



SÉCURITÉ PUBLIQUE - POLICE

Document budgétaire 2010

Présentation des prévisions budgétaires 2010
à la Commission de la sécurité publique du 19 janvier 2010

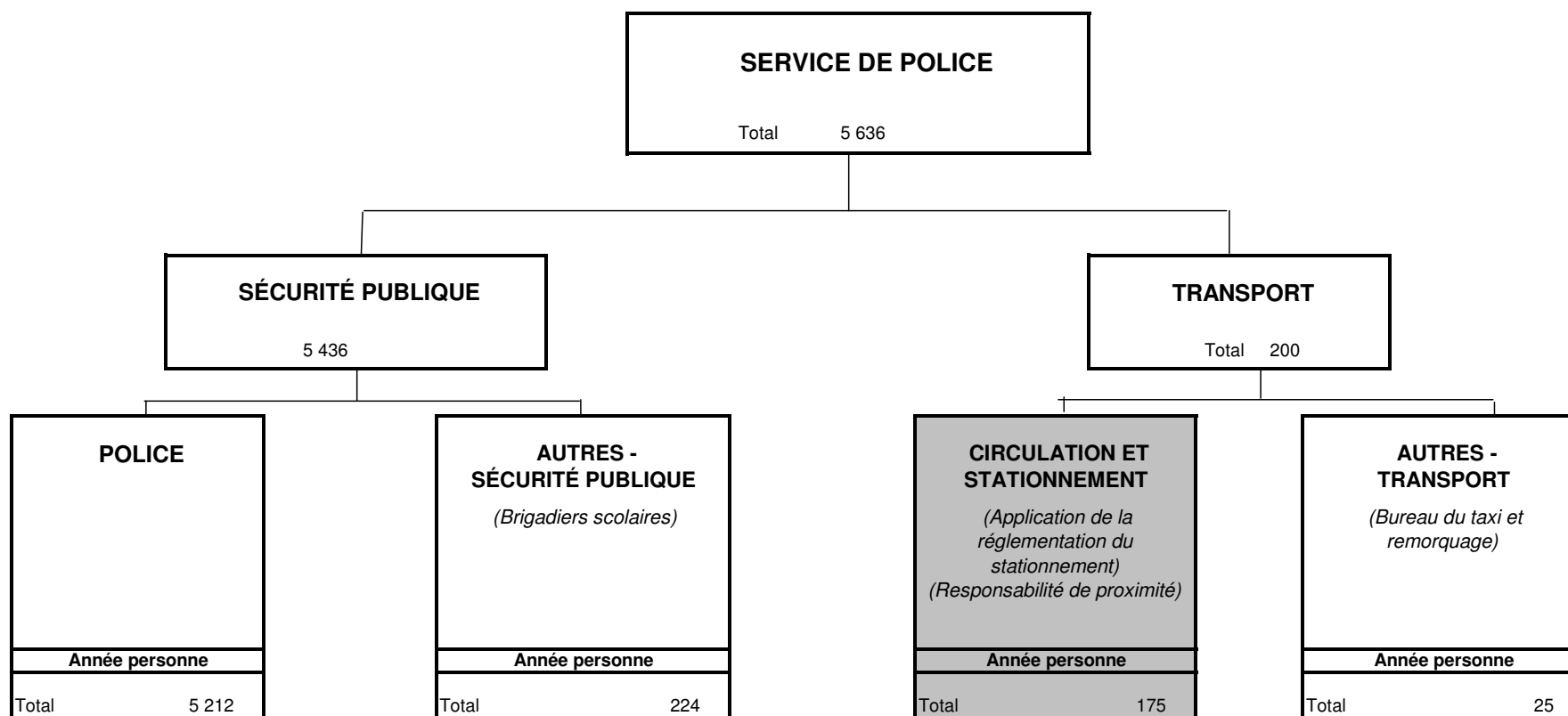
Montréal 

The logo for the City of Montréal, featuring a stylized red flower or cross shape with four petals.

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
I - Organigramme	3
II - Mission	4
III - Prévisions budgétaires de 2010 - Sécurité publique-police	
- Dépenses par activité	6
- Principaux éléments de variation des dépenses	7
- Revenus par activité	8
- Principaux éléments de variations des revenus	9
- Revenus par principaux objets	10
- Dépenses par principaux objets et catégories d'emplois	10
IV - Principaux objectifs 2010	11
V - Évolution budgétaire 2009	
- Dépenses	17
- Revenus	18
VI - Principales réalisations 2009	19
VII - - Programme triennal d'immobilisations 2010-2012	24
VIII - Personnes-ressources	25

ORGANIGRAMME PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2010



* Nombre de traverses 521

Le SPVM a pour Mission...

... de protéger la vie et les biens des citoyens, de maintenir la paix et la sécurité publique, de prévenir et de combattre le crime et de faire respecter les lois et règlements en vigueur¹.

En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire de Montréal, le Service s'engage à promouvoir leur qualité de vie en contribuant à réduire la criminalité, en augmentant la sécurité routière, en favorisant le sentiment de sécurité et en développant un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.

Pour ce faire, le SPVM s'est doté d'une Vision

Le SPVM est un modèle de professionnalisme et d'innovation au cœur de la vie montréalaise.

Et pour la faire vivre....

...il capitalise sur le professionnalisme, maintes fois confirmé, de l'ensemble de son personnel civil et policier. Dédié au service des citoyens qu'il a le devoir de protéger et servir, il demeure prêt à relever les défis actuels et ceux que laisse entrevoir l'avenir. Pour ce faire, il entend être un modèle d'innovation en matière de pratiques policières. Il assumera ainsi pleinement son héritage, et ce, dans l'esprit de sa mission.

