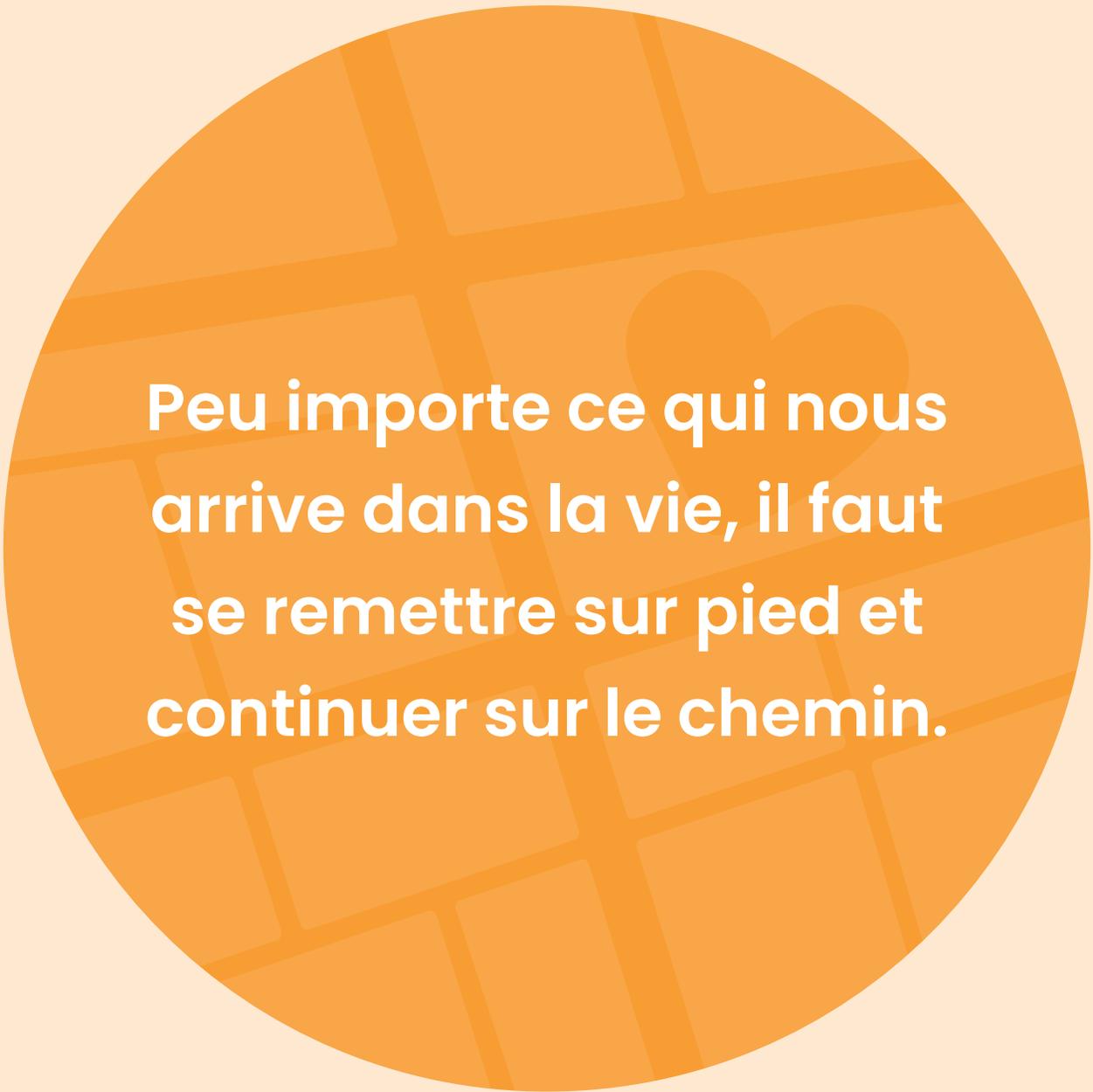


# Rapport annuel 2021-2022



centre  
communautaire  
**Petite-Côte**



Peu importe ce qui nous  
arrive dans la vie, il faut  
se remettre sur pied et  
continuer sur le chemin.

**Guy Lafleur**

*(1951-2022)*

1126 parties, 560 buts, 793 passes, 0 autographe refusé

# Table des matières

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 4  | Mot de la présidente        |
| 5  | Mot du directeur général    |
| 6  | Présentation de l'organisme |
| 8  | Conseil d'administration    |
| 9  | Soutien bénévole            |
| 10 | Administration et gestion   |
| 16 | Maison de la famille        |
| 26 | Maison de jeunes Le Bunker  |
| 31 | Le Repère 18-35             |
| 35 | Appartements Petite-Côte    |
| 39 | Services éducatifs          |
| 49 | Intervention en HLM         |
| 56 | Concertations               |
| 57 | Situation financière        |

# Mot de la présidente



**Lindsay-Dora Germain**

Aux membres de notre belle communauté,

La dernière année n'a pas été de tout repos pour le Centre communautaire Petite-Côte (CCPC). Avec la reprise d'un semblant de normalité après deux années éprouvantes, le CCPC a amplifié son impact auprès de ses usager.ère.s en reprenant ses activités et en démarrant plusieurs grands projets.

Nous ne perdons jamais de vue l'impact ultime de toutes nos actions, soit de faire de Rosemont une communauté où il fait bon vivre, d'améliorer la qualité de vie des Rosemontois.es, de réduire les impacts des inégalités sociales et de contribuer au bonheur de chacun.e.

Je n'énumérerai pas les actions ici, vous pourrez les découvrir au fil des prochaines pages, j'aimerais plutôt prendre ces quelques lignes pour vous remercier. Je signe aujourd'hui mon dernier mot de la présidente du CCPC et je suis honorée d'avoir siégé au sein du conseil d'administration (CA) pendant un total de six ans.

J'ai beaucoup appris pendant mes années d'engagement auprès de cet organisme qui me tient à cœur, un organisme qui a donné sa chance à la petite du quartier Rosemont que je suis.

Je finis donc ce mot comme le dernier, avec beaucoup de gratitude.

Chères Rosemontoises, chers Rosemontois, je vous remercie de votre confiance, je remercie aussi les membres du CA pour leur générosité et leur bienveillance, je remercie toute l'équipe du CCPC et vous souhaite le bonheur.

**LINDSAY-DORA GERMAIN**

*Présidente du Centre communautaire Petite-Côte*

# Mot du directeur général



**Antonin Favron**

Chers membres,

Chers partenaires,

Chers bailleurs de fonds,

Vous trouverez dans ces pages le compte rendu de nos activités d'avril 2021 à mars 2022. Cette année a été caractérisée par la fin progressive, parfois marquée d'allers-retours, des mesures sanitaires. Cela nous a à nouveau contraints à jongler avec nos activités et nos horaires. Un art que nous avons maintenant maîtrisé.

Au moment d'écrire ces lignes, la vie a pleinement repris dans notre bien aimé milieu de vie, Guylaine et les enfants circulent devant nos bureaux avec flutes et tambours, les ados s'expriment sans contrôler leur niveau de décibels, les sportifs affluent au gymnase et évacuent auditivement le trop-plein d'énergie longtemps refoulé. Nos salles fourmillent d'activités de groupes de la communauté et de fêtes repoussées. Bref, impossible de se concentrer, mais quel bonheur retrouvé.

Nous attendions ce retour pour avancer certains dossiers qui se travailleront avec les membres, la place de la démocratie dans nos services ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion. Nous avons profité de la baisse forcée de nos activités pour mettre en place un comité qui pilotera les travaux EDI et qui s'assurera que nos activités et services soient accessibles à tou.te.s. Nous avons aussi travaillé avec toute l'équipe sur un code d'éthique pour tous nos services, un travail important et constructif qui débouchera sur un document tout aussi important.

Nous surveillons aussi, comme le monde entier, la situation en Ukraine. Notre position, au cœur du quartier ukrainien, nous motive à une sensibilité particulière. Nous restons disponibles pour les organismes de première ligne qui épaulent la communauté et nous préparons à accueillir dans nos services les familles déplacées par le conflit.

Bonne lecture,

**ANTONIN FAVRON**

*Directeur du Centre communautaire Petite-Côte*

# Présentation de l'organisme

## Le Centre communautaire Petite-Côte est un milieu de vie de quartier à caractère sociocommunautaire et de loisirs.

Sa mission consiste à améliorer la qualité de vie individuelle, familiale, économique et sociale des résident.e.s de Rosemont en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

### Une évolution au même rythme que celle du quartier Rosemont

En janvier 1949, le Rosemount Boys Club ouvre officiellement. On offre aux enfants des travailleur.se.s des usines Angus des cours de boxe et des cours de tir. Ils ont également accès à une salle de billard et à un gymnase.

De 1965 à 1976, la réalité de la communauté se transforme. Le Canadien Pacifique réduit progressivement ses activités aux Ateliers Angus jusqu'à la fermeture définitive. En 1980, une restructuration avec de nouvelles orientations devient nécessaire afin de mieux répondre aux besoins des jeunes du quartier. Le Club des garçons et filles de Rosemont ouvre ses portes.

### Un organisme à l'écoute des besoins de la communauté

Il appert cependant que les besoins de la communauté dépassent le domaine des loisirs et que ces besoins touchent autant les jeunes que les familles. Ces dernières, constituées surtout de membres de la classe ouvrière, accusent difficilement le choc des mises à pied aux Ateliers Angus.

En janvier 1981, on élargit la mission de l'organisme aux familles sous un nouveau nom : le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. Durant les années qui suivent, ses services vont s'adapter aux besoins du milieu et s'enrichir grâce à l'implication des bénévoles ainsi qu'à l'énergie déployée par les membres du personnel. Les activités familles prennent leur envol soutenu par les jeunes mères du quartier qui, pour la plupart, ont fréquenté l'organisme durant les années soixante-dix. Leur volonté de se prendre en charge préside au démarrage de trois corporations autonomes qui existent encore aujourd'hui : le Parc d'hiver, la Joujouthèque et Nidami.

À la demande d'anciens jeunes du Boys Club, on met sur pied des activités pour les adultes de 18 à 30 ans. En 1985, L'Appartement supervisé répondra à des besoins de logement temporaire. En 2010, le centre fera l'acquisition d'un édifice de cinq logements afin de mieux répondre à ce besoin. En 1990, on met en place une maison de jeunes pour les 12 à 17 ans, Le Bunker.

### Une nouvelle image

En avril 2018, après recherche et réflexion, les membres rebaptisent le Carrefour : Centre communautaire Petite-Côte. Un nom plus court, empreint d'histoire et porté vers l'avenir.

Au cours des années, des activités se sont ajoutées, se sont transformées ou ont tout bonnement cessé selon les besoins. Ainsi, le Boys Club, le Club Garçons et filles, le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens et le Centre communautaire Petite-Côte ont été en mesure d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s du quartier.

## Vision

Par la réalisation de notre mission, nous sommes déterminés à contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus ainsi qu'à la réduction des impacts des inégalités sociales, le tout dans une perspective de bonheur, individuel et collectif.

## Valeurs

Les principales valeurs qui sont présentes et soutenues au CCPC et qui guident nos actions sont :

**Respect**

**Solidarité**

**Démocratie**

**Autonomie**

**Engagement**

**Créativité**

## Chemin de la Petite-Côte

En 1663, les Sulpiciens, seigneurs de l'île de Montréal, préparent la colonisation du territoire. Pour cela, ils tracent des chemins de terre qu'on appelle des côtes. L'un de ces chemins, aujourd'hui une partie de la rue des Carrières et du boulevard Rosemont, portait le nom de Côte-de-la-Visitation. On l'appelait souvent chemin de la Petite-Côte.

## Le village de la Petite-Côte

Issu de la division du village de la Côte-de-la-Visitation, le village de la Petite-Côte n'a pas existé très longtemps, soit à peine 10 ans, de 1895 à 1905. En 1901, la population totale de la Petite-Côte était à peine de 315 personnes. En 1905, Ucal-Henri Dandurand et Herbert Holt rebaptisent le village de la Petite-Côte, Rosemont.

Antoine Lafond a occupé le poste de maire du village de la Petite-Côte et du village de Rosemont.

Source : Gilles Landry, *Rosemont raconté par Lettres en main*, Lettres en main, 2015. [www.lettresenmain.com](http://www.lettresenmain.com)

## Un village

Comme l'illustre le célèbre proverbe africain, il faut un village pour faire grandir un enfant. À l'image du village, le Centre communautaire Petite-Côte s'efforce de contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus, en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.



# Conseil d'administration

## Membres

**LINDSAY-DORA GERMAIN | Présidente**

*membre de la communauté \**

**AURÉLIE BOFFREDO | Administratrice**

*membre de la communauté \**

**BENOIT DESROSIERS | Vice-président**

*membre de la communauté*

**JONATHAN RONALD-BUSTILLO | Administrateur**

*membre du Repère 18-35 \**

**ALEX DUBERT | Secrétaire**

*membre de la communauté \**

**SHERYL INGABIRE | Administratrice**

*membre du Bunker 12-17*

**SARAH POWER | Trésorière**

*membre de la communauté*

**CHRISTIANE LAMBERT | Administratrice**

*représentante des employé.e.s*

**7**  
**rencontres**  
**régulières**

**AGA**  
**22 sept. 2021**

**5**  
**comités**

Le poste réservé au membres famille est resté vacant toute l'année

\* : représentant.e.s des usager.ère.s des Appartements Petite-Côte

### Les rencontres régulières ont permis:

- de s'informer des activités courantes et de discuter de projets spécifiques;
- de vérifier que les objectifs généraux de la corporation sont respectés;
- de superviser l'utilisation des fonds selon les normes et les prévisions établies;
- d'offrir un soutien particulier en réponse aux besoins de l'organisme.

