

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PLAN D'ACTION
2015-2018

DOCUMENT COMPLÉMENTAIRE

Montréal 

Photo de la page couverture :
Représentation de Montréal par des
bâtiments résidentiels et des immeubles
commerciaux du centre-ville

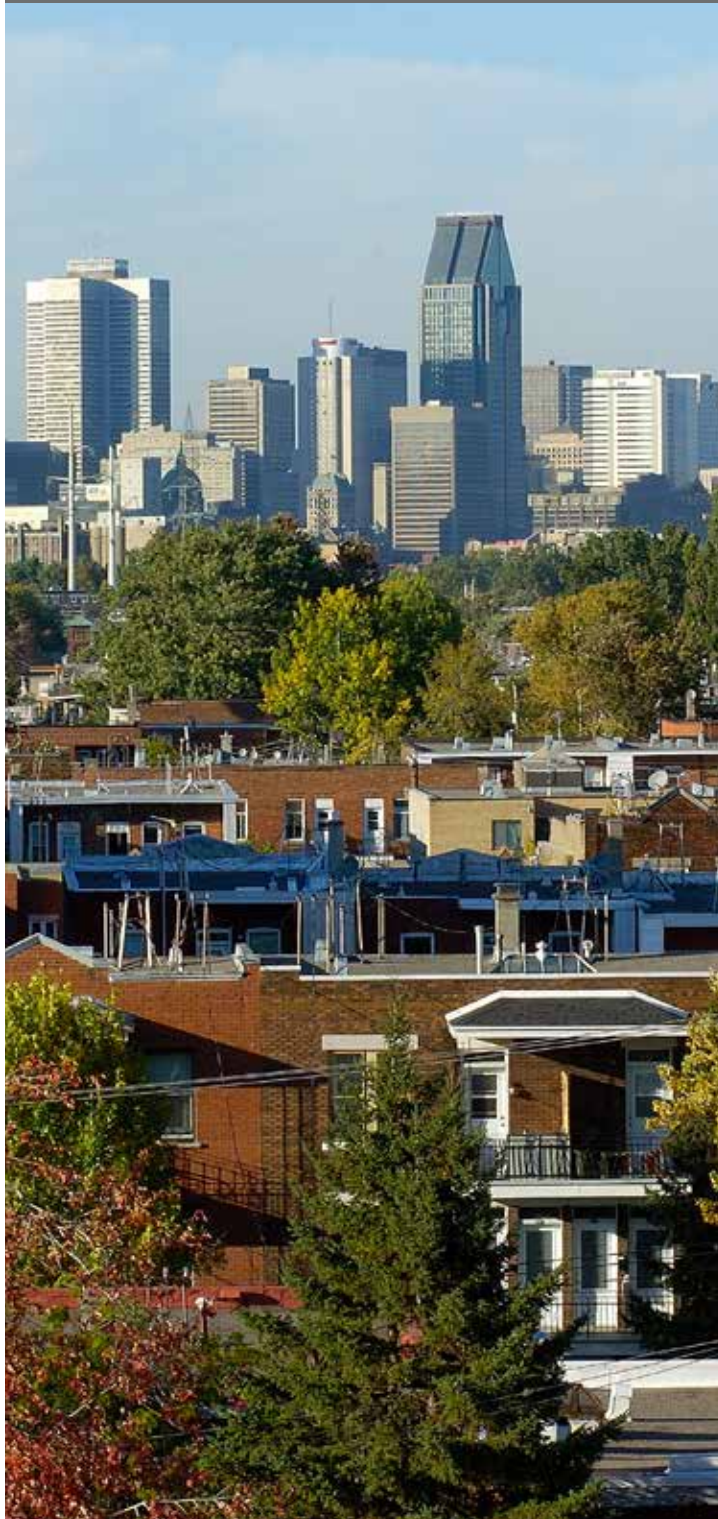
TABLE DES MATIÈRES

1	<i>Présentation générale</i>	6
2	<i>Engagements des arrondissements pour 2015-2018</i>	8
2.1	Arrondissement d’Ahuntsic-Cartierville.....	9
2.2	Arrondissement d’Anjou.....	11
2.3	Arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	12
2.4	Arrondissement de L’Île-Bizard–Sainte-Geneviève.....	13
2.5	Arrondissement de Lachine.....	14
2.6	Arrondissement de LaSalle	14
2.7	Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve.....	15
2.8	Arrondissement de Montréal-Nord.....	17
2.9	Arrondissement d’Outremont.....	17
2.10	Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	18
2.11	Arrondissement du Plateau-Mont-Royal	19
2.12	Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	20
2.13	Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie.....	22
2.14	Arrondissement de Saint-Laurent	26
2.15	Arrondissement de Saint-Léonard	29
2.16	Arrondissement du Sud-Ouest	31
2.17	Arrondissement de Verdun	31
2.18	Arrondissement de Ville-Marie	33
2.19	Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	34

3	<i>Engagements des unités centrales pour 2015-2018</i>	37
3.1	Service de l’approvisionnement	37
3.2	Service de l’Espace pour la vie.....	38
3.3	Service de la concertation des arrondissements.....	40
3.4	Service de la culture	40
3.5	Service de la diversité sociale et des sports	43
3.6	Service de la gestion et de la planification immobilière	46
3.7	Service de la mise en valeur du territoire.....	47
3.8	Service de police.....	49
3.9	Service de sécurité incendie.....	49
3.10	Service des affaires juridiques	49
3.11	Service des communications.....	50
3.12	Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal.....	50
3.13	Service des infrastructures, de la voirie et des transports	52
3.14	Service des ressources humaines	53
3.15	Service du greffe	54
3.16	Service du matériel roulant.....	55
	<i>Annexes</i>	56
Annexe I	Liste des porteurs de dossier en accessibilité universelle	56
Annexe II	Liste des membres du Comité d’accessibilité universelle des partenaires du milieu associatif et de la Ville de Montréal	58
Annexe III	Sigles et acronymes	58

1

PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Accessibilité universelle – Plan d'action 2015-2018 Document complémentaire

Les engagements de 35 unités

Voici le document complémentaire du *Plan d'action 2015-2018 en accessibilité universelle de la Ville de Montréal*. Vous y trouverez une information détaillée sur ce que les 35 unités municipales entendent réaliser jusqu'à la fin de 2018 pour rendre leurs installations, services et activités accessibles à tous les Montréalais, qu'ils aient ou non des limitations fonctionnelles.

Sur le modèle du plan d'action, ce document présente les engagements municipaux selon les quatre axes de la *Politique municipale d'accessibilité universelle*, lesquels sont subdivisés en un total de 12 actions (voir l'encadré). Et comme pour le plan d'action, des engagements touchant l'ensemble des quatre axes sont aussi inclus pour certaines unités, au tout début de leur section. Il vous sera ainsi facile de faire des corrélations entre le plan d'action et son document complémentaire.

À la différence du plan d'action, toutefois, les pages suivantes détaillent les engagements de chacune des 35 unités municipales qui y participent, soit les 19 arrondissements de Montréal et 16 services centraux. Chaque sous-section livre les interventions précises qu'une unité municipale a planifiées pour les prochaines années dans le domaine de l'accessibilité universelle. Ces projets sont très variés : il peut aussi bien s'agir de réaménager le sentier d'un parc que d'acquérir de nouveaux livres adaptés pour les bibliothèques ou d'offrir un service d'interprète gestuel aux séances d'un conseil d'arrondissement!

Le document complémentaire se veut donc un outil engageant et éclairant : engageant pour les arrondissements et les unités centrales, éclairant pour tout lecteur qui s'intéresse à l'accessibilité universelle, qu'il soit un acteur municipal, un partenaire de la Ville ou encore un intervenant soucieux d'améliorer l'accès de ses concitoyens à la vie publique.

Bonne lecture!

RÉPARTITION DES ENGAGEMENTS

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Action : immeubles existants, bâtiments neufs existants

Action : aménagements urbains

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Action : sports et loisirs

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Action : emplois

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

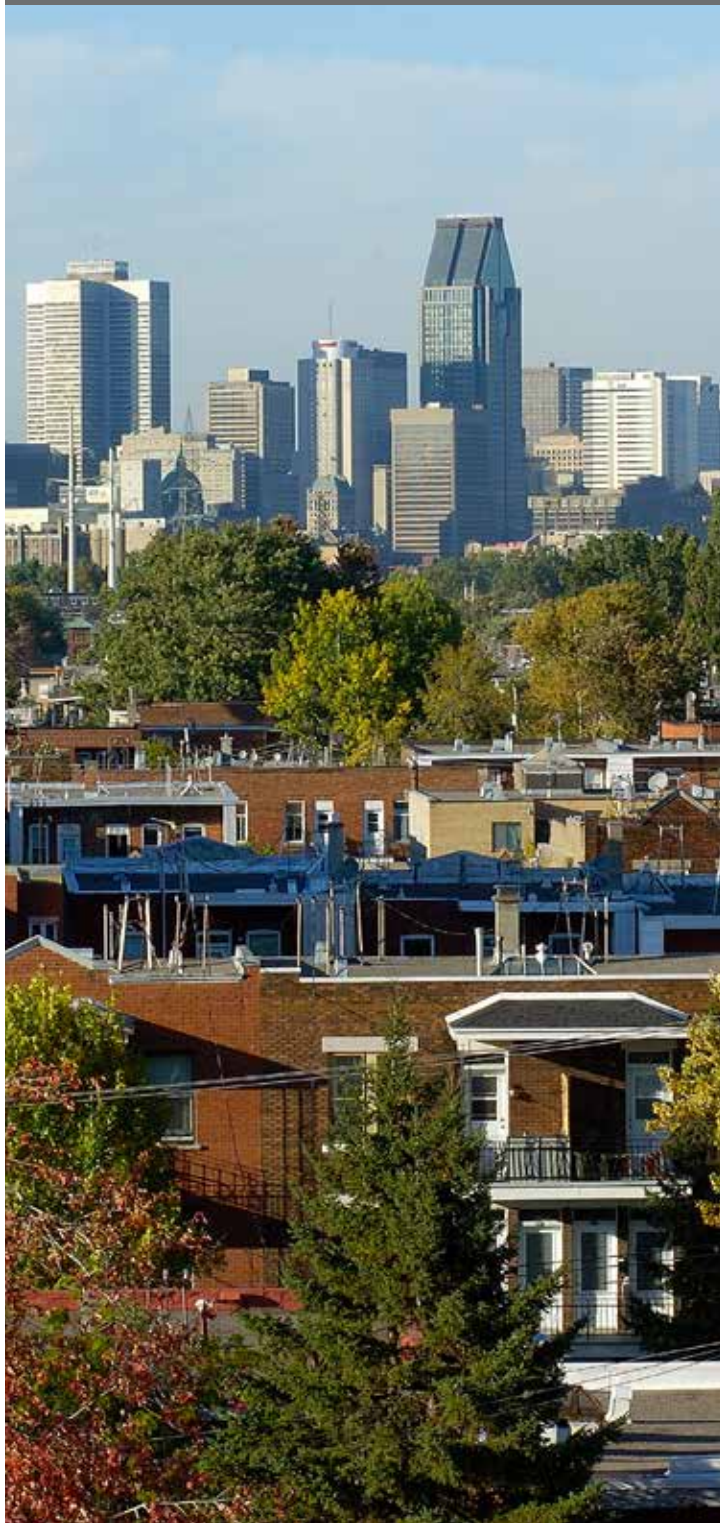
Action : médias substituts et services adaptés

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

2 ENGAGEMENTS DES ARRONDISSEMENTS POUR 2015-2018



Cette section présente, pour 2015-2018, les engagements des 19 arrondissements de Montréal en matière d'accessibilité universelle.

En plus de ces engagements, tous les arrondissements réaliseront, selon des modalités qui leur sont propres, les éléments suivants :

- Participation des bibliothèques au Mois de l'accessibilité universelle;
- Maintien et développement des collections de livres audio et en gros caractères dans les bibliothèques;
- Aide au *Programme de soutien à l'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal*;
- Promotion des installations et services municipaux universellement accessibles dans les outils de communication;
- Poursuite de l'installation de systèmes d'aide à l'audition dans divers bâtiments.

