

Montréal, le 15 janvier 2023

Présenté à :

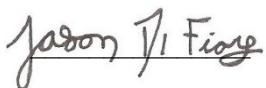
Ville de Montréal, Arrondissement de LaSalle

OBJET : DÉPÔT DU RAPPORT FINAL DES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR HÉRITAGE LAURENTIEN DANS LE CADRE DU PROGRAMME ÉCO-QUARTIER LASALLE POUR LA PÉRIODE DE JANVIER À DÉCEMBRE 2022.

Bonjour,

Le document ci-joint contient le rapport final des travaux et activités réalisés par Héritage Laurentien dans le cadre des activités du programme Éco-quartier LaSalle pour l'année 2022.

Espérant le tout conforme à vos attentes,



Jason Di Fiore

Directeur

2022-2023

Rapport final des activités du programme Éco-quartier LaSalle



éco
quartier
LaSalle

Présenté à l'Arrondissement de
LaSalle

Rédigé par
Anne-Sophie Lemay, coordonnatrice

Révisé par
Jason Di Fiore, Directeur

Table des matières

1.	Mission du programme	1
2.	ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	2
3.	NOTES SUR LE RAPPORT.....	3
4.	Sommaire budgétaire.....	4
4.1.	Sommaire des revenus et des dépenses 2022	4
4.2.	Résumé des dépenses salariales	5
4.3.	Résumé des dépenses matérielles	6
4.4.	Les dépenses administratives.....	7
5.	Interaction avec les citoyens	10
5.1.	Accueil des citoyens	10
5.1.1.	Présence au point de service.....	10
5.1.2.	Service téléphonique.....	10
5.1.3.	Service de courriels	12
5.2.	Communications.....	14
5.2.1.	Gestion de la page Facebook.....	14
5.2.1.	Gestion de la page Instagram.....	15
5.2.2.	Maintenir le site internet	15
5.2.3.	Développer des capsules radio CKVL :.....	16
5.3.	Relations avec le milieu	16
5.3.1.	Participer au Comité de Développement Durable de LaSalle	17
5.3.2.	Développer des partenariats locaux.....	17

5.3.3.	Consultations publiques	21
6.	Embellissement et Verdissement.....	22
6.1.	Corvées de nettoyage.....	22
6.1.1.	La Grande Corvée des Berges.....	22
6.1.2.	Mobiliser et appuyer les citoyens dans l’organisation de corvées locales.....	22
6.1.3.	Groupe Facebook Propre@LaSalle.....	23
6.1.4.	Sites d’interventions prioritaires sur le territoire.....	25
6.2.	Verdissement et agriculture urbaine	25
6.2.1.	Promouvoir le programme Un Arbre Pour Mon Quartier (UAPMQ)	26
6.2.2.	Effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur	26
6.2.3.	Effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur	30
6.2.4.	Participer à la création d’un guide d’implantation de ruelles vertes pour l’arrondissement de LaSalle.....	30
6.2.5.	Faciliter les initiatives citoyennes pour l’implantation de ruelles vertes.....	31
6.2.6.	Projet d’agriculture urbaine en milieu scolaire et public	31
6.2.7.	Projet de création de corridors écologiques	32
6.2.8.	Implantation d’installations propices à la biodiversité	33
6.3.	Programme d’enlèvement des graffitis.....	33
6.3.1.	Assurer la gestion administrative des demandes de retrait de graffitis	33
6.3.2.	Effectuer l’enlèvement de graffiti en milieu privé	34
6.3.3.	Assurer un suivi avec le SPVM en cas de signatures répétitives.....	34
7.	Gestion des matières résiduelles	35

7.1.	Matières organiques	35
7.1.1.	Réaliser des activités de sensibilisation concernant l'implantation de la collecte de résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus	35
7.1.2.	Assurer en continu la sensibilisation dans les secteurs implantés.....	36
7.2.	Recyclage.....	36
7.2.1.	Sensibiliser la population à l'importance du recyclage	36
7.2.2.	Appuyer l'arrondissement dans la gestion des matières recyclables sur les lieux publics .	37
7.2.3.	Gérer les demandes de citoyens quant à la collecte des matières recyclables	37
7.3.	Appareils électroniques et résidus domestiques dangereux (RDD).....	38
7.3.1.	Promouvoir l'écocentre LaSalle.....	38
7.3.2.	Assurer la gestion des boîtes de dépôt de piles usagées	38
8.	Vie de quartier.....	40
8.1.	Organisation d'évènements à caractère environnemental	40
8.1.1.	Jour de la Terre.....	40
8.1.2.	Journée de l'agriculture urbaine	40
8.1.3.	Semaine Québécoise de Réduction des Déchets	41
8.1.4.	Échange de jouets pour le temps des fêtes	41
8.2.	Participation aux évènements municipaux	42
8.2.1.	Assurer la saine gestion des matières résiduelles et la promotion de l'environnement lors des fêtes nationales.....	42
8.2.2.	Présenter des kiosques lors des événements sportifs majeurs	43
8.2.3.	Participer à tout autre événement majeur organisé par l'arrondissement, afin d'en assurer l'écoresponsabilité	43
8.2.4.	Créer une trousse d'événement écoresponsable	43

8.2.5.	Distribution de compost et de paillis	44
9.	Éducation et sensibilisation à l’environnement	45
9.1.	Sensibilisation jeunesse.....	45
9.1.1.	Ateliers scolaires.....	45
9.1.2.	Atelier dans les camps de jour	45
9.2.	Sensibilisation grand public.....	45
9.2.1.	Activité de porte-à-porte.....	46
9.2.2.	Kiosques de sensibilisation.....	46
9.2.3.	Atelier sur un mode de vie écoresponsable	47
9.2.4.	Chronique verte du Bulletin d’arrondissement l’accent	48
9.3.	Accompagnement d’institutions et de corporations	48
10.	Perspectives pour l’année 2023	49
	Annexe 1 : Rapport Programme de retrait de graffitis 2022	51
	GRAFFITIS RETIRÉS	51
	Annexe 2 : Rapport d’étape – Sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires dans les secteurs jaune et bleu de l’arrondissement de LaSalle	95
	Annexe 3 : Rapport final - Sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires dans les secteurs jaune et bleu de l’arrondissement de LaSalle	96

1. Mission du programme

Héritage Laurentien est un organisme à but non lucratif proposant une approche de l'environnement et du développement durable basée sur la concertation et la collaboration entre les acteurs du milieu.

Héritage Laurentien est partenaire de l'arrondissement depuis 1994. L'organisme fait notamment partie de l'Alliance de l'Arbre et siège au comité de développement durable de LaSalle. Il assume le mandat de gestion écologique du Parc des Rapides depuis plus de 15 ans. Il est porteur du programme Éco-quartier pour l'arrondissement de LaSalle depuis 2017.

- Le programme Éco-quartier a été instauré en 1995 par la Ville de Montréal et vise principalement à promouvoir l'écocivisme et l'amélioration du milieu de vie des Montréalais par le biais d'actions environnementales avec l'implication de la population.
- Le programme Éco-quartier est défini par quatre volets d'intervention :
- La propreté : amélioration des ruelles, corvées de nettoyage, enlèvement de graffitis, etc.
- La gestion écologique des matières résiduelles : implantation de collecte sélective dans les logements, commerces et institutions, sensibilisation aux 3RV, promotion du lombricompostage, compostage communautaire, activités de réemploi, etc.
- L'embellissement : distribution et plantation de fleurs, murales, etc.
- La nature en ville : promotion de la biodiversité, agriculture urbaine, plantation d'arbres, verdissement, ruelles vertes, etc.

2. ÉQUIPE DE TRAVAIL

Administration

Jason Di Fiore, *directeur général*;
Anne-Sophie Lemay, *coordonnatrice du programme*;
Anne Bergeron Langlois, *Chargée de projet en verdissement*.

Équipe saisonnière

Chloé Lussier, *Agente d'embellissement et verdissement*;
Alexandra Côté, *Agente de communication*;
Gabriella Houle Maillé, *Agente de sensibilisation à l'environnement*;
Ashley Batjan, *Agente de sensibilisation à l'environnement*;
Théodore Bascaron, *Patrouilleur vert*;
Jean-Christophe Labbé, *Patrouilleur vert*;
Alexander Luo, *Agent de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles*;
Louise Greggain, *Agente de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles*;
Suzanne Dupont, *Agente de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles*;
Nicole Wragg, *Agente de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles*;
Binta Anne, *Agente de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles*;
Ziayo Xing, *Agente de sensibilisation à l'environnement*.

Mentionnons l'aide d'employés d'Héritage Laurentien habituellement indépendant des missions de l'Éco-quartier LaSalle :

- Jacques Duquette, *Biologiste*;
- Virginie Michaud, *Coordonnatrice à l'éducation relative à l'environnement*;
- Richard Mahoney, *Manœuvre à l'entretien*;
- Dairinne Lynn, *Coordonnatrice à l'entretien*;
- Martin Dorais, *Manœuvre à l'entretien*;

3. NOTES SUR LE RAPPORT

Le présent rapport final se veut un rapport sommaire produit afin de respecter nos engagements face à l'arrondissement de LaSalle dans le cadre du protocole d'entente entre ce dernier et Héritage Laurentien.

Le rapport final se décline sous trois sections distinctes :

- **Sommaire budgétaire.** Cette section présente le sommaire des revenus et des dépenses associées au projet Éco-quartier pour la période visée.
- **Rapport d'activité.** Ce volet présente une revue détaillée de l'ensemble des activités réalisées en 2022 pour chacun des volets d'interventions de l'Éco-quartier.
- **Perspective pour l'année 2023.** Cette section se veut une conclusion du rapport ainsi que la présentation de nos attentes et nos aspirations futures.

4. Sommaire budgétaire

4.1. Sommaire des revenus et des dépenses 2022

Le tableau suivant présente un sommaire des revenus et dépenses associés au programme d'Éco-quartier LaSalle pour la période de janvier à décembre 2022. Un survol plus détaillé et commenté de chaque sphère de dépense (ressources humaines, matérielles, et administration) est présenté plus bas.

Les revenus indiqués comprennent le montant annuel attribué par le protocole d'entente avec l'arrondissement LaSalle (131 000 \$), la subvention fédérale du programme « Emploi d'été Canada » (13 750 \$), la subvention de l'INSPQ pour le projet collectif « Verdir le sud » (76 243 \$), la subvention de Montréal pour l'implantation de la collecte des résidus alimentaires (70 073 \$), ainsi que les revenus associés à la vente d'arbre dans le cadre du programme « Un arbre pour mon quartier » (3 624 \$).

L'éco-quartier dégage en 2022 un surplus budgétaire de 67 844 \$. Cet important surplus n'est pas associé avec le mandat de base du programme couvert par le protocole d'entente, mais représente des montants associés à des projets externes spécifiques qui seront reportés en 2023.

Une partie importante du budget excédentaire est associé au programme « verdir le sud » et sera destiné à finaliser certains projets de plantation en 2023 et à couvrir les frais d'entretien des végétaux mis en terre en 2022.

Une autre partie de l'excédent provient du financement de la Ville de Montréal dans le cadre de l'implantation de la collecte des résidus alimentaires et correspond à des sommes perçues d'avance pour des actions éducatives prévues au printemps 2023.

Type	Description	Montant (\$)
Revenus	Entente LaSalle	131 000,00 \$
	Service Canada— EEC	13 750,00 \$
	INSPQ – Verdir le Sud	76 243,07 \$
	Montréal – Implantation CRA	70 073,00\$ \$
	Programme UAPMQ — REQ	3 624,00 \$
	Total	294 685,07 \$
Dépenses	Salaires	159 182,40 \$
	Matériel	41 542,99 \$
	Administration	26 116,01 \$
	Total	226 841,40 \$
Différence		67 843,67 \$

4.2. Résumé des dépenses salariales

Le tableau suivant présente le récapitulatif des salaires versés pour chaque volet d'intervention inscrit au plan d'action soumis par l'organisme. Il illustre le budget alloué, incluant les charges sociales et les indemnités pour jours fériés, pour l'ensemble des activités de l'Éco-quartier en 2022.

Volets	Salaire versé
Gestion et administration	59 277,92 \$
Interaction avec les citoyens	3 282,32 \$
Embellissement et verdissement	60 294,83 \$
Gestion des matières résiduelles	17 487,60 \$
Vie de quartier	8 202,92 \$
Éducation relative à l'environnement	10 636,82 \$
Total	159 182,40 \$

Au cours de l'exercice 2022, deux volets ont monopolisé plus de 75% du budget en ressources humaines : « gestion et administration » ainsi qu'« embellissement et verdissement ».

Il n'est pas surprenant de voir le volet gestion prendre une place importance, considérant que ce poste budgétaire correspond aux heures travaillées par le directeur de l'organisme et la coordonnatrice du programme afin d'assurer le fonctionnement général de l'éco-quartier.

Pour ce qui est du volet « embellissement et verdissement », la proportion du budget qui lui est dédié s'explique par la mise en œuvre du projet « verdir le sud » qui aura permis l'organisation de plusieurs activités de plantation avec des partenaires corporatifs et institutionnels locaux.

4.3. Résumé des dépenses matérielles

Le tableau suivant présente un résumé des dépenses matériel pour l'année 2022, divisé selon les différents volets d'intervention. Veuillez noter que les charges administratives ne sont pas incluses dans ce tableau.

Volet	Dépenses
Gestion et administration	16 311,99 \$
Interaction avec les citoyens	- \$
Embellissement et verdissement	23 412,35 \$
Gestion des matières résiduelles	333,95 \$
Vie de quartier	483,75 \$
Éducation relative à l'environnement	1 000,95 \$
Total	41 542,99 \$

À l'instar de la situation observée au point de vue salarial, le volet « embellissement et verdissement » accapare aussi une portion significative (56%) des dépenses matérielles en 2022. Une fois de plus, cette monopolisation des ressources s'explique par la mise en œuvre du programme « verdir le sud ». L'essentiel du montant de 23 412\$ correspond à l'achat de végétaux, de substrat et de matériel nécessaire à la plantation.

Le deuxième poste budgétaire le plus important est celui associé au volet « gestion et administration ». Il s'agit principalement de frais découlant du matériel roulant (carburant, entretien et réparation), de matériel informatique et de papeterie.

4.4. Les dépenses administratives

Il est important de mentionner que les dépenses administratives sont calculées au prorata de leur affectation dans le projet Éco-quartier. Ainsi, les dépenses inscrites pour les frais comptables ne correspondent pas à la totalité des frais de comptabilité de l'organisme, mais bien uniquement à la proportion de ceux-ci associée avec le traitement comptable du projet d'Éco-quartier. La même approche proportionnelle s'applique aux frais d'assurances et de télécommunications.

