

La Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics a été sanctionnée en décembre 2016. Comme son nom l'indique, elle a pour but de faciliter la divulgation des actes répréhensibles, mais aussi d'établir un régime de protection des divulgateurs contre d'éventuelles représailles. Elle offre également la possibilité aux employés d'un organisme public de faire une divulgation par rapport à celui-ci.

À l'ITHQ, deux personnes sont responsables de recevoir des divulgations, de vérifier si un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être et, le cas échéant, d'en faire rapport à la directrice générale. Une procédure à cet effet a été dûment adoptée le 14 mai 2019 et aussitôt diffusée à l'ensemble du personnel.

Au cours de l'année 2020-2021, l'ITHQ n'a reçu ou traité aucune divulgation ni effectué aucune communication en lien avec des actes répréhensibles.

DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES À L'ÉGARD DES ORGANISMES PUBLICS (ARTICLE 25), EN 2020-2021	NOMBRE DE DIVULGATIONS	NOMBRE DE MOTIFS	MOTIFS FONDÉS
1. Le nombre de divulgations reçues par le responsable du suivi des divulgations	0	-	-
2. Le nombre de motifs allégués dans les divulgations reçues (point 1)	-	S. O.	-
3. Le nombre de motifs auxquels il a été mis fin en application du paragraphe 3 de l'article 22	-	S. O.	-
4. Motifs vérifiés par le responsable du suivi des divulgations : Parmi les motifs allégués dans les divulgations reçues (point 2), excluant ceux auxquels il a été mis fin (point 3), identifiez à quelle catégorie d'acte répréhensible ils se rapportent :			
• Une contravention à une loi du Québec, à une loi fédérale applicable au Québec ou à un règlement en application d'une telle loi	-	S. O.	S. O.
• Un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie	-	S. O.	S. O.
• Un usage abusif des fonds ou des biens d'un organisme public, y compris ceux qu'il gère ou qu'il détient pour autrui	-	S. O.	S. O.
• Un cas grave de mauvaise gestion au sein d'un organisme public, y compris un abus d'autorité	-	S. O.	S. O.
• Le fait, par un acte ou une omission, de porter gravement atteinte ou de risquer de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement	-	S. O.	S. O.
• Le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible identifié précédemment	-	S. O.	S. O.
5. Le nombre total de motifs qui ont fait l'objet d'une vérification par le responsable du suivi des divulgations	-	S. O.	-
6. Parmi les motifs vérifiés par le responsable du suivi (point 4), le nombre total de motifs qui se sont avérés fondés	-	-	S. O.
7. Parmi les divulgations reçues (point 1), le nombre total de divulgations qui se sont avérées fondées, c'est-à-dire comportant au moins un motif jugé fondé	0	S. O.	S. O.
8. Le nombre de communications de renseignements effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	0	S. O.	S. O.

Accès aux documents et protection des renseignements personnels

En 2020-2021, l'ITHQ a reçu quatre demandes d'accès à l'information. Ces quatre demandes ont été traitées dans le délai prescrit par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Aucune demande reçue par l'ITHQ n'a fait l'objet de mesures d'accommodement raisonnable ou de demande de révision devant la Commission d'accès à l'information.

Comme chaque année, l'ITHQ s'est assuré que tout nouvel employé appelé à traiter des renseignements personnels dans le cadre de ses fonctions puisse suivre une formation en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels. De plus, les membres de son personnel ont bénéficié de diverses formations portant sur la sécurité de l'information, la protection des informations sensibles et des mots de passe, l'internet et le travail à distance.

L'ITHQ a également réalisé plusieurs activités de sensibilisation au cours de la dernière année, tels l'envoi de courriels sur l'hameçonnage et des tests d'hameçonnage.

En termes de mesures préventives, il a par ailleurs effectué de manière semestrielle des tests d'intrusion et d'audit de sécurité de ses systèmes informatiques.

Enfin, au chapitre de la diffusion de l'information, l'ITHQ a poursuivi ses activités conformément au Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels.

Nombre total de demandes reçues 4

NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES, EN FONCTION DE LEUR NATURE ET DES DÉLAIS

DÉLAI DE TRAITEMENT	DEMANDE D'ACCÈS À DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	DEMANDE D'ACCÈS À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	RECTIFICATION
0 à 20 jours	3	0	0
21 à 30 jours	1	0	0
31 jours ou plus (le cas échéant)	0	0	0
Total	4	0	0

NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES, EN FONCTION DE LEUR NATURE ET DES DÉCISIONS RENDUES

DÉCISION RENDUE	DEMANDE D'ACCÈS À DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	DEMANDE D'ACCÈS À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	RECTIFICATION	DISPOSITIONS DE LA LOI INVOQUÉES
Acceptée (entièrement)	2	0	0	S. O.
Partiellement acceptée	1	0	0	Art. 9, 23, 24
Refusée (entièrement)	1	0	0	Art. 42
Autres	0	0	0	S. O.

MESURES D'ACCOMMODEMENT ET AVIS DE RÉVISION

Nombre total de demandes d'accès ayant fait l'objet de mesures d'accommodement raisonnable 0

Nombre d'avis de révision reçus de la Commission d'accès à l'information 0

Emploi et qualité de la langue française dans l'Administration

COMITÉ PERMANENT ET MANDATAIRE

QUESTION	RÉPONSE
Avez-vous un ou une mandataire ?	Oui
Combien d'employées et d'employés votre organisation compte-t-elle ?	50 ou plus
Avez-vous un comité permanent ?	Oui
Si oui, y a-t-il eu des rencontres des membres du comité permanent au cours de l'exercice ? <i>Si oui, donnez le nombre de ces rencontres :</i>	Non
Au cours de l'exercice, avez-vous pris des mesures pour faire connaître à votre personnel le ou la mandataire et, le cas échéant, les membres du comité permanent de votre organisation ? <i>Si oui, expliquez lesquelles :</i>	Non

STATUT DE LA POLITIQUE LINGUISTIQUE INSTITUTIONNELLE

QUESTION	RÉPONSE
Depuis mars 2011, avez-vous adopté une politique linguistique institutionnelle, qui a été approuvée par la plus haute autorité de votre organisation, et ce, après avoir reçu l'avis de l'Office québécois de la langue française, ou adopté celle d'une organisation ? <i>Si oui, donnez la date à laquelle elle a été adoptée :</i> Le 30 juin 2014	Oui
Depuis son adoption, cette politique linguistique institutionnelle a-t-elle été révisée ? <i>Si oui, donnez la date à laquelle les modifications ont été officiellement approuvées par la plus haute autorité de votre organisation, et ce, après avoir reçu l'avis de l'Office québécois de la langue française :</i> Le 25 août 2020	Oui

MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE LINGUISTIQUE INSTITUTIONNELLE

QUESTION	RÉPONSE
Au cours de l'exercice, avez-vous tenu des activités pour faire connaître votre politique linguistique institutionnelle et pour former votre personnel quant à son application ? <i>Si oui, expliquez lesquelles :</i> <ul style="list-style-type: none"> Un courriel d'information a été transmis à tout le personnel au sujet de la campagne gouvernementale <i>Au service de la langue française</i>; Des avis linguistiques ont été fournis sur l'emploi du français et de l'anglais dans les courriels du Registrariat adressés aux étudiants et dans certains énoncés du site Web. 	Oui
Si non, durant le prochain exercice, quelles activités prévoyez-vous tenir pour la faire connaître et pour former votre personnel quant à son application ?	À définir

Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel

Conformément aux obligations prévues par la Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur, le conseil d'administration de l'ITHQ a adopté, le 23 janvier 2019, la *Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel*. Dès son adoption, la Politique, dont le contenu est en tout point conforme aux éléments prescrits dans l'article 3 de la Loi, a été transmise au ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. La *Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel* est entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2019 à l'ITHQ.

ÉLÉMENTS DE REDDITION DE COMPTES PRÉVUS DANS LA POLITIQUE

Mesures de prévention et de sensibilisation mises en place, y compris les activités de formation offertes aux étudiants et aux membres du personnel

- Entente conclue en septembre 2020 avec la Fédération des cégeps en vue de l'utilisation d'une formation en ligne développée par l'Université Concordia et intitulée *Ça nous concerne tous – Vivre dans une communauté universitaire exempte de violence sexuelle*, laquelle a été adaptée pour les besoins de l'ITHQ avant d'être diffusée auprès de ses étudiants;
- Formation en ligne *Ça nous concerne tous – Vivre dans une communauté collégiale exempte de violence sexuelle* offerte aux étudiants et aux membres du personnel à l'automne 2020;
- Entente de partenariat avec la clinique juridique Juripop en vue de réaliser des activités de sensibilisation sur des sujets en lien avec les violences à caractère sexuel.

Activités de formation suivies par les étudiants, le personnel et les représentants de l'Association générale des étudiantes et des étudiants de l'ITHQ

- Formation en ligne *Ça nous concerne tous – Vivre dans une communauté collégiale exempte de violence sexuelle* offerte aux étudiants et aux membres du personnel à l'automne 2020, au moyen de la plateforme Moodle (mentionnée ci-dessus).