2.1 Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Cafés-terrasses

2015-2018 – S'assurer que tous les demandeurs de permis de cafés-terrasses se conforment au règlement et aménagent des terrasses universellement accessibles.

Commerces, bureaux et projets particuliers

2015-2018 – S'assurer que toutes les demandes de permis relatives aux commerces, aux bureaux et aux projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble sont conformes au Code de construction du Québec, notamment en ce qui a trait à l'accès universel.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Futures bibliothèques

2015-2018 – Appliquer les principes de l'accessibilité universelle aux trois futures bibliothèques : bibliothèque interarrondissements (BIA), Louvain et de Bordeaux-Cartierville.

Bâtiment Albert-Dumouchel

2017-2018 – Revoir la signalisation intérieure, extérieure et des accès du bâtiment.

Action : aménagements urbains

Aires de barbecue

2015-2018 – Dans les parcs où cela n'a pas été fait, installer des tables de pique-nique pour personnes à mobilité réduite lors du remplacement du mobilier urbain.

Mobilier urbain

2016-2018 – Concevoir du mobilier urbain adapté aux besoins des utilisateurs, par exemple des bancs publics universellement accessibles, à installer lors de travaux de restauration ou de réaménagement.

Parcours Gouin

2016 – Installer la signalisation touristique du futur parcours Gouin de manière à ce que les personnes en fauteuil roulant puissent la lire.

Parc Tolhurst

2015 – Réaménager le parc en créant des sentiers universellement accessibles et en ayant du mobilier adapté aux personnes à mobilité réduite (ex. : tables de pique-nique).

Place Chabanel-Esplanade

2015 – Aménager la future place publique pour qu'elle soit accessible aux personnes à mobilité réduite, y compris le mobilier urbain.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Activités adaptées

2015-2018 – Poursuivre l’offre d’activités adaptées dans les bibliothèques d’Ahuntsic et de Cartierville (heure du conte, conférences et ateliers), particulièrement pendant le Mois de l’accessibilité universelle.

Action : sports et loisirs

Clubs de vacances

2015-2018 – Offrir aux 6 à 12 ans ayant des limitations fonctionnelles de l’accompagnement aux loisirs, notamment en recrutant des animateurs pour les clubs de vacances et en participant à la Table de concertation en accompagnement en loisir. Objectif : répondre à 70 % des demandes.

Vélo adapté

2015-2018 – Au parc Beauséjour, mettre à la disposition des citoyens un vélo adapté de l’Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB), en partenariat avec l’Association récréoculturelle Ahuntsic-Cartierville (ARAC).

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Débarcadères

2015-2018 – En période hivernale, assurer en priorité l’accessibilité des débarcadères pour les personnes à mobilité réduite, soit dans les quatre heures suivant la fin des précipitations.

Jardins communautaires

2015-2018 – Installer des jardinets surélevés afin de faciliter le jardinage pour les aînés et pour les personnes à mobilité réduite.

Médailles d’identité

2015-2018 – Offrir gratuitement les médailles d’identité aux propriétaires de chiens-guides.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Publications de l’Arrondissement

2015-2018 – Distribuer le bulletin, la programmation culturelle, le cahier environnement et le répertoire des activités dans les résidences et les centres communautaires pour personnes âgées.

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Répertoire des activités

2015-2018 – Réserver un espace dans le répertoire des activités pour faire connaître l'organisme AlterGo.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Formation en loisirs, sports et culture

2015-2018 – Offrir au personnel une formation de l'organisme AlterGo pour le sensibiliser à l'accessibilité universelle en loisirs, sports et culture.

2.2 Arrondissement d'Anjou

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Mairie d'arrondissement

2017 – Améliorer l'accessibilité de la mairie d'arrondissement.

Bureau des travaux publics et Bureau du développement du territoire et des études techniques

2018 – Réaménager les locaux selon les principes de l'accessibilité universelle.

Aréna Chénier

2018 – Réaliser des travaux d'accessibilité dans le cadre du *Programme de soutien à la mise aux normes des arénas municipaux*.

Édifices municipaux

2016-2018 – Améliorer la signalisation intérieure.

Action : aménagements urbains

Parcs Roger-Rousseau, de Spalding et Chénier

2016-2017 – Mettre aux normes les aires de jeux et les rendre accessibles aux enfants ayant une limitation fonctionnelle.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Formation à l'accueil

2015-2016 – Réaliser une session de formation pour le personnel affecté à l'accueil dans les installations de l'Arrondissement.

2.3 Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Modification de règlements

2015-2018 – Afin de faciliter l’accessibilité universelle, étudier la possibilité de modifier les règlements suivants :

- Règlement d’urbanisme de l’Arrondissement (01-276);
- Règlement sur les tarifs (exercice financier 2015);
- Règlement sur les projets particuliers de construction, de modification ou d’occupation d’un immeuble (RCA02 17017).

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Chalet du parc Coffee

2017 – Améliorer l’accessibilité du chalet.

Aréna Bill-Durnan

2016-2017 – Tenir compte de l’accessibilité universelle lors de la rénovation de l’aréna.

Action : aménagements urbains

Parcs

2015 – Transformer les pataugeoires du parc Loyola et du parc Rosemary-Brown en jeux d’eau universellement accessibles.

2016 – Transformer la pataugeoire du parc Van Horne en jeux d’eau universellement accessibles.

2017 – Transformer la pataugeoire du parc Macdonald en jeux d’eau universellement accessibles.

Stationnements et débarcadères

2015-2018 – Selon les demandes, installer de la signalisation pour les personnes à mobilité réduite.

Réseau de trottoirs

2015-2018 – Appliquer les principes de l’accessibilité universelle aux nouvelles infrastructures et lors de mises à niveau : trottoirs, feux de signalisation, éclairage, etc.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Accueil de stagiaires

2015-2018 – Recevoir quelques personnes en stage; réévaluer le programme de stages en fonction de ses résultats; apporter les améliorations souhaitées.

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Représentation au comité consultatif d'urbanisme

2015-2018 – Inviter les citoyens ayant une limitation fonctionnelle ou ayant développé une expertise dans le domaine de l'accessibilité universelle à postuler à un poste de membre suppléant, lors d'appels de candidatures.

Action : emplois

Intégration des employés présentant un handicap

2015-2018 – Concevoir, puis améliorer des outils facilitant l'intégration des employés ayant une limitation fonctionnelle : accueil; évaluation et mise à niveau des systèmes et des équipements.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Information des gestionnaires

2015-2018 – Sensibiliser les gestionnaires à l'accueil de nouveaux employés ayant un handicap, avec conférences, vidéos, pièce de théâtre, etc.

2.4 Arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Pavillon Vincent-Lecavalier

2016-2018 – Aménager et mettre aux normes les entrées, les vestiaires et la piscine.

2.5 Arrondissement de Lachine

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Bibliothèque Saul-Bellow

2015 – Mener à terme des travaux majeurs de réfection selon les normes de l'accessibilité universelle.

Bureaux du Service des permis

2016 – Terminer le déménagement de l'ensemble des activités des inspecteurs et de l'accueil dans des locaux universellement accessibles.

Axe 3 - Communications municipales

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Site Web et répertoire

2015-2018 – Mettre à jour le répertoire du site Web et le cahier des loisirs en y insérant de l'information pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

2.6 Arrondissement de LaSalle

Plan d'action de l'Arrondissement

2015 – Produire le plan d'action 2015-2018 en accessibilité universelle, en collaboration avec le comité consultatif.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Complexe aquatique Michel-Leduc (Aquadôme)

2016 – Améliorer certains éléments afin de rendre le bâtiment plus accessible.

Centre sportif Dollard-St-Laurent

2015 – Ménager une entrée universellement accessible et installer des portes à ouverture automatique; réaménager le sentier multiusager et les aires de jeux; relier les pistes cyclables.

Parc Ouellette

2016 – Terminer les travaux afin de rendre le parc et ses installations – chalet, piscine et pataugeoire – accessibles à tous.

Mairie d'arrondissement

2017 – Mener des travaux afin de rendre la mairie plus facilement accessible.

Centre culturel et communautaire Henri-Lemieux

2018 – Terminer l'aménagement de l'ensemble du bâtiment et de ses installations comprenant une salle d'exposition, un théâtre, un centre de la petite enfance, une cuisine communautaire pour aînés et des locaux pour des activités diverses.

Action : aménagements urbains

Parcs

2015-2016 – Réviser toute la signalisation existante dans les parcs et créer un concept mieux adapté aux différentes clientèles.

2015-2016 – Produire et installer la nouvelle signalisation.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Déneigement

2015-2018 – Prioriser le déneigement des abribus, des bateaux pavés et des sentiers piétonniers.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle

2015 – Améliorer les connaissances des employés par une formation sur l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

2.7 Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Plan d'action de l'Arrondissement

2015 – Former un comité en vue d'élaborer un plan d'action en accessibilité universelle.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Cour de la voirie

2016-2017 – Rendre universellement accessibles la cour et le bâtiment situés au 2150, rue Dickson : entrée principale, toilettes, douches, vestiaires, signalisation et stationnement adaptés.

Aréna Saint-Donat

2017 – Aménager une entrée principale universellement accessible; installer un ouvre-portes automatique à l'entrée principale; rendre les toilettes publiques et les vestiaires accessibles à tous; installer des pictogrammes adaptés.

Aréna Francis-Bouillon

2015 – Aménager une entrée principale universellement accessible, incluant l'installation d'un ouvre-portes automatique; rendre les toilettes publiques et les vestiaires accessibles à tous; installer des pictogrammes adaptés; aménager une plateforme près de la glace; ajouter des stroboscopes ainsi que des bandes contrastantes.

Centre Pierre-Charbonneau

2016-2017 – Ajouter un ascenseur pour donner un accès universel à la mezzanine et aux gradins.

Action : aménagements urbains

Parc Rougemont

2015 – Remplacer l'ancienne pataugeoire par une aire de jeux d'eau universellement accessible, comprenant un poteau « éclabousseur » et des fontaines à boire accessibles à tous ainsi que des tables adaptées aux fauteuils roulants.

Parc Lalancette

2016 – Remplacer l'ancienne pataugeoire par une aire de jeux d'eau universellement accessible, comprenant un poteau « éclabousseur » et des fontaines à boire accessibles à tous ainsi que des tables adaptées aux fauteuils roulants.

Parc Thomas-Chapais

2016 – Rendre tous les sentiers universellement accessibles; installer des fontaines à boire accessibles à tous et des tables adaptées aux fauteuils roulants.

Parcs Honoré-Mercier et Edmond-Hamelin

2015-2016 – Rendre tous les sentiers universellement accessibles; installer des fontaines à boire accessibles à tous et des tables adaptées aux fauteuils roulants.

Voies publiques

2015-2018 – Rendre les voies publiques plus sécuritaires en dégagant les coins des rues et en réparant et sablant les trottoirs.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : emplois

Outils et équipements

2015-2018 – Améliorer les outils facilitant l'intégration des employés ayant une limitation fonctionnelle; évaluer et adapter les systèmes et les équipements.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Centres de loisirs

2015-2018 – Former les employés à l'évacuation d'urgence des personnes ayant des limitations fonctionnelles; intégrer dans leur formation continue la gestion des besoins de cette clientèle.

2.8 Arrondissement de Montréal-Nord

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Maison Brignon-dit-Lapierre

2015-2018 – Installer une rampe d'accès au bâtiment patrimonial.

Chalet du parc Oscar

2015 – Rénover la toilette et installer des ouvre-portes automatiques.

Chalet de service du parc Primeau

2015 – Élaborer un programme de mise aux normes.

Aréna Fleury

2015 – Réaliser les travaux prévus au *Programme de soutien à la mise aux normes des arénas municipaux*.