Catégorie	Dépenses
Honoraire comptable	5 457,41 \$
Assurance entreprise	3 635,25 \$
Téléphonie cellulaire et internet	3 975,77 \$
Assurance véhicules	546,92 \$
Frais bancaires	187,14 \$
Frais de réunions	1 138,11 \$
Honoraires professionnels	10 725,48 \$
Frais d'adhésion	449,93 \$
Total	26 116,01 \$

Les frais administratifs annuels de l'Éco-quartier se situent habituellement entre 16 000\$ et 18 000\$, et connaissent peu de variations, puisqu'ils représentent des frais pratiquement fixes.

L'année 2022 fait cependant exception et les dépenses administrative on bondit à plus de 26 000\$ cette année. Cette hausse subite s'explique cependant par les dépenses en honoraires professionnels. En effet, afin d'assurer la pérennité des aménagements réalisés dans le cadre du projet « Verdir le sud », il fut nécessaire de faire affaire avec un sous-traitant pour l'entretien et l'arrosage des végétaux. Cet ajout aura fait passer le montant attribué à ce poste budgétaire de 3 200\$ en 2021, à près de 11 000\$ en 2022. Mentionnons cependant que cette dépense était prévue dans l'entente de financement du projet et que des enveloppes budgétaires dédiées étaient donc disponibles.

Soulignons aussi que les frais d'assurance de l'Éco-quartier sont plus élevés que la moyenne des frais dans le milieu communautaire. Cette disparité s'explique par le fait que certaines activités associées au mandat d'Éco-Quartier, notamment l'enlèvement de graffitis, sont considérées comme des activités à haut risque et font donc bondir nos coûts d'assurance. La surprime imposée est principalement liée à l'utilisation et



l'entreposage de solvants et l'imputabilité légale, malgré la décharge de responsabilité, d'intervenir sur des bâtiments privés.

5. Interaction avec les citoyens

Le plan d'action 2022-2024 prévoit de nombreux objectifs pour le volet Interaction avec les citoyens. Les prochaines sections présentent l'ensemble des objectifs pour ce volet.

5.1. Accueil des citoyens

Le plan d'action 2022-2024 prévoit trois objectifs liés à l'accueil des citoyen-ne-s soit les suivants :

- Assurer une présence physique au point de service lorsque la situation sanitaire le permet
- Assurer un service téléphonique rapide et accessible
- Assurer un service courriel efficace et actif

Les prochaines sections présentent l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022.

5.1.1. Présence au point de service

L'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif d'assurer une présence physique au point de service situé à la mairie d'arrondissement de LaSalle trois jours par semaine de 13 h à 19 h 30 pour toute la durée du plan d'action soit de 2022 à 2024. Toutefois, en 2022, cet objectif n'a encore une fois pas été atteint en raison de la pandémie de COVID-19.

En effet, étant hébergé dans les locaux de la mairie d'arrondissement de LaSalle, l'Éco-quartier a été soumis au même protocole sanitaire. Les visites se limitant aux services de première nécessité, l'Éco-quartier, n'appartenant pas à cette catégorie, n'a pu accueillir aucun visiteur depuis le 14 mars 2020, soit la date du premier confinement annoncé par le gouvernement du Québec. Cet été, l'Arrondissement de LaSalle a recommencé à accueillir des citoyens dans leurs locaux, l'Éco-quartier LaSalle n'a cependant pas eu cette autorisation. Pour pallier cette situation, les employés de l'Éco-quartier LaSalle ont pris l'habitude de demander aux citoyen-ne-s de prendre rendez-vous avec un employé de l'Éco-quartier avant de passer au point de service pour venir récupérer du matériel. Pour 2023, l'Éco-quartier LaSalle veillera à remettre en place la permanence au point de service.

Il est important de noter que l'Éco-quartier dispose de locaux idéaux pour les tâches de bureau cependant, sa localisation reste problématique pour faciliter la visite des citoyen-ne-s. Recevoir les LaSallois-es à un point de service (complémentaire aux bureaux) au cœur de l'arrondissement permettrait très probablement d'offrir un meilleur service de proximité.

5.1.2. Service téléphonique

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif d'assurer un service téléphonique rapide et accessible avec un délai de rappel maximal de deux jours ouvrables. Les prochains paragraphes feront état du nombre

de demandes par téléphone provenant du public reçu pour l'année 2022 ainsi de leurs sujets. Les décomptes ne considèrent pas des appels téléphoniques de suivis après la sollicitation initiale.

En date du 1^{er} décembre 2022, l'Éco-quartier LaSalle a reçu 160 demandes distinctes par téléphones pour cette année ce qui représente près du double des demandes reçues en 2021. L'augmentation des demandes par téléphone pourrait être expliquée par les efforts que l'Éco-quartier a mis pour se faire connaître dans le milieu via les réseaux sociaux, le site web, la radio communautaire et les activités sur le terrain. Il est également important de noter la rigueur et l'assiduité avec laquelle l'équipe de l'Éco-quartier a rempli le registre des appels cette année peut influencer à la hausse le nombre d'appels comptabilisé par rapport à l'année précédente. La figure suivante présente l'évolution du nombre de demandes de téléphone pour les quatre dernières années.

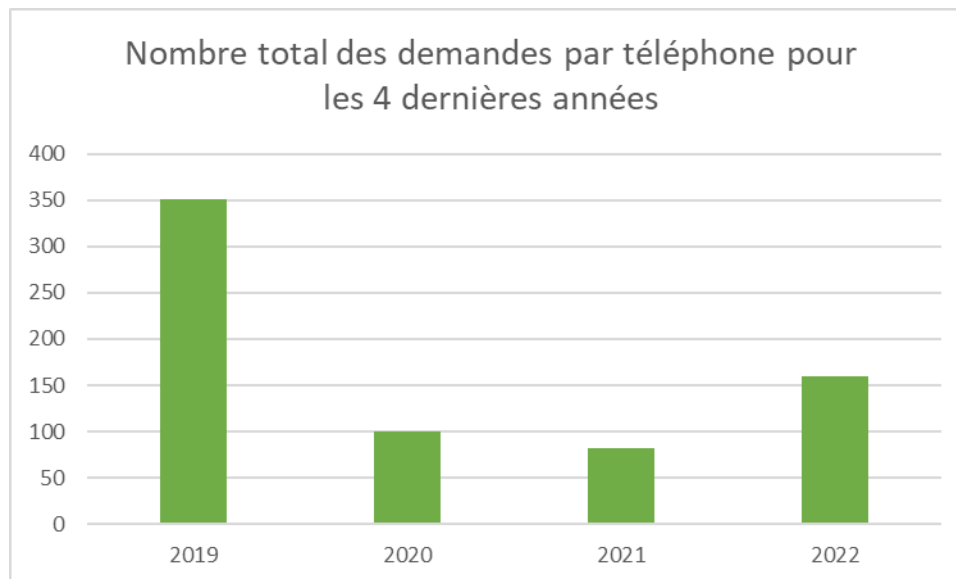


Figure 5.1. Nombre total des demandes par téléphone pour les 4 dernières années

En 2022, le sujet principal des demandes par courriel concernait la collecte des résidus alimentaires ce qui était attendu vu l'implantation de la collecte des résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus ainsi que dans les industries, commerces et institutions (ICI) pour les secteurs jaunes et bleus. Le deuxième sujet le plus fréquent cette année a été les demandes pour retrait de graffitis avec 25 demandes. Finalement, les questions sur le verdissement (18) et le recyclage (14) sont les deux autres thématiques les plus souvent abordées. La figure suivante présente le nombre de demandes par téléphone en fonction de leur sujet pour l'année 2022.

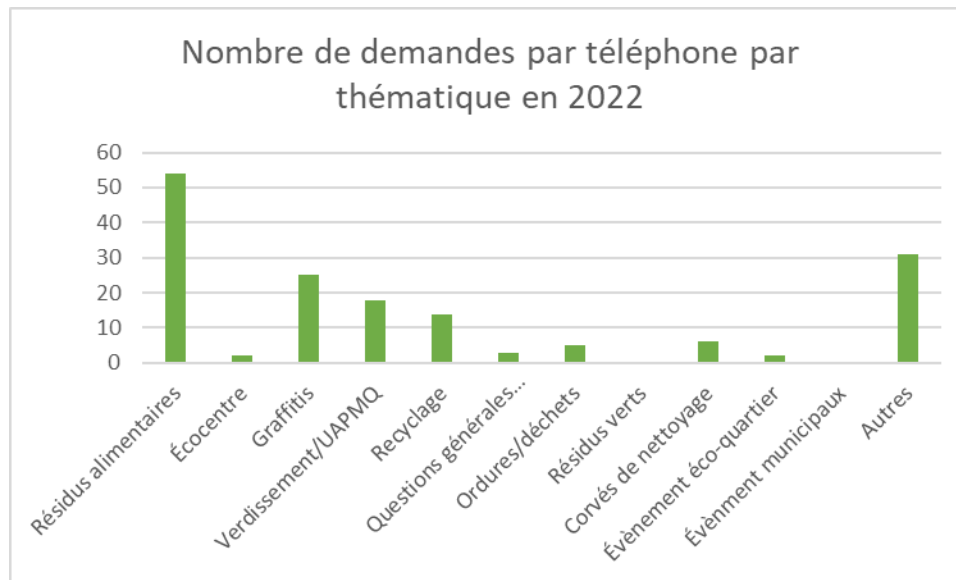


Figure 5.2. Nombre de demandes par téléphone par thématiques en 2022

De manière générale, les employés de l'Éco-quartier LaSalle ont répondu aux appels téléphoniques des citoyen-ne-s dans un délai de deux jours ouvrables.

5.1.3. Service de courriels

L'Éco-quartier LaSalle a comme objectif d'assurer un service courriel efficace et actif avec un délai de réponse maximal de deux jours ouvrables. Les prochains paragraphes feront état du nombre de requêtes par courriel provenant du public reçu pour 2022 ainsi que de leurs sujets. Il est à noter que les statistiques qui suivront ne font pas état du nombre total de courriels échangés avec les citoyen-ne-s, mais bien du nombre de dossiers ouverts suite à des requêtes par courriel. Les échanges avec les citoyen-ne-s comptent parfois plus d'une dizaine de courriels.

En date du 1^{er} décembre 2022, l'Éco-quartier LaSalle a répondu à 62 requêtes par courriel pour cette année ce qui correspond au nombre de requêtes le plus élevé depuis 2019. Encore une fois, cette augmentation pourrait être expliquée par les efforts de l'Éco-quartier a mis pour se faire connaître par les citoyen-ne-s. La figure suivante présente l'évolution du nombre de requêtes reçues par téléphone pour les quatre dernières années.

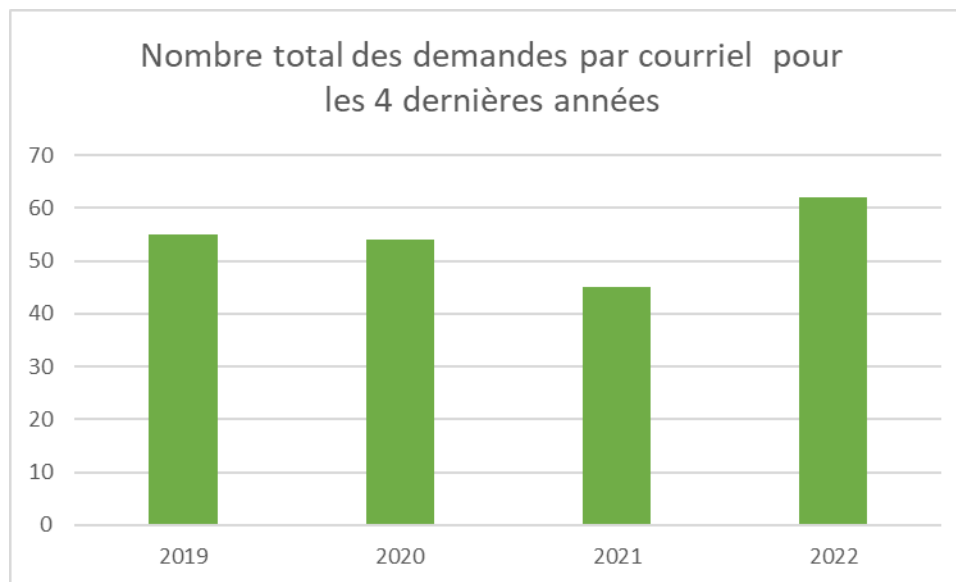


Figure 5.3. Nombre total des demandes par courriel pour les 4 dernières années

Comme pour les téléphones, les trois thématiques de requête les plus fréquentes portaient en 2022 sur les résidus alimentaires (16), le verdissement (13) et les graffitis (10). Le tableau ci-dessous présente le nombre de requêtes par courriel en fonction de leur sujet pour l'année 2022.

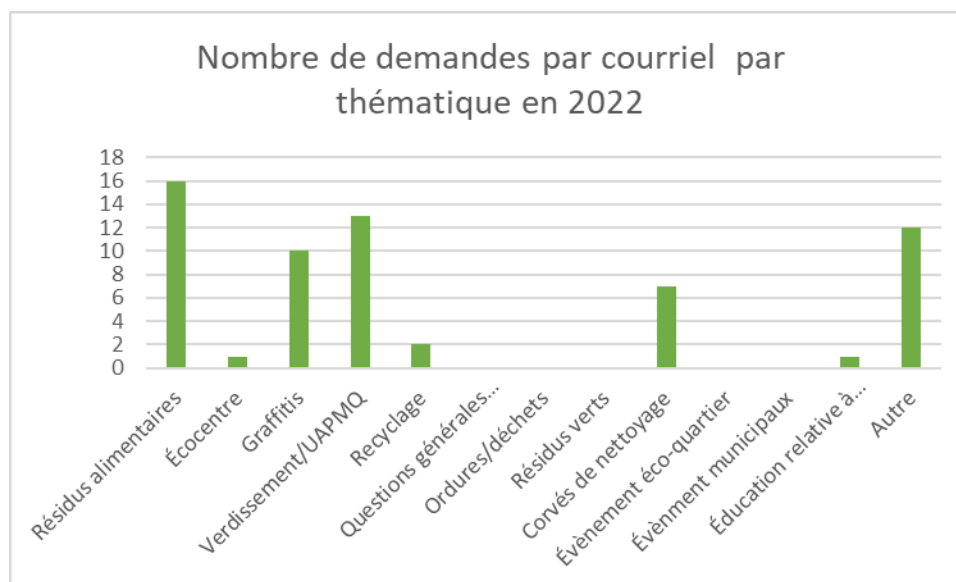


Figure 5.4 Nombre de demandes par courriel par thématique en 2022

5.2. Communications

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle prévoyait les 4 objectifs de communication suivants :

- Effectuer la gestion de la page Facebook de l'Éco-quartier LaSalle ;
- Créer et gérer la page Instagram de l'Éco-quartier;
- Maintenir et faire la promotion du site internet ;
- Développer des capsules informatives avec CKVL et faire la promotion de l'Éco-quartier et de ses activités.