Mesures de sécurité mises en place

- Mesures concernant l'éclairage, le verrouillage des portes, les téléphones d'urgence, la présence d'agents de sécurité et de l'équipement de vidéosurveillance (décrites en détail dans l'article 11 de la Politique).

Nombre de signalements et de plaintes reçus et délais de traitement (compilés dans un fichier électronique confidentiel)

- Une seule plainte a été reçue; elle a été traitée avec diligence dans les 20 jours suivant son dépôt, soit bien en deçà du délai maximal de 90 jours prévu dans la Politique.

Interventions effectuées et nature des sanctions appliquées

- Une enquête a été menée et a conduit à l'imposition d'une mesure disciplinaire.

Processus de consultation utilisé lors de l'élaboration ou de la modification de la Politique, s'il y a lieu

- Un comité permanent formé de neuf personnes a travaillé à l'élaboration de la Politique. De plus, des consultations ont été réalisées auprès de l'ensemble des gestionnaires et des représentants syndicaux.



Développement durable

Sommaire des résultats du Plan d'action de développement durable 2015-2020¹

Les résultats qui suivent portent sur les cibles du *Plan d'action de développement durable 2015-2020* de l'ITHQ, en lien avec la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020* qui a été prolongée.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.1

Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
1. Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables de l'ITHQ	Taux de valorisation des matières résiduelles	Taux de valorisation des matières résiduelles de 80 % en vue de l'obtention, d'ici 2018, du niveau Argent du programme de reconnaissance <i>ICI, ON RECYCLE !</i>	Cible atteinte en 2018-2019 Remplacement des emballages pour la revente de produits alimentaires : 99 % des contenants dorénavant compostables	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Consommation annuelle de papier	D'ici 2020, réduction de la consommation de papier de 15 % par rapport à celle de 2015-2016	Donnée sur la réduction de la consommation de papier non disponible	Cible non atteinte – Débuté
	Nombre d'activités et d'interventions réalisées auprès des étudiants et du personnel de l'ITHQ	Au moins deux interventions par année	Deux activités visant des étudiants en gestion hôtelière : le concours international MTLHC et la rénovation des chambres de l'Hôtel de l'ITHQ	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Niveau de performance environnementale et efficience économique	Obtention de la certification <i>CLÉ VERTE</i> , volet <i>Gestion des événements</i> , d'ici 2020	Cible atteinte en 2019-2020 Exercice d'audit par des étudiants en gestion hôtelière en vue de la réouverture de l'Hôtel de l'ITHQ	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Taux d'abonnement des étudiants et du personnel aux réseaux de transport collectif ou actif	Taux d'abonnement aux modes de transport collectif et actif de 50 % par année	Donnée sur le taux d'abonnement non disponible Reconduction de l'entente avec le réseau de vélo-partage BIXI	Cible non atteinte – Débuté
	Nombre de mesures mises en place afin de réduire la consommation d'énergie	Mise en place des mesures d'économie d'énergie à l'ensemble des postes informatiques, d'ici 2017	Cible atteinte depuis 2018-2019	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Nombre d'achats respectant l'homologation <i>EPEAT</i> ou <i>ENERGY STAR</i>	Achats respectant l'homologation <i>EPEAT</i> ou <i>ENERGY STAR</i> , en continu	100 % des moniteurs et des ordinateurs certifiés <i>ENERGY STAR</i>	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Taux d'augmentation des acquisitions écoresponsables de proximité, à la suite de la mise à jour et de la prise de connaissance de la politique	Augmentation des acquisitions responsables locales de 10 % dans la chaîne d'approvisionnement de l'ITHQ pour l'ensemble de ses points de production et de service, d'ici 2020	Augmentation de 5 % de l'approvisionnement en fruits et légumes d'origine québécoise	Cible non atteinte – Débuté

¹ Le Plan d'action de développement durable de l'ITHQ peut être consulté à l'adresse ithq.qc.ca/plandevedurable

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.2**Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et les organismes publics**

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
2. Renforcer la prise en compte des principes de développement durable dans le nouveau plan stratégique de l'ITHQ afin de souligner l'envergure de son engagement écoresponsable	Pourcentage d'étudiants et d'employés connaissant l'existence de la <i>Politique de développement durable de l'ITHQ</i>	Engagement et démarche de développement durable de l'ITHQ soulignés dans le nouveau plan stratégique 2017-2022	Cible atteinte en 2018	Cible atteinte avant ou à la date prévue
		Mise à jour complète et diffusion de la politique de développement durable en 2017-2018	Report des actions planifiées en raison de la pandémie	Cible non atteinte – Débuté
	Taux d'employés qui s'engagent à prendre en compte les principes du développement durable dans leur mandat de travail	Documents sur les engagements à l'égard des principes du développement durable dans les mandats de travail dirigés et diffusés, d'ici la fin de l'année 2017	Cible atteinte depuis 2017	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.4**Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique**

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
3. Sensibiliser les clientèles internes de l'ITHQ au développement durable	Nombre d'activités de sensibilisation ou d'information réalisées auprès des étudiants et des employés	Réalisation d'une programmation d'activités de sensibilisation chaque année	Tenue de deux activités de sensibilisation en webinaires et publication de cinq articles dans le bulletin interne	Cible atteinte avant ou à la date prévue
		Répertoire d'initiatives individuelles réalisées par secteur, en matière de développement durable	Recensement d'initiatives individuelles	Cible atteinte depuis 2019-2020
	Procédure de développement durable dans les contrats de location de cuisine	Intégration d'une procédure de développement durable dans tous les contrats de location de cuisine, d'ici 2018	Contrats en cours de modification pour y inclure une clause sur le développement durable	Cible non atteinte – Débuté

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1.5

Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
4. Promouvoir la valorisation des produits québécois	Nombre d'activités réalisées pour la diffusion d'information sur les produits et les producteurs québécois	Réalisation d'au moins une activité annuelle mettant en valeur les produits et les producteurs québécois	Six capsules vidéo grand public réalisées et diffusées dans les réseaux sociaux de l'ITHQ et dans le site du MAPAQ	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Directives exigeant la valorisation et la priorisation des produits québécois dans certains contenus de cours et dans les programmes de gestion de la restauration gastronomique	Intégration d'un volet sur les produits québécois dans la majorité des cours et des programmes de formation, d'ici 2020	Démarche d'intégration en cours Nouveau programme en cuisine végétale valorisant les aliments sains et l'écoresponsabilité	Cible non atteinte – Débuté
	Publication et diffusion des projets de recherche portant sur la gastronomie et les produits québécois	Première publication sur les cidres de glace, d'ici la fin 2017	Cible atteinte en 2017	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 2.1

Appuyer le développement des pratiques et des modèles d'affaires verts et responsables

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
5. Renforcer les pratiques vertes et responsables dans la gestion de l'hôtel	Niveau de performance environnementale et efficacité économique	Obtention de la certification <i>CLÉ VERTE</i> , volet <i>Gestion des événements</i> , d'ici 2020	Cible atteinte en 2019-2020 avec l'obtention de 3 <i>CLÉS VERTES</i> , pour le volet <i>Gestion des événements</i>	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 2.2

Appuyer le développement des filières vertes et des biens et services écoresponsables produits au Québec

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
6. Promouvoir et revaloriser les biens et services québécois qui contribuent à une gestion plus responsable dans le domaine de l'hôtellerie	Distribution de produits de bain de fabrication québécoise dans toutes les chambres de l'hôtel et promotion dans le site Web	À partir de 2016, mise en place de la distribution de produits écoresponsables dans les chambres de l'Hôtel de l'ITHQ	Cible atteinte en 2016	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 2.5**Aider les consommateurs à faire des choix responsables**

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
7. Accroître les certifications de l'ITHQ en matière de développement durable afin d'informer sa clientèle sur les choix écoresponsables qui lui sont offerts et qui sont mis en valeur dans les différents points de service	Intégration au menu du Restaurant de l'ITHQ de 5 plats principaux dont l'ingrédient majeur provient du Québec et représente 60 % du contenu de l'assiette	Obtention de la certification <i>Aliments du Québec au menu</i>	Cible atteinte en 2018-2019	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Nombre de critères respectés selon les normes <i>LEAF</i>	Obtention de la certification <i>LEAF</i> , d'ici 2020	Cible atteinte en 2019-2020	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 3.1**Gérer les ressources naturelles de façon efficiente et concertée afin de soutenir la vitalité économique et de maintenir la biodiversité**

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
8. Valoriser les achats s'inscrivant dans une démarche d'amélioration de la vitalité économique et du maintien de la biodiversité	Pourcentage d'achats faits à partir de la liste des produits certifiés <i>Pêche durable</i>	Augmentation annuelle de 10 % d'achats respectueux de la biodiversité dans le secteur de la restauration	Donnée sur l'augmentation annuelle non disponible 38 % des achats de produits de la mer provenant de pêches durables ou pratiquées au Québec	Cible non atteinte – Débuté