### Cinq comités ont été mis en place:

- comité gouvernance;
- comité gestion des risques;
- comité financement;
- comité convention collective;
- comité équité-diversité-inclusion, conjoint avec l'équipe;

Les membres du CA ont poursuivi l'exercice de gestion des risques. Ils ont jeté les bases d'un comité qui se penchera sur la collecte de fonds.

Le comité convention collective a négocié solidement avec le syndicat pour obtenir une convention collective offrant des belles conditions de travail en contexte de fin de pandémie et de pénurie de main d'œuvre.

## Priorités pour 2022-2023

En plus d'un regard attentif jeté sur les activités régulières de l'organisme, les membres du CA ont déterminé plusieurs points prioritaires.

- Réaliser le plan d'action résultant de la planification stratégique.
- Poursuivre un exercice de gestion des risques.
- Prévoir les travaux d'entretien du bâtiment pour les prochaines années.
- Suivre les travaux du comité EDI et procéder à une amélioration continue sur le sujet.

# Soutien bénévole

Grâce au soutien offert par les bénévoles, le CCPC a pu mettre en place ou participer à plusieurs activités.

Peu de bénévoles ont été requis cette année puisque les relents de la pandémie ont affecté nos activités et qu'aucune activité spéciale n'a été organisée.

Parmi les activités auxquelles nos bénévoles ont apporté leur soutien, nous retenons principalement:

- L'encadrement d'enfants, individuellement ou en groupe, dans la réalisation de leurs devoirs et de leurs leçons.
- L'animation d'ateliers et de sports dans le gymnase.
- L'implication dans le Magasin-Partage de Noël et le Magasin-Partage de la rentrée scolaire.
- Le soutien aux activités de la Maison de la famille.
- L'implication dans les corporations autonomes.
- La décoration des locaux à l'occasion de l'Halloween et la participation à une maison hantée.
- L'accompagnement dans les activités du studio (écriture de chansons, enregistrement, mise à niveau de l'équipement).
- Le conseil d'administration.

Un comité permanent d'employé.e.s réfléchit à la place et à l'accueil des bénévoles dans l'organisation. Nous avons souligné leur apport sur les réseaux sociaux lors de la semaine de l'action bénévole.

## Comptabilisation

|                          | INDIVIDUS | HEURES     |
|--------------------------|-----------|------------|
| <b>Administratif</b>     |           |            |
| Conseil d'administration | 7         | 250        |
| <b>Activités</b>         |           |            |
| Maison de la famille     | 10        | 108        |
| Le Bunker                | 1         | 60         |
| Services éducatifs       | 1         | 220        |
| <b>Total</b>             | <b>19</b> | <b>638</b> |

Centre  
Communautaire Petite-Côte

AU COEUR DE ROSEMONT  
DEPUIS 1949

5675



## Administration et gestion

**Le service Administration et gestion est le noyau qui permet de centraliser les activités de l'organisme et de créer une synergie entre les différents services.**

# Administration et gestion

On y retrouve l'ensemble des activités de chacun des projets qui peuvent être regroupées.

Il s'agit notamment de la gestion de l'immeuble (accueil, entretien, location et prêt de salles), de la comptabilité, des ressources humaines, des communications, des technologies de l'information et de l'organisation du travail.

## Équipe

### **ANTONIN FAVRON**

Directeur général

### **AFIFA KARAMA**

Directrice adjointe

### **MARIA-INÈS MONRÉAL**

Coordonnatrice à la comptabilité et à l'administration

### **NANCY LABERGE**

Préposée au service à la clientèle

### **CHRISTIANE LAMBERT**

Accueil de soir

### **ANIA REGALA**

Préposée à l'accueil et aux communications

### **RICHARD JODOIN**

Entretien du bâtiment

### **ABDELHAK BEKKALI**

### **CHARLES-ANTOINE CHEVREFILS**

### **SUZANNE DUPLESSIS**

### **MARC-AURÈLE FAVRON**

Préposées et préposés aux locations

# Volet Administration

## Objectifs

- Poursuivre la mise à niveau de l'immeuble.
- Voir à la bonne santé financière de l'organisme.
- Mettre en place et appliquer des mesures de vérification efficaces.
- Mettre en œuvre le plan d'action découlant de la planification stratégique

## Activités et résultats

### ■ Amélioration locative

Nous avons planifié les travaux de rénovation de l'immeuble pour les prochaines années. Nous avons amorcé les travaux d'accessibilité universelle aux portes d'entrée et aux portes des salles de toilette qui devraient se terminer à l'an prochain. Nous avons planifié les travaux d'agrandissement de la cuisine qui devraient avoir lieu à l'automne 2022.

### ■ Mobilisations

Afin de revendiquer un meilleur financement pour l'organisme et pour les groupes communautaires, le CCPC reste à l'affût des mobilisations, comités et manifestations, nous avons notamment participé aux activités et marches du mouvement Engagez-vous pour le communautaire en février 2022.

### ■ Activités de financement

La Coupe Rosemount Boys Club, notre tournoi de hockey cosom, n'a pas eu lieu cette année et aucune nouvelle activité n'a pu être développée cette année en raison de la pandémie.

La location de salles, revenu autonome qui nous a soutenu durant les dernières années et que nous avons beaucoup développé et professionnalisé, a été à nouveau diminué à cause des règles sanitaires.

### ■ Risques

Toujours désireux d'améliorer nos pratiques de gouvernance, un comité du CA a poursuivi un exercice de gestion des risques et géré les 3 risques prioritaires : Perte d'un.e employé.e clé, perte de données de réservations, perte importante de revenus. En fin d'année, 3 nouveaux risques ont été choisis.

# Volet Gestion

## Objectifs poursuivis

- Maintenir un climat de travail agréable.
- Créer un milieu de travail sécuritaire.
- Optimiser l'efficacité et l'efficience de notre structure organisationnelle.
- Améliorer notre rendement et nos processus.

## Activités et résultats

### ■ Santé et sécurité au travail

Un comité d'employé.e.s se penche sur les besoins en santé et en sécurité de l'organisme et fait le lien avec notre mutuelle de prévention.

### ■ Comité social

Le comité social du bonheur, composé de membres du personnel dynamiques et motivés, a organisé des activités rassembleuses tout au long de l'année.

### ■ Code d'éthique

Un comité de travail a travaillé à bâtir un code d'éthique commun à tous nos milieux d'intervention. Ce travail a nécessité beaucoup de discussions avec les employé.e.s et de prises de position. Le document a été validé par l'équipe et le CA et doit maintenant être validé par les membres usager.ère.s. Le résultat est un document de référence fort utile dont nous sommes très fiers. Une version vulgarisée est dans les plans pour simplifier son appropriation par les usager.ère.s.

### ■ Diversité et inclusion

Ce sujet en constante évolution occupera une partie importante des actions des prochaines années inscrites à notre plan d'action. Beaucoup de discussions se font par les travaux du code d'éthique, l'approche ADS+ est intégrée dans nos programmes et plusieurs formations ont été suivies ou prévues. Accompagné par une consultante, un comité équipe-CA a été formé et travaille actuellement à proposer un plan pour les prochaines actions.

### ■ Organisation du travail

La baisse des activités et les confinements successifs a fait que nous n'avons pas demandé les subventions salariales habituelles pour assurer une présence à l'accueil. La fluctuation des financements nous a permis de faire passer le poste de coordination de l'intervention de milieu à temps plein.

### ■ Convention collective

Nous avons tenté d'être créatifs et de toujours améliorer les conditions de travail à la limite de nos moyens. Un comité syndical et un comité du CA se sont rencontrés à de multiples reprises. Une nouvelle convention collective a donc été signée à la satisfaction de chacun.e.

## Volet Services à la collectivité

### Objectifs

- Rendre nos locaux accessibles gratuitement ou à des tarifs avantageux aux groupes communautaires et aux associations.
- Rendre accessible le gymnase à la population du quartier désireuse de pratiquer un sport d'équipe.
- Répondre aux besoins urgents de la population, dans le cadre d'une pandémie, par exemple.

### Activités et résultats

- Espaces gratuits pour les corporations : groupe d'entraide Nidami, Joujouthèque de Rosemont et Parc d'hiver de Rosemont.
- Espace à coût minime pour la location à long terme : groupes AI-Anon, AA, CODA, Le Impatients, Cadets de la marine, Scouts de Sainte-Bibiane.
- Salles gratuites pour les activités ponctuelles des groupes communautaires : Joujouthèque, Nidami, les différentes tables de concertation et comités de quartier, etc.
- Espace jardinets offert pour l'activité Jardins collectifs de Bouffe-Action de Rosemont.
- Huit groupes de résident.e.s du quartier ont pratiqué des sports d'équipe dans notre gymnase.
- L'école secondaire Jean-Eudes a utilisé notre gymnase pour des activités sportives parascolaires en fin d'après-midi.
- Activité des Tricoteuses-placoteuses. Animée par une tricoteuse bénévole, les participant.e.s sont invité.e.s à discuter en tricotant, simplement. Une belle façon de briser l'isolement.

## Bilan et perspectives

- Nous poursuivrons nos représentations afin d'améliorer notre financement de base.
- Nous poursuivrons les travaux d'entretien de l'immeuble.
- Nous poursuivrons l'application du plan d'action résultant de la planification stratégique.

## Partenaires financiers

- Centraide
- Gouvernement du Québec, Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Vincent Marissal, député de Rosemont (Programme de Soutien à l'action bénévole)
- Fonds pour l'accessibilité, gouvernement du Canada

## Développement des compétences

- Formation d'accueil pour les nouveaux.elles employé.e.s
- Équité, diversité et inclusion, Fondation Dufresnes Gauthier en collaboration avec le Réseau interuniversitaire québécois en EDI, direction adjointe
- Journée Réseautage-Ressourcement-Valorisation (RRV) de la fondation Dufresnes Gauthier, Prendre soin de soi, direction adjointe
- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- Exercices d'éthique

## Promotion

- Dépliant du CCPC et dépliant des locations
- Site internet
- Page Facebook
- Site internet de l'association de location de salles du Québec
- Dépliant et site internet de Reflexe Rosemont
- Page Facebook Concerto Électro de la CDC de Rosemont



## Maison de la famille

**La Maison de la famille est un milieu de vie qui offre une programmation dynamique d'activités visant à favoriser le mieux-être et l'autonomie des familles, l'enrichissement de l'expérience parentale et le développement de l'enfant.**



# Maison de la famille

**La participation aux activités veut favoriser le développement et l'amélioration de pratiques parentales adéquates afin que le parent puisse accompagner l'enfant, de manière harmonieuse, à chaque étape de son développement.**

Une 2<sup>e</sup> année en mode pandémie a fait de l'équipe de la maison de la famille une experte en ajustements technologiques, en animation virtuelle et en application des mesures sanitaires. Au printemps, ce sont des contes dynamiques en ligne qui ont fait le bonheur des enfants et des parents. La Maison de la famille, grâce à ses locaux spacieux, son système d'inscription, l'application des protocoles sanitaires et la mise en quarantaine des jouets et des équipements a gardé ses portes ouvertes aux familles qui avaient besoin de soutien ou juste de socialiser et briser leur isolement. Les activités en présentiel ont repris en septembre dernier et, depuis, peu d'activités ont été annulées.

## Équipe

**LYETTE HALLEY** - Coordination

**CHRISTIANE LAMBERT** - Intervention, animation

**GUYLAINE LANDRY** - Animation spécialisée au local La Parent-Aïse

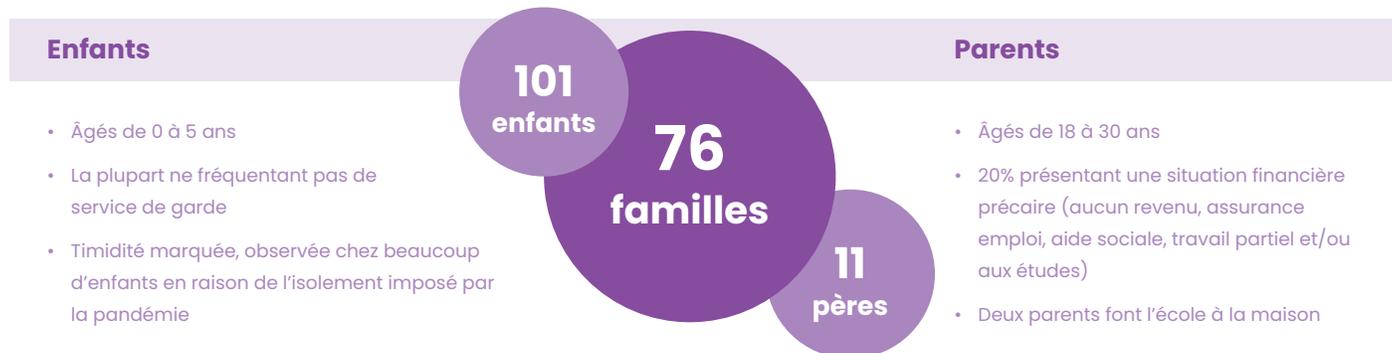
## Objectifs

- Briser l'isolement
- Favoriser des échanges constructifs entre parents
- Développer des pratiques parentales adéquates
- Améliorer le sentiment de compétence parentale
- Soutenir et accompagner des parents en situation familiale difficile
- Favoriser l'empouvoirement
- Favoriser le regroupement de parents autour de projets collectifs répondant à leurs besoins
- Créer des occasions de divertissement et de détente en famille
- Soutenir, chez les enfants, les apprentissages et l'ouverture sur le monde qui les entoure
- Défendre et promouvoir les droits des familles

## Volet Services aux familles

Ce volet s'adresse à toutes les familles du quartier et des environs. Il vise à améliorer leurs conditions de vie et à mettre en place une série d'activités qui ont pour but de briser leur isolement.