Le respect, l'intégrité et l'engagement

¹ Articles 48 et 69 de la Loi sur la police, L.R.Q. c. P-13.1

SÉCURITÉ PUBLIQUE - POLICE

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2010

Dépenses et années-personnes par activité

(en milliers de dollars et variation annuelle en pourcentage)

Direction	Années-personnes			Conseil municipal				Conseil d'agglomération				Total			
	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010
Sécurité publique															
Police	5 368,0	5 497,0	5 212,0			-	-	569 125,0	541 138,0	566 581,3	577 377,5	569 125,0	541 138,0	566 581,3	577 377,5
		2,4%	-5,2%							4,7%	1,9%			4,7%	1,9%
Autres	224,0	224,0	224,0			-	-	6 789,7	6 524,3	6 597,5	6 724,1	6 789,7	6 524,3	6 597,5	6 724,1
		0,0%	0,0%							1,1%	1,9%			1,1%	1,9%
Transport															
Circulation et stationnement	178,0	175,0	175,0	13 753,1	12 439,5	12 448,5	12 462,1					13 753,1	12 439,5	12 448,5	12 462,1
		-1,7%	0,0%			0,1%	0,1%							0,1%	0,1%
Autres	24,0	24,0	25,0					2 021,6	2 144,9	2 213,5	2 351,4	2 021,6	2 144,9	2 213,5	2 351,4
		0,0%	4,2%							3,2%	6,2%			3,2%	6,2%
Total	5 794,0	5 920,0	5 636,0	13 753,1	12 439,5	12 448,5	12 462,1	577 936,3	549 807,2	575 392,3	586 453,0	591 689,4	562 246,7	587 840,8	598 915,1
		2,2%	-4,8%			0,1%	0,1%			4,7%	1,9%			4,6%	1,9%

SERVICE DE POLICE

Principaux éléments de variation des dépenses

	a.-p.	Conseil municipal ('000)	Conseil d'agglomération ('000)	Total ('000)
Comparatif 2009	5 920,3	12 448,5	575 392,3	587 840,8
* Application des conventions collectives		418,9	21 490,0	21 908,9
* Départs/embauches/absences de policiers			(1 644,9)	(1 644,9)
* Policiers temporaires	(198,7)		(7 737,1)	(7 737,1)
* Postes de policiers permanents laissés vacants	(73,0)		(4 344,6)	(4 344,6)
* Prêts et contrats de services	23,0		4 094,1	4 094,1
* Non remplacement de prêts de service	(25,4)		(1 507,5)	(1 507,5)
* Rationalisation de postes civils	(14,6)		(1 069,5)	(1 069,5)
* Autres stratégies	5,0	(405,3)	1 780,2	1 374,9
Variation totale	(283,7)	13,6	11 060,7	11 074,3
Budget 2010	5 636,6	12 462,1	586 453,0	598 915,1

Sommaire

Service de police

Revenus par activité

(en milliers de dollars et variation annuelle en pourcentage)

Direction	Conseil municipal				Conseil d'agglomération				Total			
	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010	Résultats 2008	Comparatif 2008	Comparatif 2009	Budget 2010
Sécurité publique												
Police (note 1)			-	-	52 634,7	35 348,1	59 170,5 67,4%	69 625,6 17,7%	52 634,7	35 348,1	59 170,5 67,4%	69 625,6 17,7%
Transport												
Bureau du taxi et du remorquage			-	-	2 401,7	2 423,5	2 423,5 0,0%	2 516,4 3,8%	2 401,7	2 423,5	2 423,5 0,0%	2 516,4 3,8%
Total	-	-	-	-	55 036,4	37 771,6	61 594,0 63,1%	72 142,0 17,1%	55 036,4	37 771,6	61 594,0 63,1%	72 142,0 17,1%

Note 1: Pour tenir compte du transfert des revenus des redevances du 911 au Service des finances, les budgets 2008 et 2009 ont été ajustés pour un montant de 10,7M\$ et les résultats 2008 d'un montant de 7,7M\$ (projet de Loi 82).

Service de police

Principaux éléments de variation des revenus

	Conseil municipal ('000)	Conseil d'agglomération ('000)	Total ('000)
Comparatif 2009	-	61 594,0	61 594,0
Sécurité publique - Police			
* Unité Métro (principalement dû aux augmentations de salaires des policiers facturées à la Société de transport de Montréal)		765,8	765,8
* Prêts et contrats de services divers		4 452,3	4 452,3
* Impact de l'augmentation des salaires prévue en 2010 (environ 2%) sur la facturation de nos services		329,9	329,9
* Autres revenus		5 000,0	5 000,0
Variation totale	-	10 548,0	10 548,0
Budget 2010	-	72 142,0	72 142,0

Note1 : Le budget 2009 a été modifié pour tenir compte du transfert des revenus des redevances du 911 au Service des finances (projet de Loi 82) pour un montant de 10,7 M\$.

Revenus par principaux objets

(en milliers de dollars)

	Comparatif 2009 (note 1)	Budget 2010	Écart en %
Autres services rendus	49 443,0	59 081,5	19,5
Autres revenus	4 631,0	4 567,5	(1,4)
Transferts	7 520,0	8 493,0	12,9
Total	61 594,0	72 142,0	17,1

Note1: Le budget 2009 a été modifié pour tenir compte du transfert des revenus des redevances du 911 au Service des finances (projet de Loi 82) pour un montant de 10,7 M\$.

Dépenses par principaux objets et catégories d'emplois

(en milliers de dollars et en années-personnes)

	\$			Années-personnes		
	Comparatif 2009	Budget 2010	Écart en %	Comparatif 2009	Budget 2010	Écart en %
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Cadres	14 939,3	14 906,2	(0,2)	135,5	132,5	(2,2)
Professionnels et cols blancs	57 459,3	60 551,2	5,4	924,6	933,2	0,9
Policiers (incluant les officiers)	437 175,7	444 697,2	1,7	4 577,4	4 289,1	(6,3)
Cols bleus	3 845,8	3 764,5	(2,1)	58,4	57,4	(1,7)
Brigadiers scolaires	6 584,2	6 697,0	1,7	224,4	224,4	-
	520 004,3	530 616,1	2,0	5 920,3	5 636,6	(4,8)
Biens, services et autres objets de dépenses	67 836,5	68 299,0	0,7			
Total	587 840,8	598 915,1	1,9			

