

RAPPORT ANNUEL
20212022

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du Cje ABC

- 3 Mot de la présidente
- 4 Mot du directeur général
- 5 Mission et philosophie d'intervention
- 5 Le conseil d'administration et l'équipe du Cje ABC
- 7 Activités d'intervention



Bilan des activités 2021-2022

- 8 Sommaire des ententes contractuelles et subventions
- 9 Portrait des participant.es accompagnés par le Carrefour
 - 10 Accueil universel
 - 11 Insertion socioprofessionnelle
 - 14 Réussir son projet de formation
 - 16 Développer son autonomie et assurer l'accès aux services de santé et services sociaux
 - 19 Accompagner vers la réussite des projets et des rêves
 - 21 Devenir un citoyen actif et engagé
- 24 Témoignages des participant.es
- 26 Actions communautaires

1 PRÉSENTATION DU CJE ABC

Mot de la présidente

L'année 2021-2022 fut encore une année d'adaptation! Le conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville a dû alterner entre des rencontres en personne et en virtuel selon les différentes vagues de la Covid-19. Malgré cela, l'année aura été riche, plusieurs travaux entrepris par le conseil se sont poursuivis, notamment ceux du comité Cadre de gestion qui se penche sur la structure administrative du Carrefour.

Après la nomination d'une direction adjointe en 2020-2021, nous avons procédé à la nomination d'une nouvelle adjointe à la direction pour épauler l'équipe de direction. Mme Marie Cadotte-Dionne s'est jointe à Pierre Gingras et à Maddy Lespinasse après avoir occupé différentes fonctions au Carrefour.

Ces travaux n'auraient pas été possibles sans l'implication de Mme Claude Ampleman qui a effectué un retour au conseil d'administration du Carrefour. Mme Ampleman occupe le poste de secrétaire du conseil suite à son élection lors de l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2021. Elle s'est également jointe au Comité Cadre de gestion. Sa longue expérience au sein d'organismes communautaires ahuntsicois et comme directrice générale est un atout fort apprécié au conseil. Nous avons également accueilli M. Michel Baillargeon qui a pris la relève au poste de trésorier. Ce comptable professionnel agréé (CPA) expérimenté et ayant une bonne connaissance des organismes

communautaires à titre d'auditeur indépendant nous permet d'avoir une excellente vision de la situation financière du Carrefour. Merci pour votre apport Claude et Michel!

Au nom du conseil d'administration, je voudrais remercier toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville. L'année n'aura pas été simple puisque les activités ont été bouleversées à plusieurs reprises en raison du contexte pandémique. L'équipe a réussi à maintenir des services de qualité pour tous les jeunes qui fréquentent le Carrefour. Je voudrais également remercier les jeunes adultes qui font confiance aux intervenants et à l'équipe du Carrefour.

Enfin, les activités du Carrefour ne pourraient être possibles sans l'apport des différents bailleurs de fonds, partenaires communautaires, institutionnels et du secteur privé. Un merci tout spécial à notre directeur général M. Pierre Gingras qui réussit à rassembler tous les acteurs de ces milieux, les employés ainsi que les membres du conseil autour de la mission du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville.



Mme Arianne Kubat

Mot du directeur général

Ce 26^e rapport annuel du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville a été préparé au cours de la sixième vague de pandémie. Pour le Carrefour, cela concorde surtout avec l'effervescence de la reprise de l'ensemble des activités: salon d'employeurs, 5 à 7 de la relève dans les Conseils d'administration, ateliers de préparation pour l'emploi d'été, ateliers et formations en entrepreneuriat, kiosques dans les écoles et tournées de classes. Ce ne sont que quelques exemples des réalisations dont témoigne ce rapport qui démontrent l'implication sans faille et la qualité du travail réalisé par l'équipe du Carrefour auprès de 1563 jeunes et jeunes adultes cette année. Cette année, nous avons continué d'offrir des services autant au bureau qu'à distance, afin de nous assurer de répondre aux besoins de chacun. De plus, nous avons également mis beaucoup d'énergie dans notre plan de communication et usé de créativité concernant le recrutement des ressources humaines.

Les Carrefours jeunesse-emploi du Québec ont retrouvé cette année un financement de base à la mission. Outre la pleine reconnaissance de notre mission communautaire, ce fut le moment de construire un plan d'action rassemblant l'ensemble de nos actions, collaborations et partenaires. Cet exercice nous a permis de mesurer l'ampleur de notre ancrage dans la communauté et de consolider nos actions. Le rapport annuel que nous vous présentons est à l'image de ce plan d'action.



En cours d'année, nous avons saisi l'opportunité qui s'est présentée d'agrandir nos locaux tout en demeurant à la même adresse. Le développement de notre action en entrepreneuriat, en intervention psychosocial, en implication citoyenne et communautaire peut ainsi prendre pleinement son essor.

Le contexte démographique et économique, les diverses réalités vécues par les jeunes adultes influencent constamment les orientations et les actions mises en place par le Carrefour. Je tiens à souligner le travail de chacun des membres de l'équipe du Carrefour Jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville et de tous les groupes communautaires et partenaires avec lesquels nous œuvrons à la réalisation des projets socioprofessionnels et objectifs de vie des jeunes et jeunes adultes de notre territoire. Nous démontrons un sens de l'écoute affuté, une grande flexibilité, une intervention toujours personnalisée, un accompagnement mobilisant et une bonne capacité d'adaptation qui permet de rejoindre les besoins des jeunes, peu importe le contexte.

Je tiens à remercier les nombreux jeunes citoyens qui nous ont fait confiance cette année et ceux qui deviennent nos meilleurs ambassadeurs.

Je tiens à remercier le Conseil d'administration pour son implication, son ouverture, son soutien et sa vigilance. Les administrateurs et administratrices démontrent un engagement et une adhésion totale à la mission et aux réalisations du Carrefour.

Enfin, tout ce travail ne saurait être réalisé sans l'appui et la confiance de nos divers bailleurs de fonds et donateurs.

M. Pierre Gingras

Mission et philosophie d'intervention

Depuis plus de vingt-cinq ans, le Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (Carrefour) a pour mission de soutenir les résidents de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville de 16 à 35 ans dans leurs démarches de recherche d'emploi et de retour aux études ainsi que dans la réalisation de leurs projets et objectifs de vie. De plus, plusieurs personnes en dehors de cette tranche d'âge reçoivent nos services. À travers certains projets et ateliers, le Carrefour rejoint des jeunes de 15 ans et moins. Le nouveau service d'accompagnement en entrepreneuriat est également ouvert à tous les âges. Le Carrefour permet à ses participant.es de viser le succès, quel que soit leur projet, implication ou objectif.