Action : aménagements urbains

Réseau de trottoirs et sentiers pédestres

2015-2018 – Améliorer l'entretien hivernal des trottoirs dans les secteurs où bon nombre de personnes à mobilité réduite vivent ou travaillent; améliorer l'état de la chaussée devant les bateaux pavés des rues principales de l'arrondissement ainsi que l'entretien des sentiers pédestres en bordure de la piste cyclable et des parcs : élaboration, puis mise en œuvre d'un programme.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Prix de création « Mon rêve »

2015-2018 – Créer un prix et un spectacle.

2.9 Arrondissement d'Outremont

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Mairie et bureau d'arrondissement

2015-2018 – Aménager un bateau pavé à l'entrée principale; installer un système d'aide à l'audition au comptoir d'accueil; abaisser un comptoir du bureau Accès Montréal; poser une main courante à l'escalier reliant le sous-sol aux 1^{er} et 2^e étages; mettre le bâtiment aux normes.

Chalet du parc Saint-Viateur

2015-2018 – Aménager un parcours universellement accessible menant au chalet; améliorer la visibilité de l'affichage; niveler le terrain; marquer le bord de l'eau; aménager une placette et des toilettes publiques universellement accessibles.

Bureau de l'aménagement urbain et du patrimoine

2015-2018 – Aménager une rampe d'accès à l'entrée et changer les portes extérieures en conséquence.

Aréna d'Outremont

2015-2018 – Dans le cadre du *Programme de soutien à la mise aux normes des arénes municipaux*, améliorer l'accès aux estrades en installant un monte-personne, en construisant une passerelle et en changeant la disposition des gradins.

1311 Saint-Viateur

2017-2018 – Aménager une rampe d'accès et installer des ouvre-portes automatiques pour donner un meilleur accès aux archives de l'Arrondissement.

Axe 3 - Communications municipales

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Bulletin d'arrondissement

Au Pied de la montagne

2015-2018 – Ajouter des capsules d'information sur les organismes partenaires qui offrent des services aux personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Employés de première ligne

2015-2018 – Offrir un atelier de sensibilisation sur la communication avec les personnes ayant des limitations visuelles ou auditives.

2.10 Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Bibliothèque de Pierrefonds

2015-2018 – Dans le cadre de l'agrandissement de la bibliothèque, prévoir les mesures d'accessibilité universelle pour la nouvelle partie.

Port de plaisance

2016 – Construire un chalet accessible à tous.

Chalet du parc George-Springate

2016 – Rénover les toilettes et automatiser les portes d'entrée.

Action : aménagements urbains

Deux parcs

2015 – Installer des jeux d'eau munis d'une surface synthétique qui favorise l'accès des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Piscine

2017 – Construire une nouvelle piscine qui tiendra compte des normes d'accessibilité universelle.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Collaboration avec le Centre Bienvenue

2015-2018 – Intégrer des clients du centre aux équipes d'horticulteurs et d'entretien de l'Arrondissement.

2.11 Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

Plan d'action en accessibilité universelle

2015-2018 – Assurer le suivi des actions prévues dans le plan d'action par l'intermédiaire du comité interdirections.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Cafés-terrasses

2015-2018 – Poursuivre l'application du cadre normatif des cafés-terrasses et des « placottoirs » afin d'obliger les exploitants à rendre leurs installations accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Plates-formes élévatrices

2015-2018 – Appliquer le règlement concernant la gratuité de l'occupation du domaine public pour l'installation d'une plateforme élévatrice destinée aux personnes à mobilité réduite.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Installations de sports et de loisirs

2015-2018 – Intégrer les besoins en accessibilité universelle des organismes partenaires en sports et loisirs dans la planification stratégique de mise aux normes des immeubles.

Bureau Accès Montréal

2016 – À l'occasion du réaménagement des postes de travail avec caisses, s'assurer que tous les clients y ont accès.

Centre Saint-Denis

2015 – Terminer les travaux de réfection de l'entrée principale et des blocs sanitaires.

Bain Lévesque

2015-2018 – Aménager un vestiaire familial accessible à tous.

Action : aménagements urbains

Saillies aux intersections

2015-2018 – Rendre les intersections plus sécuritaires par l'aménagement d'une quarantaine de saillies avec montées.

Rues et trottoirs

2015-2018 – Systématiser les échanges avec les services concernés et les organismes spécialisés au moment de réaménager les rues et les trottoirs, dans le but de simplifier les déplacements de tous les citoyens.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Livres en format adapté

2015-2018 – Aux bibliothèques du Plateau-Mont-Royal et du Mile-End, poursuivre l'offre de livraison de documents à domicile.

Action : sports et loisirs

VATL

2015-2018 – Soutenir et promouvoir l'adhésion au *Programme de vignette d'accompagnement touristique et de loisir* (VATL) auprès des organismes culturels et de loisirs ainsi que des organismes partenaires.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Stratégies adaptées

2015-2018 – Développer des stratégies de communication pour les différentes initiatives d'accessibilité universelle de l'Arrondissement (ex. : aménagement des cafés-terrasses).

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Actions : employés municipaux

Communications

2015-2016 – Offrir aux chargés de communication la formation d'AlterGo sur les outils de communication inclusifs.

Accueil des citoyens

2015-2016 – Offrir aux agents de communication sociale, aux préposés à l'accueil des installations de sports et de loisirs ainsi qu'aux organismes partenaires en sports et loisirs la formation d'AlterGo sur l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

2.12 Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Montant réservé

2015-2018 – Exploiter l'enveloppe budgétaire réservée à l'accessibilité universelle (100 000 \$/année) par l'Arrondissement pour différents bâtiments.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Maison du citoyen

2015 – Poursuivre l'aménagement de la future maison du citoyen, en conformité avec la *Politique municipale d'accessibilité universelle*.

Bibliothèque et maison de la culture de Pointe-aux-Trembles

2015-2018 – Poursuivre la mise aux normes en respectant les principes de l'accessibilité universelle, notamment pour les loges d'artistes.

Aréna Rodrigue-Gilbert

2016 – Effectuer la mise aux normes des rampes d'accès modifiées, de la salle de toilette et du hall d'entrée; installer des tables à langer dans deux toilettes publiques.

Action : aménagements urbains

Café urbain Roussin

2015 – Aménager une zone universellement accessible au Café urbain Roussin.

Parcs

2015-2018 – Modifier certains éléments des parcs : inclinaisons des pentes et largeurs des sentiers, hauteurs des fontaines, bancs, traçages des bateaux pavés, etc.

Piano public

2015-2018 – Analyser la possibilité de rendre un piano public accessible aux personnes à mobilité réduite, dans le quartier de Rivière-des-Prairies.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Exposition

2015-2018 – Évaluer la possibilité de tenir une exposition destinée aux personnes mal voyantes.

Sorties culturelles

2017 – Organiser des sorties culturelles à la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles, en collaboration avec l'organisme ALPHA.

Achat de visionneuses

2015-2018 – Acquérir deux visionneuses pour chacune des deux bibliothèques afin de permettre aux personnes ayant des problèmes de vision de lire les journaux et les revues en consultation.

Action : sports et loisirs

Offre de services

2015-2018 – Maintenir la programmation pour le patinage libre – aînés et familles et pour le bain libre familial; offrir une programmation aquatique répondant aux besoins spécifiques.

Gradins au terrain de bocce

2016 – Évaluer la possibilité de construire des gradins universellement accessibles pour le terrain de bocce.

Jardins communautaires

2015-2018 – Conserver les jardinets dans des bacs surélevés pour favoriser la participation des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Camps de jour

2015 – Soutenir financièrement les services des camps de jour, dans le cadre des Alliances pour la solidarité entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et la Ville de Montréal.

Événements publics

2015 – Évaluer la possibilité d'offrir des tables de pique-nique accessibles à tous lors d'événements publics.

Axe 3 - Communications municipales

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Ressources spécialisées

2015-2018 – Mettre à jour et publier le *Guide des ressources* pour les personnes vivant avec une limitation fonctionnelle et promouvoir le *Programme montréalais de soutien à l'accompagnement en loisir*.

Action : médias substitués et services adaptés

Exploration des possibilités

2016 – Commencer la création d'une page AccèsSimple pour le site Web de l'Arrondissement.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Élus, gestionnaires et employés municipaux

2015-2018 – Améliorer la compréhension de divers intervenants (élus, personnel des parcs, des travaux publics, des sports, des loisirs, etc.) par des activités de formation et de sensibilisation portant sur le vécu des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Réflexion sur les besoins des partenaires spécialisés

2015-2018 – Poursuivre les discussions avec les partenaires locaux œuvrant auprès des citoyens ayant des limitations physiques et intellectuelles et organiser des séances de réflexion pour contribuer à la bonification des actions de l'Arrondissement.

2.13 Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

Plan d'action de l'Arrondissement

2015-2018 – Adopter et mettre en œuvre un plan d'action en accessibilité universelle.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Enveloppe réservée

2015-2018 – Évaluer le coût des travaux du plan d'action dans le cadre du programme triennal d'immobilisations.

Cafés-terrasses

2015-2018 – Modifier le règlement o-0.1, portant sur l'occupation de l'espace public, en y intégrant des dispositions visant à favoriser l'accessibilité universelle des cafés-terrasses; délivrer les permis en fonction du règlement.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Centre Étienne-Desmarteau

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité de divers éléments par la rénovation des gradins, de l'entrée, des toilettes et des vestiaires ainsi que par l'ajout d'un ascenseur et de sièges destinés aux personnes à mobilité réduite.

Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme

2015-2016 – Ajouter un ascenseur; faire des travaux d'accessibilité universelle dans les aires de circulation, les toilettes et les vestiaires.

Bibliothèque de Rosemont

2015-2016 – Améliorer l'accessibilité de la bibliothèque de Rosemont, notamment en refaisant l'entrée secondaire et son trottoir, les aires de circulation, la signalisation et les toilettes universellement accessibles.

Bibliothèque de La Petite-Patrie et maison de la culture de Rosemont-La Petite-Patrie

2015-2016 – Réaliser divers travaux d'accessibilité touchant l'entrée principale, les aires de circulation, la signalisation intérieure, le mobilier d'accueil et les toilettes.

Centre Masson

2015-2018 – Afin de rendre le centre plus accessible, réaménager un ensemble de lieux et d'éléments tels que l'entrée principale, les aires de circulation, la signalisation intérieure, le mobilier d'accueil et les toilettes.

Parc du Père-Marquette

2015-2016 – Mettre aux normes le chalet de parc, transformer la pataugeoire en jeux d'eau et réaménager les zones d'eau et d'ombre.

Parc de l'Ukraine

2015-2017 – Mettre aux normes le chalet de parc, les aires de jeux pour les 0-5 ans et les 6-12 ans et les équipements urbains; transformer la pataugeoire en jeux d'eau.

Action : aménagements urbains

Piscine Rosemont

2015-2017 – Démolir la piscine actuelle et construire une nouvelle piscine à proximité.

Trottoirs, stationnements et débarcadères

2015-2018 – Améliorer l’entretien hivernal; aménager de nouveaux stationnements et débarcadères spécialement pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle; améliorer la qualité des trottoirs (5 000 mètres en 2015); installer une signalisation pour les débarcadères autorisés.

Intersections de rues

2015-2018 – Dégager les intersections sur cinq mètres et construire des saillies aux voies publiques afin de rendre les piétons plus visibles.

Bibliothèque Marc-Favreau et parc Luc-Durand

2015 – Rendre les entrées universellement accessibles à la bibliothèque Marc-Favreau; aménager une aire de jeux, des équipements adaptés, des sentiers, une fontaine, une aire de pique-nique, une terrasse et des jeux d’eau accessibles à tous dans le parc Luc-Durand.

Passage Préfontaine

2015 – Aménager un sentier dans le passage Préfontaine – quartier U31 et prévoir son déneigement en hiver.

Place Hector-Prud’homme

2015 – Améliorer des aménagements tels que la rampe et les mains courantes; installer une fontaine.

Parc Étienne-Desmarteau

2016 – Aménager la piste d’athlétisme, un terrain de soccer synthétique et un terrain de football synthétique en installant des gradins et une fontaine à boire universellement accessibles.

Parc du Pélican

2016 – Aménager une promenade et rendre les équipements accessibles à tous : aire de détente, mobilier, fontaine à boire et sentiers.