Objectifs 2010

Orientation # 1. Adapter l'offre de service à notre environnement en évolution		
Axes d'interventions	Objectifs	Actions prioritaires
1.1. La gestion des espaces urbains	- Assurer une visibilité policière favorisant des contacts directs et réguliers avec la population.	<p>Assurer une visibilité policière quotidienne efficace et rassurante dans le réseau du métro en orientant la patrouille à pied en lien avec les cibles opérationnelles émises par le Module du réseau transport en commun (MRTC), les plaintes d'incivilités et les projets locaux et corporatifs.</p> <p>Effectuer des patrouilles à pied et à vélo dans des secteurs ciblés, en maintenant des contacts réguliers avec la population.</p> <p>Maintenir un plan de patrouille orienté vers les visites de parcs et autres endroits ciblés, la prévention des graffitis et la sécurité des piétons.</p>
	- Augmenter nos activités opérationnelles en matière d'incivilités.	<p>Assurer une présence policière (à pied, à vélo et en VTT) en utilisant des cibles locales (parcs, centres d'achats, sortie des classes, pistes cyclables, métros) et en planifiant des opérations pour appliquer les réglementations municipales relatives aux incivilités.</p> <p>Développer et appliquer à l'aide de partenaires externes et internes, des résolutions de problèmes à l'égard d'incivilités récurrentes.</p> <p>Poursuivre les activités de l'équipe de médiation urbaine (EMU) visant la réinsertion sociale des jeunes de la rue et de l'itinérance.</p> <p>Poursuivre les actions de l'équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII) mise en place en octobre 2009. Cette équipe, formée d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance et de policiers du SPVM, a pour objectif de réaliser du travail de proximité pour rejoindre des personnes itinérantes, ou à risque de le devenir, qui sont régulièrement l'objet d'interventions policières et voir à les référer à des services appropriés, en fonction de leurs besoins afin d'améliorer leurs conditions de vie et de favoriser leur réinsertion.</p> <p>Déployer la brigade urbaine pour la saison estivale.</p> <p>Poursuivre le projet pilote en matière de lutte contre les graffitis.</p>

Objectifs 2010

Axes d'interventions	Objectifs	Actions prioritaires
1.2. La criminalité	- Maintenir nos efforts à l'égard de la criminalité des gangs de rue.	<p>Effectuer des opérations et des interventions de répression pour contrer les gangs de rue dans les endroits ciblés (opérations particulières dans les métros, opérations Blitz).</p> <p>Développer et mettre en place des stratégies et des projets de prévention (Gang de choix, Projet Contact, Alternatives, Partners in Prevention) pour éviter la victimisation et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue et soutenir les jeunes, leurs familles et les victimes selon leur degré d'implication (rencontres et conférences dans nos écoles, centres jeunesse, Maisons des jeunes).</p> <p>Développer une approche de médiation avec l'organisme Trajet jeunesse.</p> <p>Poursuivre les activités du groupe Éclipse.</p> <p>Collaborer au programme de suivi intensif de Montréal dirigé par le Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire.</p>
	- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre le terrorisme.	<p>Séances d'exercices et de formation pour le maintien des compétences CBRNE (chimique, biologique, radioactif et nucléaire).</p> <p>Poursuivre l'arrimage des plans d'interventions entre le SPVM, l'Association industrielle de l'Est de Montréal (AIEM), le Comité mixte municipal industriel et la Sécurité civile quant à la dynamique terroriste.</p> <p>Miser sur la mise en place de la nouvelle structure de l'unité aéroportuaire pour améliorer la coordination entre les divers intervenants.</p>
	- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre la violence conjugale et intrafamiliale.	<p>Participation à des comités ethnoculturels pour transmettre de l'information au sujet des agressions sexuelles au Canada.</p> <p>Poursuivre en partenariat le programme SAUVER avec ADT en validant l'éligibilité des victimes pour l'obtention de système d'alarme.</p> <p>Rencontrer et sensibiliser les nouveaux arrivants, les personnes qui fréquentent les centres communautaires et les personnes âgées, aux réalités de la violence conjugale et aux ressources disponibles.</p> <p>En 2009, le SPVM a déposé un nouveau plan d'action, qui s'échelonna de 2010 à 2012, afin de prévenir et contrer la violence conjugale et intrafamiliale au moyen d'une approche globale et intégrée. Trois grands objectifs seront poursuivis : consolider et enrichir la communauté de pratique; mettre en place un projet pilote d'enquêteurs spécialisés en matière de violence conjugale et intrafamiliale; créer une collectivité de pratique impliquant les partenaires concernés par la problématique (communautaires, intervenants gouvernementaux, Centre d'aide aux victimes d'actes criminels, etc.).</p>