Le Carrefour s'appuie sur une approche d'intervention personnalisée et adaptée aux besoins de chaque jeune. Les activités et projets développés par l'équipe, en étroite collaboration avec les divers partenaires du milieu, visent à outiller les participant.es et à les aider à développer leur autonomie et confiance en eux. Les intervenant.es évaluent les besoins des jeunes et élaborent des plans d'action réalistes répondant à leurs aspirations. Une fois les démarches actives terminées, le Carrefour offre un suivi personnalisé à tous et plus spécifiquement aux personnes qui présentent une difficulté liée à l'intégration ou au maintien en emploi, en formation ou dans le projet visé. L'approche repose sur la participation active et volontaire. En plus d'offrir un soutien à la recherche d'emploi et au retour aux

études, le Carrefour offre un soutien dans la mise en place de projets jeunesse dans les écoles et dans la communauté en lien avec l'entrepreneuriat, le bénévolat et le volontariat. Un accompagnement est offert aux jeunes qui souhaitent développer des compétences entrepreneuriales (créer une entreprise, devenir travailleur autonome ou réaliser ses projets). De plus, dans les écoles du territoire, les jeunes peuvent recevoir un soutien à la persévérance scolaire, et ce, jusqu'à l'obtention du diplôme. Des ateliers divers sur la littératie financière, l'employabilité ou le système scolaire sont également offerts dans les écoles et dans la communauté.

L'intervention communautaire permet d'ancrer les actions du Carrefour au sein de la collectivité et d'affirmer les principes d'entraide et de concertation qui lui sont chers. Notre organisme contribue ainsi au développement de la qualité de vie des jeunes adultes et de notre communauté.

Le Carrefour contribue ainsi à la réduction des inégalités sociales et à la vie socioéconomique de la communauté, à la fois par l'accompagnement individuel des jeunes adultes et par son implication dans des projets initiés par d'autres organismes communautaires et sur des instances de concertation locales.

Le conseil d'administration et l'équipe du Cje ABC

Le conseil d'administration

M. Dave-Juno Robas, administrateur; M. Michel Baillargeon, trésorier; Mme Elie Myriam Gélinas, administratrice; Mme Ariane Kubat, présidente; M. Pierre Gingras, directeur général du Carrefour,



M. Patric Demers, administrateur; Mme Claude Ampleman, secrétaire; Mme Julie Plewinski, administratrice; Mme Valérie Awad, vice-présidente et Mme Natalia Cojocar, administratrice.

L'équipe

(De gauche à droite, rangée du haut) M. Pierre Gingras (directeur général), M. Abdon Legouté (intervenant en intégration socioprofessionnel), Mme Nadine Pirotte (conseillère en développement de l'entrepreneuriat), M. Yanni Pierre (intervenant en persévérance scolaire), Mme Annie Barsalou (intervenant en développement de l'autonomie personnelle et professionnelle), Mme Marie Cadotte-Dionne (adjointe à la direction), Mme Fabienne Rey (conseillère en développement de l'employabilité), Mme Maddy Lespinasse (directrice adjointe).

(De gauche à droite, rangée du bas) Mme Elie Myriam Gélinas (conseillère en développement scolaire, professionnel et support administratif), M. François-Xavier Harbec (conseiller d'orientation), Mme Marie-Noëlle Legault (agente de développement de projets jeunesse), Mme Krystina Ly (conseillère en développement de l'employabilité), Mme Giovanna De Paola (agente à l'accueil) et Mme Christelle Cassan (agente de développement de projets jeunesse et support administratif).

Cette année, nous avons été heureux d'accueillir trois nouveaux collègues Mme Rishi Mangat (conseillère en développement de l'employabilité), M. Yanni Pierre (intervenant en persévérance scolaire) et Mme Nadine Pirotte (conseillère en développement de l'entrepreneuriat).



Rishi Mangat



Yanni Pierre



Nadine Pirotte

Nous soulignons la collaboration de Mme Marie-Josée Gratton, responsable de la comptabilité et de M. Guillaume Djénandji (Oh My Geek !) qui assure le soutien informatique et qui s'implique bénévolement dans le projet Solidarité numérique. Nous remercions également M. Bora Som pour son implication bénévole à la clinique d'impôt.



Nous tenons à remercier Mariama Cissé Ciré et Joël Auguste d'être les fiers ambassadeurs du Carrefour et pour leur collaboration lors d'événements du Carrefour.



Activités d'intervention

Le Carrefour jeunesse-emploi ABC se dote cette année d'un nouveau plan d'action qui s'inscrit dans le cadre du financement en soutien à la mission globale, octroyé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Il devient l'instrument de mise en œuvre d'une stratégie jeunesse locale intégrée qui se déploiera sur les trois prochaines années.

Ce rapport annuel est construit sous les grands intitulés de notre plan d'action SACAIS. Les réalisations que nous permettent de déployer nos autres partenaires financiers, soit Services-Québec, le Secrétariat à la jeunesse, la Ville de Montréal et le Mouvement Desjardins sont intégrées dans ces sections.

Accueil universel

Accueil pour tous, informations, évaluation personnalisée et orientation vers les services du Carrefour ou vers d'autres ressources, au besoin.

Insertion socioprofessionnelle

Identification d'un objectif d'emploi, counseling d'emploi, informations sur le marché du travail.

Réussir son projet de formation

Informations scolaires, accompagnement personnalisé vers un retour aux études et le maintien à l'école, identification d'objectifs professionnels et choix de carrière, intervention en milieu scolaire auprès des 15-19 ans, prévention du décrochage scolaire, soutien à la conciliation travail-études-famille, animation d'ateliers et de diverses activités en milieu scolaire.

Développer son autonomie et assurer l'accès aux services de santé et services sociaux

Intervention dans la communauté pour rejoindre les jeunes qui rencontrent des obstacles à la réalisation de leurs projets, développement de partenariats avec différents organismes (notamment avec les établissements de santé), counseling individuel et accompagnement vers les ressources répondant aux besoins identifiés.