Les prochains paragraphes discutent de l'atteinte de ces trois objectifs.

5.2.1. Gestion de la page Facebook

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de communication de gérer la page Facebook de l'Éco-quartier (<https://www.facebook.com/ecoquartierLaSalle/>) et de faire au minimum trois publications par semaine. Durant l'année 2022, de deux à cinq publications par semaine ont été produites de manière hebdomadaire. Ces publications présentaient principalement les informations suivantes :

- Promotion d'évènements à venir ;
- Comptes-rendus d'évènements ;
- Information et sensibilisation sur les pratiques écoresponsables.

En 2022, la page de l'Éco-quartier LaSalle a eu une couverture totale de 13 568 entre le 1^{er} janvier 2022 et le 1^{er} décembre 2022 et atteint maintenant 923 mentions J'aime.

Au cours des dernières années, le nombre d'abonnés de la page Facebook n'a cessé de croître. Le tableau suivant présente l'évolution des mentions J'aime de la page Facebook de l'Éco-quartier LaSalle pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022.

Tableau 5.1. Évolution des mentions J'aime de la page Facebook Ecolasalle pour les 4 dernières années

Année	2019	2020	2021	2022
Mentions J'aime de la page	367	482	640	923

De manière générale, l'audience de la page Facebook de l'Éco-quartier LaSalle est composée de femmes (71 %) et la tranche d'âge de 35 à 44 ans est celle qui possède le plus d'intérêt pour la page.

Il est également important de noter que les citoyen-ne-s de LaSalle utilisent également la page Facebook de l'Éco-quartier LaSalle pour effectuer des requêtes via Messenger comme pour le téléphone et les courriels. En date du 1^{er} décembre 2022, un total de 27 requêtes ont été effectuées pour l'année 2022 dont la majorité concernait les corvées de nettoyage.

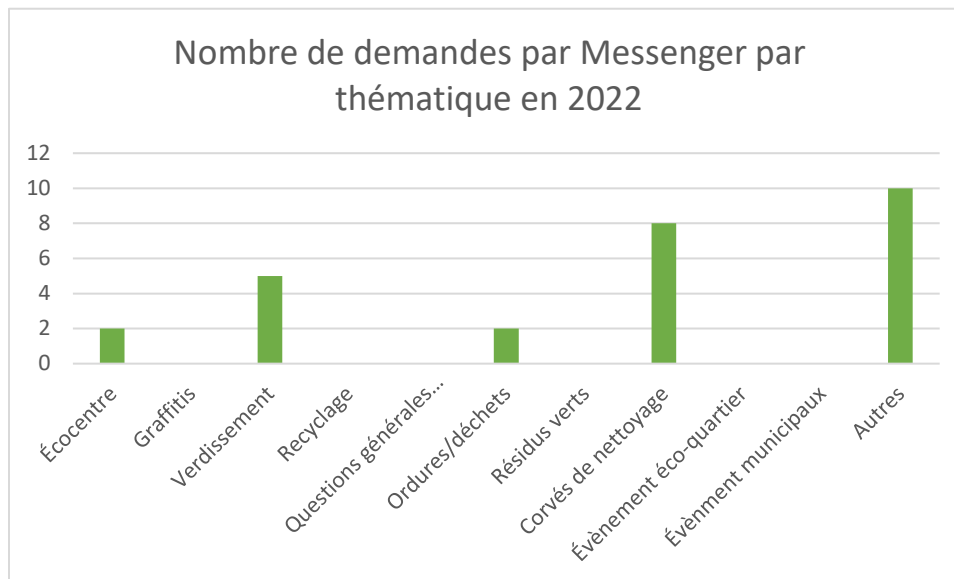


Figure 5.5. Nombre de demandes par Messenger par thématique 2022

5.2.1. Gestion de la page Instagram

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de communication de créer et gérer la page Instagram de l'Éco-quartier et de faire au minimum trois publications par semaine. Au début de l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a créé une page Instagram au nom de l'Éco-quartier et y a partagé plusieurs publications. Ces publications présentaient principalement les informations suivantes :

- Promotion d'évènements à venir ;
- Comptes-rendus d'évènements ;
- Information et sensibilisation sur les pratiques écoresponsables.

En 2022, la page de l'Éco-quartier LaSalle a eu une couverture totale de 453 et 137 abonné-e-s entre le 1^{er} janvier 2022 et le 1^{er} décembre 2022.

5.2.2. Maintenir le site internet

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de communication de maintenir et de faire la promotion du site internet de l'Éco-quartier LaSalle en produisant entre autres du contenu original.

À l'été 2022, l'Éco-quartier LaSalle a recruté l'Agente de communication, Alexandra Côté, afin de réaliser un nouveau site internet pour l'Éco-quartier LaSalle. Celle-ci a travaillé à la réalisation du site web entre le 13 juillet et le 7 septembre 2022 grâce à la subvention d'emploi été Canada.

Le site web a été terminé et publié le 7 septembre. Il est maintenant possible de le consulter à l'adresse suivante : <https://ecolasalle.org/>

Durant l'hiver 2023, l'équipe de l'Éco-quartier travaillera à mettre à jour le site web en ajoutant notamment des photos dans l'onglet verdir le sud et en animant la section *nouvelle* du site web.

5.2.3. Développer des capsules radio CKVL :

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif de faire la promotion de l'Éco-quartier et de ses activités sur les ondes de CKVL.

En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a fait la promotion de plusieurs événements sur les ondes de CKVL tels que la journée de la terre et la journée de l'agriculture urbaine.

L'Éco-quartier LaSalle a également fait des chroniques vertes sur une base mensuelle puis hebdomadaire à l'émission *À vrai dire* animée par Julie Drolet. Les thématiques qui ont été abordées sont les suivantes :

- Recycler, c'est facile ;
- Une heure pour la planète ;
- Bien composter ;
- Espèces exotiques envahissantes ;
- Les pollinisateurs ;
- Les vacances écoresponsables.

5.3. Relations avec le milieu

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait plusieurs objectifs afin de maintenir les relations avec le milieu, soit les suivants :

- Participer au Comité de Développement Durable de LaSalle ;
- Développer des partenariats locaux ;
- Participer aux consultations publiques en lien avec l'environnement laSallois.

Les prochaines sections détaillent l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022.

5.3.1. Participer au Comité de Développement Durable de LaSalle

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif de participer activement au Comité de Développement Durable de LaSalle. L'Éco-quartier est présent sur le comité depuis 2018. Toutefois, depuis la pandémie de COVID-19, le Comité de Développement Durable n'a toujours pas repris ses activités. Le comité avait obtenu en 2020 un budget de 50 000 \$ afin de réaliser des projets en environnement. Il est espéré que ce budget soit reporté pour les prochaines années.

5.3.2. Développer des partenariats locaux

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de développer des partenariats avec les organismes locaux qui ont des missions compatibles avec celle des Éco-quartier. Pour se faire, l'Éco-quartier LaSalle devait renforcer ces partenariats existants et en développer de nouveaux. Le plan d'action 2022-2024 avait comme cible d'établir huit partenariats locaux d'ici 2022. Cette cible a été atteinte en 2022 avec maintenant plus de huit partenariats établis à l'intérieur et à l'extérieur de l'arrondissement de LaSalle. Les prochains paragraphes présentent les différents partenariats que l'Éco-quartier a créés et maintenus avec des organismes locaux durant les dernières années

Partenariats à l'intérieur de l'arrondissement de LaSalle

Entre 2022 et 2024, l'Éco-quartier LaSalle a établi plusieurs partenariats avec des organismes se trouvant dans l'arrondissement de LaSalle. Le tableau suivant présente les différents partenariats créés et maintenus tout au long de la durée du plan d'action.

Tableau 5.2. Partenariats à l'intérieur de l'arrondissement de LaSalle établis en 2022

Organismes	Mission	Partenariat avec l'Éco-quartier
<p>Table de Développement Social de LaSalle (TDS)</p>	<p>Regrouper les acteurs sociaux, culturels et économiques de la communauté laSalloise dans un objectif de développement social.</p>	<p>L'Éco-quartier a collaboré avec cet organisme en 2019 pour le programme Revitalisation Urbaine intégrée (RUI) Airlie-Bayne.</p> <p>L'Éco-quartier était membre du Comité de Pilotage visant à aider au développement et à la revitalisation sociale des rues Airlie et Bayne, entre la 80^e Avenue Est et la 90^e Avenue Ouest.</p> <p>En 2022, la coordonnatrice de l'Éco-quartier LaSalle a commencé à siéger sur le CA de la TDS à titre de secrétaire.</p>
<p>Comité catalyseur</p>	<p>Regroupement de citoyens, d'organismes et commerçants qui ont pour mission le développement communautaire, culturel, commercial et l'écoresponsabilité</p>	<p>En 2022, le comité catalyseur du Bronx a sollicité l'Éco-quartier LaSalle pour l'organisation d'une journée de l'agriculture urbaine et s'est impliqué dans l'organisation de cet événement.</p>
<p>Allions-nous</p>	<p>Le Comité Allions-Nous est un groupe citoyen voué à la protection et à la requalification de l'ancienne école Allions et de son annexe dans le Village des Rapides à LaSalle. https://allions-nous.org/</p>	<p>En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a entamé des procédures pour être membre d'Allions-nous et ainsi se rapprocher de citoyens mobilisés en environnement.</p>

Organismes	Mission	Partenariat avec l'Éco-quartier
Nutri centre	Offrir du soutien et de l'information à des groupes et individus préoccupés ou concernés par la lutte contre la pauvreté et la sécurité alimentaire.	L'Éco-quartier a collaboré avec cet organisme en 2019 pour le développement de l'agriculture urbaine dans le programme Revitalisation Urbaine intégrée (RUI) Airlie-Bayne. En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a contacté le Nutri-centre afin de les inviter à la journée de l'agriculture urbaine.
Destination travail/Centre de Jeunesse Emploi	Accompagner les personnes de 16 à 65 ans dans leur cheminement professionnel.	L'Éco-quartier a collaboré avec cet organisme en 2019 afin de recruter des patrouilleurs pour la patrouille verte. En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a collaboré avec Destination travail afin de recruter des employés saisonniers.
Les jardins des Rapides et les Jardins Charles Nagy	Permettre à la population de LaSalle d'avoir un espace pour jardiner et faire de l'agriculture urbaine.	En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a animé une parcelle du jardin communautaire pour faire découvrir le jardinage aux jeunes de la maison des jeunes. L'Éco-quartier a également prêté des ressources humaines au jardin Charles-Nagy afin d'assurer le prêt de matériel deux fois par semaine.
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)	Améliorer les conditions de vie de familles et de personnes à faible revenu en offrant des logements et des services de qualité, tout en favorisant leur pouvoir d'influence et d'action.	En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a collaboré avec l'OMHM pour implanter la collecte des résidus alimentaires et réaliser des projets de verdissement dans le cadre de Verdir le Sud.
Carrefour Angrignon	Centre d'achat à LaSalle	En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a réalisé un projet de verdissement en collaboration avec le Carrefour Angrignon dans le cadre de Verdir le Sud. L'Éco-quartier était en communication depuis trois ans avec ce partenaire pour réaliser le projet.
Children World's Academy	École primaire à LaSalle	La professeur engagée Patricia O'malley a contacté à plusieurs reprises l'Éco-quartier afin de faire différents projets. En 2022, un projet de verdissement a entre autres été réalisé pour le programme Verdir le Sud

Organismes	Mission	Partenariat avec l'Éco-quartier
Eau Vive LaSalle	Faire la promotion d'une pratique sécuritaire des sports d'eau vive.	En 2022, l'organisme Eau Vive a collaboré avec l'Éco-quartier pour l'organisation de la Journée de l'agriculture urbaine. Eau vive a entre autres participé en organisant un kiosque et en présentant un atelier sur la production de semis.
Centre culturel et communautaire Henri-Lemieux (CCCHL)	Favoriser l'accès aux arts, aux loisirs et aux activités communautaires	En 2022, le CCCHL a participé à la journée de l'agriculture urbaine en animant un kiosque de médiation artistique.
Bibliothèque Octogone	NA	En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a collaboré à deux reprises avec l'Octogone pour la réalisation de capsules vidéo dans le cadre de la journée 24h de science et la semaine de la réduction des déchets. D'autres partenariats sont envisagés dans le futur comme la réalisation d'ateliers en présentiel.
Radio CKVL	Radio du grand Sud-Ouest de l'Île de Montréal	En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a collaboré à plusieurs reprises avec CKVL notamment pour la promotion de certains événements et l'animation de chroniques vertes.
Nouvelles d'ICI	Offrir une plateforme numérique de nouvelles et d'informations locales indépendantes reconnue dans une structure à but non lucratif, diffusant du contenu de qualité et contribuant au sentiment de fierté des résidents et des acteurs des arrondissements de Montréal couverts par Nouvelles d'Ici	En 2022, Nouvelles d'ICI a contacté à plusieurs reprises l'Éco-quartier LaSalle afin de rédiger des articles portant sur l'environnement.

Partenariat à l'extérieur de l'Arrondissement de LaSalle

Entre 2022 et 2023, l'Éco-quartier LaSalle a renforcé plusieurs partenariats avec des organismes se trouvant à l'extérieur de l'arrondissement de LaSalle. Le Regroupement des Éco-quartiers (REQ) forme le principal partenaire hors arrondissement de l'Éco-quartier LaSalle. Le REQ joue un rôle de coordination et d'information pour les Éco-quartiers dans divers mandats.

En 2020, le projet Verdir le Sud, porté par le REQ, a renforcé les partenariats entre les cinq Éco-quartiers (ou assimilés) suivants :

- Éco-quartier Saint-Léonard ;
- Éco-quartier Ville-Marie ;
- Éco-quartier Peter-McGill ;
- Éco-quartier Sud-Ouest ;
- La Maison de l’environnement de Verdun.

Ce projet qui s’étale d’avril 2020 à décembre 2022 vise à lutter contre les îlots et archipels de chaleur urbains.

Un autre partenaire important de l’Éco-quartier LaSalle est la Soverdi. Cet organisme a comme objectif de densifier la forêt urbaine et d’offrir une meilleure qualité de vie aux Montréalais par la plantation d’arbres (Soverdi, 2022). En 2022, cet organisme a grandement collaboré avec l’Éco-quartier LaSalle pour les projets de verdissement dans le cadre de Verdir le Sud. La Soverdi offre entre autres des arbres subventionnés et un service de plantation.