Objectifs 2010

Axes d'interventions	Objectifs	Actions prioritaires
1.3. La sécurité routière et la circulation	- Améliorer le respect du Code de la sécurité routière par les conducteurs de véhicules routiers.	<p>Assurer une présence accrue aux différentes intersections et appliquer une tolérance zéro des infractions dans les zones scolaires. La participation de tous les PDQ est favorisée à ce niveau.</p> <p>Réaliser des opérations alcool au volant, piétons, ceintures de sécurité, vitesse, voies réservées et cellulaire.</p> <p>Transmettre à la population des conseils de prévention et de l'information sur la réglementation en matière de sécurité des piétons et des cyclistes ainsi que sur la vitesse excessive.</p> <p>Poursuivre le projet sur l'utilisation du radar photo et des caméras aux feux de circulation et collaborer à son évaluation et à son développement avec le gouvernement du Québec.</p>
	- Diminuer les comportements à risque des piétons.	<p>Augmenter les interventions de contrôle auprès des piétons pour en faire une priorité quotidienne.</p> <p>Appliquer intégralement la réglementation de stationnement et surveillance accrue au niveau de l'obstruction des passages piétons et de la distance aux intersections afin d'assurer des traversées sécuritaires.</p> <p>Favoriser l'implication des brigadiers scolaires face à la sécurité des écoliers.</p>
1.4. Le partenariat et la concertation avec la communauté	- Accentuer la concertation, renforcer nos liens et poursuivre nos activités de rapprochement avec la communauté.	<p>Accroître le nombre d'activités et de programmes en relation avec les jeunes (écoles, centres communautaires, groupes culturels, bibliothèques, etc.).</p> <p>Poursuivre le développement du projet Odiva Police permettant de sensibiliser les policiers aux personnes âgées potentiellement victime d'abus.</p> <p>Mettre en place le projet Sentinelle de la qualité de vie de quartier, projet qui consiste à promouvoir la qualité de vie dans les quartiers par une vigie constante des acteurs.</p> <p>Poursuivre le projet «Unité sans violence» visant 3 500 jeunes.</p> <p>Poursuivre le développement d'une équipe de patrouille multidisciplinaire qui agira sur le terrain et qui sillonnera rues et ruelles de la région afin d'identifier des solutions face aux différents problèmes sociaux.</p> <p>Mettre en oeuvre le plan directeur en matière de relations avec les citoyens.</p> <p>Poursuivre les activités des comités de vigie.</p> <p>Consolider les liens entre les différents intervenants, grâce à l'implication des conseillers en concertation.</p> <p>Mettre en oeuvre la seconde phase de la stratégie de développement des compétences interculturelles.</p>

Objectifs 2010

Orientation # 2. Appuyer notre personnel et contribuer à sa réalisation dans un contexte de gestion de la diversité		
Axes d'interventions	Objectifs	Actions prioritaires
2.1. Une communication de gestion ciblée	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer une communication cohérente, adaptée et efficace au sein de nos unités. - Développer des outils efficaces pour rapprocher l'information de l'événement. - Informer le personnel et répondre à ses préoccupations relativement à l'évolution du SPVM. 	<p>Assurer une présence fréquente de l'équipe de gestion lors des rassemblements.</p> <p>Tenir des rencontres de coordination opérationnelles et administratives hebdomadaires avec le personnel et rendre disponibles les comptes rendus de ces rencontres à l'ensemble du personnel.</p> <p>Poursuivre le développement du site intranet du Service.</p> <p>Apporter une attention toute particulière à la communication de gestion auprès des employés civils qui seront touchés par le déploiement de M-IRIS.</p> <p>Restructurer la Division des communications afin d'améliorer la transmission des informations de nature corporative.</p>
2.2. La valorisation du personnel et la qualité de vie au travail	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer une dynamique de pratiques ciblées de valorisation. - Poursuivre et développer nos activités relatives à la qualité de vie au travail. - S'arrimer à la politique de la Ville de Montréal en matière de santé et sécurité du travail. 	<p>Poursuivre la mise en place de comités de qualité de vie au travail régionaux.</p> <p>Développer d'une "Approche intégrée de soutien systémique" permettant d'offrir un soutien aux acteurs impliqués dans une mission internationale, soit le missionnaire, sa famille ainsi que l'organisation policière et ce, avant le départ en mission, pendant la mission et au retour de la mission.</p> <p>Mettre à jour et réaliser le plan d'action 2010 visant l'implantation d'un système de gestion en matière de santé et sécurité au travail.</p>
2.3. Le développement du personnel et l'identification de la relève	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre le déploiement du plan de développement professionnel. - Renforcer les compétences du personnel. 	<p>Poursuivre le projet d'académie du leadership.</p> <p>Poursuivre le développement du contenu de Campus SPVM.</p> <p>Assurer la formation des patrouilleurs relativement aux épreuves de coordination de mouvement (ÉCM). Cette formation est rendue nécessaire suite à l'adoption de modifications au code criminel qui permettront de faire passer des ÉCM aux conducteurs soupçonnés de conduire sous l'effet de stupéfiants. Il est prévu que 700 patrouilleurs seront formés en 2010.</p> <p>Mettre à jour la qualification de tir pour l'ensemble des patrouilleurs.</p> <p>Assurer la formation nécessaire au déploiement de M-IRIS.</p> <p>Développer un plan d'affaires triennal pour le développement et le maintien des compétences.</p>

Objectifs 2010

Orientation # 3. Accroître notre capacité organisationnelle et financière		
Axes d'interventions	Objectifs	Actions prioritaires
3.1. Une approche globale de la sécurité	- Développer et mettre en œuvre une approche globale de la sécurité à Montréal.	<p>Mobiliser les élus et les organismes communautaires à l'implantation de tables de concertation en sécurité publique dans les arrondissements qui n'ont pas encore initié ce mouvement.</p> <p>En 2010, nous poursuivrons nos démarches, tandis que d'autres projets qui touchent les différents partenaires en matière de sécurité s'ajouteront. Nous entendons également développer un plan de communication sur l'approche globale s'adressant aux partenaires.</p>
3.2. L'organisation du travail	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter la performance organisationnelle. - Déployer des outils modernes et performants. 	<p>M-IRIS (Montréal – Inscription et recherche de l'information sur la sécurité) est le plus important projet de changement technologique amorcé au Service de police. L'implantation de M-IRIS aura un impact majeur sur quelque 5 000 employés et amènera plusieurs changements dans les méthodes de travail du personnel policier et du personnel civil en soutien aux opérations policières. En effet, ce progiciel, regroupant 12 sous-systèmes, permettra l'actualisation de plus de 35 systèmes actuellement vétustes dans notre organisation.</p> <p>Déployer le projet de géolocalisation à tous les postes de travail mobiles.</p> <p>Acquérir les équipements d'infrastructure nécessaires à la mise en place et à l'exploitation d'un réseau de radiocommunication numérique sur l'ensemble du territoire, conjointement avec nos partenaires oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique.</p> <p>Diffuser la lecture de l'environnement et développer le plan stratégique triennal du SPVM.</p> <p>Réaliser des sondages (sentiment de sécurité, problèmes perçus, qualité des services, etc.) auprès de la population de six quartiers afin de mieux outiller les PDQ.</p> <p>Faire en sorte que notre section "crimes technologiques" et celle de la Sûreté du Québec cohabitent dans un même environnement de travail pour permettre une plus grande efficacité dans la lutte contre les crimes technologiques.</p>
3.3. Les sources de financement	<ul style="list-style-type: none"> - Diversifier et accroître les services et les sources de financement, - Promouvoir l'image de marque (Branding) et le concept Réseau SPVM (Certification). - Instaurer des entités « sécurité publique » selon la philosophie des services partagés. 	<p>En 2010, le SPVM poursuivra les missions de maintien de la paix.</p> <p>Travailler de concert avec les diverses unités afin de traiter le volet des produits de la criminalité, en collaboration avec le Ministère du revenu du Québec.</p> <p>Le SPVM enverra un contingent de 150 policiers qui seront affectés à la sécurité des Jeux olympiques de Vancouver qui se tiendront du 12 au 28 février 2010.</p> <p>De plus, le SPVM profitera de subventions versées à partir du Fonds de recrutement des policiers afin de poursuivre la lutte aux gangs de rue et à la cybercriminalité.</p> <p>Évaluer les opportunités de procéder à des achats regroupés d'articles et d'équipements reliés aux activités de sécurité publique.</p> <p>Promouvoir l'utilisation de nos ressources en commercialisation pour assurer la fluidité de la circulation autour des chantiers sur le réseau routier.</p> <p>Offrir nos services de prise d'appels 9-1-1, de répartition d'appels police et autres à diverses municipalités hors de notre territoire.</p> <p>Développer un projet de système de protection personnelle par géorepérage qui permettrait, dans une situation d'urgence, de localiser rapidement toute personne ayant adhéré au programme afin de lui procurer l'aide nécessaire.</p>