Accompagner vers la réussite des projets et des rêves

Développement des compétences entrepreneuriales à travers des projets dans les écoles et dans la communauté, soutien entrepreneurial individuel et animations visant la sensibilisation à l'entrepreneuriat.

Devenir un citoyen engagé

Développement et soutien d'activités et de projets d'implication citoyenne favorisant l'engagement dans la communauté.

2 BILAN DES ACTIVITÉS 2021-2022

Sommaire des ententes contractuelles et subventions

	Date de début	Date de fin	Bailleurs de fonds
1- PSCJE, Programme de soutien des Carrefours jeunesse-emploi Soutien financier à la mission	1 ^{er} juillet 2021	31 mars 2022	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux implications sociales
2- Service spécialisé Service d'aide à l'emploi en approche globale offert aux 16-35 ans éprouvant des difficultés face à l'emploi.	1 ^{er} juillet 2020 1 ^{er} juillet 2021	30 juin 2021 30 juin 2022	Services Québec
3- Soutien structuré stratégie de recherche d'emploi Service d'aide à l'emploi offert aux 16-35 ans prêts à intégrer un emploi, mais qui ne possèdent pas ou peu de connaissances ou habiletés liées à la recherche d'emploi.	1 ^{er} juillet 2020 1 ^{er} juillet 2021	30 juin 2021 30 juin 2022	Services Québec
4- Départ à neuf Service d'aide à l'emploi en approche globale destiné aux 15 à 29 ans cumulant plusieurs problématiques et rencontrant des obstacles importants face à l'emploi ou aux études.	1 ^{er} juillet 2020 1 ^{er} juillet 2021	30 juin 2021 30 juin 2022	Services Québec
5- Créneau carrefour jeunesse <ul style="list-style-type: none"> • VOLET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE Au sein des écoles et des jeunes de la communauté • VOLET AUTONOMIE Après des 16 à 35 ans de la communauté, dont les projets d'implication sociale • VOLET DÉVELOPPEMENT DE PROJETS Volontariat – Bénévolat – Entrepreneuriat 	1 ^{er} avril 2020	31 mars 2022	Secrétariat à la jeunesse
6- Mes finances, mes choix^{MD}	1 ^{er} janvier 2020 1 ^{er} janvier 2021	30 déc. 2021 30 déc. 2022	Mouvement Desjardins
7- Brigade d'hiver Ahuntsic-Cartierville	18 oct. 2021 30 nov. 2022	30 avril 2021 30 avril 2022	Ville de Montréal
8- Entreprendre ensemble	Juin 2021	30 oct. 2022	Ville de Montréal

Portrait des participant.es accompagné.es par le Carrefour



Pays d'origine

56%
des participant.es
sont né.es au
Canada

44%
des participant.es
sont né.es à
l'extérieur du
Canada



Âge

46,5%
ont entre
14 et 20 ans

21,5%
ont entre
21 et 15 ans

32%
ont 26 et
36 ans



Source de référence des jeunes

22%

sont référés par le Centre
jeunesse de Montréal, un
organisme communautaire ou les
établissements de santé

19%

sont référés par le bouche-à-oreille,
par un service interne ou sont des
ancien.nes participant.es

11%

sont référés
par les
établissements
scolaires

5%

sont référés
par le Bureau
de Services-
Québec

1%

des jeunes nous
ont connus par
la publicité ou
par les réseaux
sociaux

42%

n'ont pas
dévoilé la
source de leur
référencement



Niveau d'étude terminé

50%
ont un niveau
d'étude secondaire

11%
ont un niveau
d'étude collégial

12%
ont un niveau d'étude
universitaire

27%
ont un niveau de
scolarité non déclaré



Situation socioéconomique

30%

sont bénéficiaires d'allocations (assurance-chômage,
aide de dernier recours, prêts et bourses, CNESST,
SAAQ, IVAQ ou RQAP) ou reçoivent une pension
alimentaire

23%

travaillent (temps plein,
temps partiel ou travailleurs
autonome)

47%

sont sans
revenu

Accueil universel

Services universels

- Toujours dans une optique de complémentarité avec les services existants, le Carrefour accueille tous les jeunes sans égard à leur statut. Il les accueille évalue leurs demandes et les réfère vers le service interne adéquat. L'octroi d'un financement à la mission par le SACAIS nous permet d'assurer l'universalité de nos services à la population.



- Notre salle de recherche, munie d'ordinateurs et d'outils de recherche et de communication est un lieu accessible, calme et sécuritaire.
- Le Carrefour travaille constamment à réduire les barrières d'accessibilité aux services :
 - Les services sont offerts en français et en anglais.
 - L'horaire des rencontres est ajustable selon les disponibilités des participant.es qui étudient ou travaillent le jour.
 - Les rencontres sont en virtuel au besoin et les ateliers sont offerts sur diverses plages horaires.
- Nos intervenant.es se déplacent dans les milieux à la rencontre des jeunes: dans les écoles sur l'heure du midi ou après les cours, dans d'autres organismes communautaires, dans les milieux HLM ou dans un centre jeunesse.

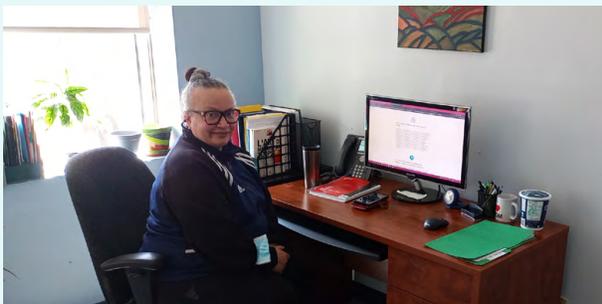
- Cette année, le Carrefour s'est doté d'un nouveau site Web accessible, convivial et incluant un calendrier des activités (<https://cje-abc.qc.ca/>).
- Le Carrefour va au-devant des jeunes et des partenaires du quartier par la tenue régulière de kiosques de présentation des services dans les organismes et établissements de santé et services sociaux. Nous entretenons également une collaboration étroite avec le Centre jeunesse de Montréal.
- Le Carrefour a pu reprendre en 2022 la tenue de kiosques à l'intérieur des écoles Marie-Anne, Sophie-Barat et Évangéline. Nous avons rencontré environ 200 jeunes.