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 3.2**Conserver et mettre en valeur la biodiversité, les écosystèmes et les services écologiques en améliorant les interventions et les pratiques de la société**

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
9. Encourager la préservation et l'utilisation des biens et des services écologiques en milieu urbain	Installation et utilisation d'un toit vert	Utilisation, dans ses points de services alimentaires, du miel et des fines herbes produits sur le toit de l'ITHQ	Exploitation du jardin urbain sur le toit de l'ITHQ depuis 2017	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Production de miel grâce à l'installation de ruches	Utilisation, dans ses points de services alimentaires, du miel et des fines herbes produits sur le toit de l'ITHQ	Production de 18 kg de miel et utilisation de celui-ci au Restaurant de l'ITHQ	Cible atteinte avant ou à la date prévue

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 4.2

Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
10. Appuyer et promouvoir les actions et les interventions des organismes communautaires avec lesquels l'ITHQ travaille, en vue de l'inclusion sociale et de la réduction des inégalités	Nombre d'activités et de mesures favorisant la participation à la mission de Cuisiniers sans frontières et accroissement de son impact à l'international et au Québec	Au moins une activité additionnelle visant à sensibiliser le grand public annuellement	Aucune activité réalisée cette année en raison de la pandémie	Cible non atteinte – Débuté
	Volume de dons effectués à La Tablée des Chefs et à la Maison du Père	Au moins une action conçue et organisée par les étudiants annuellement	Aucune activité réalisée cette année en raison de la pandémie	Cible non atteinte – Débuté

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 6.2

Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires

ACTION	INDICATEUR	CIBLE 2020-2021	RÉSULTAT 2020-2021	ATTEINTE DE LA CIBLE
11. Intégrer des contenus explicites et pertinents en matière de développement durable dans les programmes de formation universitaire, collégiale et professionnelle	Taux de programmes de formation et de cours visés par l'intégration de normes ou d'outils de mesure en matière de développement durable	Proposition de critères de performance concrets soumise d'ici 2017-2018, en matière de développement durable	Établissement de cours et de programmes ciblés au sein desquels des contenus de développement durable seront ajoutés	Cible non atteinte – Débuté
	Consultation auprès des comités de programmes pour déterminer quels cours seront visés et quels outils seront développés et mis en place pour l'intégration des critères de performance de développement durable dans ces cours	Proposition de critères de performance concrets soumise d'ici 2017-2018, en matière de développement durable	Cible atteinte en 2019-2020	Cible atteinte avant ou à la date prévue
	Éléments de contenu particulier en matière de développement durable intégrés dans les plans de cours	Intégration des critères de performance dans les programmes et les cours sélectionnés, à compter de l'automne 2018	Démarche de révision des plans-cadres actuellement en cours	Cible non atteinte – Débuté

Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'ITHQ

Les administrateurs de l'ITHQ sont tenus, dans l'exercice de leurs fonctions, de respecter les principes et les règles du *Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec*, adopté le 23 septembre 2010 et diffusé dans le site Web de l'ITHQ sous la rubrique *Diffusion de l'information*. Les membres du Comité d'audit et de vérification, autres que les administrateurs, y sont également assujettis. Au cours de l'année 2020-2021, l'ITHQ n'a été saisi d'aucune allégation de manquement aux dispositions de ce code.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (TEL QU'ADOPTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ITHQ LE 23 SEPTEMBRE 2010)

Préambule

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines.

Sa mission consiste à former des ressources humaines spécialisées d'excellence et d'avant-garde afin de répondre aux besoins de l'industrie de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ce, par une approche pédagogique distinctive et de niveau supérieur.

1. Objet et champ d'application

Le *Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec* (ci-après désigné « ITHQ ») a pour objectif de préserver l'intégrité et l'impartialité des membres du conseil d'administration de l'ITHQ (ci-après désigné « Conseil ») et de favoriser la transparence au sein de l'ITHQ. Il est adopté conformément à l'article 34 du Règlement sur l'éthique et la déontologie des administrateurs publics (c. M-30, r. 1) (ci-après désigné « Règlement »).

1.2 Le présent code s'applique à tout membre du conseil d'administration de l'ITHQ (ci-après désigné « Administrateur »).

2. Principes d'éthique et règles générales de déontologie

2.1 L'Administrateur contribue, dans le cadre de son mandat, à la réalisation de la mission de l'ITHQ et à la bonne administration de ses biens. Sa contribution doit être faite dans le respect du droit, avec honnêteté, loyauté, prudence, diligence, efficacité, assiduité et équité.

2.2 L'Administrateur est tenu, dans l'exercice de ses fonctions, de respecter les principes d'éthique et les règles de déontologie établis par la loi, par le Règlement ainsi que par le présent code. En cas de divergence, les principes et les règles les plus exigeants s'appliquent.

2.3 L'Administrateur est tenu à la discrétion sur ce dont il a eu connaissance dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de ses fonctions et est tenu à tout moment de respecter le caractère confidentiel de l'information dont il a ainsi eu connaissance.

2.4 L'Administrateur doit, dans l'exercice de ses fonctions, prendre ses décisions indépendamment de toute considération politique partisane.

2.5 L'Administrateur doit éviter de se placer dans une situation de conflit entre son intérêt personnel et les obligations de ses fonctions ou dans une situation jetant un doute raisonnable sur sa capacité d'exercer sa fonction avec loyauté. L'Administrateur doit éviter de se trouver dans une situation où lui, son conjoint, un membre de sa famille immédiate, une personne à laquelle il est associé ou dont il détient la majorité d'actions, ou toute autre personne qui lui est liée pourrait tirer, directement ou indirectement, profit d'un contrat avec l'ITHQ ou de l'influence du pouvoir de décision de cet Administrateur en raison des fonctions qu'il occupe au sein du Conseil.

- 2.6** L'Administrateur doit, le jour de l'entrée en vigueur du présent code, remettre au président du Conseil et au directeur général de l'ITHQ une déclaration annuelle en la forme prévue à l'annexe 1 contenant notamment le nom de toute personne ou entreprise qui lui est liée qui pourrait tirer profit d'un contrat avec l'ITHQ.
Tout nouvel administrateur doit remplir et signer ce formulaire dans les 30 jours de sa nomination.
L'Administrateur doit déclarer toute modification aux intérêts ainsi déclarés.
-
- 2.7** Lorsqu'un sujet inscrit à l'ordre du jour d'une réunion du Conseil est susceptible de placer un Administrateur dans une situation de conflit décrite à l'article 2.5, cet Administrateur doit le dénoncer par écrit au président du Conseil et au directeur général de l'ITHQ et, le cas échéant, s'abstenir de participer à toute délibération et à toute décision portant sur ce sujet. Il doit en outre en informer le Conseil et se retirer de la séance pour la durée des délibérations et du vote relatifs à cette question.
-
- 2.8** L'Administrateur ne doit pas confondre les biens de l'ITHQ avec les siens et ne peut les utiliser à son profit ou au profit de tiers.
-
- 2.9** L'Administrateur ne peut utiliser à son profit ou au profit de tiers l'information obtenue dans l'exercice ou à l'occasion de ses fonctions.
-
- 2.10** L'Administrateur ne peut accepter aucun cadeau, marque d'hospitalité ou autre avantage que ceux d'usage et d'une valeur modeste. Tout autre cadeau, marque d'hospitalité ou autre avantage doit être retourné au donateur ou remis à l'ITHQ.
-
- 2.11** L'Administrateur ne peut, directement ou indirectement, accorder, solliciter ou accepter une faveur ou un avantage indu pour lui-même ou pour un tiers.
-
- 2.12** L'Administrateur qui a cessé d'exercer ses fonctions doit se comporter de façon à ne pas tirer d'avantage indu de ses fonctions antérieures au service de l'ITHQ.
-
- 2.13** L'Administrateur qui a cessé d'exercer ses fonctions ne doit pas divulguer une information confidentielle qu'il a obtenue, ni donner à quiconque des conseils fondés sur de l'information non disponible au public concernant l'ITHQ, ou un autre organisme, entreprise ou association avec lequel il avait des rapports directs importants au cours de l'année qui a précédé la fin de son mandat.
-
- 2.14** Il est interdit à l'Administrateur, dans l'année qui suit la fin de ses fonctions, d'agir au nom ou pour le compte d'autrui relativement à une procédure, à une négociation ou à une autre opération à laquelle l'ITHQ est partie et sur laquelle il détient de l'information non accessible au public. De plus, l'ITHQ ne peut traiter avec cet administrateur dans de telles circonstances.
-
- 2.15** Le président du Conseil doit s'assurer du respect des principes d'éthique et des règles de déontologie par les Administrateurs.
-
- 3.** Mesures de prévention
L'Administrateur doit, le jour de l'entrée en vigueur du présent code, s'engager à le respecter en signant un formulaire conforme au libellé de l'annexe 2. Tout nouvel administrateur doit prendre connaissance de ce code et signer ce formulaire lors de la première réunion du Conseil à laquelle il participe.
-
- 4.** Dispositions finales
-
- 4.1** Le présent code remplace le *Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec*, adopté le 22 février 2001.
-
- 4.2** Le présent code entre en vigueur à compter de son adoption par le conseil d'administration de l'ITHQ.

