



Rapport annuel 2020 2021



Table des matières

- 4 Mot du conseil d'administration
- 5 Mot de l'équipe
- 6 Notre mission
- 7 Notre approche
- 8 Notre impact
- 10 L'année en chiffres
- 11 Nos programmes et activités
- 12 Nos partenaires
- 13 Notre équipe
- 14 L'année en images

Mot du conseil d'administration

“Adaptation” est le mot-clé pour 2020-2021 chez Espace Multisoleil. Comme plusieurs organismes, nous avons fait face à différents enjeux liés à la pandémie : mise en place des mesures sanitaires, annulation d’une session d’activités, nombre de places restreintes à d’autres sessions, et nous avons relevé avec brio le défi d’adapter notre manière de rejoindre notre clientèle avec la mise en place d’une session d’activité virtuelle à l’hiver 2021. Le conseil d’administration tient à remercier toute l’équipe pour son dévouement ainsi que les familles pour leur capacité d’adaptation.

C’est grâce à la résilience et à la créativité de l’équipe en place, à la collaboration des parents et à la grande compréhension des partenaires que nous avons su traverser l’année. Cette situation a mis en lumière des zones de fragilité au niveau de notre organisme, notamment dans la gestion et la gouvernance, et nos défis en 2021-2022 sont de poursuivre la consolidation tout en augmentant et diversifiant les sources de financement pour permettre à l’organisme d’étendre ses ailes.

Nous entamons cet automne une réflexion stratégique sur nos priorités afin de se doter d’orientations claires et de projets ambitieux; nous savons que les activités d’Espace Multisoleil font toute une différence pour les participants qui reçoivent nos services ainsi que leurs familles. Nous souhaitons que nos actions soient plus que jamais guidées par nos valeurs de plaisir, de collaboration et de rigueur.

À chaque année se présente le défi du recrutement des administrateurs : nous invitons les gens qui ont à cœur les activités de Espace Multisoleil à se joindre à nous et à s’impliquer sur le CA!

Nous nous souhaitons pour 2021-2022 une année remplie d’activités, pour le grand bonheur de nos participants et de nos employés!

Merci de votre confiance!

Membres du CA

Josée Arseneault

Martine Brochu

Karine Dostie-Lachance

Houa Kasmi

Charles Maher

Mot de l'équipe

Ouf, quelle année! On va se l'avouer, on est bien contents que 2020-2021 soit derrière nous, même si nous naviguons encore dans des défis liés à la pandémie et même si l'année a été riche en beaux moments.

Cette année a mis en lumière les capacités de résilience de l'organisme et son ancrage profond auprès des familles, de la communauté et des partenaires. C'est ce réseau fort ainsi que la présence d'employés engagés et créatifs qui a permis de poursuivre les activités malgré un contexte qui a amené beaucoup d'insécurité, de questionnements et d'adaptations. Des adaptations comme un camp en constante distanciation sociale, des animateurs qui ont porté l'équipement de protection individuel en plein été, le remplacement des sorties par des animations sur place ou la mise sur pied d'une programmation virtuelle qui nous a permis de reconnecter à distance avec les participants.

Les consignes sanitaires ont réduit le nombre de jeunes participants que nous pouvions accueillir, alors même que la demande augmente et que nous accumulons des listes d'attente. En même temps, la situation de pénurie de main d'oeuvre se fait sentir, et il est plus que jamais essentiel d'être un employeur de choix afin d'attirer et retenir les talents. En 2021-2022, c'est notre intention de mettre en place un plan de développement afin de pouvoir offrir à moyen et long terme nos services de qualité à un plus grand nombre de participants.

Pour ce faire, nous aurons besoin de tous les alliés d'Espace Multisoleil et nous nous réjouissons de pouvoir compter sur vous!

Bonne lecture,

L'équipe d'Espace Multisoleil





Notre mission

Nos valeurs

Le plaisir est au cœur de notre action. Nos activités sont conçues pour avoir un impact social en utilisant l'approche ludique. Nous utilisons des animations variées, planifions des surprises et notre équipe se démarque par son dynamisme. La relation de confiance se tisse ainsi par le plaisir, et nos participants augmentent leur estime de soi par la découverte de nouvelles compétences et de nouveaux talents et intérêts.

Le respect se traduit par le sentiment de considération à l'égard d'autrui. En ce sens, Espace Multisoleil valorise l'acceptation des particularités de chacun.e et traite les personnes avec dignité, dans une approche individualisée qui permet de s'adapter à chacun.e. Les personnalités complexes des participant.e.s sont pris en compte. Nos activités sont offertes dans un environnement sans racisme, capacitisme, homophobie et transphobie. Comme organisme de bienfaisance, nous avons également le souci d'offrir des activités accessibles financièrement.

Notre mission est de faire vivre à des personnes ayant une déficience physique, avec ou sans déficience intellectuelle, des activités collectives de loisir, sports et culture qui soient adaptées, variées et ludiques, offertes par une équipe dynamique et professionnelle et se déroulant dans une ambiance stimulante, chaleureuse et sécuritaire.