Insertion socioprofessionnelle

Service d'aide à l'emploi

- Par le biais d'une première rencontre d'évaluation et par l'établissement d'un plan d'action, une aide personnalisée est offerte. La rencontre d'évaluation permet d'identifier les points forts ainsi que les obstacles rencontrés, afin de proposer des stratégies adaptées. Les rencontres subséquentes sont autant basées sur la rédaction des outils de présentation, les accompagnements en recherche d'emploi, la pratique du contact employeur que sur les autres aspects essentiels à la recherche d'emploi. De plus, un suivi est proposé de manière à assister notre clientèle dans son maintien en emploi.



- Cette année, 8 ateliers, soit des laboratoires de confection de CV et des ateliers sur l'ABC de la recherche d'emploi ont été donnés au Carrefour, dans deux ressources extérieures, soit à l'école Lucien-Pagé (secteur des sourds) et à la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville. Au total, 54 jeunes en ont bénéficié.

- Nous tenons à souligner la précieuse collaboration du Bureau de Services-Québec du nord-ouest de Montréal.

Québec 

Départ à neuf

- Départ à 9 est un service offert aux jeunes éprouvant des difficultés face à l'emploi et qui nécessitent un accompagnement. En plus de travailler sur leurs défis personnels, ils ont besoin d'acquérir des techniques de recherche d'emploi afin d'intégrer le marché du travail. Ce service est aussi offert aux jeunes ayant des défis importants face à l'emploi – sous scolarisation, périodes de chômage récurrentes, isolement social et communautaire, problèmes de délinquance, etc.
- En plus d'un accompagnement individuel régulier, les participant.es ont eu l'opportunité de profiter de 49 ateliers hebdomadaires qui leur ont permis de se mettre en mouvement, d'acquérir des connaissances, tout en effectuant leurs démarches vers des objectifs individuels précis. Ces ateliers éducatifs ont été offerts par le Carrefour et par des partenaires de divers ressources communautaires et





institutionnelles. Cette année, nos ateliers ont porté sur : la diversité de genre (avec Rap jeunesse), l'histoire du communautaire et la gouvernance (avec Solidarité Ahuntsic), le

bénévolat (avec le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville), les droits et devoirs des locataires (avec l'Association des locataires de Villeray), l'art de parler en public (avec Stéphanie Casimir, journaliste), l'atelier d'art (avec Marjorie Lovinski, du Centre d'art thérapie) et la zoothérapie (avec Éducazoo).

- Des cafés-discussions avec des nouveaux arrivants ont également été organisés avec le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA).
- Cette année, le groupe a eu la chance de recevoir également des témoignages d'entrepreneures inspirantes venues partager leurs parcours professionnels.

Québec 

116

participant.es ont eu accès à des services pour des démarches de recherche d'emploi

18

jeunes ont participé au programme Départ à neuf

Insertion en emploi pour tous!

- Dans le cadre de son nouveau plan d'action SACAIS, le Carrefour offre un service d'accompagnement en recherche d'emploi pour tous. Le service est offert aux personnes sans égard à leur statut.
- L'évènement Rencontre-employeurs, visant à la fois à ce que les employeurs recrutent des candidats et à ce que les jeunes vivent une première expérience de contact-employeurs, a été organisé par le Carrefour. Avec sa formule « portes-ouvertes », cet évènement a connu un grand succès : 6 employeurs ont rencontré 58 jeunes. Des intervenant.es de ressources extérieures ont également accompagné des



jeunes à cet évènement (l'Entre-Maisons d'Ahuntsic, les deux maisons des jeunes de l'arrondissement, Mon toit mon Cartier, le CIUSSS et le Centre jeunesse de Montréal).

- Le Carrefour est fortement impliqué à la Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville depuis plusieurs années. Cette Table est un lieu de concertation autour de la problématique locale de l'emploi qui regroupe les organismes du territoire impliqués dans ces enjeux. Le Carrefour a collaboré, entre autres, à l'organisation d'un événement de réseautage réunissant 17 intervenant.es de milieu et l'ensemble des organismes en employabilité du territoire. Plusieurs participant.es ont souligné la pertinence de cet événement qui a favorisé une fine connaissance des ressources de notre territoire ainsi que la création de liens directs avec les professionnel.les visé.es.

Brigade d'hiver



- Financé par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville (Ville de Montréal), le Carrefour a coordonné la 3^e édition de la Brigade d'hiver Ahuntsic-Cartierville. Ce projet mobilise une brigade de jeunes « voisins pelleteurs », les forme, les soutient et les accompagne. Ce projet permet d'offrir gratuitement à des

personnes âgées ou à mobilité réduite un service contribuant à leur mobilité. Au total, notre brigade de jeunes a offert le service à 34 citoyen.nes. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir notamment collaboré avec la classe DÉFIS de l'école secondaire Évangeline ; ceci a permis à 10 jeunes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme de vivre une expérience positive.

Montréal 



Soutien scolaire en ligne

- Des monitrices et moniteurs âgé.es entre 15 et 26 ans ont offert leur soutien à 8 enfants du primaire ou du début du secondaire, dans leurs travaux scolaires et dans leur apprentissage du français. Les enfants étaient ciblés par les intervenant.es de différents organismes communautaires œuvrant auprès de familles nouvellement arrivées. On tient à souligner la précieuse collaboration de la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC), du Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA), du Centre d'éducation aux adultes (CRECA), du Conseil jeunesse d'Ahuntsic-Cartierville (CJAC) et de l'Entre-Maisons Ahuntsic.

Recherche moniteurs-monitrices

SOUTIEN SCOLAIRE EN LIGNE

Donner un coup de main à un élève du primaire ou du secondaire et recevoir une allocation



SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉES, CONTACTEZ CHRISTELLE
AU 514-383-1136 POSTE 74
ou par courriel : ccassan@cje-abc-icc.ca



La brigade d'hiver a permis à

37

jeunes de donner un service de pelletage aux personnes âgées

7

monitrices ou moniteurs ont offert un soutien scolaire

8

enfants ont reçu soutien scolaire

Réussir son projet de formation

Orientation scolaire et professionnelle

- Les jeunes rencontrés ont reçu un service d'information scolaire et professionnelle ou ont effectué une démarche d'orientation complète avec notre conseiller d'orientation. Ce service propose une démarche personnalisée pour faciliter un retour aux études, valider un choix de carrière ou les aider dans leurs défis d'adaptation au travail. Cette démarche professionnelle contribue à identifier clairement les centres d'intérêt et les forces individuelles, afin de favoriser une intégration aux études, un maintien et une réinsertion socioprofessionnelle.