Placettes Norampac

2017 – Aménager une aire de détente et adapter le mobilier aux placettes Norampac, sur la rue Molson.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Animations adaptées

2015-2018 – Offrir des animations adaptées – heures du conte, conférenciers ayant une limitation fonctionnelle – dans les trois bibliothèques de l’Arrondissement.

Action : sports et loisirs

Fête des bénévoles

2015-2018 – Augmenter la participation des bénévoles ayant une limitation fonctionnelle à la Fête des bénévoles.

Bacs de jardinage adaptés

2015-2018 – Conserver les bacs de jardinage adaptés aux personnes ayant des limitations afin de rendre l’activité de jardinage accessible à tous.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Événements publics

2015-2018 – Améliorer le *Guide du promoteur* afin de présenter les éléments d'un événement public qui sont accessibles à tous; établir un registre et adopter les outils de communication afin d'informer la population des événements universellement accessibles et de présenter les promoteurs qui travaillent en ce sens.

Ressources adaptées

2015-2018 – Consacrer à ces ressources deux sections dans le programme des activités de sport et de loisir et une autre section sur le site Internet.

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Événements publics

2015-2018 – Distribuer les documents réalisés par AlterGo aux promoteurs d'événements pour réaliser des événements publics et accessibles.

Action : médias substitués et services adaptés

Contenus accessibles

2015-2018 – Développer le contenu en format HTML et diminuer celui en format PDF, autant que possible.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Formation générale continue

2015-2018 – Maintenir le développement d'une formation continue pour les employés et les gestionnaires.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Processus d'échange

2016-2018 – Rencontrer annuellement les organismes de l'arrondissement concernés par l'accessibilité universelle.

Partenaires non spécialisés

2016-2018 – Sensibiliser les OBNL partenaires de la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social aux besoins et réalités des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Action : entreprises privées

Commerçants

2016 – Rencontrer les trois sociétés de développement commercial du territoire afin de sensibiliser les commerçants aux normes de l'accessibilité universelle.

2.14 Arrondissement de Saint-Laurent

Plan d'action 2015-2018

2015-2018 – Mettre en œuvre le plan d'action 2015-2018 en accessibilité universelle de l'Arrondissement et poursuivre les travaux avec un comité de travail interne et des sous-comités mis sur pied selon chacun des quatre axes du plan d'action.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Espaces de stationnement réservés

2015-2018 – Appliquer et faire respecter la réglementation en vigueur concernant l'aménagement et l'utilisation des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées, dans les stationnements des édifices municipaux.

Règlements

2015-2018 – Harmoniser et mettre à jour les règlements des parcs (signalisation simplifiée).

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Mairie d'arrondissement

2015-2018 – Mettre à jour, de façon continue, la signalisation intérieure de la mairie, en fonction du guide des normes de la Ville, et améliorer l'accès au comptoir de la Direction de l'aménagement urbain et du service aux entreprises (DAUSE).

Aréna Raymond-Bourque

2015-2018 – Terminer les modifications : aménagement d'une toilette universellement accessible dans l'espace commun et le vestiaire; déplacement de l'escalier pour permettre l'usage d'un lève-personne.

Centre des loisirs

2015-2018 – Installer un système d'aide à l'audition dans les trois salles principales et améliorer les éléments suivants : stationnement, entrée principale, entrée secondaire, ascenseur, circulation interne, sécurité incendie, toilettes publiques, comptoirs d'accueil et de service, accès à la scène par rampe.

Parc Hartenstein

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité du chalet à l'occasion de la rénovation du parc.

Parc Decelles

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité du chalet à l'occasion de la rénovation du parc.

Parc Caron

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité du chalet (projet retenu par le comité de sélection de la DSTI, en juin 2014).

Parc Bourbonnière

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité du pavillon des baigneurs.

Bibliothèque du Vieux-Saint-Laurent

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité de la bibliothèque.

Bibliothèque du Boisé

2015-2018 – Analyser l’accessibilité du bâtiment et faire les travaux d’ajustement nécessaires.

Complexe sportif

2015-2018 – Faire une visite d’évaluation avec un organisme reconnu en matière d’accessibilité universelle – livraison du bâtiment prévue en 2015.

Action : aménagements urbains

Indicateurs sonores

2015-2018 – Installer des indicateurs sonores aux traverses piétonnes des intersections Grenet-Tassé-Thimens et Grimard-de la Côte-Vertu.

Projet-pilote de rue intelligente

2015-2018 – Aménager une rue inspirée de la ville intelligente, à l’écocampus (trottoirs chauffants, panneaux éclairants, etc.).

Harmonisation des enseignes – Municipalité amie des aînés (MADA)

2015-2018 – Améliorer la visibilité des plaques de nom de rue sur les boulevards de la Côte-Vertu et Marcel-Laurin.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Service de garde en camp de jour

2015-2018 – Accroître l’offre d’accueil au service de garde pour les jeunes ayant des limitations fonctionnelles.

Table des événements publics

2015-2018 – Distribuer le document *Grille d’évaluation – Accessibilité universelle des événements*, d’Altergo, et sensibiliser les membres de la table.

Zone 0-5 ans dans les événements

2015-2018 – Prévoir un espace et mettre sur pied une zone 0-5 ans dans toutes les fêtes estivales (animation et équipements adaptés, stationnement de poussettes, etc.).

Aide aux devoirs

2015-2018 – Offrir une aide aux devoirs avec soutien individuel à plus de 50 personnes, dont plusieurs ont des troubles d’apprentissage, au Centre des loisirs et à la Bibliothèque du Boisé, en partenariat avec l’école secondaire Saint-Laurent.

Samedis ensoleillés

2015-2018 – Maintenir le programme d’accompagnement de jeunes ayant des limitations fonctionnelles, dans le cadre des *Samedis ensoleillés*.

Livres à domicile

2015-2018 – Maintenir le service de prêt de livres à domicile pour les personnes à mobilité réduite et le service de prêt de livres dans les résidences pour personnes âgées (collection de 1 000 documents).

Accréditation des organismes PANAM

2015-2018 – Modifier le tarif de l’Arrondissement pour tenir compte des organismes œuvrant en sport et en loisir auprès des personnes handicapées et accréditées, dans le cadre de la *Politique de reconnaissance des organismes PANAM*.

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Cadre de référence

2015-2018 – Concevoir et diffuser un cadre de référence pour traiter toutes les demandes portant sur l'accessibilité universelle des services.

Sécurité des personnes vivant avec une limitation

2015-2018 – S'assurer que toute personne vulnérable est jointe en cas de sinistre qui la met à risque, soit par les moyens de communication (télévision, téléphone, etc.), soit en allant sonner à la porte; faire un exercice d'évacuation avec des personnes à mobilité réduite.

Action : emplois

Taux de nomination préférentielle

2015-2018 – Appliquer le taux de nomination préférentielle d'au moins 50 % d'embauche de personnes handicapées pour les principales catégories d'emplois de l'Arrondissement et pour l'accueil de stagiaires.

Maintien en emploi

2015-2018 – Analyser les demandes de modification de tâches, d'aide technique et d'adaptation de conditions de travail afin de favoriser le maintien en emploi des travailleurs handicapés; mettre en place un registre du suivi de ces demandes.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Événements et reconnaissance

2015-2018 – Souligner la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées (en novembre), la Semaine québécoise de la sensibilisation à la situation des personnes handicapées (du 31 mai au 7 juin 2015), de même que la Journée internationale des personnes handicapées (le 3 décembre). Pour celle-ci, l'Arrondissement envoie chaque année un communiqué de sensibilisation aux employés et le conseil d'arrondissement émet une proclamation à l'une de ses séances.

Accès à l'égalité en emploi et guide d'embauche

2015-2018 – Envoyer un communiqué aux journaux locaux; publier un texte sur le site Internet de l'Arrondissement; faire une mention dans le rapport annuel du maire; diffuser le plan d'action triennal 2013-2015 d'accès à l'égalité en emploi; promouvoir, auprès des gestionnaires, l'utilisation du guide favorisant l'embauche et l'intégration de personnes handicapées à la Ville de Montréal.

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Activités PANAM

2015-2018 – Maintenir la diffusion de l'offre de service des organismes spécialisés auprès des personnes handicapées sur le site Web de l'Arrondissement et inclure une section sur les organismes PANAM.

Action : médias substitués et services adaptés

Stratégies adaptées

2015-2018 – Développer des stratégies de communication pour les différentes initiatives touchant l'accessibilité.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Élus, gestionnaires et employés municipaux

2015-2018 – Réaliser des activités de formation et de sensibilisation sur le vécu des personnes handicapées; poursuivre la formation à l'accueil de personnes ayant des limitations fonctionnelles, en lien avec les fiches de la Banque d'information 311.

Guide de communication

2015-2018 – Diffuser, auprès du personnel de l'accueil, les fiches aidant à mieux communiquer avec les personnes qui ont une déficience visuelle, auditive ou intellectuelle.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Promotion des bonnes pratiques

2015-2018 – Produire une fiche d'information sur les bonnes pratiques; favoriser l'intégration volontaire de mesures d'accessibilité universelle dans les projets de développement, de construction et de rénovation d'immeubles.

2.15 Arrondissement de Saint-Léonard

Plan d'action de l'Arrondissement

2015-2018 – Réaliser et mettre en œuvre le plan d'action de l'Arrondissement, en collaboration avec le comité local d'accessibilité universelle.

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Aréna Roberto-Luongo

2015 – Mettre aux normes une toilette, un prolongement en surplomb de la patinoire et une halte familiale pour les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Stade Hébert

2015 – Mettre aux normes le stade, l'ascenseur, les toilettes, le restaurant, l'aire d'accueil, les estrades, les vestiaires, la cabane de presse, etc.

2015 – Mettre aux normes la piscine et le pavillon pour les rendre universellement accessibles.

Pavillon du parc Giuseppe-Garibaldi

2015-2016 – Réaliser des travaux d'aménagement, surtout au 2^e étage : ascenseur, sortie de secours, etc.

Divers pavillons de parc

2015 – Rendre universellement accessibles tous les pavillons des parcs.

Action : aménagements urbains

Divers parcs

2015-2018 – Rendre universellement accessibles les nouvelles aires de jeux, notamment celle du parc Ferland.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Divers parcs

2015-2018 – Réaliser un portrait de l'accessibilité universelle de divers parcs, notamment le parc Ferland, en collaboration avec AlterGo; déterminer les aménagements prioritaires et réaliser le tout.

Services adaptés aux enfants

2015-2018 – Maintenir l'offre de services adaptés aux enfants pour les activités récréatives et sportives.

Jardins communautaires

2015-2018 – Rendre universellement accessibles les jardins communautaires ainsi que le programme de jardinage.

VATL

2015-2018 – Généraliser l'application de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL).

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Publication en médias spécifiques

2015-2018 – Produire certains outils de communication en médias substitués.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Services de première ligne

2015-2018 – Organiser pour le personnel de première ligne une formation à l'accueil des personnes ayant des limitations fonctionnelles; planifier une campagne de sensibilisation aux diverses limitations fonctionnelles, à l'intention des cadres.

2.16 Arrondissement du Sud-Ouest

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Montant réservé

2015-2018 – Exploiter l’enveloppe budgétaire réservée à l’accessibilité universelle (50 000 \$/année) par l’Arrondissement pour différents bâtiments.

Cafés-terrasses

2015-2018 – S’assurer de l’application du Règlement sur l’occupation du domaine public à des fins de cafés-terrasses.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Centre Monseigneur-Pigeon

2015-2018 – Réaménager le centre selon les principes de l’accessibilité universelle : accès de plain-pied à l’entrée principale, zones de refuge dans les escaliers et corridors, agrandissement de deux toilettes, fontaines accessibles à tous, système d’aide à l’audition, circulation améliorée, accessibilité des contrôles d’ascenseurs (hauteur et touches en braille), cuisine entièrement accessible, stationnement réservé aux personnes handicapées et bateau pavé au trottoir menant au centre.