5.3.3. Consultations publiques

Le plan d’action 2022-2024 avait comme objectif que l’Éco-quartier LaSalle participe à l’ensemble des consultations publiques en lien avec l’environnement laSallois. Pour se faire, l’Éco-quartier devait mettre son expertise à profit en désignant un expert interne qui assisterait aux consultations publiques. Toutefois, en 2022 l’Éco-quartier LaSalle n’a participé à aucune consultation publique à LaSalle. Pour les prochaines années, il faudrait que l’Éco-quartier trouve une façon d’être mis au courant des différentes consultations publiques sur le territoire de LaSalle.

6. Embellissement et Verdissement

Le plan d'action 2022-2024 prévoit de nombreux objectifs pour le volet Embellissement et verdissement. Les prochaines sections présentent l'ensemble des objectifs pour ce volet.

6.1. Corvées de nettoyage

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait plusieurs objectifs concernant les corvées de nettoyage, dont les suivants :

- Appuyer l'arrondissement pour l'organisation de la grande corvée des berges ;
- Mobiliser et appuyer les citoyen-ne-s dans l'organisation de corvées locales ;
- Identifier les sites d'interventions prioritaires sur le territoire.

Les prochaines sections décrivent l'atteinte de ces trois objectifs pour l'année 2022.

6.1.1. La Grande Corvée des Berges

Après plusieurs années à avoir été annulée en raison de la pandémie de COVID-19 la Grande corvée des Berges a enfin eu lieu au printemps 2022. Cette corvée organisée en partenariat avec l'Arrondissement LaSalle, Labatt et l'Éco-quartier LaSalle a eu lieu le 4 mai 2022 et au moins 294 personnes y ont participé.

Pour cet évènement l'Éco-quartier LaSalle a entre autres eu les responsabilités suivantes :

- Participer aux réunions organisationnelles de l'arrondissement ;
- Relayer les publications de l'arrondissement sur les réseaux sociaux de l'Éco-quartier LaSalle ;
- Répondre aux questions des citoyens quant à la corvée des berges ;
- Avec l'arrondissement, commander le matériel nécessaire (sacs et gants) ;
- Préparer des sacs pour les chefs d'équipe contenant le matériel suivant ;
- Avant la journée de la corvée des berges, former des équipes composées de plusieurs citoyen-ne-s et leur attribuer des secteurs de nettoyage ;
- Lors de la corvée, aider à distribuer le matériel aux citoyens ;
- Lors de la corvée, fournir quelques employés comme chef d'équipe ;
- Lors de la corvée, estimer le volume de déchets retirés.

6.1.2. Mobiliser et appuyer les citoyens dans l'organisation de corvées locales

Outre la Grande Corvée des Berges, l'Éco-quartier LaSalle a comme objectif de mobiliser et appuyer les citoyen-ne-s dans l'organisation des corvées locales en fournissant du matériel et de l'expertise.

En 2022, le plan d'action 2022-2024 avait comme cible que l'Éco-quartier participe à l'organisation de trois corvées de nettoyage ce qui a été dépassé. En effet, l'Éco-quartier a organisé ou collaboré à l'organisation des corvées suivantes:

Tableau 6.1 Corvées de nettoyage organisées par l'Éco-quartier LaSalle en 2022

Date	Lieu	Quantité de déchets collectés	Nombre de participants	Organisateurs
2022-06-04	Parc-Dollier-de-Casson	23 kg	6	Éco-quartier LaSalle et Semaine de l'océan
2022-06-10	Trame verte entre la rue Senkus et l'avenue Dollard	20 m3	150	Éco-quartier LaSalle et Morgan Stanley
2022-07-30	Parc-Dollier-de-Casson	11,5 kg	1	Éco-quartier LaSalle et Groupe Provert
2022-09-17	Parc Marie-Claire-Kirkland-Casgrain	49.8 kg	15	Éco-quartier LaSalle, Regroupement des Éco-quartier et Mission 1000 tonnes

Cette année, l'Éco-quartier LaSalle a entre autres pu compter sur la participation de deux bénévoles très engagés, soit Maryse Montigny et Rohan Sengupta. Ces deux bénévoles ont entre autres participé aux corvées organisées par l'Éco-quartier LaSalle en plus d'en organiser plusieurs par eux même.

Pour ce qui est du prêt de matériel, l'Éco-quartier LaSalle a effectué 10 prêts de matériel à des citoyens en plus de fournir le matériel pour la grande corvée des berges et les corvées organisées par l'Éco-quartier LaSalle.

6.1.3. Groupe Facebook Propre@LaSalle

Encore en 2022, quelques corvées de nettoyage ont été organisées par la population laSalloise grâce au groupe Facebook Propre@LaSalle.

Ce groupe créé et géré par l'Éco-quartier LaSalle et Héritage Laurentien, a pour but de mobiliser les citoyen-ne-s autour des enjeux de propreté. Initiée lors de la pandémie de COVID-19 pour concentrer l'action devant les logements de la population laSalloise, les collectes se sont élargies au fil du temps sur l'ensemble d'une rue, d'une ruelle ou d'un bloc. Après les corvées de nettoyage, les participants sont invités à publier les photos de leur collecte dans le but d'avoir un effet catalyseur auprès des autres citoyen-ne-s. Grâce au groupe Propre@LaSalle, 12 corvées de nettoyage ont été organisées ce qui est beaucoup moins qu'en 2021 où 24 corvées avaient été organisées. Le groupe est maintenant composé de



248 membres. Le tableau suivant présente les différentes corvées de nettoyage organisées au cours de l'année 2022, la quantité de déchets collectés et les organisateurs des corvées.

Tableau 6.2: Corvées organisées en 2022 grâce au groupe Propre@LaSalle

Date	Lieu	Quantité de déchets collectés	Responsable de la corvée
25/09/2022	Parc Raymond	NA	Rohan Sengupta
11/09/2022	7777 rue Georges	NA	Rohan Sengupta
03/09/2022	NA	NA	
04/09/2022	90e avenue	NA	Maryse Montigny
05/08/2022	Parc des Rapides	NA	Virginie Michaud
13/05/2022	NA	NA	Centre d'éducation des adultes de LaSalle
18/04/2022	NA	NA	Rohan Sengupta
01/05/2022	90e avenue	NA	Maryse Montigny
18/04/2022	Rue Melatti	526 mégots de cigarettes	Rohan Sengupta
17/04/2022	Berges de LaSalle	2 sacs d'ordures	Murielle Chauviteau
15/04/2022	Rue Shevchenko	NA	Sylvie Brossard
10/04/2022	8912 boul. LaSalle	NA	Maryse Montigny

6.1.4. Sites d'interventions prioritaires sur le territoire

En 2022, l'Éco-quartier LaSalle avait également comme objectif de dresser une liste des sites d'intervention prioritaires pour l'organisation de corvées de nettoyage. Une liste contenant des parcs, des rues et des friches urbaines a été créée au début de l'année 2022. L'ancien Agora Airlie, la trame verte, les berges de LaSalle et les espaces près des abris bus sont apparus comme étant prioritaires. Pour les prochaines années, il serait intéressant d'utiliser cette liste afin d'orienter les corvées de nettoyage à LaSalle et sensibiliser les citoyens. Les patrouilleurs verts pourraient également organiser des petites corvées ou des activités de sensibilisation à proximité des abris bus à LaSalle. Les abris bus sont des espaces stratégiques, car il y a une grande convergence de citoyens à ces endroits et une forte concentration de déchets.

6.2. Verdissement et agriculture urbaine

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle prévoit de nombreux objectifs en verdissement et en agriculture urbaine, dont les suivants :

- Promouvoir et bonifier le programme Un Arbre Pour Mon Quartier ;
- Réaliser des plantations sur des propriétés privées, commerciales, industrielles ou institutionnelles ;
- Effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur ;
- Participer à la création d'un guide d'implantation de ruelles vertes pour l'arrondissement de LaSalle ;
- Faciliter l'implantation des ruelles vertes par les citoyen-ne-s ;
- Soutenir des projets d'agriculture urbaine en milieux scolaires et publics ;
- Mettre à profit l'expertise de l'organisme dans la création de corridors écologiques ;
- Participer à l'implantation d'aménagement pour la biodiversité sur le domaine public.

6.2.1. Promouvoir le programme Un Arbre Pour Mon Quartier (UAPMQ)

Afin de favoriser le verdissement sur l'île de Montréal, le Regroupement des Éco-quartiers (REQ) en partenariat avec la SOVERDI (Société de Verdissement de Montréal) propose le programme UAPMQ qui invite la population à planter des arbres sur leur terrain. Grâce à UAPMQ, la population laSalloise peut se procurer un arbre à moindre coût parmi 28 essences différentes :

- Des arbres réguliers pour 25 \$ l'unité ;
- Des arbres fruitiers pour 35 \$;
- Des conifères pour 45 \$;
- Des arbres exceptionnels pour 55 \$ l'unité.

Le rôle de l'Éco-quartier est de promouvoir le programme d'UAPMQ et d'assurer la distribution des arbres à la population laSalloise. En 2022, l'Éco-quartier a maintenu le service de livraison et de plantation d'arbres, afin d'une part, offrir un service complémentaire à la population, et d'autre part, générer quelques revenus supplémentaires pour l'Éco-quartier.

Comme en 2021, les prestations liées à la plantation et la livraison étaient offertes à 20 \$ pour le premier arbre puis à 5 \$ pour chaque arbre supplémentaire. La plantation était au coût de 50 \$ pour le premier arbre et 35 \$ pour chaque arbre supplémentaire.

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme cible de vendre 100 arbres en 2022 grâce au programme d'UAPMQ. Cette année, cet objectif a presque été atteint avec 94 arbres vendus soit 62 arbres au printemps et 32 à l'automne.

6.2.2. Effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de réaliser des plantations sur des propriétés privées, commerciales, industrielles ou institutionnelles en participants aux démarchages, à la mobilisation et à

l'exécution de ces projets. Pour cet objectif, l'Éco-quartier avait une cible de 150 arbres et arbustes plantés en 2022. Cet objectif a été atteint avec 220 arbres et 446 arbustes pour un total de 666 arbres et arbustes plantés.

Depuis trois ans, les projets de verdissement de l'Éco-quartier LaSalle s'inscrivent dans le programme Verdir le Sud initié en avril 2020. Le programme devait prendre fin en décembre 2022, cependant l'Institut national de santé publique a accordé au Regroupement des Éco-quartiers (REQ) une prolongation jusqu'en 2024. Ainsi le financement alloué au verdissement pourra servir pour une 4^e et dernière année.

L'objectif est de lutter contre les îlots et archipels de chaleur urbains dans les quartiers vulnérables des arrondissements Ville-Marie, du Sud-Ouest, Verdun et LaSalle. Plus concrètement, ce projet vise à effectuer des projets de plantations en milieux publics tels que des cours d'école, des parcs et des habitations à loyer modéré. Un îlot de chaleur urbain est caractérisé par un lieu où la température est supérieure aux zones environnantes en raison du faible couvert végétal, de la présence de surfaces bétonnées et du choix des matériaux environnants. Dans un îlot de chaleur, la température peut parfois atteindre jusqu'à 12 °C supérieurs aux zones environnantes. Il existe différents moyens pour lutter contre les îlots de chaleur, dont la plantation d'un couvert végétal. Le projet de Verdir le Sud est réalisé grâce au financement provenant du Plan pour une économie verte 2030 du Gouvernement du Québec et de l'Institut national de santé publique Québec (INSPQ) afin de créer des îlots de fraîcheur (zones végétalisées à la suite de la plantation d'arbres). Avec ce projet, l'Éco-quartier LaSalle est allé chercher un financement de 221 875 \$ sur trois ans afin de réaliser des projets de plantation sur le territoire laSallois.

En 2022, une nouvelle chargée de projet en verdissement, Anne Bergeron-Langlois, a repris les projets de l'ancien chargé de projet Jérôme Appleby, dont le projet du Carrefour Angrignon et de la Caisse Desjardins. En plus de ces deux projets, des démarches ont été entreprises auprès des partenaires suivants :

- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Children's World Academy
- École primaire Terre-des-Jeunes
- École secondaire Cavelier-De-LaSalle
- CPE La Forêt enchantée
- Ruelle verte Broadway

De plus, du démarchage avec des partenaires a été effectué sans toutefois aboutir. Parmi ces projets, notons les écoles Saint-Catherine Labouré et de Petit-Collège dont plusieurs heures de démarchage ont été investies dans des réunions, marches exploratoires, production de plan de verdissement par les employés de l'Éco-quartier. Ces projets ont été annulés en raison du refus du Centre de service scolaire Marguerite-Bourgeoys à déminéraliser certaines zones des cours d'école.

Verdissement du stationnement du Carrefour Angrignon

Après trois ans de communication et de négociation avec le centre d'achat, la collaboration entre ce dernier et l'Éco-quartier LaSalle a débouché, au bonheur de tous et de toutes, avec la plantation de 149 arbres en juin 2022 par le partenaire la Soverdi. En septembre 2022, le projet de verdissement a été complété par la plantation de 253 arbustes, 185 herbacées vivaces et puis, 4 plantes grimpantes. La plantation de septembre s'est faite avec l'aide de l'équipe horticole d'Héritage Laurentien ainsi qu'avec l'aide d'une douzaine d'employé-es du Carrefour Angrignon. La plantation de la Soverdi et de l'Éco-quartier LaSalle s'est respectivement déroulée sur trois et deux jours. Il a été mentionné brièvement qu'une deuxième phase de verdissement était en discussion avec la Soverdi, le Carrefour Angrignon et l'Éco-quartier LaSalle.

75. Caisse Desjardins

En 2020, la Caisse Desjardins avait approché l'Éco-quartier LaSalle pour un projet de verdissement qui impliquait 75 arbres pour leur 75e anniversaire. L'arrondissement LaSalle avait proposé un terrain situé sur la rue Senkus et Saint-Patrick.

En 2022, l'Éco-quartier a appris qu'une partie du terrain appartenait à l'entreprise Rondeau INC. L'entreprise a donc été contactée afin de discuter du projet des 75 arbres ainsi que demander leur permission de planter sur leur parcelle de terrain. Malheureusement, l'entreprise a refusé. L'arrondissement LaSalle a donc proposé deux nouveaux talus se trouvant non loin de Senkus, ceux-ci étant sur Léger Saint-Patrick et Lapierre Saint-Patrick. La Caisse Desjardins et l'Éco-quartier LaSalle se sont entendus en août 2022 pour mettre le projet sur pause. Lorsqu'un terrain sera trouvé, l'Éco-quartier sera heureux de s'impliquer à nouveau afin de mettre son expertise à profit.

OMHM —Shevchenko

L'Éco-quartier LaSalle a débuté des démarches auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) au commencement de 2022 et l'organisation a répondu positivement aux propositions. Trois habitations ont été suggérées et l'habitation située au 1580, boul. Shevchenko a été retenue pour un projet. Après plusieurs discussions au niveau de la sélection des végétaux, l'Éco-quartier LaSalle en collaboration avec la Soverdi pour la plantation d'arbres, a planté 21 arbustes et 12 arbres. L'OMHM souhaite de nouveau collaborer avec l'Éco-quartier pour une plantation d'herbacées vivaces dans la même habitation.