### Portrait des membres



### Activités et résultats

#### Lieu de rassemblement informel: La Parent-Aïse

Programme d'activités en dyade parent(s)-enfant(s) qui vise à sensibiliser les parents aux bienfaits du jeu et des animations sur le développement social, affectif, intellectuel et moteur de leur enfant. Les parents sont encouragés à reproduire les activités à la maison. La Parent-Aïse est un lieu d'accueil, de socialisation, de détente et d'animation adapté et chaleureux. Lors des périodes informelles d'accueil des familles, les parents en profitent pour renforcer leur sentiment d'appartenance et leur autonomie. Des repas collectif engendrent une solidarité et une belle interaction entre les familles.

#### Impacts

- La créativité et le langage des enfants sont stimulés.
- Parents et enfants ont de meilleurs liens.
- Les parents sont heureux de tester des activités pour les reproduire avec leurs enfants.
- Des enfants et des familles défavorisées ont accès à des activités stimulantes.
- Des familles immigrantes sont mieux intégrées à leur société d'accueil.
- Les nouvelles mamans y trouvent des informations et un soutien pour passer au travers la transition de devenir un nouveau parent.
- Certains pères profitent des activités pour donner un répit à la mère et passer du temps de qualité avec son enfant.

*Les mamans qui ont accouché en période de pandémie sont épuisées et en manque de répit. Fréquenter la Maison de la famille leur offre une occasion de ventiler les difficultés et de recevoir, par les intervenantes, un soutien concret aux tâches avec le bébé. (prendre le bébé, l'endormir, lui donner le biberon...)*

*Le fait de se rencontrer hebdomadairement, de n'être que quelques personnes à la fois, a accentué le développement de liens affectifs entre les parents et les intervenantes. L'intimité, la facilité de confiance et la confiance rendent les échanges beaucoup plus naturels en petit groupe.*

*Le fait de fréquenter l'activité favorise le détachement mère/enfant et facilite le développement d'aptitudes sociales.*

## Action famille : une collaboration avec le Parc d'hiver

Présence régulière d'une intervenante famille afin d'accueillir, de soutenir et de référer vers les ressources adéquates les familles de Rosemont et leurs enfants âgés de 0 à 5 ans qui fréquentent le Parc d'hiver régulier et le Parc d'hiver mensuel du dimanche.

### Impacts

- La motricité et la créativité des enfants est stimulée.
- Parent(s) et enfant(s) interagissent positivement et améliorent leur lien.
- Les parents acquièrent de nouvelles connaissances sur l'exercice de la parentalité, et apprennent à utiliser des références et des ressources selon leurs besoins.
- Les parents se rencontrent entre eux à l'extérieur de l'activité, font des projets ensemble et s'impliquent dans leur communauté.

*Un espace physique et sécuritaire adapté, aménagé et équipé qui encourage le jeu et le bien-être des enfants et des parents*

*Activité divertissante, teintée de « normalité » afin de diminuer les malaises en lien avec l'incertitude et l'insécurité du moment*

*Des références et une facilitation d'accès aux ressources du quartier*

## Événements spéciaux

Ces activités particulières, généralement organisées les fins de semaine, visent à offrir des activités de loisir, gratuites ou à très petit coût, afin que les deux parents et la fratrie d'âge scolaire puissent passer du temps de qualité en famille. (quelques activités ont dû être annulées en raison de la pandémie). Notons pour cette année :

- Des soirées cinéma en famille
- Des fêtes spéciales  
Festivités de clôture et de Noël, portes ouvertes
- Un séjour au camp familial Saint-Urbain
- Une activité d'autofinancement  
Vente de sapins à la population du quartier via Bô Sapins
- La maison hantée pour les petits et les grands à l'Halloween  
Aménagement ludique du rez-de-chaussée et du sous-sol avec personnages vivants. 400 personnes ont visité le rez-de-chaussée, dont environ 300 personnes amatrices de sensations fortes ont fait le tour de la Maison hantée au Bunker.



## Un livre après l'autre/ Conte en ligne et activités en vidéoconférence :

Grâce à la présence de Guylaine, animatrice spécialisée, la Maison de la famille prévoit toujours à sa programmation des activités de littérature pour les parents et leurs enfants qui visent à susciter et à favoriser le goût et le plaisir de lire chez l'enfant de tous les âges. Les parents sont encouragés à multiplier les occasions d'utiliser le livre dans leurs routines familiales afin de stimuler le développement de leurs enfants et de passer du temps de qualité avec eux.

Au printemps dernier, au moment où les mesures étaient encore restrictives, nous avons réalisé cinq contes en ligne que les parents pouvaient visualiser non seulement dans le confort de leur foyer, mais aussi, autant de fois qu'ils le souhaitent durant la semaine. En septembre à la reprise des activités en présentiel, les parents ont été invités à fréquenter les activités régulières dans la limite des règles édictées par la santé publique.

### Impacts

- L'enfant élargit son vocabulaire, ses connaissances et son imaginaire.
- Il apprend à écouter, à comprendre et à faire des liens.
- Il passe un agréable moment avec son parent et avec d'autres enfants de son âge.
- Le parent prend conscience de l'importance d'un temps de lecture parent-enfant au quotidien.
- Il apprend des techniques ludiques et une nouvelle manière de raconter des histoires.

*Les parents prennent le goût de jouer des rôles ou raconter des histoires aux enfants présents à l'activité.*

*Mes enfants ont développé le goût des histoires. J'ai vite compris que je peux les priver de dessert, mais pas d'histoires.*



## La Maison de la famille en quelques chiffres :



## Activités



## Volet Soutien aux corporations

Le soutien aux corporations vise à assurer le maintien des activités du Parc d'hiver, de la Joujouthèque et du Groupe d'entraide Nidami dans les locaux du CCPC. Ces trois corporations bénévoles offrent des activités aux familles de Rosemont depuis plus de 39 ans.

### Objectifs

- Maintenir la capacité fonctionnelle et organisationnelle des corporations autonomes.
- Assurer le maintien de leur service respectif offert aux familles membres des corporations.

### Activités réalisées par le service pour les trois corporations

- Promouvoir les corporations auprès des familles, des organismes du milieu et de la collectivité.
- Rendre visibles les corporations sur notre site web, dans L'Info familles, sur les sites Les parents de Rosemont et Arrondissement.com et sur la page Facebook de la Maison de la famille et du CCPC.
- Augmenter le taux de participation des familles.
- Recruter des bénévoles pour assurer une relève au sein des organismes.
- Organiser des activités conjointes (fêtes et sorties).
- Prêter des locaux, aider à l'encadrement et supporter la réalisation d'actions.

### Joujouthèque de Rosemont (INCORPORÉE EN MAI 1982)

Organisme à but non lucratif géré par des parents bénévoles, la Joujouthèque de Rosemont offre la possibilité d'emprunter des jouets, des jeux ou des casse-têtes pour une période de trois semaines.

Parents bénévoles membres du CA :

**MAUDE ARSENAULT** - Présidente

**MARIANNE DROUIN** - Vice-présidente

**ARIANNE CAMPEAU** - Trésorière

**ÉRIC GAGNON** - Secrétaire

**DOROTHÉE CHAREST-BELZILE**

*Merci pour leurs précieuses années d'implication : Véronique Leblanc, Sara Estrada, Anne Martin et Jean-Philippe Boutin*

Activités réalisées

- Formation d'un nouveau conseil d'administration
- Prise en main des dossiers et planification de la reprise des opérations pour les familles du quartier en mars 2022
- Mise à jour de la page Facebook et du site joujoutheque.org.
- Recrutement des bénévoles et promotion de l'ouverture du comptoir de prêt de jouets



Reprise des activités en mars 2022

## Parc d'hiver (INCORPORÉ EN MAI 1981)

Encadré par des parents bénévoles, le Parc d'hiver propose des périodes de jeux libres aux parents et à leurs enfants de 0 à 5 ans dans le gymnase du CCPC.

Parents bénévoles membres  
du comité de parents :

**POSTE VACANT** - Présidente

**PAULINE MARY** - Vice-présidente

**GENEVIÈVE DUBUC** - Trésorier

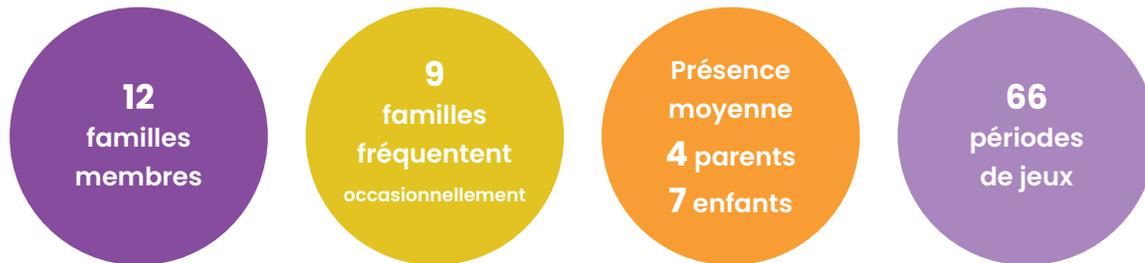
**KIM VIAU** - Secrétaire

**POSTE VACANT** - Conseillère

*Merci à Marianne Drouin pour son implication au Parc d'hiver*

Activités réalisées

- Deux périodes hebdomadaires de jeux libres parents-enfants dans le gymnase.
- Collations individualisées préparées à la maison par les parents.
- Participation conjointe avec la Maison de la famille dans la mise en place de fêtes et sorties thématiques (Portes ouvertes, Halloween, Noël, Fête de clôture...)
- Achat et entretien des jouets.



## Groupe d'entraide Nidami (INCORPORÉ EN DÉCEMBRE 1977)

Administré par et pour les familles du quartier et des environs, le Groupe d'entraide Nidami offre à ses familles membres des occasions de vacances en camp familial et des sorties à peu de frais à l'extérieur de Montréal.

Parents bénévoles membres du CA :

**NANCY LABERGE** - Présidente

**FANNY LABERGE** - Secrétaire

**NADJIB HALLAL** - Trésorière

**ZAKARIA LAHDILI** - Conseiller

Activités réalisées

- Depuis le début de la pandémie, aucune activité n'a été réalisée.



## Bilan et perspectives

L'année 2021-2022 comme sa précédente aura été marquée par de nombreux défis à relever. La Maison de la famille, tout en veillant scrupuleusement sur la santé de ses membres a réussi à illuminer la vie de plusieurs enfants et leurs familles en leur offrant une programmation d'activités riche et de qualité. La stabilité, l'expertise et la bienveillance de l'équipe de travail ont permis de rassurer plusieurs parents demeurés craintifs malgré la relance prudente des activités.

Nous avons accueilli quelques nouvelles familles avec des tout petits nés durant la pandémie alors que nos plus anciennes ont quittées, les enfants ayant fait leur entrée en garderie ou en maternelle. Le membrariat s'en retrouve varié, modifié et à renouveler. La maison de la famille déploiera tous les efforts nécessaires pour faire connaître ses services, s'ajuster aux besoins et réalités des familles rosemontoises et maintenir son excellent taux de fréquentation. Nous prévoyons donc en septembre prochain faire une campagne de promotion et d'investir différents endroits fréquentés par les familles ou les parents.

Nous avons également pris soin de nos corporations qui ont aussi pâti de la pandémie. À cause des confinements, des obligations familiales et du manque d'activités, l'effectif sur les CA s'est effrité au fil de l'année. Une campagne de recrutement a permis d'assurer une relève de 5 nouveaux parents bénévoles au conseil d'administration de la Joujouthèque.

Quant au groupe Nidami, nous poursuivrons une réflexion profonde, déjà entamée, sur son orientation et sa relance en 2022-2023

Encore cette année, nos partenaires financiers nous sont fidèles. Certains financements sont même assurés pour plus d'un an, ce qui nous permettra de maintenir nos actions et activités auprès des familles du quartier. Nous sommes motivés et nous continuerons à offrir des activités de qualité tels que le local informel, les activités de littératie, la soupe communautaire, les dégustations et plus encore.

Nous poursuivrons notre analyse des besoins de nos familles, dont les conditions socioéconomiques, et la structure a beaucoup changé. En effet, si Rosemont a attiré ces dernières années plusieurs familles bien nanties, il n'en demeure pas moins qu'il s'y retrouve également plusieurs poches peu visibles de défavorisation.

