



Service des affaires corporatives  
Direction du greffe  
Division du soutien aux commissions et comités du conseil  
275, rue Notre-Dame Est Bureau R-126  
Montréal Québec H2Y 1C6  
Téléphone : 514 872-3770  
Télécopieur : 514 872-9964  
[www.ville.montreal.qc.ca](http://www.ville.montreal.qc.ca)

Le 6 novembre 2006

## **Étude publique sur l'implantation du réseau virtuel intégré e-Cité/311**

Madame, Monsieur,

La commission permanente du conseil municipal sur les services aux citoyens vous invite à participer à une étude publique sur l'implantation du réseau virtuel intégré e-Cité/311 qui se tiendra :

**Le mercredi 22 novembre 2006 à 19 h  
à la salle du conseil de l'hôtel de ville  
275, rue Notre-Dame Est (métro Champ-de-Mars)**

Sous l'indicatif 311, ce projet d'envergure permettra à tous les citoyens d'avoir accès facilement et rapidement à des services, des programmes et des produits municipaux, et ce, 24 heures par jour, sept jours par semaine. Les avantages, le fonctionnement et les phases d'implantation du 311 vous seront notamment exposés lors de cette assemblée.

La séance comprend donc une présentation générale du réseau virtuel intégré e-Cité/311. Une période de questions et de commentaires du public est prévue et les personnes qui désirent y participer sont priées de s'inscrire au cours des 30 minutes précédant l'assemblée ou de communiquer avec la Direction du greffe au 514 872-3770. L'assemblée débutera par l'adoption des recommandations sur le déroulement des opérations de déneigement à Montréal, qui a fait l'objet d'une étude publique le 9 novembre.

La documentation en soutien à cette assemblée est disponible, pour consultation, aux bureaux Accès Montréal, aux bureaux d'arrondissement, à la Direction du greffe, salle R.134 de l'hôtel de ville, et sur la page de la commission [ville.montreal.qc.ca/commissions](http://ville.montreal.qc.ca/commissions).

Rappelons que les commissions sont des instances de consultation publique et leur mission consiste à éclairer la prise de décision des élus municipaux et à favoriser la participation des citoyennes et citoyens aux débats d'intérêt public.

Je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Jean-F. St-Onge".

Jean-François St-Onge  
Président  
Commission sur les services aux citoyens