Children's World Academy

L'école primaire avait été contactée au début de l'année 2022 pour un projet de verdissement, mais sans succès. Par la suite, l'Éco-quartier LaSalle avait tenu un atelier sur la gestion des matières résiduelles dans plusieurs classes de l'école anglophone. Une enseignante dévouée du nom de Patricia O'Malley a fait savoir son désir de voir naître un projet de verdissement sur le terrain de son école. En juin 2022, la Soverdi

a planté 8 arbres sur le devant et le derrière de l'école. En septembre 2022, l'Éco-quartier a également planté 39 arbustes, 180 herbacées vivaces et 8 plantes grimpantes.

École primaire Terre-des-Jeunes

Suite au projet avec l'école Children's World Academy, l'Éco-quartier a contacté l'école primaire voisine, Terre-des-Jeune. Une première plantation de 5 arbres a été effectuée par la Soverdi en novembre 2022.

L'Éco-quartier a rencontré en novembre la direction afin de discuter d'une deuxième de projet, de type d'aménagement désiré et des démarches qu'il faudra entreprendre dans les prochains mois. L'Éco-quartier souhaite proposer un plan préliminaire de verdissement. La plantation est prévue pour 2023.

École secondaire Cavalier-De-LaSalle

Une employée de CDL du nom de Sara Toulouse a contacté en avril 2022 l'équipe de l'Éco-quartier pour demander notre aide dans un projet de verdissement qu'il souhaitait réaliser. Après des rencontres en présentiel et en ligne avec la Soverdi et l'école, un plan de verdissement a été proposé.

En juin 2022, 44 arbres ont été plantés par la Soverdi sur le terrain de l'école. L'Éco-quartier a ensuite planté 125 arbustes et un peu plus de 250 herbacées vivaces. Des panneaux éducatifs seront également produits en 2023.

CPE La Forêt enchantée

En mars 2022, le centre de la petite enfance a communiqué avec l'Éco-quartier pour différentes raisons. L'équipe de l'Éco-quartier a rencontré sur place la direction du CPE et un projet de verdissement a été proposé. Ils ont accepté, cela tombait bien avec leur intention de faire une classe verte devant le CPE. Au total, 10 arbustes et un peu plus de 200 herbacées vivaces ont été plantés en octobre 2022.

Le CPE souhaite également faire remplacer deux arbres morts qui ont été abattus en 2022. Malheureusement, le gazon artificiel apposé dans la cour arrière rend difficile tout projet de plantation.

Ruelle verte Broadway

Un premier pas dans un projet de verdissement de plus grande envergure a été entamé en octobre 2022. En effet, l'Éco-quartier a effectué la livraison de sept végétaux qui ont été choisis par des riverains de la ruelle. Ces végétaux ont été plantés sur le terrain des résidents et non dans la ruelle. L'ensemble du projet a été couvert par Verdir le Sud.

6.2.3. Effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif d'effectuer des projets de plantation en milieux publics afin de lutter contre les îlots de chaleur avec une cible de 3 projets de plantation en milieux publics. Malheureusement, cet objectif n'a pas été atteint avec zéro projet de plantation réalisé en milieu public en 2022. Pour réussir cet objectif, une collaboration étroite avec l'arrondissement de LaSalle sera nécessaire.

6.2.4. Participer à la création d'un guide d'implantation de ruelles vertes pour l'arrondissement de LaSalle

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de réaliser un guide d'implantation de ruelles verte en collaboration avec l'arrondissement de LaSalle. Les ruelles vertes sont des ruelles aménagées grâce à la mobilisation citoyenne dans le but de créer un espace vert propice au partage et aux jeux. En 2017, on comptait près de 376 ruelles vertes aménagées sur le territoire de la Ville de Montréal et en 2018, 12 arrondissements sur 19 en possédaient au moins une. (Regroupement des Éco-quartiers, 2021).

La création d'un guide d'implantation de ruelles vertes permettrait à l'arrondissement de partager ses attentes avec la population, de départir les responsabilités entre les différents acteurs (comité de ruelle, Éco-quartier et arrondissement) et de pérenniser le processus d'implantation de ruelle verte sur le territoire de l'arrondissement de LaSalle. La création d'un guide est également essentielle pour assurer un suivi équitable de chaque dossier de ruelle verte.

À terme de l'année 2022, aucune démarche commune entre l'Éco-quartier et l'arrondissement n'a été entamée. Toutefois, l'Éco-quartier LaSalle a produit un document nommé *Étude portant sur l'implantation de futures ruelles vertes à LaSalle* en janvier 2022. Ce document remis le 18 janvier a pour but d'accompagner l'arrondissement de LaSalle dans sa démarche d'élaboration d'un guide d'implantation de ruelles vertes. Pour ce faire, ce document contient les informations suivantes :

- Un portrait des ruelles vertes à Montréal ;
- Un résumé des différentes étapes nécessaires à l'implantation des ruelles vertes ;
- Une comparaison entre les guides de plusieurs arrondissements ;
- Une liste de points à réfléchir avant l'implantation des premières ruelles ;
- Un portrait des ruelles vertes à LaSalle.

Depuis la remise de ce document, aucune réunion n'a été organisée avec l'arrondissement dans le but de réfléchir à un guide d'implantation. Plusieurs réunions ont cependant été organisées dans le but de discuter du projet de la Ruelle Broadway située entre la 8e et la 9e avenue. Ce projet est détaillé davantage dans la prochaine section.

6.2.5. Faciliter les initiatives citoyennes pour l’implantation de ruelles vertes

Le plan d’action 2022-2024 avait comme objectif de faciliter les initiatives citoyennes de ruelle verte à LaSalle avec une cible d’une première ruelle verte en 2023 et 2 ruelles vertes en 2024. Le plan d’action ne prévoit aucune ruelle verte en 2022, car l’Éco-quartier juge qu’il est primordial de créer tout d’abord un guide d’implantation.

Durant l’année 2022, l’Éco-quartier LaSalle a toutefois soutenu le comité citoyen de la ruelle Broadway située entre la 8e et la 9e avenue. En 2021, ce comité citoyen avait élaboré un plan d’aménagement avec l’aide de l’ancien chargé de projet en verdissement de l’Éco-quartier, Jérôme Appleby. Les aménagements souhaités sont principalement de refaire la surface de la chaussée et la plantation de quelques végétaux. Plusieurs rencontres ont été organisées entre l’arrondissement, l’Éco-quartier et le comité citoyen. Le tableau 6.3 présente le détail des rencontres ayant été organisées en 2022.

Tableau 6.3 Rencontre de suivi portant sur la ruelle Broadway en 2022

Date	Sujet	Intervenants
20 juin 2022	Discussion sur les différentes possibilités de l’implantation de la ruelle Broadway	Marie-Annick Lussier Jean-Philippe Langlois Farid Chabouni Linda René Anne-Sophie Lemay, Eql Jason Di Fiore, Héritage Laurentien
13 juillet 2022	Visite de la ruelle Broadway pour entendre les besoins du comité citoyen	Marie-Annick Lussier Anne-Sophie Lemay Comité citoyen de la ruelle Broadway
26 juillet 2022	visite de la ruelle Broadway avec des spécialistes de l’arrondissement	Marie-Annick Lussier Jean-Philippe Langlois Anne-Sophie Lemay

6.2.6. Projet d’agriculture urbaine en milieu scolaire et public

Le plan d’action 2022-2024 avait comme objectif de verdissement de soutenir des projets d’agriculture urbaine en milieu scolaire avec une cible d’un seul projet soutenu en 2022. Cette année, la cible a été dépassée avec deux initiatives soutenues en agriculture urbaine.

Tout d’abord, l’Éco-quartier LaSalle a offert un soutien à l’enseignante du World Children Academy, Patricia O’Malley, dans la réalisation d’ateliers de semis. Pour se faire, l’Éco-quartier LaSalle a créé un document de référence pour la production de semis, donné deux ateliers et fourni le matériel pour les activités. Les ateliers ont été donnés le 7 et le 14 avril 2022.

Ensuite, l'Éco-quartier LaSalle a animé la parcelle 52 du Jardin Charles-Nagy pour offrir des activités de jardinage à la Maison des jeunes. En effet, l'Éco-quartier LaSalle a offert des ateliers de jardinage une fois par semaine entre le mois de mai et septembre. En plus des séances de jardinage, l'Éco-quartier LaSalle a organisé des ateliers de semis au printemps et de tri de semences à l'automne.

6.2.7. Projet de création de corridors écologiques

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de mettre à profit l'expertise et d'Héritage Laurentien et de l'Éco-quartier dans la création de corridors écologiques. Deux projets de corridors écologiques sont à venir dans les prochaines années, soit le Corridor écologique du grand Sud-Ouest et le lien vert de LaSalle.

Tout d'abord, à l'été 2021, le projet de Corridor écologique du grand Sud-Ouest, élaboré par différents acteurs dont Héritage Laurentien, a gagné un budget participatif de 2,7 millions de dollars à la suite d'un concours organisé par la Ville de Montréal avec 18,6 % des voies (soit 3 727 votes). Ce corridor vise à créer des connexions entre des noyaux de biodiversité déjà existants grâce à l'implantation de ruelles vertes, d'îlots d'arbres et d'arbustes et de jardins de pollinisateurs. Le corridor écologique prendra place dans l'arrondissement de LaSalle (parc des Rapides, Baie de Quenneville et Canal de l'Aqueduc) et du Sud-Ouest (ruelles vertes, rues Irwin et La Vérendrye et parcs des Métallos, Saint-Jean-Bosco, Saint-Jean-de-Matha et Curé-Albert-Arnold). Les prochaines étapes du projet dépendent des arrondissements. Toutefois, Héritage Laurentien dans son ensemble souhaite s'investir dans la mise en place du corridor. L'Éco-quartier LaSalle, faisant partie intégrante d'Héritage Laurentien, souhaite également mettre son expertise à profit notamment par la participation à des projets de plantation.

Ensuite, le deuxième projet de corridor écologique est celui du lien vert de LaSalle. Ce projet entamé en 2015 par l'arrondissement vise à développer une voie de transport actif sur l'ancienne voie ferrée appartenant au Canadien Pacifique. Le futur lien vert est formé d'un long corridor qui mesure près de quatre kilomètres de longueur et 30 mètres de largeur sur le territoire de l'arrondissement de LaSalle. Le corridor est situé sur l'ancienne voie ferrée du Canadien Pacifique et dans l'emprise d'une ligne de transport électrique appartenant à Hydro-Québec. Héritage Laurentien avec l'excellent travail de Johanna Manteau, a étudié le potentiel écologique du lien vert. Lorsque le projet de lien vert sera plus amplement avancé, l'Éco-quartier pourra participer au verdissement et à l'implantation de jardins collectifs. Le lien vert de LaSalle s'inscrit dans un beaucoup plus grand projet de corridor vert de 27 km de long situé entre le parc-nature du Bois-de-Saraguay et le parc Angrignon. Ce projet est porté par Hydro-Québec en collaboration avec la Ville de Montréal, les arrondissements touchés et les villes de Montréal-Ouest, de Côte-Saint-Luc et de Mont-Royal. Hydro-Québec profitera de la modernisation de son réseau pour inclure une piste cyclable, un sentier piétonnier ainsi que différents aménagements paysagers sous les lignes de transport électrique. Les coûts de réalisations du corridor vert s'élèvent à 50 millions de dollars qui seront répartis entre la Ville de Montréal (40 M\$) et Hydro-Québec (10 M\$). Les travaux d'aménagement débuteront en 2023 et prendront fin en 2027.

6.2.8. Implantation d'installations propices à la biodiversité

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de participer à l'implantation d'aménagements favorables à la biodiversité sur le domaine public et avait comme cible d'implanter un aménagement d'ici 2022. En 2021, l'implantation d'installations favorables à la biodiversité a été négligée. Convaincu de l'utilité majeure de ce genre d'installation, l'Éco-quartier LaSalle souhaite y porter plus d'attention au cours de la prochaine année. Actuellement, un projet d'aménagements pour la biodiversité pourrait être implanté par l'Éco-quartier LaSalle dans les prochaines années.

En effet, le budget participatif du projet de Corridor écologique du grand Sud-Ouest détaillé dans la précédente section prévoit l'aménagement de différentes installations propices à la biodiversité, dont des jardins de pollinisateurs. Lorsqu'un plan d'action sera créé par l'arrondissement LaSalle pour ce projet, l'Éco-quartier pourra participer à l'implantation d'aménagements pour la biodiversité.

6.3. Programme d'enlèvement des graffitis

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-Quartier LaSalle avait plusieurs objectifs quant au programme d'enlèvement de graffitis dont :

- Assurer la gestion administrative des demandes d'enlèvement de graffitis ;
- Effectuer l'enlèvement de graffiti en milieu privé ;
- Assurer un suivi avec le SPVM en cas de signatures répétitives.

6.3.1. Assurer la gestion administrative des demandes de retrait de graffitis

Tout au long de l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a assuré la gestion administrative des demandes de retrait de graffitis. Après avoir contacté l'Éco-quartier, les citoyen-ne-s reçoivent un formulaire de décharge de responsabilités. Au cours de l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a traité 25 demandes de retrait de graffitis. Pour être éligibles au programme de retrait de graffitis, ceux-ci doivent respecter les critères suivants:

- Les graffitis sont situés sur le territoire de LaSalle.
- Les graffitis sont situés à hauteur d'homme.
- Lors des travaux, la température extérieure est supérieure à 15 °C.
- Après analyse de la situation, l'équipe de l'Éco-quartier LaSalle aimerait rajouter les critères suivants:
 - Les graffitis sont situés sur un immeuble résidentiel ou un petit local commercial.
 - La surface totale des graffitis ne dépasse pas 35 m².
 - Les graffitis doivent être situés à moins de 2,5 m du sol

6.3.2. Effectuer l'enlèvement de graffiti en milieu privé

À la fin de l'année 2022, des travaux de retrait de graffitis ont été effectués pour 22 demandes. Trois demandes de retrait de graffitis n'ont pu être traitées, car le propriétaire ou le demandeur ne répondait pas à nos courriels et appels téléphoniques où que l'adresse des travaux n'étaient pas située à LaSalle. Ces demandes sont détaillées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 6.4. Demandes de graffitis non traitées en 2022.