La collaboration s'exprime par la volonté de travailler étroitement avec les familles, les professionnels et les organismes et institutions du territoire œuvrant auprès de la même clientèle. Nous croyons en la concertation, à la mise en commun des expertises et au travail collaboratif afin de répondre de façon optimale aux besoins de nos participants.

La rigueur se manifeste par la constance, le professionnalisme et le souci du travail bien fait. En ce sens, les membres de l'équipe d'Espace Multisoleil s'investissent pleinement afin d'assurer la qualité des actions et des interventions déployées. Ils croient en l'importance d'une utilisation judicieuse des ressources mises à leur disposition pour mieux atteindre nos objectifs. La sécurité des participants est prioritaire.

L'amélioration continue est la posture d'être constamment à l'affût des opportunités, des meilleures pratiques et des innovations afin de demeurer à la fine pointe. Qu'il s'agisse des activités, des modèles de gouvernance et de gestion, du développement de nouveaux projets ou d'évolution des outils, nous désirons rester un organisme dynamique et innovant qui s'adapte constamment.



Notre approche

Nous sommes empathiques et attentif.tives aux besoins des participant.es, en tout temps.

Nous encourageons les jeunes à être autonomes, à explorer pleinement leurs habiletés, et nous les soutenons patiemment dans leurs efforts.

Nous adaptons les activités aux habiletés et aux intérêts de chacun.e.

Nous connaissons les dossiers de chaque participant.e, et sommes à l'écoute des commentaires des membres de l'équipe ayant des relations de confiance avec les jeunes.

Nous sommes cohérents dans nos interventions, c'est-à-dire que nous avons conscience des interventions menées par nos partenaires scolaires dans le milieu de vie des participant.es. Nous communiquons fréquemment avec les parents et tuteur.trices des participant.es afin de s'informer du bien-être de chacun.e.

Nous encourageons les participant.es à créer des relations amicales et à entretenir des relations saines, respectueuses et égalitaires.

Nous encourageons une culture de groupe positive, dans le respect du code de vie et les règles de fonctionnement de nos activités.

Nous favorisons un environnement inclusif et sain pour tous et toutes...

En respectant la diversité religieuse de chacun.e.

En évitant toutes formes d'appropriation culturelle et de racisme.

En respectant, l'orientation sexuelle et l'identité de genre de chacun.e.

En respectant l'intimité et la dignité de tous et toutes.



L'impact d'Espace Multisoleil

Estime de soi

Nous encourageons nos participants à devenir de plus en plus autonomes, tout en ayant du plaisir et en valorisant leurs réussites. À travers nos activités, ils s'actualisent et sont reconnus dans leur personnalité complexe, ce qui favorise le développement de leur estime.

Sentiment d'appartenance

Nos activités favorisent la cohésion du groupe et la collaboration entre les jeunes. Nous développons une longue relation avec nos participants qui ont envie de revenir année après année, même chose avec les membres de l'équipe. Ce sentiment d'appartenance se traduit par un haut niveau d'engagement de toutes les parties prenantes autour de l'organisme.

Bienfaits physiques

Les bienfaits physiques de nos activités sont nombreux, en particulier nos activités aquatiques qui font partie de notre programmation régulière. Des activités qui augmentent le tonus musculaire, améliorent la coordination et procurent un sentiment de liberté.



Socialisation et entraide

Les activités permettent aux participants de socialiser et de s'entraider. Elles permettent de briser l'isolement que les jeunes vivant avec un handicap peuvent souvent vivre, en plus de donner un répit aux familles.

Notre enfant adore les activités de Espace Multisoleil et toute l'équipe!

Vous êtes les meilleurs, on vous adore!

- Parent



J'ai vraiment beaucoup aimé mon séjour à Multisoleil!

Merci à tout le monde!

- Participant

C'était un très bel été! J'ai tellement aimé découvrir la clientèle et j'ai eu un vrai coup de cœur pour les jeunes!

- Employée

Un employeur de choix

Nos animateur.ices et préposé.es sont la richesse de l'organisme. Ce sont eux qui, sur le terrain, offrent des services d'une grande qualité aux participants. C'est pourquoi Espace Multisoleil révisé régulièrement ses pratiques pour être et demeurer un employeur de choix et offrir un climat de travail axé sur le plaisir, la collaboration et les apprentissages.

Une formation complète est donnée à nos employé.e.s, ainsi que du mentorat et de la rétroaction régulière. Nous avons le privilège que plusieurs membres de l'équipe reviennent année après année et nous leur disons merci!



2021-2022 en chiffres

293 heures d'activités
stimulantes et ludiques

88 heures de formation
pour notre équipe

78 inscriptions de
43 participants différents

30 animateur.ices et
préposé.es formé.es

9 rencontres du
conseil d'administration

4 boîtes à lunch perdues
puis retrouvées (fiou!)