De plus, avec une prédominance de la monoparentalité, le modèle actuel des familles que nous tentons de rejoindre s'éloigne de plus en plus du modèle classique. En effet, nous observons une mutation considérable de nos familles devenues recomposées, homoparentales, adoptives, etc. Faisant appel, à la reproduction assistée ou au contrat de mère porteuse. Nous assistons également à la reprise par un 3<sup>e</sup> parent ou par des grands-parents de la garde et l'éducation de leurs petits-enfants.

Nos efforts pour améliorer le développement et le bien-être des tout petits continueront à sous-tendre nos actions. Nous offrirons aux familles un espace et une programmation adaptés qui les aideront à briser l'isolement, à se créer un réseau d'ami.e.s, à s'entraider et à tester leurs pratiques parentales.

## Partenaires financiers

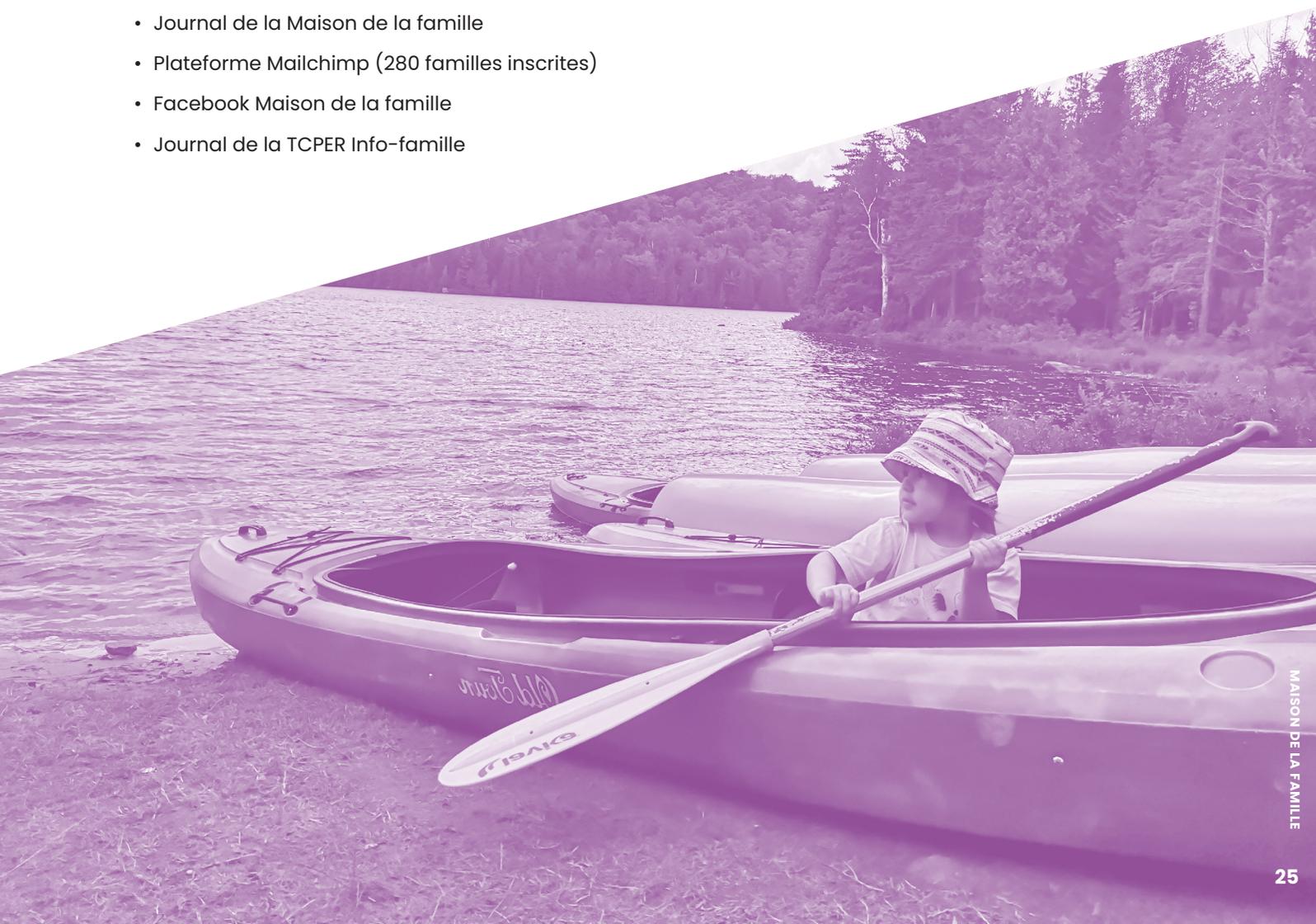
- Centraide
- Direction de santé publique / Mesure 3.1 Milieux de vie favorables-Petite enfance (MVFPE)
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Réseau réussite Montréal; Mesure dédiée à la lecture

## Développement des compétences

- Formation développement du langage, liste d'attente orthophonie CLSC,
- La résilience et l'inclusion, par Corneille,
- Formation Excel, Magasin partage
- Deux formations sur la vaccination : Fonctionnement des cliniques et comment aborder la vaccination avec les clientèles particulières (femme enceinte, anxiété, enfants 0-5 ans...)
- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- Exercices d'éthique

## Promotion

- Journal de la Maison de la famille
- Plateforme Mailchimp (280 familles inscrites)
- Facebook Maison de la famille
- Journal de la TCFER Info-famille





## Maison de jeunes Le bunker 12-17

**Le Bunker est un milieu animé, sain et stimulant, fonctionnant de façon démocratique, où les jeunes réalisent des activités de loisir et élaborent des projets avec leurs pairs. Le but étant de favoriser le développement de leur esprit critique, leur sens des responsabilités ainsi que leur goût d'être et de demeurer actif.**

# Maison de Jeunes Le Bunker

## Équipe

**VINCENT GRENIER** – Coordination

**BÉATRICE DESCHAMPS** – Intervention

**ANTHONY LAGUERRE, ANIA REGALA ET NOUR ALYAH ATTIE** – Animation-remplacement

**GABRIEL GONZALES DEL VALLE** – Technique de son

**LAETICIA GRIFFIN, AUDREY SMITH, TAMARA VRAGOVIC,**

**MACARENA CONTRERAS, JULIE SIU ET LISA RHÉAUME** – Stagiaires

## Objectifs

- Permettre aux adolescent.e.s de planifier, de réaliser et de gérer eux-mêmes leurs activités de loisir.
- Soutenir les jeunes dans l'apprentissage de la vie communautaire.
- Accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes.
- Renforcer la capacité des jeunes à avoir de meilleures relations interpersonnelles.
- Permettre aux jeunes d'être mieux outillés.
- Encourager une participation des adolescent.e.s dans la vie de leur communauté.
- Favoriser l'activité sportive, artistique et sociale.
- Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

En plus d'un local bien à eux, les jeunes peuvent profiter des installations du CCPC principalement le gymnase et le studio d'enregistrement.

Le Bunker ouvre ses portes du mardi au vendredi à partir de 15:30. À cause de la pandémie, l'horaire a connu plusieurs ajustements voire quelques fermetures ponctuelles. Le lien et le soutien des jeunes a alors migré vers le virtuel et les médias sociaux.

## Activités et résultats

L'année qui se termine donne une impression de renaissance. Nous avons repris graduellement nos activités, les taux de fréquentation sont à la hausse et le travail acharné de l'équipe a redonné le goût aux jeunes de se réinvestir dans leur milieu de vie. Le gymnase s'est rempli de nouveau, chose très attendue par nos membres qui leur a beaucoup manqué durant les deux dernières années. Nos partenariats dans Rosemont-la-Petite-Patrie se sont renforcés avec un nouveau regroupement : l'Alliance jeunesse Rosepatricienne, qui regroupe les quatre maisons des jeunes de l'arrondissement. Voici les projets phares qui ont marqué l'année.

### ■ Activités sportives et gymnase

Malgré la déstructuration dans laquelle nous a plongée la pandémie, nous avons pu offrir 200 heures d'activités sportives. Nos jeunes s'activent dès qu'il y'a une annonce d'ouverture en dépit de la ribambelle de contraintes liées à la COVID19 (réservations, passeport vaccinal, nombre limité).

Nous assistons à une reprise de popularité et une diversification grandissante des activités sportives (Basket toujours en tête de liste, soccer, hockey cosom, volleyball, badminton, Piggy, etc.)

L'animation et l'achat d'équipement sportifs sont supportés financièrement pour une 2<sup>e</sup> année par le programme Ça bouge sur l'île de Montréal, du Sport et Loisir de l'île de Montréal.

### ■ Comité Jeunes

Notre nouveau noyau stable composé d'une vingtaine de jeunes nous permet de compter sur un comité de jeunes représentatif, actif et régulier. Les jeunes apprécient cette façon de s'impliquer et d'exercer leur droit démocratique qui tout en étant formelle n'est pas contraignante. Cette année, 10 rencontres ont été organisées. Une jeune représente le Bunker sur le conseil d'administration du CCPC depuis novembre.

### ■ Le Studio

Le Studio offre du soutien aux jeunes talents qui souhaitent bénéficier de séances d'enregistrement ou de réaliser des projets musicaux. Le Studio (écriture, pratiques, enregistrement, etc.) a constitué un filet de protection pour beaucoup de jeunes pendant la pandémie. En effet, comme il se prête facilement au *un pour un*, c'était le seul service que l'on pouvait ouvrir avec les contraintes liées à la COVID.

Notre jeune membre, employé comme technicien de son depuis 2 ans déjà, continue son développement professionnel au sein du studio. Il est motivé à poursuivre son rêve de devenir producteur de musique.

### ■ Maison Hantée

La maison hantée du Bunker était de retour cette année sous le thème de la 7<sup>e</sup> dose. Le Bunker a pris des airs d'hôpitaux-laboratoire lugubres pour tester le remède contre la Covid19. Environ 300 personnes ont bravé leurs peurs pour venir affronter l'horreur sous forme de seringues.

## ■ Coin de l'Est

En collaboration avec la maison des jeunes l'Accès-Cible, porteuse du projet, notre équipe de travail a contribué à offrir une soirée jeunesse hebdomadaire à des jeunes qui résident à l'est de Rosemont. En effet, l'été dernier, dans le local communautaire 40<sup>e</sup>/Beaubien, les jeunes ont participé chaque mercredi à des soirées discussions, sport, babyfoot, jeux vidéo, etc. Coin de l'Est est une action qui a pris racine à partir de la démarche collective Projet Impact Collectif qui vise à aller vers les Rosemontois plus difficiles à rejoindre, notamment ceux de l'est.

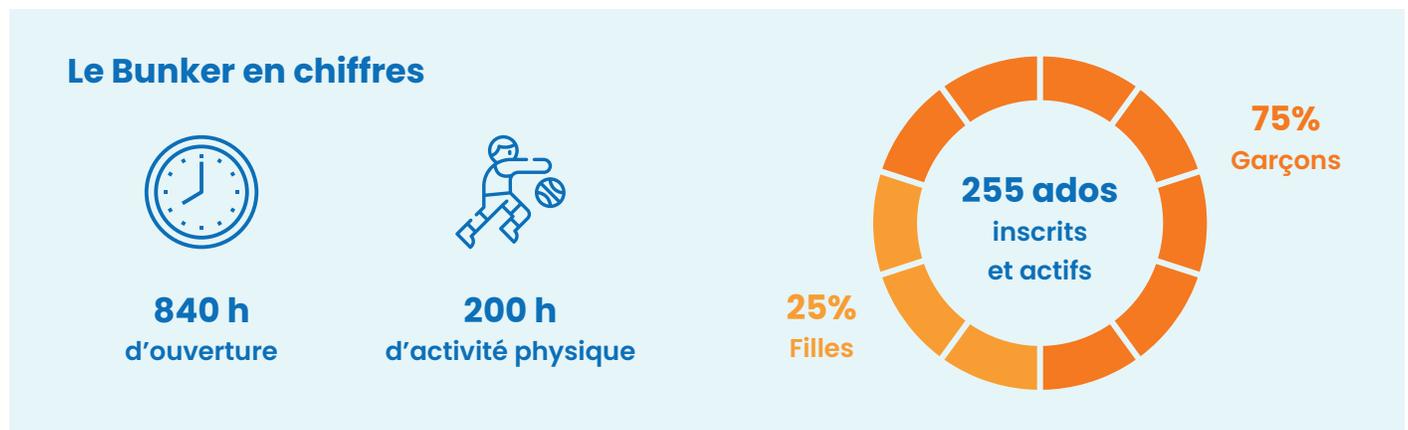
## ■ Projet Entre 4 coins

Les quatre maisons des jeunes de Rosemont se sont réunies pour mettre sur pied un projet de boxe et cours d'auto défense : dix ateliers de boxe pour tous les jeunes et un cours d'autodéfense pour filles seulement. Le projet a débuté en mars 2022 et se terminera en mai. Une deuxième session est prévue en septembre.

## ■ Collaboration étroite avec la Travailleuse de milieu aux Habitations Rosemont

Les partenaires du quartier sont très mobilisés autour du HLM Habitations Rosemont où résident 40 jeunes âgés de 12 à 17 ans (source : profil des locataires de l'OMHM du 5 mai 2022). Un travail de collaboration avec notre travailleuse de milieu aux Habitations Rosemont permet de référer et souvent d'accompagner les jeunes lors d'une première visite au Bunker.