SÉCURITÉ PUBLIQUE - POLICE

ÉVOLUTION BUDGÉTAIRE 2009

Service de police

Dépenses - évolution budgétaire 2009

(en milliers de dollars)

	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Budget original 2009	12 448,3	575 392,9	587 841,2
Crédits additionnels		3 352,3	3 352,3
Plan de redressement	(141,0)	(13 710,9)	(13 851,9)
Budget modifié 2009	12 307,3	565 034,3	577 341,6
Prévisions 2009	12 307,3	576 245,3	588 552,6
Surplus (déficit)	-	(11 211,0)	(11 211,0)
<u>Explications des principaux écarts</u>			
Rationalisation effectuée par l'Administration municipale		(6 032,0)	(6 032,0)
Temps supplémentaire des policiers		(7 419,0)	(7 419,0)
Embauche de cadets policiers non prévue au budget 2009		(1 970,0)	(1 970,0)
Économie réalisée par les absences (maladie, congé de maternité, blessé en devoir, congé parental, sans solde, suspension, paternité et pré-retraite)		4 210,0	4 210,0
		-	-
		-	-
		-	-
	-	(11 211,0)	(11 211,0)

Service de police

Revenus - évolution budgétaire 2009

(en milliers de dollars)

	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Budget original 2009 (note 1)		61 594,0	61 594,0
Crédits additionnels		3 863,9	3 863,9
Budget modifié 2009	-	65 457,9	65 457,9
Prévisions 2009		56 700,0	56 700,0
Surplus (déficit)	-	(8 757,9)	(8 757,9)
<u>Explications des principaux écarts</u>			
Pay duty - revenus non réalisables, en attente d'une modification de la loi		(1 000,0)	(1 000,0)
Escouade régionale mixte - retour imprévu de l'équipe de filature		(800,0)	(800,0)
Autres revenus		(6 957,9)	(6 957,9)
		-	-
		-	-
		-	-
	-	(8 757,9)	(8 757,9)

Note 1: Pour tenir compte du transfert des revenus des redevances du 911 au Service des finances, les budgets 2009 a été ajusté pour un montant de 10,7M\$.