Date de la demande	Nom du demandeur	Adresse des travaux	Raison
12 avril 2022	Neculai Parash	386 Milton - 3497 et 3499 Richardsdon	Adresses non situées à LaSalle
10 mai 2022	Tanjir	879 Bishop-Power	Le propriétaire ne répond pas à nos courriels et téléphones
1 ^{er} aout 2022	NA	1110-1130 Avenue Dollard	Le propriétaire ne répond pas à nos courriels et téléphones

La période de réalisation des travaux s'est étendue entre le 20 mai et le 11 octobre 2022 en raison de la température extérieure. Comme pour les précédentes années, les graffitis ont été retirés grâce à un compresseur à eau froide ainsi qu'un solvant pour surface poreuse. Les travaux de retrait de graffitis ont été réalisés par les employés suivants:

- Anne-Sophie Lemay, coordonnatrice de l'Éco-quartier LaSalle ;
- Anne Bergeron Langlois, Chargée de projets en verdissement ;
- Chloé Lussier, Agente d'embellissement et verdissement ;
- Jacques Duquette, Biologiste ;
- Richard Mahoney, Manoeuvre à l'entretien.

Les coordonnées des demandeurs, le pourcentage d'effacement ainsi que des photographies d'avant et après le retrait des graffitis sont présentés pour chaque demande à l'annexe 1.

6.3.3. Assurer un suivi avec le SPVM en cas de signatures répétitives

Cette année, aucun suivi n'a été effectué auprès du Service de Police de la Ville de Montréal en lien avec des signatures répétitives de graffitis.

7. Gestion des matières résiduelles

Le plan d'action 2022-2024 prévoit de nombreux objectifs pour le volet Gestion des matières résiduelles. Les prochaines sections présentent l'ensemble des objectifs pour ce volet.

7.1. Matières organiques

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle prévoyait quatre objectifs liés aux matières organiques soit les suivants :

- Réaliser des activités de sensibilisation concernant l'implantation de la collecte de résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus;
- Assurer en continu la sensibilisation dans les secteurs implantés;
- Offrir des séances d'information citoyenne sur la collecte des résidus alimentaires;

7.1.1. Réaliser des activités de sensibilisation concernant l'implantation de la collecte de résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus

En 2022, l'Éco-quartier LaSalle a eu le mandat d'effectuer les activités d'information, sensibilisation et éducation en vue de l'implantation de la collecte des résidus alimentaires dans les immeubles de neuf logements et plus ainsi que dans les institutions, commerces et industries (ICI) pour les secteurs jaunes et bleus de l'arrondissement de LaSalle. Un total de **6178 portes** réparties dans **129 immeubles** devait être visité lors de la phase d'implantation en plus de **405 ICI** et **12 écoles**.

Pour réaliser le mandat de sensibilisation à la CRA, l'Éco-quartier LaSalle a réalisé les étapes suivantes:

- Contacter les personnes-ressources des immeubles de 9 logements et plus, des ICI assimilables (incluant les bâtiments municipaux) et des établissements scolaires présents sur le territoire pour les informer des d'outils disponibles de collecte et d'information sensibilisation et éducation (ISÉ), dans l'objectif de les amener à participer à la collecte ;
- Offrir différentes occasions d'ISÉ aux citoyens, aux résidents, aux élèves, aux personnes-ressources et aux gestionnaires ;
- Effectuer un suivi rigoureux des listes d'adresses implantées et des citoyens sensibilisés ;
- Effectuer un suivi de la participation et des activités d'ISÉ post-implantation ;
- Produire un rapport d'étape et un rapport final

Le rapport d'étape et final quant à la campagne de sensibilisation aux résidus alimentaires sont présentés à l'annexe 2 et 3.

7.1.2. Assurer en continu la sensibilisation dans les secteurs implantés

Le plan d'action 2022-2024 a comme objectif d'assurer en continu la sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires dans les secteurs déjà implantés avec une cible de 15 000 portes à sensibiliser.

Durant l'été 2022, la patrouille verte de l'Éco-quartier LaSalle a parcouru les rues de LaSalle pour effectuer des activités de porte-à-porte. Les patrouilleurs se promènent à vélo les jours de la collecte pour inspecter le contenu des bacs bruns. Lorsque des erreurs sont trouvées, la patrouille prend en notes l'adresse et distribue un document de sensibilisation ou un accroche porte. Au courant de l'été, la patrouille verte a fait 169 interventions.

Outre les activités de porte-à-porte, la patrouille verte a sensibilisé 25 enfants lors de deux animations dans des garderies.

Les données récoltées cet été ne permettent pas de déterminer si l'objectif de 15 000 portes sensibilisées à la collecte des résidus alimentaires a été atteint, car seulement les adresses contenant des erreurs ont été notées. Pour améliorer la prise de données, les patrouilleurs pourraient noter l'ensemble des rues qu'ils visitent. L'Arrondissement de LaSalle pourrait nous fournir un document indiquant le nombre d'adresses par rue. Aussi, il serait bien que l'horaire et le trajet du camion de collecte soient partagés afin que la patrouille inspecte les bacs avant que les camions ne passent.

7.2. Recyclage

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait trois objectifs concernant le recyclage, soit :

- Sensibiliser la population laSalloise à l'importance du recyclage sur l'ensemble du territoire
- Appuyer l'arrondissement dans la gestion des matières recyclables dans les lieux publics
- Gérer les demandes de citoyen-ne-s quant à la collecte des matières recyclables.

Les prochains paragraphes détaillent l'état de l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022.

7.2.1. Sensibiliser la population à l'importance du recyclage

Pour cet objectif, le plan d'action 2022-2024 a comme cible que 15 000 portes de logement soient visitées chaque année afin d'assurer la sensibilisation en continu dans la population à l'importance du recyclage.

Durant l'été 2022, la patrouille verte de l'Éco-quartier LaSalle a parcouru les rues de LaSalle pour effectuer des activités de porte-à-porte. Les patrouilleurs se promènent à vélo les jours de la collecte pour inspecter le contenu des bacs de recyclage. Lorsque des erreurs sont trouvées, les patrouilleurs prennent en notes l'adresse et distribuent un document de sensibilisation ou un accroche porte. Au courant de l'été, la patrouille verte a fait 331 interventions et détecté 803 erreurs de tri.

Outre les activités de porte-à-porte, la patrouille verte a sensibilisé 65 personnes lors de kiosques de sensibilisation au recyclage et 10 enfants lors d'une animation dans le camp de jour d'Héritage Laurentien.

Les données récoltées cet été ne permettent pas de déterminer si l'objectif de 15 000 portes sensibilisées au recyclage a été atteint, car seulement les adresses contenant des erreurs ont été notées. Pour améliorer la prise de données, les patrouilleurs pourraient noter l'ensemble des rues qu'ils visitent. L'Arrondissement de LaSalle pourrait nous fournir un document indiquant le nombre d'adresses par rue. Aussi, il serait bien que l'horaire et le trajet du camion de collecte soient partagés afin que la patrouille inspecte les bacs avant que les camions ne passent.

7.2.2. Appuyer l'arrondissement dans la gestion des matières recyclables sur les lieux publics

Le plan d'action 2022-2024 a comme objectif d'appuyer les efforts de l'arrondissement dans la gestion des matières recyclables sur les lieux publics. Cette année, l'arrondissement de LaSalle n'a proposé aucun projet portant sur le recyclage en milieux publics que l'Éco-quartier LaSalle aurait pu appuyer.

7.2.3. Gérer les demandes de citoyens quant à la collecte des matières recyclables

Le plan d'action 2019-2021 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif de gérer les demandes des citoyen-ne-s quant au recyclage. Bien qu'aucune cible quantitative ne soit prévue pour cet objectif, l'Éco-quartier LaSalle a été très proactif pour répondre aux demandes des citoyen-ne-s quant au recyclage, que ce soit par courriel ou par téléphone.

7.3. Appareils électroniques et résidus domestiques dangereux (RDD)

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle avait comme objectif de promouvoir l'écocentre LaSalle et d'assurer la gestion des boîtes de dépôt de piles usées. Les prochaines sections détaillent l'atteinte de ces objectifs.

7.3.1. Promouvoir l'écocentre LaSalle

Durant l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a orienté et dirigé les citoyen-ne-s vers l'écocentre de LaSalle par téléphone, par la distribution de dépliants informatifs et grâce à des publications Facebook. Le plan d'action 2022-2024 ne prévoyait aucune cible quantitative pour cet objectif.

De manière générale, la promotion de l'écocentre de LaSalle se fait lorsque des citoyen-ne-s appellent à l'Éco-quartier pour avoir des informations sur la collecte des encombrants et sur la manière de se départir d'appareils électroniques et de résidus domestiques dangereux (RDD). Lorsque les citoyen-ne-s contactent l'Éco-quartier, il arrive souvent qu'ils soient confus entre les services de l'Éco-quartier et de l'écocentre LaSalle vu la similitude entre les deux désignations.

L'Éco-quartier a également fait la promotion de l'écocentre en distribuant des dépliants concernant l'écocentre et les RDD lors d'activités de sensibilisation telles que la tenue de kiosque et lors campagne de porte-à-porte.

Finalement, à quelques reprises durant l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a fait la promotion de l'écocentre à l'aide de publication Facebook. Ces publications touchent principalement les matières acceptées à l'écocentre, dont les piles et batteries et le plastique numéro 6.

7.3.2. Assurer la gestion des boîtes de dépôt de piles usagées

Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif d'assurer l'implantation de boîtes de dépôt de piles usées et d'offrir un service de soutien aux institutions participantes. Pour recycler les piles et batteries usagées, l'Éco-quartier LaSalle a pris la décision de faire appel aux services d'Appel à recycler.

Durant l'année 2022, l'Éco-quartier LaSalle a rédigé un guide d'utilisation des boîtes de dépôt d'Appel à recycler pour accompagner les institutions participantes. De plus, l'Éco-quartier LaSalle a contacté les partenaires suivants afin de solliciter leur participation au programme de recyclage de batterie :

- Mairie d'arrondissement de LaSalle
- Bibliothèque l'octogone
- Centre communautaire Henri-Lemieux
- Centre Sportif Dollard-Saint-Laurent
- Aréna Jacques-Lemaire

- Carrefour récréatif et communautaire de LaSalle

La Bibliothèque l'Octogone a refusé de participer au programme, car leur bâtiment est actuellement en construction et il y a peu d'espace dans leur local actuel. Le centre communautaire Henri-Lemieux participe déjà au programme et n'a pas besoin d'aide pour l'instant. Les autres institutions n'ont pas retourné nos messages.

Ainsi, en 2022, l'Éco-quartier LaSalle a seulement implanté deux boîtes d'Appel à Recycler soit une dans les locaux de l'Éco-quartier LaSalle et une à l'accueil de la mairie d'arrondissement de LaSalle.

8. Vie de quartier

Le plan d'action 2022-2024 prévoit de nombreux objectifs pour le volet Vie de quartier. Les prochaines sections présentent l'ensemble des objectifs pour ce volet.

8.1. Organisation d'évènements à caractère environnemental

Chaque année, l'Éco-quartier LaSalle a comme objectif d'organiser plusieurs évènements à caractères environnementaux. L'Éco-quartier a notamment comme objectif d'organiser un évènement pour le jour de la terre, pour la Semaine québécoise de réduction des déchets et un échange de jouets pour le temps des fêtes. Cette année, l'Éco-quartier a également organisé un évènement pour souligner l'agriculture urbaine. Les prochains paragraphes détaillent le déroulement de ces évènements pour l'année 2022.

8.1.1. Jour de la Terre

Lors du mois d'avril 2022, plusieurs kiosques de sensibilisation à la biodiversité et de distribution de fleurs sauvages ont été organisés par l'Éco-quartier LaSalle afin de souligner la Journée de la terre qui se tient chaque 22 avril. Ces kiosques ont eu lieu le 2 et le 16 avril 2022. Les semences de fleurs sauvages ont été cueillies par Virginie Michaud coordonnatrice des activités éducatives et scientifiques et distribuées par Anne Bergeron Langlois, chargée de projet en verdissement.

8.1.2. Journée de l'agriculture urbaine

Le 11 juin 2022, l'Éco-quartier LaSalle a organisé en partenariat avec le comité catalyseur du Bronx, l'Arrondissement de LaSalle et le Centre culturel et communautaire Henri-Lemieux la toute première journée de l'Agriculture urbaine de LaSalle. Cette journée s'est déroulée au parc des Rapides entre 10h et 14h. Plusieurs kiosques et ateliers ont été organisés au courant de cette journée dont :

- Kiosque sur les pollinisateurs et insectes au jardin (Héritage Laurentien)
- Kiosque de tri de semence de fleurs sauvages (Éco-quartier LaSalle)
- Kiosque d'information et d'échange de semences potagères (Éco-quartier LaSalle)
- Kiosque "Imaginer l'agriculture urbaine" – création artistique et participation citoyenne (CCCHL)
- Kiosque de distribution de semis (Eau vive)
- Atelier création de bac d'agriculture urbaine (Semis urbains)
- Atelier comment faire des semis (Eau vive)

Au total environ 200 personnes ont participé à cette journée. Il serait intéressant de renouveler cette journée pour les prochaines années. Le Nutri-centre, le carrefour alimentaire de LaSalle et les jardins

communautaires seraient de nouveaux partenaires intéressants à inclure. Aussi, il serait intéressant de tenir cette activité plus tôt en saison pour se synchroniser avec la période de préparation des jardins.

8.1.3. Semaine Québécoise de Réduction des Déchets

La Semaine québécoise de la réduction des déchets (SQRD) vise à lutter contre la surproduction de déchets.

En 2022, la SQRD s'est déroulée du 21 au 30 octobre. Pour souligner cette semaine, l'Éco-quartier LaSalle a organisé comme en 2021 un échange de costumes d'Halloween afin de réduire la surconsommation. Toutefois, cette année, l'Éco-quartier LaSalle a collaboré avec les employés d'horticulture du parc des Rapides pour un événement de plus grande envergure sur la thématique de l'Halloween. L'Arrondissement de LaSalle a également contribué à l'événement en fournissant du matériel tel que des tables, chaises, vestiaires, cafetière, etc.

Cet événement se déclinait en trois volets distincts. Tout d'abord, l'Éco-quartier LaSalle a animé entre 14 h et 17 h un kiosque d'échange de costume d'Halloween et de jeux de société. Au total, au moins une vingtaine d'échanges ont été effectués et les participants ont démontré leur intérêt pour l'activité. Les costumes provenaient en partie de la friperie Renaissance et des costumes accumulés en 2021.

Ensuite, entre 14 h et 17 h, l'équipe d'horticulture a animé une activité de taille de citrouille. L'équipe a fourni 20 citrouilles aux participants ainsi que les outils pour les sculpter. Toutes les citrouilles ont été sculptées ce qui témoigne de la popularité de l'événement.

Finalement, une marche dans le parc des Rapides à la lueur des citrouilles était organisée. Toutefois, la majorité des participants sont partis avec leurs citrouilles taillées et il n'en restait donc plus pour les disposer dans le parc des rapides. Somme toute, cet événement fut un succès. Au total, au moins 50 personnes ont participé activement à l'activité.