Le besoin était grand à la sortie de la pandémie, au total, 10 jeunes ciblés sont devenus membres réguliers.



## Résultats qualitatifs

- Les jeunes développent un lien particulier avec l'équipe d'intervention et s'en inspirent
- Ils aiment démontrer leurs habiletés sportives et obtenir une reconnaissance de leurs performances.
- Ils se sentent soutenus quand ils vivent des situations difficiles
- Les jeunes apprécient la stabilité des membres du personnel et la qualité des stagiaires.
- Les jeunes sont maintenant plus enthousiastes de venir au Bunker, lorsque celui-ci est ouvert.
- Les jeunes ont profité du filet de sécurité que leur ont procuré toutes les ouvertures d'activités du Bunker dans le respect des règles de la santé publique

## Bilan et perspectives

En dépit des effets de la pandémie, le Bunker a réussi le pari qu'il s'est donné les dernières années : assurer la relève et augmenter l'adhésion des jeunes. En effet, l'adhésion est en constante croissance (+54 inscriptions en 2021). La moyenne des fréquentations mensuelles de jeunes différents est de 155 avec une moyenne record de 298 jeunes en novembre.

Nous augurons l'année prochaine confiants et enthousiastes. En plus de nos activités régulières, plusieurs projets se dessinent déjà en filigrane :

- Une sortie à Toronto en juillet grâce à un don du Club Optimiste Rosemont. L'excitation des jeunes est palpable!
- Accueil de la CIEC dans les murs du CCPC cet été.
- Implication dans l'organisation des jeux de la rue cet été.
- Mise en place l'automne prochain de Bunker tout garni, un projet de cuisines collectives et d'ateliers sur les saines habitudes alimentaires soutenu par la mesure 4.2 de la DRSP. Le projet validé par un sondage auprès des jeunes découle du constat de la Table de concertation Jeunesse de Rosemont que les jeunes se nourrissent de malbouffe et qu'à 18 ans, ils trouvent difficile leur autonomie.
- Mise en place d'une programmation estivale spéciale dédiée aux jeunes résidents aux HR.
- Reprise des activités de mobilisation au sein des écoles secondaires.
- Formation des membres de l'équipe aux nouvelles tendances de consommation ainsi que l'utilisation des médias sociaux par les jeunes.

## Partenaires financiers

- Ville de Montréal, Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie, Programme Jeunesse
- Gouvernement du Canada, programme Emploi Été Canada.
- Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM), programme Ça bouge sur l'île de Montréal
- Club Optimiste Rosemont

## Développement des compétences

- Formation avec la table de concertation jeunesse de Rosemont (TCJR), La drogue chez les jeunes et Entretien motivationnel
- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- Exercices d'éthique

## Promotion

- Page Facebook
- Instagram
- Colonnes Morris aux Habitations Rosemont
- Local 40<sup>e</sup>/Beaubien

## Partenaires d'activités

- C.J.E. Rosemont–La Petite Patrie
- Perspectives Jeunesse
- Les Habitations Rosemont (travailleuse de milieu)
- PACT de rue (travailleur de rue de Rosemont)
- L'Alliance jeunesse Rosepatricienne (Les 4 Maisons des Jeunes de Rosemont–La Petite-Patrie : L'Accès-Cible, La Piaule, l'Hôte Maison et le Bunker)
- Poste de quartier 44, Agente sociocommunitaire
- T.C.J.R.
- Cégep Vieux-Montréal, Marie-Victorin et Saint-Laurent
- École primaire Saint-François-Solano, écoles secondaires Père Marquette, Louis Riel et Jean-Eudes



**Le repère**  
**18-35**

# Le Repère 18-35

Après une décennie d'existence, une année de réflexion et deux sondages des besoins auprès des jeunes et des familles aux Habitations Rosemont (HR), le Repère se réoriente: il se définit dorénavant comme un service d'intervention jeunesse adapté aux enjeux des jeunes adultes qui résident dans cet HLM.

Il se déploie depuis octobre dernier sous sa nouvelle forme: animation sportive au CCPC et travail de proximité au sein même du milieu.

L'objectif principal étant d'améliorer la qualité de vie individuelle, familiale et sociale au sein des HR et dans les environs.

## Équipe

**VINCENT GRENIER** - Coordination

**ÉTIENNE MARLEAU** - Animation-intervention

**JOE-VALYN LUZINCOURT** - Animation sportive

## Objectifs

- Favoriser l'intégration socio-économique des jeunes adultes des HR.
- Renforcer la capacité des jeunes adultes à avoir de meilleures relations interpersonnelles.
- Permettre aux jeunes adultes d'être mieux outillés.
- Accompagner les jeunes adultes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Promouvoir la participation des jeunes adultes dans la vie de leur communauté.

## Activités et résultats

Le sondage des besoins des jeunes adultes des HR réalisé l'été dernier a permis de soutenir la réflexion sur l'orientation du Repère vers un travail de proximité jeunesse dédié aux HR.

Dès la réouverture du Repère en octobre dernier :

- Les jeunes ont pu retrouver le gymnase et les activités sportives du dimanche, un volet phare du projet et le meilleur véhicule pour entrer en relation avec eux.
- La présence hebdomadaire et régulière de l'intervenant dans les espaces communautaires et l'enceinte des HR lui a permis de s'insérer dans le milieu et de rejoindre de façon proactive les jeunes en dépit de la rupture qui a découlé de la pandémie.
- L'intervenant a rapidement établi des liens avec les acteurs de la communauté et a participé avec le comité jeunes adultes aux HR à l'organisation d'un salon des loisirs et des métiers au sein même des habitations.

### Le Repère en quelques chiffres (pour 13 semaines d'activité)



## Bilan et perspectives

Grâce à une meilleure identification des besoins, Le Repère se concentre désormais sur le travail de proximité auprès de son public cible que sont les jeunes adultes aux HR ainsi que ceux qui gravitent autour.

Une réorganisation du travail sera réalisée bientôt puisque le mandat de coordination du Repère sera confié au service de l'intervention de milieu.

Nous sommes ravis du soutien financier de notre député provincial qui nous permet, contrairement aux années précédentes, d'assurer une continuité de service jusqu'à septembre, évitant la démobilisation des jeunes et la déperdition de la ressource humaine.

Nous avons déposé une demande de renouvellement du financement auprès de l'Arrondissement Rosemont La Petite-Patrie pour maintenir le service de septembre au 31 décembre prochain en attendant les nouvelles balises et changements que connaîtront les programmes jeunesse de la Ville de Montréal en 2023.

## Partenaires financiers

- La Ville de Montréal, Programme d'intervention de milieu jeunesse,
- Vincent Marissal, député de Rosemont (Programme de Soutien à l'action bénévole)

## Développement des compétences

- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- Exercices d'éthique

## Promotion

- Page Facebook
- Affichage dans les colonnes Morris des Habitations Rosemont



**Appartements  
Petite-Côte**

# Appartements Petite-Côte

**Disposant de cinq logements (3 1/2) entièrement meublés et équipés ainsi que d'une salle communautaire, ce projet vise à favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes itinérants ou à risque de le devenir. Ces jeunes adultes peuvent y habiter un maximum de deux ans.**

## Équipe

**ANTONIN FAVRON, NADINE LABONTÉ ET AFIFA KARAMA** – Coordination

**NADINE LABONTÉ** – Intervention

## Objectifs

- Favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes.
- Accroître le développement de l'autonomie fonctionnelle des jeunes adultes.
- Favoriser la réinsertion des jeunes adultes.
- Permettre aux jeunes adultes de réaliser leur projet de vie.

## Portrait des participant.e.s

- Jeunes adultes (hommes et femmes) âgés de 18 à 30 ans, en situation d'exclusion sociale et d'errance, voire d'itinérance ou à risque de le devenir.
- Personnes ayant des projets de vie et souhaitant entreprendre une démarche active.
- Jeunes adultes confrontés à différentes problématiques (rupture et isolement, santé mentale, consommation de drogues ou d'alcool, difficulté de se trouver un logement, etc.).

*Les Appartements Petite-Côte m'ont vraiment permis de progresser dans mes objectifs personnels, mais aussi de briser l'isolement en créant des liens avec les autres. –Résident*

## Activités et résultats

|                         |                                       |   |                                   |                         |
|-------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>Volet individuel</b> | <b>10</b><br>rencontres individuelles | <b>208</b><br>rencontres formelles et informelles | <b>13</b><br>plans d'intervention | <b>50</b><br>références |
|-------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|

|                        |                                  |                                       |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Volet collectif</b> | <b>7</b><br>rencontres de groupe | <b>2</b><br>corvées printemps-automne |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|



## Partenaires financiers

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), Programme Vers un chez-soi
- Fondation Home Dépôt Canada

## Partenaires d'activité

- Clinique JAP du CHUM
- Carrefour jeunesse emploi Rosemont-La Petite-Patrie
- CIUSSS de l'est
- En Marge
- Refuge des jeunes
- PACT de rue (travailleur de rue de Rosemont)
- Bouffe-Action de Rosemont



## Bilan et perspectives

Centré sur les jeunes et leurs besoins dans l'ultime but de leur permettre d'acquérir leur propre pouvoir sur leur situation de vie, le projet affiche un taux d'occupation de 100 % et une durée de séjour moyenne de 12 mois.

En effet, au fil du temps, l'expertise en intervention acquise à l'interne ainsi que la stabilité et l'engagement de la ressource humaine ont permis la mise en place et l'utilisation d'outils d'intervention efficaces (implantation, suivi et réévaluation de plans d'action individualisés, ententes de séjour, références, etc.).

Une 2e année de pandémie, le confinement et les restrictions sanitaires qui en ont découlé ont pesé lourd sur les projets de vie de nos jeunes. Ceux-ci ont eu beaucoup de mal à concrétiser leur plan d'intervention. En effet, nous avons assisté à plusieurs régressions: arrêt de travail, abandon et suspension d'école, projet thérapeutique réadapté, santé psychologique et mentale plus fragilisées, etc. Nous avons d'une part, instauré des interventions bimensuelles et des rencontres téléphoniques pour maintenir un suivi régulier avec nos jeunes et d'autre part tenté de les reconnecter à une vie de groupe souple et dynamique dans le respect des mesures de la santé publique.

Nous avons mis les bouchées doubles pour les préparer à la transition vers un logement permanent. Effectivement, 90% d'entre eux le sont : une vraie prouesse et beaucoup de résilience de nos jeunes!

Toutefois, la pénurie des logements à Montréal en rend l'accès très difficile pour les personnes à faible revenu. La colocation est une alternative qui n'est pas exempte de défis pour nos jeunes : défis de cohabitation, de partage d'espace et de tâches, défi de dévoiler ses vulnérabilités, etc. Sortir de l'itinérance et de la pauvreté est devenu un vrai parcours du combattant pour nos jeunes.

Nous avons réussi à avoir du financement supplémentaire dans le cadre du renouvellement du programme Vers un chez-soi. Celui-ci nous permet de reprendre notre souffle et d'augmenter les heures d'intervention pour le bénéfice des usagers.

L'intervenante aux appartements, en fonction depuis 10 ans, aura un nouveau mandat de coordination à temps plein de tous les programmes d'intervention de milieu du CCPC dont les Appartements Petite-Côte. Elle pourra ainsi faire bénéficier la relève d'une expertise et d'un encadrement éprouvés.

## Développement des compétences

- Exercices d'éthique
- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- L'ADS+ de RIQEDI et Institut EDI2

## Promotion

- Babillard : Affichage
- Porte à porte
- Chaines d'appels téléphoniques



**Services  
éducatifs**

# Services éducatifs

Pendant que la nouvelle entité Services éducatifs incorporés, accompagnée par le CCPC, travaille à sa construction et son financement, les Services éducatifs Petite-Côte ont veillé au déploiement et à la consolidation des projets en persévérance scolaire pour les jeunes rosemontois.e.s.

## Équipe

**SANDRINE HAMELIN** (JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2021) – Coordination

**ANDRÉA RETTIG NAKAYAMA** – Coordination

**ANIA REGALA** – Responsable du soutien scolaire aux Habitations Rosemont

**9 MONITRICE.EUR.S**

**3 ANIMATRICES SOCIOLINGUISTIQUES**

**1 ANIMATRICE LITTÉRAIRE**

**1 PROFESSEURE DE DANSE ET INTERVENANTE**

**2 ANIMATEUR.RICE.S DE SPORT**

**1 BÉNÉVOLE**



# Volet Soutien scolaire

## Un coup de main vers la réussite

### Objectifs

- Rendre les participant.e.s autonomes et responsables à l'égard de leur cheminement scolaire
- Faciliter l'acquisition d'une méthodologie de travail et développer le sens de l'organisation
- Renforcer l'estime personnelle et la confiance en soi des jeunes
- Conscientiser les parents quant à l'importance de leur implication dans la réussite éducative de leurs enfants et les soutenir dans cette démarche
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

### Portrait des participant.e.s

**Jeunes de 5 à 12 ans  
résidant aux  
Habitations Rosemont**

**Jeunes ayant un manque d'encadrement à la maison,  
manque de ressources matérielles, parents avec des  
horaires de travail atypiques, tensions familiales, etc.**

Supporté par la fondation la CLÉ et le comité des locataires, le projet se déroule après les heures de classe à même le milieu de vie. Les jeunes ont eu accès à deux ateliers de soutien scolaire en petits groupes (3 à 4 élèves) et un atelier d'aide individuel par semaine.