1 bébé Espace Multisoleil



Nos programmes

Le camp de jour estival

Participants de 6 à 21 ans

Chaque semaine est animée par deux animateur.trices qui choisissent une thématique qui guide leurs activités. Nous recevons des activités de l'extérieur ou encore nous allons en sortie les mardis et jeudis et avons des après-midis à la piscine de Joseph-Charbonneau une ou deux fois par semaine. Les activités se déroulent à l'école Victor-Doré, dans la cour ou au parc.

Les activités sont sportives, culturelles, artistiques, scientifiques, culinaires... Les possibilités sont infinies!

Relâche

Participants de 6 à 21 ans

Nous accueillons nos participants tous les jours pendant la semaine de relâche. L'horaire de la semaine de relâche est similaire à une journée de l'été, avec deux activités spéciales, des sorties ainsi que de la piscine. Les animateurs se divisent les journées d'animation sous le même thème. Une des activités préférées de nos jeunes est de faire une journée pyjama!

Les sessions d'automne et d'hiver les samedis

Participants de 6 à 30 ans

Le reste de l'année, nous offrons des activités les samedis. Nous allons à la piscine tous les après-midis lorsque nous sommes à Victor-Doré et allons en sortie ou recevons des activités de 2 à 3 fois par session. Les animateur.trices sont en duo pour animer un avant-midi selon différentes thématiques, au grand plaisir des participants!

Exemple d'une journée type

- 8h25 Arrivée des employé.es
- 8h30 Réunion d'équipe
- 9h00 Arrivée des participant.es
- 9h30 Début des activités thématiques, sortie au parc, bricolage ou activité sportive
- 11h30 Dîner et temps libre
- 13h10 Retour aux activités, animation externe ou piscine
- 15h30 Départ des participants
- 16h00 Réunion d'équipe
- 16h30 Départ des employé.es

Partenaires et collaborateurs

Un merci spécial

Nous voulons offrir des remerciements particulièrement sentis à Francesca Discenza et Eve Desjardins-Bouchard, agentes de développement d'activités culturelles, physiques et sportives — Secteur Villeray, dont le soutien proactif a été particulièrement précieux.

Reconnaissance PANAM

Espace Multisoleil est fier d'être reconnu par la Ville de Montréal comme organisme PANAM, qui œuvre au développement et à la réalisation d'activités en sport et en loisir adaptées aux besoins spécifiques des Montréalais ayant une déficience.

Cette reconnaissance vise à faciliter la réalisation d'activités de sport et de loisir. Elle permet, entre autres, d'abattre les limites administratives des arrondissements et nous donne accès, en tant qu'organisation reconnue, à des installations et services situés dans des arrondissements autres que le nôtre. Ne possédant pas ses propres locaux, Espace Multisoleil a acquis ce statut, qui lui permet de bénéficier d'installations à moindres coûts, en plus de soutenir considérablement la réalisation de ses activités.

Nous remercions chaleureusement nos partenaires financiers et de services.

- Altergo
- Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
- Bureau du Très Honorable Justin Trudeau, député de Papineau
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud de l'île de Montréal
- Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI)
- École Joseph-Charbonneau
- École Victor-Doré
- Gouvernement fédéral par le biais du programme Emplois d'été Canada
- Piscine Joseph-Charbonneau
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Notre équipe

Équipe d'animation et de préposées

Yasmine Abid
Macilia Abou
Dany Ayotte-Kelly
Mathilde Baudry
Maria Benitez Savaria
Sarah Benkarim
Noémie Bercy
Daniel Bertran-Gil
Raphaëlle Blanchard
Alexandre Candau
Yvrose Finéus
Anthony Forest
Erick Francoeur
Marie-Pier Gagné
Karine Gordon

Raphael Grenier-Goulet
Carolanne Labonté
Liliane Lavoie
Tammy Létourneau
Kathy Lemus Quirion
Anastasia Ludic
Nathalie Martel
Emmanuel Mondésir
Chloé Perras
Esther Pierre
Elena Romero
Delphine Ross
Raphaëlle Saint-Vil Toulmé
Catherine Tremblay
Néome Welumbalumba

Coordonnatrice de programme

Marie-Sandra Coudert
Catherine Nault

Responsable des soins et de la sécurité

Alexandre Boudreau

Coordonnatrice adjointe

Sophie-Anne Rousseau

Directrice générale par intérim

Geneviève Morand

Conseil d'administration

Président
Vice-présidente
Trésorière
Secrétaire
Administrateur
Administratrice

Manouane Beauchamp
Karine Dostie-Lachance
Houa Kasmi
Martine Brochu
Charles Maher
Josée Arseneault



L'année en images



Espace Multisoleil
660 Villeray, bureau 2.115
Montréal, Québec
H2R 1J1
www.espacemultisoleil.org
info@espacemultisoleil.org
(438) 397-4495