Pour les prochaines années, il serait intéressant de réduire la plage horaire de l'événement afin de concentrer les participants. Il serait également préférable d'organiser l'activité un samedi plutôt qu'un dimanche afin d'accroître la participation. Finalement, beaucoup de personnes étaient intéressées par l'événement, mais n'avaient pas de costumes ou de citrouilles pour participer. Il serait donc bien d'avoir d'autres activités auxquelles tout le monde peut participer tel que des dessins effrayants à colorier !

8.1.4. Échange de jouets pour le temps des fêtes

En 2022, l'Éco-quartier LaSalle n'a malheureusement pas pu participer au marché de Noël du CCCHL étant donné que celui-ci a été annulé en raison de travaux de rénovation.

Pour remplacer cette activité, l'Éco-quartier LaSalle a animé un kiosque portant sur les emballages zéro déchet pour le temps des fêtes le 17 décembre entre 10 h et 16 h au Carrefour Angrignon. Ce kiosque a

été animé en même temps qu'une activité de médiation artistique portant sur les origamis de Noël organisé par l'arrondissement de LaSalle.

Le kiosque présentant des idées d'emballages cadeaux fut une grande réussite. Ce fut une belle occasion pour l'Éco-quartier de se faire connaître et d'échanger avec la population sur des sujets rassembleurs et festifs.

8.2. Participation aux événements municipaux

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle comprenait plusieurs objectifs concernant les événements municipaux, dont les suivants :

- Assurer la saine gestion des matières résiduelles et la promotion de l'environnement lors des fêtes nationales.
- Présenter des kiosques lors des événements sportifs majeurs
- Participer à tout autre événement majeur organisé par l'arrondissement, afin d'en assurer l'écoresponsabilité
- Créer une trousse d'événement éco-responsable à l'intention des organismes reconnus de LaSalle.

Les prochaines sections détaillent l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022.

8.2.1. Assurer la saine gestion des matières résiduelles et la promotion de l'environnement lors des fêtes nationales

Cette année, l'Éco-quartier LaSalle a participé aux fêtes nationales du Québec et du Canada afin d'assurer la bonne gestion des matières résiduelles et faire la promotion des bonnes actions en environnement.

Le 24 juin 2022, l'Éco-quartier LaSalle a participé à la fête nationale du Québec organisée par l'Arrondissement de LaSalle au parc des Rapides. L'Éco-quartier LaSalle était présent afin de tenir un kiosque d'information et aider les participants à bien trier leurs déchets.

Les différents bacs de matières résiduelles étaient tous réunis sous la tente de l'Éco-quartier LaSalle. À chaque fois qu'un participant venait jeter un déchet, un agent de sensibilisation était sur place pour l'aider à choisir le bon bac. Cette façon de faire est très efficace, car l'Éco-quartier pouvait s'assurer que chaque participant choisissait le bon bac. En plus d'avoir aidé l'ensemble des participants à choisir le bon bac, les agents de sensibilisation ont pu sensibiliser 10 personnes à l'importance de la bonne gestion du recyclage, des résidus alimentaires et des matières domestiques dangereuses.

Le 1er juillet 2022, l'Éco-quartier LaSalle était présent à la fête nationale du Canada organisée par l'arrondissement de LaSalle au parc Marie-Claire-Kirkland-Casgrain. Pour cette occasion, l'Éco-quartier LaSalle a organisé un kiosque d'information ainsi qu'une course à relais sur la thématique du recyclage en

plus d'aider les participants à bien trier les déchets. La course à relais a eu un fort succès auprès des enfants participant à l'événement. En somme, lors de cet événement, l'Éco-quartier LaSalle a pu sensibiliser 40 personnes à la bonne gestion des matières résiduelles.

8.2.2. Présenter des kiosques lors des événements sportifs majeurs

Le 20 août 2022, l'Éco-quartier LaSalle a participé au SoccerFest entre 10 h et 18 h au parc Riverside à LaSalle. Lors de cette activité, deux membres de la patrouille verte étaient présents. Tout au long de la journée, l'équipe de la patrouille verte a veillé à la bonne gestion des matières résiduelles en plus d'animer un kiosque de sensibilisation et d'information.

Pour assurer la bonne gestion des matières résiduelles, les bacs de matières résiduelles ont été regroupés en trio et des affichettes pour bien les identifier ont été apposées. Un patrouilleur ou une patrouilleuse restait près des bacs afin de bien orienter les personnes qui participaient à l'événement dans la gestion des matières résiduelles.

Ensuite, au kiosque de l'Éco-quartier, de l'information sur l'importance de la bonne gestion des matières résiduelles et de la forêt urbaines a été présentée. Au total, 32 personnes ont été sensibilisées par la patrouille verte.

8.2.3. Participer à tout autre événement majeur organisé par l'arrondissement, afin d'en assurer l'écoresponsabilité

Le 10 septembre 2022, l'Éco-quartier LaSalle a participé au pique-nique du Bronx afin de tenir un kiosque de sensibilisation et assurer la bonne gestion des matières résiduelles.

Les thématiques de la forêt urbaine, de la gestion de l'eau et de la gestion des matières résiduelles ont entre autres été abordées. L'Éco-quartier LaSalle a notamment fait la promotion du programme d'Un arbre pour mon quartier et d'échange de pommes de douche. Au total, 27 personnes ont été sensibilisées.

Pour ce qui est de la gestion des matières résiduelles, des bacs de recyclage, de compost et de poubelle ont été disposés par l'arrondissement de LaSalle à différents endroits stratégiques. Les employés de l'Éco-quartier ont apposé des affichettes sur les différents bacs et orienté les participants au moment de jeter les déchets.

8.2.4. Créer une trousse d'événement écoresponsable

Le plan d'action 2022-2024 a comme objectif de créer une trousse d'événement écoresponsable avec comme cible de partager la trousse à l'ensemble des organismes de LaSalle.

Durant l'année 2022, l'agente d'embellissement et de verdissement a complété la trousse d'événement écoresponsable en collaboration avec la coordonnatrice de l'Éco-quartier.

La trousse d'événement écoresponsable prend maintenant le format d'un guide nommé Outil d'organisation pour un événement écoresponsable. Le guide contient des moyens, des suggestions ainsi que des indicateurs pour améliorer sur le plan environnemental les événements à LaSalle. Le guide est maintenant disponible à tous sur le site web de l'Éco-quartier LaSalle.

Prochainement, il serait intéressant de partager ce document par courriel à l'ensemble des organismes de LaSalle.

8.2.5. Distribution de compost et de paillis

Le 14 mai 2022, l'Éco-quartier LaSalle a participé à la journée verte de LaSalle afin de distribuer du compost ainsi que du paillis aux résidents de LaSalle. Pour cet événement, l'Éco-quartier LaSalle a offert les services suivants à l'arrondissement :

- Assister l'arrondissement dans l'organisation de cette activité,
- Répondre aux questions des citoyens par courriel et téléphone
- Fournir 6 ressources humaines à l'arrondissement afin d'assister les citoyens lors de la collecte du compost.

9. Éducation et sensibilisation à l'environnement

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle a plusieurs objectifs quant à l'éducation et la sensibilisation. Les objectifs de l'Éco-quartier quant à la sensibilisation dépendent du public ciblé soit le public jeunesse, le grand public et les institutions et corporations. Les prochains paragraphes présentent les objectifs de sensibilisation en lien avec ces trois types de publics.

9.1. Sensibilisation jeunesse

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle possède deux objectifs quant à la sensibilisation jeunesse :

- Présenter des ateliers d'éducation relatifs à l'environnement dans les écoles
- Présenter des ateliers d'éducation relatifs à l'environnement dans les camps de jours

Les prochains paragraphes présentent les détails concernant l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022

9.1.1. Ateliers scolaires

Les ateliers scolaires visent à aborder différents enjeux environnementaux, dont la gestion des matières résiduelles, la forêt urbaine, la gestion de l'eau et l'agriculture urbaine avec les citoyens de demain. Le plan d'action 2022-2024 avait comme cible d'effectuer 40 ateliers et présentations en milieux scolaires. Malheureusement, cet objectif n'a pas été atteint cette année avec seulement huit ateliers regroupant 102 étudiants dans les écoles et les garderies.

9.1.2. Atelier dans les camps de jour

Les ateliers dans les camps de jours visent à assurer une continuité dans les apprentissages acquis en milieu scolaire. Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif d'effectuer 20 ateliers dans les camps de jour. Cet objectif n'a malheureusement pas été atteint cette année avec seulement un atelier sur le recyclage organisé dans le camp de jour d'Héritage Laurentien. Plusieurs raisons pourraient expliquer la situation. En effet, les membres de la patrouille verte qui étaient responsable de ce mandat ont pris beaucoup de temps à développer des ateliers pour les camps de jours. De plus, les camps de jour ont été contactés un peu trop tardivement. Pour l'été 2023, il serait intéressant de contacter les camps de jour au printemps afin d'offrir nos services.

9.2. Sensibilisation grand public

Le plan d'action 2022-2024 possède quatre objectifs quant à la sensibilisation du grand public :

- Effectuer du porte-à-porte afin de sensibiliser la population aux enjeux environnementaux

- Organiser des kiosques afin de sensibiliser la population aux enjeux environnementaux
- Organiser des ateliers portant sur un mode de vie écoresponsable
- Rédiger des chroniques vertes dans le cadre du bulletin d'arrondissement de LaSalle

Les prochains paragraphes présentent les détails concernant l'atteinte de ces objectifs pour l'année 2022.

9.2.1. Activité de porte-à-porte

En collaboration avec la patrouille verte, l'Éco-quartier LaSalle fait la distribution de dépliants de sensibilisation, l'inspection des bacs de collecte de matières résiduelles et l'émission de billets de courtoisie lors des activités de porte-à-porte. Le plan d'action 2022-2024 avait comme objectif de patrouiller dans les quatre secteurs de LaSalle, soit le jaune, le bleu, le rouge et le vert. Cette année, la patrouille verte a réussi à faire des activités de porte-à-porte dans l'ensemble de ces secteurs. Le tableau ci-dessous présente le nombre d'interventions réalisé pour chaque thématique.

Tableau 9.1: Nombre de personnes rejointes en porte-à-porte selon les thématiques abordées.

Thématiques	Nombre de personnes rejointes
Collecte des résidus alimentaires	169
Recyclage	332
Eau	234
Forêt	86
Vague de chaleur et résilience urbaine	741
Herbes à poux	101
Écocentre	48

9.2.2. Kiosques de sensibilisation

Le plan d'action 2022-2024 a comme cible d'organiser des kiosques portant sur un mode de vie écoresponsable avec une cible de 10 kiosques en 2022. Cet objectif a été atteint cette année avec 12 kiosques. Le tableau ci-dessous présente les différents kiosques organisés cette année ainsi que leur sujet.

Tableau 9.2. Kiosques organisés pour l'année 2022.

Date de l'activité	Nom de l'organisation	Type d'activité	Sujet	Nb de personnes rejointes
23-3-2022	Cégep André-Laurendeau	Kiosque	Gestion de l'eau	30
21-04-2022	Cégep André-Laurendeau	Kiosque	Compost	26
05-07-2022	Parc Ménard	Kiosque	Recyclage	1 à 5
20-07-2022	Parc Lefebvre	Kiosque	Recyclage	1 à 5
02-08-2022	Parc Leroux	Kiosque	Recyclage	1 à 5
13-07-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Gestion de l'eau	NA
15-07-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Climat	NA
29-7-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Herbes à poux	NA
10-8-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Gestion de l'eau	NA
11-8-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Forêt urbaine	NA
22-6-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Gestion de l'eau	NA
14-7-2022	Parc des Rapides	Kiosque	Herbes à poux	NA

9.2.3. Atelier sur un mode de vie écoresponsable

Le plan d'action 2022-2024 a comme cible d'organiser trois ateliers en virtuel et en présentiel sur différentes thématiques telles que le zéro déchet et l'agriculture urbaine au courant de l'année 2022. Les sujets abordés lors des ateliers de 2022 sont les suivants :

Tableau 9.3. Ateliers et présentations organisés en 2022.

Date de l'activité	Nom de l'organisation	Type d'activité	Sujet	Nb de personnes rejointes
26-1-2022	Comité de parents World Children Academy	Présentation	Recyclage	10
9-3-2022	Page Facebook Éco-quartier LaSalle	Atelier	Agriculture urbaine	7
22-04-2022	Résidence Cavalier de LaSalle	Présentation	Recyclage	20
6-5-2022	Bibliothèque l'octogone	Présentation	Biodiversité	53
23-10-2022	Bibliothèque l'octogone	Présentation	3RV	75

9.2.4. Chronique verte du Bulletin d'arrondissement l'accent

Le plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle a comme objectif de rédiger une chronique verte pour chacune des six éditions du bulletin d'arrondissement de LaSalle, L'Accent. Ces chroniques visent à promouvoir l'écocitoyenneté en abordant différents enjeux environnementaux qui touchent directement les citoyens. En 2022, les bulletins d'arrondissement ont été publiés au cours des mois de mars, avril, mai, juin, octobre et décembre.

En ordre, voici le titre des différentes chroniques vertes parues durant l'année 2022 :

- Le plastique compostable, ça va où?;
- La collecte des résidus alimentaires;
- L'importance des pollinisateurs;
- Le verdissement.

9.3. Accompagnement d'institutions et de corporations

En 2021, l'Éco-quartier LaSalle n'a accompagné aucune institution et corporation dans leurs démarches pour une meilleure gestion environnementale. Cela peut être entre autres expliqué par la pandémie de COVID-19 et du changement du coordonnateur de l'Éco-quartier à l'été 2021. L'Éco-quartier a toutefois entamé des démarches afin de créer une boîte à outils pour les institutions, organismes et corporations qui souhaitent organiser des événements écoresponsables. Cette boîte à outils contiendra différentes ressources qui permettront de réduire les impacts environnementaux des événements.

10. Perspectives pour l'année 2023

L'année 2022 constitue la première année du plan d'action 2022-2024 de l'Éco-quartier LaSalle. Lors de cette année, l'Éco-quartier LaSalle a atteint la majorité de ses objectifs. Toutefois, un effort supplémentaire devra être investi pour mener à terme certains objectifs tels que le nombre de portes sensibilisées ainsi que les projets de biodiversité et de verdissement en milieux publics. Les prochains paragraphes présentent les perspectives pour l'année 2023.

Interaction avec les citoyens

- Remettre en place la permanence au point de service de l'Éco-quartier LaSalle.