En plus de l'encadrement académique, les enfants ont eu la chance de participer à certaines activités spéciales durant l'année comme celle d'Halloween et celle de Noël. Grâce à la contribution de l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie une activité d'introduction au Gumboots avec un professeur de danse professionnel a fait le bonheur des jeunes.



*Les enfants qui en bénéficient voient une amélioration concrète de leurs notes et ont un sentiment de valorisation immense lorsqu'ils voient le résultat de leurs efforts.*

*- La responsable des ateliers*

*Ça a beaucoup aidé et motivé mes deux filles qui fréquentent le projet depuis 3 ans, les résultats sont magnifiques.*

*- Un parent*

## Mercredis Ensoleillés

### Objectifs

- Rendre les jeunes autonomes et responsables à l'égard de leur cheminement scolaire
- Faciliter l'acquisition d'une méthodologie de travail et développer le sens de l'organisation
- Renforcer l'estime personnelle et la confiance en soi des jeunes
- Permettre aux élèves de développer une vision plus positive du milieu scolaire
- Permettre aux participant.e.s de découvrir différentes activités sportives et artistiques
- Favoriser la réussite éducative des jeunes

### Portrait des participant.e.s

**Jeunes de niveau  
primaire de l'école  
Sainte-Bibiane**

**Jeunes ayant un manque d'encadrement à la maison,  
manque de ressources matérielles, parents avec des  
horaires de travail atypique, tensions familiales, etc.**

Supporté par la mesure Milieux de vie favorable Jeunesse de la Direction de la Santé Publique et réalisé en partenariat avec l'école Sainte-Bibiane, le projet se déroule après les heures de classe dans les locaux du CCPC. Une fois par semaine, les élèves vivent un après-midi complet d'activités incluant un moment de discussion et de collation, un moment de relaxation, un moment de soutien scolaire en petit groupe et une activité spéciale.

Les activités peuvent prendre la forme d'activités sportives, artistiques, culinaires et/ou scientifiques.

**9**  
participant.e.s

**11**  
ateliers

**11**  
semaines  
d'activités

*[Le projet] permet de proposer un temps différent du service de garde, de revoir des notions vues en classe, de voir des concepts, de travailler la créativité et de se défouler.*

*-Une monitrice*

*« [J'ai aimé] tout car j'ai adoré les Mercredis ensoleillés. »*

*-Un participant*

# Volet Projets éducatifs

## Point de Match

### Objectifs

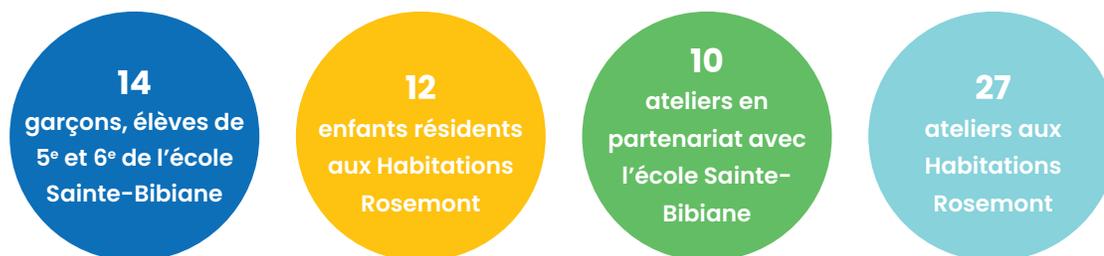
- Favoriser la lecture dans le parcours éducatif des jeunes
- Permettre aux enfants de bouger et de socialiser
- Augmenter la fréquence de l'activité physique des jeunes
- Favoriser persévérance scolaire et la réussite éducative des participant.e.s

### Portrait des participant.e.s

- **Garçons de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année primaire de l'école Sainte-Bibiane**
- **Jeunes de 5 à 12 ans aux Habitations Rosemont**

**Jeunes sélectionnés par leurs enseignant.e.s en raison de problèmes de nature scolaire**

Pensé et soutenu par Une école montréalaise pour tous, le projet a été offert dans son format original à de jeunes garçons de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année à même les locaux de l'école Sainte-Bibiane. Aux Habitations Rosemont, le projet s'est poursuivi tel qu'il fut adapté l'année dernière auprès de tous les élèves sans distinction d'âge et au sein même du centre communautaire Michel Perreault. Il s'agit d'une période d'animation littéraire suivie d'une période sportive.



*Une visite à la bibliothèque : C'est le plus beau jour de ma vie! La réaction d'un jeune de 9 ans lorsqu'il a reçu sa première carte de la bibliothèque municipale. Il peut emprunter et assouvir sa passion pour les mangas.*  
-L'animatrice littéraire

*« [Le projet] m'as apporté beaucoup de joie, [j'ai] appris à bien jouer et être un bon perdant. »*  
- Un.e participant.e

## Soutenir pour Réussir

### Objectifs

- Favoriser la réussite éducative des élèves issus de l'immigration
- Encourager et soutenir l'apprentissage du français langue seconde en dehors de l'école
- Briser l'isolement et permettre aux élèves des classes d'accueil de développer un réseau social
- Favoriser chez les élèves issus de l'immigration une meilleure connaissance de leur société d'accueil et de ses repères socioculturels et scolaires pour mieux s'y intégrer
- Soutenir les collaborations entre l'école, les familles immigrantes et le milieu communautaire

### Portrait des participant.e.s

Jeunes du 3<sup>e</sup> cycle en classe d'accueil à l'école Alphonse-Desjardins

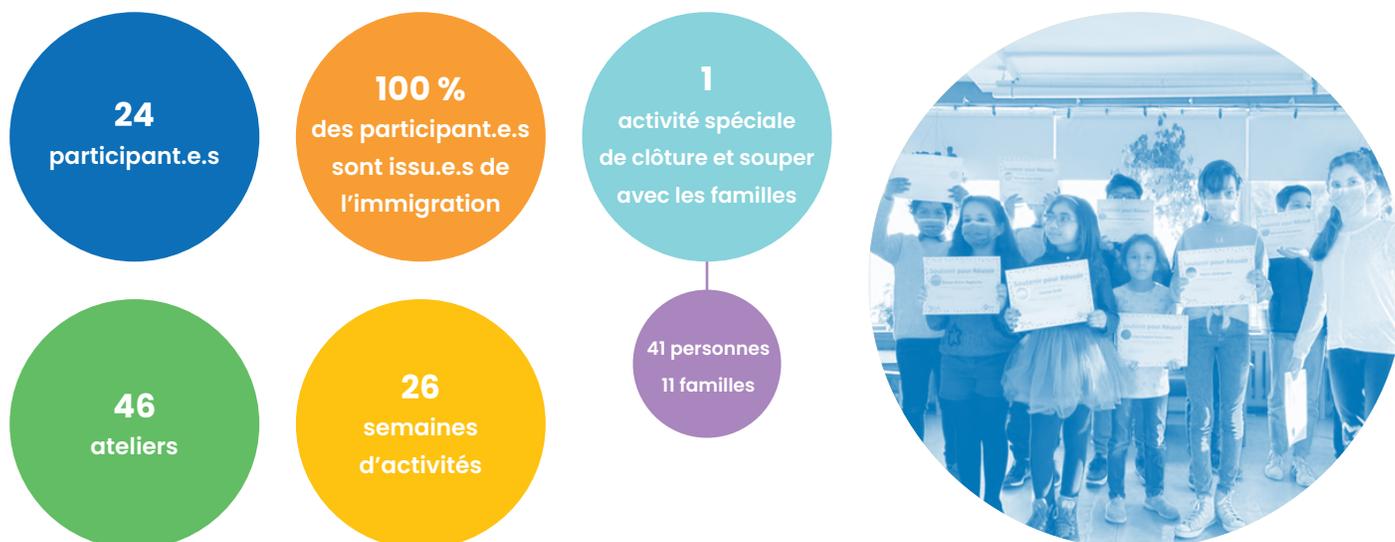
Jeunes sélectionnés par leurs enseignants en raison de difficultés d'apprentissage du français, de manque d'occasion de pratiquer le français à la maison, de difficultés d'adaptation et/ou d'isolement

### Activités et résultats

Réalisé en collaboration avec le CSSDM et l'école Alphonse-Desjardins, le projet Soutenir pour Réussir offre des ateliers sociolinguistiques après les heures de classe à des élèves fréquentant les classes d'accueil.

Les ateliers ont continué à se dérouler en virtuel en raison des difficultés inhérentes au déplacement des élèves (lieux de résidence éloignés des écoles avec les points de service accueil, horaire atypique des parents, etc.)

L'agente de service social aux collaborations-écoles-familles immigrantes du CSSDM a joué un rôle primordial de liaison, de facilitation et de soutien à l'équipe de coordination. Merci Marie-Claude Poulin!



*J'ai appris des nouveaux mots et j'ai eu l'opportunité de plus parler.*  
-Une participante

*[Le projet] a aidé ma fille à mettre du focus sur l'école.*  
-Un parent

## X-Pression

### Objectifs

- Favoriser la valorisation, l'affirmation de soi et l'aisance à demander de l'aide
- Développer l'esprit critique envers des situations vécues par les jeunes (intimidation, conflit, utilisation des médias sociaux, etc.)
- Acquérir des aptitudes de résolution de problèmes et de fonctionnement social afin de faire face à différentes situations
- Sensibiliser les participant.e.s sur leur propre comportement et leur pouvoir d'agir
- Favoriser une transition harmonieuse à l'école secondaire sachant que c'est en 1re et 2e année du secondaire que la violence interpersonnelle se manifeste le plus
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

### Portrait des participant.e.s

**Jeunes filles du 3<sup>e</sup> cycle  
du primaire fréquentant  
l'école Sainte-Bibiane**

**Jeunes qui choisissent de  
s'investir dans le projet avec  
l'autorisation de leurs parents**

Soutenu par la mesure Milieux de vie favorables – Jeunesse de la Direction de la santé publique, le projet X-Pression se déroule après les heures de classe dans les locaux du CCPC. Une fois par semaine, les participantes vivent un après-midi complet d'activités, incluant un moment de discussion et un atelier de danse.

Un guide d'animation du projet et une formation adaptée sont en cours d'élaboration.

**10**  
participantes

**1**  
atelier

**10**  
semaines  
d'activités

*[Nous avons l'opportunité] de connaître d'autres personnes qui peuvent avoir les mêmes problèmes que nous. »*  
-Une participante

*« Que nous avons pu apprendre à nous exprimer sans aucun jugement. »*  
-Une participante

## Un Livre après l'autre

### Objectifs

- Susciter chez l'enfant le goût et le plaisir de lire et écrire.
- Permettre à l'enfant d'acquérir des habitudes propices à l'apprentissage et à l'adoption de saines habitudes de vie.
- Sensibiliser les parents quant à l'importance de l'éveil à la lecture chez leurs enfants.
- Renforcer l'engagement et le pouvoir d'agir des parents quant aux apprentissages de leurs enfants.
- Favoriser l'intégration des familles plus vulnérables dont celles vivants dans des milieux défavorisés.

### Portrait des participant.e.s

**Enfants de maternelle et de 1<sup>ère</sup> année et leurs parents de l'école Saint-François-Solano**

**Parents qui souhaitent s'investir dans une activité de littératie en dyade avec leurs enfants**

### Activités et résultats

Inspiré d'Un Livre après l'autre de la Maison de la famille, en collaboration avec l'école Saint-François-Solano, le projet se présente sous forme d'une série d'ateliers de lecture animée en dyade parents-enfants. Deux fois par mois, les participant.e.s vivent un samedi matin complet d'activités, incluant un moment d'animation littéraire, une collation et une autre activité diversifiée liée à l'animation littéraire.