Réalizations 2009

Réalizations 2009	
Orientation # 1 - Adapter l'offre de service à notre environnement en évolution	
1.1 En matière de gestion des espaces urbains, en 2009, les objectifs étaient : - Assurer une visibilité policière favorisant des contacts directs et réguliers avec la population	En 2009, à ce jour, 178 171 heures de patrouille à pied et en vélo ont été réalisées. De ces heures, près de 74 000 heures ont été effectuées dans le métro de Montréal, ce qui a eu une incidence positive sur le sentiment de sécurité des usagers. Soulignons que depuis l'arrivée du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) dans le métro, nous constatons une baisse de la criminalité de 4,3 %. Par ailleurs, le SPVM a mis en place une équipe multisectorielle d'intervention en itinérance afin de supporter ces personnes ayant des besoins particuliers.
- Augmenter nos activités opérationnelles en matière d'incivilités	Le SPVM a mis en place une Brigade urbaine ayant pour mandat la gestion au quotidien des services d'ordre dits festifs. Les objectifs globaux de cette brigade étaient d'assurer la sécurité des participants aux événements et de répondre aux besoins des promoteurs publics et privés. À elle seule, la Brigade urbaine a effectué des patrouilles de 7400 heures à vélo, 5200 heures à pied, 806 heures pour les cavaliers, 32 000 heures pour les cadets à pied et a effectué 2 523 visites dans le métro.
1.2 En matière de lutte à la criminalité, nous visions à : - Maintenir nos efforts à l'égard de la criminalité des gangs de rue.	Selon les données de la Division du renseignement, au 30 septembre 2009 nous recensons 34 tentatives de meurtre, ainsi que 4 meurtres reliés aux gangs de rue. Répression. À ce jour, 84 projets d'enquête ont été engagés, 64 projets d'enquêtes ont été conclus, 59 perquisitions ont été issues de ces enquêtes, et 146 arrestations reliées à des activités de gangs de rue ont été effectuées. Information et prévention. Dans le cadre du camp de jour « Beau, jeunes et forts à l'Académie de police », trente-neuf jeunes, âgés de 10 à 12 ans y ont participé. Les jeunes étaient référés par le Centre jeunesse de Montréal, les Grands frères et Grandes sœurs du Grand Montréal, la Maisonnée ou par des agents sociocommunautaires. Ce programme a pour objectifs de démystifier le métier de policier, en plus de créer un lieu d'échanges et de réflexions entre les jeunes et les policiers et ainsi développer un rapprochement et de bonnes relations entre le Service et ces futurs adultes. Un guide d'animation intitulé « Beaux, jeunes et forts - Parents avertis », a été produit afin de soutenir les policiers lors de l'animation de rencontres auprès de parents, en leur offrant un outil clé en main. Il permet de répondre aux questionnements et aux besoins d'information et de sensibilisation des parents à l'égard de leurs adolescents et offre des conseils d'animation aux policiers. La présentation de la pièce de théâtre « Le Prince serpent » s'est poursuivie auprès des élèves de 3e à la 5e secondaire, à titre de prévention de l'adhésion aux gangs de rue.
- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre le terrorisme.	La Section métro de Montréal collabore actuellement avec l'Université de Montréal à une étude sur la perception du risque en matière de terrorisme.
- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre la violence conjugale et intrafamiliale.	Le SPVM s'est doté d'une stratégie globale d'actions pour lutter contre la violence conjugale et intrafamiliale afin de contribuer à réduire cette criminalité et les risques de récidive au moyen d'une approche intégrée. À cet égard, plusieurs actions ont été entreprises, dont la mise en place d'une communauté de pratique de partage des connaissances, regroupant plus de 55 policiers volontaires provenant de différentes unités du Service, afin d'améliorer la diffusion de l'information et favoriser l'évolution de nos pratiques en matière de lutte contre cette forme de criminalité. Le SPVM a aussi tenu des activités thématiques portant sur les réalités particulières, les agresseurs et la diversité culturelle. Il a réalisé et diffusé un DVD portant sur la problématique des enfants exposés à la violence conjugale. Il a aussi créé un carnet de ressources, s'adressant aux femmes victimes de violence conjugale avec comme particularité des messages en plusieurs langues, qui sera distribué à compter de décembre 2009.
1.3 La sécurité routière et la circulation : - Améliorer le respect du code de sécurité routière par les conducteurs de véhicules routiers.	Au niveau du bilan routier, si on compare les données au 30 septembre des années 2008 et 2009, il n'y a pas de variation au niveau des collisions mortelles (21/21), une baisse de 0,7 % pour les collisions avec blessés graves (142/141) et une augmentation de 8,7 % pour les collisions avec blessés légers (454/585). Pour ce qui est des collisions matérielles, nous sommes en baisse de 4,5 % (20 796/19 867). Le bilan global représente donc une baisse de 2,7 %. Soulignons qu'en 2009, la Brigade urbaine, à elle seule, a effectué 35 opérations en matière de sécurité routière dont 25 uniquement pour les piétons. Les autres opérations visaient les cyclistes, les automobilistes, l'usage du téléphone cellulaire et la loi sur le taxi. Les résultats de ces opérations sont les suivants : 5 998 avis et dépliants, 96 constats d'infraction et 70 règlements municipaux.

Réalizations 2009

Réalizations 2009	
<p>- Améliorer le respect du code de sécurité routière par les piétons.</p>	<p>Au niveau des piétons, qui demeurent toujours notre intervention prioritaire, nous sommes en hausse de 20 % au niveau des collisions mortelles (12/10) cette situation représente 52,3 % de l'ensemble des collisions mortelles, aucune variation pour les blessés graves (58/58) et une baisse de 1,6 % sur les collisions avec blessés légers.</p> <p>En matière de prévention, nous avons dépassé notre objectif annuel en terme d'opérations piétons (121,1 % au 5 octobre).</p>
<p>1.4 Le partenariat et la concertation avec la communauté : - Accentuer la concertation, renforcer nos liens et poursuivre nos activités de rapprochement avec la communauté.</p>	<p>Suite à des analyses internes et externes, un plan directeur sur les relations avec les citoyens a été conçu. Ce plan directeur, dont la mise en place est prévue pour 2010 à 2014, vise à proposer une orientation stratégique destinée à guider les approches et les interventions policières, notamment en matière de relations avec les citoyens, en vue de faire face aux défis de l'intervention policière dans une société en changement.</p> <p>Le SPVM a développé une nouvelle structure de vigilance consolidée qui sera mise en place en 2010. Cette structure tient compte des besoins et réalités de nos partenaires et de notre personnel, mais surtout, elle vise l'amélioration des relations et des liens de confiance entre le personnel du SPVM et la collectivité. De plus, elle permettra d'avoir une plus grande portée en ce qui concerne les initiatives entreprises, puis de meilleurs résultats à long terme, autant pour le SPVM que pour nos partenaires, en matière de sentiment de sécurité.</p>
	<p>La Section métro de Montréal a accentué la mise en place de comités conjoints avec la STM afin de mieux répondre aux besoins de celle-ci ainsi qu'aux 238 millions d'usagers qui utilisent le métro annuellement. Les différents comités sont : comité d'analyse des méfaits, comité itinérance, comité de suivi, comité équinoxe. Chacun des résultats ou recommandations se traduit en actions concrètes pour les usagers afin qu'ils puissent profiter d'un sentiment de sécurité accru dans le métro.</p> <p>En regard aux événements de Montréal-Nord, deux rencontres ont été tenues avec des jeunes des communautés culturelles. La première a eu lieu le 26 octobre 2008 où 60 personnes étaient présentes, et la deuxième s'est tenue le 18 janvier dernier à laquelle participaient 200 personnes. Les jeunes étaient accompagnés d'intervenants communautaires et se sont exprimés sur les tensions existantes dans leurs relations avec la police et ont identifié des pistes de solution pour améliorer ces relations.</p>
	<p>Par ailleurs, faisant suite aux événements de Montréal-Nord, la qualité des relations entre la population et le Service de police a été questionnée. Pour faire face à cet enjeu, le SPVM a développé un projet de « conseiller en développement communautaire » visant à supporter des quartiers regroupant certaines similitudes avec le quartier touché par les événements du mois d'août 2008. Neuf postes de quartier ont été identifiés pour accueillir ces conseillers. Ce projet est financé par le gouvernement du Québec.</p> <p>Un « Guide de planification » a été produit à l'intention du personnel policier afin de maximiser le succès des rencontres auprès des jeunes. Ce document présente de précieux conseils pour l'organisation de rencontres, en misant sur certains facteurs de réussite qui ont fait leurs preuves. Le succès de ces rencontres repose sur la qualité et la récurrence des contacts avec les jeunes, de manière à renforcer les liens de confiance et à établir des relations harmonieuses entre la police et les jeunes.</p>
	<p>Le SPVM est fier de s'être associé au Grand défi Pierre Lavoie visant à inciter les jeunes à enfourcher leur vélo et à faire de l'activité physique. Une équipe du Service a fait le tour de 21 écoles primaires de Montréal, dans un délai de 14 jours au mois de mai, afin d'inciter les jeunes à bouger et à accumuler des points devant permettre à leur école de gagner le concours du Grand défi Pierre Lavoie. Ainsi, près de 4 000 jeunes ont eu l'occasion de développer des contacts positifs avec les policiers.</p> <p>Plusieurs capsules vidéo sur les communautés culturelles, financées par le ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (M.I.C.C.), ont été réalisées. Ces capsules visent, entre autres, à accroître les habiletés et sensibiliser le personnel policier à l'intervention policière en milieu ethnoculturel, réduire les préjugés et les mythes qui alimentent le racisme, la discrimination et le profilage racial et illicite et démystifier le métier de policier auprès des communautés ethnoculturelles.</p>