Centre Sainte-Cunégonde

2015-2018 – Remplacer l’ascenseur actuel par un ascenseur plus performant; améliorer les accès aux étages en ajoutant des portes palières, là où le besoin existe.

Action : aménagements urbains

Stationnements et débarcadères

2015-2018 – Aménager environ 35 places de stationnement réservées aux personnes handicapées et 20 débarcadères (les nombres exacts dépendront du nombre de demandes).

2.17 Arrondissement de Verdun

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Bâtiments municipaux

2015 – Mettre à jour le portrait des bâtiments ouverts au public; établir les ressources disponibles et exécuter les interventions mineures.

Projets inscrits au PTI

2015-2018 – Dresser une liste des actions projetées selon leur priorité en matière d’accessibilité universelle.

Commerçants

2015-2018 – Présenter une politique d’accessibilité universelle pour les commerçants de l’arrondissement.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Mairie d'arrondissement

2015 – Améliorer l'accessibilité du bâtiment, notamment par l'aménagement d'une nouvelle installation sanitaire.

Centre Elgar

2015 – Améliorer l'accessibilité du bâtiment, notamment par la rénovation du poste d'accueil.

Auditorium de Verdun et aréna Denis-Savard

2015-2018 – Rendre les aréna universellement accessibles pour les sportifs et les spectateurs.

Édifice Guy-Gagnon

2015-2018 – Aménager un lieu culturel de proximité et réaménager les locaux de l'École de cirque de Verdun, notamment par l'ajout d'un ascenseur.

Natatorium

2016-2018 – Améliorer l'accessibilité générale du pavillon existant, de la plage et du bassin de natation extérieur.

Centre culturel de Verdun

2016-2018 – Améliorer l'accessibilité générale de l'immeuble, notamment par l'ajout d'une toilette.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Soutien aux organismes communautaires

2015-2018 – Maintenir le soutien aux organismes, dans le cadre du fonds de lutte contre la pauvreté.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

VATL

2015-2018 – Publiciser l'accès gratuit aux spectacles et aux activités pour les accompagnateurs de personnes ayant une limitation fonctionnelle (VATL).

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Comité d'accessibilité universelle

2015-2018 – Maintenir les activités du comité d'accessibilité universelle (CAU) de l'Arrondissement et assurer une présence des employés aux rencontres ordinaires.

Employés et cadres

2015-2018 – Offrir une activité de sensibilisation au personnel de l'Arrondissement.

2.18 Arrondissement de Ville-Marie

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Cafés-terrasses

2015-2018 – Rendre les cafés-terrasses de l'arrondissement conformes au cadre normatif en matière d'accessibilité des terrasses et des trottoirs.

Rampes amovibles

2015-2018 – Rechercher, explorer et analyser les possibilités d'avoir des rampes amovibles lors des chantiers de travaux publics.

Déneigement

2015-2018 – Repérer les endroits stratégiques et prioriser les séquences d'intervention lors des opérations de déneigement.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Chalet du parc Walter-Stewart

2015-2018 – Analyser les solutions pour améliorer l'accessibilité du chalet et inscrire le projet au programme financier.

Carrefour Saint-Eusèbe

2015-2018 – Amorcer une étude de faisabilité pour l'amélioration de l'accessibilité universelle du bâtiment.

Action : aménagements urbains

Parc Robert-Prévost

2015-2018 – Créer une aire de jeux avec un module de jeux pour enfants ayant une limitation fonctionnelle.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Animations adaptées

2015-2018 – Offrir différentes animations adaptées telles que présentation de la bibliothèque, activités de lecture, visite d'exposition et activités théâtrales; offrir aussi une animation particulière aux élèves de l'école secondaire Pierre-Dupuy ayant un trouble du spectre de l'autisme.

Médiation « Horizon »

2015-2018 – Favoriser l'appropriation de la bibliothèque en proposant des activités d'apprentissage aux élèves du centre Gédéon-Ouimet qui sont en difficulté.

Un repas, un livre

2015 – Offrir la livraison de livres avec le service de popote roulante du Carrefour St-Eusèbe.

Biblio-roulante

2015-2018 – Offrir un service de prêt de documents aux résidents à mobilité réduite des tours Frontenac.

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Service de déneigement privé

2015 – En collaboration avec l'organisme TAPAJ, mettre sur pied un projet-pilote consistant à offrir des services de déneigement aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Axe 3 - Communications municipales

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Ressources

2015-2018 – Utiliser l'infolettre et le bulletin de l'Arrondissement pour faire connaître les informations des organismes, notamment celles d'AlterGo.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Déneigement

2015-2018 – Développer des projets de formation et de sensibilisation qui permettront aux cols bleus de se familiariser avec les principaux éléments de l'accessibilité universelle en matière de déneigement.

Sécurisation des chantiers

2015-2018 – Sensibiliser les employés de l'équipe d'asphalte et aqueduc aux principaux éléments de l'accessibilité universelle, au moyen d'une formation de l'organisme Ex aequo.

2.19 Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Dégagement visuel des intersections

2015-2018 – Appliquer la réglementation concernant l'interdiction de stationner à moins de 5 mètres du coin d'une intersection.

Cafés-terrasses

2015-2018 – Maintenir les règles d'aménagement des cafés-terrasses, les diffuser auprès des commerçants et les faire appliquer par ceux-ci.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Maison de la culture

2017 – Aménager la salle de spectacle, la salle d'exposition, les bureaux administratifs et les espaces accessoires afin de les rendre universellement accessibles.

Bibliothèque de Villeray

2017-2018 – Construire une nouvelle bibliothèque universellement accessible.

Bibliothèque de Saint-Michel

Bibliothèque et salle de diffusion de Parc-Extension

2015-2018 – Terminer le réaménagement, rendre les toilettes universellement accessibles et faciliter la circulation dans le bâtiment.

Aréna Saint-Michel

2015-2018 – Rendre le bâtiment universellement accessible pour les spectateurs, installer des ouvre-portes automatiques à l'entrée principale et au vestibule, réaménager la rampe d'accès de l'entrée principale, etc.

Patro Le Prevost

2015-2018 – Terminer les projets d'accessibilité universelle, notamment la réfection majeure de la piscine intérieure.

Piscine François-Perrault

2015-2018 – Rendre le pavillon des baigneurs accessible à tous; installer un lève-personne au bassin.

Piscine intérieure Joseph-Charbonneau

2016-2018 – Installer un ouvre-porte automatique.

Piscine intérieure Saint-Roch

Piscine intérieure René-Goupil

2015-2018 – Améliorer l'accessibilité des bassins, des vestiaires, des toilettes et des douches.

Action : aménagements urbains

Parc Bélair

Parc De Normanville

Parc René-Goupil

2015-2018 – Aménager des jeux d'eau universellement accessibles.

Dégagement visuel des intersections

2015-2018 – Appliquer la réglementation concernant l'interdiction de stationner à moins de 5 mètres du coin d'une intersection.

Stationnements et débarcadères

2015-2018 – Prioriser les demandes d'aménagement de stationnements réservés et de débarcadères sur le domaine public.

Mobilier urbain

2015-2016 – Acquérir et installer des bacs de jardinage surélevés et des tables de pique-nique universellement accessibles.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Bibliothèque Le Prevost

2015-2018 – Fournir un accueil personnalisé; réaliser des visites de promotion dans les écoles; offrir l'heure du conte en langue des signes du Québec.

HLM pour aînés

2015-2018 – Offrir des abonnements, des prêts de documents, des conseils et des animations de lecture aux HLM de l'arrondissement.

Action : sports et loisirs

Plateaux sportifs

2015-2018 – Maintenir une offre diversifiée d'activités adaptées pour, par exemple, le basketball, le bocce, le goalball, le hockey-balle, le hockey luge, le rugby et le volleyball; maintenir les ententes avec les partenaires correspondants.

Soutien financier d'organismes

2015-2018 – Maintenir le soutien financier de l'Arrondissement aux organismes Espace Multisoleil et La Joie des Enfants.

VATL

2015-2018 – Permettre la participation gratuite des accompagnateurs du programme *Vignette d'accompagnement touristique et de loisir* (VATL) aux activités de l'Arrondissement.

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Conseil d'arrondissement

2015-2018 – Offrir les services d'interprète gestuel aux séances ordinaires du conseil d'arrondissement.

Fête des bénévoles

2015-2018 – Faire en sorte que la fête annuelle des bénévoles soit universellement accessible.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Interprète gestuel

2015-2018 – Promouvoir les services d'interprète gestuel offerts aux séances ordinaires du conseil d'arrondissement.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Événements et communications

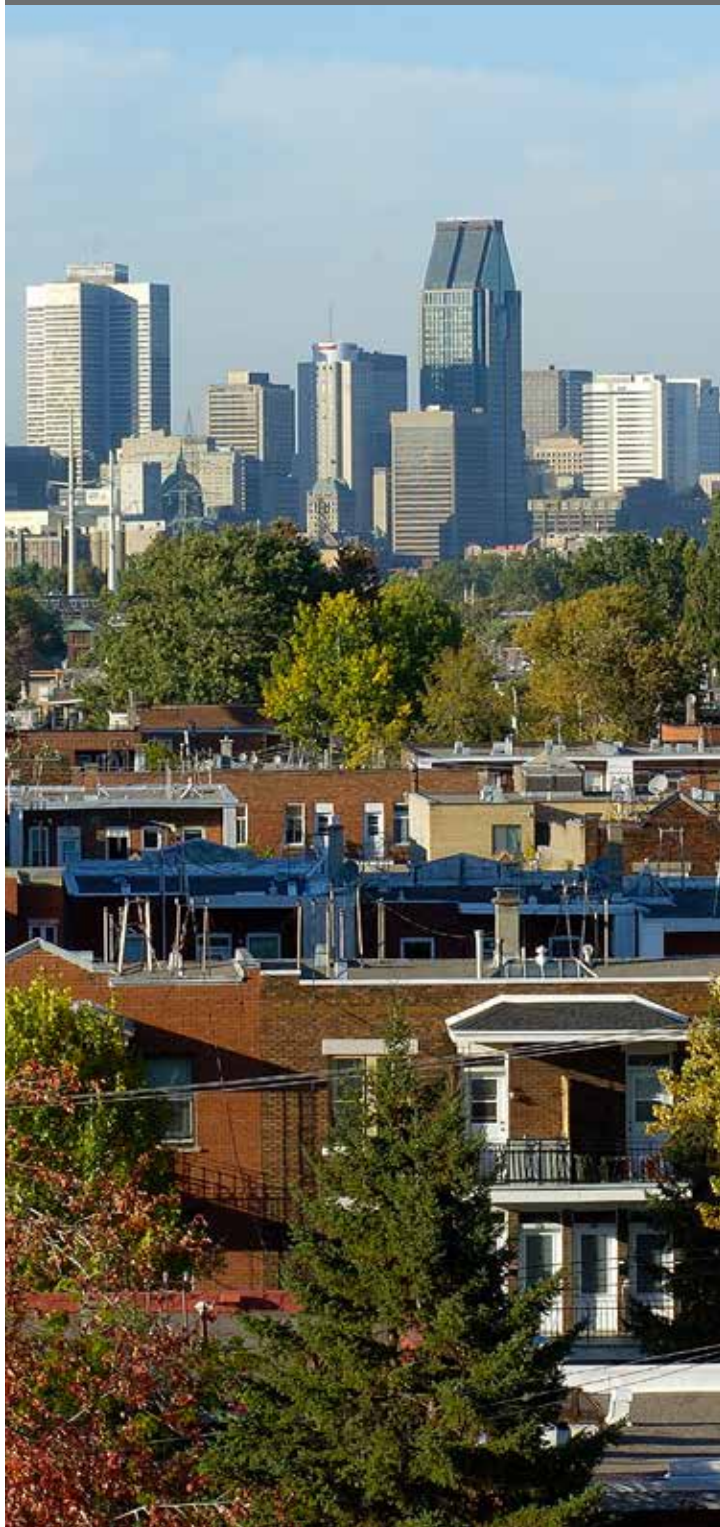
2015 – Organiser, pour les employés de l'Arrondissement, une rencontre d'échange et de formation sur les besoins des personnes ayant des limitations lors des événements publics et dans les communications adaptées.