**8**  
ateliers

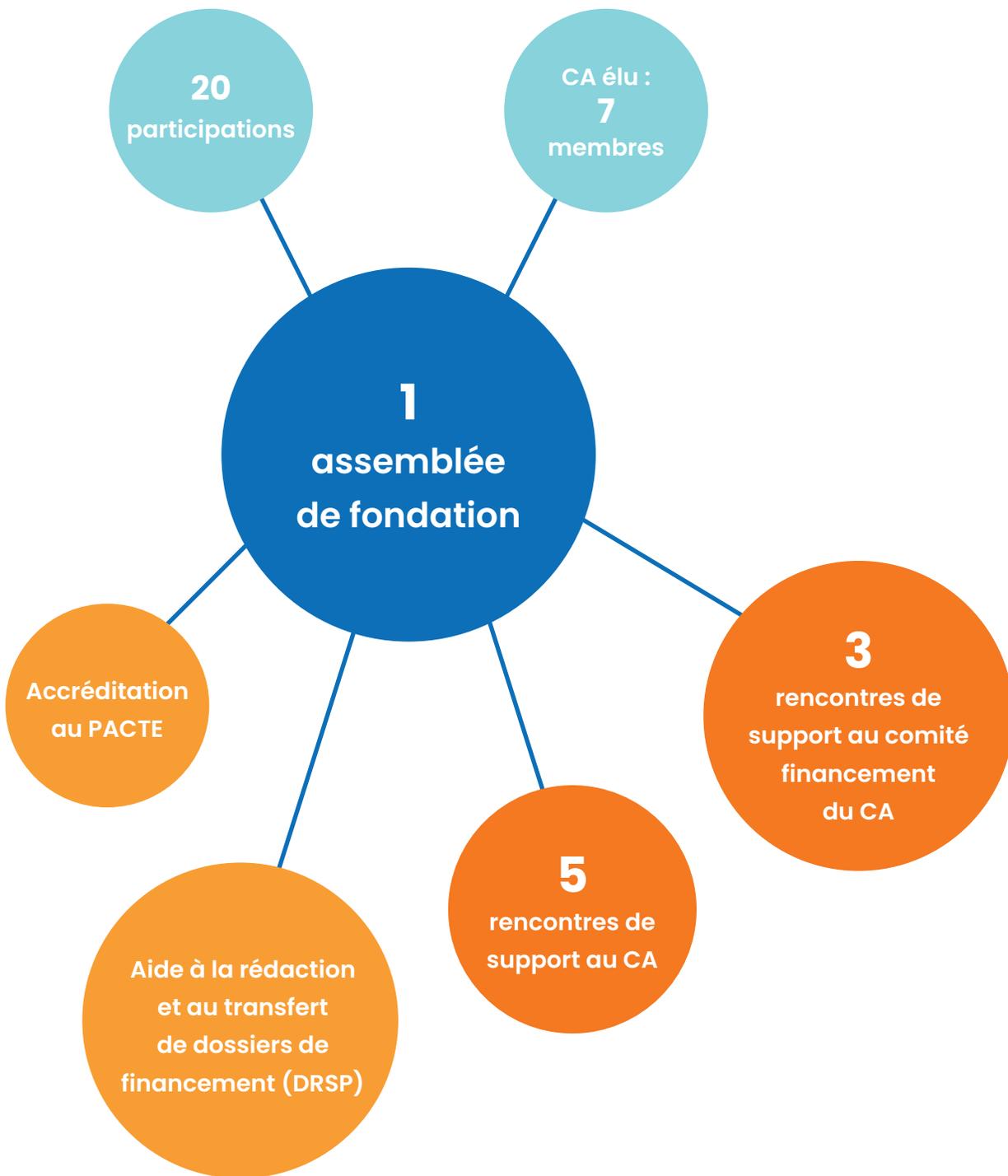
**8**  
familles

*6 moussaillons qui adorent les livres et qui ont voyagé en hiver avec une culotte d'enfer à la recherche de monstres et sorcières. Ils ont cuisiné un dessert pour ensuite jouer aux chats et suivre le périple d'Olga la petite Matriochka*  
-Animatrice littéraire

*Belle activité qui se résume en trois mots :  
Plaisir, complicité et apprentissages. Plaisir de partager, complicité mère-fille, apprentissages littéraires et émotionnels. Alors, un grand merci!*  
-Une maman

## Volet autonomisation et incorporation

Le parrainage de la nouvelle entité SEPC Inc. se poursuit au CCPC. L'objectif étant de pérenniser les activités en persévérance scolaire des 5-12 ans dans le quartier Rosemont qui autrement ne serait pas desservi.



## Bilan et perspectives

La collecte des données d'évaluation a confirmé une fois de plus les effets bénéfiques des différents projets sur la réussite et le bien-être des jeunes d'autant plus que la pandémie a mis à mal leur motivation et leur engagement.

Nous avons constaté cette année une recrudescence de demandes de plusieurs institutions et écoles en ce qui a trait aux programmes de soutien scolaire et à la motivation des jeunes.

Nos partenariats avec les écoles sont au beau fixe en dépit d'un roulement important de leur personnel ces dernières années.

Nous allons poursuivre la transition des services éducatifs de l'entité CCPC à l'entité SEPC. Des modèles financiers des appuis que le CCPC serait en mesure d'offrir au nouvel organisme ont été présentés au nouveau CA. Nous avons également cautionné le transfert du financement de la DRSP pour les projets X-Pression et Mercredis Ensoleillés.

L'avancement des recherches de financements des SEPC incorporés nous insuffle l'énergie nécessaire pour poursuivre en toute assurance notre mandat de parrainage. En effet, ceux-ci ont obtenu leur accréditation du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) et sont en attente d'un financement qu'ils espèrent obtenir bientôt.

## Partenaires financiers

- Fondation la CLÉ anciennement fondation de l'OMHM
- Direction de santé publique -Milieux de vie favorables Jeunesse, mesure 4.2
- Arrondissement RPP-Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables 2021-2022 (Politique de l'enfant)
- Réchaud-Bus, don de collations
- L'association des locataires et son comité des locataires aux Habitations Rosemont

## Formations

- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main
- Exercices d'éthique
- Formation Introduction aux classes d'accueil du CSSDM (coordonnatrice et animatrices sociolinguistiques)
- Formation interne de l'équipe des moniteurs de soutien scolaire

## Promotion

- Page Facebook
- Porte à porte aux Habitations Rosemont
- Affichage dans les colonnes Morris des Habitations Rosemont
- Conseils d'établissement des écoles Sainte-Bibiane et Saint-François-Solano



## Intervention en HLM

**Le projet d'intervention en milieu HLM a initialement émergé de la volonté du comité de détresse psychologique et santé mentale de Rosemont d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s des différents HLM du quartier.**

# Intervention en HLM

**Un partenariat entre l'OMHM, le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) et le CCPC a ainsi vu le jour en 2004 et a permis de mener conjointement des actions de soutien à la vie communautaire dans certains HLM. Depuis 2007, ce projet est financé par le Programme de soutien communautaire au logement social du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Depuis janvier 2021, un appui financier de la fondation Grace Dart nous a permis de bonifier le projet et financer un poste d'intervention volante au sein de deux nouveaux milieux aînés.**

En avril 2018, le CCPC, à la demande du comité des partenaires, a pris en charge le projet d'intervention de milieu aux Habitations Rosemont-Familles.

Le comité des partenaires est composé principalement de représentant.e.s du CIUSSS, de l'OMHM, du PDQ44, du comité des locataires, de Trajet, de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont, de Bouffe-Action de Rosemont et du CCPC.

## Équipe

**NADINE LABONTÉ** – Coordination

**RÉBECCA HONNOF, MARITCHU LEDUC, PIERRE MALCHELOSSE, HUGO MEFFE ET DÉRECK PROVENCHER (JUSQU'À AOÛT 2021)** – Intervention de milieu aux HLM

## Objectifs

- Soutenir les locataires désireux de s'impliquer dans la vie communautaire et associative. (Objectif partiellement atteint cette année à cause de la pandémie)
- Briser l'isolement, développer une proximité relationnelle et favoriser une cohabitation harmonieuse
- Permettre l'appropriation de la salle communautaire par les locataires. (Objectif partiellement atteint cette année à cause de la pandémie)
- Améliorer la santé psychologique, physique et la qualité de vie des personnes
- Défendre et promouvoir les droits des résidents et des résidentes

# Volet HLM aînés

## Portrait des résident.e.s

**433**  
ménages

**364**  
locataires

**70 ans**  
âge moyen

Les HLM aînés, Richard Angus A et B, Rosemont, Étienne-Desmarteau et Lafond se caractérisent par une population vieillissante, en perte d'autonomie légère à modérée.

## Activités et résultats

### Activités collectives :

- Concerts de balcon et barbecue pour la fête nationale
- Jeux de poches, barbecues et épiluchettes à l'extérieur
- Bingos, repas communautaires, conférences, etc. (quand permis)

*Ça fait du bien d'avoir quelqu'un avec qui jaser et qui nous écoute vraiment*

*– Une résidente*

**96**  
activités  
organisées

**18**  
personnes en  
moyenne par  
activité

**2**  
cliniques  
d'impôts

**8**  
cliniques de  
vaccination  
3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> dose

**95**  
rencontres  
individuelles

**645**  
suivis  
téléphoniques

**132**  
cartes  
de Noël



La crise de la Covid19 a mis en exergue une problématique importante : la fracture numérique des personnes âgées. Que ce soit pour rejoindre leur famille, participer à des activités en ligne, se tenir informées des mesures sanitaires, ou encore obtenir leur passeport vaccinal, le monde virtuel ne leur est pas toujours accessible. Une partie du travail d'intervention a été d'accompagner les locataires au travers de ces différents outils afin de réduire ce facteur d'exclusion.

De plus, grâce à un appel à projets de Nouveaux Horizons auquel avait souscrit l'Association des Habitations Rosemont familles, la Tour Aînés des Habitations Rosemont a pu bénéficier d'un don d'ordinateurs portables reconditionnés. Au total, 17 ordinateurs ont été distribués aux personnes qui en avaient fait la demande. Un merci chaleureux à Monsieur Malherbe Minault, président de l'Association des locataires aux HR familles, pour sa belle implication.

*Ce que vous faites ici pour nous, c'est magnifique. Je prends plein de pilules pour toutes mes douleurs, mais ça [les concerts de la Saint-Jean] vaut bien plus que toutes les pilules du monde*

*– Un résident*

# Volet HLM familles et personnes seules

Portrait des résident.e.s



Les Habitations pour familles et personnes seules, Madeleine D'Ailleboust et Saint-François-Solano accueillent surtout des couples et personnes seules présentant souvent un profil multi problématique (santé mentale, toxicomanie, dépendances, etc.).

Activités et résultats



En fin d'année, nous retrouvons un comité des locataires au HLM Madeleine-D'Ailleboust mais pas encore au HLM St-François-Solano.

L'intervenant, membre du comité *Meilleur arrimage intervenant de milieu* a participé activement à la création d'une trousse d'accueil à l'intention des intervenant.e.s de milieu en HLM qui sera lancé le jeudi 26 mai au Centre communautaire Petite-Côte.

Finalement, le projet de ruelle verte, en collaboration avec les résident.e.s du quartier a vu le jour. Déjà quelques fêtes ont eu lieu dans cette ruelle reliant les deux HLM.



*Ma rencontre hebdomadaire avec l'intervenant est primordiale pour l'équilibre de ma santé mentale.*

*Son écoute et ses conseils me facilitent grandement la vie*

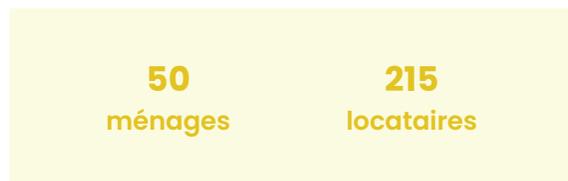
*– Un résident*

*Suite au décès de mon conjoint, je ne sais comment j'aurai pu voir à toute la bureaucratie à compléter sans la présence de l'intervenant de milieu*

*– Une résidente*

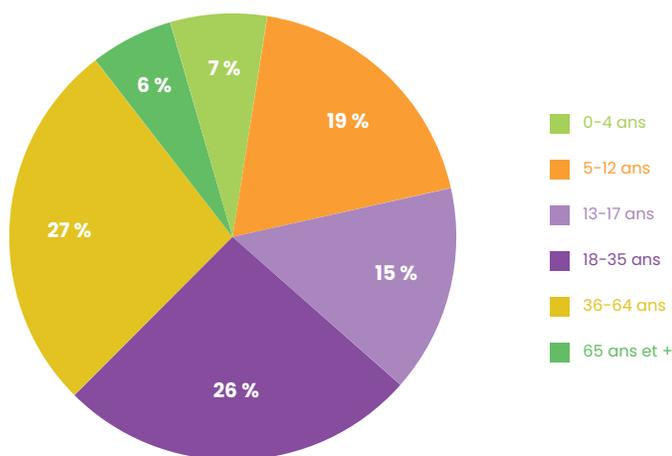
# Volet HLM familles – Habitations Rosemont

Portrait des résident.e.s



*Elle (IM) est gentille et elle aime écouter les gens. Elle travaille vraiment bien avec les enfants  
– Une résidente des HR*

Répartition par catégorie d'âge – Habitations Rosemont familles



*La IM prend son temps pour t'écouter et t'encourager pour n'importe quel sujet qui rapporte quelque chose de positif pour les jeunes ou familles des HR  
– Membre du comité des locataires*

*Les Habitations Rosemont-Familles comptent principalement de jeunes familles nombreuses dont 72% y résident depuis plus de 10 ans et 25% depuis plus de 5 ans.*

Activités et résultats

- Une panoplie de projets issus du comité des partenaires, en partenariat avec les organismes du quartier pour les 5-12 ans : soutien scolaire, animation littéraire, animation estivale, jardinage, pièce de théâtre, etc. Le tout à bonne distance et dans le respect des normes sanitaires édictées par le gouvernement.
- Mobilisation des locataires pour faire émerger l'adhésion des membres de l'Association des locataires au comité des locataires. Les élections s'annoncent prometteuses !
- Même si la mobilisation en est réalisée, les projets rassembleurs qui devaient se réaliser cette année sont reportés au mois de mai. Ex. la bande dessinée intergénérationnelle, les ateliers de sensibilisation à la sécurité et la marche exploratoire.
- Le salon des métiers et des loisirs organisé par le comité jeunes adultes en décembre dernier a été visité par 13 jeunes adultes et adolescent.e.s issus du HLM. Une participation en deçà des attentes qui reflète le besoin de développer davantage le pouvoir d'agir et l'implication des jeunes adultes.