Embellissement et verdissement

- Continuer à soutenir l'arrondissement dans l'organisation de la grande corvée des berges et faire la promotion des corvées de nettoyage citoyennes.
- Continuer à faire la promotion, la distribution, la plantation et l'inspection des arbres pour le programme d'UAPMQ.
- Établir de nouveaux partenariats pour réaliser des projets de plantation dans le cadre de Verdir le Sud.
- Poursuivre les efforts pour créer un guide d'implantation des ruelles vertes avec la collaboration de l'arrondissement de LaSalle.
- Reconduire les projets d'agriculture urbaine en milieux scolaires et publics.
- Développer une expertise en matière d'agriculture urbaine et de jardinage écologique.
- Continuer à répondre aux demandes de retrait de graffitis.
- Rédiger un document d'offre de service pour le programme de retrait de graffitis afin de déterminer les différentes limites

Gestion des matières résiduelles

- Poursuivre les efforts de sensibilisation à la collecte des résidus alimentaire jusqu'à l'épuisement de la banque d'heures réservées à ce projet.
- Poursuivre les efforts pour prendre contact avec le milieu scolaire et les immeubles de 9 logements et plus.
- Avec l'arrondissement, rédiger une directive à l'intention des commissions scolaires pour l'implantation de la collecte des résidus alimentaires.
- Élaborer une nouvelle procédure pour assurer un meilleur suivi des adresses visitées en porte-à-porte.
- Continuer à assurer la gestion des boîtes de dépôts de piles situées à la mairie d'arrondissement de LaSalle et appuyer les établissements désirant implanter les boîtes de dépôt.

Vie de quartier

- Continuer à organiser des événements environnementaux et renouveler la fête de l'agriculture urbaine.
- Continuer à être présent aux fêtes nationales organisées par l'arrondissement de LaSalle, aux événements sportifs majeurs et à tout autre événement d'importance à LaSalle.
- Partager par courriel le guide d'événement écoresponsable aux autres organismes communautaires de LaSalle.

Éducation relative à l'environnement

- Poursuivre les activités de sensibilisation en porte-à-porte.
- Élaborer une nouvelle procédure pour assurer un meilleur suivi des adresses visitées en porte-à-porte.
- Continuer à créer des ateliers portant sur un mode de vie écoresponsable
- En collaboration avec l'arrondissement, rédiger des chroniques vertes pour le bulletin l'Accent.

Annexe 1 : Rapport Programme de retrait de graffitis 2022

GRAFFITIS RETIRÉS

La prochaine section présente les détails de chaque demande de retrait de graffitis ainsi que des photos avant et après la réalisation des travaux.

9150 rue Boivin

Nom du demandeur :	Stephan Castelli
Date de la demande de retrait de graffitis :	13 décembre 2021
Adresse des travaux :	9150 rue Boivin
Date des travaux :	24 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photos après
	



9804 rue Saint-Patrick



Nom du demandeur :	Mi Jung Kim
Date de la demande de retrait de graffitis :	21 mars 2022
Adresse des travaux :	9800-9804 rue Saint-Patrick
Date des travaux :	20 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	3m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photos avant	Photos après
	



661 et 665 90e av.

Nom du demandeur :	Frank Carnuccio
Date de la demande de retrait de graffitis :	25 avril 2022
Adresse des travaux :	661 et 665 90e Av.
Date des travaux :	20 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	5m ²
% d'enlèvement du graffiti :	80%
Photo avant	Photo après
	


181 1re Avenue

Nom du demandeur :	Françoise Proulx
Date de la demande de retrait de graffitis :	5 mai 2022
Adresse des travaux :	181 1re Av.
Date des travaux :	25 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	3m2
% d'enlèvement du graffiti :	98%
Photo avant	Photo après
	

9075 rue Godbout

Nom du demandeur :	Gloria Leo
Date de la demande de retrait de graffitis :	9 mai 2022
Adresse des travaux :	9075 rue Godbout
Date des travaux :	24 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	12m ²
% d'enlèvement du graffiti :	75%
Photo avant	Photo après
	



1600 rue JF Kennedy

Nom du demandeur :	Guy Borduas
Date de la demande de retrait de graffitis :	10 mai 2022
Adresse des travaux :	1600-1606 rue JF Kennedy
Date des travaux :	24 mai 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	1 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	NA
Photo avant	Photo après
	

7460 rue Jean Chevalier

Nom du demandeur :	Tony Delli
Date de la demande de retrait de graffitis :	10 mai 2022
Adresse des travaux :	7460 rue Jean Chevalier
Date des travaux :	2 juin 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	1 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	100%
Photo avant	Photo après
	

385 90e Avenue

Nom du demandeur :	Ali
Date de la demande de retrait de graffitis :	16 mai 2022
Adresse des travaux :	385 90e Av.
Date des travaux :	20 mai2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	1m ²
% d'enlèvement du graffiti :	95%
Photo avant	Photo après
	

7605 boul. Newman

Nom du demandeur :	Philippe Hamon
Date de la demande de retrait de graffitis :	18 mars 2022
Adresse des travaux :	7605 boul. Newman
Date des travaux :	2 juin 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	4 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photo après
	

7609 rue centrale

Nom du demandeur :	Marie LA (Uniprix village des rapides)
Date de la demande de retrait de graffitis :	20 mai 2022
Adresse des travaux :	7609 rue centrale
Date des travaux :	28 juin
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	15 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photo après



7777 rue George




Nom du demandeur :	Gérard M (Église St-John de Brébeuf)
Date de la demande de retrait de graffitis :	31 mai 2022
Adresse des travaux :	7777 rue George
Date des travaux :	3 juin et 20 juin 2022
Superficie moyenne nettoyée (m²)	1 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photo avant	Photo après

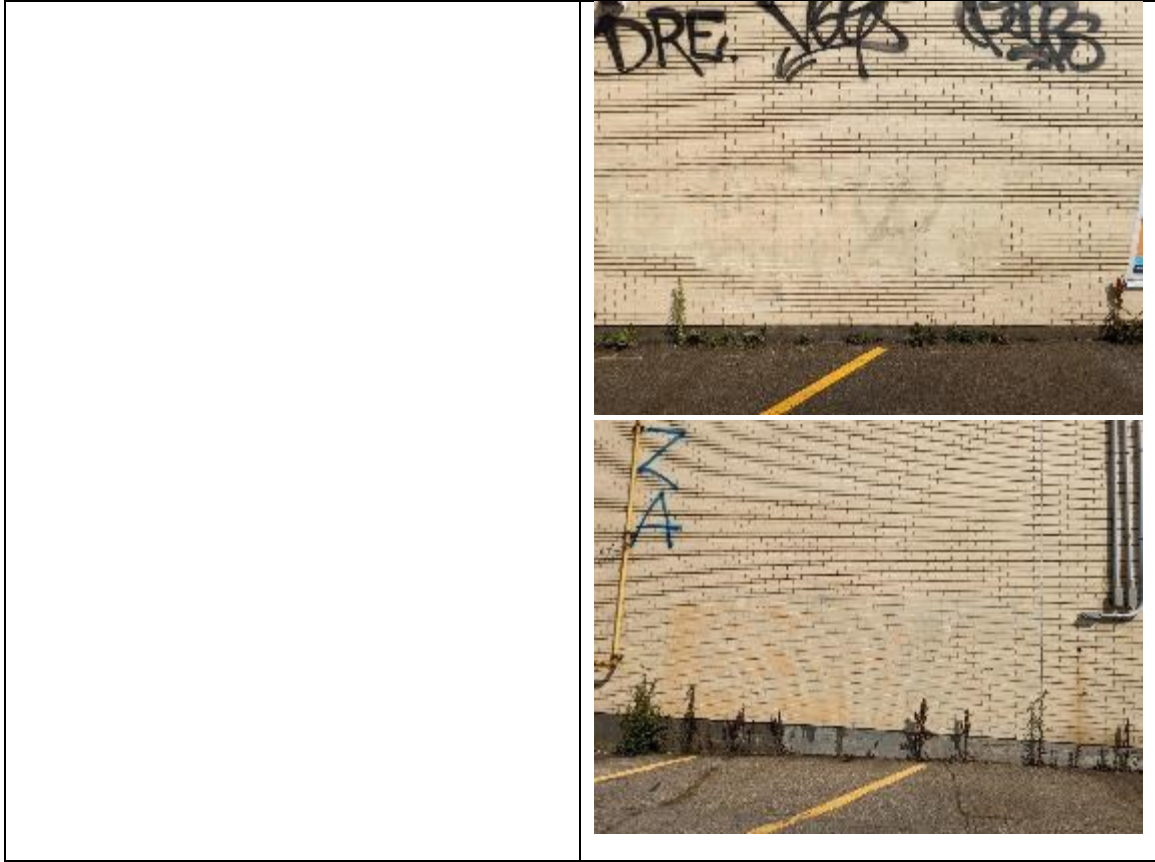
7546 rue Centrale

Nom du demandeur :	Mario Trépanier
Date de la demande de retrait de graffitis :	21-04-2022
Adresse des travaux :	7546 rue Centrale
Date des travaux :	28-06-2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	4 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	75%
Avant	Après





2140-2190 av. Dollard

Nom du demandeur :	Farzaneh Sarshoghi
Date de la demande de retrait de graffitis :	26 mai 2022
Adresse des travaux :	2140-2190 av. Dollard
Date des travaux :	30 juin 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	60 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photo après
	 







7633 rue centrale

Nom du demandeur :	Nicole Goulet
Date de la demande de retrait de graffitis :	13 juin 2022
Adresse des travaux :	7633 rue centrale
Date des travaux :	6 juillet 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	6 m2
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photo après
 <p>The 'Photo avant' section contains two images. The top image shows a wall with various graffiti tags, including 'Orange', 'Soul', and 'Might'. The bottom image shows a white door with black and green graffiti tags, including 'Reits' and 'Soul'.</p>	 <p>The 'Photo après' section contains one image showing the same wall area as the top 'Photo avant' image, but now clean and free of graffiti. A worker in an orange safety vest is visible in the background.</p>

7710 boulevard LaSalle

Nom du demandeur :	Claude Gaudet (Chevaliers de Colomb)
Date de la demande de retrait de graffitis :	16 juin 2022
Adresse des travaux :	7710 boul. LaSalle
Date des travaux :	30 juin et 6 juillet 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	10 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photo avant	Photo après
	
	

7925 boul. Newman et 2054-2078 rue Thierry

Nom du demandeur :	Mauro Piccioni
Date de la demande de retrait de graffitis :	8 juin 2022
Adresse des travaux :	7925 boul. Newman et 2054-2078 rue Thierry
Date des travaux :	30 juin 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	10 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	90%
Photo avant	Photo après
	
	



295 avenue Lafleur

Nom du demandeur :	David Silberman
Date de la demande de retrait de graffitis :	9 février 2022
Adresse des travaux :	295 av. Lafleur
Date des travaux :	27 juillet 2022
Superficie moyenne nettoyée (m²)	100 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photos avant	Photos après
	
	




















325 2e Avenue

Nom du demandeur :	Serena Horan
Date de la demande de retrait de graffitis :	25 juillet 2022
Adresse des travaux :	325 2e Avenue
Date des travaux :	10 août 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	1m ²
% d'enlèvement du graffiti :	99%
Photo avant	Photo après
	

1412 rue Serre

Nom du demandeur :	Samuel Leon
Date de la demande de retrait de graffitis :	4 août t 2022
Adresse des travaux :	1412 rue Serre
Date des travaux :	10 août 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	2m ²
% d'enlèvement du graffiti :	100%
Photo avant	Photo après
	

225 avenue Lafleur

Nom du demandeur :	Kathy Cohen
Date de la demande de retrait de graffitis :	8 août 2022
Adresse des travaux :	225 av. Lafleur
Date des travaux :	31 août 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	115 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	20%
Photo avant	Photo après
	
	








8801 rue Salley

Nom du demandeur :	Lucio Vallela
Date de la demande de retrait de graffitis :	23 août 2022
Adresse des travaux :	8801 rue Salley
Date des travaux :	11 octobre 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	12 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photo avant	Photo après
	
	



	<p>Aucun travail de retrait de graffitis n'a été effectué sur le mur arrière du bâtiment.</p> <p>Ce mur mesure environ 30 m par 3 m ce qui dépasse largement la grandeur la limite de surface établie à 35 m².</p>
--	---

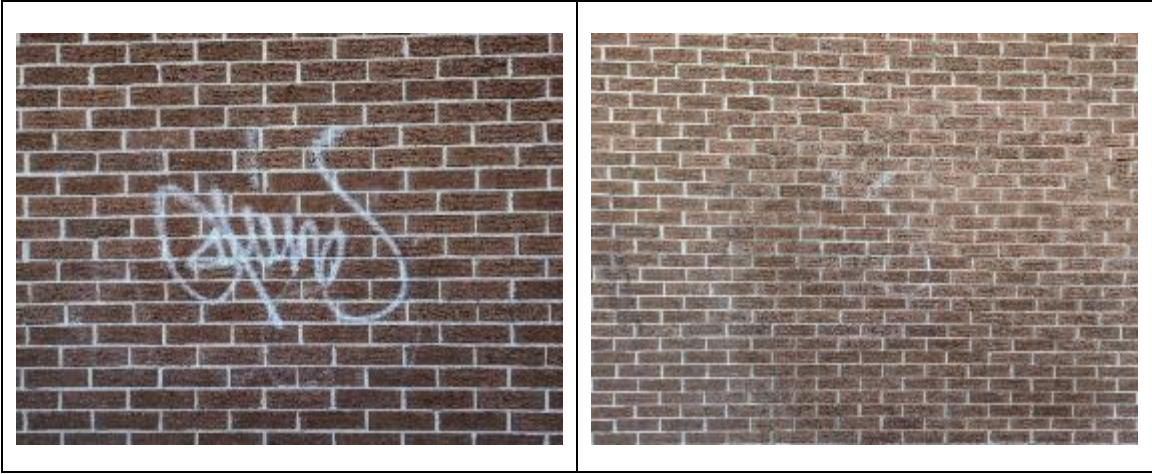
8875 rue Salley

Nom du demandeur :	Lucio Vallela
Date de la demande de retrait de graffitis :	23 août 2022
Adresse des travaux :	8875 rue Salley
Date des travaux :	11 octobre 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	Environ 25 m ²
% d'enlèvement du graffiti :	70%
Photo avant	Photo après
	










7546 rue Centrale

Nom du demandeur :	CM Électrique
Date de la demande de retrait de graffitis :	31 octobre 2022
Adresse des travaux :	7546 rue Centrale
Date des travaux :	17 novembre 2022
Superficie moyenne nettoyée (m ²)	2 m2
% d'enlèvement du graffiti :	90%
	

Annexe 2 : Rapport d'étape – Sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires dans les secteurs jaune et bleu de l'arrondissement de LaSalle

[Voir le fichier Rapport d'étape_RA2022]

Annexe 3 : Rapport final - Sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires dans les secteurs jaune et bleu de l'arrondissement de LaSalle

[Voir le fichier Rapport final_RA2022]