Optimisation du plan d'urgence

2015-2018 – S'assurer que les besoins des résidents ayant une limitation fonctionnelle sont pris en compte dans les mesures d'aide aux personnes sinistrées telles que le Plan d'urgence de relève et de mission (PURM) ainsi que le plan d'urgence des différentes installations.

3

ENGAGEMENTS DES UNITÉS CENTRALES POUR 2015-2018



La troisième partie présente, entre autres choses, les travaux qui seront effectués dans le cadre de programmes municipaux relatifs aux immeubles. Ces engagements sont répartis dans les sections des unités centrales concernées et relèvent de l'un ou l'autre des programmes suivants :

- Programme dédié à l'accessibilité universelle des immeubles municipaux;
- Programme de rénovation, d'agrandissement et de construction de bibliothèques (RAC);
- Programme de soutien à la mise aux normes des arénas municipaux;
- Plan d'intervention aquatique de Montréal (PIAM).

3.1 Service de l'approvisionnement

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Recherche sur demande

2015-2018 – Selon la nature des besoins (visuels, audio, de mobilité, d'adaptation ergonomique, d'adaptation véhiculaire, etc.), faire effectuer par l'agent d'approvisionnement responsable les recherches nécessaires pour trouver la meilleure solution.

3.2 Service de l'Espace pour la vie

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Biodôme de Montréal

2015-2018 – S'assurer que l'accessibilité universelle demeure une obligation et est respectée à toutes les étapes du projet *Migration*, de la conception à la réalisation.

Insectarium de Montréal

2016-2018 – Pour le nouvel Insectarium de Montréal, s'assurer que le projet *Métamorphose* respecte les normes d'accessibilité universelle à toutes les étapes : concept, plans et devis, construction.

Planétarium de Montréal

2015-2016 – Lancer un audit d'accessibilité universelle et mettre en place les solutions.

Jardin botanique

2015-2018 – S'assurer que les infrastructures de l'ensemble du site du Jardin botanique respectent les normes d'accessibilité universelle.

Le Service de l'Espace pour la vie détient quatre installations ouvertes au public et entièrement accessibles à tous.

Action : aménagements urbains

Sentier Kéroul - Jardin botanique

2015-2018 – Mettre aux normes certaines installations sanitaires et des rampes d'accès aux bâtiments, le long du sentier.

Jardins-jeunes - Jardin botanique

2015-2018 – Terminer le réaménagement des zones de circulation menant à la pergola pour permettre aux visiteurs à mobilité réduite d'y accéder et de s'abriter du soleil et des intempéries; s'assurer de la disponibilité de la toilette accessible.

Cour des sens - Jardin botanique

2015-2018 – Entretenir et replanter les jardins de la Cour des sens; restaurer les rampes de guidage et les étiquettes en braille sur les panneaux d'interprétation.

Jardin botanique

2015-2018 – Ajouter 100 chaises Adirondacks dans les différents jardins.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Quatre institutions

2015-2018 – Permettre aux visiteurs de circuler plus facilement en s'assurant que les principes de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite sont partout respectés.

VATL

2015-2018 – Permettre un accès gratuit à l'accompagnateur détenteur de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL).

Sentier Kéroul - Jardin botanique

2015-2018 – Offrir un sentier de 2,5 km qui permet aux personnes à mobilité réduite de s'aventurer en toute quiétude au cœur des principaux jardins thématiques.

La Cour des sens - Jardin botanique

2015-2018 – Présenter la Cour des sens comme un attrait incontournable pour tous ceux qui souhaitent découvrir les plantes avec tous les sens, sauf celui de la vue.

Programmes éducatifs adaptés - Jardin botanique

2015-2018 – Offrir aux élèves ayant une déficience intellectuelle les programmes éducatifs suivants : Les visites animées des serres, Le potager, Vos cinq sens à la découverte des plantes, La cabane à sucre, Woksis, La légende du sirop d'érable et L'arbre sous la loupe.

Programmes éducatifs adaptés - Biodôme

2015-2018 – En plus d'offrir des programmes adaptés aux besoins, accueillir huit groupes d'élèves par année, dans le cadre du *Programme annuel de visites éducatives* (PAVÉ) qui fait découvrir l'ensemble des écosystèmes et offre des activités à réaliser en classe.

Programmes éducatifs adaptés - Insectarium

2015-2018 – Adapter sur demande des programmes scolaires aux besoins d'élèves ayant une déficience intellectuelle.

Activités éducatives adaptées - Planétarium Rio Tinto Alcan

2016-2018 – Évaluer la possibilité d'intégrer au calendrier des activités éducatives de 2016 des programmes pour personnes ayant des limitations auditives, visuelles ou de mobilité.

Action : emplois

Cour des sens

2015-2018 – Intégrer au sein du personnel une personne semi-voyante chargée d'accueillir et de guider les visiteurs.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Information générale

2015-2018 – S'assurer que l'information sur les services, les activités et les installations accessibles à tous est bien communiquée dans les imprimés, sur les panneaux de signalisation et sur le site Internet.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Accueil des personnes ayant des limitations fonctionnelles

2015-2018 – Former chaque année les nouveaux employés à l'accueil des personnes à mobilité réduite, en collaboration avec Kéroul.

2015 – Former les animateurs qui travaillent avec les groupes d'enfants à l'accompagnement en loisir des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme.

2015-2018 – Préparer le personnel à bien accueillir et intégrer les enfants et les adultes ayant des besoins particuliers et à leur faire vivre des activités agréables.

Camps de jour

2015-2018 – Participer à la Table de concertation pour l'accès des enfants ayant des besoins particuliers aux camps de jour de la Ville de Montréal; s'arrimer aux orientations établies.

Camps de jour

2015-2018 – Former les employés du camp de jour et des Jardins-jeunes à l'accompagnement d'enfants ayant des besoins particuliers, en collaboration avec AlterGo.

3.3 Service de la concertation des arrondissements

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Déneigement

2015-2018 – En collaboration avec les arrondissements, prioriser le déneigement de certaines zones, notamment les traverses piétonnes, les arrêts d'autobus, les débarcadères du domaine public ainsi que les abords des stations de métro, des hôpitaux et des écoles.

Promotion de l'accessibilité universelle

2015-2018 – Sensibiliser les acteurs municipaux à l'accessibilité universelle en matière de déneigement.

3.4 Service de la culture

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Programme de rénovation, d'agrandissement et de construction de bibliothèques (RAC)

2015-2018 – Intégrer les principes de l'accessibilité universelle à l'étape du programme fonctionnel et technique (PFT) pour les projets de rénovation et de construction de bibliothèques, dans le cadre du programme RAC.

Équipements et espaces culturels municipaux

2015-2018 – Intégrer les principes de l’accessibilité universelle à tous les projets d’immobilisations touchant la consolidation et le développement d’infrastructures culturelles municipales : projets couverts par le *Plan d’action du réseau Accès culture 2015-2018* ainsi que ceux inscrits au *Programme de soutien aux équipements culturels municipaux de la Ville de Montréal*.

Lieux culturels de proximité

2015-2018 – Encourager les services concernés et tous les arrondissements à intégrer les principes de l’accessibilité universelle à la planification de projets d’adaptation de lieux culturels de proximité du réseau Accès culture ainsi que des projets inscrits au *Programme de soutien aux équipements culturels municipaux de la Ville de Montréal*.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Théâtre de Verdure

2015-2018 – Augmenter le nombre de places disponibles pour les spectateurs à mobilité réduite et permettre la présentation de spectacles comprenant des artistes et artisans à mobilité réduite.

Action : aménagements urbains

Quartier des spectacles

2015-2018 – Améliorer la sécurité aux intersections par l’installation de dispositifs de détection.

Équipements libre-service

2015-2018 – Développer ces équipements en respectant les principes de l’accessibilité universelle : prêts libre-service, chutes de retour de documents, portiques de sécurité et postes de travail pour les employés.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : culture

Mois de l’accessibilité universelle

2015-2018 – Chaque mois d’octobre, développer une programmation visant la sensibilisation du grand public et adaptée aux groupes scolaires, aux garderies ou aux organismes s’occupant de personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Expression artistique

2015-2018 – Ouvrir les programmes de soutien financier aux projets des organismes culturels et de loisir qui œuvrent avec des artistes professionnels et amateurs handicapés.

Prix Janine-Sutto

2015-2018 – Promouvoir l’expression artistique et l’intégration des personnes vivant avec une limitation fonctionnelle par l’octroi de bourses aux lauréats des prix Janine-Sutto, en collaboration avec l’Association montréalaise en déficience intellectuelle (AMDI).

Prix Création Mon rêve

2015-2018 – Au moyen d'une bourse octroyée en collaboration avec AlterGo, souligner et soutenir le travail effectué au quotidien par un organisme de loisir pour faciliter l'accès des Montréalais ayant une limitation fonctionnelle à des activités de pratique artistique de qualité.

Publications et lectures

2015-2018 – Augmenter le nombre de publications destinées aux personnes qui ont une limitation fonctionnelle et diffuser en ligne des bibliographies thématiques liées au handicap.

Organismes PANAM

2015-2018 – Reconnaître annuellement les organismes qui répondent aux critères pour être reconnus « organisme PANAM » et octroyer les contributions financières reliées à cette reconnaissance.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Portail Web Bibliothèques Montréal

2015-2016 – Respecter les normes d'accessibilité du Web décrites dans le document *Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0* lors de l'actualisation du portail.

Circuit d'œuvres d'art public

2015-2018 – Faire connaître le nouveau circuit d'art public accessible aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Formation à l'accueil

2015-2018 – Former le nouveau personnel des bibliothèques de Montréal à l'accueil des personnes handicapées.

Équipements libre-service

2015-2018 – Offrir une formation au personnel responsable du réaménagement des bibliothèques et l'inciter à respecter les principes de l'accessibilité universelle pour l'aménagement de ces équipements : prêts libre-service, chutes de retour de documents, portiques de sécurité et postes de travail pour les employés.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Promoteurs-organiseurs de festivals et d'événements

2015-2018 – Diffuser les outils de référence sur les événements publics universellement accessibles et offrir une formation annuelle aux promoteurs.

3.5 Service de la diversité sociale et des sports

Division du développement social

Politique municipale d'accessibilité universelle

2015-2018 – S'assurer de la mise en œuvre et de l'encadrement administratif de la politique et outiller les 35 unités administratives de manière à favoriser une connaissance adéquate de la politique.

Plan d'action 2015-2018

2015-2018 – Rédiger et mettre à jour annuellement le plan d'action municipal intégré 2015-2018.

Bilans des réalisations en accessibilité universelle

2015-2018 – Produire des bilans annuels des réalisations des unités, de même qu'un bilan global des réalisations municipales pour l'ensemble de la période triennale.

Porteurs du dossier de l'accessibilité universelle

2015-2018 – Animer des rencontres de partage d'expertises ainsi que des activités d'information et de sensibilisation.

Recommandations de la Commission 2015-2018 – Soutenir l'application des recommandations de la Commission permanente du développement social et de la diversité montréalaise.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Programme montréalais de soutien à l'accompagnement en loisir

2015-2018 – Assurer la coordination de l'enveloppe municipale réservée au programme et favoriser le maintien des acquis.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Publications municipales

2015-2018 – Diffuser les publications de la Ville de Montréal spécifiques à l'accessibilité universelle, notamment la *Politique municipale d'accessibilité universelle*; diffuser l'information sur les services accessibles, etc.

Action : promotion des activités des organismes spécialisés

Accompagnement en loisir

2015-2018 – Promouvoir le *Programme montréalais d'accompagnement en loisir* auprès des arrondissements et des partenaires externes.

Action : médias substitués et services adaptés

Publications en médias substitués

2015-2018 – S’assurer de l’application des principes de l’accessibilité universelle lors de la publication de documents imprimés ou électroniques.