États financiers

de l'exercice clos
le 30 juin 2021



Rapport de la direction

Les états financiers de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (l'ITHQ) ont été dressés par la direction qui est responsable de leur préparation et de leur présentation, y compris les estimations et les jugements importants. Cette responsabilité comprend le choix de méthodes comptables appropriées qui respectent les normes comptables canadiennes pour le secteur public. Les renseignements financiers contenus dans les autres sections du rapport annuel concordent avec l'information présentée dans les états financiers.

Pour s'acquitter de ses responsabilités, la direction maintient un système de contrôles internes conçu en vue de fournir l'assurance raisonnable que les actifs sont protégés et que les opérations sont comptabilisées correctement et en temps voulu, qu'elles sont dûment approuvées et qu'elles permettent de produire des états financiers fiables.

L'ITHQ reconnaît qu'il est responsable de gérer ses affaires conformément aux lois et règlements qui le régissent.

Le conseil d'administration surveille la façon dont la direction s'acquitte des responsabilités qui lui incombent en matière d'information financière et il approuve les états financiers. Il est assisté dans ses responsabilités par le comité d'audit et de vérification dont les membres ne font pas partie de la direction. Ce comité rencontre la direction et le Vérificateur général du Québec, examine les états financiers et en recommande l'approbation au conseil d'administration.

Le Vérificateur général du Québec a procédé à l'audit des états financiers de l'ITHQ, conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et son rapport de l'auditeur indépendant expose la nature et l'étendue de cet audit de même que l'expression de son opinion. Le Vérificateur général peut, sans aucune restriction, rencontrer le comité d'audit et de vérification pour discuter de tout élément concernant son audit.

La directrice générale,



L'honorable Liza Frulla, C.P., C.M., O.Q.

Le directeur principal des finances et de l'administration,



Dany Gauthier, CPA, CA

Montréal, le 7 octobre 2021



Rapport de l'auditeur indépendant

À l'Assemblée nationale

RAPPORT SUR L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS

Opinion

J'ai effectué l'audit des états financiers de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (« l'entité »), qui comprennent l'état de la situation financière au 30 juin 2021, et l'état des résultats, l'état des gains et pertes de réévaluation, l'état de l'évolution de l'actif net et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'entité au 30 juin 2021, ainsi que des résultats de ses activités, de ses gains et pertes de réévaluation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public.

Fondement de l'opinion

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendante de l'entité conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et je me suis acquittée des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel de gestion, mais ne comprennent pas les états financiers et mon rapport de l'auditeur sur ces états.

Mon opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et je n'exprime aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne mon audit des états financiers, ma responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que j'ai acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. J'ai obtenu le rapport annuel de gestion avant la date du présent rapport. Si, à la lumière des travaux que j'ai effectués, je conclus à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, je suis tenue de signaler ce fait dans le présent rapport. Je n'ai rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'entité ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'entité.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et je fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, je conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenue d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'entité à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.

RAPPORT RELATIF À D'AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Conformément aux exigences de la *Loi sur le vérificateur général* (RLRQ, chapitre V-5.01), je déclare qu'à mon avis, compte tenu de l'application rétroactive du changement apporté à la méthode comptable relative à la constatation des subventions du gouvernement du Québec expliqué à la note 3, ces normes ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Pour la vérificatrice générale du Québec,



Roch Guérin, CPA auditeur, CA
Directeur principal

Montréal, le 7 octobre 2021

État des résultats

de l'exercice clos le 30 juin 2021

	2021	2020 (redressé-note 3)
Produits		
Subventions du gouvernement du Québec (note 4)	34 428 081 \$	32 098 546 \$
Subventions du gouvernement du Canada	8 432	3 450
Recyclage, perfectionnement et formation sur mesure	1 303 112	2 041 919
Enseignement régulier	1 513 995	1 457 093
Restauration	569 566	2 892 792
Hébergement	-	1 300 145
Intérêts sur placements de portefeuille	141 824	374 218
Services professionnels	460 755	542 611
Dons de commandite	436 752	319 970
Autres produits	519 429	670 183
	39 381 946	41 700 927
Charges		
Traitements et avantages sociaux	23 629 795	23 925 467
Services auxiliaires	2 759 761	2 599 861
Entretien, réparations et services publics	2 250 938	2 354 123
Intérêts sur la dette à long terme	1 954 661	2 079 578
Aliments et boissons	1 254 159	1 906 172
Taxes foncières, taxes scolaires et permis	1 553 782	990 255
Services professionnels	1 050 943	1 124 092
Fournitures pédagogiques et administratives	742 951	739 650
Formateurs, conférenciers et soutien étudiant	293 511	939 504
Communication et publicité	567 035	659 078
Déplacements et frais d'accueil	48 129	332 879
Autres frais administratifs	54 680	230 932
Autres frais financiers	151 252	231 866
Amortissement des immobilisations	2 798 573	3 351 614
Pertes réalisées sur placements	-	16 948
Perte à la radiation d'immobilisations	27 265	134 284
	39 137 435	41 616 303
Excédent des produits par rapport aux charges	244 511 \$	84 624 \$

État de l'évolution de l'actif net

de l'exercice clos le 30 juin 2021

	2021					2020	
	Apports du gouvernement du Québec (note 5)	Investi en immobilisations non subventionnées	Investi en immobilisations financées par la dette à long terme	Grevé d'affectations d'origine interne	Non affecté	Total	Total redressé (note 3)
Actif net au début de l'exercice déjà établi	1 686 227 \$	1 836 340 \$	(29 819 553) \$	304 931 \$	2 112 940 \$	(23 879 115) \$	(23 528 858) \$
Modification comptable (note 3)	-	-	29 819 553	-	-	29 819 553	29 384 672
Actif net au début de l'exercice redressé	1 686 227 \$	1 836 340 \$	- \$	304 931 \$	2 112 940 \$	5 940 438 \$	5 855 814 \$
Excédent (Insuffisance) des produits par rapport aux charges	-	(342 368)	-	(119 476)	706 355	244 511	84 624
Investissement en immobilisations	-	41 906	-	-	(41 906)	-	-
Affectation d'origine interne	-	171 601	-	1 075 321	(1 246 922)	-	-
Actif net à la fin de l'exercice	1 686 227 \$	1 707 479 \$	- \$	1 260 776 \$	1 530 467 \$	6 184 949 \$	5 940 438 \$

État des gains et pertes de réévaluation

de l'exercice clos le 30 juin 2021

	2021	2020
Gains (pertes) de réévaluation cumulés au début de l'exercice	37 487 \$	(19 408) \$
Gains non réalisés sur les placements de portefeuille	3 377	39 947
Pertes réalisées sur les placements, reclassées dans l'état des résultats	-	16 948
Gains de réévaluation nets de l'exercice	3 377	56 895
Gains de réévaluation cumulés à la fin de l'exercice	40 864 \$	37 487 \$

État de la situation financière

au 30 juin 2021

	2021	2020 (redressé-note 3)
ACTIF		
À court terme		
Trésorerie (note 6)	14 420 401 \$	6 555 719 \$
Créances (note 7)	511 580	515 311
Stocks	185 318	229 490
Subventions à recevoir	4 271 851	3 347 477
Placements de portefeuille (note 8)	1 995 011	-
Charges payées d'avance	410 686	1 072 008
	21 794 847	11 720 005
Placements de portefeuille (note 8)	1 234 485	3 226 119
Immobilisations (note 9)	23 433 997	20 126 739
Subventions à recevoir	46 013 076	43 880 228
	92 476 405	78 953 091
PASSIF		
À court terme		
Charges à payer et frais courus (note 10)	7 941 639	5 064 195
Produits perçus d'avance	1 048 138	990 300
Subventions perçues d'avance	6 081 492	853 702
Portion de la dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 11)	3 633 113	2 964 596
	18 704 382	9 872 793
Subventions reportées relatives aux immobilisations (note 12)	20 695 723	17 245 643
Provision pour congés de maladie (note 13)	3 296 078	3 448 293
Dette à long terme (note 11)	43 554 409	42 408 437
	86 250 592	72 975 166
ACTIF NET (note 5)		
Apports du gouvernement du Québec	1 686 227	1 686 227
Actif net investi en immobilisations non subventionnées	1 707 479	1 836 340
Actif net grevé d'affectations d'origine interne	1 260 776	304 931
Actif net non affecté	1 530 467	2 112 940
	6 184 949	5 940 438
Gains de réévaluation cumulés	40 864	37 487
	6 225 813	5 977 925
	92 476 405 \$	78 953 091 \$
Obligations contractuelles (note 14)		
Passifs éventuels (note 17)		