## Bilan et perspectives

Les besoins en milieu HLM sont très diversifiés et l'équilibre social est toujours fragile. De l'accueil à la référence en passant par l'accompagnement auprès des ressources publiques et communautaires, la médiation entre les locataires, l'intervention dans des situations de crise et de détresse psychologique, l'intervention psychosociale, le soutien au comité des locataires et l'organisation d'activités communautaires, les intervenant.e.s doivent faire preuve d'une grande adaptation.

Cette année, la pandémie a continué son bout de chemin. Le virus a fait la vie dure aux salles communautaires ainsi qu'aux rassemblements, ce qui n'a pas facilité la tâche des intervenant.e.s de milieux.

La crise sanitaire a également causé des dommages non négligeables sur la population aînée. En effet, plusieurs suivis individuels concernaient des pertes d'autonomie et de mobilité ainsi que les séquelles de l'enfermement. Petit à petit, grâce à la reprise des activités et à certaines actions de nos partenaires tels que les appels d'amitié du Carrefour Montrose, la fréquentation des salles reprend.

Dans les habitations familles, les situations de violence familiale et conjugale se sont exacerbées et les signalements à la DPJ multipliés. Plusieurs familles ont été dirigées vers des ressources spécialisées et accompagnées ensuite dans leurs démarches : un travail de longue haleine qui a permis à plusieurs de reprendre leur vie en main. Nous en sommes bien fiers.

Un vent nouveau souffle sur le service. Une coordination à temps plein sera en place en avril. Elle permettra de consolider les actions, de soutenir les membres de l'équipe dans le référencement et de leur offrir un soutien clinique et éthique adapté aux réalités des milieux de plus en plus fragilisés.

La récurrence du financement auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux est un gage de continuité des projets existants.

Toutefois, afin de répondre aux besoins de plus en plus croissants dans les HLM à Rosemont, pour consolider la coordination du service et faire face aux nouveaux défis de recrutement et de rétention des ressources humaines, nous déposerons des demandes de financement auprès de nouvelles fondations.

Pour l'intervention de milieu aux Habitations Rosemont, le soutien de la Ville de Montréal nous permet encore le financement du projet cette année. Nous déposerons une nouvelle demande et demeurons à l'affût de nouveaux appels d'offres concernant les financements de soutien communautaire en logement social du PSOC.

L'ajout du projet Repère à l'intervention de milieu aux Habitations Rosemont créera une meilleure synergie et permettra d'améliorer notre intervention.

Enfin, pour l'année à venir, grâce à des partenariats indéfectibles et une équipe habile, à l'écoute, solidaire et bienveillante, nous souhaitons contribuer de façon significative à la reconstruction du tissu social et de la santé mentale de la communauté des HLM.

## Partenaires financiers

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Soutien communautaire au logement social.
- Ville de Montréal, arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre des Alliances pour la Solidarité (2018-2023)
- Ville de Montréal, arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre du programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine – Tandem
- Fondation Grace Dart

## Partenaires d'activités aux Habitations Rosemont

- Épicerie solidaire de Rosemont
- Trajet
- Service de loisirs Angus-Bourbonnière (animation estivale 5-12 ans)
- Bouffe-Action de Rosemont (projet jardinage 5-12 ans)
- Services éducatifs Petite-Côte (projets éducatifs 5-12 ans)
- Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie
- Le Moulin à musique
- OMHM-service jeunesse
- L'Anonyme-Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (projet sécurité urbaine)
- Collège Jean-Eudes (paniers de Noël)
- La Maison Grise

## Promotion

- Facebook
- Porte à porte : quand permis
- Chaines d'appels téléphoniques
- Écrans dynamiques aux HLM : Affichage
- Colonnes Morris : Affichage

## Développement des compétences

- La crise du coronavirus et le défi d'un leadership inspiré, par Université Laval
- Racisme systémique révélé, par Ligue des droits et libertés
- RIS 2021 – Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (Table ronde fracture numérique, Les réactions des locataires aînés au coronavirus)
- Formation RCR
- Panel – Rompre avec l'isolement chez les aînés en contexte de pandémie: réduire le risque de maltraitance et promouvoir la sécurité, organisé par Fadoq Montréal
- Programme de recherche sur la violence conjugale par le Fonds de recherche – Société et culture (FRQSC) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Pour que vieillir soit gai par Fondation Émergence
- Programme Viactive (activités physiques pour aînés) – CLSC de Rosemont
- Médiation, Trajet
- Dépendance et Covid, Université de Sherbrooke
- Conférence Le suicide chez les personnes âgées, organisée par le Centre d'excellence multidisciplinaire du CIUSSS-EMTL
- Conférence SPVM; la fraude amoureuse envers les aînées, la prévention et l'intervention
- Webinaire : l'hébergement en gérontopsychiatrie : un concept et une réalité à redécouvrir! Organisé par le bureau de la mission universitaire de l'IUSMM – DPSMDI du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- L'aliénation parentale, Intervention famille (JuridiQC)
- Violence conjugale post séparation (JuridiQC)
- Violence conjugale : comment se manifeste-t-elle, comment aller chercher de l'aide (juridiQC)
- Ado : cultiver une bonne relation pour éviter la détresse psychologique (Fondation jeune en tête)
- Comment améliorer la communication avec ses enfants (Webinaire Européen)
- L'intervention auprès des familles immigrantes (CSAI)
- L'ADS+, RIQEDI et Institut EDI2
- Comprendre l'analphabétisme pour mieux intervenir, Lettres en main.
- Exercices d'éthique

# Concertations

## Concertations locales

- Corporation de développement communautaire (CDC):
  - Conseil d'administration*
  - Membre du comité organisateur de la démarche Décider Rosemont Ensemble 3 (DRE)*
  - Comité de suivi PIC Centraide*
- Table de concertation en petite enfance de Rosemont (TCPER):
  - Comité Avenir d'enfants (implantation et suivi des projets financés)*
- Table de concertation des 5 à 12 ans de Rosemont:
  - Administration-trésorerie du conseil d'administration*
- Table de concertation Jeunesse de Rosemont (TCJR):
  - Présidence du comité de coordination*
- L'Alliance jeunesse Rosepatrienne (Maisons des jeunes)
- Bâtir Rosemont par l'innovation et la concertation (BRIC) (logement social)
- Collectif clinique d'impôts de Rosemont
- Comité des partenaires des Habitations Rosemont:
  - Comité de gestion du local Michel-Perreault*
  - Comité de recherche de financement*
  - Comité Jeune adulte des habitations*
- Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)
- Le Comité de détresse psychologique et santé mentale de Rosemont
- Conseil d'établissement de l'école Saint-François-Solano, représentant de la communauté
- Conseil d'établissement de l'école Sainte-Bibiane, représentant de la communauté

## Concertations régionales

- Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR)
- Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

## Implications

- Magasin-partage de Noël: planification des achats avec Bouffe-Action de Rosemont
- Magasin-Partage de la rentrée scolaire: comité d'organisation
- Comité local de la Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) de Rosemont-Petite Patrie

# Situation financière

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 mars

| PRODUITS   | \$               | \$               |
|--|------------------|------------------|
| Subventions  | 793 588          | 1 000 874        |
| Locations de salles  | 110 792          | 18 859           |
| Appartements Entre-Gens                                      | 25 354           | 33 561           |
| Contribution des bénévoles                                   | 8 613            | 78 403           |
| Amortissement, subventions reportées                         | 25 428           | 26 497           |
| Remise de projets et autres                                  | 30 135           | 27 597           |
| Amortissement, dons reportés                                 | 8 677            | 8 931            |
| Activités d'autofinancement                                  | 1 097            | 1 170            |
| Cotisations des membres et contributions des participant.e.s | 3 077            | -                |
| Ventes de produits et de services                            | 1 297            | 288              |
| Dons   | -                | 3 715            |
| Emplettes – COVID  | -                | 29 838           |
| Autres revenus   | 24 520           | 22 793           |
| Intérêts   | 2 801            | 1 738            |
|  | <b>1 035 379</b> | <b>1 254 264</b> |

| CHARGES  | \$               | \$               |
|--|------------------|------------------|
| Salaires et charges sociales                         | 674 442          | 609 451          |
| Honoraires professionnels                            | 111 085          | 68 710           |
| Amortissement des immobilisations                    | 45 938           | 47 474           |
| Dépenses d'activités                                 | 24 991           | 79 473           |
| Appartements Entre-Gens                              | 30 330           | 29 772           |
| Contribution des bénévoles                           | 8 613            | 78 403           |
| Entretien et réparations                             | 12 954           | 26 596           |
| Électricité et chauffage                             | 26 433           | 20 332           |
| Frais administratifs des projets                     | 31 031           | 28 869           |
| Taxes et permis                                      | 16 313           | 16 113           |
| Fournitures de bureau                                | 11 336           | 7 800            |
| Télécommunications                                   | 5 589            | 6 402            |
| Assurances   | 10 803           | 6 998            |
| Régime de retraite                                   | 9 524            | 9 500            |
| Impressions et photocopies                           | 3 544            | 5 673            |
| Divers   | 6 014            | 4 139            |
| Dépenses d'équipe                                    | 3 874            | 1 638            |
| Publicité  | 1 137            | 3 192            |
| Location d'équipement                                | 2 167            | 2 167            |
| Frais de formation                                   | 259              | 1 101            |
| Frais postaux  | 370              | 435              |
| Cotisations et abonnements                           | 5 788            | 4 327            |
| Frais de déplacement et de représentation            | 1 183            | 82               |
| Intérêts et frais de banque                          | 2 978            | 2 708            |
| Intérêts sur la dette à long terme                   | -                | 1 050            |
|  | <b>1 046 696</b> | <b>1 062 405</b> |
| <b>Excédent des produits par rapport aux charges</b> | <b>(11 317)</b>  | <b>191 859</b>   |

## Commentaires sur l'exercice terminé

- Comme pour le reste, les finances du CCPC reviennent à la normale.
- Des subventions pour nos activités régulières, des revenus de location de salles près de la moyenne habituelle. Les salaires reflètent la reprise des activités, les honoraires la reprise des activités des services éducatifs.
- Après une année où l'apport des bénévoles a été exceptionnel, pour des projets spéciaux, la sortie de la pandémie, et la reprise graduelle des activités, a beaucoup limité leur participation.

## Commentaires sur le bilan général

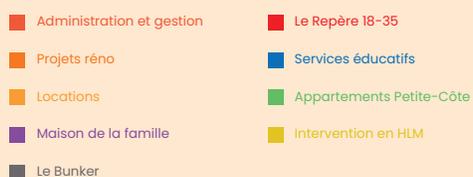
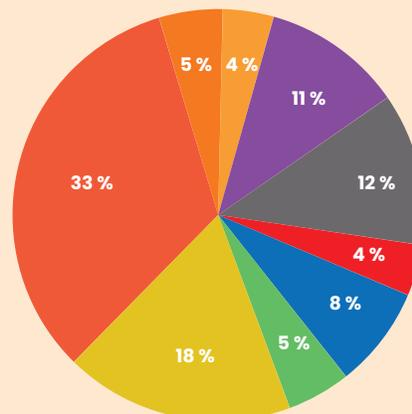
Le bilan général pour l'exercice fait état d'actifs nets répartis comme suit:

- Investis en immobilisations: 237 624\$
- Affectations d'origine interne: 71 229\$ pour les activités de certains services, 210 000\$ pour l'entretien du bâtiment, notamment les travaux d'accessibilité et de rénovation de la cuisine, 10 000\$ pour le remplacement de mobilier, 10 000\$ pour les urgences.
- Des réserves sont constituées pour les Appartements Petite-Côte de 38 268\$ conformément aux règles de la Société d'Habitation du Québec.
- Non affectés: 191 601\$.

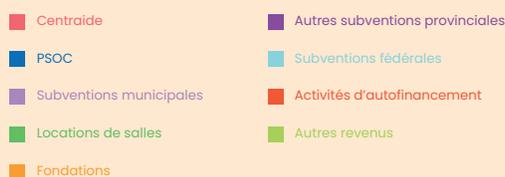
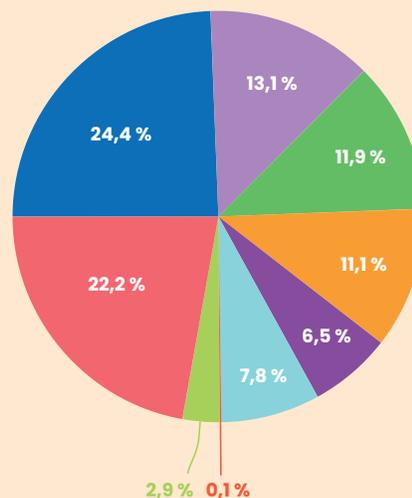
## À noter

- Un document complet des données financières vérifiées par la firme Roland Naccache, CPA auditeur, est présenté en assemblée générale et est disponible sur notre site Internet.
- Au taux horaire minimum, les 638 heures de bénévolat ont une valeur virtuelle de 8 613\$.

### Utilisation des fonds 2021-2022



### Provenance des fonds 2021-2022







centre  
communautaire  
**Petite-Côte**



5675, rue Lafond  
Montréal (QC) H1X 2X6



514.722.1851



@ccpetitecote



info@petitecote.org



petitecote.org