Publiphone du RAAMM

2015-2018 – Rendre disponible l’information des communiqués afin de réaliser des capsules sur les différents aspects de la vie municipale.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Élus municipaux

2015-2018 – Offrir aux élus municipaux une formation annuelle sur l’accessibilité universelle et sur les besoins liés à divers types de limitations fonctionnelles.

Intervenants municipaux

2015-2018 – S’assurer de la prise en compte des principes directeurs en accessibilité universelle par des activités de sensibilisation et de formation destinées aux porteurs de dossier.

Comité québécois Municipalités accessibles

2015-2018 – Participer aux travaux du comité; favoriser la transmission et le développement d’expertises et d’outils avec les municipalités du Québec engagées dans la voie de l’accessibilité universelle.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Mise en œuvre de projets municipaux

2015-2018 – Soutenir les organismes partenaires de la Ville de Montréal pour divers projets en lien avec ses engagements; développer des projets pilotes ou collaborer de diverses façons à ceux des unités centrales, des arrondissements ou des partenaires externes.

Projets et activités communautaires

2015-2018 – Gérer l’enveloppe municipale réservée à l’accessibilité universelle pour les projets et activités relevant du service.

Division des orientations – équipements, événements et pratique sportive

Division de la gestion des installations sportives

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Complexe sportif Claude-Robillard

2015-2017 – Mettre à jour l’évaluation réalisée par Société Logique et dresser un nouveau portrait de l’accessibilité universelle, une fois les travaux accomplis.
2015-2017 – Aménager un nouveau pavillon d’activités extérieures et une nouvelle rampe d’accès à la piste d’athlétisme extérieure (côté nord) : terminer les plans et devis et gérer les procédures administratives.

Stade de soccer de Montréal

2015-2018 – Offrir à la population un stade de soccer incluant les aménagements universellement accessibles suivants : une rampe continue d'accès aux espaces publics, des espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite, un ascenseur, des toilettes, des portes automatiques et une signalisation adaptée.

Arénas

2015-2018 – Rendre accessibles à tous les spectateurs l'entrée, les gradins et les toilettes de l'ensemble des arénas de la Ville de Montréal, au moyen du *Programme de soutien à la mise aux normes des arénas municipaux*. Dans certains arénas, aménager les accès aux vestiaires, à la patinoire ainsi qu'aux bancs des joueurs et des punitions afin d'y accueillir le hockey sur luge.

Action : aménagements urbains

Équipements sportifs de la Ville de Montréal

2015-2016 – Inclure une analyse des activités et plateaux sportifs extérieurs universellement accessibles dans le *Plan directeur des plateaux sportifs et du plein air urbain de Montréal*.

2016-2018 – Inclure une analyse des activités, installations et plateaux sportifs universellement accessibles dans le *Plan directeur des plateaux sportifs intérieurs de Montréal*.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : sports et loisirs

Activités de l'organisme AlterGo

2015-2018 – Collaborer à l'organisation du Défi sportif en apportant soutien et expertise; participer à la Table de concertation pour le loisir des personnes handicapées ainsi qu'au comité panmontréalais (PANAM); contribuer à l'organisation de la Journée AU 360 qui permet un échange sur les défis de l'accessibilité universelle en loisirs ainsi que l'établissement d'une vision commune.

Nager pour survivre

2015-2018 – Participer à la mise en place du programme *Nager pour survivre*, destiné aux groupes de personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Formation aquatique

2015-2018 – Contribuer au développement de formations de moniteurs de natation, de moniteurs en sécurité aquatique et de sauveteurs mettant l'accent sur l'accueil d'une clientèle ayant des limitations fonctionnelles.

Axe 3 - Communications municipales

Action : diffusion des services municipaux accessibles

Publications municipales

2015-2018 – Diffuser les publications et outils de la Ville de Montréal portant sur l'accessibilité universelle en sports, notamment le répertoire des activités universellement accessibles, les pictogrammes, etc.

Action : médias substitués et services adaptés

Portail Internet, complexe sportif Claude-Robillard et stade de soccer de Montréal

2015-2018 – Respecter les normes d’accessibilité du Web, décrites dans les *Règles pour l’accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0*, lors de la mise à jour du contenu relatif aux sports ou de l’actualisation des portails Internet.

2015-2018 – En matière d’accessibilité universelle, arrimer le contenu de la section du portail réservée aux sports (ville.montreal.qc.ca/sports) à celui, plus complet, se trouvant à ville.montreal.qc.ca/diversite.

Outils de communication

2015-2018 – Favoriser l’application des principes de l’accessibilité universelle (textes en gros caractères, etc.) lors de la publication de documents imprimés et électroniques listés dans le *Guide de l’accessibilité universelle des outils de communication*, publié par AlterGo.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Programme de formation

2015-2018 – Favoriser la participation d’employés du service et de partenaires aux formations portant sur l’accessibilité universelle, de même que l’inclusion sociale des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

3.6 Service de la gestion et de la planification immobilière

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Enveloppes municipales réservées à l’accessibilité universelle

2016-2018 – Poursuivre, en collaboration avec les unités centrales et les arrondissements, les appels de projets ou autres moyens, afin d’identifier et de retenir les projets immobiliers municipaux pouvant bénéficier des enveloppes municipales destinées à l’accessibilité universelle et d’optimiser leur utilisation.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Réalisation des projets issus du programme

2015-2018 – Réaliser et mettre en œuvre, en collaboration avec les unités centrales et les arrondissements concernés, les projets d’amélioration des édifices municipaux sélectionnés dans le cadre du *Programme dédié à l’accessibilité universelle des immeubles municipaux de la Ville de Montréal*.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Guide d'accessibilité universelle pour les immeubles municipaux

2015-2016 – Recueillir l'ensemble des consignes et des éléments de réflexion dans un guide qui formera la vision municipale de l'accessibilité universelle pour les immeubles municipaux et aidera à orienter les travaux de construction, de rénovation et de transformation. Le guide servira de balise aux professionnels internes et externes en leur indiquant les attentes à l'égard des projets immobiliers.

Accessibilité universelle des immeubles

2016-2018 – Organiser annuellement un atelier d'information et de formation pour promouvoir le concept d'accessibilité universelle auprès des gestionnaires et des nouveaux employés.

Programme d'évaluation de performance en accessibilité universelle des immeubles municipaux

2015-2018 – Avec l'aide du futur *Guide d'accessibilité universelle pour les immeubles municipaux*, définir l'étendue de l'évaluation requise. Procéder à une évaluation systématique de chaque immeuble aux cinq ans, de sorte que 20 % du parc immobilier sera évalué annuellement. De façon générale, les évaluations porteront sur l'ensemble des aspects concernés par l'accessibilité universelle

tels que la circulation horizontale et verticale sur les sites et dans les immeubles, les débarcadères, les stationnements, les sentiers, les entrées, l'accueil, l'ensemble des locaux et des aires utilisés, la signalisation de repérage et d'information, les issues de secours.

3.7 Service de la mise en valeur du territoire

Direction de l'habitation

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Offre de logements sociaux adaptés et accessibles

2015-2018 – Réaliser une recension des logements adaptés et accessibles du parc de logements sociaux de Montréal.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Logements universellement accessibles et adaptés – AccèsLogis

2015-2018 – Intégrer annuellement 30 % de logements universellement accessibles dans les projets de logements sociaux et communautaires, ce qui inclut 5 % de logements adaptés – sous réserve d'obtention des allocations du programme provincial *AccèsLogis*.

Adaptation de domicile pour des personnes avec un handicap

2015-2018 – Soutenir l'aménagement de logements adaptés, dans le cadre du *Programme d'adaptation de domicile* (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ), géré par la Ville de Montréal, sous réserve de l'obtention des allocations gouvernementales.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Services téléphoniques

2015 – Maintenir l'accès téléphonique direct à un préposé afin de mieux servir les personnes malentendantes, à faible mobilité ou ayant des besoins spéciaux.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Représentations externes

2015-2018 – Maintenir les représentations auprès de la SHQ et des autres instances pertinentes pour assurer le maintien des programmes d'habitation sur le territoire montréalais : *AccèsLogis*, PAD, LAAA.

Direction de l'urbanisme

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Planification stratégique et projets urbains

2015-2018 – Intégrer les principes de l'accessibilité universelle :

- À la planification stratégique des secteurs suivants : Havre-Bonaventure-pont Champlain, Turcot-Lachine Est, Anjou, de l'Assomption, Namur-De la Savane, de la Côte-de-Liesse et accès à l'aéroport Montréal-Trudeau;
- À la coordination des projets liés aux secteurs suivants : Champ-de-Mars, abords du CUSM, site d'Outremont et ses abords, Griffintown, Le Triangle et Pierrefonds-Ouest.

3.8 Service de police

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

PDQ26

2015-2018 – À l’occasion de son relogement, rendre l’aire publique d’accueil conforme aux principes de l’accessibilité universelle.

Service des enquêtes spécialisées

2015-2018 – À l’occasion de son déménagement, rendre les espaces de travail et les aires d’accueil accessibles à tous.

3.9 Service de sécurité incendie

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substituts et services adaptés

Programme d’aide à l’évacuation d’urgence

2015-2018 – Faire la promotion, dans les médias substituts, de ce programme destiné à aider les personnes ayant une limitation fonctionnelle; favoriser les inscriptions de citoyens, notamment au moyen d’un formulaire.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Portrait des besoins

2015-2018 – Confier à un comité de concertation le mandat de préciser les besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et d’échanger sur les normes d’accessibilité des bâtiments.

Action : citoyens, organismes communautaires et entreprises

Éducation du public

2015-2018 – Poursuivre, au moins une fois par année, les séances d’éducation du public, notamment auprès des représentants d’associations.

3.10 Service des affaires juridiques

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substituts et services adaptés

Interprètes gestuels

2015-2018 – Offrir à la cour municipale un service d’interprète gestuel en français et en anglais pour les défendeurs.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Services de première ligne

2015-2018 – Organiser, pour le personnel de première ligne, une formation à l'accueil des personnes ayant des limitations fonctionnelles; planifier une campagne de sensibilisation aux diverses limitations fonctionnelles à l'intention des cadres.

3.11 Service des communications

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Site AccèsSimple

2015-2018 – En collaboration avec les services centraux et le Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI), offrir une plus grande quantité de contenus en langage simplifié, version sonore et orthographe alternative, aux personnes ayant des limitations cognitives.

Portail Internet de la Ville et de ses sites associés

2015-2018 – Définir le concept et l'inventaire des besoins technologiques afin de faire migrer progressivement les contenus (environ 40 000 pages) à un nouveau gestionnaire de contenu Internet offrant une meilleure compatibilité avec les lecteurs de synthèse vocale.

À nous Montréal

2015-2018 – Offrir le magazine *À nous Montréal* dans un format électronique universel qui permet la consultation par des personnes ayant un handicap visuel, au moyen d'outils technologiques tels que les liseuses ou les lecteurs électroniques.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Sensibilisation des édimestres

2015-2018 – Intégrer des activités de sensibilisation aux bonnes pratiques en accessibilité Web dans les formations sur l'utilisation du gestionnaire de contenus Web (CMS); promouvoir le *Guide de référence sur l'accessibilité Web* auprès des édimestres.

3.12 Service des grands parcs, du verdissement et du Mont-Royal

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : orientations et règlements

Bâtiments des parcs-nature

2015-2016 – Évaluer la performance en accessibilité universelle de 22 bâtiments nécessitant des réfections et bénéficier d'un accompagnement lors de l'élaboration des plans et devis.

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Parc La Fontaine

2016 – Remplacer la roulotte de perception actuelle par le nouveau pavillon de tennis.

Action : aménagements urbains

Place Vauquelin

2016 – Rendre universel l'accès à l'hôtel de ville par la place Vauquelin; évaluer la possibilité de rendre les lieux publics environnants accessibles à tous.

Parc La Fontaine

2016-2017 – Réaménager le pôle de l'enfance, comprenant les pataugeoires, le pavillon des baigneurs, les aires de jeux pour enfants et l'aire de pique-nique, en favorisant l'inclusion de tous les enfants.