Québec 

Persévérance scolaire

- Le Carrefour a accompagné une centaine d'élèves des écoles secondaires de notre territoire vers l'école Marie-Anne destinée aux 16-21 ans afin qu'ils terminent leur secondaire. L'intervenant a su soutenir la motivation des élèves par sa disponibilité et son accompagnement répondant aux besoins durant tout le parcours scolaire.

- Notre intervenant en persévérance scolaire accompagne individuellement des jeunes vivant des défis scolaires, à risque de décrocher ou ayant déjà décroché, afin de les motiver ou de maintenir leur persévérance dans le cadre de leur cheminement scolaire.
- Il a organisé et participé à plusieurs activités de groupe afin de favoriser la persévérance scolaire. Des dîners thématiques, des activités de loisir, des présentations dans les classes de Projet personnel d'orientation (PPO), des tenues de kiosques interactifs ainsi que la coordination de plusieurs kiosques tenus par différents CEGEPS a été assurée par notre intervenant et les partenaires scolaire et communautaires. Ces activités permettent d'augmenter la motivation des jeunes et de leur donner des informations sur leurs projets scolaires.



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

- Une série d'ateliers a été donnée à des jeunes du Centre jeunesse afin de les soutenir dans leur persévérance scolaire, de les former aux démarches de recherche d'un premier emploi et de la conciliation travail-études.

Réussite éducative pour tous!

- Dans le cadre du plan d'action SACAIS, le Carrefour a ouvert ses services, dont ceux en orientation scolaire et professionnelle à tous sans égard à leur statut.
- Le Carrefour est présent sur les conseils d'établissement des écoles secondaires Sophie-Barat, Marie-Anne et Évangéline, afin de favoriser la communication école-communauté et de partager les enjeux de réussite éducative pour tous.
- Le Carrefour maintient et développe des liens de collaboration avec l'école spécialisée Félix-Antoine, ce qui facilite les références et l'accompagnement des jeunes vers cette ressource afin de leur permettre de terminer le secondaire.
- Le Carrefour a collaboré au projet *Soutien scolaire en 1 clic* du Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRECA). Ce projet a contribué à la réussite éducative d'une trentaine de jeunes du secondaire.
- À la rentrée scolaire, le Carrefour a offert son soutien au projet Sac-à-dos, coordonné par Solidarité Ahuntsic, en participant à l'organisation et en référant des familles. Ce projet a pour objectif de distribuer des sac-à-dos remplis de fournitures scolaires à des familles dans le besoin. Le projet a rejoint plus de 400 familles.

Cette année, **98** jeunes ont été accompagnés dans leur démarche d'orientation et en information scolaire et professionnelle.

L'intervenant en persévérance scolaire a soutenu **44** jeunes dans leurs démarches et **626** jeunes ont participé aux activités de persévérance scolaire.

Développer son autonomie et assurer l'accès aux services de santé et services sociaux

Accompagnement vers l'autonomie personnelle et professionnelle

- Le Carrefour offre un accompagnement aux jeunes afin de faciliter l'accès aux services de santé et services sociaux.
- Le Carrefour effectue une présence dans plusieurs organismes (Entre-Maisons Ahuntsic, Brigades de propreté de l'OMHM, Maison du monde, etc.) pour faciliter la prise de contact, l'évaluation des besoins et le référencement personnalisé.
- L'intervenante en développement de l'autonomie est aussi présente sur plusieurs tables de concertation pour la mise en place de collaborations, afin de rejoindre davantage les jeunes adultes nécessitant de l'aide dans leurs démarches (santé mentale, hébergement, soutien financier, dépannage alimentaire, statut migratoire, etc.).
- Les animations de groupe sont de bons moyens pour rejoindre les gens plus vulnérables; plusieurs ont eu lieu dans des groupes communautaires et institutions, notamment à la Maison du Monde, à Mon toit mon Cartier et auprès d'étudiants des deux cégeps du territoire, soit le Collège Ahuntsic et le Collège Bois-de-Boulogne.
- De plus en plus de partenariats se font avec les intervenant.es du CIUSSS (équipe petite enfance pour les jeunes parents, suivi intensif dans le milieu, santé mentale jeunesse, Aire Ouverte). Ces partenaires sont très réceptifs à collaborer avec l'intervenante psychosociale du Carrefour afin de travailler conjointement.



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

S-PACE

- Le Carrefour a mis en place le projet S-PACE, un lieu accueillant permettant de briser l'isolement des jeunes adultes. Avec la collaboration de plusieurs intervenant.es de la communauté (groupes communautaires et institutions), le Carrefour offre un espace sécuritaire qui permet des rencontres et des discussions. S-PACE est aussi une occasion qui permet aux intervenant.es des autres ressources de se faire connaître auprès des jeunes et de développer un lien.
- À travers des activités de loisir (par exemple : graffitis sur mur, partage de musique, sérigraphie, activités artistiques, pétanque, etc.) cet espace permet de discuter avec les jeunes de leurs besoins et des services existants sur le territoire. Les activités sont choisies par les jeunes et sont ouvertes à toutes les personnes de 18-35 ans.
- S-PACE bénéficie d'une collaboration inter-intervenant.es de plusieurs ressources qui participent à la fois aux rencontres de programmation et qui coaniment avec le Carrefour. Nous tenons particulièrement à remercier Rap Jeunesse, Prise 2, Aire ouverte (CIUSSS), Maison du monde, Maison des jeunes Le Squatt et le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) pour cette précieuse collaboration et leur présences récurrentes dans nos activités.



Solidarité numérique

- Solidarité Numérique est un projet né dans le contexte de la pandémie qui vise à récupérer des ordinateurs usagés, de les restaurer et de les offrir à des personnes dans une situation de vulnérabilité. En plus de permettre un recyclage de matériel informatique par un informaticien bénévole, les ordinateurs ont permis aux personnes d'accomplir leurs démarches personnelles et professionnelles (ex : suivre leurs cours de francisation, effectuer leur inscription à l'école, suivre les cours à distance, faciliter leur recherche emploi, briser l'isolement, etc.). Nous tenons à remercier M. Guillaume Djénandji de Oh my Geek ! pour ses services bénévoles.