Réalizations 2009

Réalizations 2009	
Orientation # 2 - Appuyer notre personnel et contribuer à sa réalisation dans un contexte de gestion de la diversité	
2.1 Pour favoriser une communication de gestion ciblée, nous visons à : - Assurer une communication cohérente, adaptée et efficace au sein de nos unités; - Développer des outils efficaces pour rapprocher l'information de l'événement; - Informer le personnel et répondre à ses préoccupations relativement à l'évolution du SPVM.	<p>Quatre rencontres ont été tenues avec les cadres civils et policiers du SPVM afin de les mobiliser et les outiller pour leur permettre de jouer leur rôle auprès de leur personnel.</p> <p>Nous avons diffusé 6 numéros du magazine l'Heure Juste ainsi que diffusé une information d'actualité, de façon régulière, par le biais du bulletin électronique l'Heure Juste en prio.</p> <p>Une trousse de communication, à l'intention des gestionnaires, superviseurs et agents sociocommunautaires, a été complétée afin de développer leurs habiletés en communication. Cette trousse sera disponible sur le site Intranet Campus.</p>
2.2 La valorisation du personnel et la qualité de vie au travail: - Intégrer une dynamique de pratiques ciblées de valorisation; - Poursuivre et développer nos activités relatives à la qualité de vie au travail; - S'arrimer à la politique de la Ville de Montréal en matière de santé et sécurité du travail.	<p>La Section sélection et développement des ressources humaines du Service des ressources humaines a réalisé les activités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programme de développement du leadership pour 12 commandants - Programme de développement aspirants commandants enquêtes - Programme de développement de nouveaux gestionnaires de la division de l'information policière et du service des communications opérationnelles - Fusion des modules de SIGAL civil et police et actualisation du logiciel existant
2.3 Le développement du personnel et l'identification de la relève: - Poursuivre le déploiement du plan de développement professionnel; - Renforcer les compétences du personnel; - Développer une stratégie globale pour faire face à une pénurie de main-d'œuvre.	<p>Les conseillers de la Section conseil stratégique et éthique ont dispensé une formation éthique spécifique auprès des coachs de la communauté de pratique en emploi de la force, visant l'intégration par les personnes, d'une réflexion éthique dans l'exercice de nos fonctions.</p> <p>En plus de cette formation, les conseillers ont mis en place un outil de réflexion éthique à utiliser lors des debriefings opérationnels et élaboré une grille de prise de décision applicable au quotidien pour les gestionnaires.</p> <p>La diffusion du cours intitulé « Intervention policière dans une société en changement » s'est poursuivie auprès des cadres, professionnels et enquêteurs du SPVM.</p> <p>Une vidéo a été produite à l'intention des policiers sur les règles d'engagement d'une poursuite policière afin de bien les diriger dans la prise de décision.</p> <p>La Section gestion de la santé du Service des ressources humaines a procédé au développement du module "Recrutement" de SIGAL qui vise à assurer un traitement plus efficient des candidatures en plus de projeter une image du SPVM plus "actuelle" auprès des candidats externes.</p>
Orientation # 3 - Accroître nos capacités organisationnelle et financière	
3.1 Développer et mettre en œuvre une approche globale de la sécurité à Montréal - Développer une compréhension partagée des grands enjeux de sécurité avec nos partenaires; - Améliorer la coordination des actions et l'harmonisation des interventions; - Parfaire les compétences de tous les acteurs associés à la sécurité par le partage des expertises et des savoir-faire.	<p>Des travaux d'analyse et de développement se sont poursuivis afin d'adopter une approche globale de la sécurité à Montréal.</p> <p>Des prestations de service de sécurité ont été réalisées par des cadets policiers, auprès de plusieurs sociétés de développement commerciales (SDC) du territoire.</p> <p>Le modèle de «Membre Réseau SPVM», adaptable aux arrondissements, villes liées et partenaires institutionnels concernés par la sécurité publique sur le territoire de l'agglomération a été proposé et a donné lieu à une première expérience avec la ville de Dollard-des-Ormeaux. Le modèle «Membre Réseau SPVM», prévoyant un programme de formation de base en sécurité, a été développé pour le personnel de nos partenaires «Membres Réseau SPVM» et il est actuellement en cours avec le personnel de Dollard-des-Ormeaux.</p> <p>Le SPVM offre une formation sur le développement des compétences interculturelles en matière de profilage racial à d'autres corps de police de la province de Québec, dont les villes de Gatineau et Laval ont bénéficié en 2009.</p>