Pour le conseil d'administration,



Paolo Di Pietrantonio, CPA, CA
Président

Pour le comité d'audit et de vérification,



Daniel Hinse, CPA, CA
Président

État des flux de trésorerie

de l'exercice clos le 30 juin 2021

	2021	2020 (redressé-note 3)
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits par rapport aux charges	244 511 \$	84 624 \$
Éléments sans incidence sur la trésorerie :		
Perte à la radiation d'immobilisations	27 265	134 284
Amortissement des immobilisations	2 798 573	3 351 614
Pertes réalisées sur placements de portefeuille	-	16 948
	3 070 349	3 587 470
Variation des éléments d'actif et de passif liés aux activités de fonctionnement (note 6)	7 653 474	83 801
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	10 723 823	3 671 271
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT EN IMMOBILISATIONS		
Acquisition d'immobilisations et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement en immobilisations	(4 673 630)	(2 078 222)
ACTIVITÉS DE PLACEMENT		
Acquisition de placements de portefeuille	-	(491 225)
Disposition de placements de portefeuille	-	2 053 000
Flux de trésorerie liés aux activités de placement	-	1 561 775
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Augmentation de la dette à long terme	5 091 000	-
Remboursement de la dette à long terme	(3 276 511)	(2 833 413)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	1 814 489	(2 833 413)
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	7 864 682	321 411
TRÉSORERIE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	6 555 719	6 234 308
TRÉSORERIE À LA FIN DE L'EXERCICE (note 6)	14 420 401 \$	6 555 719 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

1. CONSTITUTION ET OBJETS

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (l'ITHQ), corporation constituée par une loi spéciale (RLRQ, c. I-13.02), a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ainsi que de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines.

Les sommes reçues par l'ITHQ doivent être affectées au paiement de ses obligations et, à la demande du gouvernement, le solde doit être versé au fonds général du fonds consolidé du revenu.

En vertu de l'article 984 de la *Loi sur les impôts* (RLRQ, c. I-3) et de l'article 149 de la *Loi de l'impôt sur le revenu* (L.C.R., 1985, 5^e suppl.), l'ITHQ n'est pas assujéti aux impôts sur le revenu.

Pandémie de COVID-19

En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a décrété une pandémie mondiale due au nouveau coronavirus (COVID-19). Le 13 mars 2020, le gouvernement a déclaré l'état d'urgence sanitaire sur tout le territoire québécois. Cette situation est en constante évolution et les mesures mises en place ont de nombreux impacts économiques sur les plans mondial, national, provincial et local.

Le gouvernement du Québec a notamment interdit les rassemblements et a limité les activités économiques aux services jugés essentiels. Cette situation a eu une incidence sur les revenus de l'ITHQ pour l'exercice clos le 30 juin 2021, puisqu'il a dû suspendre ses activités de restauration et d'hôtellerie à compter du 15 mars 2020. Les activités de restauration ont repris graduellement au cours de l'automne 2020, tandis que les activités d'hébergement sont arrêtées jusqu'à l'automne 2021 pour la rénovation des chambres. En raison de la pandémie, l'ITHQ a dû engager des frais supplémentaires pour l'achat de matériel de protection, le service d'entretien ménager, le réaménagement de locaux et le rapatriement de stagiaires à l'étranger. Au cours de l'exercice se terminant le 30 juin 2021, une compensation de 942 000 \$ pour les coûts supplémentaires et les pertes de revenus engendrés par le contexte sanitaire pour la période d'avril à juin 2020 a été consenti à l'ITHQ et constaté dans le poste Subventions du gouvernement du Québec.

L'ITHQ a pris et continuera de prendre des mesures afin d'en minimiser les répercussions. Toutefois, les incidences de la pandémie sur les activités futures de l'ITHQ ainsi que sur l'évolution de ses actifs et de ses passifs sont trop incertaines pour être estimées.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Référentiel comptable

Les états financiers de l'ITHQ sont établis selon les normes comptables canadiennes pour le secteur public contenues dans le *Manuel de comptabilité de CPA Canada pour le secteur public*. L'ITHQ a choisi d'appliquer les recommandations des normes comptables s'appliquant uniquement aux organismes sans but lucratif du secteur public énoncées dans les chapitres SP 4200 à SP 4270 du *Manuel de comptabilité de CPA Canada pour le secteur public*.

Estimations comptables

La préparation des états financiers de l'ITHQ exige que la direction ait recours à des estimations et à des hypothèses. Ces dernières ont une incidence sur la comptabilisation des actifs et des passifs, sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers ainsi que sur la comptabilisation des produits et des charges au cours de la période visée par les états financiers. Les principaux éléments faisant l'objet d'estimation sont la provision pour créances douteuses, la provision pour congés de maladie, la durée de vie utile des immobilisations et la juste valeur des placements de portefeuille. Les résultats réels pourraient différer des meilleures prévisions faites par la direction.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Constatation des produits

Subventions

La subvention du gouvernement du Québec comprend une portion relative aux immobilisations et autres charges financées par la dette à long terme, une portion relative au fonctionnement et une portion concernant des montants affectés à des projets spécifiques.

Les subventions sont comptabilisées lorsqu'elles peuvent faire l'objet d'une estimation raisonnable et que leur réception est raisonnablement assurée. L'ITHQ applique la méthode du report pour les subventions. Ainsi, les subventions relatives aux acquisitions d'immobilisations amortissables sont constatées à titre de produits selon la même méthode et les mêmes taux que ceux utilisés pour l'amortissement des immobilisations auxquelles elles réfèrent. Les subventions affectées aux charges d'exercices futurs sont constatées à titre de produit au cours de l'exercice durant lequel sont engagées les charges auxquelles elles sont affectées.

Les subventions reçues sous forme d'immobilisations qui ne sont pas amorties sont présentées à titre d'augmentation directe de l'actif net. Le virement des subventions autres que celle du gouvernement du Québec est comptabilisé au poste autres produits dans l'état des résultats.

Prestation de services et ventes

Les produits provenant de la prestation de services et des ventes sont constatés lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Il y a une preuve convaincante de l'existence d'un accord;
- La livraison a eu lieu et les services ont été rendus;
- Le prix de vente est déterminé ou déterminable;
- Le recouvrement est raisonnablement assuré.

Instruments financiers — Comptabilisation et évaluation

L'ITHQ a désigné les placements de portefeuille comme étant classés dans la catégorie des instruments financiers évalués à la juste valeur. Les variations de la juste valeur sont comptabilisées dans l'état des gains et pertes de réévaluation au poste gains non réalisés attribuables aux placements de portefeuille, jusqu'à ce qu'ils soient décomptabilisés. Le gain ou la perte de réévaluation cumulé associé aux placements de portefeuille décomptabilisés est reclassé dans l'état des résultats.

La trésorerie, les créances (à l'exception des taxes à la consommation) ainsi que les subventions à recevoir sont classés dans la catégorie des actifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

Les charges à payer et frais courus (à l'exception des charges sociales et des taxes à la consommation) ainsi que la dette à long terme sont classés dans la catégorie des passifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

Les coûts de transaction sont ajoutés à la valeur comptable des éléments classés dans la catégorie des instruments financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, lors de leur comptabilisation initiale. Toutefois, lors de la comptabilisation initiale des éléments classés dans les instruments financiers évalués à la juste valeur, les coûts de transaction sont passés en charge.

Juste valeur

La juste valeur est le montant de la contrepartie dont conviendraient des parties compétentes agissant en toute liberté dans des conditions de pleine concurrence. Les placements de portefeuille, composés d'obligations, sont évalués au cours du marché selon les prix publiés par des courtiers sur les marchés obligataires.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Hierarchie de la juste valeur

L'ITHQ classe les instruments financiers comptabilisés à la juste valeur selon une hiérarchie à trois niveaux fondée sur le type de données utilisées pour réaliser ces évaluations :

- Niveau 1: prix (non ajusté) sur les marchés actifs pour des actifs ou des passifs identiques;
- Niveau 2: données autres que les prix visés au niveau 1, qui sont observables pour l'actif ou le passif, directement (à savoir des prix) ou indirectement (à savoir des dérivés de prix);
- Niveau 3: données pour l'actif ou le passif qui ne sont pas basées sur les données du marché (données non observables).

Trésorerie

La trésorerie se compose des soldes bancaires.

Stocks

Les stocks sont évalués au moindre du coût et de la valeur de réalisation nette. Les coûts sont établis selon la méthode de l'épuisement successif.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût et sont amorties en fonction de leur durée de vie utile prévue selon la méthode de l'amortissement linéaire aux taux annuels suivants :

Immobilisations corporelles

Bâtiment	4 %
Aménagements de nature permanente	10 %
Équipement de cuisine et matériel technique	10 %
Équipement informatique	20 %
Matériel roulant	25 %

Immobilisations incorporelles

Logiciels	20 %
-----------	------

Le terrain, les projets en cours et les œuvres d'art ne sont pas amortis. Les œuvres d'art sont constituées d'une sculpture et d'une collection de tableaux originaux exposés sur les étages de l'Hôtel de l'ITHQ pour lesquels ils ont été spécialement créés.