Mes finances, mes choix

- *Mes finances, mes choix* est un programme de littératie financière financé par le *Mouvement Desjardins*, qui donne des informations sur les finances personnelles des jeunes et vise à les rendre plus autonomes. Les jeunes rencontrés proviennent majoritairement des écoles secondaires publique Dominique-Savio (école secondaire du Centre jeunesse) et Lucien-Pagé (Secteur des Sourds). Des jeunes de l'école Évangéline ont également pu bénéficier d'ateliers en ligne.
- Le Carrefour a donné des ateliers aux Coopératives d'initiation en entrepreneuriat collectif (CIEC) formées de jeunes âgés entre 12 et 18 ans et à la Brigade de propreté de l'OMHM (Office municipale des habitations de Montréal).



**MES FINANCES,
MES CHOIX**
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

34

jeunes ont été accompagnés dans leurs démarches d'autonomie personnelle. Certains ont été dirigés vers les services de santé et des services sociaux.

247

jeunes ont bénéficié des ateliers de littératie financière cette année, afin qu'ils acquièrent des connaissances pertinentes au développement de leur autonomie.

21

personnes ont reçu du matériel informatique.

Une trentaine de jeunes ont participé aux activités de S-Pace.

Clinique d'impôt gratuite!

- 12 jeunes n'ayant pas facilement accès à un comptable ont été accompagnés dans la production de leur déclaration de revenus, ce qui leur a permis de produire leur rapport d'impôt et d'être à jour dans leurs démarches. Cette clinique gratuite est mise sur pied au Carrefour grâce à notre bénévole M. Bora Som, professeur en administration au Collège Ahuntsic, que nous remercions.

Projets dans la communauté

- Le Carrefour est un des partenaires du projet des paniers de Noël du Magasin partage, coordonné par Solidarité Ahuntsic, qui a rejoint près de 500 familles cette année.
- Le Carrefour a collaboré au projet *Tout le monde en scène* du Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRECA). Il s'agit d'une médiation culturelle, par le biais du théâtre forum, qui vise à offrir un espace d'écoute et de dialogue aux personnes immigrantes et celles de la société d'accueil, afin de réaliser un rapprochement interculturel. Le Carrefour soutient le projet en contribuant au recrutement.

Accompagner vers la réussite des projets et des rêves

Projets entrepreneuriaux dans les écoles

- Les murales entamées à l'école Sophie-Barat, avec l'organisme MU, ont été complétées en juin 2021. Six murales sur panneaux de bois ont été réalisées et installées dans l'école. En tout, une dizaine de jeunes ont contribué à la réussite du projet. Celui-ci a été réalisé dans le cadre du Défi OSEntreprendre.



- Une classe d'élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme de l'école secondaire Évangéline ont pris part au projet *École enracinée* d'Équiterre. L'objectif était de sensibiliser la communauté à l'alimentation locale et biologique. La classe a effectué la vente et la distribution de paniers de légumes biologiques au sein de l'école. Les jeunes ont pratiqué leur service à la clientèle, développé des techniques de vente et appris comment se déroule une distribution de paniers de légumes (déchargement des légumes en vrac, pesage des différentes variétés de légumes, création des paniers-clients). Une cinquantaine de paniers ont été vendus.



51

jeunes ont participé aux projets entrepreneuriaux dans les écoles cette année. Le Carrefour accompagne les jeunes dans la réalisation de chaque étape du projet.



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Entreprendre ensemble

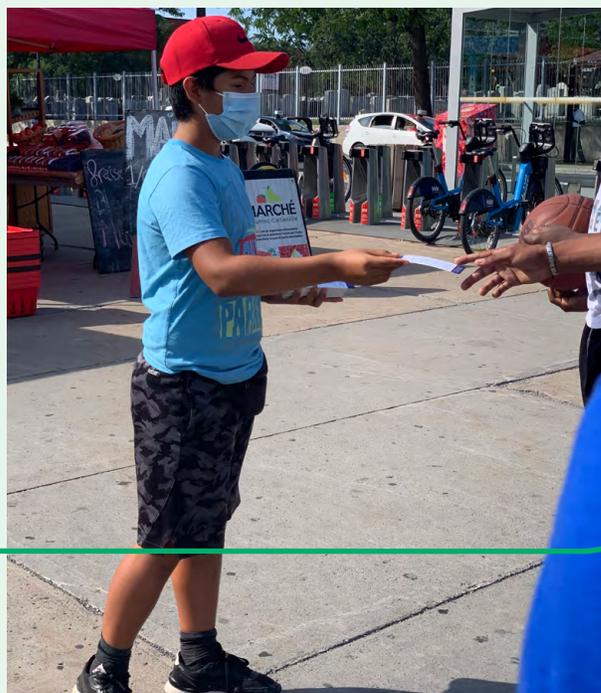
- Grâce au soutien financier de la Ville de Montréal, cette année le Carrefour a accompagné des participant.es en individuel dans la réalisation de leur projets entrepreneuriaux dans le cadre du programme *Entreprendre ensemble*.
- 9 ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat ou des formations en lancement d'entreprise ont été donnés dans des entreprises d'insertion, un cégep et des organismes communautaires.
- Cette année, les intervenant.es du Carrefour ont reçu une formation en entrepreneuriat par l'école des entrepreneurs du Québec (EEQ). Cette formation a pour objectif d'outiller les intervenant.es à sensibiliser et accompagner leurs participant.es dans le développement de leurs compétences entrepreneuriales.

Montréal 



Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif

- Le Carrefour est membre des comités locaux des Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) de la Maison des jeunes d'Ahuntsic le Squatt et celui de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville. Les jeunes coopérants, âgés de 13 à 17 ans, ont également bénéficié de plusieurs formations, notamment animées par le Carrefour, comme la réalisation d'un CV, la recherche d'emploi et le budget.



24

participant.es désirant explorer l'entrepreneuriat ou lancer leur projet d'affaire ont bénéficié de suivis individuels en entrepreneuriat cette année.

69

personnes en tout ont pu bénéficier des ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat.

25

coopérant.es ont acquis des compétences entrepreneuriales en réalisant divers contrats pour des organismes, institutions et citoyen.nes.

Devenir un citoyen actif et engagé

Projets de bénévoles dans les écoles

- Une première station de tri est maintenant en place à l'Annexe de l'école Sophie-Barat grâce aux efforts d'un enseignant et d'une trentaine d'élèves de secondaire 1 et 2. Les élèves ont reçu une formation de Ville en vert sur la gestion adéquate des déchets.