Complexe environnemental de Saint-Michel

2015-2017 – Pour la phase 1 des travaux, aménager les accès et installer la signalisation dans l'ensemble du parc et développer deux nouveaux secteurs comprenant des sentiers universellement accessibles.

Parc du Mont-Royal

2015 – Aménager le sentier au pourtour du lac aux Castors selon les principes de l'accessibilité universelle.

Parc Maisonneuve

2015 – Aménager le sentier piéton qui ceinture le parc et le sentier multifonctionnel du golf en améliorant l'accessibilité du parc.

Parc-nature du Bois-de-Saraguay

2015 – En vue de son ouverture au public, intégrer des paramètres d'accessibilité universelle au design du parc; aménager les sentiers et les entrées et installer les éléments de signalisation en conséquence.

Parc Jeanne-Mance

2015 – Actualiser les aires de jeux en installant des modules qui offrent plusieurs niveaux de difficulté, en favorisant les expériences sensorielles et en tenant compte des besoins des personnes ayant une limitation motrice, intellectuelle, visuelle ou auditive.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Publications en formats substitués

2015-2018 – En collaboration avec le CRADI, produire en version simplifiée une présentation des grands parcs : attraits, services, emplacements, règlements, etc.

3.13 Service des infrastructures, de la voirie et des transports

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : aménagements urbains

Arrêts d'autobus

2016-2018 – En collaboration avec la Société de transport de Montréal, évaluer la fonctionnalité des arrêts d'autobus aménagés pour faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite.

Bornes d'orientation des piétons

2017-2018 – Intégrer un système de bornes d'orientation et d'acheminement unique pour tout le territoire montréalais et destiné aux piétons, notamment ceux à mobilité réduite.

Feux de circulation

2015-2018 – Rendre les coffrets électriques des feux plus facilement détectables par les personnes ayant une déficience visuelle; profiter du remplacement de feux ou de l'installation de signaux sonores pour apporter des améliorations.

2015-2018 – Poursuivre la mise aux normes des quelque 2 000 feux de circulation (phase 2), à raison de 165 intersections par année; analyser les intersections de la phase 1 en fonction d'un nouveau guide pour les feux piétons.

Feux sonores

2015-2017 – Poursuivre l'implantation et la mise à jour de plus de 200 feux sonores sur le territoire montréalais.

Plaques de rue

2015-2018 – Pour le réseau artériel, réaliser des projets pilotes de plaques odonymiques plus grandes, plus lisibles et avec une localisation uniforme.

Trajets piétonniers

2015-2018 – Établir de nouveaux standards pour réaliser un projet pilote de trajets piétons dans un quartier résidentiel afin de favoriser des déplacements sécuritaires et adaptés aux besoins de tous les piétons, particulièrement ceux à mobilité réduite.

Rues piétonnes et zones de rencontre

2015-2017 – En collaboration avec les partenaires concernés, tester et valider diverses stratégies d'aménagement facilitant les déplacements des personnes à mobilité réduite dans les rues piétonnes et les zones de rencontre, en vue de les intégrer dans le *Guide d'aménagement durable des rues de Montréal*.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Campagnes de sensibilisation à la sécurité routière

2016 – Dans le cadre de la campagne « 100 % vigilant », renseigner les citoyens sur le fonctionnement des feux piétons et favoriser une meilleure compréhension du Code de la sécurité routière.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Formation spécialisée

2015-2018 – Poursuivre la formation des employés travaillant à l'aménagement des rues pour en faire des agents actifs de l'accessibilité universelle.

Guide d'aménagement durable des rues de Montréal

2015-2016 – Publier le *Fascicule 5 – Aménagements piétons universellement accessibles* du *Guide d'aménagement durable des rues de Montréal*, visant à guider les aménagistes dans la conception de rues accessibles et sécuritaires pour tous.

3.14 Service des ressources humaines

Plan d'action en accès à l'égalité en emploi

2015-2018 – Mettre en œuvre le *Plan d'action en accès en emploi* (PAÉE) qui comprend des mesures spécifiques pour les personnes handicapées, en réalisant des mesures de redressement, d'égalité de chances, de soutien et de communication.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : emplois

Processus d'évaluation des candidats

2015-2018 – Organiser des séances de tests adaptés et offrir des mesures d'adaptation lors des entrevues.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Promotion des emplois

2015-2018 – Démontrer l'ouverture de la Ville de Montréal aux personnes ayant un handicap lors des affichages; faire connaître les postes disponibles aux personnes en situation de handicap au moyen du réseau des partenaires et des médias sociaux.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Guide pour l'embauche et l'intégration

2016 – Mettre à jour le *Guide pour l'embauche, l'accueil, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées*, produit par le service, et le diffuser auprès des gestionnaires, des intervenants en ressources humaines et des professionnels chefs d'équipe.

3.15 Service du greffe

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Bureaux de vote

2017 – Évaluer l'accessibilité des locaux qui seront utilisés pour l'élection de 2017 et, au besoin, installer des aménagements temporaires.

Axe 2 - Programmes, services et emploi

Action : services aux citoyens et participation démocratique

Service d'interprétation

2015-2018 – Maintenir l'offre d'un service d'interprétation à l'intention des personnes ayant des limitations auditives,

sur demande et selon la disponibilité des interprètes, durant les périodes de questions du public des assemblées du conseil municipal et du conseil d'agglomération ainsi que des séances publiques des commissions permanentes.

Hôtel de ville

2015-2018 – Permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder à l'hôtel de ville pour s'inscrire aux périodes de questions du public du conseil municipal et du conseil d'agglomération, l'inscription se faisant actuellement dans un édifice situé de l'autre côté de la rue.

Axe 3 - Communications municipales

Action : médias substitués et services adaptés

Promotion des services et des ressources

2015-2018 – Mettre à jour les pages Web du conseil municipal et du conseil d'agglomération sur le site AccèsSimple.
2015 – Élaborer une vignette illustrant les travaux des commissions permanentes pour le site AccèsSimple.

Service de messagerie téléphonique

2015-2018 – Mettre à jour l'information sur les assemblées publiques des commissions permanentes du conseil.

Publications pour les élections municipales

2017 – Développer des outils pour les électeurs ayant des limitations visuelles, auditives ou motrices comme le *Manuel de l'électeur* en braille, en DVD, en langue des signes québécoise, en français simplifié, en CD-audio, sur le publiphone du RAAMM, en gros caractères et sur le portail Accès-Simple.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Personnel électoral

2017 – Pour l'élection de 2017, former et sensibiliser le personnel électoral relativement aux besoins des électeurs ayant des limitations.

3.16 Service du matériel roulant

Axe 1 - Architectural et urbanistique

Action : immeubles existants et bâtiments neufs

Atelier de menuiserie

2015-2018 – Déménager l'atelier de menuiserie dans un édifice qui respecte les principes de l'accessibilité universelle.

Atelier de peinture et de débossage

2015 – Installer un stroboscope afin de répondre aux normes de sécurité.

Axe 4 - Sensibilisation et formation

Action : employés municipaux

Outils de vulgarisation et de formation

2015-2018 – Poursuivre la conception d'outils pour la formation des opérateurs de la machinerie servant au déneigement et les offrir aux unités concernées.

Annexes

Annexe I – Liste des porteurs de dossier en accessibilité universelle

Représentants Arrondissements

Lisa Siminaro.....	Ahuntsic-Cartierville
Mélanie Hamel	Anjou
Brigitte Lemay	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
Saad Moumni	L’Île-Bizard–Sainte-Geneviève
Martin Mousseau	Lachine
Marie-Annick Lussier.....	LaSalle
Alain Nolet	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
Édith Janisse	Montréal-Nord
Suzanne L’Espinay-Jeffrey.....	Outremont
Alain Goulet	Pierrefonds-Roxboro
Claudia Coulombe.....	Plateau-Mont-Royal (Le)
Luc Rousseau	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
Chantal Lauzon	Rosemont–La Petite-Patrie
Marie-Pascale Richard.....	Saint-Laurent
Nathalie Hébert.....	Saint-Léonard
Jean Lewis.....	Sud-Ouest (Le)
Gaston Poirier.....	Verdun
Josée Poirier.....	Ville-Marie
Brigitte Beaudreault	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

Représentants Services centraux

Jean-Marc Lavigne	Service de l’approvisionnement
Sylvie Tousignant.....	Service de l’Espace pour la vie
Jean-Marc Boissonnet	Service de la concertation des arrondissements
Anne Pontbriand.....	Service de la culture
Chantale Philie	Service de la diversité sociale et des sports – Division des orientations - équipements, événements et pratiques sportives
Martin Gince.....	Service de la diversité sociale et des sports – Division de la gestion des installations sportives
Olivier Beausoleil.....	Service de la diversité sociale et des sports – Division du développement social
Isabelle Lussier.....	Service de la gestion et de la planification immobilière
Lucie Bédard	Service de la mise en valeur du territoire
Julie Linteau	Service de la mise en valeur et du territoire – Direction de l’urbanisme
Élisabeth Bonner	Service de la mise en valeur et du territoire – Direction de l’habitation
Liliane Lafortune	Service de la mise en valeur et du territoire – Direction du développement économique
Érik Vincent	Service de police
Jean-Luc Nadeau	Service de sécurité incendie
Benoit Dagenais	Service des affaires juridiques
Claire McKenna	Service des communications
Sylvie Barriault.....	Service des grands parcs, du verdissement et du Mont- Royal
Pierre-Étienne Gendron-Landry...	Service des infrastructures, de la voirie et des transports – Direction des transports
Stéphane Patry	Service des ressources humaines
Nicole Paquette	Service du greffe
Claude Savage	Service du matériel roulant

Annexe II – Liste des membres du Comité d’accessibilité universelle des partenaires du milieu associatif et de la Ville de Montréal

Lahssen Abbassi – CRADI

Marie Turcotte – Ex æquo

Lise Roche – AlterGo

Olivier Beausoleil – Ville de Montréal

Serge Poulin – ROPMM

Sophie Lanctôt – Société Logique

Annexe III – Sigles et acronymes

AMDI	Association montréalaise en déficience intellectuelle
CAMO-PH	Comité d’adaptation de la main-d’œuvre pour personnes handicapées
CRADI	Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle
INLB	Institut Nazareth et Louis-Braille
LAAA	Logements adaptés pour aînés autonomes
LSQ	Langage des signes québécois
MADA	Municipalité amie des aînés
OBNL	Organisme à but non lucratif
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PAD	Programme d’adaptation de domicile
PDQ	Poste de quartier
PFT	Programme fonctionnel et technique
RAAMM	Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain
RAC	Programme de rénovation, d’agrandissement et de construction des bibliothèques
ROPMM	Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain
RUTA	Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l’île de Montréal
SHQ	Société d’habitation du Québec
STM	Société de transport de Montréal
TCAÎM	Table de concertation des aînés de l’île de Montréal
VATL	Programme de vignette d’accompagnement touristique et de loisir

Crédits

Le Document complémentaire au plan d'action 2015-2018 en accessibilité universelle de la Ville de Montréal est une publication du Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal.

Coordination et rédaction

Olivier Beausoleil
Conseiller en développement
communautaire
Service de la diversité sociale et des sports
Ville de Montréal

Contribution à la confection

Les 35 unités administratives traitant le dossier de l'accessibilité universelle :
19 arrondissements et 16 services centraux

Contribution à la rédaction et révision linguistique

Jocelyne Hébert, rédactrice et réviseure

Renseignements

Olivier Beausoleil
514 872-9776
obeausoleil@ville.montreal.qc.ca

Dépôts légaux

Bibliothèque et Archives nationales
du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

Document complémentaire

978-2-7647-1361-7 (PDF)

Version régulière

978-2-7647-1365-5 (imprimé)

978-2-7647-1366-2 (PDF)

978-2-7647-1367-9 (audio)

Faits saillants, texte simplifié

978-2-7647-1363-1 (imprimé)

978-2-7647-1364-8 (PDF)

Le présent document est disponible sur le site ville.montreal.qc.ca/accessibilite.

ville.montreal.qc.ca/accessibilite