Lorsqu'une immobilisation n'a plus de potentiel de service à long terme pour l'ITHQ, l'excédent de sa valeur comptable nette sur sa valeur résiduelle est comptabilisé en charges dans l'état des résultats. Une réduction de valeur ne peut pas faire l'objet de reprises par la suite.

Avantages sociaux

Régimes de retraite

La comptabilité des régimes à cotisations déterminées est appliquée aux régimes interemployeurs gouvernementaux à prestations déterminées, étant donné que l'ITHQ ne dispose pas de suffisamment d'information pour appliquer la comptabilité des régimes à prestations déterminées.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Provisions pour vacances

Aucun calcul d'actualisation concernant la provision pour vacances n'est jugé nécessaire puisque l'ITHQ estime que les vacances accumulées seront prises au cours de l'exercice suivant.

Provisions pour congé de maladie

Les obligations à long terme découlant des congés de maladie accumulés par les employés sont évaluées sur une base actuarielle au moyen d'une méthode d'estimation simplifiée selon les hypothèses les plus probables déterminées par la direction. Ces hypothèses font l'objet d'une réévaluation annuelle. La direction revoit ses hypothèses et les modifie, s'il y a lieu. Le passif et les charges correspondantes sont comptabilisés sur la base du mode d'acquisition de ces avantages sociaux par les employés, c'est-à-dire en fonction de l'accumulation et de l'utilisation de leurs journées de maladie.

Opérations interentités

Les opérations interentités sont des opérations conclues entre entités contrôlées par le gouvernement du Québec ou soumises à son contrôle conjoint.

Les opérations interentités ont été réalisées à la valeur d'échange, c'est-à-dire au montant convenu pour la contrepartie donnée en échange de l'élément transféré ou du service fourni.

3. MODIFICATION COMPTABLE

Paiement de transfert

L'ITHQ a acquis ou construit au fil des années des immobilisations et a réalisé d'autres dépenses pour lesquelles une aide financière sera ou a été octroyée par le gouvernement du Québec, sous la forme de remboursement de l'emprunt contracté.

Auparavant, cette aide financière était comptabilisée à titre de subvention à recevoir lorsqu'elle était autorisée par le Parlement québécois et que les travaux admissibles étaient réalisés par l'ITHQ. L'autorisation parlementaire suivait généralement le rythme du remboursement des emprunts contractés par l'ITHQ.

Le 9 mars 2021, le gouvernement a annoncé sa décision de modifier l'application de la norme comptable sur les subventions. Cette modification entraîne une comptabilisation plus rapide des subventions à recevoir dans les états financiers de l'ITHQ puisqu'elle se fera sur la période de réalisation des travaux admissibles de l'ITHQ.

Cette modification a été appliquée rétroactivement avec redressement des états financiers des exercices antérieurs. Le tableau suivant présente le redressement au 30 juin 2020 ainsi que l'incidence sur les soldes au 30 juin 2021, à titre comparatif. Ceci a eu pour effet d'augmenter (de diminuer) les postes suivants des états financiers :

	2021	2020
État des résultats		
Subventions du gouvernement du Québec	(748 627) \$	434 881 \$
Excédent des produits par rapport aux charges (2021)/ Insuffisance des produits par rapport aux charges (2020)	(748 627)	(434 881)
État de la situation financière		
Subventions à recevoir	49 972 825 \$	46 761 394 \$
Subventions reportées relatives aux immobilisations	20 153 272	16 941 841
Actif net investi en immobilisations financé par la dette à long terme	29 819 553	29 819 553

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

	2021	2020
État de l'évolution de l'actif net		
Actif net au début de l'exercice	29 819 553 \$	29 384 672 \$
Excédent des produits par rapport aux charges (2021)/ Insuffisance des produits par rapport aux charges (2020)	(748 627)	(434 881)
Actif net à la fin de l'exercice	29 070 926	29 819 553
État des flux de trésorerie		
Excédent des produits par rapport aux charges (2021)/ Insuffisance des produits par rapport aux charges (2020)	(748 627) \$	(434 881) \$
Éléments sans incidence sur la trésorerie :		
Virement des subventions reportées relatives aux immobilisations	-	(150 824)
Variation des éléments d'actif et de passif liés aux activités de fonctionnement	748 627	(284 057)

4. SUBVENTIONS DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

	2021	2020 (redressé-note 3)
Subvention de fonctionnement	29 045 564 \$	26 137 462 \$
Subvention relative aux immobilisations	4 485 445	5 356 467
Subventions affectées à des projets spécifiques	897 072	604 617
	34 428 081 \$	32 098 546 \$

5. ACTIF NET

Les apports du gouvernement du Québec d'un montant de 1 686 227 \$ sont constitués d'un montant de 1 034 500 \$ investi en immobilisations non amortissables (le terrain et des œuvres d'art) et d'un montant de 651 727 \$ non affecté.

Les gains de réévaluation cumulés sont non affectés.

6. ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

Trésorerie

La trésorerie figurant à l'état des flux de trésorerie et à l'état de la situation financière comprend le montant suivant :

	2021	2020
Encaisse	14 420 401 \$	6 555 719 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Variation des éléments d'actif et de passif liés aux activités de fonctionnement	2021	2020 (redressé-note 3)
Créances	3 731 \$	141 345 \$
Stocks	44 172	10 036
Subventions à recevoir	(3 057 222)	1 558 077
Charges payées d'avance	661 322	117 773
Charges à payer et frais courus	1 417 978	13 220
Produits perçus d'avance	57 838	(286 430)
Subventions perçues d'avance	5 227 790	621 673
Subventions reportées	3 450 080	(1 854 098)
Provision pour congés de maladie	(152 215)	(237 795)
	7 653 474 \$	83 801 \$

Informations supplémentaires	2021	2020
Intérêts versés	1 957 564 \$	2 088 181 \$
Intérêts reçus	140 388 \$	384 702 \$

Au 30 juin 2021, un montant de 1 459 466 \$ est inclus dans le poste charges à payer et frais courus pour l'acquisition d'immobilisations corporelles (2020 : aucun montant).

7. CRÉANCES

	2021	2020
Recyclage, perfectionnement et formation sur mesure	28 456 \$	73 977 \$
Enseignement régulier	41 135	56 483
Restauration et hébergement	2 699	33 801
Autres créances	62 105	218 906
Taxes à la consommation	358 684	115 079
Intérêts courus sur placements de portefeuille	18 501	17 065
	511 580 \$	515 311 \$

8. PLACEMENTS DE PORTEFEUILLE

	2021	2020
Obligations de municipalités	3 229 496 \$	3 226 119 \$
Portion des placements de portefeuille échéant au cours du prochain exercice	(1 995 011)	-
	1 234 485 \$	3 226 119 \$

Les placements de portefeuille portent intérêt à des taux fixes variant de 2,10 % à 3,20 % (2020 : 2,10 % à 3,20 %). Ces placements de portefeuille viennent à échéance d'octobre 2021 à décembre 2024 (2020 : d'octobre 2021 à décembre 2024).

Juste valeur

Les placements de portefeuille sont classés selon le niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

9. IMMOBILISATIONS

			2021	2020
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Immobilisations corporelles				
Terrain	795 900 \$	-	795 900 \$	795 900 \$
Bâtiment	30 340 194	22 303 255	8 036 939	8 825 205
Aménagements de nature permanente	44 103 101	32 067 348	12 035 753	8 145 097
Équipement de cuisine et matériel technique	11 325 562	9 970 886	1 354 676	1 425 450
Équipement informatique	915 289	743 561	171 728	162 016
Matériel roulant	25 972	25 972	-	-
Œuvres d'art	283 367	-	283 367	302 272
	87 789 385	65 111 022	22 678 363	19 655 940
Immobilisations incorporelles				
Logiciels	1 903 422	1 147 788	755 634	470 799
	89 692 807 \$	66 258 810 \$	23 433 997 \$	20 126 739 \$

Le coût des immobilisations radiées au cours de l'exercice est de 132 091 \$ (2020 : 2 014 580 \$) et l'amortissement cumulé afférent est de 88 213 \$ (2020 : 1 880 296 \$).