- Les élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme de la classe DÉFIS de l'école Évangéline ont poursuivi leurs implications bénévoles auprès du projet Abris pour chats errants et du jardin éducatif *Au courant de l'agriculture* de Ville en vert. Ils ont aussi fait bimensuellement du bénévolat à la Société de Saint-Vincent-de-Paul. De plus, ils ont contribué à la décoration de *La ruelle hantée*, un projet citoyen pour l'Halloween.
- Le projet *La Réserve* a été mis sur pied à l'école Marie-Anne. Un casier contenant des produits hygiéniques divers est à la disposition des jeunes en tout anonymat. Une guignolée a été organisée pour récolter des dons pour le projet. Un casier contenant des accessoires hivernaux sera également accessible à l'automne prochain. Les étudiant.e.s impliqué.e.s ont mis à profit leur sens de l'initiative et leur créativité, ont développé des aptitudes logistiques et ont démontré un sentiment de fierté en lien avec l'utilité sociale de *La Réserve*. Le Carrefour a été un lien entre la communauté et l'école pour la collecte de matériel et a offert des conseils tout au long du projet.



Projets de volontariat

- Le Carrefour a mis sur pied le projet *Semer des liens* dans lequel 12 jardins en bac ont été réalisés avec un groupe de jeunes et des personnes âgées de la Villa Raimbault, dans un premier temps. Ces jardinets ont ensuite été distribués, dont une partie en vélo, à des familles nouvellement arrivées de l'arrondissement. Dans un deuxième temps, des jeunes ont aménagé un espace dans le trottoir à l'avant du CJE, dans une optique écocitoyenne. De plus, des activités horticoles ont été réalisées en collaboration avec Aire Ouverte: aménagement paysager chez Aire Ouverte avec des stagiaires en horticulture, visite de la parcelle du jardin communautaire du Carrefour et visite à l'école des métiers de l'horticulture de Montréal.
- Le projet *Jumelage interculturel et intercégep* était de retour pour une 3^e année. Ce sont 144 étudiant.e.s locaux et étrangers qui se sont inscrit.e.s pour un jumelage en binôme et pour participer aux activités de groupe, notamment aux trois formations données par le CJE.



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Gouvernance: 5 @7 de la relève dans les Conseils d'administration

- Le Carrefour a mis sur pied un événement de réseautage qui favorise la participation citoyenne et l'accès aux lieux décisionnels aux jeunes, en visant leur implication dans les conseils d'administration des organismes communautaires. 12 jeunes souhaitant s'engager et s'impliquer dans leur communauté ont rencontré 5 organismes du territoire lors de l'évènement.
- Le conseil d'administration du Carrefour offre aux jeunes intéressés la possibilité de devenir observateur lors d'une rencontre du conseil et de bénéficier d'une formation en vue d'une implication future.



Projet de collecte de dons par des jeunes

- Ce projet, à l'initiative d'une jeune, vise à recueillir des fonds pour les enfants malades. Le Carrefour a soutenu le projet. Des bijoux ont été créés par un petit groupe de jeunes et vendus lors de marchés d'été du Marché Ahuntsic-Cartierville. Ceci a permis aux jeunes de développer leurs compétences entrepreneuriales. Tous les fonds ont été versés à la Fondation *Make-a-wish*.



Carrefour Linguistic

- Le Carrefour accompagne le démarrage du projet *Carrefour Linguistic* qui a pour objectif de créer des liens entre les différentes communautés francophones du Canada. Des rencontres interprovinciales ont été tenues en virtuel entre des jeunes du Québec et de l'Ontario.

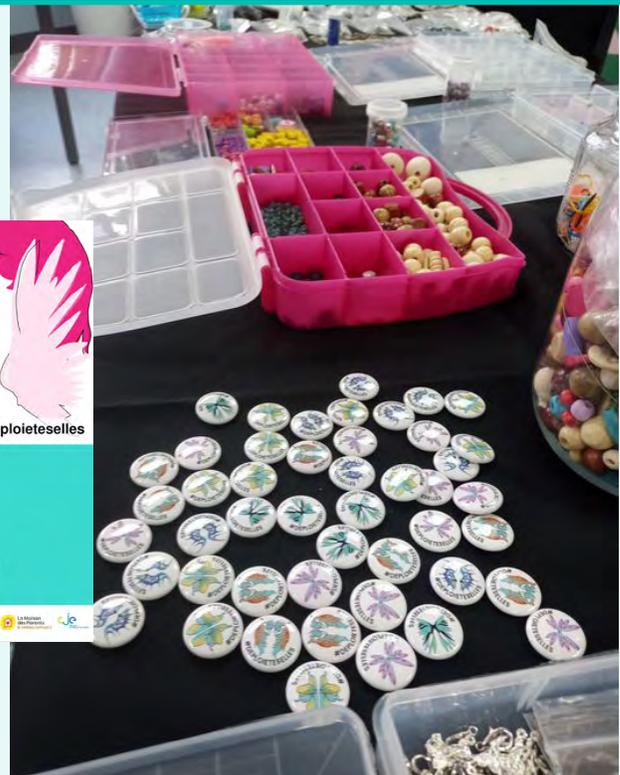


Recueil d'écriture

- Le Carrefour participe à un projet de recueil de textes Inter-CJE piloté par le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) et soutenu par la maison d'édition Septembre. Cela donnera l'occasion à 4 jeunes du Carrefour de s'exprimer sur des thématiques qui leur tiennent à cœur et d'avoir la fierté de voir leurs écrits publiés dans un recueil.

Déploie tes elles

- Le Carrefour participe à la 3^e édition du projet collectif *Déploie tes Elles*, coordonné par la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville (TCJBC). Le projet offre une programmation d'activités destinées aux filles de 12 à 25 ans afin de renforcer leur présence dans l'espace public, leur pouvoir d'agir et leur appropriation du quartier. Le Carrefour participe à l'organisation du projet et offre des ateliers sous la thématique « Elles découvrent... ».



49

jeunes ont été accompagnés dans les projets de bénévolat dans les écoles.

155

jeunes ont participé aux projets de volontariat.

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANT.ES



Je poursuis ma 2^{ème} session de cégep. J'y retrouve de la logique et le côté cartésien que j'avais dû laisser de côté ces dernières années. Je suis sur la voie qu'on avait définie ensemble et je compte bien la mener jusqu'au bout et développer de beaux projets avec toutes ces nouvelles compétences ! Merci encore pour votre aide, ça a été le déclenchement du nouveau virage dont j'avais besoin.