Réalizations 2009

Réalizations 2009	
<p>3.2 L'organisation du travail - Augmenter la performance organisationnelle;</p>	<p>Mise sur pied d'une séance d'information diffusée par la Cour municipale aux agents et sergents-détectives du SPVM sur les erreurs les plus fréquentes et l'autorisation des dossiers d'accusation.</p> <p>Le Service des normes professionnelles a procédé à la mise en place de sa nouvelle section, le Bureau du service à la clientèle, sous l'égide de la Section des normes professionnelles. Cette unité est identifiée comme guichet unique pour la réception de commentaires ou de plaintes provenant des citoyens et s'assure de la qualité du traitement des plaintes, en fonction des valeurs organisationnelles, dans le respect de l'autonomie des gestionnaires en place et doit s'assurer d'une réponse unique et globale.</p> <p>Dans le but de répondre aux demandes de rationalisations budgétaires de la Ville, pour le budget 2009 se terminant le 31 décembre, le SPVM a réalisé un exercice de rationalisation intitulé «Vision SPVM 2010». Toutes les unités du SPVM ont été appelées à contribuer à l'exercice. Les divers travaux d'analyse et d'évaluation ont touché à la fois la répartition des effectifs, le redéploiement de certaines unités opérationnelles ainsi que la rationalisation des dépenses et l'identification de nouvelles sources de revenus.</p>
<p>- Déployer des outils modernes et performants.</p>	<p>Au cours de l'année 2009, le Service de police a poursuivi les préparatifs visant à déployer M-IRIS (<i>Montréal – Inscription et recherche de l'information sur la sécurité</i>), un système de gestion de l'information policière à la fine pointe de la technologie. Ce système permettra, entre autres, d'inscrire et de rechercher de l'information policière en temps réel. Le déploiement des sous-systèmes qui sont au cœur de M-IRIS débutera au printemps de 2010.</p> <p>Afin de répondre à une exigence du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ), le Service de police a implanté une infrastructure d'authentification à 2 facteurs. Cette infrastructure a pour but de rehausser la sécurité d'accès aux données confidentielles. Les 2 facteurs d'authentification sont un mot de passe et un jeton. Le système sera graduellement utilisé en 2010 par les usagers du réseau du SPVM en mettant la priorité sur les 5 000 policiers et civils qui accèdent au CRPQ.</p> <p>En octobre 2008 a eu lieu l'unification des deux centres de communications opérationnelles (1441, rue St-Urbain et au 2580, boul. St-Joseph). Les centres de communications opérationnelles ont pour mission de recevoir et traiter tous les appels d'urgence du public et des intervenants d'urgence de manière à ce que les interventions appropriées soient effectuées dans le but d'assurer la sécurité et l'intégrité des intervenants, de la population ou des biens visés. Cette unification permet d'offrir aux citoyens un meilleur service. En effet, depuis le début de l'année 2009, la moyenne de réponse dès la première sonnerie (0 à 6 secondes) est de 94 %, et ce, tant pour les appels adressés au 911 que ceux dédiés aux policiers.</p> <p>Entièrement réédités, les 33 profils de quartier présentent des informations sur la population (caractéristiques sociodémographiques 2006 sur le revenu, l'origine ethnique, l'âge, le statut social) et des données sur la criminalité (données 2008, évolution de la criminalité, lieu de résidence des suspects qui commettent des crimes dans le secteur, etc.). Les postes de quartier (PDQ) sont classés les uns par rapport aux autres pour chacun des indicateurs. Ces profils permettent aux PDQ de mieux connaître leur quartier et de développer des stratégies efficaces.</p>
<p>3.3 Les sources de financement - Diversifier et accroître les services; - Promouvoir l'image de marque (Branding) et le concept Réseau SPVM (Certification); - Instaurer des entités « sécurité publique » selon la philosophie des services partagés.</p>	<p>Le Guide des normes graphiques a été finalisé en 2009. Il répond à de nombreux questionnements du personnel sur l'utilisation du logo, assure la crédibilité et la cohérence de l'image de marque du SPVM et favorise le sentiment de sécurité des citoyens qui peuvent reconnaître partout en l'étoile, le SPVM. Ce guide permettra également de développer le volet commercialisation des articles promotionnels, par la vente dans les magasins à grande surface, afin de promouvoir l'image de marque.</p> <p>En 2009, le SPVM a fait des demandes de subventions à partir du Fonds de recrutement des policiers afin de poursuivre la lutte aux gangs de rue et à la cybercriminalité.</p> <p>En 2009, le SPVM a participé à des missions de maintien de la paix en Haïti, en Côte d'Ivoire et en Afghanistan. Cinquante policiers et policières sont actuellement en missions internationales.</p>

SÉCURITÉ PUBLIQUE - POLICE

PROGRAMME TRIENNAL D'IMMOBILISATIONS 2010-2012

Programme triennal d'immobilisations 2010-2012

(investissements au brut et en milliers de dollars)

Direction	2010			2011			2012			2009-2011		
	Conseil municipal	Conseil d'agglom.	Total	Conseil municipal	Conseil d'agglom.	Total	Conseil municipal	Conseil d'agglom.	Total	Conseil municipal	Conseil d'agglom.	Total
Service de police (remplacement de véhicules)			0			0			0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

En 2010, le SPVM a fait la demande de reconduire le Programme triennal d'immobilisation pour un montant de 3,3 millions \$ pour l'achat de véhicules.

Pour toutes informations, veuillez contacter les personnes-ressources :

Service de police de la Ville de Montréal

Budget de fonctionnement

Madame Diane Bourdeau

Directeur adjoint - direction de l'administration

1441, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2M6

Téléphone : (514) 280-8550

Télécopieur : (514) 280-2008

Principaux objectifs et réalisations

Monsieur Jean-Guy Gagnon

Directeur adjoint - direction de la stratégie

1441, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2M6

Téléphone : (514) 280-8530

Télécopieur : (514) 280-2008