La répartition des projets en cours non amortis par catégorie d'immobilisation se détaille comme suit :

	2021	2020
Immobilisations corporelles		
Aménagements de nature permanente	5 830 215 \$	471 597 \$
Équipement de cuisine et matériel technique	139 622	-
Immobilisations incorporelles		
Logiciels	151 881 \$	108 651 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

10. CHARGES À PAYER ET FRAIS COURUS

	2021	2020
Salaires	1 188 130 \$	904 687 \$
Provision pour vacances (note 13)	2 153 425	2 084 861
Charges sociales	1 136 340	763 965
Fournisseurs et frais courus	3 319 783	1 163 818
Intérêts courus	143 961	146 864
	7 941 639 \$	5 064 195 \$

11. DETTE À LONG TERME

	2021	2020
Emprunts au Fonds de financement du gouvernement du Québec remboursables par versements semestriels incluant capital et intérêts de :		
67 267 \$, au taux fixe de 1,09 %, échéant le 3 décembre 2025	587 776 \$	-
95 264 \$, au taux fixe de 2,14 %, échéant le 3 juin 2029	1 388 726	1 545 598
1 370 175 \$, au taux fixe de 5,26 %, échéant le 3 juin 2030	19 382 618	21 022 387
112 761 \$, au taux fixe de 4,68 %, échéant le 3 juin 2030	1 635 307	1 777 863
349 974 \$, au taux fixe de 4,54 %, échéant le 3 juin 2030	5 102 262	5 549 883
245 215 \$, au taux fixe de 2,06 %, échéant le 3 décembre 2030	4 191 310	-
92 584 \$, au taux fixe de 3,20 %, échéant le 3 juin 2038	2 398 748	2 502 734
440 038 \$, au taux fixe de 3,09 %, échéant le 3 juin 2040	12 500 775	12 974 568
	47 187 522	45 373 033
Portion de la dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	(3 633 113)	(2 964 596)
	43 554 409 \$	42 408 437 \$
Les versements en capital exigibles au cours des prochains exercices sont les suivants :		
	2022	3 637 113 \$
	2023	3 789 681
	2024	3 949 023
	2025	4 116 684
	2026	4 224 109
	2027 et suivants	27 337 785
		47 054 395 \$

Aux fins d'assurer le remboursement en capital et intérêts des emprunts contractés auprès du Fonds de financement du gouvernement du Québec en vertu du régime d'emprunts à court et à long terme institué par l'ITHQ, le gouvernement du Québec s'est engagé à verser à l'ITHQ les sommes requises pour suppléer à l'inexécution de ses obligations dans la situation où celui-ci ne serait pas en mesure de les rencontrer pour l'un ou l'autre de ces emprunts.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

12. SUBVENTIONS REPORTÉES RELATIVES AUX IMMOBILISATIONS

	2021	2020 (redressé-note 3)
Ministère de l'Enseignement supérieur		
Solde au début	16 941 841 \$	18 946 763 \$
Apport de l'exercice	5 742 262	1 271 967
Virement de l'exercice	(2 530 831)	(3 276 889)
Solde à la fin	20 153 272 \$	16 941 841 \$
Fondation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec		
Solde au début	90 297 \$	147 768 \$
Apport de l'exercice	-	-
Virement de l'exercice	(13 380)	(57 471)
Solde à la fin	76 917 \$	90 297 \$
Entités du périmètre comptable du gouvernement du Québec		
Solde au début	37 746 \$	- \$
Apport de l'exercice	282 232	37 746
Virement de l'exercice	(7 891)	-
Solde à la fin	312 087 \$	37 746 \$
Autres entités		
Solde au début	175 759 \$	5 210 \$
Apport de l'exercice	-	177 453
Virement de l'exercice	(22 312)	(6 904)
Solde à la fin	153 447 \$	175 759 \$
	20 695 723 \$	17 245 643 \$

13. AVANTAGES SOCIAUX

Régimes de retraite

Les membres du personnel de l'ITHQ participent au Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP), au Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE) et au Régime de retraite de l'administration supérieure (RRAS). Ces régimes interemployeurs sont à prestations déterminées et comportent des garanties à la retraite et au décès.

Au 1^{er} janvier 2021, le taux de cotisation pour le RREGOP est passé de 10,63 % à 10,33 % de la masse salariale admissible et le taux pour le RRPE et le RRAS, qui fait partie du RRPE, demeure à 12,29 % de la masse salariale admissible.

Les cotisations versées par l'employeur sont équivalentes aux cotisations des employés, à l'exception d'un montant de compensation prévu dans la loi du RRPE. Pour les années civiles 2020 et 2021, le montant de compensation à verser par l'employeur (part des participants et part de l'employeur) qui sera déterminé par Retraite Québec sera basé sur la perte assumée par la caisse des participants du RRPE en raison du transfert de participants en provenance du RREGOP.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Ainsi, l'ITHQ a estimé un montant de compensation correspondant à 5,94 % de la masse salariale admissible pour l'année civile 2021 (2020 : 5,94 %).

Les cotisations de l'ITHQ, incluant le montant de compensation à verser au RRPE et au RRAS, imputées aux résultats de l'exercice s'élèvent à 1 495 323 \$ (2020 : 1 655 370 \$). Les obligations de l'ITHQ envers ces régimes gouvernementaux se limitent à ses cotisations à titre d'employeur.

Provision pour vacances

	2021	2020
Solde au début	2 084 861 \$	1 881 942 \$
Charges de l'exercice	1 203 798	1 786 191
Prestations versées au cours de l'exercice	(1 135 234)	(1 583 272)
Solde à la fin	2 153 425 \$	2 084 861 \$

Provision pour congés de maladie

	2021	2020
Solde au début	3 448 293 \$	3 686 088 \$
Charges de l'exercice	492 430	545 090
Prestations versées au cours de l'exercice	(644 645)	(782 885)
Solde à la fin	3 296 078 \$	3 448 293 \$

L'ITHQ dispose d'un programme d'accumulation des congés de maladie. Ce programme donne lieu à des obligations à long terme dont les coûts sont assumés en totalité par l'ITHQ.

Depuis le 1^{er} avril 2017, les fonctionnaires, les ouvriers et les professeurs peuvent accumuler les journées non utilisées de congés de maladie auxquelles ils ont droit annuellement jusqu'à un maximum de 20 jours en banque. Toute journée excédentaire sera payable à la fin de l'année civile pour les fonctionnaires, les ouvriers et les professeurs. Il n'y aura aucune possibilité d'utiliser ces journées dans un contexte de départ en préretraite. Des mesures transitoires sont appliquées jusqu'au 31 mars 2022. Pour les professionnels, les mêmes modalités s'appliquent à partir du 1^{er} avril 2019 ainsi que des mesures transitoires jusqu'au 31 mars 2024.

Les obligations de ce programme augmentent au fur et à mesure que les employés rendent des services à l'entité, jusqu'à concurrence de 20 jours. La valeur de ces obligations est établie à l'aide d'une méthode qui répartit les coûts du programme sur la durée moyenne de la carrière active des employés. Le programme ne fait l'objet d'aucune capitalisation.

Les mesures transitoires prévoient notamment les modalités d'utilisation des journées non utilisées de congé de maladie des employés qui excédaient 20 jours au 31 mars 2017 pour les fonctionnaires et au 31 mars 2019 pour les professionnels. À l'échéance de la période transitoire, les journées de congé de maladie qui seront toujours inutilisées seront payées à 70 %.

Le programme d'accumulation des congés de maladie a fait l'objet d'une actualisation sur la base, notamment, des estimations et des hypothèses économiques à long terme suivantes :

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

RREGOP		
	2021	2020
Taux d'actualisation	0,00 % à 2,97 %	0,00 % à 2,70 %
Taux de croissance de la rémunération incluant l'inflation	2,50 %	2,50 %
Durée résiduelle moyenne d'activité des salariés actifs	Moins d'un an à 28 ans	Moins d'un an à 29 ans

RRPE/RRAS		
	2021	2020
Taux d'actualisation	0,00 % à 2,66 %	0,00 % à 2,30 %
Taux de croissance de la rémunération incluant l'inflation	2,50 %	2,50 %
Durée résiduelle moyenne d'activité des salariés actifs	Moins d'un an à 15 ans	Moins d'un an à 14 ans

14. OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

En vertu de contrats échéant jusqu'en 2030, l'ITHQ s'est engagé à payer un montant total de 9 535 726 \$. Les contrats comportent une clause de résiliation. Les versements des prochains exercices se détaillent comme suit :

	2022	2023	2024	2025 et suivante	Total
Gardiennage et sécurité	589 822 \$	599 513 \$	596 917 \$	800 144 \$	2 586 396 \$
Entretien des équipements mécaniques, informatiques et de bureautique	1 451 716	1 121 031	537 507	-	3 110 254
Entretien ménager	1 317 426	-	-	-	1 317 426
Licence et développement de logiciel	242 377	63 185	63 185	470 585	839 332
Travaux de construction	1 082 734	-	-	-	1 082 734
Nettoyage de lingerie de table et d'hôtel	184 446	233 211	-	-	417 657
Service de consultation	145 443	7 732	-	-	153 175
Location de photocopieur	26 612	2 140	-	-	28 752
	5 040 576 \$	2 026 812 \$	1 197 609 \$	1 270 729 \$	9 535 726 \$

15. INSTRUMENTS FINANCIERS

Gestion des risques liés aux instruments financiers

La direction a mis en place des politiques et des procédés en matière de contrôle et de gestion l'assurant de gérer les risques inhérents aux instruments financiers et d'en minimiser les impacts potentiels. La direction conserve un niveau d'encaisse suffisant pour être en mesure de pallier une matérialisation plus rapide que celle anticipée par des échéances fixes plus longues.