L. C. – participante du service orientation



Ma conseillère en emploi est allée au-delà de mes attentes. Toujours à l'écoute, elle a une touche très humaine. J'ai connecté avec elle immédiatement. Elle m'a beaucoup aidé à rédiger ma lettre de motivation et mon CV. Grâce à son expertise, j'ai su comment mieux me préparer pour une entrevue.

S. H. – participante en employabilité



Avec le groupe *Départ à 9*, le Carrefour m'a aidé à atteindre mes objectifs. Je termine aujourd'hui, mais je sais que je peux revenir; le Cje sera là pour moi, jusqu'à mes 35 ans. Merci à mon intervenant aussi !

T. – participante de *Départ à 9*



J'étais à ma première session bloquée par la peur de me faire des amis, ça m'a aidé à tisser de nouveaux liens avec des inconnus qui sont devenus des amis proches. C'est aussi très instructif, car grâce aux ateliers, je sais comment dresser un budget et le tenir et j'ai appris sur la gestion du crédit.

Participante au projet *Jumelage interculturel et intercégeps* (volontariat)



J'ai appris que la brigade existe par la maison des jeunes. C'était ma première participation et ça a été une bonne expérience pour moi. Les formations m'ont apporté les connaissances pour déneiger en sécurité, ne pas faire de faux mouvement et savoir quoi faire en cas d'urgence pour la personne âgée. Je recommande la Brigade d'hiver à tous les jeunes qui veulent aider la communauté et aider une personne qui n'a pas les moyens physiques de déneiger et parler avec elle.

K. – brigadier d'hiver



Je voulais prendre le temps de vous remercier pour votre précieuse aide. D'abord, pour m'avoir fait connaître la mesure Soutier aux travailleurs autonomes (STA) de l'école des entrepreneurs du Québec et, pour m'avoir conseillé à propos de ma présentation. Je vous annonce donc que j'ai obtenu cette mesure et l'aide stratégique !!! Au plaisir de continuer mon parcours avec vous.

S. D.-H. – participant au programme *Entreprendre ensemble*



J'aime pelleter la neige, mais c'est parfois difficile d'enlever toute la neige...

On lance la neige à côté des escaliers chez le monsieur.

Parfois, on met un signet dans la boîte aux lettres.

C'est l'fun marcher, parce qu'après, on boit un chocolat chaud en classe.

Je dis bonjour au monsieur qui parle anglais et j'aime lorsqu'il nous donne des biscuits.

Participant.es de la classe DEFIS – élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme de l'École Évangeline concernant la Brigade d'hiver

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

Ententes de partenariat et collaboration

Nos collaborations reposent sur la volonté commune d'améliorer les services offerts à la population et nous permettent de rejoindre les jeunes, notamment ceux qui présentent d'importantes difficultés dans leur insertion socioprofessionnelle. Nous réalisons conjointement des projets, avons des ententes formelles de références, expérimentons des stratégies et travaillons l'intervention en collaboration avec plusieurs partenaires.

Établissements scolaires

- CÉGEPS : Collège Ahuntsic, Collège Bois-de-Boulogne
- Écoles secondaires : Sophie-Barat, Marie-Anne, Évangéline, Félix-Antoine, Dominique-Savio
- Écoles primaires : Alice-Parizeau, Louisbourg, François-de-Laval

Hébergement

- Logis-Rap
- Mon toit mon Cartier
- L'Arrêt-source

Institutions

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (Centre jeunesse de Montréal), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal, Services-Québec, Caisse Desjardins du Centre-Nord

Groupes communautaires

RAP Jeunesse, L'Entre-Maisons Ahuntsic, Service de nutrition et action communautaire, La Corbeille, Ville en vert, Maison des jeunes Le Squatt d'Ahuntsic, Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville, Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes, Centre de service et d'intégration des minorités culturelles, Maison du monde, Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, Adultes et réussite, Bois-Urbain, Maison des parents de Bordeaux-Cartierville, Pause-Famille, Concertation-femme, Centre des femmes solidaires et engagées, Centre de la main-d'œuvre Opex'82, Objectif-emploi.

Le Carrefour remercie pour leur collaboration et leur soutien les élus de notre territoire :

- Mme Émilie Thuillier, Mairesse d'arrondissement

- Mme Effie Giannou, Conseillère de la Ville
- Mme Nathalie Goulet, Conseillère de la Ville
- Mme Julie Roy, Conseillère de la Ville
- M. Jérôme Normand, Conseiller de la Ville
- Mme Marie Montpetit, Députée provinciale de Maurice- Richard

- Mme Marwah Rizqy, Députée provinciale de St-Laurent
- L'honorable Mélanie Joly, Ministre des Affaires étrangères et Députée fédérale d'Ahuntsic-Cartierville

Le Carrefour impliqué!

Conseil local des Intervenants communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

- Membre

Solidarité Ahuntsic

- Membre
- Administrateur

Table de concertation jeunesse Ahuntsic

- Membre
- Fiduciaire de la Table

Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville

- Membre
- Membre des comités

Comité des partenaires des HLM Ahuntsic

- Membre des comités

Table en employabilité Ahuntsic- Cartierville

- Membre du comité de coordination
- Responsable des communications

Fondation Jeunesse Ahuntsic

- Membre du Conseil d'administration

Conseil d'établissement de l'École secondaire Sophie-Barat

- Représentant de la communauté

Conseil d'établissement de l'École secondaire d'Évangéline

- Représentant de la communauté

Conseil d'établissement de l'école Marie-Anne

- Représentant de la communauté

Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville

- Administrateur
- Membre des comités

Table des gestionnaires des Carrefours jeunesse-emploi de l'Île de Montréal

- Membre



Collectif autonome des Carrefours jeunesse-emploi du Québec

- Membre
- Administrateur





Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville

10 794, rue Lajeunesse, suite 105, Montréal (Québec) H3L 2E8

☎ 514 383-1136 📠 514 383-1428

@ administration@cje-abc.qc.ca

www.cje-abc.qc.ca



Les services et projets offerts par le Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville sont rendus possibles grâce à l'aide financière du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux implications sociales (SACAIS), de Services Québec, du Secrétariat à la jeunesse (dans le cadre du Créneau carrefour jeunesse), du Mouvement Desjardins et de la Ville de Montréal.