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque que l'une des parties d'un instrument financier manque à l'une de ses obligations et, de ce fait, amène l'autre partie à subir une perte financière.

L'exposition maximale au risque de crédit de l'ITHQ correspond à la valeur comptable des actifs financiers à l'état de la situation financière. Le risque de crédit afférent à ces actifs ne se concentre pas dans un seul secteur d'activité. L'ITHQ procède à une évaluation continue de ces actifs et comptabilise une provision pour créances douteuses afin de tenir compte des pertes de crédit potentielles.

La trésorerie ainsi que les placements de portefeuille sont investis auprès d'institutions financières réputées ou dans des obligations de municipalités, ce qui réduit au minimum le risque de crédit associé à ces actifs financiers. Le risque de crédit lié aux subventions à recevoir est réduit au minimum étant donné que ces dernières sont à recevoir du gouvernement du Québec.

La direction estime que les concentrations de risque de crédit relativement aux créances (à l'exception des taxes à la consommation) sont limitées en raison de la diversité de leur provenance.

Le classement chronologique des créances, déduction faite de la provision pour créances douteuses, se détaille comme suit au 30 juin :

	2021	2020
	Valeur comptable	Valeur comptable
Moins de 30 jours suivant la date de facturation	133 861 \$	242 001 \$
De 31 à 90 jours suivant la date de facturation	18 004	26 332
De 91 à 365 jours suivant la date de facturation	1 547	136 710
	153 412	405 043
Provision pour créances douteuses	(516)	(4 811)
	152 896 \$	400 232 \$

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'ITHQ ne soit pas en mesure de satisfaire à ses obligations financières lorsqu'elles viennent à échéance. L'ITHQ gère ce risque en tenant compte des besoins opérationnels et en s'assurant de détenir suffisamment de placements facilement convertibles en trésorerie et de sources de financement. L'ITHQ établit des prévisions budgétaires et de trésorerie afin de s'assurer qu'il dispose des fonds nécessaires pour satisfaire à ses obligations.

Le tableau suivant présente les échéances des passifs financiers. Les montants indiqués correspondent aux flux de trésorerie contractuels non actualisés représentant les versements d'intérêts et de capital relatifs aux passifs financiers de l'ITHQ.

	2021					
	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels totaux	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 5 ans	Plus de 5 ans
Passifs financiers						
Charges à payer et frais courus*	6 805 299 \$	6 805 299 \$	6 805 299 \$	-\$	-\$	-\$
Dettes à long terme	47 187 522 \$	59 650 731 \$	5 546 557 \$	5 546 557 \$	16 572 403 \$	31 985 214 \$

Notes complémentaires

au 30 juin 2021

	2020					
	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels totaux	Moins d'un an	1 à 2 ans	2 à 5 ans	Plus de 5 ans
Passifs financiers						
Charges à payer et frais courus*	4 300 230 \$	4 300 230 \$	4 300 230 \$	- \$	- \$	- \$
Dette à long terme	45 373 033 \$	59 307 936 \$	4 921 592 \$	4 921 592 \$	14 764 777 \$	34 699 975 \$

* Excluant les charges sociales à payer.

Risque de marché

Le risque de marché est le risque que le cours du marché ou que les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations du prix du marché. Le risque de marché comprend trois types de risques : le risque de change, le risque de taux d'intérêt et l'autre risque de prix. L'ITHQ est exposé uniquement au risque de taux d'intérêt.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt se définit comme le risque que la valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des taux d'intérêt du marché.

Les placements de portefeuille et la dette à long terme sont exposés au risque de taux d'intérêt puisqu'ils portent intérêt à taux fixe.

Une variation de 1 % des taux d'intérêt sur placements de portefeuille au 30 juin 2021 aurait eu pour effet d'augmenter ou de diminuer la juste valeur des instruments financiers et les gains non réalisés sur placements de portefeuille d'un montant de 31 252 \$ (2020 : 60 603 \$).

L'ITHQ considère que son exposition au risque de taux d'intérêt sur la dette à long terme est minime, étant donné qu'il n'a pas l'intention de rembourser la dette avant son échéance.

16. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

L'ITHQ est apparenté à toutes les entités contrôlées par le gouvernement du Québec ou soumises à son contrôle conjoint ainsi qu'aux entités sur lesquelles il exerce une influence notable ou dans lesquelles il détient un intérêt économique. Il est également apparenté à ses principaux dirigeants, leurs proches parents ainsi qu'aux entités pour lesquelles une ou plusieurs de ces personnes ont le pouvoir d'orienter les décisions financières et administratives de ces entités. Les principaux dirigeants sont composés des membres du conseil d'administration et du comité de direction ainsi que de la directrice générale de l'ITHQ.

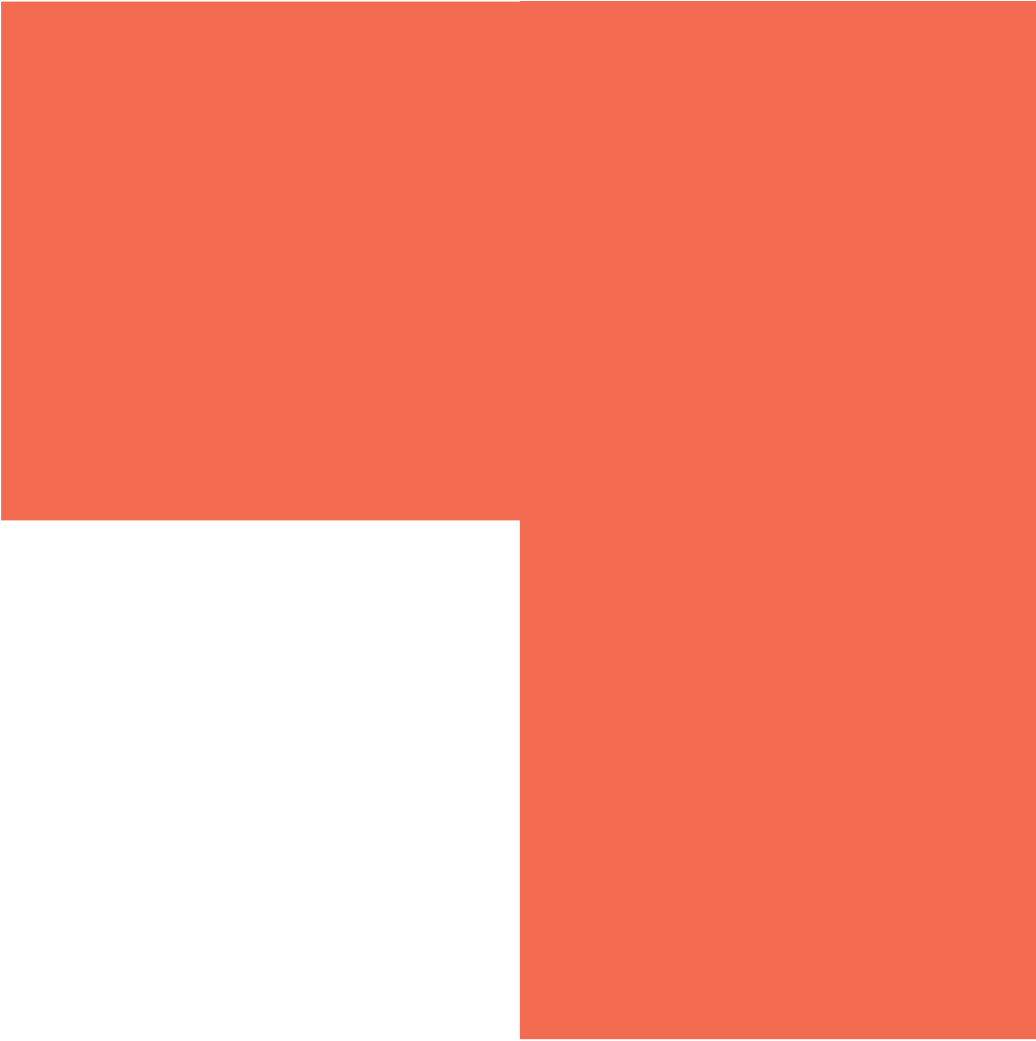
L'ITHQ n'a conclu aucune opération importante avec des apparentés à une valeur différente de celle qui aurait été établie si les parties n'avaient pas été apparentées.

17. PASSIFS ÉVENTUELS

Dans le cours normal des activités, l'ITHQ est exposé à diverses réclamations. La direction est d'avis que le dénouement de ces réclamations n'aura pas d'incidence défavorable importante sur la situation financière et les résultats de l'exercice.

18. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de 2020 ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée en 2021.



ITHQ
3535, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2X 3P1
ithq.qc.ca